

**Тарифы АО «ANOR BANK»  
за предоставляемые услуги физическим лицам  
(вступают в силу с 15 марта 2024 года)**

**УТВЕРЖДЕНО**

**Протокол комитета по управлению активами и пассивами**

**№ 9 от 05.03.2024 г.**

# Карта TRIA



Наименование	Стоимость
Срок действия карты	5 лет
<b>Выпуск основной карты</b> Первый выпуск карты для зачисления заработных плат, пенсий, пособий и стипендий	Бесплатно
<b>Выпуск основной карты</b> Для других целей	50 000 сум с учетом НДС
Выпуск/перевыпуск основной/ дополнительной карты для нерезидентов	300 000 сум с учетом НДС
Выпуск дополнительной карты	50 000 сум с учетом НДС
Перевыпуск карты по истечению срока его действия	Бесплатно
Перевыпуск карты в случае утери или порчи	50 000 сум с учетом НДС
Блокировка/разблокировка карты	Бесплатно
Пополнение карты:	Бесплатно
Наличными денежными средствами	Бесплатно
Зачисление заработной платы и приравненных к ней платежей	Бесплатно
Прочие зачисления денежных средств на карту	Бесплатно

Снятие наличных денежных средств с карты в национальной валюте

через кассу АО «ANOR BANK»	с карты АО «ANOR BANK» Бесплатно
	с карты других банков 0.7%
через банкоматы	По ставкам обслуживающего банка

Оплата картой (комиссия,  
получаемая с владельца карты)

Бесплатно

Начисление процентов  
на остаток картсчета

10% годовых если остаток на картсчете  
составляет 1 000 000 сум и более

Кэшбэк от стоимости покупок у партнёров  
АО «ANOR BANK»

от 2% и более

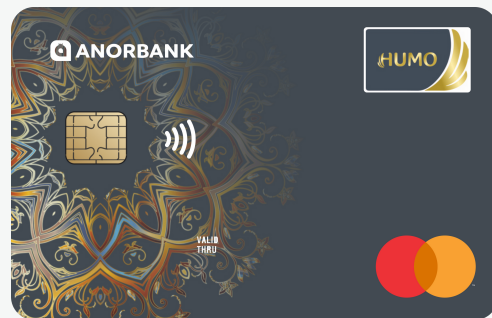


# Карта TRIA Virtual



Наименование	Стоимость
Срок действия карты	2 года
Выпуск основной карты	Бесплатно
Перевыпуск карты по истечению срока его действия	Бесплатно
Блокировка/разблокировка карты	Бесплатно
Пополнение карты:	Бесплатно
Наличными денежными средствами	Бесплатно
Пополнение карты путем безналичного перечисления средств на карточный счет	Бесплатно
Оплата картой (комиссия, получаемая с владельца карты)	Бесплатно
Начисление процентов на остаток картсчета	10% годовых если остаток на картсчете составляет 1 000 000 сум и более
Кэшбэк от стоимости покупок у партнёров АО «ANOR BANK»	от 2% и более

# Кобейджинговые карты HUMO - MasterCard



Наименование	Стоимость
Срок действия карты	5 лет
Страховой депозит	100 000 сум
<b>Выпуск основной карты</b> Первый выпуск карты для зачисления заработных плат, пенсий, пособий и стипендий	Бесплатно
<b>Выпуск основной карты</b> Для других целей	Бесплатно
Выпуск дополнительной карты	Бесплатно
Перевыпуск карты по истечению срока его действия	Бесплатно
Перевыпуск карты в случае утери или порчи	Бесплатно
Внесение карты в глобальный стоп-лист (в случае если карта утеряна или украдена)	Бесплатно
Пополнение карты:	Бесплатно
Наличными денежными средствами	Бесплатно
Зачисление заработной платы и приравненных к ней платежей	Бесплатно
Прочие зачисления денежных средств на карту	Бесплатно

Снятие наличных денежных средств с карты в национальной валюте

через кассу АО «ANOR BANK»	с карты АО «ANOR BANK» Бесплатно
	с карты других банков 0.7%
через банкоматы	По ставкам обслуживающего банка

Снятие наличных денежных средств в кассовых терминалах при банках (в том числе коммерческие банки РУз) в системе MasterCard

2,5% от суммы

Снятие наличных денежных средств в банкоматах в системе MasterCard

2,5% от суммы

Оплата товаров (работы/услуги) посредством карты в системе Нимо

Бесплатно

Оплата товаров (работы/услуги) посредством карты в системе MasterCard

1% от суммы



# MasterCard - ANOR BLACK



## Наименование

## Стоимость

Срок действия карты

5 лет

Выпуск основной карты (для резидентов)

**50 000 сум с учетом НДС**

(Комиссия не взимается с клиентов заключившие генеральное соглашение кредитного продукта «Рамочная кредитная линия Физических лиц»)

Перевыпуск

Перевыпуск карты по истечению срока действия карты

Бесплатно

Перевыпуск карты в случае утери или порчи карты / утери ПИН-кода

50 000 сум с учетом НДС

Выпуск/перевыпуск основной/дополнительной карты для нерезидентов

200 000 сум с учетом НДС

Ведение счета банковских карт

Ежегодная плата за обслуживание карточного счета

25 000 сум с учетом НДС

\*Комиссия за годовое обслуживание физических карт MasterCard ANOR BLACK выпущенных ранее, будет взиматься спустя 365 дней с даты открытия, в течении месяца с наступления этой даты. При неуплате комиссии Банк вправе автоматически заблокировать карту.

\*\*Банк в праве автоматически заблокировать физическую карту MasterCard ANOR BLACK при неоплате комиссии за годовое обслуживание более 90 дней для новых выпущенных карт.

Страховой депозит для резидентов

Нет

Страховой депозит для нерезидентов

25 долларов США

## Пополнение карты

Наличными денежными средствами Бесплатно

Безналичными денежными средствами Бесплатно

Блокировка карты по заявлению клиента Бесплатно

Внесение карты в глобальный стоп-лист 200 000 сум с учетом НДС

Обработка спорных операций по картам банка согласно заявлению клиента о несогласии с проведенной операцией 150 000 сум с учетом НДС

Запрос баланса по карте банка в банкоматах сторонних банков 5 000 сум с учетом НДС

Предоставление информационных услуг:  
SMS уведомление о совершенных операциях,  
доступ в персональный кабинет Бесплатно

Подключение услуги 3D - Secure Бесплатно

Начисление процентов на остаток картсчета 10% годовых если остаток на картсчете составляет 1 000 000 сум и более

## Кассовое обслуживание

Снятие наличных денежных средств в кассе АО «ANOR BANK» в иностранной валюте 0.5% от суммы (За исключением денежных средств, поступивших посредством конвертации, а также выплат по вкладам)

Снятие наличных денежных средств в кассах и банкоматах других банков в иностранной валюте 1% от суммы (мин. 2\$) + комиссия обслуживающего банка

Снятие наличных денежных средств с международных банковских карт в банкоматах и терминалах платежной системы HUMO в сумах 0% от суммы + комиссия обслуживающего банка

Снятие наличных денежных средств с международных банковских карт в банкоматах и терминалах платежной системы Uzcard в сумах 1,5% от суммы (мин. 1\$) + комиссия обслуживающего банка



## Обслуживание через торговые терминалы

Оплата товаров и услуг через торговые терминалы клиентов банка	0% от суммы + комиссия обслуживающего банка
Оплата товаров и услуг через торговые терминалы клиентов других банков на территории РУз.	0% от суммы + комиссия обслуживающего банка
Оплата товаров и услуг через торговые терминалы за рубежом	- До или равна 50\$ - 0,50\$ - Более 50\$ – 0,5% от суммы
Оплата покупок в интернете на территории РУз.	Бесплатно
Оплата покупок в интернете за рубежом	- До или равна 50\$ - 0,50\$ - Более 50\$ – 0,5% от суммы

## Доставка карты

Бесплатно



# MasterCard - ANOR BLACK Virtual



## Наименование

## Стоимость

Срок действия карты 5 000 сум с учетом НДС

2 года

**5 000 сум с учетом НДС**

(Комиссия не взимается с клиентов заключившие генеральное соглашение кредитного продукта «Рамочная кредитная линия Физических лиц»)

Выпуск основной карты

Перевыпуск карты по истечению срока действия карты

Бесплатно

Ведение счета банковских карт

Ежегодная плата за обслуживание карточного счета

15 000 сум с учетом НДС

\*Комиссия за годовое обслуживание виртуальных карт MasterCard ANOR BLACK выпущенных ранее, будет взиматься спустя 365 с даты открытия, в течении месяца с наступления этой даты. При неуплате комиссии Банк вправе автоматически закрыть карту.

\*\*Банк в праве автоматически закрыть виртуальную карту MasterCard ANOR BLACK при неоплате комиссии за годовое обслуживания более 90 дней для новых выпущенных карт.

Страховой депозит

Нет

Пополнение карты путем безналичного перечисления средств на карточный счет

Бесплатно

Блокировка карты по заявлению клиента

Бесплатно

Внесение карты в глобальный стоп-лист

200 000 сум с учетом НДС

Обработка спорных операций по картам банка согласно заявлению клиента о несогласии с проведенной операцией

150 000 сум с учетом НДС

Предоставление информационных услуг SMS уведомление о совершенных операциях, доступ в персональный кабинет

Бесплатно

Подключение услуги 3D - Secure	Бесплатно
Начисление процентов на остаток картсчета	10% годовых если остаток на картсчете составляет 1 000 000 сум и более
Оплата покупок в интернете на территории РУз	Бесплатно
Оплата покупок в интернете за рубежом	- До или равна 50\$ - 0,50\$ - Более 50\$ – 0,5% от суммы

# UZCARD DUO



Наименование	Стоимость
Срок действия карты	5 лет
<b>Выпуск основной карты</b> Первый выпуск карты для зачисления заработных плат, пенсий, пособий и стипендий	Бесплатно
<b>Выпуск основной карты</b> Для других целей	60 000 сум с учетом НДС
Выпуск/перевыпуск основной/ дополнительной карты для нерезидентов	300 000 сум с учетом НДС
Выпуск дополнительной карты	60 000 сум с учетом НДС
Перевыпуск карты по истечению срока его действия	Бесплатно
Перевыпуск карты в случае утери или порчи	60 000 сум с учетом НДС
Блокировка/разблокировка карты	Бесплатно
Пополнение карты:	Бесплатно
Наличными денежными средствами	Бесплатно
Зачисление заработной платы и приравненных к ней платежей	Бесплатно
Прочие зачисления денежных средств на карту	Бесплатно

Снятие наличных денежных средств с карты в национальной валюте

через кассу АО «ANOR BANK» с карты АО «ANOR BANK»  
Бесплатно

с карты других банков  
0.7%

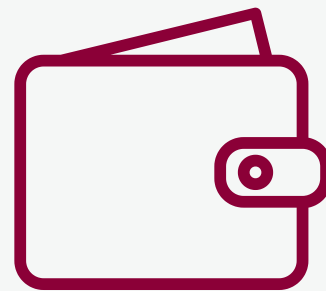
через банкоматы По ставкам  
обслуживающего банка

Оплата картой (комиссия,  
получаемая с владельца карты)

Бесплатно



# Ведение банковского счета / кошелька физического лица



Наименование	Стоимость
Открытие/закрытие счета В национальной валюте	Бесплатно
Открытие/закрытие счета В иностранной валюте	Бесплатно
Внесение клиентом денежных средств в наличной форме В национальной валюте	Бесплатно
Внесение клиентом денежных средств в наличной форме В иностранной валюте	Бесплатно
Зачисление денежных средств в безналичной форме В национальной валюте	Бесплатно
Зачисление денежных средств в безналичной форме В иностранной валюте	Бесплатно
Снятие наличных денежных средств	Бесплатно (При выдаче наличных денежных средств, внесенных в наличной форме на счета/ кошельки АО "ANORBANK" и в дальнейшем переведенных в безналичной форме в течении одного года включительно с момента внесения наличных денежных средств в кассу банка)
Внесённых в наличной форме в кассу	Свыше одного года с момента внесения наличных денежных средств в кассу банка применяется комиссия в размере 0,7%)
В национальной валюте, поступивших на счёт клиента в безналичной форме	0,7% от суммы (За исключением денежных средств, поступивших засчет продуктов Автокредит и Доступные деньги АО «ANOR BANK» применяется комиссия в размере 0,5% от суммы)
в иностранной валюте, поступивших на счёт клиента в безналичной форме	0,5% от суммы (за исключением средств ранее внесенных на счет/кошелек в наличной форме и не востребованных безналичным путем, денежных средств, поступивших посредством конвертации, а также выплат по вкладам)

# Переводы денежных средств в национальной валюте по заявлению клиента



## Наименование

## Стоимость

Переводы с банковского счета/карт любого банка РУз.:

На карточные счета физических лиц

На счета физических/ юридических лиц/  
индивидуальных предпринимателей

Для погашения кредитов

внутри банка – 0%  
в другие банки – 0,7%  
платежи в бюджет – 0,7%  
(За исключением: переводы для  
оплаты налоговых платежей)

При внесении наличных денежных  
средств в кассу банка – 0% от суммы

# Выдача справок по счету и по банковской карте



## Наименование

## Стоимость

Выдача писем, справок по запросу клиента о  
наличии счета/карты, об остатках, о  
совершенных операциях по счетам/картам и/  
или о состоянии счета/карты

25 000 сум за справку  
с учетом НДС

Выдача писем, справок по запросу клиента  
**(нерезидента)** о наличии счета/карты, об  
остатках, о совершенных операциях по счетам/  
картам и/или о состоянии счета/карты

50 000 сум за справку  
с учетом НДС

# Обслуживание в рамках выделения кредита



## Наименование

## Стоимость

Разовая комиссия за любое внесение изменений в условиях кредитного договора по инициативе Заемщика

0,5% от фактического остатка основного долга по кредиту на дату принятия решения о внесении данных изменений уполномоченным органом Банка, но не более пяти кратного размера БРВ  
За исключением:  
- изменений не влекущих за собой риска частичного или полного невыполнения обязательств Заемщиком

Разовая комиссия за внесение изменений в части обеспечения в условиях кредитного договора по инициативе Заемщика

в размере 0,5% от суммы обеспечения, по которому вносятся изменения, но не более пяти кратного размера БРВ

# Конверсионные операции



## Наименование

## Стоимость

Обмен национальной валюты на иностранную валюту и иностранной валюты на национальную валюту

Бесплатно

Обмен одной иностранной валюты на другую иностранную валюту

1% от суммы  
За исключением:  
Операции по счетам международных банковских карт MasterCard эмитированных АО «ANOR BANK»



# Переводы с использованием мобильного приложения



Наименование	Стоимость
<b>Переводы с карты на карту (P2P) в национальной валюте</b>	
с любых карт АО «ANOR BANK» – на любую карту АО «ANOR BANK»	Бесплатно
с карты HUMO-ТРИА АО «ANOR BANK»	
на карту HUMO других банков РУз	0,1 % от суммы
на карту UZCARD других банков РУз	0,4% от суммы
с карты ANOR BLACK АО «ANOR BANK»	
на карту HUMO других банков РУз	Бесплатно
на карту UZCARD других банков РУз	0,4% от суммы
с карты UZCARD АО «ANOR BANK»	
на карту HUMO других банков РУз	0,5% от суммы
на карту UZCARD других банков РУз	0,5% от суммы
с карты HUMO-MasterCard АО «ANOR BANK» – на карту других банков	0,5% от суммы
с любых карт других банков РУз. – на любую карту АО «ANOR BANK»	Бесплатно

(\*\*За исключением переводов ниже)

\*\*с карты UZCARD др. банков на карту  
HUMO-TRIA/ HUMO-MasterCard АО «ANOR BANK

0,4% от суммы

\*\*с карты HUMO др. банка на карту  
HUMO-TRIA/HUMO-MasterCard АО «ANOR BANK

0,1% от суммы

с любых карт других банков РУз. –  
на карту других банков РУз.

0,5% от суммы

### Переводы с карты на счет в национальной валюте

На счета клиентов физических / юридических лиц / индивидуальных предпринимателей, открытых в АО «ANOR BANK»:

с любых карт АО «ANOR BANK»

Бесплатно

с любых карт других банков

Бесплатно

## Переводы с карты на счет в национальной валюте

На счета в бюджет, а также физических / юридических лиц / индивидуальных предпринимателей, открытых в других банках:

с карты HUMO-ТРИА/UZCARD и с карт ANOR BLACK АО «ANOR BANK»

0,01-0,5% от суммы \*  
(согласно установленной комиссии в зависимости от суммы)

с карты HUMO-MasterCard АО «ANOR BANK»

0,5% от суммы

с любых карт других банков

0,01-0,5% от суммы \*  
(согласно установленной комиссии в зависимости от суммы)

### \*Установленные комиссии в зависимости от суммы

#### Денежные средства отправляются с MasterCard ANOR BLACK или с банковского счета/кошелка (ANORBANK)

1) до 100,0 млн сум.	1) 0,5%
2) с 100,0 млн. до 300,0 млн. сум.	2) 0,4%
3) с 300,0 млн. до 500,0 млн. сум.	3) 0,3%
4) с 500 млн. до 1,0 млрд. сум.	4) 0,2%
5) с 1,0 млрд. до 5,0 млрд. сум	5) 0,1%
6) с 5 млрд. до 10,0 млрд. сум.	6) 0,05%
7) с 10 млрд. и выше	7) 0,01%

#### Денежные средства отправляются с UZCARD

1) до 10,0 млн. сум	1) 1,0%
2) с 10 млн. до 50,0 млн. сум	2) 0,8%
3) с 50 млн. до 100,0 млн. сум	3) 0,6%
4) с 100 млн. до 300,0 млн. сум	4) 0,5%
5) с 300 млн. до 500,0 млн. сум	5) 0,4%
6) с 500 млн. и выше	6) 0,3%

#### Денежные средства отправляются с HUMO

1) до 10,0 млн. сум	1) 1,0%
2) с 10 млн. до 50,0 млн. сум	2) 0,7%
3) с 50 млн. до 100,0 млн. сум	3) 0,5%
4) с 100 млн. до 300,0 млн. сум	4) 0,4%
5) с 300 млн. до 500,0 млн. сум	5) 0,3%
6) с 500 млн. до 1,0 млрд. сум	6) 0,2%
7) с 1,0 млрд. до 5,0 млрд. сум	7) 0,1%
8) с 5 млрд. и выше	8) 0,05%

С карты любого банка РУз. на срочный/сберегательный вклад физических лиц в АО «ANOR BANK»

Бесплатно

## Переводы с банковского счета/кошелька в национальной валюте

на любую карту АО «ANOR BANK»

Бесплатно

на карту HUMO других банков РУз.

0,1% от суммы

на карту UZCARD других банков РУз.

0,4% от суммы

на счета физических/ юридических лиц/ индивидуальных предпринимателей в АО «ANOR BANK».

Бесплатно

на счета в бюджет, а также физических/ юридических лиц/ индивидуальных предпринимателей в других банках РУз.

0,05-0,5% от суммы\*  
(в зависимости от источника пополнения денежных средств UZCARD/HUMO)

## Другие переводы

Перевод средств между счетами и картами одного клиента АО «ANOR BANK»

Бесплатно

Перевод со срочного/сберегательного вклада на счет кошелька физических лиц в АО «ANOR BANK»

Бесплатно

## Обслуживание физических лиц в валютно-обменных пунктах

Обмен банкнот в иностранной валюте на банкноты большего или меньшего номинала в этой же иностранной валюте 0,5% от суммы

Прием на инкассо (для отправки в банк-эмитент на экспертизу) банкнот в иностранной валюте, не годных к обращению 3% от суммы

Прием и обмен поврежденных банкнот в иностранной валюте 5% от суммы

Проверка подлинности банкнот в иностранной валюте 0,1% от стоимости каждой купюры номиналом от 20\$ и выше. Купюры номиналом до 20\$ проверке не подлежат.

Конвертация наличной иностранной валюты одного вида в наличную иностранную валюту другого вида 1% от суммы

## Международные переводы SWIFT

Переводы в иностранной валюте за пределы Республики Узбекистан 0,5% от суммы + 25 у.е. расходы SWIFT

Переводы на территории Республики Узбекистан (другим банкам) 0,5% от суммы + 25 у.е. расходы SWIFT

## Трансграничные переводы

Исходящие переводы по номеру телефона посредством Тинькофф 1% от суммы перевода

## Международные переводы Moneysend

Исходящие переводы с карты MasterCard ANORBLACK на другую валютную карту MasterCard 1% от суммы перевода (мин. 2 USD)

\*Комиссия за исходящие переводы посредством MoneySend списываются с карты MasterCard ANORBLACK в валюте USD.

## Система денежных переводов Contact

Исходящие денежные переводы  
в офисах продаж Банка

От 1%  
в зависимости от суммы перевода

Получение входящих переводов через  
мобильное приложение ANORBANK

Бесплатно

Получение входящих переводов в наличной форме в  
офисах продаж Банка в валюте Доллар США

Бесплатно  
(в течении одного месяца с момента  
зачисления ден. средств на банковский счет.  
Свыше одного месяца применяется  
комиссия 0.5% от суммы)

Комиссия взимается в национальной валюте по курсу установленный Центральным Банком Республики Узбекистан, действующий на день проведения операции.

## Лимиты, установленные банком для осуществления операций посредством мобильного приложения Банка в разрезе типов клиентов



Виды операций	Идентифицированный клиент банка	Удаленно идентифицированный клиент банка	Не клиент банка
Осуществление переводов	Переводы с карты до 500 млн. сум в месяц в любом направлении. Переводы с кошелька и счета без лимита.	Переводы с карты, кошелька или счета до 100 млн. сум в месяц в любом направлении.	Переводы с карты до 20 млн. сум в месяц в любом направлении.
Оформление срочного вклада	Предусмотрено, согласно условиям банковского вклада	Предусмотрено, согласно условиям банковского вклада	Не предусмотрено
Получение кредита	Предусмотрено, согласно условиям кредитного продукта	Предусмотрено, согласно условиям кредитного продукта	Не предусмотрено

### Идентифицированный клиент банка

(клиент, который прошёл идентификацию непосредственно с участием сотрудника банка)

### Удаленно идентифицированный клиент банка

(клиент, который прошёл идентификацию дистанционно, посредством мобильного приложения)

Не клиент банка (пользователи мобильного приложения Банка, кроме идентифицированных/удаленно идентифицированных клиентов банка)