



**«ANOR BANK» АЖ томонидан юридик шахслар ва якка  
тартибдаги тадбиркорларга комплекс банк  
хизматларини кўрсатиш бўйича  
УНИВЕРСАЛ ШАРТНОМА  
(янги таҳрирда)**

**Тошкент 2026**

## **МУНДАРИЖА**

1.	УМУМИЙ ҚОИДАЛАР	4
2.	ТАЪРИФЛАР ВА АТАМАЛАР	4-8
3.	ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ	8-12
4.	ТОМОНЛАРНИНГ ХУҚУҚЛАРИ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ	12-16
5.	ЖИНОИЙ ФАОЛИЯТДАН ОЛИНГАН ДАРОМАДЛАРНИ ЛЕГАЛЛАШТИРИШГА, ТЕРРОРИЗМНИ МОЛИЯЛАШТИРИШГА ВА ОММАВИЙ ҚИРҒИН ҚУРОЛИНИ ТАРҚАТИШНИ МОЛИЯЛАШТИРИШГА ҚАРШИ КУРАШ СОҲАСИДАГИ ТАЛАБЛАР	16-18
6.	МАСОФАВИЙ ХИЗМАТ КЎРСАТИШ ТАРТИБИ	18-20
7.	УНИВЕРСАЛ ШАРТНОМАНИ ЎЗГАРТИРИШ ВА БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ	20-22
8.	ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ	22-23
9.	НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ ТАРТИБИ	23
10.	МАХФИЙЛИК	23-24
11.	КОРРУПЦИЯГА ҚАРШИ ШАРТЛАРИ	25-26
12.	ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР	26
13.	БАНК МАНЗИЛИ ВА РЕКВИЗИТЛАРИ	27

### **УНИВЕРСАЛ ШАРТНОМАНИНГ ИЛОВАЛАРИ**

I.	1-илова Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларнинг Комплекс банк хизматларини кўрсатиш тўғрисидаги универсал шартномага қўшилиш ва ҳисобварақ (лар) очиш учун ариза	28-29
II.	2-илова Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларнинг миллий ва чет эл валютасидаги ҳисобварақларига хизмат кўрсатишнинг умумий шартлари	30-37
III.	3-илова Ички валюта бозорида чет эл валютасини сотиб олиш ва сотиш бўйича операцияларни амалга оширишнинг умумий шартлари	38-49
IV.	4-илова Миллий ва хорижий валютадаги корпоратив банк карталарини чиқариш ва юритишнинг умумий шартлари	50-60
V.	5-илова Юридик шахслар ходимлари ва якка тартибдаги тадбиркорларнинг пул маблағларини карточка ҳисобварақларига ўтказишнинг умумий шартлари	61-66
VI.	6-илова Бизнес-карталарни чиқариш ва уларга хизмат кўрсатишнинг умумий шартлари ҳамда Бизнес-картадан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга ошириш	67-75
VII.	7-илова. Муддатли банк депозитлари (омонатлари) ни очиш, уларга хизмат кўрсатиш ва уларни ёпишнинг умумий шартлари	76-81
VIII.	VIII. 8-илова Нақд пул маблағларини қабул қилиш бўйича хизматлар кўрсатишнинг умумий шартлари	82-85
IX.	IX. 9-илова Жамғарма ҳисобварағидаги пул маблағлари қолдиғига фоизлар ҳисоблашнинг умумий шартлари	86-91

X.	X. 10-илова Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларни кредитлашнинг умумий шартлари	92-117
XI.	11-илова POS-терминал орқали миллий валютадаги транзаксияларни тақдим этиш, уларга хизмат кўрсатиш ва ишлов беришнинг умумий шартлари	118-126
XII.	12-илова Хизмат кўрсатишнинг умумий шартлари ва e-POS терминали орқали миллий валютада тўловларни қабул қилиш (Интернет-эквайринг)	127-133
XIII.	13-илова Тўлов API орқали e-POS терминалини улаш хизматини ва савдо терминали орқали транзаксияларни қайта ишлаш хизматларини кўрсатишнинг умумий шартлари	134-152
XIV.	14-илова QR-коддан фойдаланган ҳолда тўловларни қабул қилиш бўйича хизматлар кўрсатишнинг умумий шартлари	153-156

## **1. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР**

### **1.1. «ANOR BANK» АЖ томонидан юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларга**

комплекс банк хизматларини кўрсатиш бўйича Универсал шартнома (кейинги ўринларда — «**Универсал шартнома**») Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, ушбу Универсал шартнома ҳамда унга Иловаларга мувофиқ «ANOR BANK» АЖ (кейинги ўринларда — «**Банк**») томонидан юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларга масофавий комплекс банк хизматларини кўрсатиш тартибини белгилайди.

**1.2.** Универсал шартномага қўшилиш Ўзбекистон Республикасининг Фуқаролик кодексининг 360, 367, 369 ва 370-моддаларига мувофиқ, Мижоз томонидан Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги аризани имзолаш орқали амалга оширилади (ушбу Универсал шартномага 1-илова), шунингдек, амалдаги қонунчиликда белгиланган ҳужжатлар, жумладан Мижозни идентификация қилиш учун Банк ва амалдаги қонунчилик талабларига мувофиқ зарур ҳужжатлар илова қилинади. Бу жараён банк ҳисобварақларини очиш ва Универсал шартнома доирасида Банк томонидан кўрсатиладиган барча банк хизматларига кириш ҳуқуқини таъминлаш учун амалга оширилади.

**1.3.** Банк мижозга хизмат кўрсатиш бўйича қарорни Мижоз томонидан Банкка тақдим этилган маълумотлар асосида қабул қилади, агар қонунчиликда бошқача тартиб белгиланмаган бўлса. Шу билан бирга, Банк қўшимча маълумотни ҳам Мижоздан, ҳам учинчи шахслардан ёки тегишли ташкилотлардан талаб қилиш ҳуқуқига эга.

**1.4.** Мижоз Универсал шартнома доирасида алоҳида хизматлардан фойдаланиш учун Банкка ариза тақдим этади. Ариза, шу жумладан, Масофавий банк хизматлари каналлари орқали, Аутентификация маълумотлари, Кириш кодлари ва/ёки электрон рақамли имзо орқали мазкур Универсал шартнома билан белгиланган тартибда тақдим қилиниши мумкин.

**1.5.** Мижоз томонидан электрон рақамли имзо ёки қўл билан имзоланган Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги аризани Банкка тақдим этиш, Банк ва Мижоз ўртасида ушбу Универсал шартнома ҳамда тегишли Умумий шартларда белгиланган шартларда Универсал шартнома тузилганини аниқлатади.

**1.6.** Ушбу Универсал шартнома [www.anorbank.uz](http://www.anorbank.uz) расмий веб-сайтида жойлаштирилади, мижозлар Универсал шартноманинг амалдаги таҳрири ва Банк Тарифлари билан танишишлари мумкин.

## 2. ТАЪРИФЛАР ВА АТАМАЛАР

**Абонент қурилмаси** — Масофавий хизматлар каналлари орқали Банк билан ахборот ва молиявий алоқани амалга оширишда қўлланиладиган шахсий компьютер, смартфон, телефон аппарати ёки бошқа қурилма.

**Абонент рақами** — телефон тармоғи абонентига бириктирилган рақамлар кетма-кетлиги (телефон рақами).

**АБТ** — автоматлаштирилган банк тизими (NCI).

**Мижоз сўровномаси** — юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларни идентификация қилиш жараёнида олинган маълумотлар.

**API (Application Programming Interface)** — ички ва ташқи тизимлар ўртасида интеграция ва ўзаро ҳамкорлик учун қўлланиладиган усуллар, протоколлар, воситалар ва дастурий модуллер тўплами (код базаси ҳам шуларга киради).

**Аутентификация маълумотлари** — Мижознинг кириш кодлари, уникал логин (login), парол (password) ҳамда интернет-банкнинг, мобил банкнинг ва/ёки карта орқали амалга ошириладиган операциялар ва бошқа хизматлар учун қўлланиладиган бошқа маълумотлар.

Аутентификация маълумотлари Мижознинг ваколатли шахслари ўз қўли билан қўйган имзога тенг ҳисобланади.

**Банкомат** — дастурий-техник комплекс, автоматлаштирилган қурилма бўлиб, белгиланган шартнома доирасида нақд пул чиқариш ва қабул қилиш учун (Банк ёки Ҳамкорнинг ваколатли шахси иштирокисиз), шу жумладан карта ёки мобил банкинг орқали яратилган уникал QR-коддан фойдаланган ҳолда, шунингдек Банкда техник имконият мавжуд бўлса, шартнома бўйича бошқа операцияларни ҳам амалга ошириш учун мўлжалланган.

**Мижознинг бенефициар мулкдори** — мулкчилик ва бошқарув тузилмасининг ўзига хос хусусиятларига мувофиқ қонун ҳужжатларида белгиланган таъсис ҳужжатлари (устав ва (ёки) таъсис шартномаси, низом) асосида Мижозни назорат қилувчи шахс.

**Бизнес-карта** — карта эгасига фаолиятни амалга ошириш мақсадида миллий валютада нақд пул чиқариш операцияларини бажариш ҳуқуқини берувчи тўлов картаси.

**МБХ** — Банкнинг масофавий банк хизматлари канали.

**Депозит (кейинги ўринларда – «Омонат»)** — Мижоз томонидан Депозит (Омонат) шартномасига асосан келишилган шартларда ва муддатда фоизлар ва устамалар билан ёхуд уларсиз тўлиқ қайтариш ёки қисмларга бўлиб қайтариш шарти билан топширилган пул маблағлари.

**Талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварақ** — Мижоз пул маблағларини сақлаш мақсадида очилган банк ҳисобварақ, биринчи талабда чиқарилиши ёки ўтказилиши мумкин.

**Масофавий хизматлар** — Мижознинг аутентификация маълумотлари орқали операцияларни амалга ошириш ва/ёки аризаларни қайта ишлаш; Банкнинг контакт маркази (телефон орқали), веб-сайти, интернет-банкнинг, мобил банкинг ва/ёки бошқа интернет хизматлари (шу жумладан электрон почта) ва/ёки мобил алоқа каналлари орқали маълумот тақдим этиш.

**Универсал шартнома** — Банк ва Мижоз ўртасида тузилган юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларни комплекс банк хизматлари билан таъминлаш бўйича шартнома бўлиб, унга илова, анкета, тарифлар ва Универсал шартномага қўшилиш аризаси киритилган.

**Қарз мажбурияти** — Мижоз томонидан Банкка тўланиши лозим бўлган барча пул маблағлари, шу жумладан кредит суммаси, кредит фоизлари, комиссиялар, Банк хизматлари учун тўловлар, қўшимча хизматлар ва Банк Тарифларига мувофиқ жарималар.

**Ариза** — Мижознинг масофавий банк хизматлари каналлари орқали Банкка тақдим этилган, мижознинг Банк билан шартномавий муносабатлар тузиш ва/ёки банк хизматларидан фойдаланиш ниятини ифодаловчи мурожаати.

**Универсал шартномага қўшилиш ва ҳисобварақ (лар) очиш тўғрисидаги ариза (кейинги ўринларда – «Универсал шартномага қўшилиш аризаси» (1-илова))** — Мижоз томонидан қўл билан ёки ЭЦП орқали имзоланган, Банкка тақдим этилган расмий мурожаат, унда Мижоз Универсал шартнома ва тегишли Умумий шартлар доирасида алоҳида хизматлардан фойдаланишга розилигини билдиради ва Мижозни идентификация

қилиш учун Банк ички меъерий ҳужжатлари ва Ўзбекистон қонунчилиги талабларига мувофиқ маълумот тақдим этишга розилиги кўрсатилади.

**Идентификация** — Мижозни лозим даражада текшириш мақсадида мижоз томонидан тақдим этилган ҳужжатлар ва очиқ ахборот манбалари ҳамда базаларидан олинган қўшимча тасдиқланган маълумотлар асосида мижоз ҳақидаги маълумотларни аниқлаш.

**Интернет-банкнинг** — Банк ва Мижоз ўртасида ахборот алмашиш ва операцияларни амалга ошириш имконини берувчи Банк хизмати.

**Мижоз** — Умумий шартларга мувофиқ мазкур Универсал шартномага қўшилган, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ташкил этилган ва рўйхатдан ўтган юридик шахс ёки юридик шахс мақоми бўлмаган яқка тартибдаги тадбиркор.

**Кириш кодлари** — ПИН-код, рақамли ва/ёки ҳарfli ва/ёки график кодлар, мижозни Масофавий хизматлар каналлари орқали аниқлаш имконини беради. Кириш кодлари Мижознинг ваколатли шахслари ўз қўли билан қўйган имзога тенг ҳисобланади.

**Комиссия тўлови (Комиссия)** — Банк хизматлари учун тўлов, Банк томонидан ҳисобварақдан ушлаб қолинади ёки ҳисобварақда етишмаслик ҳолатида Мижозга Банк талаб қилиши мумкин, Банк Тарифларида кўрсатилган миқдорда.

**Компрометация** — аутентификация маълумотлари ёки ЭЦПни йўқотиш ёки ошкор қилиш, улар йўқолган ёки ошкор қилинганлигига шубҳа юзага келиши, ёки учинчи шахснинг аутентификация маълумотлари ёки ЭЦПга киришига шубҳа пайдо бўлиши.

**Мобил банкнинг** — Мобил қурилма орқали мижоз ҳисобварақларини бошқариш ва дастурда мавжуд барча банк хизматларидан фойдаланиш имконини берувчи рақамли махсуслаштирилган банк иловаси.

**Умумий шартлар** — Банкда мавжуд барча хизматларни кўрсатишнинг умумий шартлари, Универсал шартноманинг илова қисми ва ажралмас қисми. Мижоз Универсал шартномага қўшилиш орқали барча Умумий шартлардаги қоидалар ва талабларни қабул қилади.

**Операцион кун (операцион вақт)** — Банк томонидан белгиланган иш вақти қисми, мижозлар топшириқларини қабул қилиш ва бажариш вақти. Операцион вақт ҳақида маълумот Банк веб-сайтида эълон қилинади.

**Мижозни лозим даражада текшириш** — Мижоз ва унинг номидан ҳаракат қилаётган шахслар шахсини ва ваколатларини текшириш, Мижознинг бенефициар соҳибини идентификация қилиш, шунингдек, мижознинг бизнес муносабатлари ва амалга оширилаётган операцияларни доимий равишда ўрганиш, уларнинг мижоз ва унинг фаолияти ҳақидаги маълумотларга мувофиқлигини текшириш. Мижоз тақдим қилган ҳужжатлар Банкка тақдим этилган санада амалда бўлиши керак.

**Рўйхат** — махсус ваколатли давлат органи томонидан тузиладиган, терроризм фаолиятида иштирок этаётган ёки шубҳа қилинган, шунингдек оммавий қирғин қурооллар тарқатилишида иштирок этиш эҳтимоли бор шахслар рўйхати. Ушбу рўйхат, терроризмга қарши ва оммавий қирғин қурооллари тарқатилишини олдини олиш соҳасидаги давлат органлари ва бошқа ваколатли органлар томонидан тақдим этилган маълумотлар ҳамда хорижий давлатлар ва халқаро ташкилотларнинг ваколатли органлари орқали расмий каналлардан олинган маълумотлар асосида тузилади.

**ПИН-код** — рақамли шахсий идентификация рақами, ҳар бир картага Банк томонидан бириктирилади ёки Мижоз томонидан Масофавий хизматлар каналлари орқали мустақил равишда белгиланади. ПИН-код мижозни банкоматлар, терминаллар ва бошқа қурилмаларда карта орқали амалга ошириладиган операцияларда идентификация қилиш учун хизмат қилади. ПИН-кодни белгилаш усули Банк ва/ёки Тўлов тизими томонидан белгиланади.

**Тўлов тизими** — ўз иштирокчилари учун ягона стандартлар ва ҳамкорлик қоидаларини белгилайдиган, шунингдек иштирокчилар ўртасида пул оқимини таъминлайдиган молиявий институтлар мажмуаси. Масалан, Ягона умумреспублика процессинг маркази (Uzcard) ва/ёки Миллий банклараро процессинг маркази (Humo) ва/ёки “Visa International” ва/ёки бошқа тўлов тизимлари.

**Топшириқ (фармойиш)** — Мижознинг ҳисобварағина хизмат кўрсатиш шартномаси бўйича операцияни амалга оширишга бўлган кўрсатмаси.

**Талаб қилиб олингунча ҳисобварақ (асосий ёки иккиламчи), кейинги ўринларда - ҳисобварақ**— Банк томонидан Универсал шартнома асосида Мижоз учун очилган банк ҳисобварағи, мижозга келиб тушган ва мижоз томонидан биринчи талабда ўтказиладиган маблағларни қайд этиш учун хизмат қилади.

**Санкция** — ҳуқуқ нормасининг элементи бўлиб, унда мазкур норманинг талаблари бажарилмаган тақдирда юзага келадиган салбий оқибатлар белгиланади.

**Санцион рўйхатлар** — хорижий давлатларнинг ваколатли органлари, Бирлашган Миллатлар Ташкилоти Хавфсизлик Кенгаши ва бошқа рўйхатлар орқали киритилган санкциялар (резолүциялар)га доир ташкилотлар ва шахслар рўйхатлари, шу жумладан Европа Иттифоқи (EU), Буюк Британия (UK) ва АҚШ Молия вазирлигининг Чет эл активларини назорат қилиш бошқармаси (OFAC) рўйхатлари.

**Жамғарма депозит ҳисобварақ** — мижозларнинг муайян мақсадлар учун йиғиладиган ва/ёки шу мақсадларга йўналтириладиган, мижозлар томонидан даврий тўловлар асосида шакллантириладиган маблағлар ҳисобланадиган банк ҳисобварақ. Маблағлар Банк томонидан тегишли Умумий шартларга мувофиқ белгиланган муддат ва тартибда қайтарилиши мумкин.

**МБХ тизимлари** — Банкнинг махсус аппаратли-дастурий комплекси, яъни Банк мижозлари учун барча МБХ каналлари, интернет тармоғи орқали ўтказиладиган пул ўтказмаларида Банк, Тўловчи, Мижоз, Мерчант, Эмитент ва бошқа иштирокчилар ўртасида ахборот ва технологик ҳамкорликни таъминлайди (АБТ-интернет-банк, мобил илова, веб-платформа ва ҳ.к.).

**Хабарнома** — Мижоз томонидан Банкка тақдим этилган идентификатор, банкнинг мобил иловалари ёки абонент қурилмаси имкониятлари орқали, шу жумладан push-хабарлар орқали тақдим этиладиган маълумот.

**Муддатли депозит ҳисобварақ** — мижозлар томонидан белгиланган муддат учун киритилган маблағларнинг ҳисобланиши ва муддатли депозит шартномасига мувофиқ фоизлар олиниши учун очилган банк ҳисобварақ.

**Тариф режаси** — Банкнинг ваколатли органи томонидан тасдиқланган ҳужжат, унда банк хизматлари кўрсатиш бўйича фоизлар, комиссиялар, тўловлар ва жарималар миқдори,

қўлланилиши, ҳисобланиши ва ундирилиши қоидалари белгиланган бўлиб, тегишли шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

**Тарифлар** — Тариф режалари мажмуаси, Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

**Қимматликлар** — Банк кассасига сақлаш учун ёки кафолат/гаров сифатида топширилган ва ўз қийматига эга бўлган барча буюмлар (нақд пул, қимматли металл ва тошлардан тайёрланган буюмлар, сақлаш учун топширилган қимматли қоғозлар, мулк ва мулк ҳуқуқини тасдиқловчи ҳужжатлар, қатъий ҳисобот варақлари).

**Ваколатли шахслар** — Мижоз номидан ва унинг топшириғига биноан, қонунчиликда белгиланган тартибда, тегишли равишда расмийлаштирилган таъсис ҳужжатлари, қарорлар, буйруқлар, ишончномалар ва/ёки Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ уларга тегишли вакиллик ваколатлари берилганлигини тасдиқловчи бошқа ҳужжатлар асосида ҳисобварақни тасарруф этиш ва ҳужжатларни тақдим этиш ҳуқуқига эга бўлган Мижоз вакиллари.

**Электрон рақамли имзо (ЭРИ)** — электрон ҳужжатдаги имзо бўлиб, у электрон рақамли имзонинг ёпиқ калитидан фойдаланган ҳолда ушбу электрон ҳужжатдаги ахборотни махсус ўзгартириш натижасида олинган ҳамда электрон рақамли имзонинг очик калити ёрдамида электрон ҳужжатдаги ахборотда хатолик йўқлигини аниқлаш ва имзо калити эгасини идентификация қилиш имконини беради.

### 3. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

3.1. Ушбу Универсал шартнома доирасида Банк Мижозга Умумий шартларга мувофиқ алоҳида шартномалар тузиш имконини тақдим этади. Тузилиши лозим бўлган алоҳида шартномалар қуйидагиларни ўз ичига олади: кредит шартномаси (иктисодий маънода кредитга яқин маҳсулотлар бўйича ўхшаш шартномалар), муддатли депозит шартномаси, NDA шартномаси ва Универсал шартнома шартлари доирасидаги бошқа шартномалар.

3.2. Агар ушбу Универсал шартноманинг қандайдир моддаси тегишли Умумий шартларда белгиланган қоидаларга зид келса, Умумий шартларда белгиланган қоидалар қўлланилади.

3.3. Мижоз Универсал шартнома шартларига фақатгина уни тўлиқ қабул қилган ҳолда қўшилади. Ушбу Универсал шартноманинг ажралмас қисми қуйидаги илова ҳужжатларидан иборат бўлиб, улар билан чекланмайди:

➤ **1-илова** – «Универсал шартномага қўшилиш ва ҳисобварақ(-лар) очиш тўғрисидаги ариза».

➤ **2-илова** – «Юридик шахслар ва яқка тартибдаги тадбиркорларнинг миллий ва чет эл валютасидаги талаб қилиб олингунча ҳисобварақларини очиш ва уларга хизмат кўрсатишнинг умумий шартлари».

➤ **3-илова** – «Ички валюта бозорида чет эл валютасини сотиб олиш ва сотиш операцияларини амалга оширишнинг умумий шартлари».

➤ **4-илова** – «Миллий ва хорижий валютада корпоратив банк карталарини чиқариш ва юритиш бўйича умумий шартлар».

➤ **5-илова** – «Юридик шахслар ва яқка тартибдаги тадбиркорларнинг ходимларига пул маблағларини карта ҳисобварақларига ўтказиш бўйича умумий шартлар».

- **6-илова** – «Бизнес-карталарни чиқариш ва хизмат кўрсатиш, шунингдек Бизнес-карта орқали операциялар амалга ошириш бўйича умумий шартлар».
- **7-илова** – «Муддатли банк депозитларини (омонатларини) очиш, хизмат кўрсатиш ва ёпиш бўйича умумий шартлар».
- **8-илова** – «Нақд пул қабул қилиш бўйича хизматлар кўрсатиш бўйича умумий шартлар (оёқда хизмат)».
- **9-илова** – «Жамғарма ҳисобварақдаги маблағлар қолдиғига фоизларни ҳисоблаш бўйича умумий шартлар».
- **10-илова** – «Юридик шахслар ва яқка тартибдаги тадбиркорларни кредитлаш бўйича умумий шартлар».
- **11-илова** – «POS терминали орқали миллий валютада транзакцияларни амалга ошириш ва хизмат кўрсатиш бўйича умумий шартлар».
- **12-илова** – «е-POS терминали орқали миллий валютада тўловларни қабул қилиш ва хизмат кўрсатиш (Интернет-эквайринг) бўйича умумий шартлар».
- **13-илова** – «Тўлов API орқали е-POS терминалини улаш хизмати ва савдо терминали орқали транзакцияларни амалга ошириш бўйича хизматлар кўрсатиш бўйича умумий шартлар».
- **14-илова** – «QR-коддан фойдаланиш орқали тўловларни қабул қилиш бўйича хизматлар кўрсатиш бўйича умумий шартлар»

3.4. Ушбу Универсал шартнома Банкнинг расмий веб-сайтида жойлаштирилган. Мижозларни Универсал шартнома ва Банк Тарифлари билан таништириш мақсадида Универсал шартнома ва Банк Тарифлари (Тариф режалари) [www.anorbank.uz](http://www.anorbank.uz) манзилида жойлаштирилган, шу билан бирга Банк Тарифларни (Тариф режаларини) Мижозларнинг шахсий кабинетларида, МБХ тизимлари — Интернет-банкнинг/Мобил банкнинг орқали ҳам жойлаштириш ҳуқуқига эга. Қўшимча равишда Банк Мижозни маълумот олиш имконини берадиган ва ушбу маълумот Банкдан келганлигини тасдиқлаш имконини берувчи бошқа усуллар билан ҳам хабардор қилиши мумкин.

3.5. Универсал шартнома Мижоз томонидан ушбу Универсал шартномага 1-сонли Иловага мувофиқ Универсал шартномага қўшилиш ва ҳисобварақ(лар) очиш тўғрисидаги аризада кўрсатилган офертани қабул қилиши (акцепт) орқали тузилади. Агар Универсал шартномада бошқача ҳолат белгиланмаган бўлса, Мижозга ҳисобварағ очилиши офертанинг акцепти ҳисобланади.

3.6. Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги аризани имзолаш орқали Мижоз Универсал шартнома мазмуни, Тарифлар ҳамда хизмат кўрсатиш қоидалари, тартиби, нархи билан танишганлигини ва уларга розилигини тасдиқлайди, уларни тўлиқ ва шартсиз қабул қилади, шунингдек, Универсал шартномада Мижоз учун оғирлаштирувчи шартлар мавжуд эмаслигини тасдиқлайди. Бундан ташқари, Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги аризани имзолаш орқали Мижоз амалдаги қонунчиликка ва/ёки Мижознинг таъсис ҳужжатларига мувофиқ зарур бўлган давлат органлари ва юридик шахс бошқарув органларининг барча розилиги, рухсати ва/ёки маъқулловини олганлигини, шунингдек фаолиятни амалга ошириш ва операцияларни ўтказиш учун тегишли лицензия ва рухсатномаларга эга эканлигини тасдиқлайди.

3.7. Банк Мижозга хизмат кўрсатиш ҳақида қарорни Мижозни идентификация қилиш натижаларига асосланиб, жумладан, Мижоз томонидан Банкка тақдим этилган

маълумотлар асосида қабул қилади, агар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги бошқача белгиламаса. Шу билан бирга, Банк Мижоздан қўшимча маълумот талаб қилиш ҳуқуқига эга.

3.8. Агар Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида бошқача ҳолат назарда тутилган бўлмаса, Банк Мижозни идентификация қилиш натижасида олинган, шу жумладан Мижоз томонидан Банкка тақдим этилган маълумотлар асосида Мижозга хизматлар кўрсатиш тўғрисида қарор қабул қилади. Шу билан бирга, Банк Мижоздан қўшимча маълумотларни сўраб олишга ҳақли.

3.9. Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги Аризани ва барча зарур ҳужжатларни тақдим этиш Мижознинг ваколатли шахси (шахслари) томонидан МБХ тизимидан фойдаланган ҳолда, шунингдек бевосита (қўлма-қўл) топшириш орқали амалга оширилиши мумкин.

3.10. Банкда очилган ҳисобварақлардаги пул маблағларини тасарруф этиш Интернет-банкнинг/Мобил банкнинг ёки бошқа масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали юборилган Мижознинг ҳисоб-китоб ҳужжатлари асосида, фақатгина ўз қўли билан қўйилган имзо аналогидан, шу жумладан, лекин улар билан чекланмаган ҳолда, Мижоз ваколатли шахсининг ЭРИсидан фойдаланган ҳолда ҳамда муайян операцияларни ўтказишда Умумий шартларда белгиланган қоидалар доирасида амалга оширилади. Банк мижознинг ўз қўли билан қўйилган имзо аналоги билан имзоланган ҳисобварақлар бўйича операцияларни ўтказишга доир фармойишларни Мижоздан қабул қилишни рад этиш тўғрисида қарор қабул қилишга ҳақли (хусусан, Интернет-банкнинг/Мобил банкнинг ва/ёки бошқа Масофавий хизмат кўрсатиш канали орқали Ҳисобварағ, Муддатли депозит ҳисобварағи бўйича операцияларни ўтказишнинг техник имконияти мавжуд бўлмаган тақдирда).

Бундай ҳолда Мижоз Банкка тегишли тартибда тузилган ва тасдиқланган имзо намуналари ва муҳр изи қўйилган карточкани тақдим этиши шарт. Мижознинг ҳисоб-китоб ҳужжатларини имзолаш ҳуқуқига пул маблағларини тасарруф этишга тегишли тартибда ваколат берилган Мижознинг ходимлари/вакиллари эга бўладилар, уларнинг имзо намуналари Мижоз томонидан тақдим этилган имзо намуналари ва муҳр изи қўйилган карточкада кўрсатилган бўлиши лозим. Бундан ташқари, Банк Мижоздан ҳужжатларни имзолаш ҳуқуқини тасдиқловчи қўшимча маълумот ва/ёки ҳужжатларни сўраб олишга ҳақли.

3.11. Банк Мижозга Универсал шартнома ва/ёки Шартнома билан боғлиқ маълумотларни, шу жумладан кўчирмаларни, Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали юборади. Шу билан бирга, Банк томонидан Мижозга юборилган маълумотлар учинчи шахсларга маълум бўлиб қолиши билан боғлиқ барча хавф-хатарларни Мижоз ўз зиммасига олади. Мижоз ушбу Универсал шартнома доирасида Банк томонидан маълумот тақдим этишнинг бирор-бир муайян усули ёки усулларидан воз кечишга ҳақли, бунда Банкдан маълумот олиш учун камида битта канал сақланиб қолиши шарт.

3.12. Мижоз маълумот олишнинг барча усулларидан воз кечган тақдирда, Банк жавобгарликни ўз зиммасига олмайди. Мижоз томонидан белгиланган маълумот олиш каналлари/усуллари орқали Мижоз билан боғланиш имкони бўлмаган ёки алоқа мавжуд бўлмаган ҳолларда Банк жавобгарликни ўз зиммасига олмайди. Мижоз томонидан ушбу Универсал шартноманинг 3.13-бандида кўрсатилган исталган усул билан Банк юборган хабарнома, хабар, сўров, кўрсатма, талаб ва бошқа ҳужжатларни олмаслик хавфини (рискини), шу жумладан Банк юборган ушбу ҳужжатларни ижро этмаслик билан боғлиқ ҳуқуқий оқибатларни Мижоз ўз зиммасига олади. Мижоз ваколатли шахсининг ЭРИси билан имзоланган ҳужжат, ушбу шахс томонидан қоғоз ташувчида ўз қўли билан имзоланган ҳужжат билан бир хил юридик кучга эга ва ушбу ҳужжат учун назарда тутилган ҳуқуқий оқибатларни келтириб чиқаради. Ҳужжатда Мижоз ваколатли шахсининг ЭРИси мавжудлиги ҳужжат Мижознинг ваколатли шахси томонидан юборилгани ва имзоланганини билдиради, бундай ҳужжатдаги

маълумотлар ҳақиқий, ишончли деб тан олинади ва Мижоз ваколатли шахсининг ўз қўли билан қўйган имзоси билан тасдиқланган қоғоз шаклдаги ҳужжатга тенглаштирилади.

3.13. Универсал шартнома доирасида Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали ҳужжатлар алмашинуви юридик аҳамиятга эга ҳужжат айланиши ҳисобланади. Бундай ҳужжатларни Банк ва Мижоз (кейинги ўринларда биргаликда – «Томонлар») ёзма шаклда тузилган деб тан оладилар. Универсал шартнома доирасида исталган усул билан юборилган хабарлар, юборган Томоннинг Универсал шартнома доирасидаги ҳуқуқий муносабатларни ўрнатиш, ўзгартириш ёки тугатишга қаратилган хоҳиш-иродасини ифодаловчи хабарлар деб тан олинади. Томонлар бундай хабарнинг олинисини юридик факт деб тан оладилар. Мижознинг хабарлари, агар бундай хабарларни имзолаш Ўзбекистон Республикаси амалдаги қонунчилиги нормалари, Банкнинг ички меъёрий ҳужжатлари, шунингдек Универсал шартнома шартлари талаби бўлган ҳолларда, Мижоз ваколатли шахсининг ЭРИСИ билан имзоланиши лозим. Томонлар Универсал шартнома доирасидаги Томонларнинг электрон ҳужжатлари Томонлар имзолаган электрон ҳужжатлар деб тан олинисига ва Мижоз ваколатли шахсининг ўз қўли билан қўйган имзоси билан тасдиқланган қоғоз шаклидаги ҳужжатларга тенглаштирилишига келишиб олдилар. Мижоз томонидан Банкка Мижоз маълум қилган электрон алоқа маълумотлари орқали юборилган электрон ҳужжатлар Мижознинг ваколатли шахсларидан юборилган деб ҳисобланади ҳамда Мижоз ваколатли шахсининг ўз қўли билан қўйган имзоси билан тасдиқланган қоғоз шаклидаги ҳужжатларга тенглаштирилади.

Ҳар бир хизмат учун Мижоз томонидан Банк тақдим этган (амалдаги) тарифлар ичидан мустақил равишда танланган Тариф режаси қўлланилади. Тариф режаси мустақил равишда танланганидан сўнг, МБХ тизимида Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали Мижозни тегишли Тарифларга улаш амалга оширилади. Танланган Тариф режаси тўғрисидаги маълумот МБХ тизимида сақланади.

3.14. Мижознинг топшириқ (фармойиш) ларини ва Банкнинг фармойишларини ижро этиш мақсадида (уларни амалга ошириш учун акцепт Мижоз томонидан Универсал шартнома ва тегишли Умумий шартларни имзолаш орқали берилган), ҳисоб-китоб (тўлов) ҳужжатларини расмийлаштиришни Банк амалга оширади, Мижоз эса Банкка тегишли ваколатларни тақдим этади. Олдиндан берилган акцептни қайтариб олиш Мижознинг Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали ёки қоғоз шаклида юборилган ёзма аризаси асосида амалга оширилиши мумкин.

3.15. Ушбу банд билан Мижоз Банкнинг барча талабларини уларда кўрсатилган сумма миқдоридан акцептлашини (қабул қилишини) билдиради. Жумладан, Мижоз Умумий шартларда белгиланган қоидалар доирасида Банк томонидан тақдим этилган талаблар миқдоридан пул маблағларини ўз ҳисобварақларидан чиқариб олишга ўз розилигини (олдиндан берилган акцептини) тақдим этади, хусусан: Мижоз ушбу билан Банкнинг барча талабларини ушбу талаблар суммасида акцептлашни тақдим этади, шу жумладан, Умумий шартларда белгиланган қоидалар доирасида Банк томонидан тақдим этилган талаблар миқдоридан пул маблағларини ҳисобварақлардан чиқариб олишга розилик (олдиндан берилган акцепт) беради, хусусан:

– хизматлар кўрсатганлик учун воситачилик ҳақлари (банк комиссияси ва/ёки Мижозга хизмат кўрсатиш билан боғлиқ Банкнинг бошқа харажатлари) — хизмат кўрсатилган санадаги Банк Тарифлари ва Универсал шартномада белгиланган миқдорда;

– Универсал шартнома шартларида назарда тутилган неустойка (жарима, пеня) суммалари;

– янглишиб (хатолик билан) кирим қилинган суммалар, ортиқча тўланган фоизлар, шунингдек Мижоз томонидан Банкка тўланиши/қайтарилиши лозим бўлган бошқа пул маблағлари;

– Мижознинг Банк олдидаги Банк ва Мижоз ўртасида тузилган ва/ёки янгидан тузиладиган бошқа Шартномалар бўйича муддати ўтган қарздорлик суммалари — ушбу

Шартномаларда назарда тутилган миқдорлар, тартиб ва шартлар асосида, Мижознинг Банкда очилган исталган ҳисобварақларидан, шу жумладан, агар кўрсатилган Шартномаларда тегишли суммаларни ушбу Универсал шартноманинг мазкур бандига мувофиқ Мижознинг акцепти асосида тўлаш имконияти назарда тутилмаган бўлса ҳам.

3.16. Банкнинг реквизитларни ўзгартириш ёки тўловни бекор қилиш бўйича ҳаракатлари Тарифларда тўғридан-тўғри кўрсатилмаган қўшимча харажатлар билан боғлиқ бўлган тақдирда, Мижоз Банкнинг ушбу харажатларини қоплаб бериши шарт. Ушбу банд билан Мижоз Банкка мазкур харажатлар суммасини Мижознинг ҳисобварақ(лар)идан олдиндан берилган акцепт тартибда ҳисобдан чиқаришни топширади.

3.17. Банк томонидан хатоликка йўл қўйилган тақдирда, сўровлар юбориш, реквизитларни ўзгартириш, тўловни бекор қилиш ва қайта ижро этиш билан боғлиқ барча ҳаракатлар Банк томонидан унинг ўз ҳисобидан амалга оширилади.

3.18. Мижознинг ижро этилган тўловлари бўйича тўлов реквизитларидаги хатолик туфайли ёки тўловни бекор қилиш ҳақидаги сўровга асосан қайтарилган маблағлар, Банкка келиб тушган сумма миқдорида мижознинг ҳисобварағига кирим қилинади.

#### **4. ТОМОНЛАРНИНГ ХУҚУҚЛАРИ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

4.1. Универсал шартноманинг ушбу бўлимида кўрсатилган ҳуқуқ ва мажбуриятлардан ташқари, Банк ва Мижоз Универсал шартномага тегишли Умумий шартларда белгиланган ҳуқуқ ва мажбуриятларга ҳам эгадир.

#### **4.2. Банк мажбуриятлари:**

4.2.1. Мижозга Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Универсал шартнома ва Умумий шартлар талабларига мувофиқ хизмат кўрсатиш.

4.2.2. Банк сирини тўғрисидаги қонунчиликка риоя қилиш. Қонунчиликда назарда тутилган ҳоллардан ташқари, Мижоз ҳақидаги маълумотларни учинчи шахсларга тақдим этмаслик.

4.2.3. Мижозга оид ҳар қандай маълумотнинг махфийлигини сақлаш. Шу билан бирга, Банк мазкур маълумотни Ўзбекистон Республикасининг давлат ҳокимияти органларининг қарорлари, топшириқлари, фармонлари, кўрсатмалар ёки бошқа ҳужжатларига мувофиқ, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган тартибда ошкор этиш ҳуқуқига эга.

4.2.4. Мижознинг банк ҳисобварақларидаги пул маблағларининг сақланишини таъминлаш ва Универсал шартнома ҳамда Умумий шартлар доирасида улардан фойдаланиш имкониятини яратиш.

#### **4.3. Мижоз мажбуриятлари:**

4.3.1. Банкнинг ўз фаолиятини амалга ошириши учун, шу жумладан Банк сўровига биноан, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган ҳолатларда зарур бўлган ҳаққоний маълумотлар ва ҳужжатларни, жумладан, пул маблағлари билан боғлиқ операциялар тўғрисидаги ҳужжатлар, ўтказилган маблағларнинг асослилигини тасдиқловчи ҳужжатлар, шунингдек, чет эл солиқ резидентларини аниқлаш учун зарур бўлган маълумотларни, Мижоз, унинг бенефициарлари ва/ёки уларни бевосита ёки билвосита назорат қилувчи шахсларга оид маълумот ва ҳужжатларни тақдим этиш.

4.3.2. Масофавий банк хизматлари (МБХ) тизимларида акс этган ўзи, ўз вакили (вакиллари), наф олувчиси, бенефициар мулкдори тўғрисидаги маълумотлар ҳақиқатга тўғри келмаслиги ҳақида Банкни зудлик билан хабардор қилиш ҳамда ўзгаришлар юз берган ёки номувофиқликлар аниқланган пайтдан бошлаб 3 (уч) иш куни ичида Мижоз томонидан ушбу Универсал шартномага қўшилиш ва Мижозни идентификация қилиш мақсадида тақдим этилган маълумотларга оид барча ўзгаришлар ҳақида Банкни ёзма равишда хабардор қилиш.

Шунингдек, йилига камида 1 (бир) марта Универсал шартномага қўшилиш ва Мижозни

лозим даражада текшириш мақсадида тақдим этилган маълумотларнинг ҳақиқийлигини тасдиқлаб туриши шарт.

Интернет-банкнинг/Мобил банкнингда акс этган маълумотларнинг ҳаққонийлигини текшириш факти бўйича Мижоздан билдиришнома келмаслиги, шунингдек, Универсал шартнома тузилган санадан бошлаб бир йил ва ундан кейинги ҳар бир йил ўтганидан кейин билдиришноманинг мавжуд эмаслиги Мижоз томонидан Банкдаги маълумотларнинг ҳақиқийлиги ва долзарблиги тасдиқланганини англатади.

4.3.3. Мижоз банкка ўзи (ваколатли шахслари) билан боғланиш учун ҳаққоний маълумотларни тақдим этиши, шунингдек, Томонларнинг ушбу Универсал шартнома шартларини бажаришига таъсир қилиши мумкин бўлган ҳар қандай ўзгаришлар, жумладан: ўз номи, юридик манзили, амалдаги манзили, Интернет-сайт манзили ўзгариши, шунингдек, бошқа реквизитлардаги ўзгаришлар ҳақида банкка дарҳол хабар бериши шарт. Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги ва Универсал шартнома талаблари бўйича Мижозга етказилиши керак бўлган хабарномалар Банк томонидан Мижоз билан алоқа учун мавжуд маълумотлардан фойдаланган ҳолда юборилганда бажарилган ҳисобланади.

4.3.4. Мижоз Универсал шартнома ва бошқа шартномаларнинг шартлари бажарилишига оид маълумотлар билан мустақил равишда танишиб бориши шарт. Банк томонидан электрон ҳужжатлар кўринишида оммага очиқ жойлаштирилган маълумотлар, Банк томонидан Банк сайтида эълон қилинган санадан бошлаб ва/ёки Мижозга Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали электрон ҳужжатлар тақдим этилган санадан бошлаб, Мижознинг эътиборига лозим даражада етказилган деб ҳисобланади.

4.3.5. Мижоз Универсал шартнома доирасида Банкка шахсга доир маълумотларни тақдим этишда, Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги Аризада ва бошқа жисмоний шахслар тўғрисидаги маълумотлар кўрсатилган ҳужжатларда Мижознинг барча вакиллари маълумотларини белгиланган тартибда Банкка тақдим этишда Ўзбекистон Республикасининг «Шахсга доир маълумотлар тўғрисида» ги Қонуни талабларига риоя қилиши шарт. Мижоз Банкка мазкур шахсларнинг тақдим этилган шахсий маълумотларини Универсал шартнома шартларини бажариш мақсадида ҳамда Мижозга ва/ёки кўрсатилган шахсларга Банкнинг бошқа маҳсулотлари/хизматларини тақдим этиш мақсадида қайта ишлаш ҳуқуқини беради.

Шу билан бирга, Мижоз кўрсатилган жисмоний шахсларнинг маълумотларини қайта ишлаш учун розилик олиш талабининг бузилганлиги, мазкур жисмоний шахсларнинг маълумотлари Банкка Ўзбекистон Республикасининг «Шахсга доир маълумотлар тўғрисида»ги Қонуни талабларига мувофиқ етказилмаганлиги билан боғлиқ оқибатлар, жумладан, мулкӣй характерга эга оқибатлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

4.3.6. Юқорида кўрсатилган шахсларнинг шахсий маълумотларини қайта ишлаш, фойдаланиш ва сақлашга розилик беришдан воз кечиш, Универсал шартнома (Шартнома(-лар)) ни томонлар томонидан бажарилишини қийинлаштира ёки тўлиқ амалга оширилишини имконсиз қилса, Банкка Универсал шартномани (Шартнома(-лар)) бир томонлама тарзда бекор қилиш асоси ҳисобланади. Банк мазкур розиликлар қайтарилган санада шартномани бекор қилиш ҳуқуқига эга.

Универсал шартнома ушбу пунктда кўрсатилган асослар билан бекор қилинган тақдирда, Мижознинг Банкда очилган ҳисоб рақамлари Универсал шартнома бекор қилинган санада ёпилиши шарт. Томонлар Универсал шартнома ушбу асослар билан бекор қилинганда, томонларнинг қўшимча келишуви талаб этилмаслигини рози бўлдилар. Шу билан бирга, томонларнинг мажбуриятлари томонлар ўртасидаги ўзаро ҳисоб-китоблар амалга оширилгунга қадар ўз кучида қолади.

4.3.7. Мижоз Универсал шартнома доирасида Банкка тақдим этилган ҳужжатлар ёки маълумотларнинг янги таҳририни, шу жумладан, ҳисоб рақамидан фойдаланиш ҳуқуқига эга шахслар ҳақидаги маълумотларни, шу ўзгартиришлар амалга оширилган сана ёки давлатда рўйхатдан ўтказилган сана (агар ўзгартиришлар рўйхатдан ўтказилишга мос келса) дан эътиборан 3 (уч) иш куни ичида тақдим этиши шарт.

4.3.8. Мижоз Банк олдидаги қарзини (мавжуд бўлса) Универсал шартномага мувофиқ ҳисобланган пенялар билан бирга қоплаши шарт.

4.3.9. Мижоз Интернет-банкнинг/Мобиль банкнинг ва/ёки бошқа Масофавий хизмат кўрсатиш каналларига кириш имконияти йўқлиги ҳақида, шу жумладан, карта ва/ёки Абонент қурилмаси ўғирланиши ёки йўқолиши, ҳамда Компрометация ҳолатларида Банкка дарҳол хабар бериши шарт. Бундай ҳолатлар ҳақида Банкга ўз вақтида хабар берилмаса, Банк учинчи шахслар томонидан содир этилган ноқонуний ёки фирибгарлик ҳаракатлари натижасида мижозга етказилган тўғридан-тўғри ёки билвосита зарар учун жавобгар эмас.

4.3.10. Мижоз Аутентификацион маълумотларни хавфсиз сақлашни таъминлаши, ЭРИ махфийлигини сақлаши, хусусан, уларнинг учинчи шахслар томонидан фойдаланилишини олдини олиши, Аутентификацион маълумотларга ва ЭРИга кириш имкониятини олдини олишга қаратилган чораларни кўриши ва махфийлик бузилганлиги ҳақида Банкка дарҳол хабар бериши шарт.

Мижоздан махфийлик бузилганлиги ҳақида хабар олингунга қадар, Банк учинчи шахслар томонидан содир этилган ноқонуний ёки фирибгарлик ҳаракатлари, шу жумладан, Аутентификацион маълумотлар ва ЭРИга ноқонуний киришга эришган шахслар томонидан Банкка йўналтирилган ва бажарилган/бажарилишига қабул қилинган Мижознинг ҳисобрақамлари бўйича топшириқлар натижасида мижозга етказилган тўғридан-тўғри ва/ёки билвосита зарар учун жавобгар эмас.

4.3.11. Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги Аризани расмийлаштириш вақтида ёки бирор банк операциясини бажаришдан олдин, шу жумладан, мижознинг агентлик, топшириқ, комиссия ёки ишончли бошқарув шартномалари асосида пул маблағлари ва бошқа мол-мулк билан операцияларини бажаришда Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган тартибда мижоз бенефициар мулкдори ҳақида Банкни хабардор қилиши шарт.

Агар Мижоз томонидан бенефициар мулкдорлари ҳақида маълумот тақдим этилмаса, бу Мижознинг бундай шахслар мавжуд эмаслиги тўғрисидаги билдиришномаси сифатида қабул қилинади.

4.3.12. Бенефициар мулкдор, яъни Мижозга нисбатан мулк ҳуқуқига эга бўлган ёки уни ҳақиқатда назорат қилувчи ҳамда манфаатлари йўлида пул маблағлари ёки бошқа мол-мулк билан боғлиқ операциялар амалга оширилаётган шахс ҳақида Банкка хабар бериш.

4.3.13. Мижоз томонидан наф олувчилар (бенефициарлар) ва бенефициар мулкдорлар ҳақида тақдим этилган маълумотларга оид барча ўзгаришлар тўғрисида 3 (уч) иш куни ичида Банкни ёзма равишда хабардор қилиш, шунингдек, йилига камида 1 (бир) марта ушбу маълумотларнинг ҳақиқийлигини тасдиқлаб туриш. Наф олувчилар ва бенефициар мулкдорлар ҳақида маълумот тақдим этилган санадан бошлаб бир йил ва ундан кейинги ҳар бир йил ўтганидан кейин Мижоздан ёзма билдиришнома келмаслиги — Банкдаги мавжуд маълумотлар Мижоз томонидан ҳақиқий ва долзарб деб тасдиқланганини англатади.

4.3.14. Мижоз солиқ резиденти мақомига, манфаатдор шахсларга ва уларнинг тўғридан-тўғри ёки билвосита назорати остида бўлган шахсларга таъсир кўрсатувчи ҳужжатлар, маълумотлар ва/ёки ҳолатлардаги ўзгаришлар ҳақида Банкни хабар қилиш мажбуриятига эга бўлиб, тегишли ҳужжатлар ва маълумотларни ўзгаришлар содир бўлганидан сўнг 10 (ўн) календар кун ичида Банкка тақдим қилиши керак.

4.3.15. Мижоз биринчи ҳисобрақамини очишда АҚШ солиқ тўловчиси мақомига эга эканлиги ҳақида Банкка маълумот бериши, шунингдек, АҚШ солиқ тўловчиси мақомига эга бўлиш ёки мақом ўзгарганлиги ҳақида маълумотларни ўзгаришлар содир бўлганидан сўнг 10 (ўн) календар кун ичида, шу жумладан Банкдан сўралганда тақдим этиши шарт.

4.3.16. Банкнинг талабига кўра, Мижоз томонидан Универсал шартнома ва/ёки Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган шартлар, қоидалар ва талабларнинг лозим даражада бажарилмаслиги ёки бузилиши натижасида Банкка етказилган зарарларни қоплаш.

#### 4.4. **Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

4.4.1. Мижозни, Мижоз вакилини, Наф олувчини ва Бенефициар мулкдорни идентификация қилиш ҳамда улар ҳақидаги маълумотларни янгилаш жараёнида Мижоздан ва унинг вакилидан Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида ва Универсал шартномада назарда тутилган ҳужжатлар ҳамда маълумотларни тақдим этишни талаб қилиш ва олиш.

4.4.2. Универсал шартномани тузиш ва ижро этиш учун Мижоз томонидан тақдим этилган ҳужжатлар ва маълумотларни, шу жумладан учинчи шахсларни жалб қилган ҳолда текшириш. Мижоз ушбу банд орқали учинчи шахслардан, жумладан солиқ органлари, статистика органлари, кредит бюролари ва бошқалардан ўзига тегишли маълумотларни олишга розилик беради.

4.4.3. Банк Универсал шартномада белгиланган мажбуриятларни бажаришда учинчи шахсларни жалб қилиш.

4.4.4. Шартномалар тузишда, шунингдек, Мижознинг Банка бошқа ҳар қандай мурожаатлари вақтида кузатув, фотосуратга олиш, аудио ва видеоёзувларни, жумладан телефон сўзлашувлари ёзувини амалга ошириш; бунда Мижоз (унинг вакиллари) бундай ёзув ҳақида хабардор қилиниши ёки қилинмаслиги мумкин. Мижоз Банкнинг бундай ёзувларни Мижоз билан муносабатлар тўхтатилган пайдан бошлаб 5 (беш) йил давомида сақлашга, шунингдек, улардан Универсал шартнома ва/ёки Шартномалар билан боғлиқ ҳар қандай текширувларни ўтказишда фойдаланишга ҳақли эканлигига розилик беради.

4.4.5. Мижоздан Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида ва Универсал шартнома (алоҳида Шартномалар ва Умумий шартлар)да назарда тутилган ҳолларда ҳужжатлар ва маълумотларни, жумладан: Мижознинг солиқ резиденти эканлиги, бенефициар мулкдорлари ва Мижозни бевосита ёки билвосита назорат қилувчи шахслар тўғрисидаги маълумотларни, пул маблағлари билан боғлиқ операциялар, Банк билан ишчанлик муносабатларини ўрнатиш мақсадлари ва кутилаётган хусусияти, молиявий-хўжалик фаолияти мақсадлари, молиявий ҳолати, ишчанлик обрўси, Мижознинг пул маблағлари ва/ёки бошқа мол-мулки манбалари тўғрисидаги маълумотларни ҳамда ўтказилган пул маблағлари олинганлигининг асослантирилганлигини тасдиқловчи ҳужжатларни сўраб олиш.

4.4.6. Хато операцияларни Мижозни хабардор қилмасдан бекор қилиш ҳуқуқига эга.

4.4.7. Банк Тўлов реквизитларини кўрсатишда Мижоз ва/ёки учинчи шахс томонидан хатоликка йўл қўйилганлиги аниқланган тақдирда ёки Мижоз томонидан Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг меъёрий ҳужжатларида белгиланган ҳисоб-китоб ҳужжатларини расмийлаштириш талаблари бузилганда, Мижознинг фармойишини бир томонлама тартибда ижро ҳуқуқига эга.

4.4.8. Хато амалга оширилган операциялар бекор қилинганда, хато операция ишлов берилган санадан то у бекор қилингунга қадар бўлган давр учун фоизлар ҳисобламаслик (агар Тарифларда бундай шартлар мавжуд бўлса).

4.4.9. Банк Мижознинг Банк миջози эканлиги тўғрисидаги маълумотларни Интернет тармоғида ва бошқа қонуний усулларда, жумладан: тақдимотларда, брошюраларда, буклетларда ва варақчаларда тарқатиш/жойлаштириш орқали Мижознинг товар белгилари/хизмат кўрсатиш белгилари, фирма номи ва бошқа белгиларидан фойдаланишга ҳақли.

#### 4.5. **Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

4.5.1. Мижоз ўзи қўшилган Универсал шартнома асосида кейинги ҳисобварақларни очишга ва/ёки Интернет-банкнинг/Мобил банкнинг ҳамда бошқа Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали тегишли ариза юбориш йўли билан Банкнинг бошқа маҳсулотларидан фойдаланиш учун буюртма беришга ҳақли.

4.5.2. Банка мурожаат қилган ҳолда аутентификация маълумотларини ўзгартириш

ҳуқуқига эга.

4.5.3. Мижоз ўрнатилган тариф режалари доирасида комплекс банк хизматлари шартларини танлаш, қўшимча хизматларни фаоллаштириш/ўчириш (Банкда бундай хизмат мавжуд бўлса) ёки Тариф режаси доирасида фаоллаштирилган хизматлардан воз кечишга ҳақли.

#### 4.6. **Томонлар биргаликда:**

4.6.1. Томонлар ва уларнинг ходимлари Универсал шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажаришда амалдаги қонунчиликка кўра коррупция деб баҳоланувчи ҳаракатларни амалга оширмайдилар, жумладан: пора бериш, пора олиш, пора беришда воситачилик қилиш, мансаб мавқеини ёки ваколатларини суиистеъмол қилиш, тижорат асосида сотиб олиш (пора бериш) каби ишлар билан шуғулланмайдилар. Шунингдек, ўзлари ёки учинчи шахслар учун бирор-бир ноқонуний устунлик ва манфаатларга эга бўлиш мақсадида ёки бошқа ноқонуний мақсадларда бирон-бир шахснинг ҳаракатлари ёки қарорларига таъсир ўтказиш учун бевосита ёки билвосита, ҳар қандай шаклда, шу жумладан совғалар, ҳуқуқлар бериш, хизматлар кўрсатиш ёки мол-мулк кўринишида пул маблағлари тўламайдилар, тўлашни таклиф қилмайдилар ва бунга йўл қўймайдилар.

### **5. ЖИНОЙ ФАОЛИЯТДАН ОЛИНГАН ДАРОМАДЛАРНИ ЛЕГАЛЛАШТИРИШГА, ТЕРРОРИЗМНИ МОЛИЯЛАШТИРИШГА ВА ОММАВИЙ ҚИРҒИН ҚУРОЛИНИ ТАРҚАТИШНИ МОЛИЯЛАШТИРИШГА ҚАРШИ КУРАШ СОҲАСИДАГИ ТАЛАБЛАР**

5.1. Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш мақсадида, Банк Мижоздан уни идентификация қилиш имконини берувчи ҳамда ҳисобварақ орқали амалга ошириладиган операцияларнинг қонунийлигини тасдиқловчи маълумот ва ҳужжатларни талаб қилиш ҳуқуқига эга.

5.2. Агар Мижоз ёки унинг операцияси иқтисодий ва бошқа санкциялар таъсири доирасида бўлса ёки мазкур доирага киритилиши хавфи мавжуд бўлса, Банк операцияни ўрганиш мақсадида Мижоздан қўшимча маълумотлар сўрашга, операция суммасини чеклашга, операцияни чеклашга (рад этишга) ёхуд амалга ошириладиган операция Мижоз анкетасидаги профилга мос келмаган тақдирда, хизмат кўрсатишни рад этишга ва Мижоз билан тузилган ушбу Шартномани бир томонлама тартибда бекор қилишга ҳақли.

5.3. Банк, жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштириш мақсадида операциялар амалга оширилиши мумкинлиги ҳақида шубҳалар мавжуд бўлган тақдирда, қонунчилик талабларига асосланиб, Универсал шартнома (бошқа Шартномалар) тузишни бир томонлама тартибда рад этиш ҳуқуқига эга.

5.4. Банк Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида ва ушбу Универсал шартномада назарда тутилган муддатларда ҳамда ҳолатларда, Универсал шартномани ижро этишдан тўлиқ ёки қисман бир томонлама тартибда воз кечиш ҳуқуқига эга:

➤ Масофавий хизмат кўрсатиш каналларидан фойдаланиш ва операцияларни амалга оширишдан кўзланган мақсад жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштириш эканлиги бўйича асосли шубҳалар мавжуд бўлган тақдирда;

➤ Мижоз — АҚШ солиқ резиденти бўлган тақдирда, уни чет эллик солиқ тўловчи сифатида **идентификация қилиш** учун зарур бўлган маълумотларни тақдим этмаса ва/ёки маълумотларни **IRS** (АҚШ солиқ органлари) га узатишга розилик бермаса (розилик

беришни рад этса);

➤ Шубҳали (гумонли) операциялар **такроран** амалга оширилганда ёки Картадан жинойи фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролларини тарқатишни молиялаштириш мақсадида фойдаланилаётганлиги бўйича **асосли шубҳалар** мавжуд бўлганда.

5.5. Банк қуйидаги ҳолларда Мижозга операцияни амалга оширишни бир томонлама тартибда рад этиш ҳуқуқига эга:

➤ юридик шахснинг бошқарув органи ёки юридик шахс номидан ишончномасиз ҳаракат қилиш ҳуқуқига эга бўлган шахс ўз жойлашган манзилида (почта манзилида) бўлмаган тақдирда;

➤ била туриб нотўғри (қалбаки) ҳужжатлар тақдим этилганда ёки қонунчиликка мувофиқ сўралган ҳужжатлар тақдим этилмаганда;

➤ тегишли операцияга ва/ёки унинг иштирокчиларидан бирига нисбатан халқаро санкциялар амал қилаётганлиги тўғрисида етарли асослар мавжуд бўлган тақдирда;

➤ қонунчилик талабларига асосланиб, агар Банкда операция жинойи фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролларини тарқатишни молиялаштириш мақсадида амалга оширилаётганлиги бўйича шубҳалар туғилса, Мижознинг операцияни бажариш тўғрисидаги топшириқларини ижро этишни рад этиш (юридик шахснинг ҳисобварағига келиб тушган пул маблағларини кирим қилиш операциялари бундан мустасно).

➤ Жинойи фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ёки оммавий қирғин солиш қуролларини тарқатишни молиялаштиришга қарши чоралар соҳасида, шу жумладан қонунчиликда назарда тутилган бошқа ҳолатларда ҳам.

5.6. Банк масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали шубҳали ва/ёки гумонли операциялар амалга оширилиши хавфини камайтириш мақсадида, қуйидагиларни бир томонлама тартибда тўхтатиб туриш ҳуқуқига эга:

➤ Шубҳали операциялар амалга оширилган Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали хизматлар кўрсатишни **уч кунлик муддатга** ёки қонунчиликда белгиланган бошқа муддатга тўхтатиб туриш;

➤ Мижоз томонидан масофавий хизмат кўрсатиш сервисларидан фойдаланган ҳолда амалга оширилган шубҳали операциялар аниқланган тақдирда, Мижоз ушбу операцияларнинг қонунийлиги тўғрисида ёзма тушунтириш бергунига қадар унга Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали хизматлар кўрсатишни тўхтатиб туриш;

➤ Мижознинг операцияларини ўтказишни рад этиш (ҳисобвараққа келиб тушган пул маблағларини кирим қилиш операциялари бундан мустасно) ёки Мижознинг ҳисобварағидаги (ҳисобварақларидаги) пул маблағларини қонунчиликда, шу жумладан жинойи фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролларини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш соҳасида назарда тутилган ҳолларда ва тартибда блоклаш.

5.7. Банк томонидан Мижознинг ёки операция иштирокчиларидан бирининг (контрагентлар, банклар) барча идентификация маълумотлари Рўйхатга/санкция

рўйхатларига киритилган шахс маълумотлари билан тўлиқ мос келиши аниқланган тақдирда, Мижознинг операциялари тўхтатилиши лозим.

Тўлиқ мос келиш деганда, мижознинг ёки операция иштирокчиларидан бирининг мавжуд идентификация маълумотлари Рўйхатда/санкция рўйхатларида кўрсатилган барча тегишли маълумотларга аниқ ва бир маъноли равишда мувофиқ келиши тушунилади.

Пул маблағлари ёки бошқа мол-мулк билан боғлиқ операциялар, шунингдек, қуйидаги ҳолларда ҳам тўхтатиб турилиши, пул маблағлари ёки бошқа мол-мулк эса музлатиб қўйилиши лозим:

- операция иштирокчиларидан бири Рўйхатга/санкция рўйхатларига киритилган шахс номидан ёки унинг топшириғига биноан ҳаракат қилаётган бўлса;
- операцияни амалга ошириш учун фойдаланилаётган пул маблағлари ёки бошқа мол-мулк тўлиқ ёки қисман Рўйхатга/санкция рўйхатларига киритилган шахсга тегишли бўлса;
- операция иштирокчиси бўлган юридик шахс Рўйхатга/санкция рўйхатларига киритилган шахснинг эгаллигида бўлса ёки унинг назорати остида бўлса.

5.8. Банк Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали шубҳали операциялар ўтказилаётганлиги бўйича гумонлар юзага келган тақдирда, Мижозни унинг манзили бўйича ўрганади, шу жумладан, бевосита Мижоз томонидан операцияларни амалга ошириш жараёнини ўрганишни амалга оширади.

5.9. Банк тегишли операцияларни бажариш учун Мижоздан рухсат берувчи ҳужжатлар талаб этиладиган ҳолларда, лицензиялар, гувоҳномалар ёки бошқа рухсат берувчи ҳужжатларнинг амал қилиш муддати тугаган куннинг эртасидан бошлаб, Мижоз томонидан муддати ўтган ҳужжат ўрнига янгиси тақдим этилгунигача қадар айрим операциялардан фойдаланишни бир томонлама тартибда блоклаш (Топшириқларни ижро этишни рад этиш) ҳуқуқига эга.

## **6. МАСОФАВИЙ ХИЗМАТ КўРСАТИШ ТАРТИБИ**

### **6.1. Масофавий хизмат кўрсатиш каналларига қуйидагилар қиради:**

- Банк телефон орқали хизмат кўрсатувчи Контакт-центри;
- Интернет-банкнинг, Мобиль банкнинг ва Интернет тармоғидаги бошқа хизмат кўрсатиш каналлари, жумладан, Интернет тармоғидаги Ҳамкорларнинг сайтларида жойлаштирилган иловалар ҳамда хабар алмашиш сервислари;
- Операциялар тўғрисида маълумот бериш ва хабардор қилиш.

6.2. Масофавий хизмат кўрсатиш доирасида Банк Мижозга Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги Аризада/Буюртманномада кўрсатилган ва/ёки кейинчалик Мижоз томонидан Универсал шартномада белгиланган тартибда Банкка тақдим этилган алоқа маълумотларига хабарнома юбориш орқали Универсал шартнома бўйича маълумотларни тақдим этади.

6.3. Мижоз Аутентификация маълумотларидан фойдаланган ҳолда амалга оширилган операциялар Мижоз томонидан бажарилган деб тан олиншига ва қонунчиликда тўғридан-тўғри назарда тутилган ҳоллардан ташқари, низолашилмаслигига розилик беради. Аутентификация маълумотлари ва ЭРИ (Электрон рақамли имзо) калитларини яратувчи ва (ёки) улардан фойдаланувчи Мижоз/Мижознинг ваколатли шахслари ушбу маълумотлар ва калитларнинг маҳфийлигини (сир сақланишини) таъминлашлари шарт.

6.4. Банк техник имконият мавжуд бўлмаганда, ваколатсиз шахсларнинг Мижоз маблағлари ва маълумотларидан фойдаланиш имкониятига эга бўлганлиги ҳақида шубҳалар туғилганда, шунингдек, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида, Универсал шартномада ва Банкнинг ички ҳужжатларида назарда тутилган ҳолларда, Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали тақдим этиладиган хизматларга чекловлар ўрнатиш ҳуқуқига эга.

6.5. Мижозни Интернет-банкинг ва Мобил банкингга улашни ташкил этиш мақсадида МБХ (Масофавий банк хизматлари) тизимида шахсий ҳисоб қайдномаси яратилади, сўнгра логин ва паролдан иборат кириш маълумотлари, шунингдек, МБХ веб-саҳифасига Қўшилиш тўғрисидаги ҳаволани мижознинг аризада кўрсатилган телефон рақамига SMS-хабар шаклида юборилади.

6.6. Масофавий хизмат кўрсатиш каналларидан фойдаланиш учун Мижоз Банк томонидан юборилган логин ва паролдан фойдаланган ҳолда, электрон алоқа, шу жумладан мобиль алоқа тармоқларига уланишни ҳамда ўз қурилмаларида (телефон, смартфон, планшет, компьютер ва ҳ.к.) ва алоқа операторида зарур функцияларнинг ишлашини мустақил равишда таъминлайди.

6.7. Мижоз томонидан Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали операцияларни амалга ошириш ва хизматлардан, жумладан, Банк ҳамкорлари хизматларидан фойдаланиш учун ўз қўли билан қўйилган имзанинг аналоги ҳисобланган Аутентификация маълумотлари ва/ёки ЭРИ (Электрон рақамли имзо)дан фойдаланилади. Мижоз томонидан Аутентификация маълумотлари ва ЭРИ Банка ва/ёки Банк вакилига, шу жумладан, Банкнинг Контакт-марказига тўғри киритилганидан ва/ёки тақдим этилганидан (маълум қилинганидан) кейин Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали бажарилган ҳаракатлар бевосита Мижознинг ўз ҳаракатлари деб тан олинади.

6.8. Аутентификация маълумотлари ва/ёки Кириш кодлари ва/ёки ЭРИ (Электрон рақамли имзо) тўғри киритилганидан ва/ёки тақдим этилганидан (маълум қилинганидан) кейин Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали ҳужжатларни шакллантириш ва юбориш – Мижоз томонидан ушбу электрон ҳужжатларни имзолаш деб тан олинади.

Мижоз томонидан Аутентификация маълумотлари ва/ёки Кириш кодлари ва/ёки ЭРИ ёрдамида имзоланган электрон ҳужжатнинг яратилиши, имзоланиши ва Банка юборилиши факти, шунингдек, ЭРИнинг текширилиши ва Банк ҳамда Мижознинг бошқа ҳаракатлари Банк томонидан электрон журналларда қайд этилади ва сақланади.

Электрон журналлардан кўчирмалар ва лог-файллар (яъни, Банкнинг дастурий-техник воситалари томонидан яратилган ва Мижознинг Масофавий хизмат кўрсатиш орқали амалга оширган ҳаракатлари ҳамда ҳодисалари қайд этилган ҳисоботлар) Мижозга бир марталик код ва/ёки Кириш коди юборилганлигини, Мижоз ЭРИ (электрон рақамли имзо)дан фойдаланган ҳолда электрон ҳужжатни имзолаганлигини, шунингдек, электрон ҳужжатнинг мазмунини тасдиқловчи етарли ва мақбул далил ҳисобланади. Ушбу маълумотлар низоли вазиятларни ҳал қилишда давлат ва суд органларига, шунингдек, бошқа ташкилотларга тақдим этилиши мумкин.

6.9. Агар Мижоз Банк сўровлари бўйича маълумот ва ҳужжатларни Банк томонидан белгиланган муддатдан кечиктириб тақдим этса, Банк уларни Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали қабул қилишни рад этишга ҳақли. Бундай ҳолларда, Банк сўровига асосан ҳужжат ва маълумотларни тақдим этиш, уларни лозим даражада қоғоз шаклида расмийлаштириш шарти билан амалга оширилиши мумкин.

6.10. Мижоз розилик берадики, алоқа воситалари ва/ёки алоқа тармоқлари ишидаги узилишлар билан боғлиқ бўлган Масофавий хизмат кўрсатишдаги носозликлар ва узилишлар учун ҳамда шу муносабат билан юзага келган зарарлар учун Банк жавобгар бўлмайди.

## **6.11. Контакт-маркази томонидан телефон орқали хизмат кўрсатиш.**

6.11.1. Мижоз Универсал шартнома бўйича маълумот олиш, шунингдек, Банк томонидан тақдим этиладиган бошқа хизматлардан фойдаланиш учун Банкнинг мижозларга телефон орқали хизмат кўрсатиш тизимидан фойдаланиши мумкин.

6.11.2. Мижоз Кириш кодларидан фойдаланиш Мижозни лозим даражада ва етарли даражада идентификация қилиш ҳамда Мижоз ваколатли шахсининг ўз қўли билан қўйган имзосининг аналоги эканлигига розилик беради.

6.11.3. Мижоз телефон алоқа тармоқлари маълумот узатишнинг ҳимояланган канали ҳисобланмаслигини англаган ҳолда, маълумотларнинг телефон орқали узатилишига розилик беради.

#### 6.12. Интернет орқали хизмат кўрсатиш.

6.12.1. Мижоз маълумот олиш ва Умумий шартларга мувофиқ операцияларни амалга ошириш учун Интернет тармоғидан фойдаланган ҳолда Интернет-банкнинг, Мобил банкнинг ва бошқа Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали Банк хизматларидан фойдаланиши мумкин.

6.12.2. Ушбу Универсал шартнома ва Умумий шартларда назарда тутилган ҳолларда ва тартибда, Мижоз Аутентификация маълумотларини ўзгартириши шарт.

6.12.3. Мижоз Аутентификация маълумотларидан, шу жумладан Банк томонидан яратилган ва Мижознинг Абонент рақамига юбориладиган уникал кодлардан фойдаланиш — Мижоз ваколатли шахсларини лозим даражада ва етарлича аутентификация қилиш, Интернет орқали операцияларни амалга ошириш ҳуқуқини тасдиқлаш ҳамда Мижоз ваколатли шахсларининг ўз қўли билан қўйган имзосига тенг эканлигига розилик беради.

#### 6.13. Операциялар тўғрисида маълумот бериш ва хабардор қилиш.

6.13.1. Операциялар тўғрисида хабар бериш — бу Банкнинг Мижозга уланадиган хизмати бўлиб, у Мижозга реал вақт режимида Универсал шартнома бўйича амалга оширилган молиявий ҳаракатлар тўғрисидаги маълумотларни ва Банк ихтиёрига кўра бошқа маълумотларни олиш имконини беради.

6.13.2. Маълумот бериш — Банк томонидан Мижозга уланадиган сервис бўлиб, у Мижозга Шартнома бўйича қуйидаги маълумотларни олиш имконини беради:

- Шартнома ёки Ариза ҳолати ва унинг (статусининг) ўзгариши тўғрисида;
- Шартнома бўйича номолиявий ҳаракатларнинг амалга оширилиши тўғрисида;
- Корпоратив картанинг чиқарилиши ёки унинг ҳолати (статуси) ўзгариши тўғрисида;
- Банк ихтиёрига кўра бошқа маълумотлар.

6.14. Сервислардан фойдаланиш учун Мижоз ўзининг Абонент қурилмасида (телефон, смартфон, планшет ва ҳ.к.) ва мобиль алоқа операторида SMS функциялари ишлашини мустақил равишда таъминлайди.

### 7. УНИВЕРСАЛ ШАРТНОМАНИ ЎЗГАРТИРИШ ВА БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ

7.1. Универсал шартнома оммавий Шартнома эканлигини ҳамда банк хизматлари ва бир марталик хизматлар қиймати барча Мижозлар учун бир хил белгиланишини (Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги билан Мижозларнинг айрим тоифалари учун имтиёзлар берилишига йўл қўйиладиган ёки алоҳида корпоратив Мижозларга банк хизмати кўрсатишнинг махсус шартлари белгиланган ҳоллар бундан мустасно) инобатга олган ҳолда, Универсал шартномага, шу жумладан унинг Иловаларига, Иловалар сони ва таркибига, шунингдек, алоҳида Шартномаларга ва Банк Тарифларига ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар киритиш ташаббуси Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 382-моддаси 1-қисмига мувофиқ фақат Банк томонидан амалга оширилиши мумкин.

7.2. Универсал шартноманинг ва/ёки Банк Тарифларининг ўзгартирилган ва/ёки тўлдирилган шартлари кучга кирганидан кейин Мижоз томонидан операцияларнинг амалга оширилиши ёки Ариза топширилиши — Мижознинг ушбу ўзгартириш ва/ёки қўшимчаларга розилигининг қўшимча тасдиғи ҳисобланади.

7.3. Томонлар Банк қуйидаги ҳолларда: Ўзбекистон Республикасининг амалдаги

қонунчилиги ва/ёки Тўлов тизимлари қоидалари ўзгарганда, Банк томонидан янги маҳсулот ва хизматлар жорий этилганда, шунингдек, Банк ихтиёрига кўра банк маҳсулотларини тақдим этиш технологиялари ўзгарганда — Универсал шартномага, унинг иловаларига, Умумий шартларга мувофиқ тузилган алоҳида шартномаларга ва банк тарифларига ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар киритиш ҳуқуқига эга эканлигига келишиб олдилар.

7.4. Банк Универсал шартнома, унинг иловалари («Умумий шартлар») ва Банк Тарифларига янги (ўзгартирилган) таҳрирда ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар киритиш ҳақида Мижозга хабарнома йўллайди, бу ўзгариш ва/ёки қўшимчалар киритилиши режалаштирилган санага камида 10 (ўн) календар кун олдин амалга оширилади. Фақат Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигидаги ўзгаришлар билан боғлиқ ҳолатлар, янги банк маҳсулоти жорий этилиши ёки Банкнинг номи ёки юридик/почта манзили ўзгариши ҳолатларида хабар бериш муддати камида 1 (бир) календар кунини ташкил этади ва банк бу хабарни ўз ихтиёрига кўра қуйидаги усуллардан бирида йўллайди.

- Масофавий хизматлар каналлари орқали, шу жумладан тегишли электрон хабарнома юбориш йўли билан;
- Банкнинг Интернет тармоғидаги [www.anorbank.uz](http://www.anorbank.uz) сайтида тегишли эълон ва Универсал шартноманинг янги таҳририни (ўзгартиришлар/қўшимчаларни) жойлаштириш орқали.

7.5. Агар Универсал шартномага киритилаётган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар кучга киришига қадар Мижоз томонидан Банкка Универсал шартномани бекор қилиш тўғрисида ёзма ариза тақдим этилмаган бўлса, бу ҳолат Мижознинг киритилаётган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчаларга шубҳасиз ва тўлиқ розилиги сифатида қабул қилинади. Бу ҳолатда Универсал шартномадаги ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчаларга розиликнинг ёзма шакли Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 366-моддасига мувофиқ бажарилган ҳисобланади.

7.6. Мижоз томонидан Универсал шартноманинг бекор қилиниши (тўхтатилиши) Банкка ушбу шартномани бир томонлама суддан ташқари тартибда бекор қилиш ҳуқуқини беради.

7.7. Универсал шартномага (Умумий шартларга мувофиқ тузилган алоҳида Шартномаларга) киритилган ҳар қандай ўзгартириш ва қўшимчалар, шу жумладан Банк томонидан тасдиқланган Универсал шартноманинг, Умумий шартларнинг ва/ёки Тарифларнинг янги таҳрири, улар кучга кирган санадан бошлаб, Универсал шартномага ва Умумий шартларга қўшилган барча шахсларга, жумладан ушбу ўзгартиришлар кучга кирган санадан олдин қўшилган шахсларга ҳам бирдек татбиқ этилади.

7.8. Мижоз исталган вақтда Универсал шартномани бир томонлама ва суддан ташқари тартибда бекор қилиш ҳуқуқига эга, жумладан, шартномага киритилган ўзгартиришларга рози бўлмаган тақдирда ҳам шартномани шу тартибда бекор қилиши мумкин.

7.9. Универсал шартноманинг бекор қилиниши мижознинг Банкда очилган Ҳисобварақлари, Муддатли депозитлари (қўшимча келишув тузилган тақдирда), шунингдек, Корпоратив карта хизматлари учун очилган ҳисобварақлари ёпилиши учун асос ҳисобланади ва бунда Мижознинг Банк олдида қарздорлиги мавжуд бўлмаслиги керак.

7.10. Универсал шартномани бекор қилиш учун Мижоз Банкка Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали оддий электрон хабар шаклида Универсал шартномани бекор қилиш тўғрисида ариза юборади. Универсал шартномани бекор қилиш тўғрисида ариза юборилган кунда, Мижоз Банкка барча ҳисобварақларини, Банкда очилган Муддатли депозит ҳисобварақларини, шунингдек, Корпоратив карталарга хизмат кўрсатиш учун очилган ҳисобварақларини ёпиш тўғрисидаги Мижознинг ваколатли шахсининг Электрон рақамли имзоси билан тасдиқланган аризани ҳам юборади. Юқорида кўрсатилган аризалар Мижоз томонидан юборилганлигига Банкда шубҳа туғилган тақдирда, Банк мижоздан аризаларни қоғоз шаклида Банк офисига тақдим этишни талаб қилишга ҳақли, Мижоз эса

уларни тақдим этишга мажбурдир.

7.11. Универсал шартноманинг амал қилиши Мижознинг охириги ҳисобварағи ёпилган пайтда тўхтатилади. Агар охириги ҳисобварақ ёпилаётган вақтда Мижознинг Универсал шартнома бўйича Банк олдида тўланмаган қарздорлиги мавжуд бўлса, Универсал шартноманинг амал қилиши Мижоз томонидан ушбу қарздорлик тўлиқ тўланганидан кейин тўхтатилади. Шартнома бекор қилинган ва/ёки Ҳисоб-китоб ҳисобварағи ёпилган тақдирда, Мижоз томонидан хизматлар учун олдиндан тўланган Комиссиялар Банк томонидан қайтарилмайди.

7.12. Банк қуйидаги ҳолларда ушбу Универсал шартномани суддан ташқари бир томонлама тартибда бекор қилишга ҳақли бўлиб, Мижоз бунга ўз розилигини беради:

➤ Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни ва оммавий қирғин қуролларини тарқатишни молиялаштириш мақсадларида Масофавий хизмат кўрсатиш каналларидан фойдаланилаётганлиги тўғрисида асосли шубҳалар мавжуд бўлган тақдирда. Бундай ҳолларда, Банк томонидан Мижозга Универсал шартномани Банк ташаббуси билан бекор қилиш тўғрисида хабарнома юборилган кундан бошлаб 3 (уч) календарь кун ўтгандан кейин Универсал шартнома бекор қилинган ҳисобланади;

➤ Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 788-моддасига мувофиқ — 12 (ўн икки) календарь ой давомида Ҳисоб-китоб ҳисобварағида пул маблағлари мавжуд бўлмаганда ва/ёки Ҳисоб-китоб ҳисобварағи бўйича операциялар амалга оширилмаганда ва/ёки Тарифларга мувофиқ мунтазам тўловларни тўлаш учун ҳисобварақдаги пул маблағлари етарли бўлмаганда;

➤ Универсал шартноманинг ажралмас қисми бўлган Умумий шартлар билан белгиланган бошқа ҳолатларда.

Банк талабига кўра Универсал шартнома амалдаги қонунчиликка мувофиқ суд орқали бекор қилиниши мумкин.

## **8. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ**

8.1. Томонлар Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ушбу Универсал шартномада белгиланган мажбуриятларни бажармаганлиги (лозим даражада бажармаганлиги) учун жавобгар бўлади.

8.2. Томонлар Универсал шартнома кучга кирганидан кейин юзага келган енгиб бўлмас куч (Форс-мажор) оқибатлари, яъни муайян шароитлардаги фавқулодда ва олдини олиб бўлмайдиган ҳолатлар натижасида ўз мажбуриятларини бажара олмаган тақдирда, Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини қисман ёки тўлиқ бажармаганлик учун жавобгарликдан озод этиладилар. Енгиб бўлмас куч (Форс-мажор) ҳолатлари ваколатли давлат органларининг ҳужжатлари билан тасдиқланиши лозим. Енгиб бўлмас куч ҳолатлари юзага келганлиги ҳақида Томонлар бир-бирларини ушбу ҳодисалар юз берган пайтдан бошлаб 5 (беш) иш кунидан кечиктирмай хабардор қилиш мажбуриятини оладилар.

8.3. Енгиб бўлмас куч (Форс-мажор) ҳолатларига қуйидагилар киради: табиий ҳодисалар (зилзилалар, ер кўчишлари, тўфонлар, қурғоқчилик ва бошқалар) ёки ижтимоий-иқтисодий вазиятлар (уруш ҳолати, блокадалар, давлат манфаатлари йўлида импорт ва экспортга қўйилган тақиқлар ва бошқалар) туфайли юзага келган, муайян шароитлардаги фавқулодда, олдини олиб бўлмайдиган ва қутилмаган, Томонларнинг иродаси ва ҳаракатларига боғлиқ бўлмаган ҳамда улар сабабли Томонлар ўз зиммаларига олган мажбуриятларини бажара олмайдиган ҳолатлар .

8.4. Форс-мажор ҳолатлари ҳақида Банкни ўз вақтида ёки тўлиқ хабардор қилмаганлик ҳолатида Мижоз бу ҳолатлардан келиб чиқиши мумкин бўлган салбий оқибатлар учун жавобгар бўлади.

8.5. Банк Мижоз томонидан ваколатсиз шахслар орқали берилган топширикни бажаришдан келиб чиққан зарар учун жавобгар бўлмайди.

8.6. Томонлар маълумот узатиш каналлари ва API орқали маълумот алмашинув каналлари хавфсизлигини, маълумотларнинг сақланишини, яхлитлиги ва ишончлилигини, шунингдек, банк сири ва мижозларнинг шахсий маълумотлари сақланишига қатъий риоя этилишини таъминлайдилар.

8.7. Банк қуйидаги ҳолатларда мажбуриятларнинг бажарилмаганлиги ёки ўз вақтида бажарилмаганлиги учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди:

- агар Банкнинг вакиллик ҳисобварағи бўйича операциялар амалга оширилмаса ёки уларнинг ижроси Банкнинг вакиллик ҳисобварағи бўйича операциялар бажарилишини таъминловчи Ўзбекистон Республикаси Марказий банки, корреспондент банклар, Тўлов тизимлари ва шу кабиларнинг ҳаракатлари (ҳаракатсизлиги) натижасида кечиктирилса;
- агар ҳисобварақда турган пул маблағлари хатланган бўлса ёки Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган тартибда ҳисобварақлар бўйича операциялар тўхтатиб қўйилган ҳолларда.

## **9. НИЗОЛАРНИ ХАЛ ҚИЛИШ ТАРТИБИ**

9.1. Мижоз ва Банк ўртасида Универсал шартнома шароитларидан келиб чиқадиган ёки у билан боғлиқ бўлган барча низолар музокаралар олиб бориш ва талабнома юбориш йўли билан ҳал этилади. Талабномани олган томон, агар Умумий шартларга мувофиқ алоҳида Шартномаларда бошқача тартиб ва муддат белгиланмаган бўлса, уни олган кундан эътиборан 7 (етти) кун ичида асослантирилган жавоб хати юбориши шарт.

9.2. Универсал шартномадан келиб чиқадиган ёки у билан боғлиқ бўлган, шу жумладан унинг тузилиши, ўзгартирилиши, ижро этилиши, бузилиши, бекор қилиниши, тўхтатилиши, ҳақиқий эмас, тузилмаган деб топиллиши ёки таъминотни ундиришга (тўлиқ ва/ёки қисман) оид юзага келиши мумкин бўлган ёки юзага келган барча низолар, келишмовчиликлар, талаблар ёки эътирозларни тинч йўл билан ҳал қилиш имкони бўлмаган тақдирда, низолар иқтисодий судда Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ кўриб чиқилади.

## **10. МАХФИЙЛИК**

10.1. Томонлар бир-бирига, ушбу Универсал шартнома доирасида ўз мажбуриятларини бажариш учун асосли равишда зарур бўлган маълумотларни тақдим этадилар. Ушбу Универсал шартнома доирасида мажбуриятларни бажаришга оид бўлган ҳамда бир Томон иккинчи Томонга тақдим этадиган, қонунчиликда кириш чекланган режим назарда тутилган маълумотлар ёки маълумот узатувчи Томон иккинчи Томонни ушбу маълумот махфий эканлиги тўғрисида аниқ хабардор қилган маълумотлар **«Махфий маълумотлар»** ҳисобланади.

Махфий маълумотлар қаторига, шу жумладан, шахсий маълумотлар, тижорат сирлари, профессионал ва хизмат сирлари, бухгалтерия ва молиявий маълумотлар, тўлов операциялари ҳақидаги маълумотлар, ахборот, телекоммуникация ва тўлов тизимларини бошқариш учун зарур бўлган маълумотлар киради. Махфий маълумотлар рухсатсиз киришдан ҳимоя қилиниши, яхлитлиги, сақланиши ва ўз вақтида тақдим этилиши таъминланиши шарт.

10.2. Маълумотни қабул қилувчи Томон Махфий маълумотлар ёки уларнинг бир қисмини ошкор қилганлиги учун агар ушбу Махфий маълумотлар бўйича қуйидагиларни исботлаб бера олса, жавобгарликни ўз зиммасига олмайди:

✓ Маълумот олинган пайтда умумий оммавий маълумот ҳисобланган ёки кейинчалик қабул қилувчи Томоннинг айби бўлмаган ҳолда умумий оммавий маълумотга айланган бўлса;

✓ Ушбу маълумот олингунига қадар қабул қилувчи Томонга маълум бўлган бўлса ёки унинг тасарруфида мавжуд бўлган бўлса;

✓ Махфий маълумотларнинг сақланишини таъминлаш бўйича мажбуриятлар бузилмаган ҳолда, қабул қилувчи Томонга юборувчи Томон ҳисобланмаган бошқа манбадан маълумот олинган бўлса.

10.3. Ушбу Универсал шартнома доирасида Махфий маълумотларни қабул қилувчи Томон (“Қабул қилувчи Томон”) бундай маълумотларни тақдим этувчи Томон (“Маълумот берувчи Томон”) нинг олдиндан розилигини олмасдан туриб, қуйидагиларни амалга оширмайди:

✓ Махфий маълумотларнинг бирор-бир қисмидан ушбу шартда назарда тутилмаган мақсадларда фойдаланмайди;

✓ Махфий маълумотларни ёки уларнинг бир қисмини Қабул қилувчи Томоннинг ходимлари ва маслаҳатчилари сирасига (шунингдек, субпудратчиларига) кирмайдиган бирор-бир шахслар ёки ташкилотларга тақдим этмайди. Бунда ушбу ходимлар, маслаҳатчилар ва субпудратчилар учун мазкур шартда назарда тутилган мақсадларда Махфий маълумотлардан фойдаланиш асосли равишда зарур бўлиши ҳамда улар худди ушбу шарт бўйича Томон бўлганларидек Махфий маълумотларнинг сақланишини таъминлашга рози бўлишлари лозим;

✓ Махфий маълумотлардан ғайриқонуний равишда фойдаланилишига йўл қўймайди.

10.4. Агар Қабул қилувчи Томон қонунчиликка мувофиқ Махфий маълумотларни ошкор этишни талаб қилишга ваколатли бўлган давлат ҳокимияти органларига бирор-бир Махфий маълумотни ошкор қилишга қонунан мажбур бўлса, бундай Томон Юборувчи Томонни ушбу факт тўғрисида зудлик билан ёзма равишда хабардор қилиши шарт. Бунда, Юборувчи Томон тегишли тартибда хабардор қилинган тақдирда, ушбу бандга мувофиқ Махфий маълумотларни ошкор қилаётган Қабул қилувчи Томон Махфий маълумотларни ошкор қилмаслик бўйича ўз мажбуриятини бузган ҳисобланмайди. Бундай ошкор қилиш ҳолатида, Қабул қилувчи Томон Махфий маълумотларнинг ҳимоясини таъминлаш учун ўзига боғлиқ бўлган барча чораларни кўриш мажбуриятини олади.

10.5. Махфий маълумотлар юборувчи Томоннинг мулки бўлиб қолади ва ушбу Универсал шартномада назарда тутилган мақсадлар учун керак бўлмай қолганидан кейин, Юборувчи Томоннинг талабига биноан Қабул қилувчи Томон ёхуд Қабул қилувчи Томон тарафидан ушбу бўлим қоидаларига мувофиқ Махфий маълумотлар тақдим этилган бошқа бирор-бир Томон тарафидан зудлик билан қайтарилиши ёки барча нусхалари билан бирга йўқ қилиниши лозим.

10.6. Универсал шартноманинг амал қилиши тўхтатилган тақдирда, Томонлар Универсал шартнома амал қилиши тўхтатилган пайтдан бошлаб 3 (уч) йил давомида махфий маълумотларни ошкор қилмаслик ҳамда улардан ўз манфаатлари йўлида ва/ёки учинчи шахсларнинг манфаатлари йўлида фойдаланмаслик мажбуриятини оладилар.

## **11. КОРРУПЦИЯГА ҚАРШИ ШАРТЛАР**

11.1. Ушбу Универсал шартномани тузишда Томонлар Универсал шартноманинг амал қилиш муддати давомида ва ушбу муддат тугаганидан кейин у билан боғлиқ коррупцион ҳаракатларни содир этмасликка келишиб олдилар.

11.2. Томонлар Ўзбекистон Республикасининг «Коррупцияга қарши курашиш тўғрисида» ги Қонуни ва ушбу Универсал шартноманинг коррупцияга қарши шартларида белгиланган коррупциянинг ҳар қандай кўринишларини чеклаш ва олдини олиш бўйича барча чораларга риоя этишда ҳамкорликни эътироф этадилар ва таъминлайдилар.

11.3. Ҳар бир Томон Универсал шартнома тузилаётган пайтда, бевосита унинг ўзи ёки ижро этувчи органлари, мансабдор шахслари ва шартномавий муносабатлардаги ходимлари томонидан пул маблағлари, моддий бойликлар ноқонуний равишда ўтказилмаганлигини, Универсал шартномани тузиш эвазига норасмий пул маблағлари ёки бошқа моддий бойликларни олишга йўл қўйилмаганлигини, уларни бериш таклиф этилмаганлиги ёки ваъда қилинмаганлигини, шунингдек, моддий ёки ҳар қандай турдаги имтиёз ва устунликлар олинмаганлигини (келажакда бундай ҳаракатларни содир этиш имконияти борлиги ҳақида таассурот қолдирилмаганлигини) кафолатлайди.

11.4. Томонлар шартнома доирасида улар тарафидан жалб этилган шахслар (субпудратчи ташкилотлар, агентлар ва Томонларнинг назорати остидаги бошқа шахслар) юқорида кўрсатилган ҳаракатларни содир этмасликлари учун оқилона чоралар кўрадилар.

11.5. Томонлар исталган вақтда ва ҳар қандай шаклда давлат хизматчилари, сиёсий партиялар, шунингдек, ўзларининг ижро этувчи органлари, мансабдор шахслари ва ходимлари томонидан бевосита ёки билвосита (шу жумладан учинчи шахслар орқали) куйидаги ҳаракатлар содир этилишига йўл қўймайдилар:

а) назорат қилувчи органлардан лицензия ва рухсатномалар олиш, солиққа тортиш, божхона расмийлаштируви, суд ишларини юритиш, қонунчилик жараёни ва бошқа соҳаларда ноқонуний равишда тижорат ёки бошқа турдаги устунликларга эга бўлиш ёхуд уларни сақлаб қолиш мақсадида юқорида кўрсатилган шахслар фойдасига ёки улар томонидан моддий ёки номоддий манфаатларни таклиф қилиш, ваъда бериш ва тақдим этиш;

б) ноқонуний йўл билан олинган даромадларни легаллаштириш, шунингдек, агар Томонларга мол-мулк жинорий фаолиятдан олинган даромад эканлиги маълум бўлса, ушбу пул маблағлари ёки бошқа мол-мулкни ўтказиш, мулкка айлантириш ёки айирбошлаш йўли билан уларнинг келиб чиқишига қонуний тус бериш, пул маблағлари ёки бошқа мол-мулкнинг ҳақиқий хусусиятини, манбаини, турган жойини, тасарруф этиш усулини, ҳаракатланишини, уларга бўлган ҳақиқий мулк ҳуқуқини ёки уларнинг кимга тегишлилигини яшириш;

в) коррупцияга оид ҳуқуқбузарлик содир этишга ундаш, товламачилик қилиш, босим ўтказиш ёки қўрқитиш. Ушбу факт бўйича бир Томон иккинчи Томонни ва ваколатли давлат органларини зудлик билан хабардор қилиши шарт.

11.6. Томонлар ўз назорати остида бўлган ва уларнинг номидан ҳаракат қилувчи, товарлар, хизматлар ва ишларни реализация қилиш ва топширишда, битимлар тузиш бўйича музокаралар олиб боришда, лицензиялар, рухсатномалар ва бошқа рухсат бериш хусусиятига эга ҳужжатларни олишда ёки Томонлар манфаатлари йўлида бошқа ҳаракатларни амалга оширишда иштирок этувчи шахсларга нисбатан (шу жумладан субпудратчилар, агентлар, савдо вакиллари, дистрибьюторлар, юристлар, бухгалтерлар ва уларнинг номидан ҳаракат қилувчи бошқа вакилларга нисбатан) куйидаги ҳаракатларни амалга оширишлари шарт:

- коррупцион ҳаракатларга йўл қўйиб бўлмаслиги ҳамда коррупцияга нисбатан муросасиз муносабатда бўлиш зарурлиги ҳақида кўрсатма ва тушунтиришлар бериш;
- улардан коррупцион ҳаракатларни содир этишда восита сифатида фойдаланмаслик;
- уларни ишларга фақатгина Томоннинг кундалик одатий фаолияти жараёнидаги ишлаб чиқариш зарурияти доирасида жалб қилиш;
- уларга кўрсатилган хизматлар учун қонунчилик доирасида белгиланган тўлов миқдоридан ташқари асоссиз равишда ортикча тўловларни амалга оширмаслик.

11.7. Томонлар ўз назорати остида бўлган ва уларнинг номидан ҳаракат қилувчи шахслар коррупцияга қарши қўшимча шартларда белгиланган мажбуриятларнинг бузилиш фактлари ҳақида хабар берганликлари учун босимга дучор этилмасликларини кафолатлайдилар.

11.8. Агар бир Томон бошқа Томоннинг ушбу модда бандларида белгиланган мажбуриятларни бузганлигидан хабардор бўлса, у дарҳол бу ҳақда бошқа Томонни хабардор қилиши ва ушбу Томондан тегишли чоралар кўришни ҳамда амалга оширилган ишлар тўғрисида оқилона муддатда маълумот беришни талаб қилиши шарт.

11.9. Агар бошқа Томон бир Томоннинг талабига биноан оқилона муддат ичида қоидабузарликларни бартараф этиш бўйича тегишли чоралар кўрмаса ёки кўриб чиқиш натижалари тўғрисида хабардор қилмаса, талаб қилувчи Томон ушбу Универсал шартномани бир томонлама тартибда тўхтатиб туриш, бекор қилиш ва етказилган зарарни тўлиқ қоплашни талаб қилиш ҳуқуқига эга.

11.10. Томоннинг коррупцияга қарши кураш қоидаларига риоя қилмаслиги ва бунинг натижаси бошқа Томон учун нохуш оқибатларга олиб келиши мумкин бўлса, бу ҳолат шартноманинг жиддий бузилиши деб қаралиши мумкин. Бу эса Томонга мазкур Шартномани бир томонлама тартибда ҳамда ушбу Универсал шартномада кўрсатилган мажбуриятларсиз дарҳол бекор қилиш ҳуқуқини беради. Шу билан бирга, бу ҳолат Томонларни тегишли ўзаро ҳисоб-китобларни амалга оширишдан озод этмайди.

## **12. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР**

12.1. Мижоз томонидан пул маблағлари бошқа кредит ташкилотларидан нақд пулсиз шаклда ўтказилган тақдирда, ушбу маблағларнинг Банкнинг айбисиз кечикиб тушиши билан боғлиқ бўлган барча хавф-хатарларни Мижоз ўз зиммасига олади. Бу билан Мижоз Банк учинчи шахслардан пул маблағлари келиб тушиши муддатларини назорат қилиш ёки тартибга солиш имкониятига эга эмаслигини тушунади ва бунга розилик беради.

12.2. Универсал шартноманинг (Умумий шартларга мувофиқ тузилган алоҳида Шартномаларнинг) ўзгартирилиши ёки бекор қилиниши Мижозни ва/ёки Банкни Универсал шартнома (Умумий шартларга мувофиқ тузилган алоҳида Шартномалар) бўйича шартномани ўзгартириш ёки бекор қилиш вақтигача юзага келган ўз мажбуриятларини бажаришдан озод этмайди.

12.3. Универсал шартнома (Умумий шартларга мувофиқ тузилган алоҳида Шартномалар) Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ талқин қилинади. Агар Универсал шартнома (Умумий шартларга мувофиқ тузилган алоҳида Шартномалар) нинг бирор-бир шартлари қонунга хилоф, ҳақиқий эмас ёки суд ҳимоясида фойдаланиш мумкин бўлмаган деб топилса, бундай шартлар Мижоз ва Банк ўртасидаги муносабатларда қўлланилмайди. Бунда Универсал шартнома (Умумий шартларга мувофиқ тузилган алоҳида Шартномалар) нинг қолган шартлари тўлиқ кучда қолади ва амал қилади.

## **13. БАНКНИНГ МАНЗИЛИ ВА РИКВИЗИТЛАРИ**

**«ANOR BANK» АЖ**

Манзил: Ўзбекистон Республикаси, 100047, Тошкент шаҳри, Яшнобод тумани, Шахрисабз кўчаси, 85-уй.

Маълумотлар учун телефонлар (Банкнинг Контакт-Центри): (+998 55) 503-00-00;

Ишонч телефони: (+998 71) 205-82-23

Банкнинг расмий веб-сайти: [www.anorbank.uz](http://www.anorbank.uz)

Электрон почта: [info@anorbank.uz](mailto:info@anorbank.uz)

**АРИЗА<sup>1</sup>**

- Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларнинг ҳисобварақларига хизмат кўрсатиш, шунингдек, корпоратив карталарни чиқариш ва уларга хизмат кўрсатишнинг Умумий шартларига мувофиқ, **«ANOR BANK» АЖ томонидан юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларга комплекс банк хизматларини кўрсатиш бўйича Универсал шартномага қўшилиш ва ҳисобварақ(лар) очиш тўғрисида:**

Мижоз номи: \_\_\_\_\_ СТИР: \_\_\_\_\_

Ушбу ариза билан Мижоз:

- 1) Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 360, 367, 369 ва 370-моддаларида назарда тутилган тартибда «ANOR BANK» АЖ томонидан юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларга комплекс банк хизматларини кўрсатиш бўйича Универсал шартномага қўшилиши ҳақида **БАЁН ҚИЛАДИ;**
- 2) Банкда амалда бўлган таҳрирдаги Универсал шартноманинг барча қоидалари/шартлари (шу жумладан, уларнинг барча иловалари ва қўшимчалари, ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш тартиби, маълумотларни эълон қилиш тартиби, жавобгарлик ва Банк Тарифлари) унга маълум эканлигини ҳамда тўлиқ ҳажмда тушунтирилганлигини **ТАСДИҚЛАЙДИ.**

Шу асосда Мижоз:

1. Банкнинг Масофавий банк хизматлари (МБХ) тизимига уланишни сўрайди;
2. Миллий/хорижий валютада асосий/иккиламчи талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағини, иш ҳақи лойиҳаси учун транзит ҳисобварағини ва бизнес карталар ҳисобварағини очишни сўрайди (**кераклиси белгилансин**);
3. Қуйидаги шахслар учун бир марталик паролдан фойдаланган ҳолда тасдиқлаш воситасини улашни сўрайди:

Раҳбарнинг Ф.И.Ш.: \_\_\_\_\_ Тел. рақамига SMS: \_\_\_\_\_

Бош бухгалтернинг Ф.И.Ш.: \_\_\_\_\_ Тел. рақамига SMS: \_\_\_\_\_

4. Мижоз банк хизматларини кўрсатиш бўйича Банкнинг воситачилик ҳақи Тарифлари билан танишганлигини ва уларга рози эканлигини тасдиқлайди.

5. Ушбу билан Мижоз Банкка қуйидаги ҳуқуқларни тақдим этади:

- кўрсатилган хизматлар учун тўловларни Банкнинг амалдаги Тарифларига мувофиқ Мижознинг Банкда очилган ҳисобварағидан **қўшимча фармойишларсиз (акцептсиз)** ҳисобдан чиқариш ҳуқуқи;
- Мижоз томонидан танланган банк/молиявий хизматларни кўрсатиш жараёнида унинг шахсий маълумотларини қайта ишлаш, шунингдек, маълумотларни учинчи шахслар (“UZCARD” АЖ, “Milliy banklararo protsessing markazi” АЖ, КАТМ, ДСҚ ва маълумот олиш учун интеграциялашган бошқа Банк ҳамкорлари ҳамда давлат органларининг базалари)га тақдим этиш ва улар томонидан қайта ишлаш ҳуқуқи;

<sup>1</sup> Ариза намунаси Ўзбекистон Республикаси конунчилигидаги ўзгаришларга мувофиқ ўзгартирилиши мумкин.

6. Мижоз банкнинг бошқа хизматлари/маҳсулотларидан МБХ тизимлари орқали юборилган аризалар асосида фойдаланиш ва уланишга ўз розилигини билдиради/тасдиқлайди.

Раҳбар \_\_\_\_\_ /  
\_\_\_\_\_ /

Бош \_\_\_\_\_ /  
\_\_\_\_\_ /

М.Ў. \_\_\_\_\_ /  
(муҳр мавжуд бўлган тақдирда) \_\_\_\_\_ /  
\_\_\_\_\_ 20 \_\_ й. \_\_\_\_\_ «\_\_»

Ф.И.Ш. \_\_\_\_\_ имзо

Ф.И.Ш. \_\_\_\_\_ имзо

**Банк белгилари:**

**Имзо намуналари ва муҳр изи туширилган карточка билан мувофиқлиги текширилди:**

Аризани қабул қилди: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Ф.И.Ш. \_\_\_\_\_ имзо

Мижоз МБХ тизимига уланди:

АБТда созламалар ўрнатилди: \_\_/\_\_/20\_\_ й. СҚҚ ходими

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/20\_\_ й.

Ф.И.Ш. \_\_\_\_\_ имзо

**Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларнинг миллий ва чет эл валютасидаги талаб қилиб олингунча ҳисобварақларини очиш ва уларга хизмат кўрсатиш бўйича**

**УМУМИЙ ШАРТЛАР**

**I. БАНК ҲИСОБВАРАҚЛАРИНИ ОЧИШ ВА ЮРИТИШ**

**1.1.** Ушбу умумий шартлар юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларнинг миллий ва чет эл валютасидаги талаб қилиб олингунча ҳисобварақларини очиш, юритиш ва ёпиш тартибини белгилайди. Шунингдек, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ мижозга ҳисоб-китоб ва касса хизматларини кўрсатиш муносабатларини тартибга солади.

**1.2.** Ҳисобварақ очиш ва юритиш Тарафлар ўртасида тузиладиган Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги Ариза асосида амалга оширилади, бунда мазкур Умумий шартлар ва Банк тарифлари ушбу аризининг ажралмас қисми ҳисобланади.

**1.3.** Ҳисобварақ мижознинг аризасида кўрсатилган валютада очилади. Мижоз ҳисобварақ очиш пайтида амалда бўлган Тариф режаларидан бирини танлайди ва ушбу Тариф доирасида мижоз комиссия тўловларини амалга оширади ва мижозга хизмат кўрсатилади.

**1.4.** Мижоз томонидан асосий талаб қилиб олингунча ҳисобварақдан кейин очилиши мумкин бўлган миллий ва чет эл валютасидаги иккиламчи ҳисобварақлар Банк томонидан Мижоз томонидан масофадан туриб тақдим этилган Ариза асосида очилади. Ариза шакли ушбу Умумий шартларнинг 1-иловасига мувофиқ тақдим этилади.

**1.5.** Мижоз номидан Ҳисобварақни тасарруф этиш бўйича ҳаракатларни амалга ошириш, шу жумладан Банк томонидан тан олинган ЭРИдан фойдаланган ҳолда ҳаракат қилиш ҳуқуқига эга бўлган шахсларнинг ваколатлари, шунингдек ушбу ваколатларнинг узайтирилиши, Банкка мазкур шахсларнинг ваколатларини (ваколатларнинг узайтирилиши) тасдиқловчи барча зарур ҳужжатларни тақдим этиш орқали тасдиқланади.

**1.6.** Мижоз номидан Ҳисобварақни тасарруф этишга ҳақли бўлган шахсларнинг ваколатларини (ваколатларнинг узайтирилиши) тасдиқловчи ҳужжатлар, шу жумладан, Имзо намуналари ва муҳр изи карточкаси (Банк сўровига кўра) Мижоз томонидан Универсал шартномага қўшилиш ҳамда ҳисобварақ(лар)ни очиш тўғрисида Аризаларни Банкка юбориш вақтида тақдим этилиши лозим.

**1.7. Банк Мижозга қуйидаги шартлар асосида Ҳисобварақ очади:**

- Банк томонидан ҳужжатларга нисбатан белгиланган талаблар Мижоз томонидан бажарилганда;
- Банкда ҳисобварақ очишга тўсқинлик қилувчи ваколатли давлат органлари ва бошқа органларнинг амалдаги қарорлари тўғрисида маълумот мавжуд бўлмаганда;

➤ Универсал шартнома (бошқа Шартномалар) ни тузишдан мақсад жинойй фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ёки оммавий қирғин қуролларини тарқатишни молиялаштириш билан боғлиқ операцияларни амалга ошириш эканлигига доир шубҳалар мавжуд бўлмаганда.

**1.8.** Мижозларнинг топшириқлари бўйича операцияларни амалга ошириш Масофавий хизмат кўрсатиш тизимлари — Интернет-банкнинг, Мобиль-банкнинг ва бошқа қўлланиладиган хизмат кўрсатиш каналларидан фойдаланган ҳолда, Универсал шартнома шартларида назарда тутилган тартибда амалга оширилади. Мижоз топшириқларида Мижознинг ЭРИ (Электрон рақамли имзоси) мавжуд бўлиши шарт.

**1.9.** Интернет-банкнинг/Мобил банкнинг тизимидаги Мижознинг шахсий кабинети орқали нақд пулсиз ҳисоб-китобларни амалга оширишда Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва Ўзбекистон Республикаси Марказий банкнинг норматив-ҳуқуқий ҳужжатларида назарда тутилган ҳисоб-китоблар амалга оширилишига рухсат этилади.

**1.10.** Топшириқларнинг қайтариб олиниши Мижоз томонидан Банк шакли бўйича расмийлаштирилган ва Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали Банкка юборилган ариза асосида амалга оширилади. Топшириқни қайтариб олиш тўғрисидаги аризада Мижознинг ЭРИ (электрон рақамли имзоси) мавжуд бўлиши ёки Аутентификация маълумотлари билан тасдиқланган бўлиши шарт.

**1.11.** Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали амалга ошириладиган ҳар қандай ҳаракатлар фақат Мижоз томонидан тегишли тарзда ваколат берилган шахслар томонидан бажарилади.

**1.12.** Ушбу Умумий шартларда назарда тутилмаган бошқа барча шартлар Универсал шартнома билан тартибга солинади.

## **II. ТОМОНЛАРНИНГ ХУҚУҚЛАРИ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

### **2.1. Банк ўз зиммасига қуйидаги мажбуриятларни олади:**

2.1.1. Мижозга Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги талаблари, Универсал шартнома ва Умумий шартларга мувофиқ хизмат кўрсатиш.

2.1.2. Келиб тушган пул маблағларини ўша куннинг ўзида ёки пул маблағлари Банкка келиб тушган кундан кейинги иш кунидан кечиктирмай Мижознинг тегишли ҳисобварағига кирим қилиш.

2.1.3. Агар Банкка келган ҳужжатлардан Мижозни пул маблағларининг қабул қилувчиси сифатида аниқ белгилаш имкони бўлмаган тақдирда (масалан, ҳужжатда Мижознинг номи, ҳисоб рақами, тўлов тафсилотлари ва шу кабилар нотўғри ёки хато кўрсатилган бўлса), пул маблағлари Банк томонидан маблағ қабул қилувчини аниқлашга қаратилган чоратadbирлар амалга оширилгандан сўнг, Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва Ўзбекистон Республикаси Марказий банкнинг норматив-ҳуқуқий ҳужжатларида белгиланган тартиб ва муддатларда Ҳисобвараққа кирим қилинади.

2.1.4. Мижознинг ҳисобварағидан пул маблағларини тегишли тўлов ҳужжатлари асосида ўтказиш бўйича топшириқларни Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган тартиб ва кетма-кетликда бажариш; бунда Банк Мижоз томонидан ҳужжатларнинг ноаниқ, тўлиқ бўлмаган ёки нотўғри расмийлаштирилиши натижасида келиб чиққан кечикишлар, хатолар ва ҳужжатларнинг нотўғри талқин қилиниши учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

2.1.5. Операцион кун давомида Банкка келган Мижоз топшириқлари ва бошқа шахслар томонидан берилган фармойишлар жорий иш кунда бажариш учун қабул қилинади, операция кун тугашидан кейин келган фармойишлар эса навбатдаги иш/операцион кунда

бажариш учун қабул қилинади.

2.1.6. Мижознинг мажбуриятлари бўйича тўлов талабномалари ва инкассо топшириқномаларини амалдаги қонунчилик талаблари доирасида бажариш.

2.1.7. Мижоздан нақд пул маблағларини амалдаги қонунчиликка мувофиқ қабул қилиш ва бериш;

2.1.8. Ҳар бир операциянинг амалга оширилиши ҳақида Мижозни масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали хабардор қилиш.

2.1.9. Универсал шартнома доирасида бошқа хизматларни кўрсатиш, шунингдек, Банк ва Мижоз ўртасида тузилган алоҳида шартномалар билан тартибга солинадиган хизматларни ҳам кўрсатиш.

2.1.10. Мижозга хизмат кўрсатишни Операцион кун давомида амалга ошириш.

2.1.11. Масофавий хизмат кўрсатиш функционали орқали амалга оширилган операцияларни тасдиқловчи кўчирма ва ҳужжатларни электрон ҳужжат шаклида тақдим этиш. Кўчирмалар Мижознинг ёзма сўрови асосида қоғоз шаклида тақдим этилиши мумкин. Бунда Мижоз қоғоз шаклидаги кўчирмаларни тақдим этиш бўйича амалдаги Тарифлар билан танишганлигини тасдиқлайди. Банк ходими янги йилнинг биринчи иш кунинда Интернет-Банкинг/Мобиль Банкинг тизимидаги Мижознинг шахсий кабинети орқали Банкнинг АБТ (автоматлаштирилган банк тизими)дан шакллантирилган, жорий йилнинг 1 январь ҳолатига кўра Мижознинг Ҳисоб-китоб варақасидаги маблағлар қолдиғи тўғрисидаги тасдиқномани юборади.

2.1.12. Мижознинг ҳисобварағи, ҳисоб операциялари ва маълумотларини сир сақлаш. Мижоз операциялари ва ҳисобварағи бўйича учинчи шахсларга маълумот бериш, шу жумладан, Мижоз томонидан тақдим этилган шахсий маълумотлар ва Мижознинг молиявий-хўжалик фаолияти ҳақидаги маълумотлар фақат Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган ҳолатларда тақдим этилиши мумкин.

## **2.2. Мижознинг мажбуриятлари:**

2.2.1. Тўловларни амалга ошириш мақсадида ҳисобида етарли миқдорда маблағ бўлишини таъминлаш. Маблағ етарли бўлмаган тақдирда, Мижоз солиқлар ва бошқа мажбурий тўловларни тўлаш учун тўлов топшириқларини 2-сон картотекага белгиланган тартибда жойлаштириш ҳуқуқига эга.

2.2.2. Нақд пул маблағларининг кирим ва чиким тартибига риоя қилиш, касса тартибига, шунингдек, нақд пулни Банкка топшириш тартибига риоя қилиш.

2.2.3. Қонунчилик талабларини бажариш мақсадида Банкка ҳисоб-китоб операцияларини амалга ошириш учун зарур барча ҳужжатларни тақдим этиш;

2.2.4. Банк талабига биноан, экспорт-импорт ва бошқа операциялар тўғрисидаги маълумотларни, шунингдек, зарурат бўлганда, Банкка юклатилган вазифаларни бажариш учун зарур бўлган бошқа маълумотларни тақдим этиш;

2.2.5. Мижоз Универсал шартнома шартларига мувофиқ зарур тўловларни амалга ошириш учун етарли маблағни Ҳисоб рақамида сақлаши, шунингдек, Банкка мижоз томонидан танланган Тариф бўйича комиссияларни тўлаш учун Ҳисоб рақамида етарли маблағни таъминлаши ва Банк олдидаги тегишли мажбуриятларни бажариши лозим.

2.2.6. Мижоз, Ҳисоб рақами бўйича ҳаракат қилиш ҳуқуқига эга шахслар тўғрисидаги маълумотлардаги ўзгаришлар ҳақида Банкни хабардор қилиши, шу жумладан, Банк томонидан тан олинган Электрон рақамли имзодан (ЭРИ) фойдаланган ҳолда, Мижознинг Интернет-Банкинг/Мобил Банкинг шахсий кабинетига ёки бошқа Масофавий хизмат канали орқали идентификация мақсадида тақдим этилган маълумотлардаги ўзгаришларни қонуний талаблар, Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатлари ва Марказий банк норматив актларига мувофиқ Банкка тақдим этиши лозим. Шунингдек, Банк талаб қиладиган ҳужжатларни (асл/тўғри тасдиқланган нусхалар ёки Ҳисоб рақамини бошқариш

шартномасига мувофиқ бошқа усулда) ўзгарган маълумотларни тасдиқлаш учун 3 (уч) иш куни ичида тақдим этиши зарур. Мижоз томонидан кўрсатилган шахсларнинг тегишли ваколатга эгаллиги тўғрисида ҳужжатлар Банкка тақдим этилгунга қадар, Банк ушбу шахслар томонидан тасдиқланган тўлов ҳужжатларини қабул қилмаслик ҳуқуқига эга.

2.2.7. Мижоз, берилган ваколатномаларни бекор қилиш ҳақида Банкни дарҳол хабардор қилиши, бекор қилинаётган ваколатноманинг реквизитларини ҳамда Банкка ваколатномада кўрсатилган Мижоз вакилини идентификация қилиш имконини берувчи маълумотларни тақдим этиши лозим. Ваколатномани бекор қилиш тўғрисида Банкни ўз вақтида хабардор қилмаслик ёки хабардор қилиш тартибига риоя қилмаслик туфайли юзага келиши мумкин бўлган зарар ва бошқа салбий оқибатлар хавфи Мижоз зиммасида бўлади.;

2.2.8. Ваколоти тугатилган шахс номига берилган Электрон рақамли имзони (ЭРИ) қайтариш.

2.2.9. Мижознинг банкрот деб топилиши тўғрисидаги хабарни Банкка суд томонидан бундай қарор қабул қилинган кундан бошлаб 10 (ўн) календар кун ичида тақдим этиш; агар суд Мижозга нисбатан банкротлик тартибини жорий этиш тўғрисида қарор чиқарса — бундай қарор қабул қилинган кундан бошлаб 2 (икки) иш куни ичида тақдим этиш.

2.2.10. Мижоз, Банк томонидан юборилган хабарнома, сўров ва бошқа ахборот хабарларига жавобларни Мижознинг Интернет-Банкинг/Мобил Банкинг шахсий кабинети орқали Электрон рақамли имзо (ЭРИ) билан тасдиқланган электрон ҳужжат шаклида ёки Томонлар келишган бошқа усулда тақдим этиши лозим.

2.2.11. Валюта операцияларини амалга оширишда, ҳар куни ёки Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатларида белгиланган муддатлардан кечиктирмасдан, операцияга оид барча қўлланма ҳужжатларни ҳамда валюта назорати ҳужжатларини Масофавий хизмат каналлари орқали Банкка қабул қилиб тақдим этиш. Мижоз томонидан мазкур ҳужжатларни ўз вақтида қабул қилмаслик ёки тақдим қилмаслик туфайли юзага келиши мумкин бўлган салбий оқибатлар хавфи Мижоз зиммасида бўлади.

2.2.12. Валюта операциялари амалга оширилиши тўғрисидаги ҳужжатлар ва ахборот ҳамда валюта назоратига оид ҳужжатлар, уларни тақдим этиш талаблари Марказий банк норматив ҳужжатларида белгиланган бўлса, электрон шаклда ёки Универсал шартномада белгиланган тартиб ва шартларда қоғоз кўринишида тақдим этилиши лозим.

2.2.13. Мижоз, жорий йилнинг 1 (биринчи) январи ҳолатига талаб қилиб олингунча депозит ҳисоб рақамидаги қолдиқ маблағлар тўғрисида тасдиқни 30 (ўттиз) январга қадар Мижознинг Интернет-Банкинг/Мобил Банкинг шахсий кабинети функционали орқали Банкка тақдим этиши шарт. Агар Банк белгиланган муддатда бундай тасдиқни олмаса, талаб қилиб олингунча депозит ҳисоб рақами бўйича қолдиқ Мижоз томонидан тасдиқланган ҳисобланади.

2.2.14. Универсал шартнома, мазкур Умумий шартлар ва амалдаги қонун ҳужжатларида белгиланган бошқа мажбуриятларни бажариш.

### **2.3. Банкнинг ҳуқуқлари:**

2.3.1 Мижоз томонидан Ўзбекистон Республикасининг амал қилаётган қонун ҳужжатлари, Марказий банк норматив-ҳуқуқий ҳужжатлари, Банк қоидалари ва тўлов ҳужжатларини ўз вақтида тақдим этиш тартибига риоя қилмаслик ҳолатлари аниқланган тақдирда, қонун ҳужжатларига ёки мазкур Умумий шартларга зид бўлган тўловни амалга оширишдан рад этиш ёки уни амалга оширишни вақтинча тўхтатиш ҳуқуқига эга.

2.3.2. Мижозга талаб қилиб олингунча депозит ҳисоб рақами бўйича операцияларни амалга оширишдан рад этиш ёки уларни чеклаш, Интернет-Банкинг ва Мобил Банкинг хизматларини Мижозга олдиндан хабар бермасдан блоклаш, шунингдек, Масофавий

хизмат каналлари орқали операцияларни амалга оширишда чекловлар ўрнатиш ҳуқуқига эга, агар:

- Операция суммаси Тўлов лимитидан юқори бўлса, шу жумладан, Банк томонидан ушбу операция учун олинган комиссия ҳақи ҳисобга олинган ҳолда;
- Банкда Тўлов топшириқномаси Мижоз ёки Мижоз вакилининг номидан келганига шубҳа пайдо бўлса;
- Операция Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги талабларига ёки мазкур Умумий шартларга зид бўлса;
- Банкда операция Мижоз ёки Мижоз вакили томонидан ноқонуний тадбиркорлик фаолияти билан боғлиқ эканлигига шубҳа пайдо бўлса;
- Талаб қилиб олингунча депозит ҳисоб рақамидаги маблағлардан фойдаланиш бўйича Мижоз ҳуқуқлари Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатлари, Универсал шартнома ва мазкур Умумий шартларда кўрсатилган тартиб ва ҳолатларда чекланган бўлса;
- Талаб қилиб олингунча депозит ҳисоб рақамрақамидан рuxсатсиз фойдаланилганлигига шубҳа пайдо бўлса;
- Банк томонидан Мижоз розилигисиз пул маблағлари ўтказилганлигига хос операциялар аниқланса;
- Универсал шартнома ва Банкнинг ички қоидаларида кўрсатилган бошқа ҳолатларда.

2.3.3. Мижознинг ҳисобварағига келиб тушган пул маблағларини кирим қилиш операцияларидан ташқари, операция ҳақидаги маълумотларни қайд этиш учун зарур бўлган ҳужжатлар (Ҳисоб-китоб хизматини кўрсатиш шартномасида ёки Банк сўровида белгиланган муддатда) тақдим этилмаган, шунингдек, Банкнинг жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролларини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш бўйича ички назорат қоидаларида назарда тутилган ҳолларда ҳамда Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ бошқа ҳолларда операцияларни амалга ошириш тўғрисидаги Мижоз фармойишини бажаришни рад этиш.

2.3.4. Тўлов топшириқномаси реквизитларида ёки SWIFT — хабарида номувофиқликлар бўлган тақдирда, Банкнинг вакиллик ҳисобварағига келиб тушган маблағларни Мижознинг Ҳисобварағига кирим қилмаслик.

2.3.5. Тўлов ҳужжатлари реквизитларига шубҳа пайдо бўлса, маблағларни Мижознинг ҳисобварағига кирим қилмаслик.

2.3.6. Мижознинг ёзма аризаси ва зарур ҳужжатлар олинган кундан бошлаб, Ўзбекистон Республикаси ҳудудида амалга оширилган операциялар бўйича эътирозларни 30 (ўттиз) кун ичида кўриб чиқиш.

2.3.7. Агар даъво қуйидаги ҳолатларда берилса, уни кўриб чиқишни рад этиш:

- Банк томонидан билдиришнома юборилган санадан бошлаб 1 (бир) кун ўтгандан кейин амалга оширилган операция бўйича;
- Банк томонидан ҳисобланган Комиссияга (воситачилик ҳақи, жарима) нисбатан, у ҳисобланган (ундирилган) кундан бошлаб 3 (уч) йил ўтгандан кейин;

2.3.8. Валюта операцияси учун асословчи ҳужжатлар, валюта назорати ҳужжатлари тақдим қилинмаган ёки ҳужжатлар тўғри расмийлаштирилмаган ҳолатда операцияни амалга оширишдан рад этиш.

2.3.9. Агар Мижознинг асосий депозит ҳисоб рақамида 2-сон картотека мавжуд бўлса, тақдим этилган талабларни қаноатлантириш учун мижознинг Банкда очилган иккиламчи ҳисоб рақамларидаги маблағларни асосий депозит ҳисоб рақамига ўтказиш,

пул, ҳисоб-китоб ҳужжатларини қабул қилмаслик ва асосий ҳисобвараққа йўналтирилган тўловлардан ташқари бошқа тўловларни амалга оширмаслик.

2.3.10. Солиқ ёки бошқа ваколатли органнинг тақдимномасини ижро этиш мақсадида Мижознинг розилигисиз Ўзбекистон республика валюта биржаси валюта маблағларини сотиш кундаги курс бўйича бюджет ёки бошқа орган олдидаги қарздорликни ёпиш учун зарур бўлган ҳажмда сотишни амалга ошириш ҳамда бюджет ёки бошқа орган билан кейинги ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун пул эквивалентини Мижознинг талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағига ўтказиш.

2.3.11. Қонунчилик талабларига риоя қилиш мақсадида, операцияларни амалга ошириш учун асос бўлган маълумот ва ҳужжатларни, шунингдек, амалга оширилаётган операцияларнинг Ҳисобварақ тартибига мувофиқлигини тасдиқловчи ёзма тушунтиришларни сўраш.

2.3.12. Банк, Мижоз розилигисиз пул маблағларини ўтказиш аломатлари аниқланган ҳолатда, Ҳисобварақ бўйича операцияни ва/ёки Мижоз томонидан Картадан ва/ёки Масофавий хизмат кўрсатиш каналларидан фойдаланишни 2 (икки) иш кунидан ортиқ бўлмаган муддатга тўхтатиб туриш ҳуқуқига эга ва Банк учун қулай бўлган ҳар қандай усулда, шу жумладан Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали Мижоздан ўз фармойиши ижросини қайта тиклаш бўйича тасдиқномани дарҳол сўрайди. Банк ушбу бандда назарда тутилган муддат ўтгандан кейин ёки Мижоздан кўрсатилган тасдиқнома олинганда Мижоз фармойиши ижросини ва/ёки Мижоз томонидан Картадан ва/ёки Масофавий хизмат кўрсатиш каналларидан фойдаланишни қайта тиклайди.

2.3.13. Мижоз томонидан берилган тегишли Топшириқ асосида Мижоз номидан ҳисоб-китоб ҳужжатларини тайёрлаш.

2.3.14. Универсал шартнома ва амалдаги қонунчиликка мувофиқ бошқа ҳуқуқлар.

## **2.4. Мижознинг ҳуқуқлари:**

2.4.1. Мижоз ҳисоб рақамидаги қолдиқ маблағлар доирасида пул маблағларидан чекловсиз фойдаланиш ҳуқуқига эга, фақат Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги ва Банкнинг ички ҳужжатларида белгиланган ҳисоб рақамидан фойдаланишни чеклов чоралари қўлланилган ҳолатлар бундан истисно.

2.4.2. Мижоз Банкка ҳисоб-китоб операцияларини амалга ошириш бўйича Топшириқлар бериш, уларнинг Универсал шартнома, Умумий шартлар ва Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатларига мувофиқ ўз вақтида бажарилишини талаб қилиш ҳуқуқига эга.

2.4.3. Мижоз қонунчиликка мувофиқ нақд пул маблағларини белгиланган муддатларда ва мақсадларда олиш ҳуқуқига эга.

2.4.4. Мижоз, Универсал шартнома шартларига қўшилгандан сўнг, Интернет-Банкинг/Мобил Банкинг шахсий кабинети функционали ёки тизимнинг бошқа канали орқали зарур Расчёт ҳисоб рақамларини очиш бўйича Ариза юбориш ҳуқуқига эга.

2.4.5. Мижоз исталган вақтда ушбу Умумий шартларга қўшилишдан воз кечиш ҳуқуқига эга. Бундай ҳолда Мижоз Банкка тегишли аризани ёзма шаклда ёки Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали тақдим этиши, шунингдек, кўрсатилган ариза берилган кун

Банкка барча Корпоратив карталарни қайтариши ва Банкка Ҳисоб-китоб хизматини кўрсатиш шартномаси бўйича тўланиши лозим бўлган барча суммаларни тўлаши шарт.

2.4.6. Мижоз Банк билан келишув асосида, Масофавий банк хизматлари каналлари орқали Тариф режасини ўзгартириш ҳуқуқига эга (ойига бир мартадан ортиқ эмас). Тариф режаси ўзгарганда, олдинги Тариф режасида кўрсатилган шартлар янги Тариф режасига кўчирилмайди, хизматлар/пакетлар янги Тариф режасига мувофиқ тақдим этилади ва янги Тариф режасига мувофиқ тўлов қилинади.

2.4.7. Агар Мижоз Хизматлар/пакетлар учун тўлови амалдаги Тариф режасига нисбатан камроқ бўлган Тариф режасига ўтганда, шунингдек, тўлови амалдаги Тариф режасидан кўпроқ бўлган Тариф режасига (шу жумладан, хизмат кўрсатиш учун тўлов) ўтганда — янги Тариф режаси бўйича тўлов, Тариф режаси ўзгаргунга қадар амал қилган олдинги Тариф режаси бўйича тегишли тўлов чегириб ташланмаган ҳолда ундирилади. Агар олдинги Тариф режаси бўйича 12 (ўн икки) Ҳисоб-китоб даври учун хизматлар/пакетлар ҳақи тўланган тақдирда, янги Тариф режасига мувофиқ хизмат/пакет учун тўлов Тариф режаси ўзгарган санадан бошлаб белгиланадиган 12 (ўн икки) Ҳисоб-китоб даври учун ундирилади. Жорий Тариф режасига нисбатан хизмат кўрсатиш тўлови камроқ бўлган Тариф режасига ўтилганда, хизмат кўрсатиш тўловларидаги фарқ қайтарилмайди. Тариф режаси ушбу Тариф режасининг амал қилиш даврига тенг муддатга белгиланади ва ушбу муддат тугагач, Мижоз автоматик равишда Банкдаги хизмат кўрсатишнинг «Стандарт шартлари» га ўтказилади.

2.4.8. Мижоз Банкнинг ўз мажбуриятларини тўлиқ ва ўз вақтида бажармаслиги туфайли юзага келган зарарларни қонунчилик ва мазкур қоидаларга мувофиқ белгиланган тартибда қоплашни талаб қилиш ҳуқуқига эга.

### **III. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ**

3.1. Универсал шартнома шартларида назарда тутилган тартиб-таомиллардан фойдаланган ҳолда Банк фармойиш ваколатли бўлмаган шахслар томонидан берилганлиги фактини аниқлай олмайдиган ҳолларда, ваколатли бўлмаган шахслар томонидан берилган топшириқларнинг бажарилиши оқибатлари учун Банк жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

3.2. Универсал шартнома (ушбу ҳисобварақ) шартларида назарда тутилган тартиб-таомиллардан фойдаланган ҳолда Банк фармойиш ваколати бўлмаган шахслар томонидан берилганлиги фактини аниқлай олмайдиган ҳолларда, ваколатли бўлмаган шахслар томонидан берилган топшириқларнинг бажарилиши оқибатлари учун Банк жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

3.3. Банк ушбу Умумий шартларда белгиланган ҳолларда Мижознинг топшириқлари ижро этилмаганлиги ва Мижознинг Ҳисобварағи бўйича операциялар тўхтатиб турилганлиги учун, шу жумладан, пул маблағларининг блокраниши, ўтказмалар амалга оширилмаганлиги, Банкнинг вакиллик банклари ва бошқа банклар, кредит/молия ташкилотлари томонидан Мижознинг топшириқлари доирасида пул маблағлари Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган ҳолларда қайтарилмаганлиги учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

3.4. Мижоз мустақил равишда шакллантирилган тўлов ҳужжатларининг тўғри расмийлаштирилиши, шунингдек, Интернет-Банкинг/Мобиль Банкинг шахсий кабинетида маълумотлар ва реквизитларнинг тўғри кўрсатилиши учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

3.5. Мижоз Универсал шартнома шартларига қўшилиш, шу жумладан, Ҳисобварақ очиш учун, шунингдек, хизмат кўрсатиш жараёнида Банкка тақдим этиладиган ҳужжатлардаги маълумотларнинг ҳаққонийлиги учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

### **3.6 Томонлар биргаликда:**

Универсал шартнома шартлари ва ушбу Умумий шартларда белгиланган ўз мажбуриятларининг бажарилмаганлиги ёки лозим даражада бажарилмаганлиги учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавобгарликни ўз зиммаларига оладилар.

Банк ва Мижоз ўртасидаги ушбу Умумий шартларда назарда тутилмаган муносабатлар Универсал шартномада ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган тартибда тартибга солинади.

**Ички валюта бозорида чет эл валютасини сотиб олиш ва сотиш операцияларини  
амалга оширишнинг**

**УМУМИЙ ШАРТЛАРИ**

Мазкур шартлар юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорлар томонидан тадбиркорлик фаолиятини амалга ошириш мақсадида чет эл валютасини харид қилиш ва сотиш операцияларини амалга ошириш тартибини белгилайди.

**I. ХУЖЖАТЛАРНИ РАСМИЙЛАШТИРИШНИНГ АСОСИЙ ТАЛАБЛАРИ**

1.1. Операцияларни амалга ошириш учун Мижоз МБХ (Масофавий банк хизматлари) тизими орқали Банкка тегишли валютадаги конвертация қилинган валюта маблағларини кирим қилиш учун 22614-сонли махсус ҳисобварақ очишга Ариза юборади. МБХда Ариза қайта ишлангандан сўнг, юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларнинг миллий ва чет эл валютасидаги талаб қилиб олингунча ҳисобварақларини очиш ва уларга хизмат кўрсатиш бўйича ушбу Умумий шартларда тасдиқланган шаклдаги Ҳисобварақ очиш тўғрисидаги ариза шакллантирилади.

1.2. Бир вақтнинг ўзида, Мижоз томонидан кейинчалик конвертация қилиш мақсадида захираланган пул маблағларини шакллантириш учун Банк томонидан 22613 ҳисобварақ очилади.

1.3. Мижоз хорижий валютани сотиб олиш ёки сотиш мақсадида Банкка хорижий валютани сотиб олиш/сотиш бўйича Ариза тақдим этади (кейинчалик – «Ариза»).

1.4. Хорижий валютани сотиб олиш/сотиш бўйича Ариза (кейинчалик – «Ариза») Мижоз томонидан МБХ каналлари орқали қонун талабларига мувофиқ ва Банк томонидан белгиланган шаклда тақдим этилиши лозим. Аризадаги номувофиқликлар (хатолар) Банкка операцияни бажармаслик учун асос бўлиши мумкин.

1.5. Мижозлар – юридик шахслар ва якка тадбиркорлар томонидан хорижий валютани сотиб олиш/сотиш операцияларини расмийлаштириш учун тақдим этилиши лозим бўлган Ариза шакллари ушбу Умумий шартларга илова қилинган 1а, 1б (хорижий валютани сотиб олиш) ва 2а, 2б (хорижий валютани сотиш) илова шаклларига мувофиқ тайёрланади.

**II. ХОРИЖИЙ ВАЛЮТАНИ СОТИБ ОЛИШ БЎЙИЧА ОПЕРАЦИЯЛАРНИ  
АМАЛГА ОШИРИШ ТАРТИБИ**

2.1. Мижоз томонидан хорижий валютани сотиб олиш операцияларини амалга ошириш учун шартли тартибда махсус блок ҳисобда, хорижий валютани сотиб олиш учун етарли

миқдорда пул маблағлари бўлиши лозим. Мижоз Банкка Ариза тақдим этиш орқали, хорижий валютани сотиб олиш/сотиш операцияси амалга оширилаётган вақтда тегишли ҳисобда Аризада кўрсатилган операцияни бажариш учун етарли пул маблағлари ва операцияларни амалга ошириш учун Банкка комиссия ҳақини тўлаш учун талаб қилинадиган пул маблағлари мавжудлигини тасдиқлайди.

2.2. Мижознинг Аризаси Банкнинг валюта позицияси лимитлари доирасида қондирилади.

2.3. Мижоз Аризадан ташқари Банк сўраши мумкин бўлган қўшимча ҳужжатларни ҳам тақдим этади.

2.4. Мижоз хорижий валютани бир неча маротаба тақдим этилган Аризалар асосида сотиб олиши мумкин.

2.5. Хорижий валютани сотиб олиш учун тақдим этилган Аризалар, қабул қилинган кундан кейинги навбатдаги банк иш кунида Банк томонидан кўриб чиқилади.

2.6. Агар Ариза тўғри деб топилса ва белгиланган тартибда тасдиқланса, Банк уни қарор қабул қилинган кундан кейинги иш кунида бажариши лозим.

2.7. Агар Ариза рад этилса, Банк қарор қабул қилинган куни Мижозни мавжуд алоқа каналлари орқали хабардор қилади.

2.8. Хорижий валютани сотиб олиш операцияларини амалга ошириш учун Банк махсус ҳисобдан миллий валютада резервация қилинган пул маблағларини олиб қўяди. Комиссия ҳақи Мижоздан Тариф режасига мувофиқ, розилик талабсиз, талаб қилинган ҳисобдан ундирилади.

2.9. Конвертация қилинган валюта маблағлари махсус валют ҳисоб рақами 22614га (баланс ҳисоб рақами) туширилади. Махсус валюта ҳисобларига туширилган маблағлар Мижоз томонидан шартномалар ва бошқа ҳужжатларга мувофиқ мақсадли равишда фойдаланилади ва амал қилаётган қонунчилик талабларига риоя қилинади.

2.10. Мижоз томонидан сотиб олинган валют маблағлари, агар улар етти банк куни ичида ишлатилмаган ёки қайтарилмаган бўлса, ушбу муддат тугашидан кейинги навбатдаги банк кунида Банкка қайта сотилиши лозим.

2.11. «Жиноят йўли билан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қурол тарқатилишини молиялаштиришга қарши ички назорат қоидалари» га мувофиқ, 23.05.2017 й.да МЮ РУз. №2886 рўйхатдан ўтказилган, Банк хорижий валюта импорт шартномалари бўйича тўлов учун сотиб олинганда ва маблағ олувчилар санкция рўйхатидаги мамлакатларнинг резидентлари бўлса, қўшимча ҳужжатларни Мижоздан талаб қилиш ҳуқуқига эга

### **III. ХОРИЖИЙ ВАЛЮТАНИ СОТИБ ОЛИШ БОЙИЧА ОПЕРАЦИЯЛАРНИ АМАЛГА ОШИРИШДА ТОМОНЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ**

#### **3.1. Мижоз мажбуриятлари:**

**3.1.1.** Мижоз Банкда хорижий валюта тушириладиган махсус валюта ҳисоблари ва миллий валютада маблағларни резервация қилиш учун махсус блок ҳисоб очиш мажбуриятига эга, бу МБХ тизими орқали Ариза бериш йўли билан (ёки қоғоз носида).

**3.1.2.** Мижоз Банкка тақдим этиши керак:

- Белгиланган шаклда хорижий валютани сотиб олиш бўйича Ариза (МБХ тизимлари орқали электрон шаклда ёки Масофавий юбориш имкони бўлмаган ҳолатда қўлда);
- Хорижий ҳамкор билан шартнома (договор, келишув) ва барча илова ҳужжатлар, инвойс (қўлда ёки МБХ тизимлари орқали электрон шаклда) – маблағларни контракт бўйича тўловга конвертация қилишда;
- Хизмат сафари буйруғи нусхаси – маблағларни командировкалар харажатлари учун конвертация қилишда;
- Валюта харидининг мақсадларига қараб, Мижоз Банкка валюта операцияларини асословчи бошқа ҳужжатларни ҳам тақдим этади. Шу билан бирга, тақдим этилган ҳужжатлар амалдаги қонунчилик ва мазкур Қоидалар талабларига мувофиқ келмаслиги ҳолатида, Банк Мижознинг Аризасини қабул қилмаслик ҳуқуқига эга.

**3.1.3.** Конвертацияни амалга ошириш учун етарли пул маблағлари билан махсус ҳисоб шакллантириш.

**3.1.4.** Мижоз махсус валюта ҳисобларига туширилган хорижий валюта маблағларини фақат Аризалар ва контрактларда (шартномалар, келишувлар, бошқа ҳужжатлар) кўрсатилган мақсадларда ва амалдаги қонунчиликда белгиланган муддатда ишлатиши керак. Акс ҳолда, Банк бир томонлама ва баҳссиз тарзда Мижозга аввал сотилган пул маблағларини Банк белгилаган тариф бўйича қайта сотиб олиш ҳуқуқига эга.

**3.1.5.** Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амал қилаётган қонунчилигида кўрсатилган бошқа мажбуриятлар.

### **3.1. Банк Мажбуриятлари:**

3.2.1. Банк, Мижоз томонидан тақдим этилган Ариза/ҳужжатлар асосида зарур ҳисобларни очиши керак.

3.2.2. Банк, Мижоз томонидан тақдим этилган Аризани мазкур Умумий шартларда белгиланган муддат ичида кўриб чиқиши керак.

3.2.3. Агар Аризани бажариш амалдаги қонунчилик талабларига мувофиқ келмаслиги туфайли имконсиз бўлса, Банк тегишли қарор қабул қилинган кундан кейинги навбатдаги иш кунида Мижозга бу ҳақда хабар бериши керак.

3.2.4. Сотиб олинган маблағлар, амалга оширилган операция санасидан бошлаб мазкур Умумий шартларда белгиланган муддат ичида ҳисобга туширилиши керак.

3.2.5. Белгиланган муддат ичида фойдаланилмаган ёки қайтарилган махсус валюта ҳисобларидан олдин олиб ташланган ва қайта туширилган валюта маблағларини Банк бир томонлама ва баҳссиз тарзда қайта сотишини амалга оширади, амалдаги қонунчиликда кўрсатилган бошқа ҳолатлардан ташқари.

3.2.6. Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амал қилаётган қонунчилигида кўрсатилган бошқа мажбуриятлар.

## **IV. ХОРИЖИЙ ВАЛЮТАНИ СОТИШ БЎЙИЧА ОПЕРАЦИЯЛАРНИ АМАЛГА ОШИРИШДА ТОМОНЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ**

4.1. Мижоз, хорижий валютани сотиш бўйича Аризани Банк томонидан белгиланган шаклда тақдим этади (МБХ тизимлари орқали электрон шаклда ёки МБХдан фойдаланиш имкони бўлмаган тақдирда қўлда), Аризада Мижоз Банкка хорижий валютани сотишга рози бўлган банкнинг тегишли тариф бўйича сотиш курсини кўрсатади.

4.2. Банк Мижознинг Аризасига мувофиқ хорижий валютани сотиб олишни Банкнинг валюта позицияси лимитлари доирасида амалга оширади.

4.3. Мижоз томонидан хорижий валютани сотиш операцияларини амалга ошириш учун Банкда Мижознинг Аризада кўрсатилган миқдорда хорижий валюта маблағлари бўлиши мажбурий шарт ҳисобланади.

4.4. Хорижий валютани сотиш Мижоз томонидан тақдим этилган Аризалар асосида Умумий шартлар амал қилаётган муддат ичида бир неча мартаба амалга оширилиши мумкин.

4.5. Агар Мижознинг Аризаси қондирилса, Банк Мижознинг ҳисоб рақамидан хорижий валютадаги пул маблағларини бир томонлама ва баҳссиз тарзда Аризада кўрсатилган миқдорда ундириб олади.

4.6. Банк миллий валютадаги пул маблағларини Мижознинг ҳисоб рақамига Банкнинг тегишли тарифига мувофиқ курсда туширади.

## **V. ХОРИЖИЙ ВАЛЮТАНИ СОТИБ ОЛИШ БЎЙИЧА ОПЕРАЦИЯЛАРНИ АМАЛГА ОШИРИШДА ТОМОНЛАРНИНГ ХУҚУҚЛАРИ**

### **5.1. Мижоз ҳуқуқлари:**

5.1.1. Банкдан Аризани амалдаги қонунчиликда белгиланган муддатларда ўз вақтида бажаришни талаб қилиш ҳуқуқига эга.

5.1.2. Валюта харид-сиотиш операцияларини амалга ошириш мақсадида тушунтириш ва маслаҳат сўраш ҳуқуқига эга.

5.1.3. Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амал қилаётган қонунчилигида кўрсатилган бошқа ҳуқуқларга эга.

### **5.2. Банк ҳуқуқлари:**

5.2.1. Агар асословчи ҳужжатлар, валюта назорати ҳужжатлари тақдим этилмаган ёки ҳужжатлар нотўғри тарзда расмийлаштирилган бўлса, валюта операциясини амалга оширишдан воз кечиш ҳуқуқига эга.

5.2.2. Агар зарур бўлса, Мижоздан валюта харид қилиш асосларини тасдиқлаш учун (мақсадли қўлланилиши) Банк зарур деб ҳисоблаган ҳар қандай қўшимча ҳужжатларни тақдим этишни талаб қилиш ҳуқуқига эга.

5.2.3. Агар операцияларни амалга ошириш асослари шубҳали бўлса, валюта харид ёки сотиш операциясини уларнинг қонунийлигини аниқлаш учун кечиктириш ҳуқуқига эга.

## **VI. ТОМОНЛАР МАЖБУРИЯТЛАРИ**

6.1. Томонлар Универсал шартнома ва мазкур Умумий шартларда белгиланган мажбуриятларни бажармаслик ёки нотўғри бажариш учун Ўзбекистон Республикасининг амал қилаётган қонунчилигига мувофиқ жавобгарликни олади.

6.2. Мижоз ва бошқа (учинчи) шахслар ўртасидаги хорижий валюта ҳисоб-китоблари бўйича ўзаро даъволар Банк иштирокисиз кўриб чиқилади.

6.3. Банк ва Мижоз ўртасидаги, мазкур Умумий шартларда назарда тутилмаган муносабатлар Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амал қилаётган қонунчилигида белгиланган тартибда тартибга солинади.

**ХОРИЖИЙ ВАЛЮТАНИ СОТИБ ОЛИШ БОЙИЧА АРИЗА**

**Аризачи номлари:** \_\_\_\_\_  
**Почта манзили:** \_\_\_\_\_  
**СТИР:** \_\_\_\_\_ **Раиснинг Ф.И.Ш.:** \_\_\_\_\_

**АО «ANOR BANK» МФО 01183даги миллий валютадаги ҳисоб рақами:**

**АО «ANOR BANK» МФО 01183даги хорижий валютадаги ҳисоб рақами:**

**АО «ANOR BANK» МФО 01183 даги махсус 22614 рақамли хорижий валютадаги ҳисоб рақами:** \_\_\_\_\_

**Сотиб олинаётган хорижий валютанинг мақсадли қўлланилиши:**

- 001 – Ускуналар, компонентлар ва эҳтиёт қисмлар
- 002 – Хомашё ва материаллар
- 003 – Хизматлар
- 004 – Кредитлар: ҳукумат кафолати билан
- 005 – Кредитлар: ҳукумат кафолати бўлмаган
- 006 – Кредитлар: банкнинг ўз ресурслари ҳисобига бериладиган
- 007 – Лизинг тўловлари
- 008 – Дори-дармонлар ва тиббий буюмлар
- 009 – Йўл ҳаракати воситалари
- 010 – Бошқа истеъмол товарлари
- 011 – Даромадларни репатриация қилиш
- 012 – Хизмат сафари харажатлари
- 013 – Бошқа мақсадлар учун

**Бизнинг номимиздан ва ҳисобимиздан хорижий валютани сотиб олиш операциясини қуйидаги шартлар асосида амалга оширишни топширамыз:**

<b>Сотиб олинаётган валюта миқдори ва номланиши</b>	<b>Сотиб олиш курси (сўмда)</b>	<b>Сотиб олиш умумий суммаси (сўмда)</b>

**Шартнома № ва санаси:** \_\_\_\_\_

Операция амалга оширилганда, 22613000 рақамли ҳисобимиздан сотиб олинган хорижий валютанинг сўмдаги эквивалентини ундириш топшириғини берамыз.

**Валюта операцияларини амалга ошириш учун асос сифатида қуйидаги ҳужжатларни иловада тақдим этаман:**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

**Рахбар:** \_\_\_\_\_  
М.П. (имзо) (Ф.И.Ш.)

**Бош бухгалтер:** \_\_\_\_\_  
(имзо) (Ф.И.Ш.)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202 й.

Ариза рақами	Сана	Имзо	Ходим Ф.И.Ш.
_____	_____	_____	_____

**ХОРИЖИЙ ВАЛЮТАНИ СОТИБ ОЛИШ БОЙИЧА АРИЗА**

**Аризачи номлари:** \_\_\_\_\_  
**Почта манзили:** \_\_\_\_\_  
**СТИР:** \_\_\_\_\_

**АО «ANOR BANK» МФО 01183даги миллий валютадаги ҳисоб рақами:**

**АО «ANOR BANK» МФО 01183даги хорижий валютадаги ҳисоб рақами:**

**АО «ANOR BANK» МФО 01183даги махсус 22614 рақамли хорижий валютадаги ҳисоб рақами:** \_\_\_\_\_

**Сотиб олинаётган хорижий валютанинг мақсадли қўлланилиши:**

- 001 – Ускуналар, компонентлар ва эҳтиёт қисмлар
- 002 – Хомашё ва материаллар
- 003 – Хизматлар 004 – Кредитлар: ҳукумат кафолати билан
- 005 – Кредитлар: ҳукумат кафолати бўлмаган
- 006 – Кредитлар: банкнинг ўз ресурслари ҳисобига бериладиган
- 007 – Лизинг тўловлари
- 008 – Дори-дармонлар ва тиббий буюмлар
- 009 – Йўл ҳаракати воситалари
- 010 – Бошқа истеъмол товарлари
- 011 – Даромадларни репатриация қилиш
- 012 – Хизмат сафари харажатлари
- 013 – Бошқа мақсадлар учун

**Менинг номимдан ва ҳисобимдан хорижий валютани сотиб олиш операциясини кўйидаги шартлар асосида амалга оширишни топшираман:**

<b>Сотиб олинаётган валюта миқдори ва номланиши</b>	<b>Сотиб олиш курси (сўмда)</b>	<b>Сотиб олиш умумий суммаси (сўмда)</b>

**Шартнома № ва санаси:** \_\_\_\_\_

Операция амалга оширилганда, 22613000 рақамли ҳисобимдан сотиб олинган хорижий валютанинг сўмдаги эквивалентини ундириш топширигини берамиз.

**Валюта операцияларини амалга ошириш учун асос сифатида кўйидаги ҳужжатларни иловада тақдим этаман:**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

**Тадбиркор:**  
(имзо) (Ф.И.Ш.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202 й.

**Ариза рақами**

**Сана**

**Имзо**

**Ходим Ф.И.Ш.**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ХОРИЖИЙ ВАЛЮТАНИ СОТИШ БОЙИЧА АРИЗА**

**Аризачи номлари:** \_\_\_\_\_

**Почта манзили:** \_\_\_\_\_

**СТИР:** \_\_\_\_\_ **Рахбарнинг Ф.И.Ш.:** \_\_\_\_\_

**АО «ANOR BANK» МФО 01183даги миллий валютадаги ҳисоб рақами:**

**АО «ANOR BANK» МФО 01183даги хорижий валютадаги ҳисоб рақами:**

**Сотилаётган хорижий валютанинг манбаи:**

001– Экспортдан тушумлар

002– Банк кредитлари

003– Хорижий кредит линиялари

004– Ҳойдаланилмаган хорижий валютанинг қайтарма сотилиши

005 – Бошқа манбалар

**Бизнинг номимиздан ва ҳисобимиздан хорижий валютани сотиш операциясини қўйидаги шартлар асосида амалга оширишни топширамыз:**

Сотилаётган валюта миқдори ва номланиши	Сотиш курси (сўмда)

**Аризада кўрсатилган маблағларни АО «ANOR BANK» МФО 01183даги ҳисобимдан ундириш топшириғини берамыз.**

**Операция амалга оширилганда, сотиб олинган суммани АО «ANOR BANK» МФО 01183даги миллий валютадаги ҳисобимизга аризада кўрсатилган курсда зачисление қилишни сўраймыз.**

**Рахбар:** \_\_\_\_\_  
М.П. (имзо) (Ф.И.Ш.)

**Бош бухгалтер:** \_\_\_\_\_  
(имзо) (Ф.И.Ш.)

«  » \_\_\_\_\_ 202 й.

**Имзо**

**Ходимнинг Ф.И.Ш.**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ХОРИЖИЙ ВАЛЮТАНИ СОТИШ БОЙИЧА АРИЗА**

**Аризачи номлари:** \_\_\_\_\_  
**Почта манзили:** \_\_\_\_\_  
**СТИР:** \_\_\_\_\_

**АО «ANOR BANK» МФО 01183даги миллий валютадаги ҳисоб рақами:**

**АО «ANOR BANK» МФО 01183даги хорижий валютадаги ҳисоб рақами:**

**Сотилаётган хорижий валютанинг манбаи:**

001 – Экспортдан тушумлар

002 – Банк кредитлари

003 – Хорижий кредит линиялари

004 – Фойдаланилмаган хорижий валютанинг қайтарма сотилиши

005 – Бошқа манбалар

**Mening номимдан ва ҳисобимдан хорижий валютани сотиш операциясини қуйидаги шартлар асосида амалга оширишни топшираман:**

<b>Сотилаётган валюта миқдори ва номланиши</b>	<b>Сотиш курси (сўмда)</b>

| Сотилаётган валюта миқдори ва номланиши | Сотиш курси (сўмда) |

**Аризада кўрсатилган маблағларни АО «ANOR BANK» МФО 01183даги ҳисобимдан ундириш топшириғини берамиз.**

**Операция амалга оширилганда, сотиб олинган суммани АО «ANOR BANK» МФО 01183даги миллий валютадаги ҳисобимга аризада кўрсатилган курсда зачисление қилишни сўраймиз.**

**Тадбиркор:** \_\_\_\_\_  
(имзо) (Ф.И.О.)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202 й.

**Имзо**

**Ходим Ф.И.Ш.**

## **Миллий ва хорижий валютада корпоратив банк карталарини чиқариш ва юритишнинг**

### **УМУМИЙ ШАРТЛАРИ**

Ушбу миллий ва хорижий валютада корпоратив банк карталарини чиқариш ва юритиш бўйича умумий шартлар (кейинги ўринларда – Умумий шартлар) корпоратив карталар ҳисоби очиш, корпоратив банк карталарини чиқариш ва юритиш тартибини белгилайди.

### **АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР**

**Авторизация** — Корпоратив карта ва/ёки унинг реквизитлари орқали операцияларни амалга ошириш учун Банк томонидан берилган рухсат.

**Корпоратив картани блоклаш** — Банк томонидан Корпоратив картанинг фаолиятини тўхтатувчи ёки тугатувчи чораларни қўллаш (сўнгги ҳолатда карта хизмат кўрсатиш учун тақдим этилганда Банк томонидан карта олиб қўйилади).

**Эгалик қилувчи (Тутқич)** — 1) юридик шахс раҳбари ёки унинг ваколатли шахси, Корпоратив картани фойдаланувчи; 2) юридик шахсни ташкил этмаган индивидуал тадбиркор, Корпоратив картани фойдаланувчи.

**Қўшимча карта** — Мижоз номига қўшимча сифатида чиқарилган корпоратив карта. Қўшимча карта асосий карточка ҳисобига ёки бошқа карточка ҳисобларига бириктирилиши мумкин.

**Карточка ҳисоби** — Мижознинг банк ҳисоби, унинг пул маблағларидан фойдаланиш Корпоратив карта орқали амалга оширилади.

**Контакт маркази** — Мижозга телефон орқали масофавий хизмат кўрсатувчи Банкнинг ихтисослашган бўлими (транзакциялар ҳақида маълумот бериш, Корпоратив картани блоклаш ва ҳ.к.).

**Картанинг компрометацияси** — банк картаси ҳимоясининг йўқолиши, бу эса учинчи шахсларга тўлов воситаси маълумотлари (пластик носикда кўрсатилган маълумотлар, ПИН-код) маълум бўлиши ва пул маблағлари хавф остида бўлиши ҳолати, карта компрометация қилинган ҳисобланади.

**Корпоратив банк картаси (кейинги ўринларда – Карта)** — Банк томонидан эмитент қилинган тўлов картаси бўлиб, Корпоратив карта эгасига карточка ҳисоби маблағлари доирасида операцияларни амалга ошириш имкониятини беради ва ушбу Қоидалар ҳамда Ўзбекистон Республикаси амал қилаётган қонунчилиги шартлари асосида фойдаланилади.

**Онлайн операциялар** — Корпоратив карта ва ёки унинг реквизитлари орқали амалга оширилувчи операциялар бўлиб, улар Авторизация вақтида ПС ёки Банк қоидаларига мувофиқ тўғридан-тўғри қайта ишланади.

**Телефон суҳбатлари учун пароль** — Мижоз шахсини ва ваколатларини тасдиқлаш учун мўлжалланган сўз ёки белгилар тўплами. Телефон суҳбатлари учун пароль Миллий валютадаги Корпоратив банк карталарини чиқариш ва хизмат кўрсатиш бўйича аризада кўрсатилади.

**ПИН-код** — Корпоратив карта орқали амалга ошириладиган операцияларнинг қонунийлигини тасдиқлаш учун шахсий идентификацион рақам.

**Процессинг маркази** — Банк билан шартнома асосида Авторизация ва Транзакцияларни қайта ишлаш, шунингдек Карточка ҳисоби ҳаракатлари билан боғлиқ барча операцияларни амалга ошириш хизматларини кўрсатувчи процессинг ташкилоти.

**Стоп-лист** — йўқолган, компрометация қилинган ва хизмат кўрсатилмайдиган карталарнинг электрон рўйхати.

## **I. КОРПОРАТИВ БАНК КАРТАЛАРИНИ ЧИҚАРИШ ВА ХИЗМАТ КЎРСАТИШ ТАРТИБИ**

1.1. Мижоз, раҳбар (ваколатли шахс) орқали Масофавий хизмат кўрсатиш тизимидан фойдаланиб, Банкка корпоратив банк карталарини очиш, чиқариш ва хизмат кўрсатиш учун ариза (кейинги матнда – Ариза) юбориши керак. Ариза шакли ушбу Умумий қоидаларнинг Иловаси №1 га мувофиқ бўлади.

1.2. Корпоратив карта олиш учун Мижозда Банкда тегишли валютада очилган ҳисоб (до востребования) бўлиши шарт.

1.3. Картанинг рақами Банк ёки Тўлов тизими томонидан белгиланади.

1.4. Карта юзида кўрсатилган йилнинг календар ойининг сўнгги кунига қадар амал қилади. Картанинг амал қилиш муддати тугаши Универсал шартнома фаолиятини тўхтатмайди.

1.5. Муддат тугашидан сўнг, Карта янги муддатга чиқарилади. Бу учун Масофавий хизматлар тизими орқали Ариза (Илова №1) юборилиши керак.

1.6. Картанинг муддатидан олдин қайта чиқарилиши қуйидаги ҳолатларда амалга оширилади: йўқолиш/ўғирланиш, шикастланиш, руҳсатсиз фойдаланиш, компрометация, Держательнинг исми ва ёки фамилияси ўзгарганда. Бу ҳолатларда Мижоз Банкка ёзма ариза юбориши керак.

1.7. Карта ваколатли вакилига шахсан ёки бошқа усул билан топширилади, бу Карта фақат ваколатли вакил томонидан олинганлигини аниқлаш имконини беради, Акт приём-передачи асосида (Илова №2).

1.8. Карта олинганда Держатель аутентификацияси учун ПИН-код ўрнатилади. CVV2-код мобиль иловада кўриниши мумкин. ПИН-код ва CVV2-код Держательнинг қўл имзоси

аналогидир. Мижоз /Держатель розилик беради, Карта ва ПИН-код, CVV2-коддан фойдаланиш – тўғри ва етарли аутентификация ҳисобланади.

1.9. Чет эл валютасида эмитирилган корпоратив карталар учун 3D Secure хизмати автоматик равишда Аризада кўрсатилган телефон рақамига уланади.

1.10. Корпоратив карта Держательга Картада кўрсатилган муддатга берилган.

1.11. Мижоз Аризаси асосида Банк SMS-хабарлаш хизматини Аризада кўрсатилган телефон рақамига улайди.

1.12. Карточка ҳисобини тўлдириш Мижознинг тўлов топшириғи асосида амалга оширилади. Маблағлар ҳар қандай до востребования депозит ҳисобидан картадаги валютада олиб ўтилса бўлади.

1.13. Карта орқали амалга оширилган операциялар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги, Марказий банкнинг норматив ҳужжатлари ва Банк ички қоидаларига мувофиқ бўлади.

1.14. Корпоратив картага юридик шахслар учун маош, унга тенглаштирилган тўловлар, пенсия, моддий ёрдам, стипендия, дивидендлар ва нақд пуллар киритилиши ва хорижий валюта сотиб олиниши тақиқланади.

1.15. Чет эл валютасида корпоратив карталар республикадан ташқарида, но савдо операциялари учун қўлланилиши мумкин.

1.16. Карта орқали амалга оширилган операциялар санаси Банк томонидан қайта ишлаш санаси билан мувофиқ келмаслиги мумкин.

1.17. Держатель бўлмаган шахс Карта ва/ёки унинг реквизитларидан фойдаланиши тақиқланади.

1.18. Банк карта орқали амалга оширилган операциялар учун Тариф режасига мувофиқ комиссия олади. Комиссиялар Банк томонидан операция қайта ишланганда ҳисобланади.

1.19. Мижоз Держательни Умумий қоидалар ва Тарифлар билан таништириши ва карта орқали амалга оширилган барча харажатларни тўлаши шарт. Хизмат ҳақи Банк Тарифлари асосида автоматик тарзда ушлаб қолинади.

1.20. Банк 18 ёшга тўлмаган шахсларга карта чиқармайди, фақат эмансипация ҳолатларида истисно бор.

1.21. Карточка ҳисобидаги қолдиқ маблағлардан фоиз ҳисобланмайди, агар Банк Тарифларида бошқача кўрсатилмаган бўлса.

1.22. Мижознинг Аризаси асосида Банк қўшимча корпоратив карталар чиқариши мумкин. Қўшимча карталарга ҳам шу қоидалар ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги қўлланилади.

## **II. КОМПРОМЕТАЦИЯ**

2.1. Агар Карта йўқолган, ўғирланган ёки заҳарланган бўлса ва/ёки Карта ёки унинг реквизитлари, ПИН-код ва Аутентификация маълумотлари йўқолган ёки ўғирланганлиги шубҳали бўлса, шунингдек, Карта ҳар қандай савдо-хизмат кўрсатиш корхонасида олиб кўйилган ёки Держательнинг исми ёки фамилияси ўзгарган ҳолларда, Мижоз дарҳол Банкка хабар бериши керак, жумладан телефонлар орқали +998 55 503-00-00 (кўрсатилган телефонлар 24/7) ва Карта ва/ёки Интернет-Банкинг ва/ёки Мобил-Банкингни блоклаб, карта муддатидан олдин қайта чиқариш учун ариза топшириши шарт. Контакт-центр орқали оғзаки билдириш асосида Банк фақат Карта (Стоп-листка киритиш) ва/ёки Интернет-Банкинг ва/ёки Мобил-Банкингни блоклаш чораларини кўради.

2.2. Банк, агар транзакциялар Карта йўқолганлиги ёки ПИН-/CVV2-код очилганлиги ҳақида Мижознинг аризаси олинган кундан олдин ёки шу куни амалга оширилган бўлса, жавобгар эмас. Банк, агар Держатель маълумотларнинг компрометациясига йўл қўйган бўлса ва учинчи шахслар бу маълумотлардан фойдаланган бўлса, бу операциялар учун жавобгар эмас. Карта маълумотларининг оқибатдаги тарқалиши ёки рухсатсиз фойдаланишдан келиб чиқадиган барча хатарлар ариза Банкка ёзма равишда тақдим этилгунга қадар Мижоз томонидан кўтарилади.

2.3. Агар аввал йўқолган деб эълон қилинган Карта топилса, Держатель уни Банкка қайтариши шарт. Бу картани кейинчалик ишлатиш тақиқланади.

2.4. Агар Держатель ўз маълумотларининг компрометациясига йўл қўйиб, бу ҳақда Банкка хабар бермаган бўлса, Банк, учинчи шахслар томонидан ушбу маълумотларнинг ноқонуний фойдаланилиши орқали амалга оширилган операциялар учун жавобгар эмас.

### **Ш. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

#### **3.1. Банк мажбуриятлари:**

3.1.1. Мижознинг тақдим этган Заявлениеси қабул қилинган кундан эътиборан 5 (беш) банк куни ичида Карточка ҳисоб рақамини очиш ва Корпоратив картани Карта Держателига тақдим этиш;

3.1.2. Карточка ҳисоб рақамига пул маблағларини 1 (бир) банк куни ичида кўчириш;

3.1.3. Корпоратив карта орқали амалга оширилган ва ПИН-код билан тасдиқланган барча Транзакциялар суммаси бўйича Карточка ҳисоб рақамидан чиқариш амалларини бажариш;

3.1.4. Пул тўлови қайтарилган суммани Карточка ҳисоб рақамига қайта киритиш;

3.1.5. Корпоратив карта йўқолган ёки бузилган ҳолатда, Банка тасдиқланган формада Мижознинг аризаси асосида, 5 (беш) банк куни ичида Корпоратив картани қайта чиқариш, шунингдек, Online ҳисобдаги пул маблағларини Мижознинг янги Корпоратив карта ҳисоб рақамига қайта киритиш. Корпоратив картани қайта чиқариш Мижоз томонидан Банка амалдаги Тарифлар бўйича тўлов амалга оширилгандан сўнг бажарилади;

3.1.6. Мижознинг ёзма талабига асосан ёки Карта Держатели Контакт-центрга мурожаат қилганда, телефон орқали суҳбат учун тўғри парол билдирилган бўлса ёки ёзма мурожаат Масофавий хизматлар орқали юборилган бўлса, Корпоратив картани блоклаш;

3.1.7. Мижоз Корпоратив картани янада фойдаланишдан воз кечган ҳолда, Корпоратив картани қабул қилиш ва Карточка ҳисоб рақамини ёпиш, Карточка ҳисоб рақамидagi пул қолдиғини Мижознинг асосий депозит ҳисоб рақамига тўлов топшириғига мувофиқ ўтказиш;

3.1.8. Универсал шартнома, мазкур Умумий қоидалар ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган бошқа мажбуриятлар.

#### **3.2. Мижоз мажбуриятлари:**

3.2.1. Корпоратив карта қабул қилишда мижоз қўйидагиларни тақдим этишга мажбур:  
а) юридик шахс эмас бўлган ягона тадбиркорнинг шахсини тасдиқловчи ҳужжат;  
б) юридик шахс ходими бўлган ҳолда, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ расмийлаштирилган ваколатнома ва ходимнинг шахсини тасдиқловчи ҳужжат ва ПИН-кодни ўрнатиш;

3.2.2. Корпоратив картани мазкур Умумий қоидалар ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ фойдаланиш;

3.2.3. Карта йўқолган, ўғирланган ёки бузилган ҳолатда ёки Карта, унинг реквизитлари, ПИН-код ва аутентификацион маълумотларнинг йўқолган ёки ўғирланганлиги шубҳали бўлса, шунингдек, ҳар қандай савдо-хизмат кўрсатиш ташкилотида Карта олиб қўйилса ёки Держательнинг исми/фамилияси ўзгартирилса, дарҳол Банкни хабардар қилиш, Карта ва/ёки Интернет-Банкинг ва/ёки Мобил-Банкингни блоклаш ва Карта учун муддатидан олдин қайта чиқариш учун ариза бериш; Контакт-центра орқали оғзаки ариза берилганда, Банк фақат блоклаш чораларини кўради;

3.2.4. Карточка ҳисоб рақамидаги маблағларни фақат Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги талаблари доирасида фойдаланиш;

3.2.5. Карточка ҳисоб рақамига маблағ туширганда, тўлов тафсилотларида Корпоратив карта рақамини кўрсатиш;

3.2.6. Корпоратив карта йўқолган ёки ўғирланган бўлса, Контакт-центрага дарҳол мурожаат қилиш ёки масофавий хизматлар орқали Банкка хабар бериш, телефон суҳбати учун тўғри паролни кўрсатиш;

3.2.7. Интернет ёки алоқа воситалари орқали етказилган маълумотларнинг компрометация қилиниши билан боғлиқ хатарларни ўз зиммасига олиш;

3.2.8. Корпоратив карта орқали маош ва бошқа унга тенг тўловларни амалга оширмаслик;

3.2.9. Карточка ҳисоб рақамидан операцияларни амалга оширганда, етарли маблағ бўлишига эътибор қаратиш; техник сабаблар билан ҳисоб рақамида салбий баланс пайдо бўлса, икки (2) банк куни ичида бутун қарз миқдорини қоплаш;

3.2.10. Карточка ҳисоб рақами ва Корпоратив картани ёпиш учун мазкур Умумий қоидаларга мувофиқ ариза бериш (Приложение №1);

3.2.11. Жиноят йўли билан олинган даромадларни легализация қилишга, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирув қуроллари тарқалишини молиялаштиришга қарши қонун талабларига риоя қилиш мақсадида, Банк талаб қилганда, Держатель картани идентификациялайдиган маълумот ва ҳужжатларни тақдим этиш;

3.2.12. Корпоратив картанинг сақланиши ва телефон суҳбати пароли сирлигини таъминлаш;

3.2.13. Уйғоқ ёки бузилган Корпоратив карта учун қайта чиқаришда, Банка комиссия тўловини амалдаги тарифлар бўйича тўлаш;

3.2.14. Карточка ҳисоб рақамидан нотўғри сумма чиқарилса, уни тиклаш мақсадида, ҳисоб рақами ҳолати ҳақида маълумот олинган кундан бошлаб икки (2) банк куни ичида Банкка хабар бериш;

3.2.15. Такдим этилган маълумот ва ҳужжатларнинг тўғрилиги учун масъулиятни ўз зиммасига олиш;

3.2.16. Карта муддати тугаганда ёки қайта чиқаришда Корпоратив картани Банка топшириш;

3.2.17. Универсал шартнома, мазкур Умумий қоидалар ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган бошқа мажбуриятларга риоя қилиш.

### **3.3. Банк ҳуқуқлари:**

3.3.1. Мижоз томонидан мазкур Қоидалар ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги талаблари бажарилмаган ёки нотўғри бажарилган ҳолатларда Корпоратив картани блоклаш (Стоп-листга киритиш) ва Транзакцияларни тўхтатиш;

3.3.2. Қуйидаги ҳолатларда Корпоратив картани тортиб олиш:

- қўшилиш шартномаси бекор қилинганда;
- Корпоратив картанинг рухсатсиз шахс томонидан фойдаланиш ҳолатлари аниқланганда;
- Корпоратив картани қайта чиқаришда;
- Мижоз томонидан Карточка ҳисоб рақами ва/ёки Корпоратив картани ёпиш бўйича ариза такдим этилганда;

3.3.3. Транзакциялар қонунийлигини тасдиқлаш учун амалга оширилган операцияларга оид ҳужжатларни сўраш;

3.3.4. Корпоратив карта Держатели Контакт-центрга мурожаат қилганда телефон суҳбати учун паролни талаб қилиш;

3.3.5. Карточка ҳисоб рақамида етарли маблағлар бўлмаган ҳолатда, асосий банк ҳисоб рақамидан беспортив тарзда (мемориал ордер ва/ёки тўлов талаби орқали) списание қилиш:

- Корпоратив карта орқали амалга оширилган Транзакциялар суммасини;
- Карточка ҳисоб рақамига нотўғри киритилган маблағлар;
- Карточка ҳисоб рақамидаги фаол қолдиқдан ортиқ амалга оширилган Транзакциялар (техник сабабларга кўра) ва 2 (икки) банк куни ичида қопланмаган суммалар;

3.3.6. Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига зид тўловларни амалга оширишга йўл қўймаслик мақсадида, шу жумладан жиноий йўл билан олинган даромадларни легализация қилиш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қириб ташлаш қуролларини тарқатишни молиялаштиришга қарши чоралар кўриш мақсадида, Корпоратив карта Держательдан Карточка ҳисоб рақамида амалга оширилган операцияларнинг қонунийлигини тасдиқловчи маълумот ва ҳужжатларни такдим этишни талаб қилиш. Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Марказий банкнинг норматив-ҳуқуқий актлари ва банкнинг ички норматив ҳужжатларида белгиланган

ҳолатларда, Банк Держательга тўловни амалга оширишни тўхтатади ва рад этади, шу билан бирга карта Стоп-листга киритилади;

3.3.7. Мижоздан кўрсатилган хизматлар билан боғлиқ маълумотларни сўраш;

3.3.8. Универсал шартнома, мазкур Умумий қоидалар ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган бошқа ҳуқуқлар.

### **3.4. Мижоз ҳуқуқлари:**

3.4.1. Амалга оширилган Транзакциялар бўйича Карточка ҳисоб рақамидан чиқимлар (выписки)ни сўраш/олиш, шу жумладан заруратга кўра қоғоз кўринишида;

3.4.2. Корпоратив картани қайта чиқариш ёки Қўшимча картани очиш бўйича Ариза билан муурожаат қилиш ва унинг қийматини амалдаги Банк Тарифлари бўйича тўлаш;

3.4.3. Корпоратив картани фойдаланишдан воз кечиш ва кейинчалик Карточка ҳисоб рақамини ёпиш;

3.4.4. Универсал Шартнома, мазкур Умумий қоидалар ва Ўзбекистон Республикаси амалдаги қонунчилигида назарда тутилган бошқа ҳуқуқлар.

## **IV. ТОМОНЛАР МАСЪУЛИЯТИ**

4.1. Банк Карточка ҳисобига номувофиқ ёки нотўғри дебит қилиниш ҳолатларида, фақат ушбу дебит қилинган миқдорда масъулдир.

4.2. Банк қуйидаги ҳолатларда масъулиятдан озод қилинади:

- Мижознинг Online-ҳисобида маблағлар вақтида акс этмаслиги ёки уларнинг вақтинчалик ноустуворлиги, агар бунда сабаб процессинг марказининг техник муаммолари ёки процессинг маркази фаолияти билан боғлиқ бошқа ҳолатлар бўлса;
- Учинчи томоннинг Корпоратив карта хизматини рад этиши;
- Корпоратив карта орқали харид қилинган товарлар (ишлар, хизматлар) сифати;
- Бошқа банклар ва процессинг маркази томонидан амалга оширилган ёки амалга оширилмаган ҳаракатлар, натижада Мижознинг Корпоратив карта орқали амалга оширилган операциялари бўйича маънавий ва моддий зарар кўриши;
- Корпоратив карта хизмат турлари, операциялари, муддатлари ва техник шартларининг вақтинчалик камайиши/бузилиши/ўзгариши, агар бу Банкнинг нақдсиз ҳисоб-китоб тизими ёки бошқа банклар ва процессинг маркази томонидан жиҳоз версиясини ўзгартириш билан боғлиқ бўлса;
- Учинчи томон томонидан Корпоратив карта операциялари бўйича ўрнатилган лимитлар, чекловлар ва қўшимча тўловлар, улар Мижознинг манфаатларига таъсир қилиши мумкин;
- Мижознинг йўқолган/ўғирланган Карточкани блоклаш ҳақида Банка ўз вақтида ёзма хабар бермаслиги, шу жумладан, Карточка орқали учинчи шахслар томонидан амалга оширилган операциялар учун, Контакт-центр орқали блоклашдан ташқари;
- Мижознинг ПИН-код ва телефон учун паролни учинчи шахсларга ошкор қилиши туфайли Карточка бўйича амалга оширилган транзакциялар;
- Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ Карточка ҳисоби бўйича операцияларни вақтинчалик тўхтатиш;

- ПИН-коднинг уч марта нотўғри терилиши сабабли Карточкани блоклаш;
- Карточка ҳисоби бўйича банк операцияларини амалга ошириш учун Банк талаб қилган ҳужжатларни Держатель томонидан ўз вақтида тақдим этмаслиги ёки тақдим этилган ҳужжатларда хатолик ва камчиликлар;
- Форс-мажор ҳолатлари юзасидан Банк ўз мажбуриятларини бажаролмаслиги.

#### 4.3. Мижоз қуйидагилар учун жавобгар:

- Карточка ҳисоби бўйича амалга оширилаётган операцияларнинг қонунийлиги ва Банка тақдим этилган маълумот ва ҳужжатларнинг тўғрилиги;
- Карточка ҳисобига нотўғри дебит қилинган ёки ноқонуний ҳаракатлар натижасида Банкага етказилган реал зарарни қоплаш;
- Банка Карточка йўқолган/ўғирланганлиги ёки шубҳали операциялар ҳақида ёзма маълумот олишидан олдин амалга оширилган транзакциялар;
- Умумий қоидаларда белгиланган мажбуриятларни бузганлик;
- Универсал Шартнома ва амалдаги қонунчиликда назарда тутилган бошқа турдаги масъулиятлар.

4.4. Томонлар Универсал Шартнома ва мазкур Умумий қоидаларда белгиланган мажбуриятларни бажармаслик ёки номақбул бажариш учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавобгарликка тортилган.

Банк ва Мижоз ўртасидаги, мазкур Умумий қоидаларда назарда тутилмаган муносабатлар Универсал Шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ тартибда тартибга солинади.

Мижоз ва бошқа (учинчи) шахслар ўртасида корпоратив карта орқали ҳисоб-китоблар бўйича ўзаро даъволар Банктинг иштирокисиз ҳал қилинади.

**HUMO/UZCARD/MASTERCARD**  
**сўм/валютадаги корпоратив пластик картани чиқариш/ёпиш учун**  
**АРИЗА**

**Ташкилот:** \_\_\_\_\_

Ушбу ерда ташкилот номини кўрсатинг

Рахбарнинг Ф.И.Ш ва лавозими

**Илтимос:**             **ЧИҚАРИШ**                     **ПЕРЕВЫПУСК**                     **ЁПИШ**

корпоратив пластик картани:     **HUMO**     **UZCARD**     **MASTERCARD**

**Картани перевыпуск қилиш сабаби:**

- Зарар/Йўқотиш  
 Муддат тугади  
 Бошқа \_\_\_\_\_

**Перевыпуска/ёпилаётган карта рақами:** \_\_\_\_\_

**Ташкилот реквизитлари:**

• **Ҳуқуқий манзил:** \_\_\_\_\_

Ушбу ерда ҳуқуқий манзилни кўрсатинг

• **Почта манзили:** \_\_\_\_\_

Ушбу ерда почта манзилни кўрсатинг

• **Телефон рақами:** \_\_\_\_\_ **E-mail:** \_\_\_\_\_

**Код сўз:**

Ишчилар билан телефон орқали  
муружаатларда Банк Сизни аниқлаш учун  
код сўзни кўрсатинг:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Назорат маълумоти:**

Ушбу аризада келтирилган маълумотлар ҳақиқийлигини тасдиқлаймиз.

Банк ҳуқуқига эга:

- ушбу аризадаги маълумотларни текшириш
- пластик карта чиқаришдан рад этиш ҳуқуқи, сабабини кўрсатмасдан

**Корпоратив карталар HUMO/UZCARD ни АО «ANOR BANK»да фойдаланиш  
Тарифлари ва Қоидалари билан танишиб, уларни бажаришга рози бўламиз.**

**Рахбарнинг  
имзоси:**

--

**Бош  
бухгалтернинг  
имзоси:**

--

**М.П.**

**Сана:** «\_\_» \_\_\_\_\_ 202 й.

- \* - карта чиқариш ва/ёки қўшимча хизматларга уланганда тўлдириш мажбурий
- \*\* - фақат перевыпуск ёки ёпишда тўлдирилади
- \*\*\* - фақат биринчи чиқаришда тўлдирилади

**Муомалага чиқарилган корпоратив пластик карталарни**  
**ТОПШИРИШ- ҚАБУЛ ҚИЛИШ ДАЛОЛАТНОМАСИ**

**АКЦИОНЕРЛИК ЖАМОА «ANOR BANK»** (кейинги ўринларда – «Банк») номидан \_\_\_\_\_ асосида фаолият юритувчи \_\_\_\_\_, бир томондан ва \_\_\_\_\_, (кейинги ўринларда – «Мижоз») номидан \_\_\_\_\_ асосида фаолият юритувчи \_\_\_\_\_, бошқа томондан, мазкур **ДАЛОЛАТНОМА**ни куйидагилар ҳақида туздилар:

1. «\_\_» \_\_\_\_\_ **20\_\_** йилдаги \_\_\_\_ -сонли Ҳисоб-китоб хизматларини кўрсатиш Шартномасига асосан Банк корпоратив пластик карталарни топширади, Мижоз эса қабул қилади:

№	Карта рақами	АБТдаги карта ҳисоби рақами
1		
2		
3		
...		

2. Мижоз томонидан қабул қилинган корпоратив пластик карталар Шартнома талабларига мувофиқ келади. Карталар Шартномада белгиланган муддатда етказиб берилди. Мижоз қабул қилиб олинган карталарга нисбатан ҳеч қандай эътирозга эга эмас.

3. Мазкур Далолатнома Тарафларнинг ихтиёри билан ўзбек тилида, бир хилюридик кучга эга бўлган, ҳар бир Томон учун биттадан икки нусхада тузилди ва юқорида кўрсатилган Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

**Банк:**

Топширди:

(имзо, Ф.И.Ш., лавозим) \_\_\_\_\_

**Мижоз:**

Қабул

қилди:

(имзо, Ф.И.Ш., лавозим) \_\_\_\_\_

## **Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларнинг ходимларига пул маблағларини карточка ҳисобварақларига ўтказишнинг**

### **УМУМИЙ ШАРТЛАРИ**

Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорлар ходимларига пул маблағларини карточка ҳисобларига ўтказиш бўйича мазкур Умумий шартлар (кейинги ўринларда – «Умумий шартлар») Мижоз ходимларининг карточка ҳисобларига маблағларни ўтказиш жараёнида Томонлар ўртасидаги ўзаро алоқалар тартибини тартибга солади, шунингдек, ушбу шартлар маош лойиҳаси доирасида амал қилади.”

### **ТЕРМИНЛАР ВА ТАЪРИФЛАР**

**Банк картаси** — Банка томонидан чиқарилган ва фуқаронинг, жумладан, Мижоз ходими номига берилган миллий валютадаги тўлов картаси, тўлов воситаси сифатида фойдаланилади ва Держательга Карточка ҳисобидаги маблағлар доирасида операцияларни амалга ошириш имконини беради, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва АО «ANOR BANK» да жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартнома асосида.

**ДУЛ** — шахсни тасдиқловчи ҳужжат, биометрик паспорт ёки жисмоний шахсининг ID-картаси.

**Ведомость** — Мижознинг молиявий ҳужжати, у ходимларга ойлик маошларни ўтказиш учун зарур реквизитларни ўз ичига олади. Ведомость Банкка электрон шаклда, МБХ тизими орқали тақдим этилади.

**Ойлик маош** — меҳнат учун тўланадиган ҳақ тўловлар суммаси, шунингдек компенсация ва рағбатлантириш тўловлари ҳамда қонунчиликка мувофиқ бошқа тўловлар.

**Зарплатный проект** — Корпоратив ходимларга карталар чиқариш хизматини кўриш учун ҳужжатларни расмийлаштириш, Мижоз ходимлари ҳақида маълумот бериш, ходимларга карталар очиш ва уларнинг карточка ҳисобларига маблағ ўтказиш тартиби билан боғлиқ барча операция ва процедуралар жамланмаси.

**Заявка** — Мижоз томонидан МБХ тизимида Зарплатный проект хизмати, карточка ҳисобларини очиш ва ходимларга банк карталарини чиқариш мақсадида расмийлаштирилган электрон ҳужжат.

**Картсчёт** — Мижоз ходими учун Банк томонидан очилган ва Банка картасидан фойдаланиш орқали амалга оширилган операцияларни акс эттирувчи карточка ҳисоби.

**Ходим** — Мижоз билан меҳнат муносабатлари ёки фуқаролик-ҳуқуқий муносабатларда бўлган жисмоний шахс.

**Список** — Ариза таркибида Мижоз томонидан тақдим этилган ва ходимлар ҳақида шахсий маълумотларни ўз ичига олган электрон ҳужжат шаклидаги ведомость, ходимларга банк карталарини чиқариш учун ташкил этилади.

**Счёт** — Мижознинг миллий валютадаги ҳисоб-китоб ҳисоби, у орқали ходимларнинг Картсчётларига маблағ ўтказиш амалга оширилади; Картсчётлар Банкда ёки бошқа банкда очилиши мумкин.

## **I. АСОСИЙ МОДДАЛАР**

1.1. Агар Мижоз ходимлар учун маош лойиҳасини бошқариш мақсадида бошқа тижорат банки хизматларидан фойдаланган бўлса, бошқа тижорат банкда чиқарилган банков карталарга маблағларни ўтказиш МБХ тизими орқали пул маблағларини ўтказиш бўйича тўлов топшириғи расмийлаштирилиши орқали амалга оширилади. Шу билан бирга, Рўйхат тегишли тижорат банкига тақдим этилади. Шунингдек, тўлов топшириғидаги тўлов маълумотлари маблағларни қабул қилувчи банк талабларига мувофиқ карточка ҳисобларига маблағларни киритиш учун тўғри расмийлаштирилиши шарт.

1.2. Бошқа тижорат банкда асосий доимий ҳисоб-китоби мавжуд Мижозлар учун маош лойиҳаси доирасида банков карталарини чиқариш АО «ANOR BANK»да универсал шартнома ва тегишли Умумий шартларда кўрсатилган тартибда иккинчи ҳисоб очилганда амалга оширилиши мумкин.

## **II. БАНК КАРТАЛАРИНИ ЧИҚАРИШ ВА УЛАРНИ ТАҚДИМ ЭТИШ ШАРТЛАРИ**

2.5 Мижознинг ваколатли ходимлари томонидан тўғри шаклда тақдим этилган ва тайёрланган ходимлар тўғрисидаги шахсий маълумотлар асосида, Банк Мижоз ходимларини жиноят йўли билан олинган даромадларни легализация қилиш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий йўқотиш қуролларини тарқатишни молиялаштиришга қарши қонунчилик талабларига, Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг норматив ҳужжатларига ва Банк ички қоидаларига мувофиқ идентификация қилиш тартибини амалга оширади.

2.6. Мазкур тартибни муваффақиятли ўтгандан сўнг, Банк Карт ҳисоблари очади ва банк карталарини мазкур Универсал шартнома ҳамда АО «ANOR BANK» да жисмоний шахсларни хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартнома шартларига мувофиқ чиқаради.

2.7. Мижоз ходимлари – резидент бўлмаганлар учун карта идентификацияси ва чиқарилиши Банкка шахсан ташриф буюришлари ва банк қоидалари билан белгиланган зарур ҳужжатларни расмийлаштиришдан сўнг амалга оширилади.

2.8. Банк ички қоидаларига мувофиқ, ходим банк карталарини тўғридан-тўғри Мижоз фаолият олиб бораётган манзилга етказди, бу ерда банк карталари ҳар бир ходимга алоҳида тақдим қилинади ёки Мижоз ходимининг яшаш манзилига, олдиндан келишилган ҳолда етказилади.

2.9. Карталарни етказишда Банк ходими ходимнинг шахсий маълумотларини шахсни тасдиқловчи ҳужжат билан солиштиради, Мижознинг ДУЛ билан фотосуратини олади ва зарурат бўлса, жисмоний шахслар учун банк мобил иловасига уланишда ёрдам кўрсатади.

### III. ХИЗМАТЛАРНИ КЎРСАТИШ ТАРТИБИ

3.1. Ходимларнинг Карт ҳисобларига меҳнат ҳақи туширилиши мақсадида, Мижоз электрон шаклда Банкка юбориладиган Ведомостга мувофиқ суммада тўлов буйруғини расмийлаштиради.

3.2. Мижознинг тўлов буйруғи асосида маблағлар, зарплат лойиҳаси доирасида Банк томонидан очилган транзит ҳисобга туширилади. Тўлов буйруғи деталларида Мижоз тўлов амалга оширилиши керак бўлган даврни аниқ кўрсатиши шарт.

3.3. Агар Мижоз Ведомостни тақдим қилмаса, Банк пул маблағлари тушган кундан бошлаб беш иш куни ичида маблағларни тўлиқ миқдорда Мижознинг маблағ келган ҳисоб рақамига қайтариб беради.

3.4. Агар Ведомост келса, лекин маблағлар мавжуд бўлмаса, Банк Ведомостни Мижоздан қабул қилинган кундан бошлаб беш иш куни ичида рад этади.

3.5. Агар тушган маблағлар умумий Ведомост суммасига тўғри келмаса, Карт ҳисобларга маблағлар туширилмайди, Ведомост рад қилинади ва Ведомостни тузатиш учун маблағ тушган кундан бошлаб 5 (беш) иш куни берилади. Шу муддатда тузатилмаса, маблағлар Мижоз ҳисоб рақамига қайтарилади.

3.6. Агар ходимларнинг Карт ҳисобларига маблағлар Мижознинг бош банкдаги асосий ҳисобидан келса ва Ведомост суммаси тўлов буйруғи суммасига тўғри келмаса, Карт ҳисобларга маблағлар туширилмайди ва Ведомост рад қилинади. Агар беш иш куни ичида тўғри Ведомост келмаса, маблағлар Мижознинг келган ҳисоб рақамига қайтарилади.

3.7. Агар тушган маблағлар Ведомост суммасига мувофиқ бўлса, лекин Ведомостни қайта ишлашда қуйидаги хатолар аниқланса:

- «Қабул қилувчининг Карт ҳисоби топилмади (очилмаган, ёпилган);
  - ҳисоб рақами ва эгасининг исми мувофиқ эмас».
- Банк хатосиз сатирлар бўйича маблағларни ходимларнинг Карт ҳисобларига туширади, хатоли сатирлар бўйича маблағларни Мижознинг келган ҳисоб рақамига қайтариб беради.

3.8. Агар ходим билан меҳнат шартномаси тугаса, Мижоз МБХ тизими орқали Банк белгиллаган шаклда электрон ҳужжат расмийлаштиради ва ходимнинг маълумотларини кўрсатади. Банк мазкур маълумотларни текшириб, банк картасини иш берувчига тегишлилигидан ажратади. Физик шахс Универсал шартнома асосида картани фойдаланишни давом эттириши мумкин.

3.9. Янги ходим ишга қабул қилинганда, Мижоз Заявка доирасида ходимнинг шахсий маълумотларини электрон шаклда тақдим этади.

3.10. Мижознинг зарплат лойиҳаси доирасидаги хизматлардан воз кечиши МБХ тизими орқали электрон хабарнома билан камида 30 (ўттиз) календар кун олдин расмийлаштирилиши керак. Хабарнома банк Савдо офис раҳбарлиги томонидан кўриб чиқилгандан сўнг, ходимларнинг банк карталари иш берувчига тегишлилигидан ажратилади.

3.11. Агар Мижоз Универсал шартнома ва мазкур Общие условия бўйича ҳисобини банкда ёпса, ходимларнинг банк карталари ҳам иш берувчига тегишлилигидан ажратилади.

## IV. ҚЎШИМЧА ШАРТЛАР

4.1 Мижоз тасдиқлайди,ки у томонидан банкка тақдим этилган ҳужжатларда бўлиши мумкин бўлган шахсий маълумотларнинг эгалари (кейинги ўринда — «Шахсий маълумот субъекти»)нинг шахсий маълумотлари ишлаб чиқилишига ёзма розилиги олинган. Шу билан бирга, Мижоз ўз навбатида Банкка мазкур Шахсий маълумот субъектларининг шахсий маълумотларини мазкур Общие условия доирасида хизматлар кўрсатиш мақсадида ишлаб чиқиш ҳуқуқини ва розилигини беради.

4.2. Мижоз тасдиқлайди,ки у томонидан банкка тақдим этилган ҳужжатларда бўлиши мумкин бўлган шахсий маълумотларнинг эгалари (кейинги ўринда — «Шахсий маълумот субъекти»)нинг шахсий маълумотлари ишлаб чиқилишига ёзма розилиги олинган. Шу билан бирга, Мижоз ўз навбатида Банкка мазкур Шахсий маълумот субъектларининг шахсий маълумотларини Зарплат лойиҳаси бўйича Шартнома бажарилиши мақсадида ишлаб чиқиш ҳуқуқини ва розилигини беради.

4.3. Мазкур Общие условиянинг 4.1-пунктини бажариш мақсадида, шахсий маълумотларни «ишлаб чиқиш» қуйидагиларни ўз ичига олади: уларни тўплаш, ёзиш, тизимлаштириш, тўплаш, сақлаш, аниқлаш (янгилаш, ўзгартириш), олиш, фойдаланиш, етказиш, жумладан, чегаралар ошиғи тарзда тарқатиш (тақдим этиш, кириш имконияти), Банк билан боғлиқ ёки алоқадор шахсларга етказиш, шу шахслар билан боғлиқ алоқадор шахсларга етказиш (Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ аниқланган шахслар), идентификациясизлаштириш, блоклаш, ўчириш ва йўқ қилиш, шу билан бирга шахсий маълумотларни ишлаб чиқишда конфиденциаллик ва хавфсизликни таъминлаш шартлари билан.

4.4. Шахсий маълумот субъектининг шахсий маълумотлари Банк томонидан автоматлаштириш воситалари ёрдамида ёки уларсиз (аралаш ишлаш) ишлаб чиқилиши мумкин. Зарплат лойиҳаси бўйича Шартнома доирасида шахсий маълумотларни ишлаб чиқиш мақсади Банк томонидан Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги, Шартнома, Банк ички қоидалари ва мижозларни тўғри текшириш қоидалари талабларини бажариш билан боғлиқ барча ҳуқуқ ва мажбуриятларни амалга оширишдан иборат. Банк томонидан ишлаб чиқиладиган шахсий маълумот субъектининг маълумотлари кўрсатилган мақсадлар амалга оширилгандан сўнг ёки бу мақсадларга етилиш аҳамияти йўқ бўлганда, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида бошқача белгиланмаган тақдирда, йўқ қилиниши ёки идентификациясизлаштирилиши шарт.

## V. ТАРАФЛАР ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

### 5.1. Мижоз мажбурияти:

5.1.1. Банкка зарур ҳужжатларни тақдим этиш, улар рўйхати Универсал шартнома ва Банкнинг ички ҳужжатларига мувофиқ белгиланади.

5.1.2. Ҳодимларга Картсчет очиш ва банк карталарини олиш имконияти ҳақида маълумот бериш.

5.1.3. Агар Мижознинг Ҳодими ишдан бўшатиlsa, МБХ тизими орқали бундай Ҳодим ҳақидаги ҳужжатни меҳнат шартномаси тугатилган кундан кечиктирмай 30 (ўттиз) кун ичида ва охириги ҳисоб-китобдан сўнг Банкка топшириш.

5.1.4. Банкка Ведомостларни мазкур Общие условияда белгиланган муддатларда тақдим этиш.

5.1.5. Банкнинг талабига мувофиқ ва белгиланган муддатда МБХ каналлари орқали Ҳодимлар ҳақидаги маълумотларни тасдиқловчи ҳужжатларни тақдим этиш.

- 5.1.6. Идентификация ўтказиш, Картсчет очиш ва банк картасини чиқариш мақсадида нерезидент Ҳодимларнинг таширини ташкил этиш.
- 5.1.7. Банк билан олдиндан келишилган ҳолда, банк ходими орқали корпоратив карталарни бевосита Мижоз фаолият юритаётган манзилга етказиш жараёнини ташкил этиш.
- 5.1.8. Ведомостни юбориш вақтига қадар Солиқ кодекси талабларига мувофиқ солиқларни тўлаш.
- 5.1.9. Универсал шартнома ва мазкур Общие условияда белгиланган бошқа мажбуриятларни бажариш.

## **5.2. Банк мажбурияти:**

- 5.2.1. Мижознинг Ҳодимига Картсчет очиш, банк картасини чиқариш ва уни АО «ANOR BANK»да жисмоний шахслар хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартнома ҳамда мазкур Общие условия талабларига мувофиқ тақдим этиш.
- 5.2.2. АО «ANOR BANK»да жисмоний шахслар хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартнома, Банкнинг ички қоидалари ва Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига мувофиқ Мижознинг Ҳодимига карта чиқариш ва Картсчет очишдан воз кечиш.
- 5.2.3. Ведомостга мувофиқ Ҳодимларнинг Картсчетларига маблағларни киритишни, мазкур Общие условияда белгиланган тартибда амалга ошириш.
- 5.2.4. Мижознинг транзит ҳисобида маблағлар тушган кунидан кейинги иш кунидан кечиктирмай, Ведомост тўғри шаклда тақдим этилган, Мижоз Тарифлар бўйича белгиланган ҳақни тўлаган ва Реестрни тўлдиришда 3.3–3.7. п.п.даги эскертмалар бўлмаган тақдирда, Ҳодимлар Картсчетларига маблағларни киритиш.
- 5.2.5. Универсал шартнома ва мазкур Общие условияда белгиланган бошқа мажбуриятларни бажариш.

## **Мижоз ҳуқуқлари:**

5.3. Мазкур Общие условияда белгиланган барча шартлар бажарилган тақдирда, Ҳодимларнинг Картсчетларига маблағларни ўз вақтида киритишни Банкдан талаб қилиш.

5.4. Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амал қилувчи қонунчилигида кўрсатилган бошқа ҳуқуқларга эга бўлиш.

## **5.5. Банк ҳуқуқлари:**

- 5.5.1. Картсчетлар очиш ва банк карталарини чиқариш асосларини тасдиқлаш ҳамда картсчетларга маблағларни киритиш операцияларини амалга ошириш учун Банк томонидан зарур деб топилган ҳар қандай ҳужжатларни Мижоздан қўшимча талаб қилиш имконияти.
- 5.5.2. Ҳодимларнинг картсчетларига операцияларни тўхтатиш ёки банк картасини блоклаш, жисмоний шахсларни хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартномада белгиланган шартларга мувофиқ.
- 5.5.3. Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амал қилувчи қонунчилигида кўрсатилган бошқа ҳуқуқлар.

## **VI. ТОМОНЛАР МАЖБУРИЯТЛАРИ**

6.1. Банк ушбу Умумий шартларда белгиланган тартибларни ваколатсиз шахслар томонидан бажарилиши оқибатлари учун масъулиятни олмайди, агар Универсал шартнома шартларида белгиланган тартиблардан фойдаланиш орқали Банк уларнинг ваколатсиз шахслар томонидан бажарилганлигини аниқлай олмаган бўлса.

6.2. Агар кечикиш Мижоз томонидан Банкага тақдим қилинган ҳужжатлардаги хатоликлар, Ведомостнинг кеч тақдим этилиши ёки унинг хатоликлари туфайли юзага келган бўлса,

Банк Мижоз ва Ходимлар олдида Картсчётларга маблағларни киритиш муддатларининг бузилиши учун масъулиятни олмайди.

6.3. Банк Мижоз т ва Ходимлар ўртасидаги, Мижоз томонидан Ходимларнинг Картсчётларига маблағ киритиш учун тақдим қилинган суммалар бўйича баҳс ва келишмовчиликлар учун масъулиятни олмайди.

6.4. Агар Мижоз Универсал шартнома ва/ёки ушбу Умумий шартларнинг шартларини бузса, Банк ушбу Умумий шартлар доирасидаги операцияларни бир томонлама тўхтатиш ҳуқуқига эга бўлиб, мўлжалланган бекор қилиш санасидан 1 (бир) иш куни олдин Мижоз га хабар бериши мумкин.

6.5. Томонлар Универсал шартнома ва ушбу Умумий шартларда белгиланган мажбуриятларни бажармаслик ёки нотўғри бажариш учун Ўзбекистон Республикасининг амал қилувчи қонунчилигига мувофиқ масъулиятни ўз зиммасига олади.

Банк ва Мижоз ўртасидаги, ушбу Умумий шартларда назарда тутилмаган муносабатлар Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амал қилувчи қонунчилигига мувофиқ тартибда тартибга солинади.

**Бизнес-карталарни чиқариш ва хизмат кўрсатиш ҳамда бизнес-картадан  
фойдаланган ҳолда операцияларни амалга оширишнинг  
УМУМИЙ ШАРТЛАРИ**

Мазкур Бизнес-карталарни чиқариш ва хизмат кўрсатиш ҳамда Бизнес-картадан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга оширишнинг Умумий шартлари (кейинги ўринларда – Умумий шартлар) Банк мижозларига миллий валютадаги Бизнес-карталарни чиқариш ва хизмат кўрсатиш тартибини белгилайди.

**ТЕРМИНЛАР ВА ТАЪРИФЛАР**

**Бизнес-карта** — унинг эгасига миллий валютада нақд пулни олиш ва фаолиятни амалга ошириш мақсадида операцияларни бажариш ҳуқуқини берувчи тўлов картаси.

**Мижоз** — юридик шахс, фаолияти хомашё ва материаллар, мевали-сабзавот ва бошқа маҳсулотларни аҳолидан миллий валютада нақд пул билан сотиб олишга оид бўлган.

**Бизнес-карта эгаси** — Мижоз ёки Мижоз томонидан ваколат берилган шахс бўлиб, Бизнес-картани ушбу Умумий шартларда кўрсатилган тартибда фойдаланади.

**Талаб қилиб олингунча иккиламчи депозит ҳисобварақ** — Бизнес-карта воситасида пул маблағларини тасарруф этиш мумкин бўлган банк ҳисобварағи.

**I. БИЗНЕС-КАРТАНИ ЧИҚАРИШ ВА ХИЗМАТ КўРСАТИШ ТАРТИБИ**

**1.1.** Бизнес-карта Бизнес-карта Банкнинг қуйидаги мезонларга жавоб берадиган мижозлари — юридик шахсларга эмиссия қилинади (чиқарилади):

- Банкда асосий депозит ҳисоб рақами мавжудлиги;
- Ўз фаолиятини камида 6 (олти) ойдан буён амалга ошираётганлиги;
- Фаолияти, хомашё ва материаллар, мевалар ва сабзавотлар ҳамда бошқа маҳсулотларни аҳолидан нақд миллий валютада сотиб олиш билан боғлиқ бўлиши, ва бу амалиёт Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилик нормаларига мувофиқ бўлиши.

**1.2.** Бизнес-картани чиқариш ва бизнес-карта бўйича амалга оширилган операциялар акс эттириладиган иккиламчи талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағини очиш мақсадида, Мижоз мазкур Умумий шартларга 1-иловага мувофиқ шаклдаги Аризани Масофавий банк хизматлари (МБХ) тизими орқали юборади. Ариза, шунингдек, Мижоз бевосита Сотув офисига ташриф буюрган вақтда расмийлаштирилиши ва тақдим этилиши мумкин.

**1.3.** Ариза кўриб чиқилгандан сўнг Бизнес-карта эмиссия қилинади ва Банк ходими томонидан 3 (уч) иш куни ичида тўғридан-тўғри Мижозга етказиб берилади. Мижоз хоҳишига кўра Бизнес-картани Банк офисидан шахсан олиши ҳам мумкин.

**1.4.** Мижоз бир нечта Бизнес-картани олиш учун ариза билан мурожаат қилиши мумкин. Ҳар бир карта учун алоҳида иккиламчи талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағи очилади ва шу ҳисоб очиш учун тегишли ариза шаклантирилади.

**1.5.** Мижознинг депозит ҳисобидан Бизнес-карта ҳисоб рақамига маблағларни ўтказиш амалиёти, нақд пуллар билан ҳисоб-китоб қилишда чек китобидан фойдаланишга тенглаштирилади ва бу операция Ўзбекистон Республикасининг миллий валютада нақд пул айланишини тартибга солувчи қонунчилик нормаларига мувофиқ тартибга солинади.

**1.6.** Бизнес-карта бўйича операцияларни ҳисобга олиш учун маблағларни талаб қилиб олингунча иккиламчи депозит ҳисобварағига ўтказишда, Клиент электрон тўлов топшириқномасининг «тўлов тафсилотлари» қисмида Бизнес-картадан олинadиган маблағларнинг кейинги сарфланиш йўналишига мос келадиган касса белгисини ва нақд пул маблағларини келгусида тасарруф этиш йўналишини мажбурий тартибда кўрсатади.

**1.7.** Бизнес-карта ҳисоб рақамига маблағларни ўтказиш қатъий равишда Банк томонидан белгиланadиган ва Клиентга етказиладиган бир марталик операция суммаси ёки кунлик/ойлик операцияларнинг умумий суммаси лимити доирасида амалга оширилади.

## **II. АСОСИЙ НАЗОРАТ ШАРТЛАРИ**

**2.1.** Бизнес-карталарни тўлдириш операциялари Банк томонидан ушбу Умумий шартлар ва амалдаги қонунчиликка мувофиқ қатъий назорат қилинади. Шу билан бирга, Банк қуйидаги ҳолатларда операцияни бажаришни рад этиш ҳуқуқига эга:

- асосий депозит ҳисобида етарли маблағ бўлмаган тақдирда;
- тўлов ҳужжати реквизитларининг белгиланган талабларга мувофиқ тўғри ёки тўлиқ тўлдирилмаган ҳолатда;
- тўлов топшириқномаларида нақд маблағларининг сарфланиш йўналиши турини кўрсатувчи касса белгиси нотўғри кўрсатилган бўлса;
- кўрсатилган касса белгиси бўйича маблағларни сарфлаш учун қонуний асоснинг йўқлиги ёки Банк сўровига биноан тақдим этилмаган ҳолатда;
- бир операция учун ёки кун/ҳафта/ой давомида умумий операциялар миқдори бўйича банк томонидан белгиланган лимитдан ошилган тақдирда;
- «Тижорат банкларида жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш бўйича ички назорат қоидалари» (23.05.2017 йилда рўйхатдан ўтган, рўйхат рақами 2886)да назарда тутилган асосларга кўра;
- Мижознинг ҳисобварағида маблағлар йўналтириладиган фаолиятни амалга ошириш билан боғлиқ операциялар мавжуд бўлмаганда;;
- Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Универсал шартнома ва Умумий шартлар талабларига мувофиқ бошқа асосларга кўра, шу жумладан бошқа турдаги фаолият йўналишлари бўйича.

### **III. БАНК ТОМОНИДАН БИЗНЕС-КАРТНИ ТЎЛДИРИШ, МИЖОЗ ТОМОНИДАН БИЗНЕС-КАРТАДАН НАҚД ПУЛ МАБЛАҒЛАРИНИ ЕЧИБ ОЛИШ ТАРТИБИ ҲАМДА УЛАРДАН ФОЙДАЛАНИШ ШАРТЛАРИ**

3.1. Мижоз Бизнес-картани ўз доимий депозит ҳисобидан Тўлов топшириқномаси орқали тўлдиради, ушбу буйруқ п.п. 1.6. ва 1.7. да кўрсатилган талабларга мувофиқ тартибда расмийлаштирилиши шарт.

3.2. Агар Мижоз бир нечта турдаги фаолиятни амалга ошираётган бўлса, тўлов топшириқномаси ҳар бир касса белгиси бўйича алоҳида расмийлаштирилади, шунингдек, ҳар бир алоҳида Бизнес-карта бўйича алоҳида тўлов ҳужжати шакллантирилади.

3.3. Бизнес-карта эгаси «ANOR BANK» АЖ ҳамда Ўзбекистон Республикаси ҳудудидаги бошқа банклар банкоматлари орқали нақд пул маблағларини ечиб олиши мумкин. Бизнес-картадаги маблағларни Банк кассаси ва унинг сотув офислари орқали олишга рухсат берилмайди.

Мижоз Бизнес-картадан олинган нақд пул маблағларини ушбу маблағлар Бизнес-картага кирим қилинганда кўрсатилган мақсадлар учун тасарруф этиши лозим ва ушбу маблағлардан мақсадли фойдаланиш ҳамда қонунчилик талабларига мувофиқ ҳисоб юритиш учун шахсан жавобгарликни ўз зиммасига олади.

3.4. Бизнес-карталарга маблағларни кирим қилиш бўйича операцияларга хизмат кўрсатиш учун комиссия тўловлари амалдаги Банк хизматлари тарифларига мувофиқ Мижознинг ҳисобварағидан акцептсиз тартибда ечиб олинади. Банкоматлар орқали Бизнес-картадан нақд пул олинганда эса, банкомат эгаси бўлган Банк томонидан белгиланган миқдорда комиссия ундирилади.

### **IV. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

#### **4.1. Банк мажбуриятлари:**

4.1.1. Ариза тақдим этилган кундан эътиборан 3 (уч) банк куни ичида алоҳида иккиламчи талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағини очиш ва Бизнес-картани эмиссия қилиш, тайёр Бизнес-картани Мижозга тақдим этиш;

4.1.2. Бизнес-карта ҳисоб рақамига маблағларни 1 (бир) банк куни ичида кирим қилиш;

4.1.3. Бизнес-карта орқали амалга оширилган ва ПИН-кодни киритиш орқали тасдиқланган барча транзакциялар суммасини ҳисобдан чиқариш;

4.1.4. Бизнес-карта йўқолган ёки шикастланган ҳолатда, Мижознинг аризасига асосан, картани 5 (беш) банк куни ичида қайта чиқариш ва Online ҳисобдаги маблағларни шу куни янгиланган Бизнес-карта ҳисоб рақамида акс эттириш. Картани қайта чиқариш Мижоз томонидан Банкнинг амалдаги Тарифларига мувофиқ тўлов амалга оширилгандан сўнг амалга оширилади;

4.1.5. Мижознинг ёзма талабига мувофиқ ёки МБХ орқали мурожаат қилинганда Бизнес-картани блоклаш;

4.1.6. Мижоз Бизнес-картани қўллашдан воз кечган ҳолатда, уни қабул қилиш ва тегишли депозит ҳисобини ёпиш, ҳисобдаги қолдиқ маблағни Мижознинг асосий депозит ҳисоб рақамига Банк орқали ўтказиш;

4.1.7. Универсал шартнома, ушбу Умумий шартлар ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган бошқа мажбуриятлар.

#### **4.2. Мижоз мажбуриятлари:**

#### 4.2.1. Бизнес-карта олинганда:

- а) юридик шахс раҳбари шахсини тасдиқловчи ҳужжатни тақдим этиш;
- б) ПИН-кодни ўрнатиш.

4.2.2. Бизнес-кارتани ушбу Умумий шартлар ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ фойдаланиш;

4.2.3. Бизнес-картадаги маблағларни фақат хомашё ва материаллар, мевалар ва сабзавотлар ҳамда бошқа маҳсулотларни аҳолидан нақд миллий валютада сотиб олиш билан боғлиқ фаолият учун ишлатиш;

4.2.4. Бизнес-карта ҳисобини тўлдиришда электрон Тўлов топшириқномасидаги тўлов деталларида касса белгисини кўрсатиш ва маблағларнинг кейинги тақсимот йўналишини белгилаш;

4.2.5. Бизнес-карта йўқолган ёки ўғирланган тақдирда дарҳол Банк Контакт-марказига мурожаат қилиш ва телефон орқали идентификация пароли ёки МБХ орқали хабар бериш;

4.2.6. Интернет тармоғи ёки алоқа воситалари орқали узатилган маълумотларнинг компрометация хатарларини ўз зиммасига олиш;

4.2.7. Бизнес-карта орқали олинган маблағлардан иш ҳақи ва унга тенглаштирилган бошқа тўловларни амалга оширмаслик;

4.2.8. Бизнес-карта ҳисоби орқали операциялар амалга оширилганда ҳисобда операция учун зарур миқдорда маблағ бўлишини таъминлаш; техник сабаблар билан ҳисобда салбий қолдиқ пайдо бўлса, 2 (икки) банк кун ичида бутун қарзни қоплаш;

4.2.9. Талаб қилиб олингунча иккиламчи депозит ҳисобварағини ва Бизнес-картани ёпиш учун ушбу Умумий шартлар талабларига мувофиқ аризалар тақдим этиш;

4.2.10. Жиноий йўл билан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши кураш тўғрисидаги қонунчилик талабларини бажариш мақсадида Банк талаб қилганда операцияларнинг қонунийлигини тасдиқловчи маълумот ва ҳужжатларни тақдим этиш;

4.2.11. Бизнес-картани сақлашни таъминлаш;

4.2.12. Бизнес-картани йўқотиш/шикастланиш ҳолатида қайта чиқариш учун Банкга амалдаги Тарифлар бўйича комиссия тўлаш;

4.2.13. Бизнес-карта ҳисобварағидан маблағлар нотўғри ечиб олинган тақдирда, нотўғри ечиб олинган пул маблағларини қайтариш мақсадида, ўз ҳисобварағининг ҳолати тўғрисидаги маълумотни олган кундан бошлаб 2 (икки) банк кун ичида бу ҳақда Банкка хабар бериш;

4.2.14. Тақдим этилган маълумот ва ҳужжатларнинг ҳаққонийлиги (тўғрилиги) учун жавобгар бўлиш;

4.2.15. Бизнес-картанинг амал қилиш муддати тугаганда ёки қайта чиқарилганда Банкка картани топшириш;

4.2.16. Универсал шартнома, ушбу Умумий шартлар ва Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида белгиланган бошқа мажбуриятларни бажариш.

### **4.3. Банк ҳуқуқлари:**

4.3.1. Бизнес-картани блоклаш (стоп-листга киритиш) ва транзакциялар амалга оширилишини тўхтатиш, агар Мижоз ушбу Қоидалар ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги талабларини бажармаса ёки нотўғри бажарса;

4.3.2. Бизнес-картани қуйидаги ҳолатларда олиб қўйиш:

- Қўшилиш шартномаси бекор қилинганда;
- Картадан рухсатсиз шахс фойдаланганлиги аниқланганда;
- Картани қайта чиқариш (перевыпуск) амалга оширилганда;
- Мижоз ҳисобварағи ва Бизнес-картани ёпиш тўғрисида ариза берганда;
- Бизнес-картадан фойдаланиш талаблари бузилганда.

4.3.3. Транзакциялар қонунийлигини тасдиқлаш учун амалга оширилган операциялар бўйича ҳужжатларни сўраш;

4.3.4. Бизнес-карта ҳисобида етарли маблағлар бўлмаган тақдирда, асосий банкский ҳисобдан келиб тушган пулни без баҳс (мемориал ордер ва/ёки тўлов талаби орқали) ҳисобдан олиш:

- Бизнес-карта ҳисобида хато киритилган маблағлар;
- Бизнес-карта ҳисобининг актив қолдиғи ордидан амалга оширилган транзакциялар суммаси (техник сабаблар туфайли) ва 2 (икки) банк куни ичида қопланмаган суммалар.

4.3.5. Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига зид бўлган тўловларнинг олдини олиш мақсадида, жумладан, жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши чоралар доирасида, карта эгасидан маълумот ва ҳужжатларни талаб қилиш, карта эгасини идентификация қилиш ва Бизнес-карта ҳисоби бўйича амалга оширилган операцияларнинг қонунийлигини тасдиқлаш;

4.3.6. Хизмат кўрсатиш билан боғлиқ маълумотларни Мижоздан сўраш;

4.3.7. Универсал шартнома, мазкур Умумий шартлар ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида кўзда тутилган бошқа ҳуқуқлар.

### **4.4. Мижоз ҳуқуқлари:**

4.4.1. Амалга оширилган транзакциялар бўйича Бизнес-карта ҳисобварағидан кўчирмаларни сўраш ва олиш, шу жумладан, зарурат бўлганда, қоғоз шаклида олиш;

4.4.2. Бизнес-картани қайта чиқариш ёки Банкнинг амалдаги Тарифларига мувофиқ унинг қийматини тўлаган ҳолда қўшимча карта очиш тўғрисида Ариза билан мурожаат қилиш;

4.4.3. Бизнес-картадан фойдаланишдан воз кечиш ва тегишли ҳисобварақни ёпиш;

4.4.4. Универсал шартнома, мазкур Умумий шартлар ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида кўзда тутилган бошқа ҳуқуқлар.

## **V. ЖАВОБГАРЛИК**

5.1. Бизнес-карта йўқотилганлиги, ўғирланганлиги ёки шикастланганлиги аниқланганда ва/ёки Бизнес-карта ёхуд унинг реквизитлари, шунингдек ПИН-коди, Аутентификация маълумотлари йўқотилган ёки ўғирланган бўлиши мумкинлиги ҳақида шубҳа пайдо бўлганда, Мижоз дарҳол Банкни хабардор қилиши, шу жумладан +998 55 503-00-00 телефони орқали (кечаю кундуз) хабар бериши ва Бизнес-картани ва/ёки Интернет-Банкингни ва/ёки Мобил Банкингни блоклаши, шунингдек, Бизнес-картани муддатидан олдин қайта чиқариш (перевыпуск) тўғрисида ариза бериши шарт.

5.2. Банк қуйидаги ҳолатларда жавобгар эмас:

- процессинг маркази ишидаги техник носозликлар ёки процессинг маркази фаолияти билан боғлиқ бошқа ҳолатлар сабабли маблағларнинг Мижоз ҳисобварағида ўз вақтида акс эттирилмаганлиги ёки улардан вақтинча фойдаланиб бўлмаслиги;
- учинчи томон тарафидан Бизнес-карта билан боғлиқ операциялар бўйича белгиланган ҳамда Мижознинг манфаатларига таъсир қилиши мумкин бўлган тақиқлар, чекловлар ва қўшимча ҳақлар (мукофот пуллари);
- йўқотилган/ўғирланган Бизнес-картани блоклаш тўғрисида Банкка ўз вақтида ёзма равишда хабар бермаслик оқибатлари, шу жумладан Банк томонидан Мижоздан Банк картаси ўғирлангани ва/ёки йўқотилгани ҳақида ёзма билдиришнома олингунга қадар учинчи шахслар томонидан амалга оширилган операциялар;
- Мижоз томонидан Банк картасининг ПИН-коди ошкор қилинганлиги натижасида учинчи шахслар томонидан Бизнес-карта орқали амалга оширилган транзакциялар;
- Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига мувофиқ ҳисобварақ бўйича операцияларнинг тўхтатилиши;
- ПИН-кодни уч марта нотўғри терилганлиги оқибатида Бизнес-картанинг блоккланиши;
- банк операцияларини амалга ошириш учун Банк томонидан талаб қилинадиган ҳужжатларнинг Мижоз томонидан ўз вақтида тақдим этилмаганлиги ёхуд тақдим этилган ҳужжатлардаги ноаниқликлар ва йўл қўйилган хатолар;
- Форс-мажор ҳолатлари юз берганда, Банкнинг ушбу Қоидалар бўйича ўз мажбуриятларини бажариш имконияти мавжуд эмаслиги.

### **5.3. Мижоз қуйидагилар учун жавобгардир:**

- Бизнес-карта ҳисоби бўйича амалга оширилган операцияларнинг қонунийлиги ва Банкка тақдим этилган маълумот ва ҳужжатларнинг ҳаққонийлиги (тўғрилиги) учун;
- Бизнес-карта йўқотилганлиги/ўғирланганлиги ёки ўз ҳисобварағида шубҳали фаоллик кузатилганлиги тўғрисида Банк томонидан Мижознинг ёзма аризаси, МБХ (масофавий банк хизматлари) тизими орқали мурожаати ёки Контакт-марказига қилган мурожаати олингунга қадар амалга оширилган ҳар қандай Транзакциялар учун;
- Ушбу Умумий шартларда белгиланган ўз мажбуриятларининг бузилиши учун.

**5.4.** Томонлар Универсал шартнома ва ушбу Умумий шартлар билан белгиланган ўз мажбуриятларини бажармаганликлари ёки лозим даражада бажармаганликлари учун ҳамда Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавобгардирлар..

**5.5.** Бизнес-картадан фойдаланган ҳолда амалга оширилган ҳисоб-китоблар бўйича Мижоз ва бошқа (учинчи) шахслар ўртасидаги ўзаро даъволар улар томонидан Банк иштирокисиз кўриб чиқилади.

**5.6.** Банк ва Мижоз ўртасида ушбу Умумий шартларда назарда тутилмаган муносабатлар Универсал Шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига мувофиқ тартибга солинади.

### АРИЗА

иккинчи депозит ҳисобини очиш ва  
Бизнес-картани чиқариш учун

ташкилот номи

ташкилотнинг юридик манзили

Илтимос, менинг ташкилотим учун миллий валютада иккинчи депозит ҳисобини очиш ва  
Бизнес-карта чиқаришни амалга оширишни сўрайман:

**НУМО**  
**ЭМБОССИРЛАНГАН ИСМ:**

Ташкилот номи

### КОДЛИК СЎЗИ:

Мазкур картага хизмат кўрсатиш масалалари бўйича телефон суҳбатларида мижозни идентификация қилиш учун

### ТАШКИЛОТ ХОДИМИ (КАРТА УШЛАГИЧ):

Ф.И.Ш.: \_\_\_\_\_

Паспорт маълумотлари: Серия \_\_\_\_ Рақам \_\_\_\_\_

Ҳужжат тури: \_\_\_\_\_

Резидентлик белгиси: \_\_\_\_\_

Туғилган сана: \_\_\_\_\_

### ЭТКАЗИБ БЕРИШ ШАРТЛАРИ:

Қабул қилиш усули: \_\_\_\_\_

Қабул қилиш жойи: \_\_\_\_\_

Етказиб бериш манзили: \_\_\_\_\_

**«ANOR BANK» АЖ да НУМО Бизнес-картасини фойдаланиш учун амалдаги  
Тарифлар ва Қоидалар билан танишдим ва уларни бажаришга мажбурман.**

Ташкилот раҳбари: \_\_\_\_\_ М.П.

Сана: \_\_\_\_\_

Талаб қилиб олингунча иккиламчи депозит ҳисобварағини очиш ва Бизнес-картани  
чиқариш учун аризани қабул қилди:

(Ф.И.Ш., лавозими, имзо)

Ариза ишлаб чиқилган сана: «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ йил

## **Муддатли банк депозитларини (омонатларини) очиш, уларга хизмат кўрсатиш ва уларни ёпишнинг**

### **УМУМИЙ ШАРТЛАРИ**

Ушбу муддатли банк депозитларини очиш, уларга хизмат кўрсатиш ва ёпишнинг умумий шартлари (бундан кейин Умумий шартлар деб юритилади) Банк мижозлари ва/ёки бошқа тижорат банкларининг мижозлари бўлган юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорлар томонидан муддатли депозитларни (омонатларни) жойлаштириш тартибини белгилайди.

### **АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФ**

**Омонатчи** - ушбу Умумий шартлар қоидаларига мувофиқ бўш пул маблағларини банкка жойлаштирадиган юридик шахс ёки якка тартибдаги тадбиркор.

**Депозит (омонат) бўйича фоизларни капиталлаштириш** - ҳисобланган фоизларни депозит (омонат) нинг асосий суммасига қўшиш, шундан сўнг фоизларни ҳисоблаш кўпайган қолдиқ бўйича амалга оширилади.

**Муддатли депозит ҳисобварағи** - муддатли депозит шартномасига мувофиқ фоизлар олиш шarti билан муайян муддатга омонатчилар томонидан қўйилган маблағлар ҳисоби юритиладиган банк ҳисобварағи.

**Муддатли омонат (депозит)** - Банк ва Омонатчи ўртасида тузилган шартномавий муносабатларда белгиланган муайян муддат тугагандан сўнг қайтариш шarti билан Омонатчи томонидан муддатли омонат ҳисобварағига қўйиладиган пул маблағлари.

**Томонлар** - Банк ва Омонатчи.

**Байрам ва/ёки ишланмайдиган (дам олиш) кунлари** - Банк банк операцияларини амалга оширмайдиган календарь кунлар.

## **I. МУДДАТЛИ ДЕПОЗИТЛАРНИ ОЧИШ ЖОЙЛАШТИРИШ ВА ҚАЙТАРИШ ШАРТЛАРИ**

1.1. Муддатли омонатни жойлаштириш МБХ тизимидан фойдаланган ҳолда ҳам, банкка бевосита ташриф буюрган ҳолда ҳужжатларни қоғоз шаклида расмийлаштиришда муддатли омонат шартномасини имзолаш ва муддатли омонат ҳисобварағини очиш учун ариза бериш орқали ҳам амалга оширилиши мумкин.

1.2. Муддатли депозит Банкда ҳисоб-китоб рақамига эга бўлган Мижоз томонидан ҳам, бошқа банкда ҳисоб-китоб рақамига эга бўлган Мижоз томонидан ҳам жойлаштирилиши мумкин.

1.3. Муддатли депозитларни очиш шартлари, тартиби ва усуллари белгиланган ички амалиётга мувофиқ Банк томонидан белгиланади ва Банкнинг расмий веб-сайтида жойлаштирилади.

1.4. МБХ тизимидан фойдаланилганда муддатли депозитлар қуйидаги тартибда жойлаштирилади:

1.4.1. Банк мижози бўлган омонатчи "Депозитлар" бўлимида Депозитга буюртманомани расмийлаштиради, унинг тури Омонатчи томонидан МТБда жойлаштирилган депозит турларидан танланади. Сўнгра қуйидаги ҳужжатларнинг электрон шакллари тўлдирлади: Депозитни (омонатни) жойлаштириш учун ариза, Муддатли депозит ҳисобварағини очиш учун ариза ҳамда Универсал шартнома ва ушбу Умумий шартлар билан бир қаторда - ЭРИ билан имзолайди.

1.4.2. Юборилган ҳужжатлар муваффақиятли қайта ишлангандан ва муддатли депозит ҳисобварағи очилгандан сўнг Банк Омонатчига МТБ тизимига тегишли билдиришнома юборади, шунингдек, Омонатчида рўйхатдан ўтказилган телефон рақами бўйича СМС-хабарнома юборади.

1.4.3. Омонатчи 3 иш куни мобайнида пул маблағларини талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағидан муддатли депозит ҳисобварағига ўтказди. Белгиланган муддатга риоя этилмаган тақдирда, муддатли депозит ҳисобварағи Банк томонидан ёпилади ва депозитни жойлаштириш тўғрисидаги ариза бекор қилинган деб ҳисобланади.

1.4.4. Агар муддатли депозит шартларида маблағларни талаб қилиб олингунча ҳисобвараққа қисман қайтариш имконияти назарда тутилган бўлса, Омонатчи МБЖнинг "хатлар" бўлимида банкка қисман қайтариш суммаси, муддатли депозит шартномасининг рақами, унинг тузилган санаси ва бошқа зарур маълумотларни кўрсатган ҳолда мурожаат юборади.

1.4.5. Агар Омонатчи Банк Мижози бўлмаса, қисман қайтариш Омонатчининг бевосита Банк офисига юборган мурожаати асосида амалга оширилади.

1.4.6. Омонатчининг мурожаати белгиланган тартибда кўриб чиқилгандан сўнг, Банк Омонатчининг талаб қилиб олингунча ҳисобварағига пул маблағларини қисман қайтаради.

1.5. Агар муддатли депозит ҳисобварағини очиш ва тегишли шартнома тузиш МТБ тизимидан фойдаланмасдан амалга оширилса, шу жумладан бошқа банкларнинг мижозлари томонидан тартиб-таомиллар қуйидаги тартибда амалга оширилади:

1.5.1 Омонатчи расмий веб-сайтнинг "Депозитлар" бўлимида Банкка мурожаат юборади ва Ариза тўлдирлади ёки тўғридан-тўғри Банк офисига мурожаат қилади. Шунингдек, Омонатчи Банкнинг алоқа маркази орқали муддатли омонатни жойлаштириш учун ариза бериш имкониятига эга.

1.5.2 Омонатчининг хоҳишига кўра, Банк ходими бевосита Мижознинг фаолияти амалга ошириладиган жойга боради ва белгиланган шакл бўйича муддатли омонат ҳисобварағини очиш учун аризани расмийлаштиришда ва амалдаги шартларга мувофиқ муддатли омонат шартномасини тузишда кўмаклашади.

1.5.3 Омонатчи Банк офисига бевосита ташриф буюрган ҳолда зарур ҳужжатларни расмийлаштириш ҳуқуқига эга.

1.5.4 Шартнома тузилган кундан бошлаб уч иш куни ичида Омонатчи шартномада кўрсатилган суммани муддатли депозит ҳисобварағига ўтказади.

1.6. Омонатчи пул маблағларини талаб қилиб олингунча сақланадиган депозит ҳисобварағидан ўтказиш йўли билан Омонатга қўяди, Банк эса Омонатни қайтариш ва Омонат шартларида назарда тутилган шартлар асосида фоизларни тўлаш мажбуриятини олади. Пул маблағларини Омонатга ўтказиш фақат жойлаштирилаётган Омонат валютасига мос келадиган талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағидан амалга оширилиши мумкин.

1.7. Қоғозда ёки ушбу Умумий шартларнинг 1.4.1-бандида белгиланган ҳужжатларни расмийлаштириш ва ЭРИ билан тасдиқлаш орқали расмийлаштирилган банк омонати шартномаси пул маблағлари Омонатга келиб тушган пайтдан бошлаб Банк ва Омонатчи ўртасида тузилган ҳисобланади.

1.8. Пул маблағларининг Омонатга киритилиши Тизим томонидан шакллантириладиган маълумотлар билан тасдиқланади. Мижозга Тизимда Омонат очилганлиги тўғрисида SMS-хабар, Тизимда рўйхатдан ўтган мобил телефон рақамига код кўринишида, шунингдек МБХ каналида (банк мижозлари учун) хабарнома юборилади.

1.9. Муддатли депозит ҳисобварағи реквизитлари, шунингдек Омонатнинг барча амалдаги параметрлари МБХнинг "Депозитлар" бўлимида келтирилган.

1.10. Омонатнинг амал қилиш муддати тугагач, уни узайтириш зарурати бўлмаганда ёки омонатнинг муайян тури учун тегишли шартлар мавжуд бўлмаганда, Банк омонат суммасини муддат тугаш пайтида қолган ҳисобланган фоизлар суммаси билан унинг муддати тугайдиган кунда қайтаради.

1.11. Агар Омонатчи омонатни унинг муддати тугашидан олдин, омонатни олишнинг тахминий санасидан камида 1 (бир) ой олдин тўлиқ қайтариш ниятида бўлса, Омонатчи Банкни ўз нияти тўғрисида хабардор қилади. Хабарнома банкка МБХ орқали ёки бевосита банкка ёзма мурожаат қилинганда юборилиши мумкин. Қайтариш банк томонидан маъқуллангандан сўнг, омонат паспорти ва тузилган шартнома шартларига мувофиқ ҳисобланган/олинган фоизлар суммаси бир вақтнинг ўзида қайта ҳисобланган ҳолда амалга оширилади.

1.12. Омонатчи, агар омонат паспорти шартларида тегишли шарт назарда тутилган бўлса, муддатли омонатни узайтириш ҳуқуқига эга. Муддатни узайтириш мақсадида омонатчи омонат муддати тугашидан камида уч кун олдин банкка мурожаат қилиши лозим. Ариза/хат Омонатчи томонидан Банкка МБХ орқали ёки бевосита Банкка ёзма мурожаат қилинганда юборилиши мумкин. Омонатчининг мурожаати Банк томонидан маъқулланганидан сўнг томонлар ўртасида муддатли омонат шартномасига қўшимча келишув тузилади. Бунда омонат муддати тугаётган пайтда Омонатчида 2-картотека мавжуд бўлса, омонат узайтирилиши мумкин эмас.

## **II. ФОИЗЛАРНИ ҲИСОБЛАШ ВА ТЎЛАШ ТАРТИБИ**

2.1. Қонунчилик талабларига мувофиқ, муддатли омонат суммасига фоизлар маблағлар (омонат) Банкка келиб тушган кундан кейинги кундан бошлаб, маблағлар (омонат) Омонатчига қайтарилишидан олдинги кунгача ҳисобланади.

2.2. Тўланадиган фоизлар суммасини ҳисоблаш Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига мувофиқ амалга оширилади. Фоизларни тўлаш ҳар ойнинг 25-кунида амалга оширилади.

2.2.1. Агар фоизларни тўлаш куни дам олиш ёки байрам кунига тўғри келса, фоизларни тўлаш дам олиш кунидан кейинги биринчи иш кунига кўчирилади.

2.2.2. Омонат муддатидан олдин ёпилган тақдирда фоизларни қайта ҳисоблаш омонат шартларига мувофиқ амалга оширилади.

2.3. Омонатдан олинган даромадларга солиқ солиш Ўзбекистон Республикаси солиқ қонунчилиги талабларига мувофиқ амалга оширилади.

2.4. Омонатчининг ҳисобварақларидаги пул маблағларига тақиқ қўйилган ёки Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида назарда тутилган ҳолларда унинг ҳисобварақлари бўйича операциялар тўхтатиб турилган тақдирда, омонат бўйича фоизларни ҳисоблаш чекловлар олиб ташлангунга қадар тўхтатиб турилади.

2.5. Омонат шартлари тўғрисидаги маълумотлар Банкнинг [www.anorbank.uz](http://www.anorbank.uz) веб-сайтида жойлаштирилади.

### **Ш. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ ВА МАЖБУРИЯТЛАР**

#### **3.1. Омонатчининг ҳуқуқи бор:**

3.1.1. бир нечта омонатларни жойлаштириш;

3.1.2. Банкнинг розилиги билан депозит (омонат) муддатини узайтириш, агар узайтириш пайтида амалдаги депозит (омонат) паспорти (шартлари) бекор қилинмаган бўлса, Банк депозити (омонати) шартномасига қўшимча келишув тузиш орқали узайтириш, Омонатчида асосий ҳисобварақда қўйилган талабларни қондириш учун маблағлар етарли эмаслиги, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган тақиқлар ва омонатларни жойлаштириш бўйича бошқа чекловлар мавжудлиги сабабли 2-картотека шакллантирилган ҳоллар бундан мустасно;

3.1.3. Омонатнинг барча суммасини муддатидан олдин чақириб олиш. Бунда, агар Омонатчи омонат муддати тугашидан олдин омонатни тўлиқ қайтаришни талаб қилмоқчи бўлса, у, агар маҳсулот паспортида бошқача қоида назарда тутилмаган бўлса, омонатни олиб қўйишнинг тахмин қилинаётган санасидан камида 1 (бир) ой олдин Банкни ўз нияти тўғрисида хабардор қилиши шарт (Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 762-моддаси 5-қисми). Хабарнома Банкка ДБО орқали ёки тўғридан-тўғри Банкка ёзма мурожаат қилинганда юборилиши мумкин;

3.1.4. Универсал шартномада, ушбу Умумий шартларда ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида назарда тутилган бошқа ҳуқуқлар.

#### **3.2. Банкнинг ҳуқуқлари:**

3.2.1. Депозитнинг (омонатнинг) амал қилиш муддати давомида Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига мувофиқ молиявий фаолиятни таъминлаш учун Омонатчининг пул маблағларини тасарруф этиш;

3.2.2. Омонатчида 2-картотека мавжуд бўлганда омонатнинг амал қилиш муддатини узайтиришни рад этиш;

3.2.3. Универсал шартномада, ушбу Умумий шартларда ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида назарда тутилган бошқа ҳуқуқлар.

### **3.3. Банк мажбуриятлари:**

3.3.1. Омонатчининг пул маблағларини омонатга қабул қилиш ва Универсал шартнома, ушбу Умумий шартлар ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги талабларига мувофиқ ўз мажбуриятларини бажариш;

3.3.2. депозит (омонат) шартлари ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ фоизларни ўз вақтида ва тўлиқ миқдорда ҳисоблаш; фоизли даромаддан солиқни ушлаб қолиш ва уни солиқ қонунчилиги талабларига мувофиқ бюджетга ўтказиш;

3.3.3. Депозит муддати тугайдиган кунда Омонатчининг талаб қилиб олинган ҳисобварағига омонатнинг тўлиқ суммасини ва тегишли фоизлар суммасини ўтказиш. Агар омонат муддати тугаши муносабати билан қайтариш куни дам олиш ёки байрам (ишланмайдиган) кунларига тўғри келса, омонатни қайтариш дам олиш ёки байрам (ишланмайдиган) кунларидан кейинги биринчи иш кунида амалга оширилади;

3.3.4. Омонатчидан МБХга омонатни муддатидан олдин қайтариш тўғрисида хабарнома олинган кундан бошлаб ёки тўғридан-тўғри Банкка мурожаат қилинганда 30 (ўттиз) календарь кун ичида омонат суммасини қайтариш;

3.3.5. Универсал шартномада, ушбу Умумий шартларда ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида назарда тутилган бошқа мажбуриятлар.

### **3.4. Омонатчи қуйидаги мажбуриятларни олади:**

3.4.1. Аризада кўрсатилган омонат суммасини у топширилгандан сўнг 3 (уч) банк куни ичида ўтказиш;

3.4.2. ушбу Умумий шартларда белгиланган тартибга мувофиқ муддатли депозит шартномасини муддатидан олдин бекор қилиш нияти тўғрисида банкни хабардор қилиш ёки

ҳисобварақдан маблағларни қисман ҳисобдан чиқариш нияти;

3.4.3. Универсал шартномада, ушбу Умумий шартларда ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида назарда тутилган бошқа мажбуриятлар.

### **3.5. Тарафлар биргаликда:**

3.5.1. Томонларнинг банк депозити (омонати) бўйича ўз мажбуриятларини бажаришига таъсир кўрсатиши мумкин бўлган зарур маълумотларни олиш ҳуқуқига эга;

3.5.2. ушбу Умумий шартларга ва, агар улар мавжуд бўлса, барча кейинги ўзгаришларга риоя қилиш мажбуриятини олади.

3.6. Омонатчи томонидан Омонат суммаси ёки унинг бир қисми қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда давлат ёки бошқа органлар томонидан ундириб олинган тақдирда,

банк депозити (омонати) бўйича келишувлар автоматик равишда бекор қилинган деб ҳисобланади. Бунда фоизлар банк омонати шартномаси шартларидан келиб чиққан ҳолда ҳисобланади.

#### **IV. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ**

4.1. Банк омонати шартномаси шартларига мувофиқ амалга ошириладиган тўловларни амалга ошириш муддатлари Банк томонидан кечиктирилган тақдирда, Банк омонатчига кечиктирилган ҳар бир кун учун кечиктирилган сумманинг 0,1 фоизи миқдорида, бироқ кечиктирилган сумманинг 10 фоизидан кам бўлмаган миқдорда пеня тўлайди.

4.2. Пеня тўлаш Томонларни шартнома/ҳисса шартларига мувофиқ ўз мажбуриятларини бажаришдан озод қилмайди.

**4.3. Томонлар** Универсал шартнома шартлари ва ушбу Умумий шартларда белгиланган ўз мажбуриятларини бажармаганликлари ёки лозим даражада бажармаганликлари учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавобгар бўладилар. Банк ва Омонатчи ўртасидаги ушбу Умумий шартларда назарда тутилмаган муносабатлар Универсал шартномада ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган тартибда тартибга солинади.

## Нақд пуллари қабул қилиш бўйича хизматлар кўрсатишнинг

### УМУМИЙ ШАРТЛАРИ

Ушбу Нақд пул маблағларини қабул қилиш бўйича хизматлар кўрсатишнинг умумий шартлари (бундан кейин "Умумий шартлар" деб юритилади) Банк томонидан Мижоздан миллий валютадаги нақд пул маблағларини қабул қилиш, уни қайта ҳисоблаш ва маблағларни ҳисоб-китоб рақамига ўтказиш бўйича Томонларнинг ўзаро ҳамкорлиги тартибини тартибга солади.

### ТЕРМИНЛАР ВА ТАЪРИФЛАР

**Касса** - Банкда ҳисоб-китоб рақамига эга бўлган хўжалик юритувчи субъектлардан нақд пул ва бошқа қимматликларни касса ҳужжатлари асосида қабул қилиш ва беришни амалга оширувчи Банк бўлинмаси.

**Кассир** - Банк кассасининг ходими бўлиб, у мижозларга нақд пул маблағларини қабул қилиш ва бериш, шунингдек, қимматликларни қайта санаш, саралаш, алмаштириш ва қадоқлашни амалга оширади.

**Нақд пул билан бадал тўлаш тўғрисидаги эълон** - юридик шахслар томонидан банкка нақд пул маблағларини киритишда ҳисоб-китоб рақамини тўлдириш учун фойдаланиладиган, белгиланган шаклда расмийлаштириладиган касса ҳужжати.

**Сотув офиси** - Банкнинг таркибий бўлинмаси.

### I. АСОСИЙ МОДДАЛАР

1.1 Банк мижозлардан нақд пул маблағларини қабул қилишни банк иш кунларида, соат 9:00 дан 17:00 гача, белгиланган шакл бўйича Мижоздан нақд пул тўлови эълони асосида амалга оширади. Қабул қилинган нақд пул маблағларини қайта ҳисоблаш ва Мижознинг ҳисобварағига ўтказиш маблағларни қабул қилиш амалга оширилган операцион (иш) кундан кечиктирмай амалга оширилади.

1.2. Мижоз нақд пул маблағларини кейинчалик ҳисоб-китоб рақамига ўтказиш учун қуйидаги ҳолларда топширади:

- тушум кўринишидаги нақд пул маблағлари;
- депозитга қўйилиши лозим бўлган нақд пул маблағлари;
- муассислар томонидан айланма маблағларни тўлдириш ёки белгиланган тартибда устав капиталини тўлдириш учун нақд пул маблағлари;

қонун ҳужжатларида назарда тутилган бошқа ҳолларда.

1.3 Доимий нақд пул тушумига эга бўлган мижоз уни банкка ҳар бир иш куни охирида кейинги кундаги фаолиятини давом эттириш учун зарур бўлган сумма доирасида топширади (мустақил равишда ёки инкассация хизмати томонидан хизматлар кўрсатилганда етказиб беради).

1.4 Банкда ҳисобварағи ва ўз кассасига эга бўлган мижоз кассадаги нақд пул қолдиқларининг белгиланган лимитидан ортиқ миқдордаги тушумни банкка топширади.

1.5 Мижоз нақд пул маблағларини Банкка мустақил равишда етказиб беради, Банк эса Мижознинг "ANOR BANK" АЖда очилган ҳисобварағига пул маблағларини қабул қилиш, қайта ҳисоблаш ва ўтказиш бўйича касса хизматларини кўрсатади.

1.6 Банк томонидан кўрсатилган хизматлар учун Банк тарифларига мувофиқ тўлов олиниши мумкин.

## **II. НАҚД ПУЛЛАРНИ ҚАБУЛ ҚИЛИШ ТАРТИБИ**

2.1. Нақд пул маблағларини топшириш мақсадида Мижознинг ваколатли шахси Банк Савдо офисининг масъул ходимига мурожаат қилади, у Мижоз томонидан Савдо офиси кассасига тақдим этиладиган пул маблағлари суммасини кўрсатган ҳолда кирим ҳужжатини расмийлаштиради.

2.2. Эълон расмийлаштирилгандан сўнг, пул маблағлари касса ҳужжати билан бирга Мижоз томонидан кассирга тақдим этилади. Кассир томонидан Мижоз иштирокида нақд пул маблағларини текшириш ва қайта ҳисоблаш амалга оширилади. Мижоздан нақд пул маблағлари қабул қилингандан сўнг ва топширилган сумма касса ҳужжатида кўрсатилган суммадан фарқ қилмаганда, Кассир Эълонни имзолайди, Квитанциянинг бир қисмига муҳр кўяди ва Мижозга беради.

2.3. Мижоз томонидан топширилаётган нақд пул маблағларини қайта ҳисоблашда шубҳали, тўловга яроқсиз ёки қалбаки купюралар аниқланган тақдирда, Кассир Мижозга пулни қайтармайди, балки амалдаги қонунчилик талабларига мувофиқ чоралар кўриш учун банкнинг масъул ходимларини белгиланган тартибда хабардор қилади.

2.4. Агар Мижоз қабул қилинаётган пул купюраларининг "тўловга яроқсизлиги" ёки "қалбакилиги" бўйича Банк касса ходимлари томонидан билдирилган фикрдан қониқмасе, у ҳолда Мижознинг хоҳишига кўра, унинг аризаси асосида (бундай банкнотга ҳеч қандай муҳр босмасдан) пул купюралари Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ экспертизага қабул қилиниши мумкин.

2.5. Нақд пул бадали тўлаш тўғрисидаги эълон тўлов қобилиятига эга бўлган купюралар миқдорига мос келадиган суммага қайта расмийлаштирилади.

## **III. ТАРАФЛАРНИНГ ХУҚУҚ ВА МАЪСУЛЯТЛАРИ**

### **3.1. Банк қуйидагиларга мажбур:**

- Мижоз томонидан тақдим этилган нақд пул маблағларини қабул қилиш;
- пул маблағларини қайта ҳисоб-китоб қилиш;
- операция кунининг охиригача Мижознинг ҳисоб рақамига пул маблағларини ўз вақтида ўтказиш.

### **3.2. Мижоз қуйидагиларга мажбур:**

- нақд пул тушумини мустақил топшириш тўғрисидаги ахборотни сир сақлаш.

### **3.3. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

- Мижоз томонидан Универсал шартнома шартлари ва ушбу Умумий шартлар бузилган тақдирда, Банк хизматларини тақдим этишни бир томонлама тўхтатиб туриш;

- қалбаки пул купюралари аниқланганда тегишли ваколатли органларга мурожаат қилиш;

- Мижозга Банк мулки бўлган ва Мижознинг Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини лозим даражада бажариши учун зарур бўлган мавжуд ахборот-маълумотнома маҳсулотлари ва реклама материалларининг электрон намуналарини тақдим этиш.

Банк қуйидаги ҳолларда Мижозга Хизматни рад этиш ҳуқуқига эга:

- фаолият турига мос келмайдиган ёки Банк учун обрў ва/ёки молиявий хавфларни келтириб чиқарадиган операциялар белгиларини ўз ичига олган Мижоз операцияларини аниқлаш;

- амалдаги қонун ҳужжатлари талаблари, шу жумладан жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш қоидалари бузилиши ҳолатлари аниқланганда.

#### **3.4. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

- касса аппаратини рўйхатдан ўтказишда тегишли туман ДСИда рўйхатдан ўтказиш учун тузилган Универсал шартномани ва ушбу Умумий шартларни тақдим этиш.

#### **3.5. Томонлар Универсал шартнома шартлари ва ушбу Умумий шартларда белгиланган ўз мажбуриятларини бажармаганликлари ёки лозим даражада бажармаганликлари учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавобгар бўладилар.**

Банк ва Мижоз ўртасидаги ушбу Умумий шартларда назарда тутилмаган муносабатлар Универсал шартномада ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган тартибда тартибга солинади.

**Нақд пулларни қабул қилиш хизматларини  
кўрсатиш бўйича Умумий шартларга қўшимча (самонос)**

<b>ОБЪЯВЛЕНИЕ</b>		№ _____			
<b>ДАТА</b>					
Ф.И.О. вносителя		_____			
		<b>ДЕБЕТ</b>		<b>СУММА</b>	
Банка:	_____	Код банка _____		Код _____	
Получатель:	_____	<b>КРЕДИТ</b>			
Сумма прописью: _____					
Назначение платежа: _____					
Подпись вносителя средств		Бухгалтер		Кассир	
_____		_____		_____	
-----					
<b>КВИТАНЦИЯ</b>		№ _____			
<b>ДАТА</b>					
Ф.И.О. вносителя		_____			
		<b>ДЕБЕТ</b>		<b>СУММА</b>	
Банка:	_____	Код банка _____		Код _____	
Получатель:	_____	<b>КРЕДИТ</b>			
Сумма прописью: _____					
Назначение платежа: _____					
Подпись вносителя средств		Бухгалтер		Кассир	
_____		_____		_____	
-----					
<b>ПРИХОДНЫЙ КАССОВЫЙ ОРДЕР</b>		№ _____			
<b>ДАТА</b>					
Ф.И.О. вносителя		_____			
		<b>ДЕБЕТ</b>		<b>СУММА</b>	
Банка:	_____	Код банка _____		Код _____	
Получатель:	_____	<b>КРЕДИТ</b>			
Сумма прописью: _____					
Назначение платежа: _____					
Подпись вносителя средств		Бухгалтер		Кассир	
_____		_____		_____	
Подпись: _____					

## **Жамғарма ҳисобварағидаги пул маблағлари қолдиғига фоиз ҳисоблашнинг УМУМИЙ ШАРТЛАРИ**

Ушбу Жамғарма ҳисобварағидаги пул маблағлари қолдиғига фоизларни ҳисоблашнинг умумий шартлари (бундан кейин "Умумий шартлар" деб юритилади) Жамғарма ҳисобварағи бўйича фоизларни ҳисоблаш тартибини ва Томонларнинг ўзаро муносабатлари шартларини тартибга солади. Банк ушбу Умумий шартларда назарда тутилган тартибда ва шартларда пул маблағларини қабул қилади ва қайтариш, шунингдек улар бўйича фоизлар тўлаш мажбуриятини олади. Ушбу Умумий шартлар Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

### **АТАМАЛАР ВА ТАРИФЛАР**

**Банк куни** - банк ҳисоб-китоб операцияларини амалга оширадиган ва Мижозларга хизмат кўрсатадиган очиқ балансли иш куни.

**Камайтирилмайдиган қолдиқ** - пул маблағларини жойлаштиришнинг бутун даври мобайнида жамғарма депозит ҳисобварағида туриши лозим бўлган пул маблағларининг энг кам миқдори.

**Жамғарма депозит ҳисобварағи (бундан буён матнда "жамғарма ҳисобварағи" деб юритилади)** – мижознинг белгиланган мақсадларда фойдаланилади ва белгиланган мақсадда фойдаланилади ёхуд шартнома бекор қилинганда қайтариб берилади.

### **I. ФОИЗЛАРНИ ҲИСОБЛАШ БЎЙИЧА ХИЗМАТ КЎРСАТИШ ШАРТЛАРИ**

1.1. "Қолдиқ учун фоизларни ҳисоблаш" хизмати Масофавий банк хизматлари каналлари орқали юборилган Мижознинг аризаси (ушбу Умумий шартларнинг 1-с иловаси) ва Банк томонидан кўрсатилган аризининг қабул қилиниши асосида тақдим этилади. Аризада ҳисобварақнинг номи, тури, валютаси, йиллик фоиз ставкаси, пасайтирилмайдиган қолдиқ ва бошқа шартлар кўрсатилади.

1.2. Хизмат кўрсатишда Мижоз томонидан хизматларни олиш ушбу хизматни назарда тутувчи Тариф режаси доирасида ва тегишли Ариза топширилган тақдирда амалга оширилади.

1.3. Жамғарма ҳисобварағи фақат Банкда талаб қилиб олингунча очилган ҳисобварақ (асосий ёки қўшимча) мавжуд бўлганда очилади.

1.4. Аризага МТБ тизимида "қайта ишланган" мақомини бериш ва Банк томонидан жамғарма депозит ҳисоб рақамини очиш Банкнинг акцепти ҳисобланади.

1.5. Жамғарма ҳисобварағи бўйича камаймайдиган қолдиқ 1 000 (бир минг) сўмни ташкил этади.

1.6. Фоизларни ҳисоблаш ва маблағларни ҳисоб-китоб счётидан жамғарма счётига ўтказиш тегишли счёт валютасида амалга оширилади. Буюртма юбориш орқали мижоз

ушбу тартибга ўзининг тўлиқ розилигини тасдиқлайди.

1.7. Мижоз хизматдан воз кечиш ниятида бўлса, амалдаги Тариф режасини сақлаб қолган ҳолда, МТБ тизими орқали ёзма мурожаат юборади. Мижознинг ёзма мурожаати Банкнинг ваколатли шахслари томонидан кўриб чиқилгандан сўнг, хизмат кўрсатиш тўхтатилади.

## **II. ЖАМҒАРМА СЧЁТИ БЎЙИЧА ОПЕРАЦИЯЛАРНИ АМАЛГА ОШИРИШ ТАРТИБИ**

2.1. Операцион кун охирида Банк акцептсиз тартибда (Мижознинг қўшимча фармойишсиз, мемориал ордер асосида) талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағидан пул маблағларини ҳисобдан чиқаради ва уларни жамғарма ҳисобварағига ўтказди. Мижоз аризани юбориш орқали бундай операцияларга чақириб олинмайдиган розилик беради.

2.2. Пул маблағларини қайтариш хизмат тўхтатилгунга қадар жамғарма ҳисобварағида қоладиган камайтирилмайдиган қолдиқ суммасидан ташқари, кейинги банк кунда соат 10:00 гача ҳисоб-китоб рақамига ўтказиш орқали амалга оширилади.

2.3. Фоизлар ҳисобланишини назарда тутмайдиган Тариф режаси ўзгарган тақдирда, Банк Мижоз томонидан қўшимча ариза бериш заруратсиз хизмат кўрсатишни тўхтатади.

## **III. ФОИЗЛАРНИ ҲИСОБЛАШ ВА ТЎЛАШ ТАРТИБИ**

3.1. Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 764-моддасига мувофиқ, фоизларни ҳисоблаш Банк тарифларига мувофиқ - жамғарма ҳисобварағидаги пул маблағларининг ҳақиқий қолдиғига нисбатан амалга оширилади. Фоизларни ҳисоблаш кунларнинг ҳақиқий сонидан ва 365 кун давом этадиган календарь йилдан келиб чиққан ҳолда амалга оширилади.

3.2. Фоизларни тўлаш ҳар ойнинг 25-кунида Мижознинг ҳисобварағига ўтказиш йўли билан амалга оширилади.

3.3. Агар фоизларни тўлаш санаси байрам ёки дам олиш кунига тўғри келса, тўлов кейинги биринчи иш кунига амалга оширилади.

3.4. Фоизларга солиқ солиш Ўзбекистон Республикаси Солиқ кодексига мувофиқ амалга оширилади.

3.5. Мижоздан хизматдан воз кечиш тўғрисида мурожаат келиб тушган тақдирда, ҳисобланган фоизлар суммаси (солиқлар чиқариб ташланган ҳолда) кейинги иш кунидан кечиктирмай қайтарилади.

3.6. Мижознинг пул маблағлари хатланган ёки қонун ҳужжатларига мувофиқ ҳисобварақ бўйича операциялар тўхтатилган тақдирда, маблағларни ўтказиш ва фоизларни ҳисоблаш чекловлар олиб ташлангунга қадар тўхтатилади.

## **IV. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

### **4.1. Мижоз ҳуқуқлари:**

4.1.1. ушбу Умумий шартларда назарда тутилган тартибда фоизлар олиш;

4.1.2. ҳисоб-китоб ва жамғарма ҳисобварақлари бўйича барча операциялар ва кўчирмалар тўғрисида маълумот олиш;

4.1.3. хизматдан воз кечиш - ушбу Умумий шартларнинг 2с-иловасига мувофиқ масофавий банк хизматлари каналлари орқали юборилган ва Банк томонидан аксептланган Ариза асосида амалга оширилади. Банк хизматни тўхтатишнинг белгиланган санасига қадар барча зарур процедураларни амалга оширади.

#### **4.2. Банк ҳуқуқлари:**

4.2.1. қуйидаги ҳолларда хизмат кўрсатишни тўхтатиб туриш ёки тўхтатиш:

- Мижознинг пул маблағларини хатлаш;
- Тарифларга мувофиқ фоизларни ҳисоблаш учун қолдиқ етарли бўлмаганда;
- Универсал шартномада назарда тутилган бошқа ҳолларда;
- Хизматдан жиноий даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ёки оммавий қирғин қуролиларини тарқатиш мақсадида фойдаланишда шубҳа туғилганда;
- Мижоз томонидан қонун ҳужжатларида талаб қилинадиган ҳужжатлар тақдим этилмаганда;
- Қонун ҳужжатларида назарда тутилган бошқа ҳолларда.

4.2.2. Мижознинг пул маблағларидан Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган тартибда фойдаланиш.

#### **4.3. Мижоз мажбурияти:**

4.3.1. хизмат кўрсатиш шартларига риоя қилиш.

#### **4.4. Банк мажбурияти:**

4.4.1. фоизларни ўз вақтида ва тўлиқ ҳисоблаш;

4.4.2. банк сирининг махфийлигини таъминлаш;

4.4.3. қонун ҳужжатларига ва Универсал шартномага мувофиқ операцияларни амалга оширишдаги хатолар учун жавобгар бўлиш (мижознинг, учинчи шахсларнинг хатолари, енгиб бўлмас куч ҳолатлари, ҳисоб-китоб марказларининг кечикишлари натижасида юзага келган ҳолатлар бундан мустасно).

#### **4.5. Томонлар:**

4.5.1. мажбуриятларни бажариш учун зарур бўлган маълумотларни сўраш ҳуқуқига эга;

4.5.2. хизмат шартларига ва унинг ўзгаришларига риоя қилиш мажбуриятини олади;

4.5.3. бошқа Томонни камида 3 (уч) календарь кун олдин ёзма равишда хабардор қилиб, хизматдан воз кечиш ҳуқуқига эга.

### **V. ТОМОНЛАР ЖАВОБГАРЛИГИ**

5.1. Мажбуриятларни бажармаганлик ёки лозим даражада бажармаганлик учун Томонлар амалдаги қонунчилик ва Универсал шартномага мувофиқ жавобгар бўладилар.

5.2. Томонлар форс-мажор ҳолатларида, шу жумладан табиий офатлар, техноген авариялар, мораторий, норматив ҳужжатлар амал қилишининг тўхтатилиши ва бошқа фавқулодда ҳолатларда жавобгарликдан озод этиладилар.

## **VI. УМУМИЙ ШАРТЛАР**

6.1. Фоизларни ҳисоблаш шартномаси Банк томонидан хизматни улаш учун ариза қабул қилинган кундан бошлаб тузилган ҳисобланади ва 730 (етти юз ўттиз) кун давомида амал қилади, шу билан бирга, агар Томонлардан бири ушбу Шартноманинг 6.2-бандига мувофиқ Шартномани бажаришдан бош тортмаса, ушбу Шартнома автоматик равишда кейинги даврга узайтирилади.

6.2. Томонларнинг ҳар бири Шартнома бўйича мажбуриятлар мавжуд бўлмаган тақдирда, бошқа Томонни шартномани бекор қилишдан камида 3 (уч) календарь кун олдин ёзма равишда огоҳлантириб, фоизларни ҳисоблаш шартномасини бажаришдан бош тортишга ҳақли.

## **VII. ҚЎШИМЧА ШАРТЛАР**

7.1. Ушбу Умумий шартларда назарда тутилмаган барча ҳолларда Томонлар Универсал шартномага ва Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига амал қиладилар.

7.2. Низолар ва келишмовчиликлар Универсал шартномада белгиланган тартибда кўриб чиқилади.

7.3. Ушбу Умумий шартлар билан тартибга солинмаган масалалар Универсал шартнома қоидалари билан тартибга солинади.

**АРИЗА<sup>2</sup>**

Тошкент ш.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 й.

Ушбу билан, "Пул маблағлари қолдиғига фоиз ҳисоблашнинг умумий шартлари" ва  
Тарифлар билан танишганингизни ва уларга розилигингизни тасдиқлаймиз.

Танланган Тариф режасига мувофиқ \_\_\_\_\_-сонли талаб қилиб  
олингунча депозит ҳисобварағи бўйича "Қолдиқ бўйича фоизларни ҳисоблаш" хизматини  
ёқишингизни сўраймиз.

Миллий валютада жамғарма депозит ҳисоб рақами очишингизни сўраймиз.

<b>Номи:</b>	"Қолдиқ учун фоиз ҳисоблаш" хизмати
<b>Тури:</b>	Жамғарма
<b>Валюта:</b>	сўм
<b>Йиллик фоиз ставкаси:</b>	_____ %
<b>Энг кам қолдиқ:</b>	1000 (Бир минг) Сум

**Мижоз:** \_\_\_\_\_ **Банк:** \_\_\_\_\_

<sup>2</sup> Типовой образец заявления может меняться согласно изменениям в законодательстве Республики Узбекистан и в паспорте продукта.

**АРИЗА<sup>3</sup>**

Тошкент ш.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 й.

Ушбу билан, "Пул маблағлари қолдиғига фоиз ҳисоблашнинг умумий шартлари" ва Тарифлар билан танишганингизни ва уларга розилигингизни тасдиқлаймиз.

Танланган Тариф режасига мувофиқ \_\_\_\_\_-сонли талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағи бўйича "Қолдиқ учун фоизлар ҳисоблаш" хизматини тўхтатиб қўйишингизни сўраймиз.

<b>Номи:</b>	"Қолдиқ учун фоиз ҳисоблаш" хизмати
<b>Тури:</b>	Жамғарма
<b>Валюта:</b>	сўм
<b>Йиллик фоиз ставкаси:</b>	_____ %
<b>Энг кам қолдиқ:</b>	1000 (Бир минг) Сум

**Мижоз:** \_\_\_\_\_ **Банк:** \_\_\_\_\_

<sup>3</sup> Типовой образец заявления может меняться согласно изменениям в законодательстве Республики Узбекистан и в паспорте продукта.

## Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларни кредитлашнинг УМУМИЙ ШАРТЛАРИ

Ушбу Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларни кредитлаш бўйича Умумий шартлар (кейинги ўринларда — “Умумий шартлар”) кредитлар тақдим этиш тартибини белгилайди.

## АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР

**Тўлов санаси** — ойнинг календарь куни бўлиб, мазкур кунда Мижознинг ҳисобварағидан кредит бўйича қарздорликни (асосий қарз, фоизлар ва ҳ.к.) сўндириш учун маблағлар ечиб олинади.

**Кредит беришнинг Индивидуал шартлари** (ушбу Умумий шартларга 1-Илова) — Томонлар томонидан келишилган кредитлаш шартлари бўлиб, Томонларнинг келишувларига кўра қуйидагиларни ўз ичига олиши мумкин: кредит мақсади, кредитлаш шакли, кредитлаш лимити, шартнома амал қилиш муддати, фоиз ставкаси, имтиёзли давр, таъминот, кредитни сўндириш тартиби, кредитни ўзлаштириш муддатлари ва бошқа шартлар.

**Кредит (банк кредити)** — Банк томонидан белгиланган муддатга ва белгиланган шартларда берилган пул маблағлари.

**Кредитлаш лимити** — Кредит беришнинг Индивидуал шартларида белгиланган ва шу микдор доирасида Мижозга кредит тақдим этиладиган пул маблағлари суммаси.

**Асосий қарзни тўлаш бўйича имтиёзли давр** — кредит бўйича асосий қарз суммаси тўланмайдиган вақт даври.

**Тўлов** — Мижоз Кредит шартномаси бўйича қарздорликни сўндириш учун тўлаши шарт бўлган пул маблағлари. Тўлов кредитнинг бир қисми (Траншнинг бир қисми) ва/ёки кредитдан фойдаланганлик учун ҳисобланган фоизлар, ва/ёки Тариф режасида назарда тутилган комиссияларни ўз ичига олади.

**Рамкали кредит линияси (РКЛ)** — Бош келишув тузилишига асосланган маҳсулот бўлиб, унда кредит битимининг умумий шартлари ва Томонларнинг кейинги ҳамкорлиги ҳақидаги келишувлари белгиланади. Бош келишув доирасида тузиладиган кредит битимларининг батафсил шартлари ажралган ҳолда тузиладиган Кредит шартномаларида белгиланади ва Бош келишувнинг ажралмас қисмини ташкил этади.

**Транш** — Мижозга белгиланган Кредитлаш лимити доирасида кредит (транш) бериш учун Банк томонидан Кредит шартномаси асосида бериладиган кредит суммасининг бир қисми.

**Муддатидан олдин сўндириш тўғрисида илтимоснома** — Мижоз томонидан Банка тақдим этиладиган, Кредит шартномасида кўрсатилган муддатдан олдин кредит бўйича қарздорликни сўндириш учун асос бўлиб хизмат қилувчи ҳужжат.

## I. АСОСИЙ ҚОИДАЛАР

**1.1.** Ушбу Умумий шартлар Банк томонидан кредит бериш ва кредит линияси очиш тартибини, уларнинг Мижоз томонидан қайтарилишини, шу жумладан фоизлар, комиссиялар, неустойка, жарималар ва бошқа тўловларни Индивидуал кредит бериш шартларига (Банкнинг Юридик бошқармаси билан келишилган ҳолда ўзгартирилиши ёки тўлдирилиши мумкин бўлган 1–2-сонли Иловалар) мувофиқ тўлаш тартибини белгилайди ҳамда шу муносабат билан Мижоз ва Банк ўртасида вужудга келадиган муносабатларни тартибга солади.

**1.2.** Кредит шартномаси Мижознинг ушбу Умумий шартларга қўшилиши, шунингдек Томонларнинг ваколатли вакиллари томонидан Индивидуал кредит бериш шартлари (Кредит шартномаси) ни имзолаши ҳамда уларга Банк муҳри ва Мижоз муҳри (мавжуд бўлганда, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган ҳолларда) қўйилиши орқали тузилади. Кредит шартномаси Мижознинг ваколатли вакиллари томонидан Банк ходими иштирокида имзоланади ва Мижозда муҳр мавжуд бўлмаган ҳолларда, ваколатли вакиллар ўз фамилияси, исми ва отасининг исмини тўлиқ ёзиб, шундан сўнг Индивидуал кредит бериш шартларини имзолайди.

**1.3.** Кредит шартномаси, кредит шартномасига қўшимча келишув электрон шаклда ҳам, амалдаги Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали тузилиши мумкин.

**1.4.** Банк томонидан кредит бериш (овердрафтдан ташқари) қуйидаги тартибда амалга оширилади:

- Амалдаги меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларга мувофиқ Мижознинг ссуда ҳисоби орқали тўлов топшириқномаларини тўлаш, аккредитивлар очиш, кредит бўлими буйруқлари ва/ёки корпоратив пластик карточкага маблағ ўтказиш орқали;
- Амалдаги қонунчиликда рухсат этилган ҳолларда нақд пул маблағларини бериш орқали.

**1.5.** Кредитлар беришда Банк қуйидаги кредит воситаларидан фойдаланади:

**1.5.1.** Кредит линиясини очмасдан берилган кредит — кредит суммаси тўлиқ миқдорда бир марталик тўлов билан ёки кредит суммаси (белгиланган лимит) доирасида бир нечта траншларда берилиши.

**1.5.2.** Кредит линияси очиш орқали берилган кредит:

- **Қайта тикланувчи ёки револьвер кредит линияси (қарздорлик лимити билан)** — кредит белгиланган муддат ва кредитлаш лимити (қарздорлик лимити) доирасида қисмларга (траншларга) бўлиниб берилади. Сўндириш Кредит шартномасида назарда тутилган тартибда амалга оширилади. Бунда асосий қарзнинг қопланмаган қисми белгиланган қарздорлик лимитидан ошмаслиги керак. Мижоз томонидан қопланган кредит қисми бериш лимитини оширади.
- **Қайта тикланмайдиган кредит линияси** — кредит белгиланган муддат ва Кредитлаш лимити доирасида Траншлар тарзида берилади. Бунда, Мижоз кредит воситаларидан унга қулай бўлган вақтларда, Кредит шартномасида назарда тутилган

тартибда фойдаланиши мумкин. Кредитнинг бир қисмини қоплаш Кредитлаш лимитини оширмайди.

## **II. КРЕДИТ БЕРИШ ВА СЎНДИРИШ**

**2.1.** Мижоз томонидан кредит олиш бўйича. Онлайн Ариза Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали тақдим этилади ва унга зарур ҳужжатлар илова қилинади. Кредит олиш учун қабул қилинган ариза ва илова қилинган ҳужжатлар Банк томонидан кўриб чиқилади ва кредит бериш ёки рад этиш ҳақида қарор қабул қилинади, бу ҳақда Мижоз кейинчалик Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали хабардор қилинади. Шундан сўнг, Мижоз, Банк ва шартнома иштирокчилари (гаровга қўйувчи, кафил, суғурталовчи ва ҳ.к.) ўртасида барча зарур кредит ҳужжатлари тузилади (рамкали кредит линияси очиш бўйича Бош келишув, Кредит шартномаси, гаров шартномаси, суғурта шартномаси ва ҳ.к.). кредит олиш учун аризани кўриб чиқиш муддати Мижоз томонидан Банкка тақдим этиладиган зарур ҳужжатларни тўлиқ йиғиш вақтига бевосита боғлиқ. Кредит олиш учун зарур ҳужжатлар рўйхати ва таъминот талаблари Банкнинг расмий ахборот ресурсларида кўрсатилган.

**2.2.** Мижозда 2-сонли картотека, ҳисоб(лар)дан фойдаланишга чекловлар, ваколатли органлар томонидан тақиқлар қўйилган ҳолатлар, шунингдек Мижозда муддатини ўтказиб юборилган ссуда қарзи, Банк ва/ёки бошқа молия институтлари олдида комиссия ва бошқа тўловлар бўйича қарздорлик, шу жумладан кредит шартномалари ва кредит шартномаларига тенглаштирилган шартномалар (лизинг, факторинг, кафолат хизмати, аккредитив, кафиллик ва бошқа) мавжуд бўлган тақдирда Кредит (Транш) бериш тақиқланади.

Кредит бериш Мижоз томонидан Кредит шартномасида назарда тутилган шартлар бажарилгандан сўнг амалга оширилади.

**2.3.** Кредит (Транш) қуйидаги мақсадларда қўлланилиши мумкин эмас:

- барча турдаги кредит ва қарзлар бўйича қарздорликни сўндириш;
- учинчи шахслар мажбуриятлари бўйича тўловлар;
- шартномалар бўйича олдин олинган суммаларни (тўловларни) қайтариш;
- хайрия фаолиятини молиялаштириш;
- ижро ҳужжатлари, жарималар, неустойкалар, солиқ қарзлари, тўлов талаблари ва инкассо топшириқлари (2-сонли Картотека) бўйича тўловлар;
- векселларни сўндириш ва сотиб олиш;
- учинчи шахсларга қарз бериш;
- қимматли қоғозлар билан ҳар қандай амалиётларни амалга ошириш;
- дивидендлар тўлаш;
- бошқа юридик шахсларнинг устав капиталига маблағ (бадаллар) қўйиш;
- Мижознинг устав мақсадлари ва асосий фаолият турларига мувофиқ келмайдиган ёки унинг декларацияланадиган ҳажмларда ёки Мижознинг Бизнес-режасида (Сўровномасида) назарда тутилмаган амалиётларни амалга ошириш бўйича молиявий имкониятларига аниқ мос келмайдиган битимлар учун тўловларни тўлаш;
- Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига зид ҳаракатлар.

**2.4.** Кредит фақат Кредит шартномасида кўрсатилган мақсадлар учун қўлланилиши мумкин.

**2.5.** Кредит Мижозга кредит линияси очмасдан 60 (олтмиш) календарь куни ичида тақдим этилади, шунингдек биринчи Транш Кредит шартномаси имзоланган кундан 30 (ўттиз)

календарь куни ичида берилади. Белгиланган муддат тугагандан сўнг, Мижознинг Кредит олиш ҳуқуқи ва Банкнинг уни бериш мажбурияти тугайди. Кредит (траншлар) Кредит линияси доирасида Кредит шартномасида кўрсатилган муддат ичида берилади.

**2.6.** Кредит (Транш) бериш санаси — Мижознинг ссуда ҳисобидан Кредит (Транш) суммаси ўтказилган кун.

**2.7.** Муддатли асосий қарзга ҳисобланадиган Кредит (транш) дан фойдаланганлик учун фоизлар Кредит шартномасида кўрсатилган ставка бўйича ҳисобланади. Муддати ўтган асосий қарз учун ҳисобланадиган кредитдан (траншдан) фойдаланганлик учун фоизлар Кредит шартномасида кўрсатилган ставка бўйича ҳисобланади, ушбу ставка асосий муддатли қарзга қўйилган ставкадан камида 1,5 (бир бутун беш ўндан) марта юқори бўлиши шарт.

Агар Мижоз ушбу Умумий шартлардан келиб чиқадиган бажармаганлиги ва/ёки лозим даражада бажармаганлиги сабабли, кредит ушбу Умумий шартларнинг 7.1.5-бандининг тегишли кичик бандига мувофиқ муддатидан олдин ундириш учун тақдим этилган тақдирда, кредит қолдиғи муддати ўтган деб ҳисобланади ва Кредит қолдиғига фоизлар Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали хабарнома юборилган пайтдан бошлаб 3 (уч) календарь кун ўтгач, кредитнинг (траншнинг) муддати ўтган қисмига кредитдан (траншдан) фойдаланганлик учун фоизлар сифатида ҳисобланади. Фоиз ставкаси ўзгармайди, ушбу Умумий шартларнинг 2.8-бандида кўрсатилган ҳолатлардан ташқари.

**2.8.** Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг асосий ставкаси ўзгарганда ёки капитал бозорида ресурслар қиймати оширилганда/камайтирилганда, Кредит шартномасида кўрсатилган Кредитдан фойдаланиш фоиз ставкаси Томонлар томонидан келишув асосида қайта кўриб чиқилиши мумкин, бу Кредит шартномасига қўшимча келишув билан тасдиқланади, агар Кредит шартномасида бошқача белгиланмаган бўлса.

**2.9.** Кредит (Транш)дан фойдаланганлик учун фоизлар Кредит (Транш) берилган санасидан бошлаб кредит (транш) тўлиқ сўндирилгунга қадар ҳисобланади. Шу билан бирга, Кредит (Транш)нинг асосий қарз қолдиғи бўйича фоизлар ҳар иш куни охирига ҳисобланади, йили 365 кундан, ҳар ойдаги ҳақиқий кунлар сонига кўра. Фоизларни ҳисоблаш Кредитнинг (Траншнинг) биринчи суммаси берилган кундан бошланади.

**2.10.** Мижоз ташаббуси билан Кредит шартномаси шартларига ҳар қандай ўзгариш киритиш учун бир маротабали комиссия Тарифларда кўрсатилган миқдорда тўланади. Ўзгартиришлар киритиш учун комиссия тўлови Кредит шартномасига қўшимча келишув тузилган кунда амалга оширилади.

**2.11.** Тўловлар (асосий қарз, фоизлар, комиссия, неустойка, жарималар) миқдори ва уларни қоплаш муддатлари тўғрисидаги маълумот Мижозга Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали тақдим этилади.

**2.12.** Мижоз томонидан Кредит шартномаси бўйича мажбуриятларнинг қисман ёки тўлиқ бажарилмаслиги хавфини келтириб чиқармайдиган Кредит шартномаси шартларига ўзгартиришлар киритиш (реквизитлар, мулкчилик шакли қисмига ўзгартиришлар киритиш, қўшимча таъминот тақдим этиш, техник паспорт, кадастр ҳужжатлари алмаштирилганда гаров бўйича маълумотлар қисмига ўзгартиришлар киритиш, таъминотни кредит бўйича қарзни қоплашнинг мутаносиб қисмига қисман озод қилиш ва х.к.) Кредит шартномаси

шартларига ўзгартиришлар киритганлик учун бир марталик воситачилик ҳақи ундирилмасдан амалга оширилади.

**2.13.** Агар Кредит шартномасида асосий қарзни қоплаш бўйича имтиёзли давр белгиланган бўлса, Кредит (Транш)нинг асосий қарзи ушбу давр тугагандан сўнг сўндирилиши (қайтарилиши) лозим.

**2.14.** Асосий қарзни сўндириш бўйича кредит линияси очмасдан бериладиган Кредитнинг имтиёзли даври Кредит шартномасига мувофиқ биринчи Транш берилган кундан ҳисобланади.

Асосий қарзни сўндириш бўйича кредит линияси бўйича имтиёзли давр ҳар бир Транш бўйича алоҳида ёки бутун кредит суммаси бўйича биринчи Транш берилган кундан ҳисобланиши мумкин. Кредит линиясининг ушбу шarti Кредит шартномасида аниқланади.

**2.15.** Имтиёзли давр давомида (агар Кредит шартномасида назарда тутилган бўлса) Кредит (Транш)нинг асосий қарзи Мижозга тўлаш учун тақдим этилмайди ёки Мижоз томонидан тўланмайди. Бунда, Мижоз Кредит (Транш)дан фойдаланганлик учун ҳисобланган фоизларни тўлов санасидан кечиктирмай Банка тўлаши мажбур, агар Кредит шартномасида бошқача кўрсатилмаган бўлса.

**2.16.** Имтиёзли давр тугагандан сўнг Кредит (Транш)нинг асосий қарзини сўндириш ҳар ойда, Кредит шартномасида белгиланган тўлов санасидан кечиктирмасдан амалга оширилади. Мижознинг фаолияти хусусиятига кўра Кредит (транш) бўйича асосий қарзни сўндириш муддати бошқача бўлиши мумкин, бу Кредит шартномасида қўшимча равишда аниқланади. Кредит (Транш)дан фойдаланганлик учун ҳисобланган фоизлар ҳар ойда, Кредит шартномасида бошқача кўрсатилмаган ҳолда, тўлов санасидан кечиктирмай тўланади.

**2.17.** Агар навбатдаги тўлов санаси банк иш кунига тўғри келмаса, тўлов кейинги банк иш кунига кўчирилади, неустойка (жарима) ҳисобланмайди.

**2.18.** Кредит бўйича қарздорликни сўндириш учун Мижоз Ҳисоб-китоб ҳисобварағида ва/ёки кредитни тўлаш учун жамғарма ҳисобварағида ва/ёки Кредит шартномасида назарда тутилган бошқа ҳисобварақда Ҳисоб-китоб ҳисобварағига ва/ёки Мижозга қўйилган талабларни ҳисобга олган ҳолда тўланиши лозим бўлган пул маблағлари суммасини тўловни амалга ошириш санасидан кечиктирмай таъминлаши шарт.

**2.19.** Қарздорликни сўндириш Банк томонидан тўлов (асосий қарз, фоизлар, комиссиялар), неустойка, жарималар ва бошқа қарзларни Мижознинг ҳисобварағидан (ҳисобварақларидан) Кредит шартномаси/Тариф режасига мувофиқ Ҳисоб-китоб рақами, Жамғарма ҳисобварағи ва/ёки Мижоз томонидан кўрсатилган бошқа ҳисобварақдан акцептсиз ҳисобдан чиқариш орқали амалга оширилади.

**2.20.** Мижознинг Ҳисоб-китоб ҳисобварағи, жамғарма ҳисобварағи ва/ёки бошқа ҳисобварағидан Банк томонидан Қарзни сўндириш ҳисобига пул маблағлари ҳисобдан чиқарилган сана Мижоз томонидан Кредит шартномаси бўйича ўз мажбуриятларини бажариш санаси ҳисобланади.

**2.21.** Илгари тўланмаган асосий қарз, ҳисобланган фоизлар ва комиссиялар, шунингдек, жарималар ва пенялар суммаси Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва ушбу Умумий

шартларда белгиланган тартибда тегишли ҳисобвараққа пул маблағлари келиб тушган санадан кечиктирмасдан Банк томонидан Мижозга тегишли бўлган Ҳисоб-китоб ва/ёки бошқа ҳисобварақдан ҳисобдан чиқарилади.

**2.22.** Муддатида тўланмаган Кредит (транш) бўйича қарз мавжуд бўлган тақдирда, Мижоз Кредит (транш) бўйича навбатдаги тўлов суммасидан ташқари ва Ҳисоб-китоб рақамига ва/ёки Мижозга қўйилган талабларни ҳисобга олган ҳолда, Кредит шартномаси/Тариф режасига мувофиқ тўланиши керак бўлган асосий қарз, ҳисобланган фоизлар, комиссиялар, жарималар, пенялар ва бошқа қарзлар бўйича илгари тўланмаган тўловлар суммасидан кам бўлмаган миқдордаги пул маблағларини Банкнинг кўрсатмасига биноан Ҳисоб-китоб ҳисобварағида ва/ёки бошқа ҳисобварақда дарҳол таъминлаши шарт.

**2.23.** Мижоз қарздорликни муддатидан олдин (тўлик ёки қисман) қоплаш ҳуқуқига эга, бунини Масофавий банк хизматлари каналлари орқали Тўлов топшириқномаси (Кредитни муддатидан олдин сўндириш тўғрисида ариза) шакллантириш ва/ёки Муддатидан олдин сўндириш тўғрисида илтимоснома юбориш орқали амалга ошириши мумкин. Бунда Мижоз Ҳисоб-китоб ҳисобварағида ва/ёки бошқа ҳисобварақда муддатидан олдин сўндириш учун мўлжалланган пул маблағлари суммасини шакллантириши лозим. Кредитнинг асосий суммаси қисман муддатидан олдин сўндирилганда, сўндириш хронологик кетма-кетликда, сўндирилиши қисман муддатидан олдин ҳақиқатда сўндириш санасига энг яқин санада амалга оширилиши керак бўлган қарздан бошлаб амалга оширилади. Ҳақиқий муддатидан олдин сўндириш амалга оширилгандан кейин, ўзгартирилган жадвал Масофавий банк хизматининг тегишли каналида мавжуд бўлади. Ҳисобланган фоизлар муддатидан олдин қопланиши мумкин, аммо ҳисобланган фоизлар суммасидан ошмаслиги шарт.

**2.24.** Мижоздан Кредит шартномаси бўйича келиб тушган пул маблағлари ёки Мижознинг Банкдаги ҳар қандай ҳисобларидаги пул маблағлари Кредит шартномаси бўйича мажбуриятларни қоплаш учун қуйидаги тартибда ўтказилади, ушбу Умумий шартларнинг 2.25-бандида кўрсатилган ҳолат бундан мустасно:

- неустойка (жарималар) суммаси;
- муддати ўтказиб юборган фоизлар (ҳисобланган, бироқ сўндириш санасида сўндирилмаган);
- асосий қарз бўйича муддати ўтказиб юборган қарз (қарзнинг сўндириш вақти келган, аммо тўлов санасида сўндирилмаган қисми);
- Кредит шартномасидан келиб чиқадиган тўловлар бўйича муддати ўтказиб юборилган қарздорлик;
- Кредит шартномаси бўйича муддатли қарз (қарзни тўлаш санаси келмаган қарз) Мижоз томонидан шакллантирилган Кредитни муддатидан олдин сўндириш тўғрисидаги ариза ёки Муддатидан олдин сўндириш тўғрисидаги илтимосномага мувофиқ сўндирилади.

**2.25.** Агар Мижозда 2-сонли картотека мавжуд бўлса, асосий депозит ҳисобидаги пул маблағлари Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ Кредит шартномаси бўйича мажбуриятларни қоплаш учун ўтказилади.

**2.26.** Кредит шартномаси шартларидан келиб чиқадиган Кредит бўйича асосий қарз, фоизлар ва/ёки бошқа тўловларни сўндириш Банк томонидан Мижознинг тўлов топшириқномаларини, Банкнинг тўлов талабномаларини бажариш ва/ёки Банк томонидан Мемориал ордерлар билан Мижознинг Ҳисоб-китоб рақами, Жамғарма ҳисобварағи ва/ёки бошқа ҳисобварағидан кредит валютасидаги маблағларни мустақил равишда акцептсиз

ҳисобдан чиқариш орқали амалга оширилади. Мижоз валюта курсининг ўзгариши натижасида чет эл валютасида берилган ва миллий валютада сўндириладиган кредитлар бўйича қарз юкининг ошиши билан боғлиқ барча хатарлар Мижознинг ўз зиммасига юклатилиши тўғрисида огоҳлантирилган.

### **III. КРЕДИТ ЛИНИЯСИНИ БЕРИШ ВА СЎНДИРИШ ХУСУСИЯТЛАРИ**

**3.1** Кредит линиясини очиш билан тузилган Кредит шартномаси бўйича тўловнинг энг яқин санасида тўланиши лозим бўлган тўловга тўлов санаси Кредит линиясини очиш билан тузилган Кредит шартномаси бўйича тўловни тўлашнинг кўрсатилган санасида бошланган Траншлар бўйича тўловлар киритилади.

**3.2.** Кредит линияси очилган орқали Кредит шартномасини имзолаш орқали, Мижоз Банкга Траншнинг минимал суммасини белгилаш ҳуқуқига эга эканлигига розилик билдиради, шунингдек, ушбу Умумий шартларнинг 7.1.5-бандидаги шартлар бажарилмаса, Банк Мижозга олдиндан хабар бермай Мижозга белгиланган лимитни ва/ёки Кредит линияси амал қилиш муддатини ўзгартириши мумкинлигини маъқуллайди. Траншнинг минимал суммаси ва Кредит линиясининг ўзгартирилган лимити ва/ёки амал қилиш муддати тўғрисидаги маълумотлар Мижозга Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали тақдим этилади.

**3.3.** Агар транш суммаси ва/ёки Мижознинг Кредит линиясини очиш орқали Кредит шартномаси бўйича қарзи ўз вақтида тўланмаганлигини кўрсатадиган ҳолатлар мавжуд бўлса, шунингдек Мижоз томонидан Кредит шартномаси ва/ёки Универсал шартнома шартларидан бири бузилган, бажарилмаган ва/ёки лозим даражада бажарилмаган тақдирда, Банк Мижозга навбатдаги Траншни бермаслик ҳуқуқига эга, шу жумладан, лекин булар билан чекланмаган ҳолда:

**3.3.1.** Мижоз томонидан Банкка тақдим этилган маълумотлар ва ҳужжатлар нотўғри ва/ёки тўлиқ эмас;

**3.3.2.** Мижоз томонидан Кредит/Траншни мақсадли фойдаланиш шартлари бузилган бўлса.

Мижоз Кредит/Транш суммаси ва/ёки Мижознинг Кредит линияси бўйича қарзи ўз вақтида сўндирилмаслигидан далолат берувчи ҳолатлар Банк томонидан мустақил равишда белгиланишига розилик билдиради.

### **IV. ОВЕРДРАФТ КРЕДИТИНИ БЕРИШ ВА СЎНДИРИШ ХУСУСИЯТЛАРИ**

**4.1.** Банк Универсал шартнома, ички ҳужжатлари ёки Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига мувофиқ Овердрафт кредити ҳисобидан амалга ошириладиган амалиётлар рўйхатини чеклаш ҳуқуқига эга. Овердрафт Мижознинг жорий фаолиятини молиялаштиришга йўналтирилган бўлиши керак. Овердрафтдан қуйидаги мақсадларда фойдаланиш тақиқланади:

- банк олдидаги ҳар қандай қарзни сўндириш (ҳисоб-китоб-касса хизматлари кўрсатиш бўйича қарздан ташқари);
- кредитлар ва қарзларни сўндириш ва бериш;
- эмиссиявий қимматли қоғозларни харид қилиш;

- дивидендлари тўлаш;
- устав капиталига қўйилма (улушни сотиб олиш);
- иккиламчи депозит ҳисобларини тўлдириш;
- муддати ўтказиб юборилган тўловларни тўлаш.

**4.2.** Овердрафт кредити тузиладиган Кредит шартномаси асосида қайта тикланувчи кредит линияси шаклида берилади.

**4.3.** Овердрафт кредити лимитини аниқлашда қуйидагилар ҳисобга олинмайди:

- Мижоз ҳисоблари бўйича банкдан олинган кредитлар бўйича кредит айланмалари;
- Мижознинг бошқа банклар билан тузган кредит шартномалари, шунингдек, қарз шартномалари ва пул маблағларини қарзга олишни назарда тутувчи ҳар қандай бошқа шартномалар бўйича маблағлар;
- Мижознинг ушбу ёки бошқа шахсларга аввал берилган қарзларни сўндириш ҳисобига учинчи шахслардан олинган маблағлар;
- Мижоз томонидан учинчи шахсларга ўтказилган ва улар ёки бошқа шахслар томонидан ҳар қандай асосга кўра қайтарилган маблағлар;
- Мижоз ҳисобларига тушган, аммо унга тегишли бўлмаган маблағлар (шу жумладан, комиссия, инвестиция, ҳаминвесторлик шартномалари бўйича);
- Мижознинг банкда очилган бошқа ҳисобларидан шу жумладан депозит ҳисобварақларидан ва бошқа банклардан пул маблағларининг келиб тушиши (ҳисоб-китоб ҳисобварағида манбаи Мижознинг Банкда очилган бошқа ҳисобварақларига келиб тушадиган тушум бўлган пул маблағлари жамланган ҳоллар бундан мустасно);
- Мижознинг ҳисобварақлари бўйича конверсион амалиётларни акс эттириш қисми бўйича кредит айланмалари;
- банк депозит сертификатлари ва векселларини сотишдан/сўндиришдан Мижознинг ҳисобварақлари бўйича кредит айланмалари (етказиб берилган товарлар, бажарилган ишлар ва кўрсатилган хизматлар учун Мижоз билан Банк векселлари билан ҳисоб-китоб қилиш ҳолатлари бундан мустасно);
- аккредитивлар бўйича сўндиришни шакллантириш ҳисобварақларидан маблағларни қайтариш бўйича кредит айланмалари;
- шартномалар бўйича тўловлар орқали шаклланган кредит айланмалари, улар келиб тушганда Банкнинг кредитлари бўйича қарздорлик муддатли тўловга айланади.

**4.4.** Мижознинг ўз маблағлари мавжуд бўлмаган ёки етарли бўлмаган тақдирда, банк томонидан операция суммаси Ҳисоб-китоб рақамига ўтказилган кун Овердрафт кредити берилган кун ҳисобланади.

**4.5.** Овердрафтнинг ҳар қандай суммасини бериш Овердрафт лимитининг бўш (фойдаланилмаган) қолдиғи доирасида Траншлар тарзида амалга оширилади.

**4.6.** Мижозга бериладиган Транш миқдори Мижознинг кредит шартномаси асосида ижро этиш учун тақдим этилган ҳисоб-китоб ҳужжатларининг Банк томонидан ушбу банк куни давомида бажарилган суммаси ва Ҳисоб-китоб ҳисобварағидаги ушбу банк куни бошидаги пул маблағлари қолдиғи ва ушбу банк куни давомида Ҳисоб-китоб ҳисобварағига келиб тушган пул маблағлари суммасидан иборат бўлган сумма ўртасидаги ижобий фарққа тенг. Бунда, Транш ҳажми Овердрафт лимитининг бўш қолдиғидан ошмаслиги керак.

**4.7.** Траншлардан узлуксиз фойдаланиш муддати Кредит шартномасига мувофиқ Транш муддати сифатида белгиланади. Транш муддати давомида Мижоз Овердрафт кредити бўйича қарздорликни бекор қилмасдан Овердрафт лимитидан фойдаланиши мумкин. Транш муддати Овердрафт кредити муддатидан ошмаслиги керак.

**4.8.** Траншнинг ҳар бир муддати тугагач, Овердрафт қарзи бекор қилиниши керак, яъни Транш муддати тугаши билан қарздорлик қолдиғи муддати ўтган деб ҳисобланади. Овердрафт бўйича қарздорлик бекор қилинганидан сўнг, биринчи транш санасидан кейинги Транш муддати бошланади.

**4.9.** Траншларни ўзлаштириш, тақдим этиш ҳуқуқи муддати давомида Овердрафт лимитининг бўш (фойдаланилмаган) қолдиғи доирасида бир неча қисмда амалга оширилиши мумкин. Бу муддатдан сўнг, қарздорлик тўланмагунча қадар бериш тўхтатилади. Ўзлаштириш ҳуқуқи муддати Транш муддатидан ошмаслиги керак.

**4.10.** Овердрафт кредити бўйича қарздорлик ўзлаштириш ҳуқуқи муддатида қисман сўндирилган ҳолатида, Овердрафт лимити сўндириш суммасига тикланади. Фоизлар Кредит шартномасида келишилган Овердрафт кредити бўйича ҳақиқий қарздорлик суммасига йиллик базавий давр 365 кундан келиб чиққан ҳолда ҳисобланади.

**4.11.** Ҳисобланган фоизларни тўлаш тўловларни амалга ошириш санасида ва Кредит шартномасининг амал қилиш муддати тугайдиган санада амалга оширилади.

**4.12.** Овердрафтнинг асосий суммаси бўйича қарз амалиёт куни охирида Ҳисоб-китоб ҳисобварағида кредит қолдиғи мавжуд бўлганда ҳар куни Ҳисоб-китоб ҳисобварағида мавжуд бўлган кредит қолдиғи суммасида (ҳисоб-китоб счётида ҳисобварағидаги овердрафт бўйича қарзни тўлиқ қоплаш учун етарли бўлмаган кредит қолдиғи миқдорида) ёки қарзни қоплаш учун зарур бўлган суммада (ҳисоб-китоб ҳисобварағидаги овердрафт бўйича қарзни тўлиқ қоплаш учун етарли бўлган кредит қолдиғи миқдорида) қопланади. Мижознинг Ҳисобварақдаги пул маблағлари Банк томонидан Қарзни сўндириш ҳисобига ҳисобдан чиқарилган сана Мижознинг қарзни сўндириш бўйича ўз мажбуриятларини бажарган сана ҳисобланади.

## **V. РАМКАЛИ КРЕДИТ ЛИНИЯСИ (РКЛ) ДОИРАСИДА КРЕДИТЛАР БЕРИШ ВА СЎНДИРИШ ХУСУСИЯТЛАРИ**

**5.1** Банк Рамкали кредити линиясини (РКЛ) очиш бўйича Бош келишувда келишилган асосий қарз қолдиғи лимити/кредитлар беришнинг умумий суммаси билан РКЛ очади ҳамда ушбу Бош келишув доирасида тузиладиган алоҳида Кредит шартномалари бўйича Кредит шартномаларида кўрсатилган миқдорда ва муддатга Кредитлар беради. Мижоз банкдан олинган кредитларни қайтариш ва улардан фойдаланганлик учун Кредит шартномаларида кўрсатилган миқдорда ва муддатда фоизларни тўлаш мажбуриятини олади.

**5.2.** РКЛ доирасида қуйидаги кредитлар тақдим этилади: кредит линияси очилмайдиган кредитлар, кредит линияси очилган кредитлар (қайта тикланадиган ва қайта тикланмайдиган кредит линиялари). Шу билан бирга, Рамкали кредит линияси очиш бўйича Бош келишув доирасидаги кредитлар миллий ва хорижий валютада берилиши мумкин.

**5.3.** РКЛ очиш бўйича Бош келишув доирасида берилган кредитлар Бош келишувнинг ажралмас қисми ҳисобланадиган Кредит шартномаларида белгиланган шартлар асосида тақдим этилади.

**5.4.** Агар РКЛ очиш бўйича Бош келишув доирасида кредитлар турли валюталарда берилиши назарда тутилган бўлса, кредитлар бўйича умумий лимит миллий валютада белгиланади.

**5.5.** РКЛ очиш бўйича Бош келишувнинг амал қилиши даврида Мижоз Кредит шартномаларида келишилган шартларда бир неча маротаба кредит олиш ҳуқуқига эга. Кредитлар сони чекланмаган. Бунда, РКЛ очиш бўйича Бош келишув доирасида берилган/берилаётган кредитлар бўйича асосий қарз миқдорининг умумий қолдиғи РКЛ лимитидан ошмаслиги керак.

**5.6.** Агар РКЛ очиш бўйича Бош келишувда лимити Ўзбекистон Республикаси Марказий банки курсининг ошиши туфайли лимит ошган тақдирда, Мижоз шу лимитнинг ошишига олиб келган РКЛ очиш бўйича Бош келишув доирасида берилган Кредит бўйича асосий қарзнинг тегишли миқдорини, шу жумладан муддатидан олдин сўндириш мажбуриятини олади.

## **VI. КРЕДИТ БЎЙИЧА ТАМИНОТ**

**6.1.** Кредитлар тақдим этилишида Банк Мижоздан кредитни қайтариш таъминотини тақдим этишни талаб қилади. Банк Кредитларни фақат таъминот мавжуд бўлгандагина тақдим этмайди, у қанчалик сифатли ва қимматли бўлмасин, яъни таъминот ҳеч қачон Мижознинг Кредитни тўлаш қобилиятини алмаштирмаслиги шarti билан қабул қилинади, таъминот тўлашнинг қўшимча манбалари бўлиб, шунингдек Мижознинг назорат усули ҳисобланади.

**6.2.** Агар Мижоз Кредит шартномаси шартларидан келиб чиққан ҳолда Кредит шартномаси бўйича асосий қарзни, фоизларни ва/ёки бошқа тўловларни Кредит шартномаси бўйича белгиланган санага ва/ёки Кредит шартномаси бўйича бошқа мажбуриятларни бузган ҳолда тўлашга қодир бўлмаса, Банк Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ гаров предметиға (предметларига) ва/ёки унинг (уларнинг) бир қисмиға (қисмларига) ундирувни қаратиш ва/ёки Мижознинг қарзини Кредит шартномасида кўрсатилган Кафил/Суғурталовчидан ундириш бўйича сўзсиз ва чақириб олинмайдиган ҳуқуққа эга бўлади.

**6.3.** Ундирувни гаров предметиға (предметларига) ва/ёки унинг бир қисмиға (қисмларига) қаратишда ва/ёки Кафилдан Мижоз қарзини талаб қилишда, Банк бир томонлама тартибда биринчи навбатдаги ундирув объектини ўз ихтиёриға кўра танлаш ёки бир вақтнинг ўзида гаров предметиға (предметларига) ва Кафилға талаб қўйиш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади. Ундирувни гаров предмети объектларидан бириға ва/ёки унинг бир қисмиға (қисмларига) қаратиш ва/ёки Кафилдан қарзни ундириш Банкни ундирувни гаров предметининг бошқа объектиға (объектларига) ва/ёки унинг бир қисмиға (қисмларига) қаратишни ва/ёки Кафилдан қарзни ундиришни чекламайди. Мижознинг суғурталовчидан қарзини ундириш тартиби тегишли суғурта шартномасида белгиланади.

**6.4.** Мижоз томонидан мол-мулк гаровға қўйилган тақдирда Банк Ўзбекистон Республикасининг “Гаров реестри тўғрисида”ги Қонуниға мувофиқ маълумотларни гаров реестриға киритади. Банк гаров реестриға белгиланган тартибда ёзувлар киритиш, гаровға қабул қилинган мол-мулк, тузилаётган ва тузилган Кредит шартномалари ҳамда гаров

шартномалари бўйича ёзувларни, гаровга қўювчиларнинг розилиги бўлган тақдирда, ўзгартириш ва чиқариб ташлаш, шунингдек гаров реестридаги ёзувларни қидириш ҳуқуқига эга.

**6.5.** Банк Кредит шартномасига мувофиқ Мижоз томонидан қарз суммасини тўлаш мажбурияти тўлиқ бажарилган кундан бошлаб уч иш куни ичида:

- гаровга қўйилган мулкдан тақиқни олиб ташлайди;
- гаров реестридан гаровга қўйилган мол-мулкка нисбатан банк ҳуқуқлари тўғрисидаги ёзувни ўчириш бўйича чора кўради.

## **VII. ТОМОНЛАР ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

### **7. Банк Ҳуқуқлари:**

**7.1.1.** Кредит бериш тўғрисида қарор қабул қилинишига қадар Банк Мижознинг молиявий-хўжалик фаолияти ҳолатини таҳлил қилиши мумкин, бу учун ҳам Мижоз томонидан тақдим этилган маълумотлар, ҳам ташқи манбалардан олинган маълумотлардан фойдаланилади. Шунингдек, кредитлаш жараёнида Банк Мижознинг молиявий-хўжалик фаолияти ҳолатини, бухгалтерия ҳисоби ва ҳисоботини, кредитдан мақсадли фойдаланишни, кредитнинг қайтарилишини таъминлашни текшириш ҳуқуқига эга, шу жумладан, жойига чиқиш билан ҳам. Бундай текширишларни ўтказиш даврийлиги Банк томонидан белгиланади.

**7.1.2.** Агар тўлов ҳужжатлари Кредит шартномаси шартларига ва/ёки Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига зид равишда расмийлаштирилган бўлса, Мижозга тўлов ҳужжатларини кредит маблағлари ҳисобидан тўлашни рад этиш.

**7.1.3.** Банк Мижоздан Кредитдан мақсадли фойдаланишни тасдиқловчи маълумот ва ҳужжатларни талаб қилиш ҳуқуқига эга.

**7.1.4.** Кредит шартномаси/Тариф шартларидан келиб чиқадиган Кредит бўйича асосий қарзни, фоизларни ва/ёки бошқа тўловларни сўндириш муддатлари келганда, Банк Мижознинг Банкдаги Ҳисоб-китоб ҳисобварағидан, улар мавжуд бўлмаганда эса - бошқа ҳар қандай ҳисобварақлардан, шу жумладан бошқа Банклардаги (кредит хорижий валютада берилган тақдирда - шу жумладан кредит валютасидан фарқ қилувчи валютада) асосий қарзни, фоизларни ва/ёки Кредит шартномаси/Тариф шартларидан келиб чиқадиган кредит бўйича бошқа тўловларни сўндириш учун маблағларни чақириб олинмасдан ва сўзсиз, акцептсиз ва баҳссиз тартибда ҳисобдан чиқариш.

### **7.1.5 Қайд этиладиган ҳолатда:**

- Мижоз кредитдан мақсадга мувофиқ фойдаланмаган ва/ёки Банк ходимлари томонидан кредитнинг мақсадли фойдаланишини текшириш имконияти ва/ёки ҳужжатлари тақдим этилмаганда (мақсадли кредит тақдим қилинган ҳолатда);
- Мижоз томонидан кредит бўйича (асосий қарз, фоизлар, комиссиялар ва бошқа тўловлар) қарздорликни тўлаш ёки Банк олдидаги бошқа мажбуриятларни бажармаганда;
- Мижоз Кредит шартномаси, гаров шартномаси, суғурта шартномаси, таъминот бўйича бошқа шартномалар, шунингдек, Банк билан тузилган бошқа шартномалар бўйича ўз

зиммасига олган мажбуриятларнинг бузилиши ва/ёки бажарилмаслиги ва/ёки лозим даражада бажарилмаганда;

- Мижоз учинчи томонлар билан тузилган ҳар қандай шартномалар бўйича тўлов ёки бошқа мажбуриятларини бажармаганлиги, уларнинг бажарилмаслиги, Банка кўра, Мижознинг Кредит шартномаси бўйича мажбуриятларни бажаришга салбий таъсир кўрсатиши мумкин;
- лойиҳанинг амалга оширилишини, Мижознинг молиявий ҳолатини таҳлил ва мониторинг қилиш учун нотўғри ёки ёлғон маълумотларни тақдим этганда ёки Банк томонидан сўралган маълумотларни тақдим этишдан бош тортганда;
- Гаров предмети ва/ёки унинг бир қисми йўқ қилинганда, қиймати пасайганда, қисман ёки тўлиқ йўқотилганда, суммаси камайганда;
- Мижоз Банкага гаровга қўйилган мол-мулкни суғурталаш бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганда ва/ёки суғурта муддатини узайтирмаганда;
- Кредит шартномаси бўйича мажбуриятларни лозим даражада бажариш учун зарур бўлган ҳар қандай рухсатномалар, лицензиялар, гувоҳномалар ва шу кабилар ўз кучини йўқотган бўлса;
- агар Банкнинг рухсатсиз капитални камайтириш, қайта ташкил этиш, бирлаштириш, мулкни ўтказиш, Мижоз/Гаров берувчи/Кафилни бўлиш ёки тугатиш амалга оширилса;
- Банка кўра, кредит бўйича тўлов мажбуриятларини бажаришга жиддий таъсир кўрсатиши мумкин бўлган ҳолатлар юз берса ва/ёки кредитни қайтармаслик хавфини оширувчи омиллар пайдо бўлса;
- Мижоз/Гаровга қўювчи/Кафил Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ банкрот деб эълон қилинса;
- Мижознинг бошқа кредиторлар олдидаги қарзи сўндирилиши лозимлиги эълон қилинганда ёки бошқа асосга кўра у дастлабки сўндириш муддатига қадар сўндирилиши лозим бўлганда;
- Кредит бўйича қарздорликнинг таъминланмаган қисми пайдо бўлса;
- Мижоз раҳбарияти ва таъсисчиларига нисбатан жиноий ёки қўзғатилган бўлса ва/ёки Мижознинг мол-мулки қарзни қоплаш таъминоти сифатида хатланган бўлса ва/ёки агар Мижозни тугатиш тўғрисида суд қарори мавжуд бўлса ва/ёки агар Мижоз томонидан пул маблағлари ёки бошқа мол-мулк билан амалиётларни музлатиш ва/ёки тўхтатиб туриш содир бўлган бўлса;
- Кредит шартномасини тузиш ва фойдаланиш мақсади жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ёки оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштириш эканлиги тўғрисида шубҳалар мавжуд бўлганда;

- Мижознинг пул суммасини тўлаш ва/ёки Мижознинг мол-мулкани талаб қилиб олиш ва/ёки Мижознинг Кредит шартномаси бўйича мажбуриятларини бажаришига таҳдид солувчи учинчи шахслар томонидан хатлаш тўғрисида даъво қўзғатилган бўлса;
- Мижознинг пул маблағлари ва/ёки мол-мулкига ундирувни қаратиш ва/ёки Мижоз томонидан Кредит шартномаси бўйича мажбуриятларнинг бажарилишига таҳдид солувчи учинчи шахслар томонидан уни хатлаш;
- Мижознинг молиявий ҳолати ёмонлашса ва/ёки Мижоз томонидан тақдим этилган бизнес режада кўрсатилган кредитланадиган лойиҳа бўйича прогноз қилинаётган пул оқимлари параметрлари бажарилмаса.

### **7.1.5. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

-Кредит шартномаси бўйича кредит (транш) беришни бир томонлама тарзда муддатидан олдин тўхтатиш (тўхтатиб туриш), бунда Мижозни кредитни тўхтатиш (тўхтатиб туриш) тўғрисида қарор қабул қилинган санадан кейинги иш кунидан кечиктирмай, сабабларини кўрсатган ҳолда Масофавий хизматлар кўрсатиш каналлари орқали хабар қилиш;

- Кредитни муддатидан олдин ундирувга қаратиш, шу жумладан ундирувни таъминотга ва/ёки унинг бир қисмига қаратиш. Муддатидан олдин ундирувни амалга ошириш тўғрисидаги ёзма билдиришнома юборилган сана - уни Гаровга қўювчига/Кафилга топшириш ёки почта жўнатмаси санаси ҳисобланади. Мижозга кредитни муддатидан олдин ундириш тўғрисида хабар бериш Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали амалга оширилади;

-Кредит бўйича тўловларни амалга ошириш билан боғлиқ бўлмаган Кредит шартномаси бўйича мажбуриятларни мажбурий ижро этиш юзасидан суд тартиб-таомилларини ўзининг яққа тартибдаги мутлақ хоҳишига кўра бошлаш;

-Кредит шартномаси бўйича навбатдаги Траншлар ва/ёки янги кредитларни берилишини тўхтатиш.

**7.1.6** Банк томонидан Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан белгиланган иқтисодий нормативлар бажарилмаган тақдирда, масофадан хизмат кўрсатиш каналлари орқали кредит беришни тўхтатиш (тўхтатиб туриш) тўғрисида қарор қабул қилинган санадан кейинги иш кунидан кечиктирмай Мижозни хабардор қилган ҳолда, Кредит шартномаси бўйича навбатдаги траншларни ва/ёки янги кредитларни беришни тўхтатиш;

**7.1.7** Банк ўз ихтиёрига кўра ушбу Умумий шартнома/Кредит шартномаси/Банк Тарифларида кўрсатилган ҳуқуқ ва талабларни қўллаши ёки қўлламаслиги мумкин. Ушбу ҳуқуқлар/талабларни қўлламаслик ёки қисман қўллаш улардан воз кечишни англамайди ва улар Кредит шартномаси амал қилиш муддати давомида ҳар қандай вақтда қўлланиши мумкин.

**7.1.8** Агар Кредит шартномаси шартлари бўйича кредит (навбатдаги траншлар) бериш (муддатлар, фоиз ставкаси, кредит валютаси ва ҳ.к., бозор конъюнктураси ўзгариши билан) Банка ва/ёки Мижозга маъқул бўлмаса, Банк томонлар ўртасида кредит шартлари бўйича янги шартларини келишиб олгунга қадар Кредит шартномаси бўйича навбатдаги траншларни ва/ёки янги кредитларни беришни тўхтатиши мумкин, бу ҳақда Мижозни Кредит беришни тўхтатиш (тўхтатиб туриш) тўғрисида қарор қабул қилинган кундан

кейинги иш кунидан кечиктирмай, сабабларни кўрсатган ҳолда Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали хабардор қилади.

**7.1.9** Мижознинг кредит юкининг янада ортиб кетишини олдини олиш мақсадида, муддати ўтган қарздорлик юзага келган кундан эътиборан 7 (етти) календар кун ичида Банк Мижозга Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари ва/ёки бошқа ҳар қандай алоқа воситалари орқали тўлов жадвалини илова қилган ҳолда Мижозни хабар беради. Хабар бериш усули Банк томонидан мустақил равишда белгиланади.

**7.1.10** Банк Кредит шартномаси бўйича ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларини Мижознинг розилиги билан тўлиқ ёки қисман бошқа шахсга ўтказиши мумкин. Ҳуқуқларни бошқа шахсга ўтказиш тарафлар томонидан тегишли шартномани имзолаш орқали амалга оширилади.

**7.1.11** Ушбу Умумий шартларга қўшилиш орқали Мижоз Банкка Кредит ахбороти давлат реэстрида, кредит бюросида ва/ёки бошқа ташқи манбаларда Мижоз, унинг раҳбарияти ва муассислари (акциядорлари, мулкдорлари) тўғрисидаги зарур бўлган барча маълумотларни олиш ва тақдим этиш ҳуқуқини беради. Шу билан бирга, Мижоз раҳбари муассислардан (акционерлар, мулкдорлар) уларнинг шахсий маълумотлари Банк томонидан ишлаб чиқарилиши учун розилик олинганини тасдиқлайди.

**7.1.12** Агар Томонлар мазкур Умумий шартларнинг 8-банд бўйича ўзаро келишувга эриша олмаса, Кредит шартномаси бўйича янги кредитлар (траншлар) берилишини тўхтатиш ҳуқуқига эга.

## **7.2 Банк мажбуриятлари:**

**7.2.1** Мижозга кредит маблағларини Кредит шартномасида кўрсатилган миқдор доирасида ва Кредит шартномасида белгиланган шартлар асосида тақдим этиш;

**7.2.2** Фойдаланилаётган кредит қисмига Кредит шартномаси шартларига мувофиқ фоизларни ҳисоблаш;

**7.2.3** Кредит шартномаси амал қилган даврда ҳар ойда бир марта, Мижознинг оғзаки (Алоқа маркази орқали) ёки ёзма сўровини олган кундан бошлаб 1 (бир) иш куни ичида бепул тарзда қуйидаги маълумотларни тақдим этиш: ўзлаштирилиши лозим бўлган кредит суммаси, Кредит шартномаси бўйича асосий қарзнинг қолдиғи, асосий қарз ва фоизларнинг сўндириш суммаси, навбатдаги тўловларнинг миқдори ва муддатлари, муддати ўтказиб юборилган қарздорлик миқдори ва таркиби, кредит бўйича қарзни сўндириш тўғрисидаги маълумот;

**7.2.4** Кредит линияси очилган Кредитлар бўйича Кредитни сўндириш жадвалини тузиш/ўзгартиришда, унинг берилиши ва/ёки сўндирилиши муносабати билан, мижозга Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали тузилган Кредит шартномасининг ажралмас қисми бўлган янгиланган сўндириш жадвалини мижознинг танишиб чиқиши ва имзолаши учун юбориш.

## **7.3 Мижоз ҳуқуқлари:**

**7.3.1** Кредитни (Траншни) Кредит шартномасида белгиланган муддатдан олдин жарима санкцияларини ундирмасдан сўндириш;

**7.3.2** Кредит шартномаси тузилгандан сўнг ва Мижоз маблағларни олгунига қадар даврда Кредитни (Траншни) бепул тарзда олишдан воз кечиш ҳуқуқи;

**7.3.3** Мазкур умумий шарт ва Кредит шартномаси бўйича кредит (транш) бериш мажбуриятининг бажарилмаслиги ёки ўз вақтида бажарилмаслиги ҳолатида, Мижознинг Банкдан ҳар бир кечиктирилган кун учун Кредит шартномаси бўйича тақдим этилмаган кредит (транш) суммасининг 0,001% миқдорида, бироқ тақдим этилмаган кредит (транш)

суммасининг 10% дан ортиқ бўлмага микдорда пеня талаб қилиш ҳуқуқи бор;  
**7.3.4** Кредитнинг қисман қопланиши ҳолатида, Мижоз Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали Банкка мурожаат қилиб, таъминотнинг бир қисмини озод қилишни сўраш ҳуқуқига эга. Бу билан Мижоз кредит лимити озод қилинган таъминотга мутаносиб равишда камайишини қабул қилади.

#### **7.4 Мижоз мажбуриятлари:**

**7.4.1** Кредитдан фойдаланиш жараёнида кредитлашнинг асосий тамойилларига риоя қилиш: муддатлилиқ, қайтаришлиқ, мақсадлилиқ (мақсадли кредитлар учун), тўловлилиқ, таъминланганлик;

**7.4.2** Кредит шартномасига мувофиқ гаровга бериладиган мол-мулкни Кредит шартномасининг бутун амал қилиш даври учун, кредит бўйича таъминот сифатида мулккий таъминот тақдим этилганда, Банкни қаноатлантирадиган шартларда Банк фойдасига суғурталаш/суғурталанишини таъминлаш. Суғурта ҳодисаси рўй берганда, суғуртадан фойда олувчи Банк ҳисобланади;

**7.4.3** Кредит шартномасида белгиланган муддатларда асосий қарз, фоизлар ва/ёки кредит шартномасидан келиб чиқадиган бошқа тўловларни сўндириш;

**7.4.4** Ўзининг ташкилот-ҳуқуқий шаклидаги ўзгариш, қайта ташкил этилиши, тугатилиши тўғрисида Банкни олдиндан хабардор қилиш;

**7.4.5** ушбу Умумий шартларнинг 7.1.1-бандида кўрсатилган Банкнинг назорат функцияларини амалга ошириш учун:

**7.4.5.1** Банкка молиявий ҳисоботларни қуйидаги муддатларда тақдим этиш:

*(вазирликлар, идоралар, уюшмалар, корпорациялар, концернлар ва давлат мулкни бошқаришнинг бошқа органлари учун)*

- Чораклик ҳисобот учун, жумладан, бухгалтерия баланси (1-шакл), молиявий натижалар ҳисоботи (2-шакл), шунингдек, 90 (тўқсон) кундан ортиқ муддатга, ҳисобот чораги тугаганидан кейин 45 (қирқ беш) кун ичида қарздорлик бўйича солиштириш далолатномалари;
- Йиллик ҳисобот учун, жумладан, бухгалтерия баланси (1-шакл), молиявий натижалар ҳисоботи (2-шакл), 90 (тўқсон) кундан ортиқ муддатга бўлган қарздорлик бўйича солиштириш далолатномалари, пул оқимлари ҳисоботи (4-шакл) ва тушунтириш хати, ҳисобот йилдан кейинги йилнинг 20 мартидан кечиктирмай;

*(Хорижий инвестициялар иштирокидаги корхоналар ва хорижий фирмалар ваколатхоналари учун)*

- Чораклик ҳисобот учун, жумладан, бухгалтерия баланси (1-шакл), молиявий натижалар ҳисоботи (2-шакл), 90 (тўқсон) кундан ортиқ муддатга, ҳисобот чорагидан кейинги ойнинг 25 (йигирма бешинчи) кунидан кечиктирмай қарздорлик бўйича солиштириш далолатномалари;
- Йиллик ҳисобот учун, жумладан, бухгалтерия баланси (1-шакл), молиявий натижалар ҳисоботи (2-шакл), 90 (тўқсон) кундан ортиқ муддатга бўлган қарздорлик

бўйича солиштириш далолатномалари, пул оқимлари ҳисоботи (4-шакл) ва тушунтириш хати ҳисобот йилидан кейинги йилнинг 30 мартидан кечиктирмай;

*(Кичик корхона ва микрофирмалар учун)*

- Чораклик ҳисобот учун, жумладан, бухгалтерия баланси (1-шакл), молиявий натижалар ҳисоботи (2-шакл), 90 (тўқсон) кундан ортиқ муддатга, ҳисобот чорагидан кейинги ойнинг 25 (йигирма бешинчи) кунидан кечиктирмай қарздорлик бўйича солиштириш далолатномалари;
- Йиллик ҳисобот учун, жумладан, бухгалтерия баланси (1-шакл), молиявий натижалар ҳисоботи (2-шакл), 90 (тўқсон) кундан ортиқ муддатга, ҳисобот йилидан кейинги йилнинг 20 февралидан кечиктирмай қарздорлик бўйича солиштириш далолатномалари;

*(Юқорида кўрсатилган субъектлардан ташқари хўжалик юритувчи субъектлар учун)*

- Чораклик ҳисобот учун, жумладан, бухгалтерия баланси (1-шакл), молиявий натижалар ҳисоботи (2-шакл), 90 (тўқсон) кундан ортиқ муддатга, ҳисобот чорагидан кейинги ойнинг 30 (ўттизинчи) санасидан кечиктирмай қарздорлик бўйича солиштириш далолатномалари;
- Йиллик ҳисобот учун, жумладан, бухгалтерия баланси (1-шакл), молиявий натижалар ҳисоботи (2-шакл), 90 (тўқсон) кундан ортиқ муддатга бўлган қарздорлик бўйича солиштириш далолатномалари, пул оқимлари ҳисоботи (4-шакл) ва тушунтириш хати ҳисобот йилидан кейинги йилнинг 20 февралидан кечиктирмай.

**7.4.5.2.** Банкнинг ҳисоб-китоб, молиявий ва хўжалик фаолиятига оид ҳужжатларни текшириш учун Банк ходимларига талабнома берилган кундан эътиборан 5 (беш) календар кун ичида текширув ўтказиш имкониятини бериш;

**7.4.5.3** Банк талабига асосан ўзининг хўжалик-молиявий фаолияти ҳақида бошқа маълумотларни 5 (беш) календар кун ичида тақдим этиш;

**7.4.5.4** Банкнинг лойиҳани мониторинг қилиш ва гаров предметининг мавжудлиги, ҳолати текширувини амалга оширишига, шу жумладан гаров предметини кўздан кечириш йўли билан текширишга тўсқинлик қилмаслик ва барча шарт-шароитларни яратиш. Бундай текширувлар даврийлиги ва вақти Банк томонидан белгиланади, лекин кредит шартномаси имзоланган кундан эътиборан ҳар чоракда камида бир марта. Шунингдек, Мижоз гаров предметига оид талаб қилинган барча маълумотларни Банкнинг тегишли сўровидан сўнг 5 (беш) календар кун ичида Масофавий хизматлар кўрсатиш каналлари орқали тақдим этиши шарт;

**7.4.5.6** Кредитдан мақсадли фойдаланиш, гаров предметини кўздан кечириш, Кредит шартномаси доирасида бериладиган кредит бўйича мониторинг (мақсадли кредитлар олишда) далолатномаларини ўз вақтида имзолаш;

**7.4.6** Мижознинг молиявий ҳолатини ёмонлашувига олиб келиши ва Мижоз томонидан Кредит шартномаси бўйича Банк олдидаги мажбуриятларни бажармаслик ва/ёки лозим даражада бажармаслик хавфи юзага келишига олиб келиши мумкин бўлган ҳеч қандай чора ва мажбуриятларни ўз зиммасига олмаслик;

**7.4.7** Банкдаги ўз ҳисобларида, бюджет ва учинчи шахслар олдидаги мажбуриятлардан бўш бўлган пул маблағларининг минимал қолдиғини бундай ижродан 5 (беш) кун олдин Кредит шартномаси бўйича Банк олдидаги ўз мажбуриятларини бажариш учун етарли миқдорда сақлаб туриш;

**7.4.8** Банкнинг биринчи талабига мувофиқ, қуйидаги ҳолларда Кредитни қайтаришнинг қўшимча таъминотини тақдим этиш:

- Мижознинг молиявий ҳолати ёмонлашганда;
- Кафилнинг молиявий ҳолати ёмонлашганда;
- Кредит шартномасида кўрсатилган гаров предмети (предметлари) ва/ёки унинг (уларнинг) қисми йўқ қилинганда, қиймати пасайганда, қисман ёки тўлиқ йўқотилганда;
- Кредит қайтармаслик хавфини оширадиган бошқа омилларнинг пайдо бўлиши;
- Мижознинг Ўзбекистон қонунчилигига мувофиқ Банк билан боғлиқ шахсга айланиши;

**7.4.9** Кредит шартномаси бўйича барча мажбуриятлар тўлиқ бажарилгунга қадар Банк розилигисиз:

- Бошқа банкларда ҳисоб-рақам очмаслик;
- Агар асосий талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағи Банкда очилган бўлса, уни бошқа банкка ўтказмаслик;
- Кредит шартномаси бўйича мажбуриятлар тўлиқ бажарилгунга қадар Банкдаги ҳисобларни ёпмаслик;

**7.4.10** Жойлашув ва бошқа реквизитлар ўзгаргани ҳақида ушбу ўзгаришлар санасидан бошлаб 3 (уч) календар кун ичида Банкни хабардор қилиш;

**7.4.11** Банкнинг талабига кўра, унга етказилган барча харажатлар ва зарарларни, шу жумладан Кредит шартномаси доирасида бериладиган кредит (асосий қарз, фоизлар ва бошқалар) бўйича қарздорликни мажбурий ва/ёки муддатидан олдин ундириш чораларини кўриш муносабати билан қоплаш;

**7.4.12** Кредит шартномаси шартларидан келиб чиқадиган асосий қарз, фоизлар ва/ёки кредит бўйича бошқа тўловлар муддати келганда Мижознинг Банкдаги исталган ҳисобварағидан, шунингдек Мижознинг бошқа банклардаги ҳисобварақларидан маблағларни ушбу Умумий шартларда назарда тутилган кетма-кетликда акцептсиз, сўзсиз ва қайтариб олмаслик ҳуқуқи билан Банкка бериш;

**7.4.13** Кредит шартномасида кўрсатилган муддатларда тегишли шартномалар/ҳужжатларни тузиш/имзолаш/расмийлаштириш;

**7.4.14** ушбу Умумий шартлар/Кредит шартномаси ва/ёки Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида назарда тутилган Банкнинг ҳар қандай ҳуқуқлари/талабларини амалга оширишда Банкка тўсқинлик қилмаслик;

**7.4.15** Банк розилигисиз, Мижознинг бутун фаолияти ёки мол-мулкининг бир қисми бошқариладиган ёки учинчи шахсга ўтадиган ҳар қандай келишувларга қўшилмаслик;

**7.4.16** Мижоз томонидан Кредит ҳисобига тўланган мол-мулк/товар/хизмат ва бошқалар қайтарилган тақдирда, Кредитнинг фойдаланилмаган қисмини қайтариш сифатида Кредит ҳисобига тўланган пул маблағларининг тегишли ҳисоб рақамига қайтарилишини таъминлаш;

**7.4.17** Банк розилигисиз мазкур умумий шартлар/кредит шартномаси бўйича ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларини тўлиқ ёки қисман бошқа шахсга ўтказмаслик;

**7.4.18** Кредит маблағлари ҳисобига харид қилинадиган товар/хизмат кўрсатиш ва ҳ.к. олинганлигини тасдиқловчи ҳужжатларнинг сканер қилинган нусхаларини (ҳисобварақ-фактуралар ва ҳ.к.) товар/хизмат кўрсатиш ва ҳ.к. олинган санадан бошлаб 15 (ўн беш) календарь кун мобайнида Банкка Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали тақдим этиш;

**7.4.19** Банк ходимларига кредитлаш объекти жойлашган жойга бориб, Банк томонидан белгиланган муддатларда кредит маблағларидан мақсадли фойдаланилишини текшириш учун имконият бериш ва барча шарт-шароитларни яратиш;

**7.4.20** Кредит шартномаси имзоланишидан олдин, муассисларнинг (акциядорлар, мулкдорлар) шахсий маълумотларини Банк томонидан ишлов беришга розилигини олиш;

**7.4.21** Банк томонидан масофавий хизмат кўрсатиш каналидаги шахсий кабинет орқали тақдим этилган ва Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланган кредитни сўндиришнинг янгиланган жадвали билан танишиб чиқиш ҳамда уни имзолаш. Микрокредитни сўндириш жадвали қайта расмийлаштирилганда (жумладан, микрокредит бўйича молиялаштириш бошланиш муддатлари ўзгарганда ёки Шартномада назарда тутилган ўзгарувчан фоиз ставкаси ўзгартирилганда (шу жумладан микрокредитни реструктуризация қилиш ҳолатида), Мижоз томонидан микрокредитни қисман муддатидан олдин сўндириш амалга оширилганда, микрокредит бўйича тўловларни амалга ошириш санаси ва муддатлари ёки оралик кредит тўловлари миқдори ўзгартирилганда), аввал амал қилган микрокредитни сўндириш жадвали ўз кучини йўқотади ҳамда Қарз олувчига янги микрокредитни сўндириш жадвали тақдим этилади. Микрокредитни сўндиришнинг амалдаги жадвалини Мижоз Банкнинг мобил иловаси орқали олиши мумкин.

**7.4.22** Кредит бўйича барча тўловлар тугунгача, Банкнинг ёзма розилигисиз ўз маблағларини (капиталини) камайтириш билан боғлиқ операцияларни амалга оширмаслик:

- дивидендлар тўлаш;
- устав капитали камайтириш;
- қарз бериш;
- ўз мол-мулкнинг ҳаммасини ёки бир қисмини учинчи шахсларга бошқа шахсга бериш, топшириш, сотиш, ижарага бериш;
- устав капитали камайтириш ёки қайтариб сотиб олиш ва ҳ.к.

## **VIII. ШАРТНОМАНИ БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ**

**8.1.** Кредит шартномаси Мижоз ташаббуси билан исталган вақтда, Банк билан якуний ҳисоб-китоб қилиш ва Қарзни тўлиқ тўлаш шarti билан бекор қилиниши мумкин. Бу ҳолда, Мижоз ва Банк томонидан мазкур Умумий шартлар ва Кредит шартномасида назарда тутилган мажбуриятларни тўлиқ ва тегишли равишда бажарилиши Кредит шартномасининг бекор қилиниши ҳисобланади.

**8.2.** Мижоз мазкур Умумий шартлар ва/ёки Кредит шартномаси бўйича ўз мажбуриятларини бажармаган тақдирда, Кредит шартномаси Банк ташаббуси билан бир томонлама суддан ташқари тартибда бекор қилиниш мумкин. Бу ҳолда, Банк томонидан Мижозга бекор қилиш ҳақида билдиришнома юборилган кундан сўнг 3 (уч) кун ўтгандан кейин Кредит шартномаси расман бекор қилинган ҳисобланади.

**8.3.** Кредит шартномасининг бекор қилиниши Мижознинг Банк олдидаги Кредит шартномаси бўйича қарздорликни, шу жумладан Кредит шартномаси амал қилиш даврида юзага келган Банк комиссияларини тўлаш бўйича қарздорликни тўлаш мажбуриятини бекор қилмайди.

## **IX. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР**

**9.1** Кредит шартномаси бўйича Томонлар бир-бирига йўлланадиган ҳар қандай хабарнома ёки бошқа билдиришнома электрон ҳужжат шаклида Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали ёки ёзма шаклида қоғоз шаклида юборилиши мумкин.

**9.2.** Қоғозда ёзма шаклида юборилган хабарнома ёки бошқа билдиришноманинг юборилган санаси уни қўлга топшириш санаси ёки почта орқали юборилган сана ҳисобланади.

**9.3.** Томонлар келишиб олдиларки, Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали электрон шаклда юборилган ҳужжатлар тегишли далил ҳисобланади ва низо юзага келган тақдирда, жумладан суд органларида ҳам қўлланилиши мумкин.

**9.4.** Шу билан бирга, Банк талаб қилиш ҳуқуқига эга ва Мижоз банкнинг талабига мувофиқ талабномада кўрсатилган муддатда Банка электрон шаклда юборилган ҳужжатларнинг/маълумотларнинг (кўрсаткичларнинг) қоғоз нусхаларини тақдим этиши шарт.

**9.5.** Кредит шартномаси шартларини ҳар қандай ўзгартириш, агар Умумий шартларда бошқача назарда тутилмаган бўлса, Томонлар ўртасидаги келишув асосида амалга оширилади ва ёзма келишув билан тасдиқланади.

**9.6.** Низолар юзага келган тақдирда, банк ҳисоботлари Кредит шартномаси бўйича ҳар икки томоннинг мажбуриятларини тасдиқловчи асосий далил ҳисобланади.

**9.7.** Мазкур Умумий шартларда ва Кредит шартномасида назарда тутилмаган ҳолатларда, Томонлар Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига амал қиладилар.

**9.8.** Мазкур Умумий шартлар/Кредит шартномаси шартларидан ёки у билан боғлиқ юзага келиши мумкин бўлган ёки юзага келган барча низолар, келишмовчилик, талаблар ёки эътирозлар, жумладан уни тузилиши, ўзгартирилиши, бажарилиши, бузилиши, бекор қилиниши, тўхтатилиши, ҳақиқий эмаслиги, тузилмаганлиги ёки таъминотни талаб қилиш масалалари Универсал шартномада назарда тутилган тартибда ҳал этилади.

**9.8.1.** Банк ва Мижоз низони судгача ҳал қилишнинг ягона усули сифатида – даъво тартибини (муаммони ҳал қилиш бўйича ўз нуқтаи назари ва таклифларини ифодалаган хат алмашинуви) қабул қиладилар. Низоларни кўриб чиқишнинг даъво тартиби мажбурий ҳисобланади.

**9.8.2.** Даъво қуйидаги маълумотларни ўз ичига олиши шарт:

- банк номи ва уни идентификация қилиш учун етарли бўлган маълумотлар;
- даъво тузилган санадаги Мижознинг амалдаги қарзи ҳажми ва таркиби;
- қарзни тўлаш усули(лари);
- Мижоз ўз мажбуриятларини бажариши керак бўлган муддат;
- Мижознинг даъво муддатигача ўз мажбуриятларини бажарилмаганлиги оқибатлари;
- низои судгача ҳал қилиш усуллари.

**9.8.3.** Банк даъвони Мижозга Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали юборди.

**9.8.4.** Даъвода белгиланган талаблар Мижоз томонидан белгиланган муддатда лозим даражада бажарилиши шарт. Муддат тугаганидан сўнг, Банк судга мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.

**9.8.5.** Даъвони олмаслик хавфи Мижоз зиммасига тушади. Мижозга даъвони олмаган тақдирда, Банк даъво юбориш санасидан эътиборан 15 (ўн беш) кун ичида судга мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.

**9.8.6.** Агар Томонлардан бирининг ҳуқуқий мақоми ўзгарса, у мазкур ўзгаришлардан олдин бошқа томон олдидаги Кредит шартномаси бўйича мажбуриятларини бажариши ёки бошқа томоннинг ёзма розилиги билан уларни ўз ҳуқуқий ворисига юклатиши шарт.

**9.8.7.** Томонлардан бирининг юридик ёки почта манзили ўзгарган тақдирда, у бу ҳақда бошқа Томонни таъсис ҳужжатларидаги тегишли ўзгартиришлар давлат рўйхатидан ўтказилгунга қадар хабарлантириши шарт. Томонлардан бирининг банк реквизитлари ўзгарган тақдирда, у ўзгаришлар кучга киргунга қадар бу ҳақда бошқа Томонни хабарлантириши шарт.

\_\_\_-сонли КРЕДИТ ШАРТНОМА<sup>4</sup>

**“Айланма маблағлар учун кредит линияси/Асосий воситалар учун кредит”**

**(Кредит тақдим этишнинг индивидуал шартлари)**

Тошкент шаҳри  
20\_\_ й.

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_

“ANOR BANK” акциядорлик жамияти, кейинги ўринларда “Банк” деб аталади, номидан, “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ й санасида тузилган \_\_\_-сонли Ишончнома асосида фаолият юритувчи \_\_\_\_\_, бир томондан, ва **Мижознинг тўлиқ номланиши**, кейинги ўринларда “Қарз олувчи/Мижоз” деб аталади, номидан “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ й санасида тузилган \_\_\_\_\_ асосида фаолият юритувчи **лавозим Ф.И.Ш.**, бошқа томондан, биргаликда “Томонлар” деб аталади, қуйидагилар тўғрисида мазкур \_\_\_-сонли “Айланма маблағлар учун кредит линияси/Асосий воситалар учун кредит” Кредит шартномасини (кейинги ўринларда – “Шартнома”) туздилар:

“ANOR BANK” АЖда юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларга комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича унинг расмий веб-сайтида жойлаштирилган Универсал шартномага мувофиқ, Банк қуйидаги шартларда кредит бериш, Қарз олувчи эса уни қайтариш мажбуриятини олади:

**I. КРЕДИТ ТАҚДИМ ЭТИШНИНГ ИДИВИДУАЛ ШАРТЛАРИ**

№	Шарт	Шарт мазмуни
1.1	Кредит мақсади	айланма маблағларни тўлдириш/асосий воситаларни харид қилиш
1.2	Кредитлаш шакли	қайта тикланадиган кредит линияси (агар кредит линияси айланма маблағлар учун бўлса) қайта тикланмайдиган кредит линияси (агар кредит асосий воситалар учун бўлса)
1.3	Кредитлаш лимити	(сумма ёзувда)
1.4	Шартнома амал қилиш муддати	Мазкур Шартнома Томонлар томонидан имзоланган кундан кучга киради ва Томонлар ўз мажбуриятларини тўлиқ бажаргунга қадар амал қилади. Кредит муддати Шартнома тузилган кундан бошлаб ___ (_____) ойни ташкил этади.
1.5	Фоиз ставкаси	Кредит бериш йиллик ___ % ставкасида амалга оширилади
1.6	Траншни ўзлаштириш ҳуқуқи муддати (лимитнинг мавжудлиги)	Мазкур Шартнома тузилган кундан бошлаб _____ ойдан кўп бўлмаган муддатда
1.7	Транш муддати	Транш тақдим этилган санадан бошлаб _____ ойдан кўп бўлмаган муддатда
1.8	Транш бўйича имтиёзли давр	Транш тақдим этилган санадан бошлаб _____ ойдан кўп

<sup>4</sup> Шартноманинг намунавий нусхаси Ўзбекистон Республикаси қонунчилигидаги ўзгаришларга мувофиқ ўзгариши мумкин.

		бўлмаган муддатда
1.9	Кредитни сўндириш тартиби	Имтиёзли давр тугагандан сўнг тенг ойлик тўловлар билан
1.10	Фоиз бўйича тўлов санаси	Ҳар ойнинг _____ санасида
1.11	Кредит такдим этилиши куйидагилардан кейин амалга оширилади:	- Мазкур Шартноманинг 2-бўлимига мувофиқ тегишли таъминотни такдим этиш; - бошқа шартлар (кредитланадиган лойихага боғлиқ)
1.12	Махсус шартлар	Танланган кредит маҳсулотига қараб белгиланади
1.13	Мижознинг мажбуриятлари	Банкнинг розилигисиз куйидагиларни амалга оширмаслик: дивидендлар тўлаш, капитални камайтириш, қайта ташкил этиш, бирлаштириш, мулкни ўтказиш, Мижоз/Гаров берувчи/Кафилни бўлиш ёки тугатиш
1.14	Мижознинг мажбуриятларини бажармаганлиги учун жавобгарлиги	“ANOR BANK” АЖДа юридик шахслар ва тартибдаги тадбиркорларга комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича Универсал шартноманинг 7- бўлимига мувофиқ жавобгарлик юкланади

## II. КРЕДИТ ҚАЙТАРИЛИШINI ТАЪМИНЛАШ

### 2.1. Ушбу Шартнома бўйича такдим этилган кредит куйидагилар билан таъминланади:

**2.1.1.** Банк ва Қарз олувчи (Банк, Қарз олувчи ва Гаровга қўювчининг номи - *агар учинчи шахс гаровга қўювчи бўлса* - томонидан) томонидан 202\_\_йил “\_\_” \_\_\_\_\_ да имзоланган \_\_\_-сонли гаров предмети қийматини келишиш далолатномасига мувофиқ келишилган гаров қиймати сумма рақамлар билан (сумма ёзувда) сўм бўлган ва рўйхат бўйича Мулк эгасининг номи мулк ҳуқуқи асосида тегишли бўлган асбоб-усқунининг номи гарови билан.

**2.1.2.** Банк ва Қарз олувчи (Банк, Қарз олувчи ва Гаровга қўювчининг номи - *агар учинчи шахс гаровга қўювчи бўлса* - томонидан) томонидан 202\_\_йил “\_\_” \_\_\_\_\_ да имзоланган \_\_\_-сонли гаров предмети қийматини келишиш далолатномасига мувофиқ келишилган гаров қиймати сумма рақамлар билан (сумма ёзувда) сўм бўлган рўйхат бўйича Мулк эгасининг номи мулк ҳуқуқи асосида тегишли бўлган \_\_\_\_\_ шаҳри, \_\_\_\_\_ тумани, \_\_\_\_\_ кўчаси, \_\_\_-уй манзилида жойлашган кўчмас мулк гарови (ипотекаси) билан.

**2.1.3.** Банк ва Қарз олувчи (Банк, Қарз олувчи ва Гаровга қўювчининг номи - *агар учинчи шахс гаровга қўювчи бўлса* - томонидан) томонидан 202\_\_йил “\_\_” \_\_\_\_\_ да имзоланган \_\_\_-сонли гаров предмети қийматини келишиш далолатномасига мувофиқ келишилган гаров қиймати сумма рақамлар билан (сумма ёзувда) сўм бўлган, Мулк эгасининг номи тегишли бўлган баланс қиймати сумма рақамлар билан (сумма ёзувда) сўм бўлган ўзгарувчан таркибли айланмадаги товарлар гарови билан.

**2.1.4.** Банк ва Қарз олувчи (Банк, Қарз олувчи ва Гаровга қўювчининг номи - *агар учинчи шахс гаровга қўювчи бўлса* - томонидан) томонидан 202\_\_йил “\_\_” \_\_\_\_\_ да имзоланган \_\_\_-сонли гаров предмети қийматини келишиш далолатномасига мувофиқ келишилган гаров қиймати сумма рақамлар билан (сумма ёзувда) сўм бўлган, Мулк эгасининг номи тегишли бўлган миқдор рақамлар билан (миқдор ёзувда) дона миқдорида номинал қиймати сумма рақамлар билан (сумма ёзувда) сўм бўлган Эмитентнинг номи акциялари гарови билан.

**2.1.5.** Кафилнинг номи (кейинги ўринларда “Кафил” деб аталади) сумма рақамлар билан (сумма ёзувда) сўм миқдоридаги кафиллик билан.

**2.1.6.** Банк ва Қарз олувчи (Банк, Қарз олувчи ва Гаровга қўювчининг номи - *агар учинчи шахс гаровга қўювчи бўлса* - томонидан) томонидан 202\_\_йил “\_\_” \_\_\_\_\_да имзоланган \_\_\_\_-сонли гаров предмети қийматини келишиш далолатномасига мувофиқ келишилган гаров қиймати сумма рақамлар билан (сумма ёзувда) сўм бўлган ва рўйхат бўйича Мулк эгасининг номи тегишли бўлган “\_\_\_\_\_” маркали, \_\_\_\_\_ йилда ишлаб чиқарилган, \_\_\_\_\_ рангли, \_\_\_\_\_-сон двигатель, \_\_\_\_\_ кузов, давлат рақами \_\_\_\_\_ бўлган транспорт воситалари/махсус техника гарови билан.

**2.1.7.** \_\_\_\_\_ суғурта компанияси кредитининг сўндирилмаслиги хавфини сумма рақамлар билан (сумма ёзувда) сўм миқдорида суғурталаш билан. Банк Суғурталовчи билан кредитни сўндирмаслик хавфини суғурталаш шартномасини кредитнинг бутун муддатига тузади.

**2.1.8.** Банк ва Қарз олувчи (Банк, Қарз олувчи ва Гаровга қўювчининг номи - *агар учинчи шахс гаровга қўювчи бўлса* - томонидан) томонидан 202\_\_йил “\_\_” \_\_\_\_\_да имзоланган \_\_\_\_-сонли гаров шартномасига мувофиқ \_\_\_\_\_-сонли ҳисобрақамда сумма рақамлар билан (сумма ёзувда) сўм миқдорида жойлаштирилган Қарз олувчи/учинчи шахсларнинг пул маблағлари гарови билан.

Банк \_\_\_\_\_

Қарз олувчи \_\_\_\_\_

\_\_\_-сонли КРЕДИТ ШАРТНОМА<sup>5</sup>

**«Конткоррент кредит»  
(Кредит тақдим этишнинг индивидуал шартлари)**

**Тошкент шаҳри**

“\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ й.

“ANOR BANK” акциядорлик жамияти, кейинги ўринларда **“Банк”** деб аталади, номидан, “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ й санасида тузилган \_\_\_-сонли Ишончнома асосида фаолият юритувчи \_\_\_\_\_, бир томондан, ва **Мижознинг тўлиқ номланиши**, кейинги ўринларда **“Қарз олувчи/Мижоз”** деб аталади, номидан “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ й санасида тузилган \_\_\_\_\_ асосида фаолият юритувчи лавозим Ф.И.Ш., бошқа томондан, биргаликда **“Томонлар”** деб аталади, қуйидагилар тўғрисида мазкур \_\_\_-сонли “Конткоррент кредит” Кредит шартномасини (кейинги ўринларда – **“Шартнома”**) туздилар :

“ANOR BANK” АЖда юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларга комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича унинг расмий веб-сайтида жойлаштирилган Универсал шартномага мувофиқ, Банк қуйидаги шартларда кредит бериш, Қарз олувчи эса уни қайтариш мажбуриятини олади:

**I. КРЕДИТ ТАҚДИМ ЭТИШНИНГ ИНДИВИДУАЛ ШАРТЛАРИ**

№	Шарт	Шарт мазмуни
1.1	Кредит мақсади	Айланма маблағларни тўлдириш / асосий воситаларни харид қилиш
1.2	Кредит шакли	Овердрафт шаклида қайта тикланадиган кредит линияси
1.3	Овердрафт лимити	_____ (сумма ёзувда)
1.4	Шартнома (кредит) амал қилиш муддати	Мазкур Шартнома Томонлар томонидан имзоланган кундан кучга киради ва Томонлар ўз мажбуриятларини тўлиқ бажаргунга қадар амал қилади. Кредит муддати Шартнома тузилган кундан бошлаб ___ (_____) ойни ташкил этади.
1.5	Фоиз ставкаси	Асосий қарз бўйича фоиз ставкаси - муддатли асосий қарз суммасининг йиллик ___%. Муддати ўтган қарз бўйича фоиз ставкаси - муддати ўтган асосий қарз суммасининг йиллик ___%. Фоиз ставкаси миқдори ушбу Шартнома тузилган кундан бошлаб ___ (_____) ой давомида бериладиган транслар учун сақланиб қолади. Ушбу Шартнома тузилган санадан бошлаб _____ ой ўтгач, ушбу Шартнома доирасида янгидан тақдим этилган транслар бўйича фоиз ставкаси Томонларнинг келишувига кўра Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг асосий ставкаси ёки капитал бозоридаги ресурслар қийматининг ошиши/камайтишига қараб сақланиб қолиниши

<sup>5</sup> Шартноманинг намунавий нусхаси Ўзбекистон Республикаси қонунчилигидаги ўзгаришларга мувофиқ ўзгариши мумкин.

		ёки ўзгартирилиши (оширилиши ёки камайтирилиши) мумкин.
1.6	Транш муддати	_____ (ёзувда) кундан ортиқ эмас
1.7	Траншни ўзлаштириш ҳуқуқи муддати (лимитнинг мавжудлиги)	_____ (ёзувда) кундан ортиқ эмас
1.8	Фоизларни ҳисоблаш бўйича имтиёзли давр	Транш тақдим этилган санадан бошлаб ___ кун ичида
1.9	Траншни сўндириш тартиби	Транш муддати тугашидан сўнг
1.10	Фоиз бўйича тўлов санаси	Ҳар ойнинг ___ санасида
1.11	Кредит тақдим этилиши куйидагилардан кейин амалга оширилади:	- Мазкур Шартноманинг 2-бўлимига мувофиқ тегишли таъминотни тақдим этиш; - бошқа шартлар ( <i>кредитланадиган лойиҳага боғлиқ</i> )
1.12	Мижознинг мажбуриятлари	Банк розилигисиз куйидагиларни амалга оширмаслик: дивидендлар тўлаш, капитални камайтириш, қайта ташкил этиш, бирлаштириш, мулкни ўтказиш, Мижоз/Гаров берувчи/Кафилни бўлиш ёки тугатиш
1.13	Мижознинг мажбуриятларини бажармаганлиги учун жавобгарлиги	“ANOR BANK” АЖда юридик шахслар ва тартибдаги тадбиркорларга комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича Универсал шартноманинг 7- бўлимига мувофиқ жавобгарлик юкланади

## II. КРЕДИТ ҚАЙТАРИЛИШINI ТАЪМИНЛАШ

2.1. Ушбу Шартнома бўйича тақдим этилаётган кредит куйидагилар билан таъминланади:

2.1.1. Банк ва Қарз олувчи (Банк, Қарз олувчи ва Гаровга қўювчининг номи - *агар учинчи шахс гаровга қўювчи бўлса* - томонидан) томонидан 202\_\_йил “\_\_” \_\_\_\_\_ да имзоланган \_\_\_-сонли гаров предмети қийматини келишиш далолатномасига мувофиқ келишилган гаров қиймати сумма рақамлар билан (сумма ёзувда) сўм бўлган ва рўйхат бўйича Мулк эгасининг номи мулк ҳуқуқи асосида тегишли бўлган асбоб-усқунининг номи гарови билан.

2.1.2. Банк ва Қарз олувчи (Банк, Қарз олувчи ва Гаровга қўювчининг номи - *агар учинчи шахс гаровга қўювчи бўлса* - томонидан) томонидан 202\_\_йил “\_\_” \_\_\_\_\_ да имзоланган \_\_\_-сонли гаров предмети қийматини келишиш далолатномасига мувофиқ келишилган гаров қиймати сумма рақамлар билан (сумма ёзувда) сўм бўлган рўйхат бўйича Мулк эгасининг номи мулк ҳуқуқи асосида тегишли бўлган \_\_\_\_\_ шаҳри, \_\_\_\_\_ тумани, \_\_\_\_\_ кўчаси, \_\_\_-уй манзилида жойлашган кўчмас мулк гарови (ипотекаси) билан.

2.1.3. Банк ва Қарз олувчи (Банк, Қарз олувчи ва Гаровга қўювчининг номи - *агар учинчи шахс гаровга қўювчи бўлса* - томонидан) томонидан 202\_\_йил “\_\_” \_\_\_\_\_ да имзоланган \_\_\_-сонли гаров предмети қийматини келишиш далолатномасига мувофиқ келишилган гаров қиймати сумма рақамлар билан (сумма ёзувда) сўм бўлган, Мулк эгасининг номи тегишли бўлган баланс қиймати сумма рақамлар билан (сумма ёзувда) сўм бўлган ўзгарувчан таркибли айланмадаги товарлар гарови билан.

2.1.4. Банк ва Қарз олувчи (Банк, Қарз олувчи ва Гаровга қўювчининг номи - *агар учинчи шахс гаровга қўювчи бўлса* - томонидан) томонидан 202\_\_йил “\_\_” \_\_\_\_\_ да имзоланган \_\_\_-сонли гаров предмети қийматини келишиш далолатномасига мувофиқ

келишилган гаров қиймати сумма рақамлар билан (сумма ёзувда) сўм бўлган, Мулк эгасининг номи тегишли бўлган миқдор рақамлар билан (миқдор ёзувда) дона миқдорида номинал қиймати сумма рақамлар билан (сумма ёзувда) сўм бўлган Эмитентнинг номи акциялари гарови билан.

2.1.5. Кафилнинг номи (кейинги ўринларда “Кафил” деб аталади) сумма рақамлар билан (сумма ёзувда) сўм миқдоридаги кафиллик билан.

2.1.6. Банк ва Қарз олувчи (Банк, Қарз олувчи ва Гаровга қўювчининг номи - агар учинчи шахс гаровга қўювчи бўлса - томонидан) томонидан 202\_\_йил “\_\_” \_\_\_\_\_ да имзоланган \_\_\_\_-сонли гаров предмети қийматини келишиш далолатномасига мувофиқ келишилган гаров қиймати сумма рақамлар билан (сумма ёзувда) сўм бўлган ва рўйхат бўйича Мулк эгасининг номи тегишли бўлган “\_\_\_\_\_” маркали, \_\_\_\_\_ йилда ишлаб чиқарилган, \_\_\_\_\_ рангли, \_\_\_\_\_-сон двигатель, \_\_\_\_\_ кузов, давлат рақами \_\_\_\_\_ бўлган транспорт воситалари/махсус техника гарови билан.

2.1.7. \_\_\_\_\_ суғурта компанияси кредитининг сўндирилмаслиги хавфини сумма рақамлар билан (сумма ёзувда) сўм миқдорида суғурталаш билан. Банк Суғурталовчи билан кредитни сўндирмаслик хавфини суғурталаш шартномасини кредитнинг бутун муддатига тузади .

2.1.8. Банк ва Қарз олувчи (Банк, Қарз олувчи ва Гаровга қўювчининг номи - агар учинчи шахс гаровга қўювчи бўлса - томонидан) томонидан 202\_\_йил “\_\_” \_\_\_\_\_ да имзоланган \_\_\_\_-сонли гаров шартномасига мувофиқ \_\_\_\_\_-сонли ҳисобрақамда сумма рақамлар билан (сумма ёзувда) сўм миқдорида жойлаштирилган Қарз олувчи/учинчи шахсларнинг пул маблағлари гарови билан.

Банк: \_\_\_\_\_

Қарз олувчи: \_\_\_\_\_

## **POS-терминал орқали миллий валютадаги транзакцияларни тақдим этиш, уларга хизмат кўрсатиш ва ишлов беришнинг УМУМИЙ ШАРТЛАРИ**

Ушбу POS-терминал орқали миллий валютада амалга ошириладиган транзакцияларни тақдим этиш, хизмат кўрсатиш ва ишлов беришнинг умумий шартлари (кейинги ўринларда – Умумий шартлар) POS-терминал орқали тўловни амалга оширишда банк карталаридан тўловлар бўйича транзакцияларни тақдим этиш, улаш, уларга хизмат кўрсатиш ва ишлов бериш бўйича Томонларнинг ўзаро ҳамкорлиги тартиб-қоидаларини тартибга солиди.

### **АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР**

Ушбу Умумий Шартларда қуйидаги атамалар ва таърифлар қўлланилади:

**Карта** — Банк билан карталарга ўзаро хизмат кўрсатиш бўйича тегишли шартномаларга эга бўлган Банк ёки Ўзбекистон Республикасидаги бошқа тижорат банки - Банклараро тўлов тизими (БТТ) иштирокчиси томонидан эмитент қилинган амал қилаётган банк картаси (шу жумладан Корпоратив карта).

**Карта эгаси** — картадан тўлов воситаси сифатида фойдаланувчи жисмоний шахс. Карта эгасининг исми (ёки корпоратив банк картасини қўллаган ҳолда ҳисоб-китобларни амалга оширувчи хўжалик юритувчи субъектининг номи) картанинг олд томонида кўрсатилади.

**Савдо-хизмат кўрсатиш корхонаси (кейинги ўринда – СХК)** — Банк мижози, стационар POS-терминали орқали хизмат кўрсатилган ёки сотилган товарлар учун тўловларни қабул қиладиган ташкилот.

**POS-терминал** — Банк томонидан Мижозга карта эгаларидан товарлар, хизматлар учун тўловларни қабул қилиш мақсадида хизмат кўрсатиш учун берилган техник воситалар (кейинги ўринда – «Жиҳоз» ёки «Савдо терминали»).

- ✓ **Савдо терминали** — карта тўлов қобилиятини текшириш, карталар бўйича маълумотни электрон тарзда йиғиш ва уни кейинчалик қайта ишлаш учун электрон шаклда узатиш қобилиятига эга қурилма.

**Транзакция** — Мижоз ходими томонидан Жиҳоз ёрдамида ва тақдим этилган карта орқали амалга оширилган тўлов. Транзакция ўтказилиши PIN-код ёрдамида карта эгаси томонидан мустақил равишда тасдиқланади.

**Тўловларни қайтариш** — Мижоз томонидан амалга оширилган Транзакция бўйича карта ҳисобига пул маблағларни қайтариш.

**Қоғоз нусхалари** — Жиҳоз томонидан ҳисобот даврида амалга оширилган барча Транзакциялар ёки уларнинг умумий суммаси бўйича чоп этилган чеклар, назорат ленталари ва натижаларни солиштириш ҳисоботларининг нусхалари.

**Инкассация (Натижаларни Солиштириш )** — Транзакцияларни Банкка қайта ишлаш учун юбориш жараёни. Бу жараён Мижоз томонидан кун давомида камида бир марта амалга оширилади.

**Стоп-лист** — карта эгаси ташаббуси билан ёки БТТ қоидаларида назарда тутилган бошқа сабабларга кўра хизмат кўрсатиш тақиқланган банк карталари рўйхати.

**БТТ** — UzCard ёки HUMO банклараро тўлов тизими ҳамда Ўзбекистон Республикаси ҳудудида Карталарни чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш қоидаларини белгиловчи Ўзбекистон Республикасида фаолият юритувчи бошқа тўлов тизимлари.

## **I. ХИЗМАТЛАРНИ КЎРСАТИШНИНГ АСОСИЙ ШАРТЛАРИ**

**1.1.** Хизматларни кўрсатишнинг асосий шarti Мижоз (Таъминотчи) томонидан Банкда Универсал шартнома ва ушбу Умумий шартларга мувофиқ очилган асосий ёки иккиламчи талаб қилиб олингунча ҳисобрақамнинг мавжудлиги ҳисобланади.

**1.2.** Мижоз Банкдан ушбу Умумий шартларга мувофиқ олган Жиҳозлардан ёки ўзининг Жиҳозларидан фойдаланиб, банк карталари орқали тўловларни қабул қилади. Жиҳоз Мижозга ушбу Умумий шартларнинг 1-иловасига мувофиқ шаклдаги Қабул қилиш-топшириш далолатномаси бўйича топширилади.

**1.3.** Шартнома бўйича ўзаро ҳисоб-китоблар Ўзбекистон Республикасининг миллий валютасида амалга оширилади. Банк тарифларига мувофиқ транзакцияларни қайта ишлаш учун комиссия билан бир қаторда, Мижоз Банкдан олинган Жиҳозлар учун ижара ҳақини ҳам тўлайди.

**1.4.** Шартноманинг амал қилиш муддати тугаганда ёки хизмат олиш рад этилгандан сўнг, Мижоз ушбу Умумий шартларнинг 2-иловасига мувофиқ шакл бўйича Банкдан олинган Жиҳозларни Жиҳозни қайтариш далолатномаси бўйича қайтаради.

## **II. ТРАНЗАКЦИЯЛАРГА ИШЛОВ БЕРИШ БЎЙИЧА ХИЗМАТЛАР КЎРСАТИШ ТАРТИБИ**

**2.1.** Транзакцияларга банк томонидан ишлов бериш мақсадида, Мижоз Савдо терминалдан фойдаланиб, карта эгаларидан қабул қилинган тўловларни тегишли тўлов тизимлари (HUMO, UzCard) билан солиштиради, шунингдек терминални Банкка мустақил равишда инкассация қилади.

**2.2.** Белгиланган тартибда солиштириш ўтказилгандан сўнг, процессинг марказлари Банкка электрон файл юборишади, унда (жумладан) СХК фойдасига карта эгалари томонидан амалга оширилган транзакциялар ҳақида маълумотлар мавжуд бўлади.

**2.3.** Банк электрон файлни ишловдан ўтказади ва пул маблағларм Мижознинг транзит ҳисоб рақамига ўтказилади.

**2.4.** Транзит ҳисоб рақамига товарлар (хизматлар) учун тўлов сифатида келиб тушган пул маблағлари, тарифларга мувофиқ комиссияни чегириб ташлаган ҳолда, электрон файл қайта ишлаш учун келиб тушган пайдан бошлаб икки иш кунидан кечиктирмай Мижознинг Банкда очилган талаб қилиб олинадиган ҳисоб рақамига ўтказилиши керак.

**2.5.** Мижоз масофавий банк хизмат кўрсатиш тизими орқали ҳисобварақдан кўчирмаларни шакллантириб, қабул қилинган тўловлар билан солиштиради.

**2.6.** Мижоз, зарурат бўлганда, инкассациядан олдин, Карта эгаси ва СХК ўртасида ўзаро келишув асосида Карта эгасига тўловни қайтариш мақсадида транзакцияни бекор қилиш учун банкка мурожаат қилади, бу технологик назарда тугилган тартибда амалга оширилади.

**2.7.** Бошқа ҳолатларда операцияни бекор қилиш процессинг марказлари томонидан, СХК мурожаати асосида амалга оширилади ва тасдиқдан сўнг банкка операцияни бекор қилиш ҳақида электрон файл юборилади, у ишловдан ўтказилгандан сўнг СХКнинг талаб қилиб олингунча ҳисобварағидан карта эгаси фойдасига маблағларни ҳисобдан чиқаришни шакллантиради.

### **III. ИЖАРАГА ОЛИНГАН ЖИҲОЗЛАР УЧУН ЎЗARO ҲИСОБ-КИТОБ ҚИЛИШ ТАРТИБИ**

**3.1.** Жиҳоздан фойдаланганлик учун Мижоз Банкнинг амалдаги Тарифларга мувофиқ Банкка ижара ҳақи тўлайди.

**3.2.** Ижара ҳақи суммаси Банк томонидан мемориал ордер асосида жорий (тўланадиган) ойнинг охириги банк кунидан кечиктирмай акцептсиз тартибда ҳисобдан чиқарилади.

**3.3.** Мижознинг ҳисобварақларида Банк олдидаги қарздорликни қоплаш учун пул маблағлари мавжуд бўлмаганда ёки етарли бўлмаганда, қарздорликнинг тўланмаган қисми асосий ҳисобвараққа тўлов талабномасини қўйиш орқали қопланади, бунда Мижоз бундай ҳисобдан чиқаришга розилик (акцепт) беради.

**3.4.** Мурожаат асосида амалга оширилган Жиҳозни таъмирлаш учун Мижоз банкка Банк тарифларида белгиланган миқдорда харажатларни қоплаш суммасини тўлайди.

**3.5.** Жиҳознинг йўқолиши (бузилиши, ўғирланиши) ҳолатида Мижоз Банкнинг тарифларида белгиланган миқдорда Жиҳознинг қийматини қоплайди.

### **IV. ТОМОНЛАР ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

#### **Банк мажбуриятлари:**

**4.1.** Мижоз томонидан Буюртма берилган кундан бошлаб уч кундан кечиктирмай карта эгаларига хизмат кўрсатиш учун Жиҳозни Мижозга ижарага бериш; банкда Жиҳоз вақтинча мавжуд бўлмаганда - бу ҳақда Мижозни дарҳол хабардор қилиш.

**4.2.** Тўлов тизимларидан электрон файл олинганидан кейин икки иш кунидан кечиктирмай уни қайта ишлаб, Мижознинг талаб қилиб олингунча ҳисобварағига транзакциялар суммасини ўтказиш, бунда Тарифга мувофиқ Банк комиссияси чегириб қолинади.

**4.3.** Мижознинг сўровлари бўйича амалга оширилган барча транзакциялар бўйича ҳисоботларни тақдим этиш.

**4.4.** Мижознинг мурожаатига асосан, Карта эгаларига хизмат кўрсатиш учун зарур бўлган Жиҳознинг ишлашини таъминлаш чора-тадбирларини кўриш.

#### **Банк ҳуқуқлари:**

4.5. Агар Мижоз Жиҳоздан 30 (оттиз) ва ундан ортиқ иш куни давомида транзакцияларни амалга оширмаса ёки Мижоз томонидан амалга оширилаётган транзакциялар амалдаги ички назорат қоидаларига кўра шубҳали ёки гумонли бўлса, Шартномани бир томонлама бекор қилиш;

4.6. Мижозга пул маблағларини ўтказилишини тўхтатиш ҳуқуқига эга, агар:

- Агар процессинг маркази ёки Карта эмитенти банкка тегишли расмий хабарномани юборган бўлса, Транзакция маълумотлари нотўғри ёки номувофиқ тарзда амалга оширилган бўлса ;
- агар Банкка карта эгаси тўловга нисбатан низоли транзакция (чаржбек) сифатида таснифланган даъволи қўзғатганлиги расман маълум бўлса;
- СХК белгиланган тартибда Карта эгаси орқали амалга оширилган тўлов операциясини бекор қилиш учун Банкка мурожаат қилган бўлса;
- Мижознинг ўзгартириш ёки тугатиш жараёни юз берса. Бу ҳолда тўловлар тугатиш комиссияси ёки бошқа ваколатли органлар уқуқий ворис тўғрисидаги масалани ҳал қилгунигача қадар ушлаб қолинади;

4.7. ўзгаришлар киритилишидан камида 10 (ўн) календарь кун олдин Мижозни олдиндан хабардор қилган ҳолда, Интернет тармоғидаги Банк веб-сайтида билдиришномаларни жойлаштириш ёки бошқа мақбул усуллар орқали Тарифларга бир томонлама ўзгариш киритиш ҳуқуқига эга;

4.8. Жиҳоз йўқолган/бузилган/ўғирланган тақдирда, Мижоздан Банкнинг амалдаги Тарифига мувофиқ қоплаш ва жарима суммасини, шунингдек Жиҳозни таъмирлаш қийматини қоплаш суммасини олиш;

4.9. Банк Универсал Шартнома шартларига мувофиқ бошқа ҳуқуқларга ҳам эга.

### **Мижоз мажбуриятлари:**

4.10. Ўз корхонасида Банк томонидан тақдим этилиши мумкин бўлган реклама белгилари ёки бошқа материалларни мувофиқ равишда намоиш этиш ва фақат Карталар Мижоз томонидан тўлов воситаси сифатида қабул қилинишини кўрсатиш учун Банк томонидан маъқулланган номлар ёки расмлардан фойдаланиш;

4.11. Жиҳоздан фойдаланишда фақат Банк томонидан Жиҳоз таркибида тақдим этилган дастурий таъминотдан фойдаланиш. Банк томонидан тақдим этилган Жиҳоздан рухсатсиз фойдаланишнинг олдини олиш чораларини кўриш ва бу учун жавобгарликни ўз зиммасига олиш;

4.12. Амалдаги қонунчилик талабларига мувофиқ амалга оширилган Транзакцияни тасдиқлаш учун чекнинг чоп этилган нусхасини Карта эгасига топшириш;

4.13. Банк хабар юборганидан сўнг бир банк куни ичида Шартномага мувофиқ Банк Мижоздан талаб қилишга ҳақли бўлган ҳар қандай Транзакция бўйича суммани Банкка қайтариш;

4.14. 3 (уч) иш куни ичида Банкка барча реквизит ўзгаришлари ҳақида маълумот бериш, шу жумладан: банк реквизитлари, СХК раҳбариятининг ўзгариши, кейинчалик тегишли ўзгаришларни тасдиқловчи ҳужжатларнинг тегишли тарзда тасдиқланган нусхаларини

тақдим этиш, ҳамда қайта ташкил этиш, банкротлик ва тугатиш комиссияси иш бошлаши ҳақида хабар бериш;

4.15. Жиҳозда техник ёки дастурий носозлик юзага келганда, Мижоз бир иш кунидан кечиктирмасдан Банкни бу ҳақда хабардор қилиш, ушбу Умумий шартларнинг 2-иловасига мувофиқ расмийлаштирилган Жиҳозни қайтариш далолатномаси асосида Банкка Жиҳозни етказиб бериш/топшириш мажбуриятини олади;

4.16. Жиҳознинг бузилиши ёки йўқолиши/ўғирланишига йўл қўймаслик. Кўрсатилган ҳодисалар юзага келганда, бу ҳақда дарҳол Банкка ёзма равишда хабар бериш, ушбу Умумий шартларнинг 3-иловасига мувофиқ Жиҳозларнинг йўқолиши/бузилиши ҳақида далолатномани расмийлаштириш ва Банк тарифларига мувофиқ таъмирлаш қиймати ва Жиҳозлар қийматини қоплаш суммасини тўлаш;

4.17. Шартнома муддати тугаганидан ёки у муддатидан олдин бекор қилингандан сўнг, 3 (уч) кун ичида Жиҳозни қайтариш далолатномаси бўйича Жиҳозни Банкка бутун ва сақланган ҳолда қайтариш;

4.18. Шартнома бекор қилинган санада дан бошлаб Карталарга хизмат кўрсатишни тўхтатиш;

4.19. Банкнинг амалдаги Тарифлари бўйича комиссияларни тўлаш.

#### **Мижоз ҳуқуқлари:**

4.20. Банкдан амалга оширилган Транзакциялар бўйича кўчирмаларни сўраш;

4.21. Банкдан Мижоз ходимлари учун қўшимча йўриқнома ўтказилишини сўраш;

4.22. Мижоз Универсал шартноманинг шартларига мувофиқ бошқа ҳуқуқларга эга.

#### **Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга эмас:**

4.23. Тўлов қайтарилганда, яъни Эгаси томонидан товар ёки хизматдан воз кечилганда нақд пул маблағларини бериш, бу ҳолда Мижоз белгиланган тартибда нақд пулсиз шаклда Карточка эгасининг карта ҳисобварағига маблағ ўтказди;

4.24. Жиҳоз ва Транзакция амалга оширилганлиги ҳақидаги маълумотларни бошқа шахслар ва ташкилотларга бериш, Ўзбекистон Республикаси амалдаги қонунчилигига мувофиқ назорат функцияларига эга бўлган шахслар бундан мустасно;

4.25. Битта Транзакция бўйича маълумотларни исталган шаклда такроран тақдим этиш;

4.26. Жиҳоз корпусини очиш, мустақил таъмирлаш, Жиҳознинг бутловчи қисмларини алмаштириш, Банк томонидан берилган дастурий таъминотга ўзгартиришлар киритиш.

## **V.ТОМОНЛАР ЖАВОБГАРЛИКЛАРИ**

### **5.1 Банк қуйидаги ҳолатларда жавобгарликни ўз зиммасига олмайди:**

- Қонунчилик талабларига жавоб бермайдиган ёки уларга зид бўлган Транзакциялар бўйича тўловларни таъминлаш;

- Банк Жиҳоздаги техник носозликлар, шунингдек, учинчи томоннинг айби билан Хизматларни кўрсатишнинг вақтинча ёки тўлиқ тўхтатилишига олиб келган қонуний ва бошқа чекловлар учун жавобгар эмас.

### **5.2 Мижоз қуйидагилар учун тўлиқ жавобгардир:**

Банкка томонидан ўрнатилган мажбуриятларни бузганликлари учун етказилган зарар учун;

Олинган Жиҳознинг сақланиши ва ишлаб қобилияти учун.

### **5.3 Шартнома томонлари биргаликда:**

Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ Универсал шартнома шартлари ва ушбу Умумий шартларда белгиланган ўз мажбуриятларини бажармаганлик ёки лозим даражада бажармаганлик учун жавобгардирлар.

Банк ва Мижоз ўртасидаги, мазкур Умумий шартларда назарда тутилмаган муносабатлар Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган тартибда тартибга солинади.

**Жиҳозларни қабул қилиш-топшириш далолатномаси**

\_\_\_\_\_ ш. \_\_\_\_\_ . 202\_\_ й.

Мазкур далолатнома **Банк вакили бўлган** \_\_\_\_\_ **Сотув Офиси бошлиғи**  
томонидан пластик карта эгаларига хизмат кўрсатиш учун қуйидаги Жиҳозни тақдим  
этиши, Мижоз \_\_\_\_\_ эса  
(хўжалик юритувчи субъектнинг номи)

олиши тўғрисида тузилган:

<b>Жиҳознинг номи</b>	<b>Бирликлар миқдори (дона)</b>	<b>Бирликнинг қиймати (Сўм)</b>	<b>Серия рақами</b>	<b>Инвентар рақами</b>
Терминал маркаси/моделли	Рақамлар ва ёзув билан	Баланс қиймати	№ _____	№ _____

Мулк топшириш пайтида соз ҳолатида эди.

**Топширди**

**“ANOR BANK” АЖ**

**Сотув Офиси бошлиғи**

**Қабул қилди**

**Ташкилот:**

**Раҳбар:**

\_\_\_\_\_  
ФИШ ва М.О. имзо

\_\_\_\_\_  
ФИШ ва М.О. имзо

**Сотув офиси ходими белгилади:** \_\_\_\_\_  
ФИШ ва имзо

**Локация манзили** \_\_\_\_\_

### Жиҳозни қайтариш далолатномаси

\_\_\_\_\_ ш.

\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_ 202\_\_ й.

Мазкур далолатнома Мижоз \_\_\_\_\_  
(хўжалик юритувчи субъектнинг номи)

Ҳисобварағи ёпилиши муносабати билан топшириши

Фаолиятининг тугатилиши/тўхтатилиши муносабати билан топшириши

Таъмирлаш учун топшириши

#### қайтариш сабабини белгилаш

“\_\_\_\_\_” Сотув офиси эса қуйидаги Жиҳозни олиши тўғрисида тузилган:

Жиҳознинг номи	Бирликлар миқдори (дона)	Бирликнинг қиймати (Сўм)	Серия рақами	Инвентар рақами
Терминал маркаси/моделли	Рақамлар ва ёзув билан	Баланс қиймати	№ _____	№ _____

Мулк топшириш пайтида соз ҳолатида эди.

#### Топширди

хўжалик юритувчи субъектнинг номи  
Раҳбар

#### Қабул қилди

“ANOR BANK” АЖ  
Сотув Офиси бошлиғи

\_\_\_\_\_  
ФИШ ва М.О. имзо

\_\_\_\_\_  
ФИШ ва М.О. имзо

**Жиҳознинг йўқолиши/бузилиши ҳақида далолатнома**

\_\_\_\_\_ ш. \_\_\_\_\_ 202\_\_ й.

Мен, \_\_\_\_\_ раҳбари  
(хўжалик юритувчи субъектнинг номи)

\_\_\_\_\_ Сотув офисидан олинган

пластик карталар эгаларига хизмат кўрсатиш Жиҳози:

Жиҳознинг номи	Бирликлар миқдори (дона)	Бирликнинг қиймати (Сўм)	Серия рақами	Инвентар рақами
Терминал маркаси/моделли	Рақамлар ва ёзув билан	Баланс қиймати	№ _____	№ _____

Йўқолганлигини тасдиқлайман

Фойдаланишга яроқсиз ҳолатга келганлигини тасдиқлайман

*(сабабини белгилаш)*

Терминал йўқолганлиги учун банк тарифларида назарда тутилган миқдорда жарима тўлаш ва унинг қийматини қоплаш мажбуриятини оламан.

**Раҳбар**

**Сотув Офиси бошлиғи**

\_\_\_\_\_  
(хўжалик юритувчи субъектнинг номи)

\_\_\_\_\_

ФИШ ва М.О. имзо

ФИШ ва М.О. имзо

## **Е-POS терминал орқали миллий валютада тўловларга хизмат кўрсатиш ва тўловларни қабул қилишнинг (Интернет-эквайринг) УМУМИЙ ШАРТЛАРИ**

### **АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР**

Мазкур Е-POS терминал орқали миллий валютада тўловларга хизмат кўрсатиш ва тўловларни қабул қилишнинг (Интернет-эквайринг) бўйича умумий шартларда қуйидаги атамалар ва таърифлар қўлланилади:

**Банкнинг АБТ** — автоматлаштирилган банк тизими (NCI).

**Банк (пластик) карта** — Ўзбекистон Республикаси банки томонидан эмиссия қилинган, онлайн режимда ишлайдиган ва унинг эгасига банк ҳисобварағи (картсчёт) бўйича амалиётлар ўтказиш имкониятини таъминловчи тўлов карта.

**Мерчант кабинети** — Мижозга тўлов маълумотларига кириш, статистикани кўриш, ҳисоботлар тузиш ва виртуал кассаларни бошқариш имконини берувчи веб-илова.

**Мижоз** — ўзи реализация қилаётган товарлар, хизматлар, ишлар, рақамли/электрон контент учун Ўзбекистон Республикаси тўлов тизимларининг банк пластик карталари орқали электрон тўловларни қабул қилиш имконини берувчи техник ва юридик жиҳатдан таъминланган ахборот ресурсига эга бўлган хўжалик юритувчи субъект.

**Мобил илова** — «Anorbank» банкининг жисмоний шахслар (Мижоз) учун Банк хизматларини тақдим қилувчи, смартфон, планшет ва бошқа мобил қурилмаларда ишлаш учун мўлжалланган ва муайян платформа (iOS ва Android) учун ишлаб чиқилган дастурий таъминот.

**Тўловчи** — Мижоз томонидан тақдим этилган товар, хизмат, иш ёки рақамли/электрон контент учун тўловни амалга оширувчи, муомалага лаёқатли жисмоний шахс, шу жумладан банк пластик картаси эгаси.

**Сервис** — Интернет-эквайринг хизматларини кўрсатиш, хусусан, Мижознинг товарлари, хизматлари, ишлари, рақамли/электрон контентини учун фойдаланувчининг банк картаси орқали амалга оширилган тўловлар ҳақидаги маълумотларни қабул қилиш ва қайта ишлашни ташкил қилиш учун мўлжалланган.

**Савдо маълумотлари параметрлари** — Фойдаланувчининг банк пластик картаси орқали электрон тўловларни қайта ишлаш учун зарур бўлган маълумотлар.

**Е-POS терминал** — АБТ (автоматлаштирилган банк тизими) банк тизимида рўйхатдан ўтказиладиган Мижознинг (товарлар ва хизматлар/ишларни таъминотчининг) виртуал терминали.

**QR-код (Quick Response)** — мобил телефон камераси орқали таниб олинadиган Мижознинг ҳисобварағига тўловларни амалга ошириш учун маълумот берувчи икки ўлчамли штрих-код.

## **I. АСОСИЙ ҚОИДАЛАР**

**1.1.** Ушбу Умумий шартлар қуйидаги турдаги электрон тўловлар бўйича маълумотларни қайта ишлаш жараёнидаги Томонларнинг ўзаро ҳамкорлиги тартибини:

- банк карталари орқали;
- тезкор тўлов терминаллари орқали тўловлар;
- QR-кодлар орқали (фақат “Anorbank” мобил иловаси орқали);
- iOS ва Android учун иловалари орқали;
- веб-иловалар орқали;

шунингдек, e-POS терминали орқали электрон тўловлар бўйича маълумотларни қабул қилиш ва қайта ишлаш бўйича Шартномани (кейинги ўринларда – “Шартнома”) тузишни тартибга солади.

**1.2.** Банк, Мижоз томонидан тўлов амалга оширилган тақдирда, қуйидаги хизматларни (кейинги ўринларда – “Хизматлар”) кўрсатишни ўз зиммасига олади:

- Тўловчининг банк картаси орқали Мижознинг товар ва хизмат/ишлари учун амалга оширилган электрон тўловлар ҳақидаги маълумотларни қабул қилиш ва қайта ишлаш учун Мижозни Сервисда рўйхатдан ўтказиш;
- Хизматларни кўрсатиш мақсадида очилadиган Мижознинг e-POS терминалини рўйхатдан ўтказиш ва хизмат кўрсатиш;
- Мижознинг ҳисобварағига пул маблағларнинг ўз вақтида ва тўлиқ ўтказилишини таъминлаш.

**1.3.** Сервисда рўйхатдан ўтиш учун Мижоз масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали ариза тақдим этади ҳамда ушбу Умумий шартларнинг 1-иловасига мувофиқ «Корхона сўровномаси» маълумотларини тўлдириб, Тизим орқали тақдим этади.

**1.4.** Хизматлар учун тўлов Банк томонидан ҳар бир e-POS терминали орқали муваффақиятли қайта ишланган ва Мижознинг ҳисобварағига ўтказилиши керак бўлган тўлов суммасидан ушлаб қолинади.

**1.5.** Банк Интернет-эквайринг хизматлари учун комиссияни амалиёт амалга оширилган куни амалда бўлган Банк Тарифларига мувофиқ ушлаб қолади.

Комиссия ҳар бир муваффақиятли тўловда автоматик равишда ушлаб қолинади. Маблағларни Мижознинг ҳисобварағига ўтказиш муддати — кейинги иш куннинг охирига қадар, агар уланишнинг индивидуал шартларида бошқача тартиб белгиланмаган бўлса.

## **II. ТОМОНЛАР ХУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

### **2.1. Банк мажбуриятлари:**

**2.1.1.** Идентификация жараёнидан ўтгандан сўнг 1 (бир) иш куни ичида Мижозни Сервисда рўйхатдан ўтказиш. Бу ҳолда Мижозни техник интеграция қилиш муддати жиҳозлар (қурилмалар, биллинг, дастурий таъминот ва бошқа техник воситалар) имкониятлари билан белгиланади.

**2.1.2.** Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажариш мақсадида e-POS терминалини рўйхатдан ўтказиш ва унга хизмат кўрсатишни таъминлаш.

**2.1.3.** тўловларни қабул қилиш учун Мижоз реквизитлари билан QR-код яратиш ва уни Мижозга Мерчант кабинети, веб-сайт, электрон почта орқали тақдим этиш, шунингдек Интернет-банкнинг/Мобил-банкнингда жойлаштириш.

**2.1.4.** Тўловчилардан олинган пул маблағларни ўз вақтида ва тўлиқ равишда Мижоз фойдасига ўтказилишини таъминлаш.

**2.1.5.** Шартнома доирасида олинган савдо маълумотлари параметрларининг махфийлигини сақлаш.

**2.1.6.** Маълумот узатиш каналларининг хавфсизлигини, маълумотларнинг сақланиши, бутунлиги ва ишончилигини таъминлаш.

**2.1.7.** Уланиш учун зарур бўлган Томонлар ўртасидаги ҳамкорликнинг техник параметрлари ҳақида керакли маълумотни тақдим этиш. Мижозга барча тўловлар ҳақида маълумотларни тақдим этиш.

**2.1.8.** Тўловчилардан пул маблағларини қабул қилиш тизими ва хизматларидан кеча-кундуз фойдаланиш, шунингдек, электрон хабарларни узатиш ва ахборот-коммуникация технологияларини қўллаган ҳолда тўловчилардан тўловлар бўйича ахборот алмашиш билан боғлиқ бошқа ҳаракатларни амалга ошириш, шу жумладан, режали ва режадан ташқари профилактика ишларини ўтказиш даврларидан ташқари, тўловлар тўғрисидаги ахборотни қабул қилиш ва узатишни таъминлаш.

**2.1.9.** Тизим ва тизим учун алоқа хизматларини таъминловчи коммуникациялар иши билан боғлиқ ҳар қандай носозликлар ҳақида Мижозни хабардор қилиш.

**2.1.10.** Мижозга етказилаётган тўловлар ҳақидаги маълумотнинг мувофиқлиги ва ҳисобварағидаги маълумотнинг ўзига хослиги учун жавобгар бўлиш.

**2.1.11.** Тўловлар ҳақидаги маълумотни улар амалга оширилган кундан бошлаб камида 3 (уч) йил давомида сақланишини таъминлаш.

**2.1.12.** Мижоз ушбу Хизмат кўрсатишнинг умумий шартларини бузган ёки фавқулодда вазиятлар билан боғлиқ сабабларга кўра, шунингдек, Шартнома доирасида Мижознинг манфаатларига бевосита дахлдор бўлган барча фактлар тўғрисида масофадан хизмат кўрсатиш каналлари, электрон почта ёки расмий хабар орқали Мижозни Хизматлар кўрсатишни тўхтатиб туриш тўғрисида олдиндан огоҳлантириш.

## **2.2. Мижознинг мажбуриятлари:**

**2.2.1.** Мажбуриятларни бажариш, Шартномада ва ушбу Умумий шартларда назарда тутилган тартиб ва шартларга риоя қилиш.

**2.2.2.** Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, шу жумладан электрон тижорат соҳасидаги қонунчилик талабларига қатъий мувофиқ равишда амал қилиш.

**2.2.3.** ўзининг Интернет-сайтида QR-кодни (мазкур хизматдан фойдаланилганда), шунингдек, АБТ тизимидан фойдаланган ҳолда товарлар, хизматлар ҳақини тўлаш мақсадида тўловларни амалга ошириш имконияти тўғрисидаги маълумотларни жойлаштириш.

**2.2.4.** Томонларнинг Шартномани бажаришига таъсир кўрсатиши мумкин бўлган ҳар қандай ўзгаришлар, шу жумладан: ўз номи, юридик манзили, амалдаги манзили, Интернет-сайт манзилидаги ўзгаришлар, шунингдек реквизитлардаги бошқа ўзгаришлар тўғрисида Банкни уч кун муддатда ёзма равишда хабардор қилиш.

**2.2.5.** Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги, электрон тижоратни амалга оширишни тартибга солувчи норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар, савдо қоидалари, хизматлар кўрсатиш қоидалари, шунингдек истеъмолчиларнинг ҳуқуқларини ҳимоя қилувчи қоидалар талабларини бажариш.

**2.2.6.** Корхонанинг ўз ҳисоб рақамига ўтказилган Тўловчининг тўловлари суммасининг Миждозга Шартномага мувофиқ маълумотлар тақдим этилган тўловлар суммасидан фарқ қилиш сабабларини аниқлашда иштирок этишни талаб қилиш.

**2.2.7.** Тўловчидан ҳисобот даври доирасида амалга оширилган тўловни бекор қилиш (қайтариш)

**2.2.8.** Шартнома бўйича ўз зиммасига олган мажбуриятларнинг сўзсиз бажарилишини талаб қилиш;

**2.2.9.** Қонун ҳужжатларида назарда тутилган ҳолларда ёки Тўловчининг ташаббуси билан маблағларни Тўловчига қайтариш имкониятини таъминлаш.

Пул маблағларни қайтариш фақат Банк хизмати орқали амалга оширилади.

Қайтариш тўлиқ ёки қисман бўлиши мумкин.

Миждоз хизмат кўрсатиш/товарни етказиб бериш далилларини камида 1 (бир) йил сақлаши шарт.

**2.2.10.** Шахсий маълумотлар ва тўлов карталари маълумотларини муҳофаза қилиш бўйича талабларга риоя қилиш.

Миждоз Тўловчининг банк карталари реквизитларини йиғиш, қайта ишлаш ёки сақлаш ҳуқуқига эга эмас;

**2.2.11.** Ўз сайтида қуйидагиларни жойлаштириш:

- оммавий оферта;
- тўлиқ юридик реквизитлар;
- қайтариш сиёсати;
- махфийлик сиёсати;

**2.2.12.** Тўловларни қабул қилиш бошлашдан олдин Сервис билан интеграцияни синовдан ўтказиш.

Агар интеграция нотўғри бажарилган бўлса, банк ишга туширишни рад этишга ҳақли.

**2.2.13.** Сотиш ёки хизмат кўрсатиш ҳолатларини тасдиқловчи ҳужжатларни камида 1 (бир) йил сақлаш.

## **2.3. Банк ҳуқуқлари:**

**2.3.1.** Мижоз томонидан Шартнома шартлари бузилган тақдирда Хизматларни кўрсатишни бир томонлама тарзда тўхтатиб қўйиш.

**2.3.2.** Қуйидаги ҳолларда Мижозга Хизмат кўрсатишни рад этиш:

- Мижоз амалиётларида ғайриоддий аломатлар мавжудлиги ёки Банк учун обрў ва/ёки молиявий хавф туғдириши мумкин бўлган амалиётлар аниқланса;
- Амалдаги қонунчилик талабларини, жумладан, фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш қоидалари бузилиши ҳолатлари аниқланса.

**2.3.3.** Мижознинг фаолиятида Банкнинг фикрига кўра, Банк учун жиддий зарар етказиши ёки обрўсига путур етказиши мумкин бўлган ҳолатлар аниқланган тақдирда, Мижоз ушбу Шартнома бўйича ўз зиммасига олган мажбуриятларни бажармаган тақдирда, шунингдек, жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш тўғрисидаги қонун ҳужжатларига мувофиқ ҳолатлар аниқланган ҳолларда, Мижоз томонидан аниқланган ҳолатлар бартараф этилгунга қадар Томонлар ўртасидаги ахборот ва технологик ҳамкорликни тўхтатиб туриш, унга кейинги календарь кундан бошлаб амалиётларни тўхтатиш тўғрисида электрон почта орқали хабарнома юбориш. Бунда Тўловчининг Мижоз фойдасига тўловлар тўхтатилгунга қадар қабул қилинган фармойишлари, агар бу Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларига зид бўлмаса, ўз қучида қолади.

**2.3.4.** Мижоз томонидан Шартнома бўйича ўз мажбуриятлари лозим даражада бажарилмаган ва/ёки техник хизмат томонидан режали профилактика ишлари ўтказилган ҳолларда, Мижозни камида 1 (бир) иш куни олдин ёзма равишда хабардор қилган ҳолда, тизимнинг тегишли модулларидан фойдаланишни чеклаш ва тўхтатиб қўйиш.

**2.3.5.** Мижозга Банк мулки бўлган ва Мижознинг Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини лозим даражада бажариши учун зарур бўлган мавжуд ахборот-маълумотнома маҳсулотлари ва реклама материалларининг электрон намуналарини тақдим этиш.

**2.3.6.** Агар интеграция нотўғри бажарилса, Банк дастурни ишга туширишни рад этиш ҳуқуқига эга.

## **2.4. Мижоз ҳуқуқлари:**

**2.4.1.** Ўзбекистон Республикаси ижро этувчи, суд ёки қонун чиқарувчи органлари томонидан киритилиши мумкин бўлган чекловларни ҳисобга олиб ушбу Умумий шартларда кўрсатилган сифатли ва узлуксиз Хизматлардан фойдаланиш.

**2.4.2.** Хизмат ҳуқуқ эгасини албатта кўрсатиш шarti билан ўз сотувлари ҳажмини ошириш мақсадида Банк ёки Сервис хизматларини реклама қилиш.

## **III. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ ВА НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ ТАРТИБИ**

**3.1.** Ўз мажбуриятларини бажармаслик ёки ёки лозим даражада бажармаслик ҳолатида, Томонлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавобгар бўладилар.

**3.2.** Томонлар учинчи шахсларнинг айби туфайли юзага келган ҳолатда ушбу Умумий шартлар шартлари ва Шартнома бўйича мажбуриятларини бажармаслиги учун жавобгар бўлмайдилар. Бундай ҳолатда, Томонлар хизмат кўрсатишдаги узилиш сабабларини баргараф этиш учун максимал чора-тадбирларни кўришлари керак ва, агар мавжуд бўлса, учинчи шахслар билан тузилган шартномавий муносабатлардан фойдаланадилар.

**3.3.** Банкнинг жавобгарлик доираси фақат мазкур Умумий шартларда акс эттирилган мажбуриятлар билан чекланган. Банк хизматлардаги техник носозликлар, шунингдек, учинчи томоннинг айби туфайли юзага келган Хизмат кўрсатишнинг вақтинча ёки тўлиқ тўхтатилишига олиб келган қонуний ва бошқа чекловлар учун жавобгар эмас.

**3.4.** Томоннинг ушбу Умумий шарт бўйича мажбуриятларини бажармаслиги ёки озим даражада бажармаслиги туфайли неустойка тўлаш ёки зарарларни қоплаш, Томонларни Шартнома бўйича мажбуриятларни бажаришдан озод қилмайди.

**3.5.** Мазкур Умумий шартлар ва Шартнома шартларидан ёки улар билан боғлиқ бўлган ҳолда юзага келиши мумкин бўлган ёки юзага келган барча низолар, келишмовчиликлар, талаблар ва эътирозлар, жумладан Шартномани тузиш, ўзгартириш, бажариш, бузиш, бекор қилиш, тўхтатиш ёки ҳақиқий эмас деб топиш билан боғлиқ масалалар, Универсал Шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган тартибда ҳал этилади.

**3.6.** Банк алоқа провайдерлари, процессинг марказлари, тўлов тизимлари фаолияти, шунингдек, Банкдан мустақил бўлган бошқа ҳолатлар туфайли юзага келган носозликлар учун жавобгар эмас.

#### **IV. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР**

4.1 Мазкур Умумий шартларда назарда тутилмаган ҳолатларда, Томонлар Универсал Шартнома қоидаларига амал қиладилар.

### Корхона СЎРОВНОМАСИ<sup>6</sup>

**Корхонанинг номи**

---

**Юридик манзили:**

---

**Мўлжал:**

---

**Раҳбарнинг Ф.И.Ш.**

---

**Раҳбарнинг мурожаат  
учун телефон рақами:**

---

**Бухгалтернинг Ф.И.Ш.**

---

**Бухгалтернинг мурожаат  
учун телефон рақами:**

---

**Корхонанинг банк ҳисоб  
рақами реквизитлари:**

---

**Фаолият соҳаси:**

---

<sup>6</sup> Сўровноманинг намунавий шакли Ўзбекистон Республикаси қонунчилигидаги ўзгаришларга мувофиқ ўзгариши мумкин.

**Тўлов API орқали е-POS терминалини улаш хизматини ва савдо терминали орқали транзакцияларни қайта ишлаш хизматларини тақдим этишнинг УМУМИЙ ШАРТЛАРИ**

Ушбу Тўлов API орқали е-POS терминалини улаш хизматларини ва савдо терминали орқали транзакцияларни қайта ишлаш хизматларини кўрсатишнинг умумий шартлари (кейинги ўринларда “Умумий шартлар” деб юритилади) Банк томонидан тўлов API орқали е-POS орқали уланиш хизматини кўрсатиш тартибини, шунингдек, савдо терминалларида кўрсатилган турларидан фойдаланганда транзакцияларни қайта ишлаш хизматларини кўрсатиш тартибини, томонларнинг мажбуриятларини бажариш бўйича талабларни, уларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятларини белгилайди.

**АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР**

**Ҳисобот куни** — амалиёт куни бошланганидан яқунлангунигача қадар Банк томонидан Харидорларга Банк мижозлари бўлган Таъминотчилар фойдасига тўловларни амалга ошириш имконияти берадиган давр.

**Харидорлар (шунингдек – Тўловчилар)** — банк картаси эгалари бўлган жисмоний шахслар.

**Таъминотчилар (шунингдек – Банк мижозлари)** — интернет-дўконлар орқали хизматлар кўрсатадиган ва товарларни сотадиган ёки хизмат кўрсатиш (товарларни сотиш) жойларида тўловларни қабул қиладиган юридик шахслар.

**“Hold” амалиётлари (Холдлаш)** — Тўловчининг банк картасидаги тўлов суммасини кейинчалик ечиб олиш мақсадида вақтинча сақлаш ёки музлатишдир.

**Тўлов API** — Таъминотчилар томонидан товарлар (хизматлар) учун тўловларни амалга оширишда Харидорлардан қуйидаги усуллар орқали пул маблағларини олиш мақсадида иловалар ёки веб-сайтларига тўлов тизимларининг функцияларини ва имкониятларини интеграция қилиш имконини берувчи дастурий интерфейс:

- Харидорлар банк мобил иловаси орқали Ўзбекистоннинг исталган тижорат банклари томонидан чиқарилган дебет карталари ва/ёки ANORBANK муддатли тўлов картаси билан тўлов амалга оширилганда;
- Ҳамкорнинг веб-сайтида харидор Таъминотчини танлаб, банк картаси маълумотларини кўрсатганда, Таъминотчи фойдасига товарлар (хизматлар) учун тўловни амалга ошириши мумкин.

**Распоряжение (Буйруқ)** — Тўловчи томонидан тузилган ва Банк томонидан Тизим орқали қабул қилинган ва ўтказмани амалга ошириш учун асос бўлиб хизмат қиладиган, ўтказмани амалга ошириш учун керакли маълумотларни ўз ичига олган электрон ҳужжат.

**“ANORBANK” тизими** — тўловларни амалга оширишни таъминловчи дастурий-техник воситалар, ҳужжатлар ва ташкилий-техник чора-тадбирлар мажмуи.

**Сайт** — Банкнинг интернет тармоғидаги расмий саҳифаси.

**Транзакция** — тўлов амалиёти, шунингдек, уни амалга оширишда ҳисоб-китоб иштирокчиларининг ҳаракатлари, шу жумладан Ўтказма, Пул ўтказиш.

**Электрон тўлов воситаси (ЭТВ)** — махсус дастурий таъминотдан фойдаланган ҳолда пул маблағларини нақдсиз тарзда ўтказиш.

## **I. ТЎЛОВ АРІ ОРҚАЛИ Е-POS ТЕРМИНАЛИНИ УЛАШ ВА ТОМОНЛАРНИНГ ЎЗАРО ҲАМКОРЛИГИ ШАРТЛАРИ**

**1.1.** Хизматларни тақдим этишнинг асосий шарти Мижознинг (Таъминотчининг) Банкда Универсал шартнома ва мазкур Умумий шартларга мувофиқ очилган асосий ёки очилган асосий ёки иккиламчи талаб қилиб олингунча ҳисобрақамининг мавжудлиги ҳисобланади.

**1.2.** е-POS терминални улаш учун зарур маълумотлар Банкнинг веб-сайтида жойлаштирилган: <https://www.anorbank.uz/business/anor-api/>. Тўлов АРІ дан фойдаланиш талаблари мазкур Умумий шартларнинг 1-иловасида баён қилинган.

**1.3.** е-POS терминални улаш Мижоз томонидан масофавий банк хизмат кўрсатиш тизими орқали юборилган тегишли мурожаат (Ариза) асосида амалга оширилади. Мазкур Умумий шартлар доирасида Мижоз хизматга уланганидан олдин, томонлар ушбу Умумий шартларнинг 2-иловасига мувофиқ шакл бўйича Ошкор этмаслик ҳақида келишувни (NDA) имзолайдилар.

**1.4.** Банк, талаб қилиб олингунча ҳисобрақамининг мавжудлигини текшириб, Мижоз Аризаси асосида Таъминотчи фойдасига тўловларни қабул қилиш учун зарур транзит ҳисоб рақамларини очади ва Таъминотчи (Мижоз) ҳақидаги маълумотларни мобил илова ва Банк веб-сайтида акс эттириш учун зарур техник жараёнларни амалга оширади.

**1.5.** Банк билан ҳамкорлик тармоғига қўшилиш тўғрисида Ҳамкорлик келишувини (кейинги ўринларда - “Ҳамкорлик келишуви”) имзолаган ва АО “ANOR BANK” томонидан чиқарилган Муддатли тўлов карталарини тўлаш учун қабул қиладиган Банк мижозлари қўшимча равишда “Anor Merchant” кабинетига - Банкнинг веб-иловасига уланиш имкониятига эга бўладилар, бу эса Мижозга тўлов маълумотларига кириш, статистикани кўриш, ҳисоботлар шакллантириш ва бошқа имкониятларни беради.

**1.6.** Ҳамкорлик келишувини имзоламаган Мижозлар Банк карталаридан (Банк Муддатли тўлов карталари бундан истисно) тўловларни қабул қиладилар ва «Anor Merchant» Кабинети хизматига уланмайдилар.

**1.7.** Мижозлар тўловлар тўғрисидаги барча маълумотларни МБХ (масофавий банк хизмати) тизимидан фойдаланганда, шунингдек, Telegram сервиси орқали кириш имконияти тақдим этилган ҳар бир амалиёт тўғрисидаги маълумотларни **PUSH BOT** орқали юборишда - Мижоз томонидан расман тақдим этилган уяли телефон рақами орқали олишлари мумкин.

## **II. ТРАНЗАКЦИЯЛАРГА ИШЛОВ БЕРИШ ХИЗМАТИДАН ФЙДАЛАНИШДА АМАЛИЁТЛАР ВА ХИСОБ-КИТОБЛАРНИ АМАЛГА ОШИРИШ**

- 2.1.** Банк ва Мижоз ўртасидаги барча ҳисоб-китоблар сўмда амалга оширилади.
- 2.2.** Тўловлар ҳақидаги маълумотларни қайта ишлаш реал вақт режимида амалга оширилади.
- 2.3.** Банк карталари орқали тўланган товар ва хизматлар учун тўловлар Мижознинг транзит ҳисоб рақамида йиғилади. Амалиёт кун давомида (унинг бошланишидан яқунланишига қадар) қайта ишланган барча транзакциялар (тўловлар) транзит ҳисобварақда амалиёт куннинг бошланишидан яқунланишига қадар акс эттирилади. Тўловчилар томонидан амалга оширилган амалиётлар банк амалиёт куни тугаганидан амалга оширилган тақдирда, улар Таъминотчининг транзит ҳисоб рақамида навбатдаги амалиёт кунда акс эттирилади.
- 2.4.** Банк тарифларида назарда тутилган Банк комиссияси транзит ҳисобварағига келиб тушган ҳар бир транзакция учун Банк томонидан ушлаб қолинади.
- 2.5.** Комиссия мукофотини чегириб ташлаган ҳолда товарлар (хизматлар) учун келиб тушган пул маблағлари келиб тушгандан кейинги иш кунидан кечиктирмасдан Банкда очилган Мижознинг талаб қилиб олингунча ҳисобварағига ўтказилиши керак.
- 2.6.** Агар “Hold” амалиёти Мижознинг ташаббуси билан амалга оширилса, мазкур амалиёт учун комиссия олинмайди.

## **III. ТОМОНЛАР ХУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

### **3.1 Банк мажбурияти:**

- 3.1.1.** Мижознинг аризаси белгиланган тартибда тақдим этилган кундан эътиборан 3 (уч) иш куни ичида e-POS терминалини тўлов API орқали улашни амалга ошириш.
- 3.1.2.** Тўлов API орқали E-POS терминаллари орқали қабул қилинган тўловлар бўйича ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун тегишли транзит ҳисоб рақамларини (23508/23510) очиш.
- 3.1.3.** Тегишли автоматлаштирилган сервислар орқали – Тўловчилардан тўлов талабномаларини қабул қилиш ва уларни муваффақиятли текширувдан ўтгандан сўнг тўловларни амалга ошириш ҳамда реал вақт режимида олинган натижа билан Мижозга электрон жавоб юбориш.
- 3.1.4.** Ҳар куни Банк томонидан белгиланган шаклга мувофиқ "Anor Merchant" кабинети орқали электрон шаклда ҳисоб-китоблар доирасида амалга оширилган амалиётлар тўғрисида қўшимча равишда Ҳамкорлик шартномасини имзолаган Мижозни шакллантириш ва онлайн хабардор қилиш.
- 3.1.5.** Қуйидаги ҳолатларда Тўловчига Тўлов топшириқномасини қабул қилишни рад этиш:
  - Авторизацияда салбий жавоб олинган ҳолатда;

- Мижоздан товар ва хизматлар учун тўлов ҳисобига ўтказма қабул қилиш ҳақида хабар олинмаган ҳолатда;
- Тўловчининг фармойиши ҳисоб-китоб иштирокчилари бири томонидан киритилган пул маблағлари суммасига номувофиқ бўлганда.

**3.1.6.** Харидор томонидан тўланган пул маблағларини Мижознинг талаб қилиб олингунча ҳисобварағига ўз вақтида ва тўлиқ ҳажмда, Банк тарифларида белгиланган Банкнинг комиссия мукофотини (бундан кейин "Банк комиссияси" деб юритилади) чегириб ташлаган ҳолда ўтказиш.

**3.1.7.** PCI DSS стандартида келтирилган Тўлов Тизимлари талабларига ва/ёки банк карталари маълумотларининг хавфсизлигини таъминлаш талабларига мувофиқ Банк карталари ҳақидаги маълумотларнинг хавфсиз қайта ишланиши, узатилиши ва сақланишини таъминлаш.

## **3.2 Банк ҳуқуқлари:**

**3.2.1.** Мижоз томонидан Шартномада белгиланган мажбуриятлар бажарилмаган ёки лозим даражада бажарилмаганда, Мижоз томонидан ушбу мажбуриятлар бажарилгунга қадар, шунингдек ўз ихтиёрига кўра бошқа ҳолатларда, Тўловчига Мижоз фойдасига Фармойишни қабул қилиш ва бажаришни (ўтказмани амалга оширишни) рад этиш.

**3.2.2.** Агар Банк томонидан Мижоз фаолияти Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига мувофиқ тақиқланган ёки муомалада чекланган амалиётлар билан боғлиқ эканлиги аниқланса, Тизимда тўлов API хизматларини тақдим этишни чеклаш. Шу билан бирга, агар Банк Мижознинг фаолияти Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги билан тақиқланган ёки чекланган амалиётлар билан боғлиқ эканлигини аниқласа, у тўлов APIга киришни узиш ҳуқуқига эга. Бу ҳолда Банк Мижозга МБХ тизими орқали фаолсизлантириш ҳақида хабарнома юбориш.

**3.2.3.** Мижозга тўлов APIнинг фаолсизлантириши ҳақида МБХ тизими орқали хабарнома юбориш.

**3.2.4.** Тегишли Мижоз тизими ёки Тўлов тизими орқали ёзма ёки электрон фармойиш асосида Авторизацияни вақтинча тўхтатиш ёки бекор қилиш.

**3.2.5.** Агар Электрон тўлов воситаси (ЭТВ) Тизим ёки Эмитент томонидан белгиланган лимит ва чекловларга мувофиқ келмаса, ЭТВ орқали ўтказмани амалга оширишдан рад этиш.

**3.2.6.** Учинчи шахсларга улар билан тузилган шартномалар асосида Универсал шартнома бўйича мажбуриятларни бажариш ҳуқуқини бериш, уларнинг ҳаракатлари (ҳаракатсизлиги) ва Универсал шартнома бўйича ўз зиммасига олган мажбуриятларнинг бажарилиши учун Мижоз олдида жавобгар бўлиш.

**3.2.7.** Банкнинг фикрига кўра, Банк, Тўловчи ёки Мижоз учун зарар келтириши мумкин бўлган, Томонларга боғлиқ бўлмаган ҳолатлар юзага келган тақдирда, Мижозни ўз вақтида хабардор қилган ҳолда, Тизим хизматларидан фойдаланишни бундай ҳолатлар амал қиладиган муддатга тўхтатиб қўйиш. Шу билан бирга, Банк томонидан қабул қилинган ва Мижознинг ҳисоб рақамига тушган суммалар бўйича Банк мажбуриятлари ўз кучида қолади.

**3.2.8.** Тўловчилар томонидан тўловлар амалга оширилганда, Банк қуйидаги асосларда Тўловчилар томонидан амалга оширилган тўловлар бўйича тушумлар суммасидан қуйидаги маблағларни ушлаб қолиш ҳуқуқига эга:

- Буюртмани тўловини бекор қилиш/товарни қайтариш/Тўловчининг мижозлар товар ва хизматлардан воз кечиш амалиётлари бўйича Банк Мижозига ўтказилиши керак бўлган қопламалар суммаси;
- Мижозга тегишли бўлмаган пул маблағлари Банк томонидан Мижоз фойдасига асоссиз равишда нотўғри тўланган тақдирда, пул маблағларини Банкка қайтариш суммаси;
- Эмитентларга ўтказилиши лозим бўлган тўловларни қайтариш билан боғлиқ харажатлар суммаси;
- ушбу Умумий шартларнинг 3.3.18-кичик бандида кўрсатилган суммалар;
- Жарималар.

**3.2.9.** Мижоз ушбу Умумий шартларнинг 3.2.7-кичик бандида кўрсатилган суммаларни Банкка тўлаш имкони бўлмаган тақдирда, ушбу суммалар Банк томонидан тақдим этилган ҳисобварақ (талабнома) асосида, ҳисобварақ тақдим этилган санадан бошлаб 10 (ўн) иш куни ичида Мижоз томонидан тўланади. Мижоз томонидан ҳисобварақ белгиланган муддатларда тўланмаган тақдирда, Мижоз банкка тўлов кечиктирилган ҳар бир кун учун БҲМнинг 1/10 қисми миқдорида жарима тўлаши шарт.

**3.2.10.** Тўловчилар томонидан тўловлар амалга оширилганда ва улар Мижознинг транзит ҳисобварағига келиб тушганда, Банк қуйидаги ҳолатлар аниқланганда Мижознинг талаб қилиб олингунча ҳисобварағига пул маблағларини ўтказмаслик ҳуқуқига эга:

- ЭТВ орқали амалга оширилган амалиёт мазкур Умумий шартлар талабларига зид бўлган ҳолда амалга оширилса;
- Банк томонидан Тўлов тизими, Эмитент ёки бошқа ваколатли шахс/орган томонидан Мижозга ўтказилган тўлов “Fraud” (Фирибгарлик) оифасига кириши тўғрисида хабарнома, шу жумладан электрон шаклда олинган тақдирда;
- Тўлов амалга оширилган банк картаси операция амалга оширилган пайтда қалбаки/ўғирланган/йўқолган/ноқонуний фойдаланилган деб топилса;
- Ўтказиш Эмитент томонидан хизмат кўрсатилмайдиган ҳолда ЭТВ орқали амалга оширилса.

**3.2.11.** Банк умумий шартларни бир томонлама суддан ташқари тартибда ўзгартириш ҳуқуқига эга бўлиб, Мижозни бу ҳақда 10 (ўн) календарь куни олдин Банк веб-сайтида маълумот жойлаштириш орқали хабар қилади.

**3.2.12.** Мижоздан мазкур Умумий шартларда назарда тутилган тартибда, жумладан Универсал шартнома тугаши (бекор қилинган) санасидан бошлаб 3 (уч) йил давомида, шунингдек суд тартибида, маблағларни тўлашни талаб қилиш ҳуқуқига эга.

### **3.3 Мижоз мажбурияти:**

**3.3.3.** Банк томонидан кўрсатиладиган хизматлар учун Банк Комиссиясини томонлар ўртасида келишилган Банк тарифлари бўйича келишилган миқдорда ва тартибда тўлаш;

**3.3.4.** Тўловчилар учун зарур бўлган барча маълумотни Мижознинг сайтида (витринасида), шу жумладан Мижознинг товар, хизмат ва ишларни сотиб олувчилар олдидаги мажбуриятлари ва жавобгарлиги ҳақида маълумотларни жойлаштириш;

**3.3.5.** “Anor Merchant” кабинетиди ва/ёки МБХ тизимида акс этган тўловлар тўғрисидаги маълумотларини ҳар куни текшириб бориш ва ҳар қандай номувофиқликлар ёки масалалар юзага келганда, МБХ тизими ёки бошқа мавжуд ресурслар орқали Банкка хабар бериш;

**3.3.6.** Мижозга маълум бўлган карталарнинг реквизитлари ва улардан фойдаланган ҳолда амалга оширилган операциялар тўғрисидаги маълумотларнинг обрўсизланиши (ёки обрўсизланиш шубҳалари пайдо бўлиши) ҳолатлари ҳақида Банкни дарҳол хабардор қилиш;

**3.3.7.** Мижоз фаолияти Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги ва Тўлов тизимлари талабларига мувофиқ эканлигини, шу жумладан маълумотларни рухсатсиз киришдан ҳимоя қилиш, карта эгалари, карталар реквизитлари ва улардан фойдаланган ҳолда амалга оширилган амалиётлар ҳақидаги маълумотларни сақлаш талабларига риоя қилишини ва тақиқланган хизматларни амалга оширмаслигини Банкка қафолатлаш. Агар Банк мазкур талабларнинг бузилишини аниқласа, у тўлов APIни Банк тизимидан дарҳол ўчиради;

**3.3.8.** Банкнинг ушбу Умумий шартларга 1-иловада келтирилган тўлов API талабларига риоя қилиш;

**3.3.9.** Мижознинг веб-интерфейс Тўлов тизимининг логотиплари, Банк логотипи (Банкнинг брендбукига мувофиқ), шунингдек, Мижознинг веб-сайтида товарлар ва хизматларни харид қилиш ва тўлаш шартлари, шунингдек, харид қилинган товарлар ва хизматларни етказиб бериш / тақдим этиш шартлари тўғрисидаги тўлиқ маълумотларни ўз ичига олган саҳифани жойлаштириш;

**3.3.10.** Веб-интерфейс тўлов саҳифалари дизайнини ва тўлов тизимлари логотиплари туширилган реклама стикерларининг электрон нусхаларини Банк билан келишиш;

**3.3.11.** Мижознинг веб-сайтида Умумий шартларнинг 1-иловасига мувофиқ Тўловчилар/Электрон тўлов воситалари маълумотлари махфийлигини таъминлаш ва тўловлар хавфсизлигини таъминлаш ҳақидаги маълумотларни жойлаштириш;

**3.3.12.** Мижозга маълум бўлган тўловлар тўғрисидаги маълумотларни ва Тўловчиларнинг маълумотларини махфий сақлаш. Бунда Мижознинг тўлов API орқали товарлар ва хизматларга ҳақ тўлаш учун Тўловчилар томонидан фойдаланиладиган ЭТВ рақамлари ва бошқа реквизитлари тўғрисидаги маълумотларни мустақил равишда, Банк билан келишмасдан тўплаш, сақлаш ва бошқаларга бериш тақиқланади;

**3.3.13.** Амалга оширилган шартномалар суммасини Мижознинг жорий тарифлари ва прејскурантларига мувофиқлигини мустақил равишда текшириш;

**3.3.14.** Битимлар предмети бўлган товарларни Тўловчиларга мустақил равишда етказиб бериш ва Хизматлар кўрсатиш, шунингдек, бу билан боғлиқ Тўловчиларнинг даъволарини, жумладан Битим суммасининг Мижознинг амалдаги тарифлари ва прејскурантларига номувофиқлиги натижасида юзага келадиган даъволарни мустақил равишда ҳал қилиш;

**3.3.15.** Тўловчилар олинган маблағларни қайтариш тўғрисидаги эътирозларини мустақил равишда ҳал қилиш;

**3.3.16.** Банк томонидан мижозга тегишли бўлмаган пул маблағлари нотўғри тўланган тақдирда, унга Банкнинг нотўғри тўлов тўғрисидаги ёзма ёки электрон билдиришномаси

топширилган кундан бошлаб 3 (уч) иш куни ичида кўрсатилган пул маблағларини Банк ҳисобига қайтариш;

**3.3.17.** Банк талаб қилган тақдирда, тўловлар ва ҳисоб-китоблари ҳақидаги маълумотни ёзма ва/ёки электрон шаклда, шунингдек Мижоз веб-интерфейси орқали амалга оширилган амалиётлар бўйича маълумотларни ва улар билан боғлиқ Мижозда мавжуд бўлган бошқа маълумотларни (кейинги ўринларда – “Ҳужжатлар”) Мижозга Банкнинг тегишли сўрови келиб тушган кундан бошлаб 3 (уч) иш куни ичида тақдим этиш;

**3.3.18.** 5 (беш) иш куни ичида Банкни Универсал шартномани Томонлар томонидан бажарилишига таъсир кўрсатадиган ҳар қандай ўзгаришлар тўғрисида ёзма ёки электрон шаклда хабардор қилиш;

**3.3.19.** Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига (Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлиги томонидан 23.05.2017 йилда 2886 – сон билан рўйхатдан ўтказилган “Тижорат банкларида жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш бўйича ички назорат қоидалари”га) мувофиқ Мижозни лозим даражада текшириш учун зарур бўлган маълумот ва ҳужжатларни Банк талабига кўра тақдим этиш;

**3.3.20.** фақат ушбу Умумий шартларга 1-иловада кўрсатилган талабларга зид бўлмаган тоифалар бўйича хизматлар кўрсатиш. Мижоз ушбу бандда назарда тутилган мажбуриятларни бажармаган тақдирда, Мижоз хизмат тоифаларини алмаштириши муносабати билан Банкка қўлланилган жарима санкциялари, Банк томонидан ундирилган тўловлар суммасини Банкка тўлаши шарт;

**3.3.21.** Товар ёки хизматга буюртмани бекор қилиш (товарни қайтариш ёки хизматдан воз кечиш) ва тўлов амалга оширилган Тўловчининг Банк картасига авторизатсия қилинган тўлов суммасини қайтариш зарур бўлганда, агар Мижоз пул маблағларини Тўловчининг картасига қайтара олмаса, Мижоз тўловни қайтариш суммаси ва шартларини кўрсатган ҳолда Банкка ёзма равишда ёки Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали мурожаат қилади.

#### **3.4 Мижоз ҳуқуқлари:**

**3.4.1.** Томонлар иродасидан мустақил ҳолатлар юзага келганда ёки Мижоз фикрига кўра Мижоз учун жиддий зарар келтириши мумкин бўлган ҳолатларда, Мижоз мазкур ҳолатлар амал қилиш даврида Универсал шартнома бўйича Банк хизматларидан воз кечиши мумкин, бунда Банкни ушбу тўхтатиб туриш ҳақида ўз вақтида, тўхтатиб туриш санасидан кечиктирмай, МБХ орқали ёки ёзма шаклда олдиндан хабар бериш;

**3.4.2.** Тўловчи томонидан товар ёки хизматга буюртма бекор қилинганда (товарни қайтариш ёки хизматдан воз кечиш) амалга оширилган транзакцияларнинг бекор қилинишига рухсат олиш;

**3.4.3.** “Anor Merchant” шахсий кабинетидан ҳамда МБХ орқали амалга оширилган тўловлар ва уларнинг ҳолати ҳақида маълумот олиш;

**3.4.4.** Мижоз Электрон тўлов воситаларининг тўлов реквизитлари ва/ёки мижознинг шахсий маълумотларини ўз ичига олган ахборотни узатиш, алмаштириш ва/ёки сотиш ҳуқуқига эга эмас.

#### **IV. АМАЛИЁТЛАРНИ МОНИТОРИНГ ҚИЛИШ**

**4.1.** Электрон тўлов воситалари орқали амалга ошириладиган амалиётларнинг қонунийлигига шубҳа туғдириши мумкин бўлган ҳолатларни аниқлаш ва электрон тўлов воситалари билан фирибгарлик амалиётларининг олдини олиш чораларини кўриш мақсадида Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- Мижознинг тўлов API орқали Тўловчилар томонидан амалга ошириладиган амалиётларни Авторизация қилиш учун Тизимга келиб тушадиган сўровларида мавжуд бўлган маълумотларни мониторинг (таҳлил) қилиш;
- Ушбу Умумий шартларга 1-иловага мувофиқ Мижоз томонидан сотиладиган товар ва хизматлар рўйхатини Универсал шартномада кўрсатилган маълумотларга ва Мижозга қўйиладиган талабларга мувофиқлигини мониторинг (таҳлил) қилиш.

**4.2.** Банк тўловчилар томонидан Мижознинг веб-интерфейсида Электрон тўлов воситалари орқали амалга оширилган амалиётларни Авторизация қилишни электрон шаклда тўхтатиб туриш ҳуқуқига эга бўлиб, бу ҳақда Мижозни электрон шаклда Амалиётларни Авторизация қилиш тўхтатилган санадан кечиктирмай қуйидаги ҳолатда хабардор қилади:

- Электрон тўлов воситалари орқали амалга оширилган амалиётлар уларни амалга ошириш вақтида уларнинг қонунийлигига шубҳа туғдирса (Банк томонидан операциялар мониторинги натижасида олинган маълумотлар асосида);
- Мижоз томонидан ушбу Умумий шартларнинг 1-иловасида келтирилган веб-интерфейсга қўйиладиган талаблар бузилган тақдирда;
- Банкка томонидан эмитентдан Мижознинг веб-сайти ва тўлов API орқали Электрон тўлов воситаларидан фойдаланган ҳолда амалга оширилган операциялар фирибгарлик эканлиги тўғрисида билдиришнома (шу жумладан электрон шаклда) олинган тақдирда;
- Банк томонидан Мижознинг веб-сайти ва тўлов API орқали эътирозлар билдирилган амалиётлар бўйича бир ойдаги амалиётлар сони/ойлик айланманинг миқдори йўл қўйиладиган даражасидан ошганлиги тўғрисида Эмитентдан билдиришнома (шу жумладан электрон шаклда) олинган тақдирда.

**4.3.** Банк мазкур Умумий шартларда назарда тутилган хабарномаларни Мижозга Тизим орқали етказиш ҳуқуқига эга.

#### **V. ТОМОНЛАР ЖАВОБГАРЛИКЛАРИ**

**5.1.** Агар тўловнинг кечикиши Мижоз томонидан мазкур Умумий шартларнинг бажарилмаслиги ёки лозим даражада бажарилмаслиги натижасида юзага келган бўлса, Банк тўловларнинг кечикиши учун жавобгар эмас.

**5.2.** Агар Мижознинг айби билан Банк томонидан амалга оширилган тўлов Тўловчи ёки бошқа манфаатдор ва ваколатли шахс томонидан бузилган ҳуқуқни ҳимоя қилиш бўйича Банкка даъво қўйишига сабаб бўлса, Банк Мижоздан Тўловчининг фойдасига Банкдан пул маблағлари ёки бошқа мулкни ундириш натижасида келтирилган зарарни қоплашни талаб қилиш ҳуқуқига эга.

**5.3.** Шартнома бўйича ўзаро ҳисоб-китобларни ўзаро солиштириш (таққослаш) ҳар бир томоннинг ёзма талабига биноан амалга оширилади, тегишли талабнома келиб тушган кундан бошлаб 5 (Беш) иш куни ичида амалга оширилади, уни жўнатиш топширилганлиги тўғрисидаги билдиришнома билан буюртма хат орқали ёки курьерлик орқали етказиб бериш орқали амалга оширилади.

**5.4.** Мижоз мазкур Умумий шартларда кўрсатилган талабларни бузган ҳолатида, Қабул қилувчи Банкнинг тегишли талабида кўрсатилган муддатда бундай қоидабузарлик туфайли Банкда юзага келган барча зарар ва/ёки йўқотишларни тўлиқ ҳажмда қоплашга мажбур.

**5.5.** Универсал шартнома ва мазкур Умумий шартлар бўйича ўз мажбуриятларини бажармаслик ёки лозим даражада бажармасликда айбдор бўлган Томон, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ, бу қоидабузарликлар билан боғлиқ барча ҳақиқий ва ҳужжатлар билан тасдиқланган зарарни иккинчи Томонга қоплаши керак.

**5.6.** Мижоз Универсал шартнома шартларига қўшилиш учун Банка тақдим этилган ҳужжатларда, шу жумладан, тўлов API очиш учун, шунингдек хизмат кўрсатиш жараёнида тақдим этилган маълумотларнинг ишончлилиги учун жавобгар ҳисобланади.

### **5.1. Шартнома тарафлари биргаликда:**

Универсал шартнома шартлари ва ушбу Умумий шартларда белгиланган ўз мажбуриятларини бажармаслик ёки лозим даражада бажармаслик учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавоб берадилар.

Банк ва Мижоз ўртасидаги, ушбу Умумий шартларда назарда тутилмаган муносабатлар Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ тартибда тартибга солинади.

**Тўлов API қўлланилишига оид (веб-интерфейс ҳамда iOS ва Android учун иловалар)  
ТАЛАБЛАР<sup>7</sup>**

1. Мижознинг веб-интерфейси ёки мобил иловаси статик IP-манзилга (Ўзбекистон Республикасида рўйхатдан ўтказилган) эга бўлиши керак. Мижознинг веб-сайти унга тегишли ёки ижарага олинган маълумотлар марказида (collocation) ёки у ижарага олган майдондаги мижознинг ҳақиқий жойлашуви бўйича пуллик хостингда (Virtual, VPS, VDS) жойлашиши керак.
2. Мижознинг веб-интерфейси ёки мобил иловасига жинсий, наркологик, сиёсий, миллатчилик хусусиятига оид график ёки матнли маълумотлар (шу жумладан яширин маълумотлар) жойлаштирилиши, шунингдек, Мижознинг веб-сайти ва иловасига ушбу маълумотларга ҳаволалар жойлаштирилиши тақиқланади.
3. Мижознинг веб-интерфейси ёки мобил иловасида ишламайдиган саҳифалар бўлмаслиги керак (HTTP 301, 302, 401, 403, 404, 502 кодларига мувофиқ); ўтиш йўналиши веб-сайт ва илованинг бизнес-мантиғига тўғри келмайдиган ҳаволалар бўлмаслиги керак; ўтиш йўналиши Мижознинг веб-сайти ва иловасида эълон қилинган йўналишга тўғри келмайдиган ҳаволалар бўлмаслиги керак; бошқа сайтларга йўналтирувчи саҳифалар/ҳаволалар бўлмаслиги керак (йўналтириш аниқ кўрсатилмаган).
4. МХИК кодлари бўйича товар ва хизмат тоифалари рўйхати (ЎЗР ВМнинг 14.08.2020-й. 489-сон, 28.04.2021-й. 249-сон қарорларига мувофиқ) Мижознинг веб-сайти, веб-интерфейси ва мобил иловасида жойлаштирилган товар ва хизмат тоифаларига мувофиқ бўлиши керак.
5. Мижознинг веб-интерфейси ва мобил иловаси қуйидаги бўлимларни ўз ичига олиши керак:
  - Мижознинг веб-интерфейси ва мобил иловаси ҳақида маълумот. Мижознинг веб-интерфейси ва мобил иловасининг мижозларни қўллаб-қувватлаш хизмати билан боғланиши мумкин бўлган алоқа телефонлари, e-mail мавжудлиги мажбурий шарт ҳисобланади;
  - ЭТВдан фойдаланган ҳолда тўловлар хавфсизлигини таъминлаш бўйича Мижоз томонидан амалга ошириладиган чора-тадбирлар тўғрисида маълумот, ЭТВдан фойдаланган ҳолда тўловларни амалга ошириш бўйича йўриқнома ;
  - Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги талабларига мувофиқ Мижоз ва Тўловчилар ўртасида битим тузиш учун зарур бўлган ҳужжатлар (шартномалар, очик оммавий ва/ёки бошқа ҳужжатлар шакллари);
  - Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги аризада санаб ўтилган таклиф этилаётган товарлар ва кўрсатилаётган хизматлар рўйхати веб-сайт мобил иловада таклиф қилинаётган товар ва хизматлар/товарларга мос келиши керак;
  - Таклиф қилинаётган товарлар ва кўрсатилаётган хизматларнинг истеъмол хусусиятларининг батафсил тавсифи. Шу жумладан, таклиф этилаётган товарлар ва кўрсатилаётган хизматлар учун нархлар веб-сайтда ёки мобил иловада мажбурий тартибда мавжуд бўлиши керак;

<sup>7</sup> Талабларнинг намунавий нусхаси Ўзбекистон Республикаси қонунчилигидаги ўзгаришларга мувофиқ ўзгариши мумкин.

- Таклиф этилаётган товар ва кўрсатилаётган хизматларга буюртма бериш тартибининг батафсил тавсифи;
  - ЭТВдан фойдаланган ҳолда товарлар ва хизматлар учун тўловларни амалга ошириш усуллари кўрсатиш;
  - Тўловчи тўлов амалга оширилгандан сўнг товар ва хизматларни етказиб бериш тўғрисида аниқ тасаввурга эга бўлиши учун зарур бўлган товарларни/хизматларни етказиб бериш муддатлари ва усуллари тўғрисидаги маълумотлар, товарларни бериш пунктларининг жойлашуви тўғрисидаги маълумотлар (амалдаги манзил, ҳаракатланиш схемаси);
  - Таклиф қилинаётган товар ва кўрсатилаётган хизматларни етказиб бериш бўйича экспорт чекловлари (агар мавжуд бўлса).
  - Товар ва кўрсатиладиган хизматлардан воз кечилганда пул маблағларини қайтариш, ўзаро алмаштириладиган товарлар ва кўрсатиладиган хизматларни тақдим этиш, товар ёки хизматларни айирбошлаш ва шу каби тартиб-таомилларнинг тавсифи. Агар бундай тартиб-қоидалар веб-интерфейс ва мобил иловада назарда тутилмаган бўлса, Мижоз бу ҳақда Тўловчиларни веб-сайт ёки мобил илова орқали хабардор қилиши шарт.
6. Мижоз Тўловчилар томонидан буюртмалар олинисини назорат қилиши шарт.
  7. Веб-интерфейс ва мобил иловада шубҳали ёки тақиқланган веб-сайтларга (масалан, катталар учун сайтлар ва ҳ.к.) ҳаволалар ёки баннерлар бўлмаслиги керак.
  8. Мижознинг веб-сайти ва мобил иловаси хостинг хизматларини тақдим этувчи бепул серверларда жойлаштирилмаслиги керак.
  9. Фармойишни расмийлаштириш учун зарур бўлган реквизитлар Мижознинг веб-интерфейси ва мобил иловаси саҳифаларида қабул қилиниши керак.
  10. Мижознинг веб-интерфейси ва мобил иловаси SSL123дан паст бўлмаган сертификат тури билан амал қилиш муддати билан ҳимояланган HTTPS-уланишини қўллаб-қувватлаши керак.  
Агар сайтда шахсий кабинет мавжуд бўлса:
    - Фойдаланувчини аутентификация қилиш жараёни HTTPS орқали ҳимояланиши керак;
    - Янги фойдаланувчи рўйхатдан ўтказиш жараёни HTTPS билан ва роботлар орқали паролларни танлашдан ҳимояланган бўлиши керак;
    - Буюртмани расмийлаштириш (алоқа маълумотлари киритиш, етказиб бериш усулини танлаш ва ҳ.к.) HTTPS билан ва роботлар орқали паролларни танлаш ҳимояланган бўлиши лозим.  
Агар сайтда шахсий кабинет мавжуд бўлмаса:
      - Буюртмани расмийлаштириш (алоқа маълумотлари киритиш, етказиб бериш усулини танлаш ва ҳ.к.) HTTPS билан ва роботлар орқали паролларни танлашдан ҳимояланган бўлиши керак.
  11. Мижоз веб-интерфейсининг бошқарув панели (администратор панели), агар у мавжуд бўлса, HTTPS билан ва роботлар орқали паролларни танлашдан ҳимояланган бўлиши керак.
  12. Мижознинг веб-интерфейси ва мобил иловасининг ишлаши билан боғлиқ барча саҳифалари ягона домен номи остида бўлиши лозим.
  13. Банк Мижозга Тизимга уланишдан рад этишга ҳуқуқ берадиган мезонлар, шу жумладан, лекин улар билан чекланмаган ҳолда:
    - Катталар учун мўлжалланган кўнгилочарликлар (“Adult Entertainment”);
    - Болалар порнографияси;
    - Тегишли лицензияларсиз ва сайтда ҳомийлар ва жамғарма ташкил этилганлиги тўғрисидаги маълумотларни тўлиқ тавсифламасдан хайрия, бадал, эҳсон қилиш;
    - Гиёҳвандлик воситалари ва бошқа тақиқланган моддаларни сотиш;

- Реализация қилиниши Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига зид бўлган товар/хизматлар;
  - Ҳуқуқ эгасининг ҳуқуқларини бузувчи товарлар;
  - Зўравонлик, миллатлараро адоватни ва терроризмни тарғиб қилувчи маҳсулотларни тарқатиш;
  - “Интернет” тармоғи орқали танишув хизматлари;
  - Никоҳ хизматлари, секс-шоп, эркак ва аёл эскорт хизматлари;
  - Асосий тўлдирилиши сайтга ташриф буюрувчилар томонидан шакллантириладиган сайтлар — блоглар, эълонлар тахтаси ва ҳ.к.;
  - Дастурий таъминотни етказиб берувчилар ёки ушбу ДТ ишлаб чиқувчилари билан “Интернет” тармоғида сотиш учун лицензия ва рухсатномани тасдиқловчи шартномалар мавжуд бўлмаган ҳолда сотиш;
  - Тегишли лицензиясиз муסיқий файлларни сотиш;
  - Чет элга сотилган тақдирда дори-дармонлар, БФҚ;
  - Ноқонуний қимор бизнеси (казино), букмекерлик хизматларини кўрсатувчи ташкилотлар;
  - Интернет тармоғида қимор ўйинлари, ставкалар, гаровлар;
  - Алкоголь ва тамаки маҳсулотлари сотиш;
  - Файл билан алмашиш қурилмалари;
  - Телемаркетинг;
  - Сохталаштирилган ва нусхаланган маҳсулотларни сотиш, сертификат ёки бошқа рухсат берувчи ҳужжатсиз сотиш;
  - Телефония орқали интим хизматларни тақдим этиш.
9. Юқоридаги талаблар мажбурий ҳисобланади, аммо Мижознинг веб-интерфейси ва мобил иловасининг Банк Тизимига улашини кафолатламайди.

## Ошкор этмаслик ҳақида КЕЛИШУВ<sup>8</sup>

Тошкент ш.  
20\_\_ й.

“\_\_\_” \_\_\_\_\_

бир томондан, ва **“ANOR BANK” Акциядорлик жамияти** номидан, Устав асосида фаолият юритувчи Бошқарув Раиси Акрамов Ш.С., иккинчи томондан, биргаликда **“Томонлар”**, алоҳида эса “Томон” деб аталувчи, ушбу Ошкор этмаслик ҳақидаги Келишувни (кейинги ўринларда – **“Келишув”**) куйидагилар тўғрисида туздилар:

### I. ТАЪРИФЛАР

**Маълум қилинувчи томон** — ушбу Келишув предметини ташкил этувчи ахборотни қабул қилувчи Келишув Томони.

**Маълум қилувчи томон** — ушбу Келишув предметини ташкил этувчи ахборотни ошкор қилувчи (узатувчи) Келишув Томони.

**Келишув** — ушбу шартларни, шунингдек, ушбу шартларга ҳаволаларни ўз ичига олган барча қўшимчалар ва иловаларни, ушбу шартларни тўлиқ ёки қисман тўлдирадиган ёки улар ушбу Келишувга нисбатан қўшимча эканлиги тўғридан-тўғри белгиланган битимлар, баённомалар ва бошқа ҳужжатларни англатади. Ушбу ҳужжатлар Томонлар ўртасида ягона келишувни ташкил этади.

**Тижорат сир** — учинчи шахсларга маълум бўлмаганлиги сабабли илмий-техникавий, технологик, ишлаб чиқариш, молиявий-иқтисодий ва бошқа соҳаларда тижорат қийматига эга бўлган, қонуний асосда эркин фойдаланиш мумкин бўлмаган ахборотни англатади ва ушбу ахборотнинг мулкдори унинг махфийлигини муҳофаза қилиш чораларини кўради.

**Махфий маълумот** — бу бошқа Томонга тегишли бўлган ва/ёки ишлаб чиқилган барча маълумотлар ва/ёки ёзма ва/ёки электрон шаклдаги ахборот ва/ёки билимлар, шу жумладан, лекин булар билан чекланмаган ҳолда, миждозлар ҳақидаги барча маълумотлар, ҳужжатлар, диаграммалар, расмлар, графиклар, моделлар, спецификациялар, технологиялар, дастурий таъминот, дастурлар, ҳисоб-китоблар ва/ёки бошқа Томоннинг фаолияти, шу жумладан, лекин булар билан чекланмаган ҳолда, ҳақиқий ёки режалаштирилган бизнес ёки маркетинг усуллари, режалари ва стратегиялари ва/ёки тижорат сирлари, касбий сирлар ва/ёки тегишли ҳақиқий ёки режалаштирилган амалиётлар ва/ёки музокаралар ва ушбу Келишувга мувофиқ бошқа Томонга маълум бўлган бошқа ҳар қандай маълумотлар; ахборотни тақдим этувчи Томон (кейинги ўринларда – **“Маълум қилувчи томон”**) томонидан ёзма ёки бошқа ҳар қандай моддий шаклда ошкор этиладиган маълумотлар, фақат бундай маълумотлар **“Махфий”**, **“Шахсий”** эканлиги аниқ кўрсатилган ёки бундай ҳавола мавжуд бўлган тақдирдагина, ахборотни қабул қилувчи Томон (кейинги ўринларда – **“Маълум**

<sup>8</sup> Стандарт талаб намунаси Ўзбекистон Республикаси қонунчилигидаги ўзгаришларга мувофиқ ўзгаради.”.

**қилинувчи томон”)** учун Махфий маълумот ҳисобланади. Маълум қилинувчи томонга Маълум қилувчи томоннинг ҳар қандай вакили ёки филиали томонидан ошкор қилинган махфий маълумотлар ушбу Келишувнинг предмети ҳисобланади. Томонлар Маълум қилувчи томон тўғрисида Маълум қилинувчи томон тарфидан олинган ҳар қандай маълумотни махфий ахборот деб тан оладилар, қуйидаги маълумотлар бундан мустасно :

- Маълум қилувчи томон тарафидан мустақил равишда ёки унинг розилиги билан ошкор қилинган ёки маълум қилинган бўлса;
- Маълум қилинувчи томон ахборотни эгаллаш ва тасарруф этиш бўйича тасдиқланган ҳуқуқларга эга бўлган учинчи шахслардан қонуний йўл билан мустақил равишда олган бўлса.

**Ошкор қилиш** — махфий ахборотни, шу жумладан банк ёки тижорат сирини ҳар қандай мумкин бўлган шаклда (оғзаки, ёзма, бошқа шаклда, шу жумладан техник воситалар орқали) бундай ахборот мулкдорининг розилигисиз учинчи шахсларга маълум бўлишига олиб келадиган ҳаракат ёки ҳаракатсизликни англатади.

Маълум қилинувчи томон Махфий Ахборотни фақат олдиндан белгиланган Мақсад доирасида Махфий Ахборотни олиш ва билиш зарур бўлган ўз ходимлари, алоҳида таркибий бўлинмалар, пудратчилар ёки шўба корхоналари ходимларидан ташқари ҳеч қандай учинчи томонга ошкор қилмайди. Махфий ахборотдан рухсатсиз фойдаланиш ёки уни ошкор қилишни олдини олиш мақсадида Маълум қилинувчи томон Махфий ахборот ошкор қилингунга қадар бундай ходимлар, пудратчилар ва шўба корхоналар билан ахборотни ошкор қилмаслик тўғрисида ушбу Келишувдаги мажбуриятлар каби қатъий даражадаги мажбуриятларни ўз ичига олган битимлар тузиши шарт. Ушбу Келишувнинг ҳар қандай Томони Махфий ахборотни ошкор қилиш ҳуқуқига эга бўлиб, агар бундай ошкор қилиш Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги нормаларида белгиланган ҳолатларда ва тартибда ваколатли органнинг талабига биноан амалга оширилган бўлса, бунинг учун ҳеч қандай жавобгарликни ўз зиммасига олмайди. Бунда, Маълум қилувчи Томон махфий Ахборотни ошкор қилиш тўғрисида қарама-қарши Томонни бундай ошкор қилишдан кейин 5 (беш) банк куни ичида хабардор қилиши шарт.

**Ҳуқуқий муҳофаза/тижорат сир режим** — бу тижорат ва банк сирларидан фойдаланишни чекловчи ҳуқуқий, ташкилий, техник ва бошқа чоралар тизими.

**Зарар** — бу ҳужжатлар билан тасдиқланган харажатлар, ҳамда мол-мулкнинг йўқотилиши шунингдек Томонлардан бири бошқа Томоннинг бузилган ҳуқуқи туфайли тиклаш учун етказган ёки етказиши лозим бўлган мол-мулкнинг йўқолиши ёки шикастланишини (ҳақиқий зарарни) англатади.

## **II. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР**

### **2.1. Тартибга солувчи предмет:**

Ушбу Келишув томонларнинг махфий маълумотларни узатишда юзага келадиган Томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятларини белгилайди, бу маълумотнинг тақдим этилиш шакли ва етказиш усулидан қатъи назар амал қилади.

### **2.2. Амал қилиш доираси:**

**2.3. Ушбу Келишувда белгиланган томонларнинг мажбуриятлари Келишув имзоланганидан бошлаб Томонларнинг барча муносабатларга татбиқ этилади.**

## **III. КЕЛИШУВ ПРЕДМЕТИ**

**3.1.** Ушбу Келишувнинг предмети Махфий ахборотни, Томонлар томонидан алмашиш ва уни ҳимоя қилиш тартибини, шунингдек, турли хил лойиҳалар ва тузилган (тузилаётган) шартномалар (келишувлар) ва бошқаларни амалга ошириш, режалаштириш, муҳокама қилиш доирасида Томонлардан бири томонидан тақдим этилган Махфий ахборотни ошкор қилган тақдирда жавобгарлик чораларини белгилашдир.

### **3.2 Тижорат сир:**

Ушбу Келишув билан тақдим этиладиган ҳуқуқий муҳофаза, шу жумладан, интеллектуал фаолият натижалари (ноу-хау) тарзида тақдим этилган Маълум қилувчи Томоннинг тижорат сирига, Маълум қилувчи Томоннинг фойдаланиладиган технологиялари, алгоритмлари ва дастурий маҳсулотларининг манба кодлари тўғрисидаги ахборотга, шунингдек, ижодий фаолият натижаларини ўз ичига олмаган, аммо чекланган доирадаги шахслар учун мўлжалланган ахборотга, шу жумладан, қуйидагиларга нисбатан татбиқ этилади:

- Бирламчи бухгалтерия ҳужжатлари ва оралиқ молиявий ҳисоботлар;
- Пул маблағлари, қимматли қоғозлар ва акциялардан энг самарали фойдаланиш шакллари ҳақидаги маълумотлар;
- Иш ёзишмалар;
- Мижозлар рўйхатлари (шу жумладан потенциал мијозлар) ва улар ҳақидаги маълумотлар;
- Тузилган шартномалар (контрактлар) ва уларнинг мазмуни тўғрисидаги маълумотлар, шартномалар тузиш бўйича таклифлар;
- Томоннинг ривожланиш ва қайта ташкил этиш режалари;
- Бошқарув тузилмалари ва усуллари, Маълум қилувчи томон ичида ва ташқарисидаги алоқалар;
- Лавозим мажбуриятларини тақсимлаш ва уларнинг мазмуни;
- Кадрлар таркиби, уларни танлаш ва шакллантириш;
- тижорат сир бўлиши мумкин бўлмаган маълумотларнинг қонун ва бошқа ҳуқуқий ҳужжатлар билан белгиланган рўйхати доирасига кирмайдиган бошқа маълумотлар.

Икки томон ҳам юқорида кўрсатилган барча бандлар ва томонлар ўртасида тузилган ҳар қандай келишувлар ва битимлар бўйича ўз мажбуриятларини бажариш жараёнида бири-бирдан олинандиган барча маълумотларга нисбатан тижорат сир режимини ўрнатади.

### **3.3. Маълумотларни тақдим этиш шакли:**

Ҳуқуқий муҳофаза ахборот ташувчисининг тури ва уни тақдим этиш (ифодаланиш) шаклидан қатъи назар, Томонларнинг тижорат сирларига нисбатан татбиқ қилинади.

### **3.4. Чекловларни белгилаш:**

**3.5.** Томонлар мазкур Келишувни имзоланган вақтдан бошлаб махфий маълумотларни тарқатишга чекловларни ўрнатадилар.

Маълум қилувчи томоннинг тадбиркорлик фаолиятида қўлланилаётган ҳар қандай илмий-техник, тижорат, ташкилий ёки бошқа маълумотларга нисбатан ахборотни муҳофаза қилиш бўйича ҳуқуқий, ташкилий, техник ва бошқа чоралар (тижорат сир режими) мавжуд бўлмаслиги, Маълум қилинувчи томонни мазкур Келишув бўйича мажбуриятларни бажаришдан озод қиладиган асос ҳисобланмайди, шунингдек, Маълум қилинувчи томоннинг мазкур маълумотни ошкор қилганлик учун жавобгарликдан озод қиладиган ҳолат ҳисобланмайди.

### **3.6. Маълумотни ошкор қилмаслик мажбурияти:**

Маълум қилинувчи томон ҳар қандай шароитда Маълум қилувчи томоннинг фаолиятига тааллуқли хабарлар, материаллар, ҳужжатлар ёки бошқа турдаги маълумотларни Маълум қилувчи томоннинг бевосита ёзма розилигисиз ошкор қилмаслик, тақдим этмаслик, тарқатмаслик, муҳокама қилмаслик ва кўчирмаслик мажбуриятини олади. Бундай ёзма розилик фақат Маълум қилувчи томоннинг ваколатли шахси томонидан имзоланган ҳолда

кучга эга бўлади.

#### **IV. МАЪЛУМ ҚИЛИНУВЧИ ТОМОННИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ**

**4.1.** Келишувнинг амал қилиш даврида ва унинг тугашидан сўнг, Маълум қилинувчи томон ўз шартномавий мажбуриятларини бажариш жараёнида унга ишониб топширилган ёки маълум бўлган тижорат сири ва бошқа махфий маълумотларни ошкор қилмаслик, учинчи шахсларга бермаслик ва улардан шахсий ёки бошқа мақсадларда фойдаланмаслик.

**4.2.** Маълум қилувчи Томонга Маълум қилинувчи Томон тарафидан йўл қўйилган ёки унга маълум бўлган Махфий маълумотларни ошкор қилиш ёки ошкор қилиш таҳдиди, учинчи шахслар томонидан ноқонуний олиниши ёки ноқонуний фойдаланилиши, учинчи шахсларнинг Махфий маълумотларга фойдаланишга бўлган барча уринишлари ҳақида дарҳол хабар бериш, учинчи шахсларнинг Махфий маълумотларнинг ҳар қандай қисмидан рухсатсиз фойдаланишининг олдини олиш.

**4.3.** Маълум қилинувчи Томон ушбу Келишувда кўрсатилган тижорат сиридан фойдаланиш имкониятига эга бўлганидан сўнг ўз ходимлари, консультантлари ва Маълум қилинувчи Томон билан боғлиқ бўлган ва ушбу Келишувда тижорат сири деб белгиланган маълумотлардан фойдаланиш ҳуқуқига эга бўлган бошқа шахслар томонидан ушбу Келишувга риоя қилиниши учун жавобгардир. Юқорида кўрсатилган шахслар томонидан ушбу Келишув қоидаларининг бузилиши Маълум қилинувчи Томон учун ушбу Келишувда назарда тутилган жавобгарликка олиб келади.

#### **V. МАХФИЙ АХБОРОТНИ ҚАЙТАРИШ**

**5.1** Маълум қилинувчи томон Махфий ахборотдан юқоридаги маълумотлар ошкор қилинган Мақсадга эришиш учун зарур бўлган вақт давомида фойдаланиши мумкин, аммо ҳар қандай ҳолатда ҳам қуйидагиларни ҳисобга олган ҳолда. Маълум қилувчи томондан ёзма талабнома олинганидан сўнг Маълум қилинувчи томон:

- Махфий ахборотдан фойдаланишни тўхтатади;
- Талабнома олингандан сўнг 10 (ўн) кун ичида Махфий ахборотни ва унинг барча нусхалари, ёзувлари ва кўчирмаларини Маълум қилувчи томонга қайтаради;
- Раскривчи томоннинг талабига мувофиқ, ушбу пунктда белгиланган
- Маълум қилувчи томоннинг талабидан кейин ушбу бандда баён этилган мажбуриятлар бажарилганлигини ёзма равишда тасдиқлайди.

#### **VI. МУСТАҚИЛ РИВОЖЛАНТИРИШ**

**6.1.** Мазкур Келишувга мувофиқ махфийлик шартлари ҳар қандай Томоннинг бошқа Томоннинг Махфий ахборотидан фойдаланмаган ҳолда маҳсулотларни мустақил ишлаб чиқиш ва/ёки сотиб олиш ҳуқуқини чеклайдиган тарзда талқин қилинмаслиги лозим. Маълум қилувчи томон Маълум қилинувчи томон бир вақтнинг ўзида ёки келажакда Махфий ахборотга ўхшаш ахборотни ўз кучлари билан ишлаб чиқиши ёки учинчи шахслардан олиши мумкинлигини тан олади. Шу муносабат билан, мазкур Келишувнинг ҳеч бир қоидаси Маълум қилинувчи томонга Махфий ахборотда назарда тутилган ёки унинг бир қисми бўлган маҳсулотлар, концепциялар, тизимлар ёки технологияларни ўз эҳтиёжлари учун ишлаб чиқишни тақиқламайди, бунда Маълум қилинувчи Томон ушбу Келишувга мувофиқ ўз мажбуриятларини бузмаслиги керак .

#### **VII. ЛИЦЕНЗИЯЛАРНИНГ МАВЖУД ЭМАСЛИГИ**

**7.1.** Маълум қилувчи томон ўзи тақдим этган Махфий ахборот бўйича барча ҳуқуқларни ўзида сақлаб қолади. Махфий ахборотни ошкор қилиш орқали ҳозирда ёки келажакда бундай Томон тарафидан рўйхатдан ўтказилиши мумкин бўлган ҳар қандай товар белгилар, патентлар, муаллифлик ҳуқуқлари ёки уларни олиш учун аризаларга лицензия берилмайди ёки берилишига йўл қўйилмайди.

## **VIII. ЖАВОБГАРЛИК**

**8.1.** Маълум қилинувчи томон мазкур Келишув бўйича ўз мажбуриятларини бажармаса ёки лозим даражада бажармаса, у Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва мазкур Келишувда белгиланган тартибда жавобгар бўлади.

**8.2.** Маълум қилинувчи томон Келишув қоидаларини бузган ҳолда тижорат сири режимининг бузилишига ва махфий ахборотнинг ошкор қилинишига олиб келадиган ёки тижорат сирига бўлган ҳуқуқларнинг бузилиши хавфини юзага келтирадиган ҳаракатларни амалга оширишни дарҳол тўхтатиши шарт.

**8.3.** Мазкур Келишув шартларини бузган ва бу орқали қарши Томонга зарар етказган Томон, зарар кўрган Томондан хабарнома олган кундан эътиборан 30 кун ичида, мазкур бузилишдан келиб чиққан Томонга етказилган ҳужжатлар билан тасдиқланган зарарлар миқдорида компенсация тўлаши шарт.

**8.4.** Учинчи шахс томонидан ноқонуний йўллар билан қўлга киритилган маълумотлардан фойдаланувчи ёки фойдаланган томон, агар ўзи фойдаланаётган маълумотлар учинчи шахс томонидан ноқонуний йўллар билан қўлга киритилганлигини билган ёки билиши лозим бўлган бўлса, ушбу бандда назарда тутилган жавобгарликка тортилади.

Ҳар бир Томон ўз ходимларининг, мансабдор шахсларининг, жалб қилинган мутахассис ёки экспертларининг ахборотни, шу жумладан ўз вазифаларини бажариш чоғида уларга маълум бўлиб қолган тижорат сири ошкор қилиш ёки ошкор қилиш оқибатида ҳам иш вақтида, ҳам ишдан ташқари вақтда содир этилган ҳаракатлари (ҳаракатсизлиги) учун жавобгардир.

## **IX. ЖАВОБГАРЛИКНИНГ ЙЎҚЛИГИ**

**9.1.** Махфий маълумотлар ҳамма камчиликлари билан «қандай бўлса, шундай» шаклда тақдим этилади. Ҳеч қандай ҳолатда Маълум қилувчи томон махфий маълумотнинг тўлиқлиги ёки аниқлиги учун жавобгар бўлмайди.

**9.2.** Томонлар томонидан ошкор қилинган ҳеч қандай Махфий маълумотда Томонлардан бирининг товар белгиси, патент, муаллифлик ҳуқуқлари, дахлсизлик ҳуқуқлари ёки учинчи шахсларнинг ҳуқуқларини бузмаслик бўйича кафолатлари, кафиликлари ёки рағбатлантиришлари ўз ичига олмайди, агар бундай маълумотларни олиш ва узатиш Томонлар ўртасидаги алоҳида келишувда белгиланмаган бўлса.

## **X. ҚЎЛЛАНИЛАДИГАН ҲУҚУҚ ВА СУДЛОВГА ТААЛУҚЛИЛИК**

**10.1.** Мазкур Келишув Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ тартибга солинади.

**10.2.** Мазкур Келишув бажарилиши жараёнида ёки у билан боғлиқ юзага келиши мумкин бўлган барча баҳсли масалалар ва келишмовчиликларни Томонлар ушбу Келишув

шартларига амал қилган ҳолда музокаралар ва келишувлар орқали ҳал қилишга ҳаракат қиладилар.

**10.3.** Мазкур Келишув бўйича ёки у билан боғлиқ юзага келадиган ҳар қандай низолар, келишмовчилик ёки талаблар, жумладан унинг бажарилиши, бузилиши, тўхтатилиши ёки ҳақиқий эмаслиги билан боғлиқ бўлган, Томонларнинг ўзаро келишувига кўра тартибга солинмаган, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва суд тартибига мувофиқ судда ҳал қилинади.

## **XI. КЕЛИШУВНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ**

**11.1.** Мазкур Келишув икки Томон тарафидан имзоланган кундан бошлаб ва Томонлардан бири бошқа Томонга 30 (ўттиз) кун олдин ушбу Келишувнинг амал қилишини тўхтатиб туриш ёки бекор қилиш тўғрисида ёзма хабарнома юбориш орқали унинг амал қилишини тўхтатиб туриш ёки бекор қилиш пайтигача амал қилади.

**11.2.** Мазкур Келишув бекор қилинишидан қатъи назар, Маълум қилинувчи томоннинг махфийлик бўйича мажбуриятлари Махфий ахборот олингандан кейин 5 (беш) йил ўтгач тўхтатилади.

## **XII. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР**

**12.1.** Ҳар бир Томон Махфий Ахборотни муҳофаза қилиш учун пулли компенсация етарли бўлмаслиги мумкинлигини ва бундай Махфий Ахборотни муҳофаза қилиш учун суд тақиқи етарли бўлиши мумкинлигини тан олади.

**12.2.** Маълум қилинувчи томон ушбу Келишув асосида унга ошкор этилган ҳар қандай дастурий таъминотнинг тузилмавий схемасини ва ишлаш алгоритмини тикламайди, декомпиляция қилмайди, демонтаж қилмайди, ўзгартирмайди ёки нусхалаштирмайди (архив нусхалардан ташқари), шунингдек Маълум қилинувчи томон Маълум қилувчи томондан олган Махфий Ахборотнинг асл нусхалари ёки кўчирма нусхаларидан махфийлик, муаллифлик ҳуқуқи, товар белгилари, логотип, ёзув ёки бошқа мулкдорлик ёки махфийлик тўғрисидаги ҳар қандай огоҳлантириш белгиларини йўқ қилмаслиги, устига босиб чиқармаслиги ёки ўчирмаслиги шарт. Мустақил яратилган компьютер дастурлари билан функционал ўзаро таъсирга эришиш учун зарур бўлган Интерфейс Ахбороти, Маълум қилинувчи томон қонунчиликка мувофиқ бундай ахборотни олиш ҳуқуқига эга бўлган тақдирда, ёзма сўров ва тегишли тўлов асосида тақдим этилади.

**12.3.** Ушбу Келишувнинг Томонлари мустақил шартномавий томонлар ҳисобланадилар. Ушбу Келишув ва унга асосан берилган бирор бир ҳуқуқ учинчи шахсга ҳеч қандай тарзда ўтказилиши ёки топширилиши мумкин эмас.

**12.4.** Ушбу Келишув ҳеч қандай тарзда Томонлар ўртасида “иш берувчи — ходим” ёки “буюртмачи — ижрочи” муносабатли қўшма корхона ташкил этишни назарда тутмайди ва ушбу Келишувда ёки алоҳида ёзма келишувларда келишилган ҳолатлардан ташқари ҳеч бир Томон бошқа Томонга бирор шаклда мажбурият юклаш ҳуқуқига ёки ваколатига эга эмас.

**12.5.** Агар ушбу Келишувнинг бирор шarti ваколатли юрисдикция суди томонидан ноқонуний ёки ҳақиқий эмас деб топилса, қолган қоидалар шў кучида қолади ва тўлиқ амал қилади.

**12.6.** Агар Томонларнинг ушбу Келишув бўйича мажбуриятларини бажариши форс-мажор ҳолатларига боғлиқ бўлса, яъни Томонлардан мустақил равишда юзага келадиган ва олдиндан башорат қилиб бўлмайдиган, Томонларнинг ўз мажбуриятларини лозим даражада бажаришига тўғридан-тўғри тўсқинлик қиладиган ва тегишли Томон олдини ола олмайдиган ҳаракатлар, масалан, жанговар ҳаракатлар, исёнлар, иш ташлашлар, табиий офатлар, сув тошқинлари, портлашлар, умуммиллий иш ташлашлар ёки давлат органларининг чоралари туфайли тўхтатилса, ҳар бир Томон форс-мажор ҳолатлари амал қилиш даврида Келишув амалини вақтинча тўхтатиш ҳуқуқига эга бўлади ва бу учун қарши Томондан ҳеч қандай компенсация талаб қилинмайди. Форс-мажор ҳолатлари тугагач, Келишув шартларини бажариш тўлиқ ҳажмда қайта тикланади.

**12.7.** Ушбу Келишув фақат ёзма шаклда ва ҳар икки Томон имзолаши орқали ўзгартирилиши мумкин.

**12.8.** Ушбу Келишув Томонларнинг Келишув предметига доир тўлиқ келишувини ифода этади ва Келишув предметига нисбатан Томонларнинг тўлиқ истисно қилинадиган барча олдинги оғзаки келишувлари ва/ёки ёзма хабарномаларини ёки келишувларини ўрнини босади.

**12.9.** Ушбу Келишув бир хил юридик кучга эга бўлган икки нусхада, ҳар бир Томон учун бир нусхадан тузилди.

## QR-коддан фойдаланган ҳолда тўловларни қабул қилиш бўйича хизматлар кўрсатишнинг

### УМУМИЙ ШАРТЛАР

Ушбу QR-коддан фойдаланган ҳолда тўловларни қабул қилиш бўйича хизматлар кўрсатишнинг Умумий шартлари (кейинги ўринларда – Умумий шартлар) Банк томонидан яратилган ва мижознинг савдо нуқталарида жойлаштирилган QR-коддан фойдаланиб, сотилаётган товарлар ва/ёки кўрсатилаётган хизматлар учун нақд пулсиз тўловларни қабул қилиш хизматларини кўрсатишда Томонларнинг ўзаро ҳамкорлик тартибини тартибга солади.

### АТАМА ВА ТАЪРИФЛАР

**Карта** — Банк билан карталарга ўзаро хизмат кўрсатиш бўйича тегишли шартномаларга эга бўлган Банк ёки Ўзбекистон Республикасидаги бошқа тижорат банки - Банклараро тўлов тизими (БТТ) иштирокчиси томонидан эмитент қилинган амал қилаётган банк картаси.

**Харидорлар (шунингдек – Тўловчилар)** – банк карталари эгалари бўлган жисмоний шахслар.

**Таъминотчилар (шунингдек – Банк мижозлари)** – интернет-дўконлар орқали товарлар сотадиган ёки хизматлар кўрсатадиган ёки хизмат кўрсатиш (товарларни сотиш) жойларида тўловларни қабул қиладиган юридик шахслар.

**Савдо–хизмат кўрсатиш корхонаси (кейинги ўринларда – СХК)** – Банк мижози ҳисобланган ва рақамли тўлов воситаларидан фойдаланган ҳолда сотиладиган товарлар ва/ёки кўрсатиладиган хизматлар учун тўловларни, жумладан QR-код орқали тўловларни қабул қиладиган юридик шахс ёки якка тартибдаги тадбиркор.

**Транзакция** — бу QR-код ёрдамида амалга ошириладиган, товарлар ёки хизматлар учун тўловларни амалга ошириш учун мобил илова орқали Фойдаланувчи томонидан ташаббус қилинган пул ўтказмаси амалиётидир.

**Тўловларни қайтариш** — амалга оширилган Транзакция бўйича Мижоз томонидан амалга оширилган карта ҳисобрақамига пул маблағларини қайтариш.

**БТТ** — UzCard ёки HUMO банклараро тўлов тизими ҳамда Ўзбекистон Республикаси ҳудудида Карталарни чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш қоидаларини белгиловчи Ўзбекистон Республикасида фаолият юритувчи бошқа тўлов тизимлари.

**QR-тўлов** – бу нақд пулсиз тўловларни амалга ошириш усули бўлиб, бунда харидор телефонидаги QR-кодни сканерлайди ва банк иловаси орқали харид учун тўловни амалга оширади.

**Реклама материаллари** — савдо нуқталарда ёки улар яқинида харидорларни товарлар, хизматлар ёки тўлов усулларига эътиборини жалб қилиш мақсадида жойлаштириладиган реклама материалларидир. Булар қулай ва тезкор тўлов учун QR-код жойлаштирилган воблерлар, баннерлар, тейбл-тентлар ва бошқа ташувчилар бўлиши мумкин.

## **I. ХИЗМАТЛАРНИ КЎРСАТИШНИНГ АСОСИЙ ШАРТЛАРИ**

**1.1.** Хизматларни кўрсатишнинг асосий шarti Мижоз (Таъминотчи) томонидан Банкда Универсал шартнома ва ушбу Умумий шартларга мувофиқ очилган асосий ёки иккиламчи талаб қилиб олингунча ҳисобрақамнинг мавжудлиги ҳисобланади.

**1.2.** Ушбу Умумий шартлар билан тартибга солинадиган хизматга уланиш Мижоз томонидан масофавий банк хизматлари кўрсатиш тизими орқали юборилган **тегишли мурожаат (Ариза)** асосида амалга оширилади. Аризада Мижоз танланган уланиш форматларини кўрсатиш ҳуқуқига эга: Е-POS терминал очиш ва/ёки тўловларни қабул қилиш учун QR-код генерация қилиш.

**1.3.** Банк Мижознинг талаб қилиб олингунча ҳисобрақамининг мавжудлигини текширган ҳолда, Мижоз Аризасига асосан Таъминотчи фойдасига тўловларни қабул қилиш учун зарур бўлган транзит ҳисоб рақамларини очади ва Мижоз (Таъминотчи) тўғрисидаги маълумотларни Банкнинг мобил иловаси ва веб-сайтида акс эттириш учун зарур техник жараёнларни амалга оширади. Ушбу жараёнлар доирасида Банк, шунингдек, тегишли Умумий шартларда назарда тутилган тартибда Мижознинг тегишли транзит ҳисоб рақамига созиладиган Е-POS терминални ҳам очади. QR-код орқали тўловларни қабул қилиш ушбу транзит ҳисоб рақамига пул маблағларини ўтказиш билан амалга оширилади.

**1.4.** Мижоз Банк томонидан тақдим этилган POS-материалларда (тейбл-тентлар, стикерлар, маълумот тахталари ва бошқа ташувчилар) жойлаштирилган QR-код орқали банк карталаридан тўловларни қабул қилади. Ушбу материалларда СХКга бириктирилган тўлов саҳифасига олиб борадиган QR-код жойлаштирилади.

**1.5.** Мижозлар банк карталаридан (HUMO ва UZCARD) тўловларни қабул қиладилар, Банкнинг Муддатли тўлов карталаридан ташқари, ҳамда “Anor Merchant” кабинети хизматига уланмайдилар.

**1.6.** Мижозлар тўловлар тўғрисидаги барча маълумотларни МБХ (масофавий банк хизмати) тизимидан фойдаланганда, шунингдек, Telegram сервиси орқали кириш имконияти тақдим этилган ҳар бир амалиёт тўғрисидаги маълумотларни PUSH BOT орқали юборишда - Мижоз томонидан расман тақдим этилган уяли телефон рақами орқали олишлари мумкин.

**1.7.** Хизматга уланиш ва ундан фойдаланиш Мижоз томонидан ушбу Умумий шартларнинг автоматик равишда қабул қилинганлигини билдиради.

**1.8.** Мижоз савдо нуқтасининг QR-тўловларни қабул қилиш учун техник ва ташкилий тайёрлигини таъминлайди.

## **II. ТРАНЗАКЦИЯЛАРГА ИШЛОВ БЕРИШ ХИЗМАТИДАН ФОЙДАЛАНИШДА АМАЛИЁТЛАР ВА ХИСОБ-КИТОБЛАРНИ АМАЛГА ОШИРИШ**

**2.1.** Банк ва Мижоз ўртасидаги барча ҳисоб-китоблар сўмда амалга оширилади.

**2.2.** Тўловлар бўйича маълумотларни қайта ишлаш реал вақт режимида амалга оширилади.

**2.3.** Банк карталари орқали тўланган товар ва хизматлар учун тўловлар Мижознинг транзит

ҳисоб рақамида йиғилади. Амалиёт кун давомида (унинг бошланишидан якунланишига қадар) қайта ишланган барча транзакциялар (тўловлар) транзит ҳисобварақда амалиёт куннинг бошланишидан якунланишига қадар акс этирилади. Тўловчилар томонидан амалга оширилган амалиётлар банк амалиёт куни туганидан амалга оширилган тақдирда, улар Таъминотчининг транзит ҳисоб рақамида навбатдаги амалиёт кунда акс этирилади.

**2.4.** Тарифларда назарда тутилган, Мижоз томонидан Универсал шартномага мувофиқ танланадиган банк комиссияси банк томонидан транзит ҳисобварағига келиб тушган ҳар бир транзакциядан ушлаб қолинади.

**2.5.** Комиссия мукофотини чегириб ташлаган ҳолда товарлар (хизматлар) учун келиб тушган пул маблағлари келиб тушгандан кейинги иш кунидан кечиктирмасдан Банкда очилган Мижознинг талаб қилиб олингунча ҳисобварағига ўтказилиши керак.

**2.6.** Тўловлар Банк томонидан тасдиқлангандан ва маблағлар Банк тарифларида назарда тутилган комиссия чегирилган ҳолда Ҳамкорнинг ҳисоб рақамига келиб тушгандан сўнг якунланган ҳисобланади.

**2.7.** Амалга оширилган транзакцияни бекор қилиш учун Мижоз Банкка қайтариш сабаби, суммаси ва транзаксия идентификаторини кўрсатган ҳолда ёзма ариза тақдим этади. Маблағларни қайтариш фақат Банк ходими аризани кўриб чиққандан кейин, уч иш куни ичида, тасдиқловчи асослар мавжуд бўлганда ва тўлов амалга оширилган картанинг ўзига амалга оширилади. Агар етарли асослар мавжуд бўлмаса ёки белгиланган тартиб бузилган бўлса, Банк транзакцияни бекор қилишдан воз кечиш ҳуқуқини ўзида сақлайди.

### **Ш. ТОМОНЛАР ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

#### **3.1. Банк мажбуриятлари:**

**3.1.1** Мижознинг аризаси белгиланган тартибда тақдим этилган кундан эътиборан 3 (уч) иш куни ичида QR-коддан фойдаланган ҳолда тўловларни қабул қилиш учун e-POS терминалини улашни амалга ошириш;

**3.1.2** QR-кодни яратиш (генерация қилиш) жараёнини амалга ошириш;

**3.1.3** QR-код орқали E-POS терминаллари орқали амалга оширилган тўловлар бўйича ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун тегишли транзит ҳисоб рақамларини (23508/23510) очиш;

**3.1.4** Универсал шартномада/Банк тарифларида белгиланган миқдордаги Банкнинг комиссия мукофотини (кейинги ўринларда “Банк комиссияси” деб аталади) чегириб ташлаган ҳолда, тўловлар бўйича пул маблағларини талаб қилиб олингунча ҳисобварағига ўз вақтида ва тўлиқ ҳажмда ўтказиш;

**3.1.5** Мижозга зарур реклама материалларини (Table tent, QR-кодли стикерлар ва ҳ.к.) бериш;

**3.1.6** Мижознинг талабларига биноан унга барча амалга оширилган Транзакциялар бўйича ҳисоботлар бериш.

#### **3.2 Банк ҳуқуқлари:**

**3.2.1** Ҳамкорга қўшма маркетинг кампанияларида, жумладан, ижтимоий тармоқлар ва бошқа каналларда тарғиб қилишда иштирок этишни таклиф қилиш;

**3.2.2** Тарифларга бир томонлама ўзгартишлар киритиш, бунда Мижозни бу ўзгартиришлар жорий этилишидан олдин камида 10 (ўн) календар кун олдин Интернет тармоғидаги Банк веб-сайтида хабарнома жойлаштириш ёки бошқа қабул қилинадиган усуллар орқали хабардор қилиш;

**3.2.3** Банк Универсал шартнома шартларига мувофиқ бошқа ҳуқуқлари ҳам эга.

#### **3.3 Мижоз мажбуриятлари:**

**3.3.1.** Мижоз ўз савдо нуқтасига Банк томонидан тақдим этилган Реклама материалларни (Table tent, QR-кодли стикерлар ва ҳ.к.) ҳамда бошқа реклама белгиларини тегишли тарзда жойлаштириши ва кўрсатиши лозим;

**3.3.2.** Мижоз Банк томонидан кўрсатилаётган хизматлар учун Банк Комиссиясини

Универсал шартнома ва банк Тарифлари билан келишилган миқдорда ва тартибда тўлаши лозим;

**3.3.3.** Мижозга маълум бўлган карталарнинг реквизитлари ва улардан фойдаланган ҳолда амалга оширилган операциялар тўғрисидаги маълумотларнинг обрўсизланиши (ёки обрўсизланиш шубҳалари пайдо бўлиши) ҳолатлари ҳақида Банкни дарҳол хабардор қилиш;

**3.3.4.** Битимлар предмети бўлган товарларни Тўловчиларга мустақил равишда етказиб бериш ва Хизматлар кўрсатиш, шунингдек, бу билан боғлиқ Тўловчиларнинг даъволарини, жумладан Битим суммасининг Мижознинг амалдаги тарифлари ва прејскурантларига номувофиқлиги натижасида юзага келадиган даъволарни мустақил равишда ҳал қилиш;

**3.3.5.** Тўловчиларнинг олинган маблағларни қайтариш бўйича даъволарини мустақил равишда ҳал қилиш;

**3.3.6.** 5 (беш) иш куни ичида Банкни Универсал шартномани Томонлар томонидан бажарилишига таъсир кўрсатадиган ҳар қандай ўзгаришлар тўғрисида ёзма ёки электрон шаклда хабардор қилиш;

**3.3.7.** 3 (уч) иш куни ичида Банкка барча реквизит ўзгаришлари ҳақида маълумот бериш, шу жумладан: банк реквизитлари, СХК раҳбариятининг ўзгариши, кейинчалик тегишли ўзгаришларни тасдиқловчи ҳужжатларнинг тегишли тарзда тасдиқланган нусхаларини тақдим этиш, ҳамда қайта ташкил этиш, банкротлик ва тугатиш комиссияси иш бошлаши ҳақида хабар бериш.

#### **3.4 Мижоз ҳуқуқлари:**

**3.4.1.** Ўз ихтиёри билан товарлар ва/ёки хизматларга чегирмаларни белгилаш. Бундай чегирмалар Банк ва Ҳамкор ўртасидаги ҳисоб-китобларга таъсир қилмайди;

**3.4.2.** МБХ тизими орқали тўлов амалиётлари, комиссиялар ва ҳисоб-китоблар ҳақида маълумот олиш;

**3.4.3.** Банкдан амалга оширилган Транзакциялар бўйича кўчирмаларни талаб қилиш;

**3.4.4.** Банкдан Мижоз ходимларига қўшимча йўриқнома ўтказишни сўраш;

**3.4.5.** Мижоз Универсал шартнома шартларига мувофиқ бошқа ҳуқуқларга эга;

**3.4.6.** Ҳамкор Банк билан келишувда мавжуд бўлса, кешбэк функциясини қўшимча равишда улаш. Кешбэк Мижознинг пул маблағлари ҳисобидан тўланади. Кешбэк комиссияси Мижоз томонидан Ҳамкорлик шартномасида белгиланади. Кешбэкини ҳисоблаш Мижознинг Банкда очилган электрон ҳамёнига амалга оширилади.

### **IV. ТОМОНЛАР ЖАВОБГАРЛИКЛАРИ**

**4.1.** Умумий шартларда белгиланган мажбуриятларни бажармаслик ёки лозим даражада бажармаслик учун Томонлар Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги ва Универсал шартномага мувофиқ жавобгар бўладилар.

**4.2.** Универсал шартнома ва мазкур Умумий шартлар бўйича ўз мажбуриятларини бажармаслик ёки лозим даражада бажармасликда айбдор бўлган Томон, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ, бу қоидабузарликлар билан боғлиқ барча ҳақиқий ва ҳужжатлар билан тасдиқланган зарарни иккинчи Томонга қоплаши керак.

**4.3.** Агар тўловнинг кечикиши Мижоз томонидан мазкур Умумий шартларнинг бажарилмаслиги ёки лозим даражада бажарилмаслиги натижасида юзага келган бўлса, Банк тўловларнинг кечикиши учун жавобгар эмас.