

**«ТАСДИҚЛАНДИ»**  
**«ANOR BANK» АЖ**  
Кузатув кенгаши томонидан  
\_\_\_\_\_ 2020

(баённома № \_\_\_\_\_)

Кузатув кенгаши Раиси

\_\_\_\_\_ Sh.K.Karimbоеv

**«ANOR BANK» АКЦИЯДОРЛИК ЖАМИЯТИ**  
**КОРПОРАТИВ ОДОБИ**  
**КОДЕКСИ**

Тошкент – 2020

## **I. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР**

1. Мазкур «ANOR BANK» Акциядорлик Жамиятининг Корпоратив этикаси кодекси (кейинги ўринларда – Кодекс) Ўзбекистон Республикаси “Банклар ва банк фаолияти тўғрисида”ги, «Акциядорлик жамиятлари ва акциядорларнинг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш тўғрисида»ги (янги таҳрир) Қонунларига, Ўзбекистон Республикаси Марказий банки 2000 йил 24 июндаги 472-сонли қарори билан тасдиқланган Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлиги томонидан 2000 йил 5 июлда 943-рақам билан рўйхатга олинган “Тижорат банкларида корпоратив бошқарув тўғрисидаги Низом”, шунингдек «ANOR BANK» АЖ (кейинги ўринларда – банк) Уставига мувофиқ банкнинг тизимли ривожланишига ва белгиланган мақсадларга самарали эришишга ҳисса қўшиш учун ишлаб чиқилган.

2. Кодекс банк ходимларининг эгаллаб турган лавозимидан қатъи назар уларнинг фаолияти мос келиши лозим бўлган асосий корпоратив қадриятларни, юқори касбий ва ахлоқий меъёрларга асосланган хулқ-атвор қоидаларини белгилайди. Кодекснинг манфаатлар тўқнашувини аниқлашга қаратилган баъзи қоидалари вазиятларни кўриб чиқиш ва ходимларнинг яқин қариндошлари тўғрисида маълумот беришни ўз ичига олади.

## **II. КОРПОРАТИВ ОДОБИ КОДЕКСИ МАҚСАД ВА ВАЗИФАЛАРИ**

3. Ушбу Кодекснинг мақсади ахлоқий стандартларни сақлаш, мижозларга хизмат кўрсатиш сифати, банкнинг рентабеллигини, молиявий барқарорлиги ва самарадорлигини оширишга қаратилган ходимларнинг фаолияти ва хулқ-атвор стандартларини аниқлаш ҳисобланади.

4. Ушбу Кодекснинг вазифалари:

- банк миссияси ва корпоратив қадриятларини мустаҳкамлаш;
- банк ходимларининг банк мижозлари, ишбилармон шериклари, акциядорлари ва ҳамкасблари олдида ўзларининг лавозим вазифаларини бажаришлари учун шахсий масъулиятларини, банк миссиясини амалга оширишдаги роллари англашларини таъминлаш;

- банкнинг мижозлар, ишбилармон шериклар, давлат ҳокимияти органлари, рақобатчилар ва банк ходимлари билан ўзаро муносабатларининг асосларини белгилаш, банк акциядорлари, мижозлари, ишбилармон шериклари ва ходимлари манфаатларини ҳимоя қилишдан иборат.

5. Банкнинг барча ҳужжатлари, шу жумладан мижозлар, ишбилармон шериклар, давлат ҳокимияти органлари, рақобатчилар ва ходимлар билан муносабатларни расмийлаштирадиган ҳужжатлар ушбу Кодекс қоидаларини ҳисобга олган ҳолда ишлаб чиқилади ва тасдиқланади.

6. Ушбу Кодекснинг қоидалари халқаро ҳуқуқнинг умумий эътироф этилган тамойиллари ва меъёрларига, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига ва ишбилармонлик одатларига мувофиқ Банк Кузатув кенгашининг қарори билан ўзгартирилади ва тўлдирилади.

## **III. КОРПОРАТИВ ХУЛҚ-АТВОР ВА ИШБИЛАРМОНЛИК ОДОБИНИНГ АСОСИЙ ТАМОЙИЛЛАРИ**

7. Банк фаолияти корпоратив хулқ-атвор ва ишбилармонлик одобининг қўйидаги тамойилларидан келиб чиққад ҳолда ташкил қилинади ва амалга оширилади:

- Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқлиги;
- барча ходимлар томонидан юқори турувчи раҳбарият қарорларининг бажарилиши мажбурийлиги;

- ходимлар фаолиятининг назорат остида бўлишлиги ва ҳисобдорлиги, уларнинг ўз вазифаларини бажармаганлиги ёки лозим даражада бажармаганлиги учун жавобгарлиги;
- банк фаолиятини амалга оширишда ишбилармонлик одоби умумэтироф этилган стандартларига изчил риоя қилиш;
- қобилият ва касбий тайёргарликка мувофиқ бўш иш ўринларини тенг эгаллаш имкониятини таъминлаш;
- ходимларнинг бир-бирига виждонан муносабати, барча ходимларга ҳурмат билан муносабатда бўлиш.

### III. БАНК МИССИЯСИ

8. Банкнинг миссияси мижозларимизнинг маблағлари учун очиқ, қулай ва қулай рақамли платформани яратишдир. Банк, банк ва мижоз ўртасидаги муносабатларга янгилик киритишни ва исталган вақтда дунёнинг исталган нуқтасида бўлишини истайди.

Банк ривожланишга йўналган. Бизнинг ривожланишимиз ҳар бир мижоз учун сифатли сервис ва замонавий хизматлардир. Доимий ва ишончли ҳаракатланиш бизнинг устувор вазифамиздир. Муваффақиятни мижозлар ва жамоа билан баҳам кўрмасак, барқарор ўсиш мумкин эмас.

Биз ўз профессионал соҳамизда илғоз бўлишга, ёндашувимиз ва иш услубимизни такомиллаштиришга интиламиз. Ҳамкасблар тажрибаси ва мижозларнинг фикрларини инобатга олган ҳолда жамоани ривожлантиришга сармоя киритиш орқали биз яхши натижаларга эришамиз.

### IV. БАНК ҚАДРИЯТЛАРИ

9. Банк бизнес юритишда ижтимоий масъулият тамойилларига амал қилади ва ўз фаолиятини самарадорлик ва бизнес сифатининг халқаро стандартларига мувофиқлигини таъминлайди.

10. Ишнинг самарадорлиги ва умуман жамоанинг ва ҳар бир алоҳида ходим ҳаракатларининг изчиллиги ягона профессионал жамоани шакллантиришга ҳисса қўшадиган ахлоқий ва касбий кўрсатмалар ва қадриятларни бир хил ва аниқ тушуниш билан таъминланади.

11. Банк ўз фаолиятида амал қиладиган қиладиган асосий қадриятлар:

**Мослашувчанлик.** Вақт беқиёс олдинга кетмоқда. Технологиялар ўзгармоқда, янги имкониятлар пайдо бўлмоқда. Мижозларимизнинг эҳтиёжлари ва талаблари ўзгариб бормоқда. Бизнинг хизматларимиз ҳар доим вақт талабларига жавоб беришлари учун биз четда қараб турмасдан ўзгаришларни кузатиб борамиз.

**Янгилик.** Биз аниқ ечимлар ва муҳим янгиликларни такомиллаштириш ва ишлаб чиқиш учун тиним билмай ишлаймиз. Биз доимо янги ғояларни излаймиз. Билим чегараларини оширишга доимий интилиш - бу янги маҳсулот ва хизматларни яратиш учун янги имкониятларни кашф этиш усулидир. Бизнинг мақсадимиз биринчи ва ҳар доим бир кадам олдинда бўлиш!

**Очиқлик.** Биз ҳар доим ўз ҳаракатларимизни, қарорларимиз ва бажарадиган ишларимиз шаффофлигини бюрократия орқасида яширинмасдан ва сунъий тўсиқлар яратмасдан тушунтиришга тайёрмиз. Биз ҳар кимнинг фикрини қадрлаймиз ва янги маҳсулотларни ишлаб чиқаришда ҳисобга оламиз. Биз ҳар доим манфаатдор томонларга оқилона қарорлар қабул қилишлари учун керакли маълумотларни очиқ, тўлиқ, ўз вақтида ва тушунарли шаклда беришга тайёрмиз.

**Кескинлик.** Биз мустақил равишда ва ўз вақтида масъулиятли қарорларни қабул қилишимиз ва уларни қатъият билан амалга оширишимизга қодирмиз. Биз қабул қилган қарорларимиз учун жавобгарликни ўз зиммамизга оламиз.

## **V. МИЖОЗЛАР, ИШБИЛАРМОН ШЕРИКЛАР ВА ДАВЛАТ ҲОКИМИЯТИ ОРГАНЛАРИ ВАКИЛЛАРИ БИЛАН ЎЗАРО МУНОСАБАТ**

12. Банк миждозлар, ишбилармон шериклар ва давлат ҳокимияти органлари вакиллари билан муносабатларини виждонан, ҳалоллик, профессионаллик, ўзаро ишонч ва ҳурмат, миждоз манфаатларининг устуворлиги, мажбуриятларнинг дахлсизлиги, зарур маълумотларни ошкор қилишнинг тўлиқлиги, суд жараёни олдиан музокараларнинг устуворлиги, ошкоралик ва башорат қилиш тамойиллари асосида қуради.

13. Банк ходимлари миждоз, ишбилармон шериги учун ҳар қандай хатарларни минималлаштиришга ҳаракат қилишади.

14. Банк ходимлари миждозлар ва ишбилармон шерикларнинг банк билан ўзаро муносабатларида виждонийлик, ҳалоллик, профессионаллик, ўзаро ишонч ва ҳурмат тамойилларини баҳам кўришларига ҳаракат қилишади.

15. Банк ходимлари ўз фаолиятида коррупцияга қарши қурашиш масалаларини тартибга солувчи банкнинг ички ҳужжатларига асосланади. Банк ходимлари ҳеч қандай ҳолатда коррупцияга, шунингдек, коррупция ёки порахўрлик билан боғлиқ ҳуқуқбузарликлар учун асослар пайдо бўлишига йўл қўймасликлари керак.

16. Банк ходимлари банкка билдирилган шарҳлар, шикоятлар ва даъволарни диққат билан кўриб чиқадилар ва дарҳол жавоб берадилар.

17. Банк ходимлари миждозларга, ишбилармон шерикларига, давлат ҳокимияти органлари вакилларига (тўғридан-тўғри ёки тегишли шахслар орқали) афзаллик ва имтиёзлар бермадилар.

18. Банк ходимлари, банк номидан изланишлар олиб боришга ва миждозга, ишбилармон шеригига баҳо беришга, агар бу унинг банкдаги расмий вазифаларини бажариш билан боғлиқ бўлмаса, ҳақли эмас.

## **VI. РАҚОБАТЧИЛАР ВА КОНТРАГЕНТЛАР БИЛАН ЎЗАРО МУНОСАБАТ**

19. Банк рақобатчилар билан муносабатларни ҳалоллик ва ўзаро ҳурмат тамойиллари асосида ўрнатади. Банк рақобатчиларни унинг ривожланишига қўшимча рағбат сифатида қарайди.

20. Банк контрагентлар билан муносабатларни масъулиятли шериклик тамойиллари асосида ўрнатади.

21. Банк таъминотчилар ва пудратчиларни танлов асосида танлайди. Таъминловчилар ва пудратчиларни танлашда асосий принцип бўлиб адолатли рақобат қурашувини таъминлаш ҳисобланади.

22. Банк бенуқсон обрўга эга бўлган, қонунчиликка, шунингдек, корпоратив ва ишбилармонлик одобининг умумэтироф этилган стандартларига риоя қиладиган шериклар билан ишлайди.

## **VII. БАНКНИНГ ХОДИМЛАРИ БИЛАН ЎЗАРО МУНОСАБАТИ**

23. Банкнинг ўз ходимлари билан ўзаро муносабатлари узоқ муддатли ҳамкорлик, ўзаро ҳурмат, ўзаро мажбуриятларни қатъий бажариш тамойиллари асосида кўрилади ва жаҳон ишбилармонлик маданиятида кенг тарқалган меъёрларга асосланади.

24. Банк ходимларни ёллаш, меҳнатига ҳақ тўлаш ёки лавозимини кўтаришда сиёсий, диний, миллий ёки бошқа шунга ўхшаш асосларда камситилишнинг ҳар қандай кўринишига йўл қўймайди.

25. Банк ходимларининг соғлиғини сақлаш, меҳнатини муҳофаза қилиш ва хавфсизлигини таъминлашга қаратилган чораларни кўради. Банк ходимларининг касбий ўсиши, ижтимоий фаровонлигини ошириш учун барча зарур шарт-шароитларни яратади.

26. Банк ходимлари таклиф келиб тушган ва бошқа ишга ўтиш тўғрисида қарор қабул қилинган тақдирда ўзларининг бевосита раҳбарларини дарҳол хабардор қилишлари шарт.

27. Банк ходимлари банкнинг ишбилармонлик обрўсига, бошқа номоддий ёки моддий манфаатларига зарар етказиши мумкин бўлган вазиятларнинг пайдо бўлишига йўл қўймайди.

28. Банк хатарларни бошқариш маданиятини ривожлантиришни рағбатлантиради. Банк ходимлари ўз вазифаларини бажараётганда юзага келиши мумкин бўлган хатарларга алоҳида эътибор беришлари керак. Ходимларга банкнинг йўқотишларига олиб келиши мумкин бўлган хатарлар мавжудлиги тўғрисида бевосита раҳбарларига, Хатарларни бошқариш бўлими ёки Ички аудит бўлимига хабар бериш тавсия этилади.

## **VIII. КОРПОРАТИВ СТИЛИ**

29. Банк имиджи умумий мақсад ва вазифаларни амалга ошириш учун муҳим восита ҳисобланади ва имкон қадар самарали фойдаланилиши керак.

30. Ходим, мулоқот даражаси, тури ва услубидан қатъи назар, хушмуомала, дўстона, ҳозиржавоб бўлиши керак. Ходим мижозлар, ишбилармон шериклар ва бошқа шахслар томонидан унга нисбадан нотўғри алоқа қилиш фактларига сабрли бўлиши керак.

31. Ходимлар меҳнат интизомига қатъий риоя қилишади. Мавжуд ҳолатлар интизомнинг бузилишига олиб келиши мумкин бўлган ҳолларда, ходим бу ҳақда бевосита раҳбарига хабар беради. Ходим бундай ҳолатларнинг юзага келишини минималлаштиришга интилади.

32. Ходим банк имиджига мос келадиган ишбилармонлик кийиниш одобига риоя қилиши шарт. Ходимнинг ташқи кўриниши кишининг ғашига тегадиган ёки бепарво бўлмаслиги керак. Ходимнинг ишбилармонлик кийиниш одобига риоя қилмаслиги меҳнат интизомининг бузилиши ҳисобланади ва интизомий жавобгарликка сабаб бўлиши мумкин.

## **IX. ҲИСОБОТ ВА ҲИСОБДОРЛИК**

33. Банк бухгалтерия ҳисоби ва ҳисоботида акс эттирилган маълумотларнинг тўлиқлиги, аниқлиги ва ишончилигини таъминлайди.

34. Банк бухгалтерия ҳисоби ва ҳисоботи талабларига қатъий мувофиқ амалга ошириладиган барча операцияларни акс эттиради, шу жумладан, бухгалтерия ёзувларини нотўғрилигини амалга ошириб, дастлабки бухгалтерия ҳисоботининг сохта ҳужжатларининг расмийлаштирилишини истисно қилади.

35. Бухгалтерия ҳисоби ва ҳисоботи тамойиллари бузилганлиги, шу жумладан пул маблағлари, ҳисобга олинмаган банк мол-мулки исроф қилинганлиги тўғрисида маълумотга эга бўлган ходим бу ҳақда дарҳол раҳбарга ва тегишли бўлимларга хабар беришга мажбурдир.

## **X. БАНКНИНГ АХБОРОТ СИЁСАТИ**

36. Банк ўз фаолияти тўғрисидаги маълумотларни ишончилиқ, мунтазамлик, тақдим этилишининг тезкорлиги, банкнинг очиқлиги тамойиллари асосида Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ошкор қилишни таъминлайди.

37. Мижозларга, ишбилармон шерикларга тақдим этиладиган маълумотлар миқдори уларга кўрсатиладиган банк хизматларининг хусусияти билан Ўзбекистон Республикаси қонунлари, ушбу Кодекс ва банкнинг ички ҳужжатларига мувофиқ белгиланади.

38. Банкнинг мижозлари, ишбилармон шериклари улар тўғрисидаги маълумотлар, уларнинг тадбиркорлик ва бошқа фаолияти, шу жумладан улар банкнинг мижози эканлиги

тўғрисидаги маълумотлар махфий эканлигига ва банк томонидан ошкор этилмаслигига амин бўлишлари мумкин, Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида назарда тутилган, ёки маълумотни ошкор қилиш мижознинг, ишбилармон шерикнинг илтимосига биноан содир бўлганда ва у билан тузилган шартнома шартларига зид келмаган ҳоллар бундан мустасно.

39. Банк ахборот шаффофлиги ва ошкоралик стратегиясига амал қилади. Ахборот ташаббускори сифатида ишлайдиган бўлинмалар ҳамда ходимлар уни тарқатиш режаларини олдиндан ўйлаб олишадилар, маълумотларнинг тўлиқлигини аниқлайдилар ва уларнинг ишончлилигини текширадилар. Банк оммавий ахборот воситаларида (ОАВ) изоҳ бериш ҳуқуқига эга бўлган шахслар доирасини белгилайди. Бошқа шахслар АОВ вакилларига изоҳ беришлари мумкин эмас ва уларни тегишли маълумотларини олиш учун Маркетинг бошқармасига юборишлари шарт.

40. Ходимлар, ички тузилма, операцион процедуралар, молиявий оқимлар, операциялар, мижозлар ва ишбилармон шериклар, давлат ва муниципал ҳокимияти органлари вакилларининг ҳисобварақлари ва омонатлари тўғрисидаги маълумотлар, шунингдек банк, мижозлар ва ишбилармон шериклар, давлат ҳокимияти органлари вакилларининг ишбилармонлик обрўсига, бошқа моддий ёки номоддий манфаатларига зарар етказиши мумкин бўлган бошқа маълумотлар, агар бундай маълумотларни ошкор қилиш Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатларида назарда тутилмаган бўлса, жамоатчиликка маълум бўлган маълумотлардан ташқари маълумотлар махфийлик характерида эга бўлади. Ходим махфий маълумотларни ошкор қилмаслик тўғрисида ёзма шаклда мажбуриятни ўз заммасига олади.

41. Банкнинг ички маълумотларидан фойдаланиш ҳуқуқига эга бўлган ходим ундан фақат Ўзбекистон Республикаси қонунлари, ушбу Кодекс ва банкнинг ички ҳужжатлари қоидаларига мувофиқ ўз хизмат вазифаларини бажариш учун фойдаланади.

42. Ходимлар бошқа иш жойига ўтишда, банкнинг хизмат маълумотларининг махфийлигини сақлашда давом этадилар. Банк, ўз навбатида, янги ишчиларни аввалги иш берувчилар ҳақидаги бундай маълумотларни ошкор қилишга мажбур қилмайди.

## **XI. АКЦИЯДОРЛАР, МИЖОЗЛАР, ИШБИЛАРМОН ШЕРИКЛАР ВА ХОДИМЛАРНИ ҲИМОЯ ҚИЛИШ**

43. Банк акциядорлар, мижозлар ва ишбилармон шериклар, банк ходимларининг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш учун барча саъй-ҳаракатларни амалга оширади.

44. Ходим банкнинг моддий ва номоддий активлари хавфсизлиги тўғрисида ғамхўрлик қилиши шарт.

45. Ходим ходимлар, мижозлар, ишбилармон шериклар ва бошқа учинчи шахслар томонидан давлат ва умуман жамият билан, шунингдек акциядорлар, мижозлар, ишбилармон шериклар ва банк билан боғлиқ ҳар қандай ноқонуний хатти-ҳаракатларнинг олдини олишда фаол иштирок этади.

46. Ходим жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш (ювиш), терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролиларини тарқитилишни молиялаштиришга қарши курашишда фаол иштирок этади.

47. Банк ходими амалдаги қонунчиликка ва ички банк ҳужжатларига мувофиқ бозор манипуляцияси билан боғлиқ ҳаракатларни амалга оширмайди.

## **XII. КОДЕКСНИНГ БАЖАРИЛИШ**

48. Ушбу Кодекснинг умумий мақсадларга эришиш аҳамияти, хусусан, ходимларнинг ҳар бири томонидан унинг қоидаларига риоя қилишига ва унинг бузилишини тўхтатиш ёки олдини олишга бўлган шахсий хоҳишига боғлиқдир.

49. Настоящий Кодекс возлагает дополнительные обязанности на руководителей всех уровней. Руководители обязаны:

50. Ушбу Кодекс барча даражадаги раҳбарларга қўшимча мажбуриятларни юклайди. Раҳбарлардан қуйидагилар талаб қилинади:

- ахлоқий меъёрларга риоя қилишда намуна бўлиш;
- бўйсунувчи ходимларнинг ушбу Кодексда белгиланган талабларни тушунишини таъминлаш;
- ушбу Кодекс қоидаларининг амалий қўлланилишини изчил таъминлаш.

51. Ушбу Кодекснинг меъёрлари ва стандартларига риоя қилиш ходимларнинг шахсий ва касбий фазилатларини, ишларининг сифатини баҳолаш, рағбатлантириш тўғрисида қарор қабул қилишда, шунингдек ходимларга касбий ёки мартаба даражасида кўтарилиш имкониятларини тақдим этишда муҳим мезон ҳисобланади.

52. Ушбу Кодекс қоидаларини амалга ошириш банкнинг ички ташкилий ва маъмурий ҳужжатлари тизими билан қўллаб-қувватланади.

**Кирилди:**

Бошқарув Раиси ўринбосари

М. Нурутдинова

**Келишилди:**

Бошқарув Раиси

Ш. Акрамов

Бошқарув Раиси ўринбосари

Э. Наджимитдинов

Бош ҳисобчи

Б. Шамансурова

Юридик бошқарма бошлиғи

Т. Занахов

Ички аудит бошқармаси бошлиғи

У. Бабаев