



**УТВЕРЖДЕНО**

Протокол комитета по управлению  
активами и пассивами  
№ 23 от 21.06.2022 г.

**Тарифы АО «ANOR BANK» за предоставляемые услуги физическим лицам**  
(вступают в силу с 28 июня 2022 года)

№	Виды операции	Тариф Банка	
		UZCARD	HUMO
<b>1</b>	<b>Банковские карты в национальной валюте</b>		
1.1	• Срок действия карты	5 лет	
1.2	• Выпуск основной карты:		
	- первый выпуск карты для зачисления заработных плат, пенсий, пособий и стипендий;	Комиссия не взимается	
	- для других целей	Комиссия не взимается	
1.3	• Выпуск дополнительной карты	Комиссия не взимается	
1.4	• Перевыпуск карты по истечению срока его действия	Комиссия не взимается	
1.5	• Перевыпуск карты в случае утери или порчи	Комиссия не взимается	
1.6	• Блокировка/разблокировка карты	Комиссия не взимается	
1.7	• Пополнение карты:		
	- Наличными денежными средствами	Комиссия не взимается	
	- Зачисление заработной платы и приравненных к ней платежей	Комиссия не взимается	
	- Прочие зачисления денежных средств на карту	Комиссия не взимается	
1.8	• Снятие наличных денежных средств с карты в национальной валюте		
	- через кассу АО «ANOR BANK»:		
	с карты АО «ANOR BANK»	Комиссия не взимается	
	с карты других банков	1% от суммы	
	- через банкоматы	По ставкам обслуживающего банка	
1.9	• Оплата картой (комиссия, получаемая с владельца карты)	Комиссия не взимается	
1.10	• Тарифы по карте TRIA:		
	- Начисление процентов на остаток карты	до 10% годовых если остаток на карте составляет 1 000 000 сум и более	
	- Кэшбэк от стоимости покупок у партнёров АО «ANOR BANK»	от 2% и более	
	- Комиссия за обработку транзакций по Кэшбэк	10% от суммы Кэшбэка	
<b>2</b>	<b>Кобейджинговые карты HUMO - MasterCard</b>		
2.1	• Срок действия карты	5 лет	
2.2	• Страховой депозит	100 000 сум	

2.3	• Выпуск основной карты: - первый выпуск карты для зачисления заработных плат, пенсий, пособий и стипендий;	Комиссия не взимается
	- для других целей	Комиссия не взимается
2.4	• Выпуск дополнительной карты	Комиссия не взимается
2.5	• Перевыпуск карты по истечению срока его действия	Комиссия не взимается
2.6	• Перевыпуск карты в случае утери или порчи	Комиссия не взимается
2.7	• Внесение карты в глобальный стоп-лист (в случае если карта утеряна или украдена)	Комиссия не взимается
2.8	• Пополнение карты: - Наличными денежными средствами	Комиссия не взимается
	- Зачисление заработной платы и приравненных к ней платежей	Комиссия не взимается
	- Прочие зачисления денежных средств на карту	Комиссия не взимается
2.9	• Снятие наличных денежных средств с карты в национальной валюте - через кассу банка: с карты АО «ANOR BANK»	Комиссия не взимается
	с карты других банков	1% от суммы
	- через банкоматы	По ставкам обслуживающего банка
2.10	• Снятие наличных денежных средств в кассовых терминалах при банках (в том числе коммерческие банки РУз) в системе MasterCard	2,5% от суммы
	• Снятие наличных денежных средств в банкоматах в системе MasterCard	2,5% от суммы
2.11	• Оплата товаров (работы/услуги) посредством карты в системе Humo	Комиссия не взимается
	• Оплата товаров (работы/услуги) посредством карты в системе MasterCard	1% от суммы
<b>3</b>	<b>Выпуск и обслуживание международных банковских карт MasterCard Black</b>	
<b>3.1</b>	<b>Выпуск банковских карт</b>	
3.1.1	• Срок действия карты	5 лет
3.1.2	• Выпуск основной карты	Комиссия не взимается
3.1.3	• Выпуск дополнительной карты	Комиссия не взимается
3.1.4	• Перевыпуск карты по истечению срока действия карты	Комиссия не взимается
3.1.5	• Перевыпуск карты в случае утери или порчи карты / утери ПИН-кода	Комиссия не взимается
<b>3.2</b>	<b>Ведение счета банковских карт</b>	
3.2.1	• Ежегодная плата за обслуживание карточного счета	Комиссия не взимается
3.2.2	• Страховой депозит	-
3.2.3	• Пополнение карты: - Наличными денежными средствами	Комиссия не взимается
	- Безналичными денежными средствами	Комиссия не взимается
3.2.4	• Блокировка карты по заявлению клиента	Комиссия не взимается
3.2.5	• Внесение карты в глобальный стоп-лист	200 000 сум с учетом НДС

3.2.6	• Обработка спорных операций по картам банка согласно заявлению клиента о несогласии с проведенной операцией	150 000 сум с учетом НДС
3.2.7	• Запрос баланса по карте банка в банкоматах сторонних банков	5 000 сум с учетом НДС
3.2.8	• Предоставление информационных услуг: SMS уведомление о совершенных операциях, доступ в персональный кабинет	Комиссия не взимается
3.2.9	• Подключение услуги 3D - Secure	Комиссия не взимается
<b>3.3.</b>	<b>Кассовое обслуживание</b>	
3.3.1	• Снятие наличных денежных средств в кассе АО «ANOR BANK» в иностранной валюте	Комиссия не взимается
3.3.2	• Снятие наличных денежных средств в кассах и банкоматах других банков в иностранной валюте	1% от суммы (мин. 0,20\$) + комиссия обслуживающего банка
3.3.3	• Снятие наличных денежных средств с международных банковских карт в банкоматах и терминалах платежной системы HUMO в сумах	0% от суммы + комиссия обслуживающего банка
3.3.4	• Снятие наличных денежных средств с международных банковских карт в банкоматах и терминалах платежной системы Uzcard в сумах	0% от суммы + комиссия обслуживающего банка
<b>3.4</b>	<b>Обслуживание через торговые терминалы</b>	
3.4.1	• Оплата товаров и услуг через торговые терминалы клиентов банка	Комиссия не взимается
3.4.2	• Оплата товаров и услуг через торговые терминалы клиентов других банков на территории РУз.	Комиссия не взимается
3.4.3	• Оплата товаров и услуг через торговые терминалы за рубежом	0,5% от суммы
3.4.4	• Оплата покупок в интернете на территории РУз.	Комиссия не взимается
3.4.5	• Оплата покупок в интернете за рубежом	0,5% от суммы
<b>3.5</b>	<b>Другое</b>	
3.5.1	• Доставка карты	Комиссия не взимается
<b>4</b>	<b>Выпуск и обслуживание международных банковских карт MasterCard Virtual</b>	
<b>4.1</b>	<b>Выпуск банковских карт</b>	
4.1.1	• Срок действия карты	2 года
4.1.2	• Выпуск основной карты	Комиссия не взимается
4.1.3	• Выпуск дополнительной карты	Комиссия не взимается
4.1.4	• Перевыпуск карты по истечению срока действия карты	Комиссия не взимается
<b>4.2</b>	<b>Ведение счета банковских карт</b>	
4.2.1	• Ежегодная плата за обслуживание карточного счета	Комиссия не взимается
4.2.2	• Страховой депозит	-
4.2.3	• Пополнение карты путем безналичного перечисления средств на карточный счет	Комиссия не взимается
4.2.4	• Блокировка карты по заявлению клиента	Комиссия не взимается
4.2.5	• Внесение карты в глобальный стоп-лист	200 000 сум с учетом НДС
4.2.6	• Обработка спорных операций по картам банка согласно заявлению клиента о несогласии с проведенной операцией	150 000 сум с учетом НДС

4.2.7	• Предоставление информационных услуг: SMS уведомление о совершенных операциях, доступ в персональный кабинет	Комиссия не взимается
4.2.8	• Подключение услуги 3D - Secure	Комиссия не взимается
<b>4.3</b>	<b>Обслуживание через торговые терминалы</b>	
4.3.1	• Оплата покупок в интернете на территории РУз.	Комиссия не взимается
4.3.2	• Оплата покупок в интернете за рубежом	0,5% от суммы
<b>5</b>	<b>Ведение банковского счета / кошелька физического лица</b>	
5.1	<b>Открытие/закрытие счета:</b>	
	• В национальной валюте	Комиссия не взимается
	• В иностранной валюте	Комиссия не взимается
5.2	<b>Внесение клиентом денежных средств в наличной форме:</b>	
	• В национальной валюте	Комиссия не взимается
	• В иностранной валюте	Комиссия не взимается
5.3	<b>Зачисление денежных средств в безналичной форме:</b>	
	• В национальной валюте	Комиссия не взимается
	• В иностранной валюте	Комиссия не взимается
5.4	<b>Снятие наличных денежных средств:</b>	
	• внесённых в наличной форме в кассу	Комиссия не взимается
	• в национальной валюте, поступивших на счёт клиента в безналичной форме	1% от суммы
	• в иностранной валюте, поступивших на счёт клиента в безналичной форме	0,5% от суммы операции. <b>За исключением</b> средств, поступивших за счёт обмена национальной валюты на иностранную валюту, а также, со срочных вкладов и выплаченных процентов по ним
<b>6</b>	<b>Переводы денежных средств в национальной валюте по заявлению клиента</b>	
6.1	Переводы с банковских карт любого банка РУз.	Комиссия не взимается
6.2	Переводы с банковского счета клиента: • на карточные счета физических лиц; • на счета физических/юридических лиц/ индивидуальных предпринимателей; • для погашения кредитов	- внутри банка – 0%; - в другие банки – 0,5% от суммы; - платежи в бюджет – 0,5% от суммы <b>(За исключением:</b> переводы для оплаты налоговых платежей)
<b>7</b>	<b>Выдача справок по счету и по банковской карте</b>	
7.1	Выдача писем, справок по запросу клиента о наличии счета/карты, об остатках, о совершенных операциях по счетам/картам и/или о состоянии счета/карты	<b>25 000 сум</b> за справку с учетом НДС
<b>8</b>	<b>Обслуживание в рамках выделения кредита</b>	
8.1	Разовая комиссия за любое внесение изменений в условиях кредитного договора по инициативе Заемщика	0,5% от фактического остатка основного долга по кредиту на дату принятия решения о внесении данных изменений уполномоченным органом Банка, но не более пяти кратного размера БРВ; <b>За исключением:</b> - изменений не влекущих за собой риска частичного или полного невыполнения обязательств Заемщиком

8.2	Разовая комиссия за внесение изменений в части обеспечения в условиях кредитного договора по инициативе Заемщика	в размере 0,5% от суммы обеспечения, по которому вносятся изменения, но не более пяти кратного размера БРВ
<b>9</b>	<b>Конверсионные операции</b>	
9.1	Обмен национальной валюты на иностранную валюту и иностранной валюты на национальную валюту	Комиссия не взимается
9.2	Обмен одной иностранной валюты на другую иностранную валюту	1% от суммы <b>За исключением:</b> Операции по счетам международных банковских карт MasterCard эмитированных АО «ANOR BANK»
<b>10</b>	<b>Переводы с использованием мобильного приложения</b>	
<b>10.1</b>	<b>Переводы с карты на карту (P2P) в национальной валюте</b>	
10.1.1	с любых карт АО «ANOR BANK» – на любую карту АО «ANOR BANK»	Комиссия не взимается
10.1.2	с карты HUMO/UZCARD и международных карт MasterCard АО «ANOR BANK» – на карту других банков РУз.	Комиссия не взимается
10.1.3	с карты HUMO-MasterCard АО «ANOR BANK» – на карту других банков	0,5% от суммы
10.1.4	с любых карт других банков РУз. – на любую карту АО «ANOR BANK»	Комиссия не взимается
10.1.5	с любых карт других банков РУз. – на карту других банков РУз.	0,5% от суммы
<b>10.2</b>	<b>Переводы с карты на счет в национальной валюте</b>	
10.2.1	На счета клиентов физических / юридических лиц / индивидуальных предпринимателей, открытых в АО «ANOR BANK»:	
	• с любых карт АО «ANOR BANK»	Комиссия не взимается
	• с любых карт других банков	Комиссия не взимается
10.2.2	На счета в бюджет, а также физических / юридических лиц / индивидуальных предпринимателей, открытых в других банках:	
	• с карты HUMO/UZCARD и международных карт MasterCard АО «ANOR BANK»	Комиссия не взимается
	• с карты HUMO-MasterCard АО «ANOR BANK»	0,5% от суммы <b>За исключением:</b> переводы для оплаты налоговых платежей
	• с любых карт других банков	0,5% от суммы <b>За исключением:</b> переводы для оплаты налоговых платежей
10.2.3	С карты любого банка РУз. на срочный/сберегательный вклад физических лиц в АО «ANOR BANK»	Комиссия не взимается
<b>10.3</b>	<b>Переводы с банковского счета/кошелька в национальной валюте</b>	
10.3.1	• на любую карту АО «ANOR BANK»	Комиссия не взимается
10.3.2	• на любую карту других банков РУз.	Комиссия не взимается
10.3.3	• на счета физических/ юридических лиц/ индивидуальных предпринимателей в АО «ANOR BANK».	Комиссия не взимается
10.3.4	• на счета в бюджет, а также физических/ юридических лиц/ индивидуальных предпринимателей в других банках РУз.	Комиссия не взимается

<b>10.4</b>	<b>Другие переводы</b>	
10.4.1	• Перевод средств между счетами и картами одного клиента АО «ANOR BANK»	Комиссия не взимается
10.4.2	• Перевод со срочного/сберегательного вклада на счет кошелька физических лиц в АО «ANOR BANK»	Комиссия не взимается
<b>11</b>	<b>Обслуживание физических лиц в валютно-обменных пунктах</b>	
11.1	Обмен банкнот в иностранной валюте на банкноты большего или меньшего номинала в этой же иностранной валюте	0,5% от суммы
11.2	Прием на инкассо (для отправки в банк-эмитент на экспертизу) банкнот в иностранной валюте, не годных к обращению	3% от суммы
11.3	Прием и обмен поврежденных банкнот в иностранной валюте	5% от суммы
11.4	Проверка подлинности банкнот в иностранной валюте	0,1% от стоимости каждой купюры номиналом от 20\$ и выше. Купюры номиналом до 20\$ проверке не подлежат.
11.5	Конвертация наличной иностранной валюты одного вида в наличную иностранную валюту другого вида	1% от суммы

**Комиссия взимается в национальной валюте по курсу установленный Центральным Банком Республики Узбекистан, действующий на день проведения операции.**

**Лимиты, установленные банком для осуществления операций посредством мобильного приложения Банка в разрезе типов клиентов**

<b>Виды операций</b>	<b>Идентифицированный клиент банка</b> (клиент, который прошёл идентификацию непосредственно с участием сотрудника банка)	<b>Удаленно идентифицированный клиент банка</b> (клиент, который прошёл идентификацию дистанционно, посредством мобильного приложения)	<b>Не клиент банка</b> (пользователи мобильного приложения Банка, кроме идентифицированных/удаленно идентифицированных клиентов банка)
<b>Осуществление переводов</b>	Переводы с карты до 500 млн. сум в месяц в любом направлении. Переводы с кошелька и счета без лимита.	Переводы с карты, кошелька или счета до 20 млн. сум в месяц в любом направлении.	Переводы с карты до 20 млн. сум в месяц в любом направлении.
<b>Оформление срочного вклада</b>	Предусмотрено, согласно условиям банковского вклада	Предусмотрено, согласно условиям банковского вклада	Не предусмотрено
<b>Получение кредита</b>	Предусмотрено, согласно условиям кредитного продукта	Не предусмотрено	Не предусмотрено