



**2022 йил 22 августдаги 26-сонли  
Бошқарув баённомаси билан  
ТАСДИҚЛАНГАН**

**«ANOR BANK» АЖда  
жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича  
Универсал шартнома**

*(2022 йил 1 сентябрдан кучга киради)*

**Тошкент 2022**

## **МУНДАРИЖА:**

<b>1.</b>	<b>УМУМИЙ ҚОИДАЛАР</b>	<b>3-4</b>
<b>2.</b>	<b>АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР</b>	<b>4-9</b>
<b>3.</b>	<b>ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ</b>	<b>10-13</b>
<b>4.</b>	<b>ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ</b>	<b>13-19</b>
<b>5.</b>	<b>ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ</b>	<b>20-21</b>
<b>6.</b>	<b>МАСОФАВИЙ БАНК ХИЗМАТЛАРИ КЎРСАТИШ ЁРДАМИДА ХИЗМАТЛАРНИ ТАҚДИМ ЭТИШ ТАРТИБИ</b>	<b>21-26</b>
<b>7.</b>	<b>УНИВЕРСАЛ ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ ВА УНИ БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ</b>	<b>26</b>
<b>8.</b>	<b>ФОРС-МАЖОР</b>	<b>26-27</b>
<b>9.</b>	<b>ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР</b>	<b>27</b>
<b>10.</b>	<b>БАНКНИНГ МАНЗИЛИ ВА РЕКВИЗИТЛАРИ</b>	<b>27</b>
	<b>1-9- сонли ИЛОВАЛАР</b>	
№1	«ANOR BANK» АЖДа жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича универсал шартномага қўшилиш тўғрисида оммавий оферта	<b>28-29</b>
№2	Талаб қилиб олинганча депозитларни очиш, юритиш ва ёпишнинг умумий шартлари	<b>30-35</b>
№3	Жисмоний шахсларнинг муддатли/жамғарма омонатларини очиш, юритиш ва ёпишнинг умумий шартлари	<b>36-45</b>
№4	Жисмоний шахсларнинг миллий валютадаги банк карталарини ва кобейжинг карталарини чиқариш, хизмат кўрсатиш ва ёпишнинг умумий шартлари	<b>46-65</b>
№5	"Овердрафт" маҳсулотининг умумий шартлари	<b>66-76</b>
№6	"Микроқарз" маҳсулотининг умумий шартлари	<b>77-90</b>
№7	«ANOR» муддатли картаси» маҳсулотининг умумий шартлари	<b>91-104</b>
№8	«ANOR BANK» АЖДа жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича универсал шартномага қўшилиш тўғрисида ариза-сўровнома	<b>105</b>
№9	Шахсий маълумотларни йиғиш ва қайта ишлаш учун розилик	<b>107-112</b>
№10	Жисмоний шахслар учун MasterCard халқаро тўлов тизимининг «ANOR BLACK» банк карталарини чиқариш, хизмат кўрсатиш ва ёпишнинг умумий шартлари	<b>113-126</b>

## **1. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР**

**1.1.** «ANOR BANK» АЖда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартнома Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Универсал шартнома ва унга бўлган Иловаларга мувофиқ «ANOR BANK» АЖда (кейинчалик «Банк») жисмоний шахсларга масофавий мажмуавий банк хизматларини кўрсатиш тартибини белгилайди.

Универсал шартномага қўшилиш Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 358, 360, 367, 369 ва 370-моддаларига мувофиқ қуйидаги йўллар билан амалга оширилади:

а) Универсал шартнома доирасида Банк томонидан кўрсатиладиган барча банк хизматларига тақдим этиш учун, Мижозни Банк ва амалдаги қонунчилик талабларига мувофиқ идентификация қилиш учун зарур бўлган Ариза-Сўровномани (9-Илова) Мижоз томонидан имзолаб; ва/ёки

б) «ANOR BANK» АЖда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартномага қўшилиш ҳақидаги Оммавий офертани қабул қилиб (1-Илова), акцептланган Оммавий оферта доирасида рақамли идентификациядан ўтган мижозлар учун Банкнинг ички ҳужжатларида белгиланган чекловларни ҳисобга олган ҳолда, Универсал шартнома бўйича банк чакана хизматларининг чекланган спектри кўрсатилади;

в) «ANOR BANK» АЖда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартномага қўшилиш ҳақидаги Оммавий офертани қабул қилиб (1-Илова), акцептланган Оммавий оферта доирасида идентификация қилинмаган Мижозлар учун Универсал шартнома бўйича банк чакана хизматларининг чекланган спектри кўрсатилади.

Банк Мижоз томонидан Банкка тақдим этилган маълумотларга асосан, агар қонунчилик билан бошқа қоида кўзда тутилмаган бўлса, Мижозга хизматларни тақдим қилиш ҳақида қарорни қабул қилади. Бунда, Банк Мижоздан қўшимча маълумотларни сўраб олиш ҳукукига эга.

Тузиб бўлинган Универсал шартнома доирасида алоҳида Шартномалар тузиш учун Мижоз Банкка расмийлаштирилган, жумладан, Аутентификацион маълумотларни, Кириш кодларини қўллаш билан ва/ёки мазкур Шартлар билан белгиланган тартибда Оддий электрон имзо билан имзоланган Аризани тақдим этади.

Мижоз томонидан Аризани расмийлаштиришда ва/ёки Оддий электрон имзо билан имзоланган Аризанинг Банкка тақдим қилинишида Аутентификацион маълумотларнинг, Кириш кодларининг киритилиши (Банкка хабар қилиниши) Аризада тавсифланган ва Умумий шартларга мувофиқ келувчи шартларда Банк ва Мижоз ўртасида Шартноманинг тузилганлигини аниқлатади.

**1.2.** [www.anorbank.uz](http://www.anorbank.uz) расмий сайтида Мижозлар Банкнинг амалдаги Тарифлари ва Универсал шартнома билан танишишлари мумкин.

**1.3.** Универсал шартнома оммавий шартнома ҳисобланишини, банк хизматлари ва бир марталик хизматларнинг қиймати барча Мижозлар учун бир хил ўрнатилишини (Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги билан Мижозларнинг алоҳида тоифалари учун имтиёзлар тақдим этилишига йўл қўйиладиган ҳолатлардан ташқари) инобатга олган ҳолда ва шартномага ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар, шу жумладан уларга Иловаларга, Иловалар сони ва таркиби, ҳамда банк маҳсулотларини ва Банк Тарифларини тақдим этиш ҳақидаги шартномалар Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 382-моддаси 1-бандига мувофиқ фақатгина Банк ташаббуси билан қилиниши мумкин.

**1.4.** Томонлар Банк Универсал шартномага, жумладан Универсал шартномага иловаларга, Банк маҳсулотлари ва Банк Тарифларини тақдим этиш тўғрисидаги Шартномаларга Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги меъёрларига ва/ёки Тўлов тизимининг қоидаларига ва/ёки Банк томонидан янги маҳсулотларни/хизматларни ва/ёки банк маҳсулотларини тақдим этиш технологиясининг ўзгартирилиши ва/ёки Содиқлик дастури шартларига ва/ёки Банкнинг ўз ихтиёри бўйича ўзгартиришлар киритилиши муносабати билан ўзгартиришларни ва/ёки қўшимчаларни киритишга ҳақли эканлигига келишиб олдилар.

**1.5.** Банк Универсал шартнома, Универсал шартномага Иловалар, "Умумий шартлар" ва Банк Тарифларининг янги (ўзгартирилган) таҳрири ҳақида ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар киритилиш санасигача камида 10 (ўн) календар кун олдин Мижозга ҳар қандай қуйидаги усуллар орқали (Банкнинг танлови бўйича) хабарнома юбориш йўли билан ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар киритади, амалдаги қонунчиликдаги ўзгаришлар ёки янги банк маҳсулотини жорий этиш ёхуд Банкнинг номи ёки юридик/почта манзили ўзгариши билан боғлиқ хабарнома муддати камида 1 (бир) календар куни бўлган ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар киритилган ҳоллар бундан мустасно:

– масофавий хизмат кўрсатиш имконияти орқали, жумладан тегишли электрон хабарномани Мижознинг шахсий кабинетига юбориш йўли билан;

– Интернетда Банкнинг [www.anorbank.uz](http://www.anorbank.uz) сайтида тегишли эълонни ва янги таҳрирни (ўзгартиришларни/қўшимчаларни) жойлаштириш йўли билан.

**1.6.** Агар Универсал шартноманинг 1.5.-бандига мувофиқ киритилган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар кучга кириш санасигача Банк томонидан Мижоздан Универсал шартномани бекор қилиш тўғрисида ёзма ариза олинмаган бўлса, у ҳолда ушбу ҳолат киритилаётган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчаларга Мижознинг сўзсиз ва тўлиқ розилигини билдиради. Бунда Универсал шартномани ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар киритиш ҳақидаги келишувнинг ёзма шакли Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 366-моддасига мувофиқ риоя этилган ҳисобланади.

**1.7.** Универсал шартноманинг/Банк Тарифларининг ўзгартиришлари ва/ёки қўшимчалари ва/ёки унинг янги таҳрири кучга киргандан кейин Мижоз томонидан Амалиётлар амалга оширилиши/Ариза берилиши Мижознинг ўзгартирилган ва/ёки қўшимчалар киритилган Универсал шартномага розилигини қўшимча тасдиғи бўлиб ҳисобланади.

## 2. АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР

**Абонент қурилмаси** - Универсал шартнома доирасида ўзаро алоқалар учун маълумотлар узатиш тармоғига (Интернетга) уланувчи шахсий компьютер, планшет, смартфон ёки бошқа қурилма.

**Авторизация** - Амалиётни ўтказишга сўровни ўзида сақловчи амалиётлар ўтказилишини қонунийлигини тасдиқловчи, ахборот хавфсизлиги элементларини текшириш асосида Банк / Процессинг маркази томонидан тақдим этилувчи Карта ва/ёки Ҳисобрақам ёки унинг реквизитларини қўллаш билан Амалиётни ўтказишга рухсатнома.

**Электрон почта манзили** - Банкдан хабарномаларни ва Текшириш коддини олиш учун Ариза-Сўровномани тўлдиришда Мижоз томонидан кўрсатилган электрон почта манзили. Универсал шартнома доирасида Мижозда бир вақтнинг ўзида фақат бир электрон почта манзили бўлиши мумкин. Электрон почта манзили Мижознинг аризасига кўра ўзгартирилиши мумкин.

**Аутентификация** - Логинни, Паролни ёки Текшириш коддини тўғри киритиш натижасида масофавий банк хизматларини қўллашнинг қонунийлигини тасдиқловчи текшириш жараёни. Аутентификациянинг ижобий натижаси барча ҳаракатлар шахсан Мижоз томонидан амалга оширилаётганлигини тасдиқлайди, ҳамда Логин, Пароль ёки Текшириш коднинг киритилишини қоғозли ҳужжатдаги ўз қўли билан қўйиладиган имзо билан тенг қимматли эканлигини тан олади.

**Банк маҳсулот** - Мижознинг маълум эҳтиёжларини қондиришга йўналтирилган (масалан, Карта очиш, Депозит жойлаштириш, Кредит тақдим этиш ва ҳоказо) ва Мобил банкка фақатгина Мижознинг «ANOR BANK» АЖ томонидан эмиссия қилинган картасини қўшгандан кейин ва мобил телефоннинг рақами SMS-хабарнома рақами билан мос келганда Банк томонидан амалга ошириладиган, олдиндан белгилаб берилган характеристикалар (параметрлар) билан алоҳида банк хизмати ёки функционал тартиблаштирилган банк хизматлари ва ёрдамчи ҳаракатларнинг тўплами.

**Бенефициар мулкдор** - Мижоз томонидан қабул қилинаётган қарорларга бевосита ёки билвосита (учинчи шахслар орқали), жумладан Мижоз билан шартнома асосида, таъсир кўрсатиш, Мижознинг даромади катталигига таъсир қилиш мақсадида ўз ваколатларини қўллаш ҳуқуқига (имкониятига) эга бўлган, Мижоз томонидан келишувларни (жумладан, кредитларни, кафолатларни ва ҳоказоларни бериш ҳақидаги кредит хавфига эга бўлган), ҳамда молиявий амалиётларни амалга ошириш ҳақидаги қарорларни қабул қилинишига таъсир ўтказиш имкониятига эга бўлган жисмоний шахс. Мижоз – жисмоний шахснинг бенефициар мулкдори бўлиб ушбу шахс ҳисобланади, агар Бенефициар мулкдор бўлиб бошқа жисмоний шахс эканлигига асослар мавжуд бўлган ҳолатлар бундан мустасно.

**Дам олиш кунлари** - Амалдаги қонунчилик билан шанба, якшанба ва ишланмайдиган байрам кунлари.

**Амалдаги қонунчилик** - Ўзбекистон Республикасининг амалдаги меъёрий ҳуқуқий ҳужжатлари, айнан эса Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг қонунлари, қонуности ҳужжатлари, меъёрий ҳужжатлари ва фармонлари (фармойишлари, хатлари), ратификация қилинган халқаро шартномалар ва келишувлар.

**Карта сақловчиси** - Мижоз ёки бошқа жисмоний шахс, унга Мижознинг топшириғи бўйича қўшимча карта чиқарилган ва етказиб берилган.

**Банк маҳсулотини тақдим этиш тўғрисида Шартнома (Шартнома)** - Умумий шартларда келтирилган тартибда ва шартларда, ҳамда Ўзбекистон Республикасининг фуқаролик қонунчилиги ва электрон ҳужжат айланиши тўғрисидаги қонунчилигида кўзда тутилган ва келишувни тузаётган шахснинг жисмоний иштироки (шахсларнинг ўзаро иштирок этиши) билан амалга оширилувчи келишувларнинг оқибатларига ўхшаш юридик оқибатларни олиб келувчи ҳолатларда оддий ёзма шаклда келишувнинг амалга оширилиши талабларини қониқтирувчи Универсал шартнома доирасида Банк ва Мижоз ўртасида тузиладиган шартнома. Бундай шартномалар фақат ҳаракатлар қоғозда тузилган ҳужжатлар билан тасдиқланмаганлиги сабабли даъво қилиниши мумкин эмас.

**Масофавий банк хизмат кўрсатиши (МБХ)** - Аутентификацион маълумотларни ва/ёки Кириш кодлари ва/ёки Мижоз ва банк ўртасида тузилган шартнома, телефон орқали Банкнинг Контакт-Маркази ва/ёки Интернет тармоғида Банк сайти ва/ёки Интернет/Банк ва/ёки Мобил Банк ва/ёки Банкнинг Мобил иловаси ва/ёки Интернет тармоғида бошқа хизмат кўрсатиш каналлари (жумладан электрон почта/чатлар) ва/ёки уяли радиотелефон алоқа каналлари бўйича маълумотларни тақдим этиш, жумладан SMS-хабарлари ва Push-хабарларни қўллаш билан Мижознинг амалиётларини амалга оширишга ва/ёки унинг аризаларига ишлов беришга топшириқларни шакллантириш ва бажариш.

**Шахсни тасдиқловчи ҳужжат (ШТХ)** - Ўзбекистон Республикаси фуқароси паспорти, 16 ёшга етмаган фуқаронинг туғилганлиги тўғрисида гувоҳнома, ҳарбий қисмлар ва ҳарбий муассасалар кўмондонлиги томонидан берилган ҳарбий хизматчиларнинг шахсини тасдиқлаш гувоҳномаси ёки ҳарбий гувоҳномалар (ҳарбий хизматга мажбур фуқароларнинг ҳарбий гувоҳномаларидан ташқари), хорижий фуқаро паспорти (қонунчиликка мувофиқ хорижий фуқаролар тегишли ички ишлар органларидан рўйхатдан ўтишлари керак) ёки хорижий фуқаронинг Ўзбекистон Республикасида яшаш учун берилган гувоҳномаси, ёки дипломатик паспорт ёки Ўзбекистон Республикасида аккредитациядан ўтганлигини тасдиқловчи аккредитация карточкаси, фуқаролиги бўлмаган шахсларнинг Ўзбекистон Республикасида яшаш учун берилган гувоҳномаси, ID-карта (шахсни тасдиқлаш учун Ўзбекистон Республикасининг ваколатланган органлари томонидан берилган), янги намунадаги миллий ҳайдовчилик гувоҳномаси.

**Мавжуд пул маблағлари** - Ҳисобрақамда/Картада/Ҳамёнда пул маблағларининг қолдиғи, уларнинг чегарасида Мижоз Амалиётларни амалга ошириши мумкин. Мавжуд пул маблағлари Ҳисобрақамда/Картада/Ҳамёнда Мижознинг шахсий маблағларининг қолдик суммасига ва Карта бўйича амалга оширилган Амалиётларнинг авторизация қилинган суммаларини чегириб юбориш билан овердрафтнинг ишлатилмаган лимитига тенгдир.

**Қарздорлик** - Универсал шартнома бўйича Мижоз томонидан Банкка тўланиши керак бўлган барча пул суммалари, жумладан, кредитнинг сўндирилмаган суммаси, қўшиб ҳисобланган, аммо тўланмаган фоизлар, жарималар ва тегишли Шартнома, Банк Тарифлари, ҳамда Амалдаги қонунчилик меъёрлари билан кўзда тутилган бошқа тўловлар.

**Ариза** - Универсал шартнома/банк маҳсулотини тақдим этиш тўғрисида Умумий шартларнинг аҳамиятли шартларини кўрсатиш билан Банк томонидан ўрнатилган ва Мижоз томонидан имзоланган шакл бўйича тузилган электрон ёки қоғоз шаклдаги ҳужжат. Ариза банк маҳсулотини тақдим этиш тўғрисида Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади. МБХ ёрдамида узатилувчи Ариза МБХ интерфейсида амалиётни тасдиқлашнинг тегишли тугмасини босиш ёрдамида Мижоз томонидан имзоланган бўлиши керак.

**Ариза-сўровнома** - Банк ва Амалдаги қонунчилиги талабларига мувофиқ Мижозни идентификация қилиш учун зарур бўлган маълумотларни, Мижознинг контакт маълумотларини кўрсатиш билан Универсал шартномага уланишга Мижознинг истагига, ҳамда Универсал шартноманинг тегишли Умумий шартлари доирасида алоҳида Шартномани (Шартномаларни) тузишга Аризага эга бўлган Банкка юборилган Мижознинг ёзма таклифи (офертаси).

**Идентификация** - Мижоз ҳақидаги маълумотларнинг, ушбу маълумотларнинг ҳужжатларини асл нусхаларини қўллаш ва/ёки тегишли равишда тасдиқланган нусхалари билан ҳақиқийлигини тасдиқлаш бўйича жиноий фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши ҳаракат қилиш тўғрисидаги Ўзбекистон Республикасининг маълум қонунчиликларини ўрнатиш бўйича Банк тадбирларининг мажмуи. Мижоз томонидан тақдим этилувчи ШТХ уларнинг Банкка тақдим этилиш санасига амалдаги бўлиши керак. Идентификациянинг ижобий натижаси бўлиб Банк томонидан эмиссия қилинган Картанинг берилиши ва/ёки Банкда Ҳисобрақамнинг очилиши ҳисобланади.

**Ахборот амалиёти** - Ҳисобрақамлар/Карталар/Ҳамёнлар ҳолати ва қўлланилиши, Ҳисобрақамлар/Карталар/Ҳамёнлар бўйича ўтказилган амалиётлар ҳақида Мижозни Аутентификация қилиш далили бўйича маълумотларни, ҳамда Ҳисобрақамлар/Карталар/Ҳамёнлар бўйича кўчирмаларни Мижозга Банк томонидан Масофавий банк хизмат кўрсатиш/Банкнинг Контакт-Маркази йўли билан тақдим этилиши бўйича амалиёт ва ёки бошқа амалиётлар.

**Карта** - пул маблағлари билан нақд пулсиз ҳисоб-китоб инструменти ҳисобланувчи ва Махсус Карта ҳисобрақами бўйича амалиётларни амалга ошириш учун мўлжалланган Процессинг марказига тегишли бўлган ҳар қандай банк картаси. Картани қўллаш билан ҳисоб-китоблар Амалдаги қонунчилик, мазкур Универсал шартнома ва Карта тегишли бўлган Процессинг маркази қоидалари билан мувофиқликда амалга оширилади. Универсал шартноманинг матнида Карта тушунчаси остида «ANOR BANK» АЖ ёки ҳар қандай бошқа тижорат банки томонидан эмиссия қилинган Карта тушунилиши мумкин, агар бошқа қоида Универсал шартнома билан кўзда тутилмаган бўлса. Универсал шартномага Умумий шартларда "Карта" атамасининг алоҳида тушунчаси берилиши мумкин.

**Мижоз** - Банк билан Универсал шартномани тузган жисмоний шахс (резидент ёки норезидент).

**Код сўзи** - Мижознинг Банкни Контакт - Марказига мурожаат қилишида уни аутентификация қилиш учун Банк томонидан қўлланилувчи рақамли ва/ёки ҳарфли код (сўз).

Мижоз томонидан номеърий лексикани, ҳамда адабиёт тили меъёрларига мувофиқ келмайдиган сўзлар ва ибораларни (жумладан сўкиш сўзларини) қўллаш билан Код сўзини тақдим этилишига йўл қўйилмайди.

**Кириш коди** - Мижозни МБХ каналлари орқали Банкка мурожаатида уни аутентификация қилиш имкониятини берувчи ПИН-код, график, рақамли ва/ёки ҳарфли кодлар.

**Контакт - Марказ** - Банк (ваколатланган ходим, шахснинг) иштирокида алоқанинг расмий телефон канали (Сайтда кўрсатилган мижозларни қўллаб-қувватлаш хизматининг телефон рақами) орқали Мижознинг муваффақиятли аутентификациясидан кейин унга Универсал шартнома билан кўзда тутилган тартибда ва шартларда ахборот маълумотларини олиш, банк хизматларини олишга аризаларни киритиш имконини берувчи сервис.

**Мурасага келиш** - Кириш кодларини ёки Аутентификация маълумотларнинг йўқотилиши, Кириш кодларининг ёки Аутентификация маълумотларининг йўқотилишига шубҳалар, ёки кириш кодларига ёки Аутентификация маълумотларига учинчи шахсларнинг кириши ҳақида шубҳаларнинг пайдо бўлиши.

**Кредит** - кредит шартнома, кредит карта шартномаси, «ANOR» муддатли тўлов карталари" маҳсулотини тақдим этиш тўғрисида шартнома, овердрафтни тақдим этиш тўғрисида шартнома ёки Банкда жисмоний шахсни сўм банк картасини очиш ва унга хизмат кўрсатиш тўғрисида шартнома (рухсат этилган овердрафт) шартларида нақд пулсиз тартибда Мижозга Банк томонидан тақдим этилувчи пул маблағлари.

**Кредит карта** - амалиётларни амалга ошириш учун мўлжалланган банк тўлов картаси, улар бўйича ҳисоб-китоблар ўрнатилган лимит чегарасида Мижозга Банк томонидан тақдим этилган пул маблағлари ҳисобидан амалга оширилади.

**Шахсий кабинет** - Мобил банкдаги кабинет, унда киришни (Аутентификация далили бўйича) Мижозга МБХга кириш тақдим этилади.

**Логин** - Шартнома билан ўрнатилган ҳолатларда Мижознинг Верификациясини ўтказилишига имкон берувчи Банк томонидан Мижозга тайинланувчи рақамли белгиларнинг ноёб кетма-кетлиги. Верификация амалиётини ўтишда Мижоз томонидан киритилган Логин Мижозга тайинланган ва Банкнинг ахборот базасида сақланувчи Логинга мос келиши керак. Логин фақат Мижозга тайинланади. Мижоз вакилига (жумладан, Ишонилган шахсига)/Ташувчига Логин тайинланмайди.

**Мобил банк** - Мижознинг номига очилган барча ҳисобрақамлар ва Банк маҳсулотлари бўйича маълумотларни олишга Аутентификация далили бўйича мобил қурилмага (мобил телефон, смартфон, планшет, компьютер ва ҳоказо) олдиндан ўрнатилган мобил илова ёки Банкнинг веб-сайти орқали Банкнинг ваколатланган ходимини иштирокисиз, Аризаларни/Аризани киритиш, жумладан Банк маҳсулотларини харид қилиш ва Бир марталик амалиётларни амалга ошириш, ҳамда банк хизматлари ва Ахборот амалиётлари ҳақида маълумот ахборотларини олиш имкониятини Мижозга тақдим этувчи МБХ сервис.

**Мобил телефон рақами** - алоқа хизматларига шартномага мувофиқ ҳаракатланувчи уяли радиотелефон алоқаси оператори томонидан Мижозга тақдим этилган ва Банкка Мижоз томонидан МБХ доирасида Банк билан ахборот ва шартномавий ўзаро ҳаракатлар учун асосий контакт рақам сифатида тақдим этилган уяли телефон рақами.

**Амалиёт** - Ҳисобрақамга / Ҳисобрақамдан, Ҳамёнга / Ҳамёндан ёки Картадан Картага пул маблағларини қўшиб ҳисоблаш / чегириб қолиш, нақд пул маблағларини беришни ўзи билан пул маблағларининг ҳаракатига олиб келувчи Амалдаги қонунчилик, Банк Тарифлари (зарурат бўлганида) ва Процессинг марказининг (зарурат бўлганида) қоидаларига мувофиқ ўтказилувчи ҳар қандай амалиёт.

**Пароль** - Мижознинг Аутентификация процедурасини сўзсиз ўтказилишига имкон берувчи, Мижозга тақдим этилган Логин билан боғлиқ бўлган рақамли ва ҳарфли белгиларнинг кетма-кетлиги. Пароль Мижоз томонидан Мобил банкда рўйхатдан ўтишда мустақил тарзда ўрнатилади.

**Пул маблағларини ўтказиш** - Ҳамкорлар ёки Ўзбекистон Республикаси Марказий банки орқали пул маблағларини, ҳамда Банкда очилган ҳисобрақамларга (ҳисобрақамлардан) ўтказмалар.

**ПИН-код** - Банк/Процессинг маркази томонидан ҳар бир Картага тайинланадиган ёки МБХ каналлари ёрдамида мустақил тарзда Мижоз томонидан ўрнатилувчи, ва банкоматларда, терминалларда ва шунга ўхшашларда Картани қўллаш билан амалиётларни ўтказишда Мижозни идентификация қилиш учун хизмат қиладиган, ҳамда Карта ҳисобрақамида ҳисобга олинувчи пул маблағларини идора қилиш ҳуқуқини тасдиқловчи, буйруқ карта Сақловчиси томонидан берилганлигини тасдиқловчи, ҳамда Картада сақланувчи маълумотларга учинчи шахсларнинг киришини чегараловчи рақамли шахсий идентификация рақами. ПИН-код махфий маълумот ҳисобланади ва сир сақланиши керак. ПИН-кодни тайинлаш усули Банк ва/ёки Процессинг маркази томонидан белгилаб берилади.

**Тасдиқловчи дарча** - Шартноманинг ва Банк Тарифларининг барча аҳамиятли шартлари билан ўз розилигини тасдиқловчи, ҳамда мазкур Универсал шартномага иловада таърифланган Шартноманинг Умумий шартлари билан Мижознинг тўлиқ ва сўзсиз розилигини билдирувчи Мижознинг ҳаракати. Тасдиқловчи дарчани қўллаш билан амалга оширилган Мижознинг барча ҳаракатлари баҳс асоси бўлмайди ва Мижоз томонидан шахсан амалга оширилган деб тан олинади ва Амалдаги қонунчиликнинг талабларига мувофиқ ўз қўли билан имзоларнинг ўхшаш қўлланилишининг Мижоз учун юридик оқибатларни юзага келтиради.

**Топшириқнома** - маблағларнинг олувчини Ҳисобрақамига/Картасига/Ҳамёнига Ҳисобрақамдан/Картадан/Ҳамёндан Топшириқномада ўрнатилган суммани ўтказиш ҳақида Банкка Мижознинг буйруғини кўзда тутувчи, ҳамда Банк маҳсулотларини харид қилиш ва бошқа Бир марталик амалиётларни амалга оширишга МБХ ёрдамида Банкка узатилувчи электрон ёки ёзма кўринишдаги ҳужжат. МБХ орқали узатилувчи Топшириқнома Амалиётни тасдиқлаш ва/ёки МБХнинг тегишли интерфейсида тасдиқловчи дарчада Текшириш коди (техник имконият мавжудлигида) ёрдамида Мижоз томонидан имзоланган бўлиши керак.

**Ўтказиб берувчи** - у томонидан сотилувчи товарлар (ишлар, хизматлар) ва/ёки рақамли электрон контент учун Ҳисобрақам/Карта ёрдамида электрон тўловларни техник ва юридик қабул қилинишини имконини берувчи хўжалик субъекти.

**Мижознинг вакили (Вакил)** - Мижознинг номидан ва унинг манфаатларида ёки унинг ҳисобидан ҳаракат қилувчи, ваколатлари фақат нотариал тасдиқланган ишончномага (ёки Амалдаги қонунчиликка мувофиқ унга тенглаштирилган) асосланган жисмоний шахс. Мижоз вакили Универсал шартноманинг шартлари бўйича Мижознинг шахсан ўзи амалга ошириш керак бўлган ҳаракатлардан ташқари Универсал шартномага мувофиқ ҳаракатларни амалга оширишга ҳақли.

**Текшириш коди** - Банк томонидан генерация қилинувчи ва мобил телефон Рақамига ва/ёки Мижознинг электрон почта Манзилига SMS-хабар кўринишида Мижозга юборилувчи махсус бир марталик ўзгарувчан код. Текшириш кодини қўллаш билан амалга оширилган Мижознинг барча ҳаракатлари баҳс асоси бўлмайди ва Мижоз томонидан шахсан амалга оширилган деб тан олинади ва Амалдаги қонунчиликнинг талабларига мувофиқ ўз қўли билан имзоларнинг ўхшаш қўлланилишининг Мижоз учун юридик оқибатларни юзага келтиради. Текшириш кодини киритилиши Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 370-моддасига мувофиқ оммавий офертанинг акцепти ҳисобланади.

**Процессинг маркази / Тўлов тизими** – “Ягона умумреспублика процессинг маркази” МЧЖ (ЯУПМ), “Milliy banklararo protsessing markazi” МЧЖ (МВРМ НУМО), Mastercard халқаро тўлов тизими, Visa International ва бошқа тўлов тизимлари.



**Содиқлик дастури** - Банкда амал қилувчи ва Мижозни содиқлик дастурига қўшилган Ҳамкорлардан товарларни (ишларни, хизматларни) харид қилинишига қизиқтирувчи ҳар қандай содиқлик дастури.

**Оддий электрон имзо** - электрон имзо, у Текшириш кодларини ёки бошқа воситаларни қўллаш ёрдамида Мижоз томонидан электрон имзони шакллантириш далилини тасдиқлайди. Оддий электрон имзо Мижознинг ўз қўли билан имзосини ўхшаши ҳисобланади.

**Бир марталик амалиёт** - Етказиб берувчиларнинг товарларини (ишларини, хизматларини) сотиш учун тўлов, Ўзбекистон Республикасининг тижорат банклари томонидан берилган кредитларни сўндириш, Картадан Картага пул маблағларини ўтказиш ва Амалдаги қонунчилик билан рухсат этилган Мижоз Идентификациясини ўтказишсиз Банк томонидан тақдим этилувчи бошқа бир марталик хизматлар.

**Сарфланувчи лимит** - Мижознинг аризаси, ҳамда Шартномага мувофиқ Банк томонидан ўрнатилган (Банкда бундай имконият мавжудлигида) Ҳисобрақам / Карта бўйича маблағларни қўллашга чеклов.

**Мунтазам топшириқномалар (автомўлов)** - топшириқномаларни ижро этиш даврийлиги билан Мижознинг тегишли аризасига биноан ўтказилувчи пул маблағларни ўтказишга топшириқномалар.

**Банк сайти** - [www.anorbank.uz](http://www.anorbank.uz) манзили бўйича жойлаштирилган Интернет тармоғидаги Банкнинг расмий сайти.

**Кириш воситалари** - Шахсий кабинетга киришда Мижозни Аутентификация қилиш учун мўлжалланган Логин ва Пароль.

**Томонлар** - биргаликда зикр этилувчи Банк ва Мижоз.

**Ҳисобрақам** - Амалдаги қонунчилик билан ўрнатилган тартибда Шартномага мувофиқ Мижозга Банк томонидан очилган банк ҳисобрақами.

Универсал шартнома доирасида Мижозга Ҳисобрақамларнинг бир нечта турлари очилиши мумкин, улар Универсал шартноманинг матни бўйича зикр этилганда алоҳида бўйича қуйидагича ҳисобланади:

**Махсус Карта ҳисобрақами (МКХ, Карта ҳисобрақами)** - банк картаси ёки унинг реквизитларини қўллаш билан амалга оширилувчи Амалиётлар бўйича пул маблағларини ҳисобга олиш учун мўлжалланган банк ҳисобрақами.

**Муддатли омонат ҳисобрақами** - муддатли омонатни ҳисобга олиш учун, ҳамда жойлаштирилган пул маблағлари суммаига қўшиб ҳисобланувчи фоизлар кўринишидаги даромадларни олиш учун мўлжалланган банк ҳисобрақами.

**Талаб қилиб олингунча ҳисобрақам** - жорий мақсадлар учун қўлланилувчи жисмоний шахсларнинг маблағларини ҳисобга олиш учун мўлжалланган банк ҳисобрақами.

**Ссуда ҳисобрақами** - Банк билан тузилган кредит шартномалар, қарз (микроқарз) шартномалари, овердрафт бўйича кредит мажбуриятларни бажариш бўйича ҳисобкитобларни амалга оширишда қўлланилувчи банк ҳисобрақами.

**Масофавий ҳисобрақам (Ҳамён)** - МБХ тизими орқали бошқарилувчи жисмоний шахсларнинг банк ҳисобрақамларидаги маблағларини ҳисобга олиш учун қўлланилувчи банк ҳисобрақами.

**Банк Тарифлари** - Банк томонидан Мижозга хизмат кўрсатишнинг молиявий ва бошқа шартларини, жумладан, ставкалар, комиссиялар, жарималар, фоизлар ва шунга ўхшашларни белгилаб берувчи Банк томонидан тасдиқланган ҳужжатлар. Банк Тарифлари Банкнинг Сайтида жойлаштирилади ва Универсал шартнома ва/ёки Универсал шартноманинг Умумий шартлари доирасида тузилувчи тегишли шартномалар (Универсал шартномага Иловалар)нинг ажралмас қисми ҳисобланади.

**Марказий маълумотлар базаси** - «Электрон ҳукумат» тизими бўлиб, жисмоний ва юридик шахсларнинг марказий ахборот маълумотлар базаси.

**Рақамли (масофавий) идентификация** - бу жисмоний шахсларга ўз шахсини биометрик шахсий маълумотлари ёрдамида тасдиқлаб, Банкнинг молиявий хизматларини

масофадан туриб олиш имконини берувчи механизмдир. Рақамли идентификациядан ўтиш тартиби ва лимитлари Банкнинг ички ҳужжатлари билан, шунингдек, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ тартибга солинади.

**Универсал шартнома** - банк хизматларини тақдим этилишига Мижознинг уланиши орқали Мижоз ва Банк ўртасида тузилувчи шартнома, уларда Шартномаларни тузиш ва Мижозларга хизматларни тақдим этиш шартлари ва тартиблари келишилади. Мазкур Универсал шартнома ва унга Иловалар, Банк Тарифлари, ҳамда ўрнатилган тарзда тўлдирилган ва Мижоз томонидан имзоланган Ариза-Сўровнома ва/ёки Оммавий оферта, биргаликда «ANOR BANK» АЖда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартноманинг Мижоз ва Банк ўртасида тузилган ҳисобланади.

**SMS-хабарнома** - Мижозга мобил алоқа ёрдамида мобил телефон Рақамига Банкдан / Процессинг марказидан барча Карталарга/Ҳисобрақамларга пул маблағларининг тушуми ва улардан сарфланиши, баланснинг ҳолати, кредит бўйича навбатдаги тўлов ҳақида эслатма, ҳамда Универсал шартномага мувофиқлик бошқа хабарларни/билдиргиларни олиш имкониятини берувчи, унга Банк / Процессинг маркази томонидан тақдим этилувчи хизмат.

### 3. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

**3.1.** Банк маҳсулотларини, хизматларни Мижозга Банк томонидан тақдим этишнинг, Универсал шартномада ва унга иловаларда келтирилган МБХ ёрдамида Амалиётлар ўтказишнинг тартиби ва умумий шартлари Универсал шартноманинг предмети бўлиб ҳисобланади.

**3.2.** Мижоз ариза бериш (ёзма/МБХ) ва ундан кейин Универсал шартноманинг Умумий шартлари ва Тарифларга боғланиш/қўшилиш йўли билан Универсал шартнома доирасида тақдим этилувчи ҳар қандай Банк маҳсулотларидан фойдаланиш ҳуқуқига эга.

Тузилган Шартнома Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади. Шартноманинг амалга кириш тартиби ва санаси тегишли Умумий шартлар (Универсал шартномага Илова) билан белгилаб берилади ва Мижоз банк хизмати/маҳсулоти бўйича тегишли ҳуқуқлар ва мажбуриятларни қўлга киритади.

МБХ ёрдамида киритилган Аризалар Мижоз томонидан шахсан киритилган ҳисобланади, ва шахсий имзо билан имзоланган қоғоз ташувчисидаги тенг ҳуқуқли мувофиқ ҳужжатлар деб тан олинади, ва шартнома бўйича уларга Томонларнинг ўхшаш ҳуқуқ ва мажбуриятларни юзага келтиради.

**3.3.** Универсал шартнома доирасида Банк хизматларининг кўрсатилиши Амалиётни амалга ошириш санасига амал қилувчи Мижознинг Аризаси, Шартномалар ва Банк Тарифларига мувофиқ Банк томонидан амалга оширилади.

**3.4.** Мазкур Универсал шартномага қўшилиб, Мижоз тузилган Универсал шартнома, шартномалар ва Мижоз ва Банк ўртасида тузилган бошқа шартномалар, ҳамда Банк томонидан бошқа шахслар, жумладан суғуртачилар билан тузилган шартномалар, улар бўйича Мижоз вакил, суғуртачи, суғурталанган шахс ёки бенефициар ҳисобланиши муносабати билан иш ҳақи лойиҳаси доирасида Банк билан шартномани тузган Мижоз, юридик шахс/якка тартибдаги тадбиркор томонидан Банкка тақдим этилган Мижознинг шахсий маълумотларига (Шахсий маълумотларни йиғиш, ёзиш, тизимлаштириш, тўплаш, сақлаш, аниқлаштириш (янгилаш, ўзгартириш), чиқариб олиш, қўллаш, узатиш (тарқатиш, тақдим этиш, киришга рухсат, жумладан учинчи шахсларга шахсий маълумотларга ишлов беришни топширганда), эгасизлантириш, блоклаш, ўчириб юбориш, йўқ қилишнинг автоматлаштирилган воситаларини қўллаш билан ва уларни қўлламасдан қоғоз ва/ёки электрон ташувчиларда амалга ошириш), ҳамда қуйидаги мақсадлар учун Мижознинг ҳар қандай фотографик тасвирларига ишлов беришга ўз розилигини Банкка / Банк Ҳамкорларига тақдим этади:

– Банк томонидан Универсал шартномани, таъминловчи шартномаларни ва Банк билан бошқа шартномаларни тузиш имкониятини кўриб чиқиш, уларни тузиш бўйича ижобий ёки салбий қарор Банк томонидан қабул қилинган, жумладан фақат Мижознинг Шахсий маълумотларига автоматлаштирилган ишлов бериш билан;

– Мижоз томонидан кўрсатилган маълумотларнинг ҳаққонийлигини, ҳамда банк маҳсулотларини тақдим этишга Мижознинг Аризасини кўриб чиқишда кредит салоҳиятини/тўлов қобилиятини текшириш, жумладан, уларни қиёслаш/текшириш заруратида учинчи шахсларга шахсий маълумотларни топшириш;

– Универсал шартномани бажариш ва бекор қилиш, жумладан банк амалиётларини амалга ошириш ва банк хизматларнинг барча турларини тақдим этиш, Мижоз ва Банк ўртасида тузилган таъминот шартномалари ва бошқа шартномаларни, ҳамда Банк томонидан бошқа шахслар, жумладан суғурталовчилар, улар бўйича Мижоз вакил, суғурталовчи, суғурталанган шахс ёки бенефициар ҳисобланади, билан тузилган шартномаларни бажариш, жумладан шундай шартномалар бўйича кўрсатиб ўтилган шахсларга Мижознинг Шахсий маълумотларини узатиш, Шартномалар бўйича кредиторнинг ҳуқуқларини амалга ошириш муносабатида, жумладан учинчи шахсларга ҳуқуқлардан (талаблардан) воз кечиш йўли билан Банк билан битимларни тузиш;

– Шартномалар бўйича Қарздорликни талаб қилиб олиш (сўндириш, ундириш);

– шахсий маълумотларни ҳимоясини амалга ошириш, сақлаш, жумладан электрон кўринишда, ва Амалдаги қонунчилик талабларига мувофиқ Мижознинг Шахсий маълумотлари ва банк сирига эга бўлган ҳужжатларни ташиш;

– Шартномаларни тузиш, бажариш ва шундай шартномалар бўйича банк томонидан ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларини амалга оширишга тааллуқли хулосаларни ва маслаҳатларни олиш, жумладан бундай хулосаларни ва маслаҳатларни олиш мақсадида Банк томонидан жалб қилинадиган аудиторларга ва бошқа учинчи шахсларга Мижознинг Шахсий маълумотларини топшириш;

– Банкнинг Мижоз билан тузган Шартномалари, бошқа ҳужжатларида кўрсатиладиган бошқа мақсадлар.

Бунда Банк Ҳамкорлари остида Банк билан бир банк холдингига кирувчи шахслар / Банкнинг аффилиланган шахслари, Банк шартномавий (ҳамкорлик) муносабатларга эга бўлган компаниялар (ҳамкор-банклар, аудиторлар, суғурталовчилар, телекоммуникация тармоқлари операторлари ва провайдерлари, транспорт компаниялар, темир йўл/авиакомпаниялар, консалтинг, баҳоловчи компаниялар, супермакетлар, ресторанлар ва бошқа хусусий ва давлат ташкилотлари, муассасалар, яқка тартибдаги тадбиркорлар) тушунилади. Содиқлик дастурида иштирок этиш қисмида Банкнинг Ҳамкорлари ҳақидаги тўлиқ ва аниқ маълумот Банкнинг Сайтида мавжуд.

Шунингдек, Мижоз ўзининг шахсий маълумотлари ва биометрик шахсий маълумотларининг ҳар қандай махсус тоифаларига ишлов беришда, агар шундай шахсий маълумотларга ишлов бериш зарурати мазкур розиликда кўрсатилган ишлов бериш мақсадида исталган вақтда вужудга келган ҳолатда, ҳуқуқни (розиликни) Банкка ва Банк Ҳамкорларига тақдим этади.

Банкка тақдим этилаётган ҳужжатларда (Аризаларда, бошқа ҳужжатларда) учинчи шахслар (турмуш ўртоқ, вакил, кафил, бенефициар ва/ёки бошқа шахслар) ҳақидаги маълумотларни кўрсатиб, Мижоз Шартномаларни тузиш ҳақида Банк томонидан қарорларни қабул қилиш, ҳамда шундай Шартномалар бўйича Банк ва Мижоз томонидан ҳуқуқларни ва мажбуриятларни келажакда амалга ошириш мақсадида кўрсатиб ўтилган шахсларга Мижоз томонидан тақдим этилган шахсий маълумотларга ишлов беришни амалга оширишни Банкка топширади. Бунда Мижоз томонидан бундай шахсларнинг Мижоз (жумладан Банкка узатиш) ва Банк ва Банк Ҳамкорлари томонидан Банкка тақдим этилган уларнинг шахсий маълумотларига ишлов берилишига розилик олганлигини Мижоз тасдиқлайди.

**3.5.** Мазкур билан Мижоз Карталарни ва МБХни қўллаш шартлари ҳақида, уларни қўллаш усуллари ва жойларининг чекловлари ҳақида, уларни қўллашнинг юқори хавфи ҳолатлари, жумладан Мижознинг Ҳисобрақамида мавжуд бўлган пул маблағларига бошқа учинчи шахсларнинг Мижоз томонидан рухсат этилмаган кириши хавфи мавжудлиги ҳақида хабардор этилганлигини тасдиқлайди. Шу муносабат билан, Мижоз Карта компрометацияси ва йўқотилишини, ҳамда Карта ёки унинг реквизитлари, ва/ёки МБХ, жумладан Сарфланиш лимитларини ўрнатиш ёрдамида пул маблағларига рухсат этилмаган киришни олдини олиш учун эҳтиёткорлик ва махфийликнинг барча зарурий чораларини кўриши, ҳамда мазкур УШ ва унга иловаларга мувофиқ Картадан фойдаланиш қоидалари / тартибига риоя қилиши шарт. Мижоз, агар МБХ ёрдамида Мижозга Банк томонидан узатилувчи Ҳисобрақам ва/ёки Карта ҳақидаги маълумот бошқа шахсларга маълум бўлиб қолса, Банк жавобгар бўлмаслигини тан олади.

**3.6.** Мижоз ушбу билан ўз розилигини билдиради ва Банкни МБХ ёрдамида хизматларни тақдим қилиш доирасида Электрон почтага/мобил телефон рақамига хабарларни, жумладан, Текшириш кодини, SMS-хабарнома, ҳамда 3D Secure (Verified by Visa) технологиясини қўллаш билан Интернетда амалиётларни ўтказишда верификация коди билан SMS-хабарнома хизматини улашда ва Универсал шартномани бажариш мақсадида бошқа хабарномаларни юбориш ваколатларини Банкка топширади.

**3.7.** Мижоз Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган ҳуқуқларни ва мажбуриятларни Пенсия жамғармаси томонидан амалга ошириш учун Мижознинг Шахсий маълумотларини Пенсия жамғармасига ва унинг бўлинмаларига Банк томонидан узатилишига, ҳамда Пенсия жамғармасидан ва унинг бўлинмаларидан Мижоз ҳақидаги маълумотларни олишга ўз розилигини тақдим этади.

**3.8.** Мазкур билан Мижоз валюта-айирбошлаш амалиётларини амалга ошириш учун Банк томонидан ўрнатилувчи хорижий валюталарнинг курси ҳақидаги маълумотларни Банк сайтида ва Мобил банкда жойлаштириш Мижозни тегишли тарзда хабардор қилиш ҳисобланиши билан розилик беради.

**3.9.** Мижоз Банк ўз хизмат хоналарида, Контакт-Марказга/Контакт-Марказдан қўнғироқларда ва Мижознинг ўз қурилмаларида ҳаракатларни логлашда, жумладан Универсал шартнома доирасида Амалиётларни ва бошқа ҳаракатларни ўтказишда, Мижозни қўшимча хабардор қилмасдан унинг хавфсизлигини ва унга тегишли тарзда хизмат кўрсатилишини таъминлаш мақсадида видеокузатувни, ҳамда аудио (видео) ёзувларни амалга ошириш ҳуқуқига эга эканлигига розиликни билдиради. Аудио (видео) ёзувлар Универсал шартнома бўйича Томонлар ўртасидаги низоларни тартиблаштиришда ва процессуал ҳаракатларда далил сифатида қўлланилиши мумкин.

**3.10.** Томонлар Универсал шартномани тузиш, ўзгартириш ва бажариш билан боғлиқ бўлган ҳар қандай ҳужжатларни расмийлаштиришда, Банкнинг ваколатланган шахсларини имзоларини факсимил амалга оширишда ва Универсал шартнома, жумладан Шартномаларга мувофиқ МБХ ёрдамида Мижозларга тақдим этилувчи ёки юборилувчи талабларни, хабарномаларни ва хабарларни, оферталарни, акцептларни имзолашда муҳр босма нусхасини қўллаш имконияти ҳақида келишиб олди.

Универсал шартномани бажариш мақсадида муҳр босмаси нусхаси остида нусха олиш воситалари ёки типография усулида муҳр босма нусхасини график амалга оширилиши тушунилади.

Универсал шартнома ёрдамида шакллантирилган электрон ҳужжатлар, Мижозни аутентификациясининг ижобий натижаларидан кейин, қоғоз ташувчисидаги мувофиқ ҳужжатларга тенг деб тан олинади ва Банк ва Мижоз ўртасида тузилган Томонларнинг ўхшаш ҳуқуқларини юзага келтиради. Ушбу ҳужжатлар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги билан кўзда тутилган тартибда ёзма исботларга тенг кучга эга бўлган далиллар сифатида тақдим этилиши мумкин, бунда шундай далилларга йўл қўйилиши уларнинг электрон ҳужжат ёки уларнинг қоғоз ташувчисидаги нусхалари кўринишида тақдим этилганлиги асосида рад қилиниши мумкин эмас.

**3.11.** Мазкур билан Мижоз Тўлов тизими қоидаларини Банк томонидан бажарилиши Картани қўллаш билан ҳисоб-китобларни амалга ошириш имконини Мижозга тақдим қилиш учун зарур ҳисобланади. Мазкур Универсал шартномага қўшилиб, Мижоз банк маҳсулотини тақдим этиш тўғрисидаги Универсал шартномадан юзага келган қонуний муносабатларга нисбатан Тўлов тизими қоидаларининг таъсири қўлланилишини тан олади. Мижоз Тўлов тизимининг тегишли қоидалари билан Шартномани тузгунча танишиб чиққанлигини ва уларга риоя қилиш мажбуриятини олишини тасдиқлайди.

**3.12.** Мазкур билан Мижоз Банк томонидан Ҳамкорларнинг қоидаларини бажариш Содиқлик дастурларида иштирок этиш имкониятини Мижозга тақдим этиш учун зарур ҳисобланишини тасдиқлайди. Мазкур Универсал шартномага қўшилиб, Мижоз Содиқлик дастуридан юзага келган қонуний муносабатларга нисбатан Ҳамкорлар қоидаларининг таъсирини қўлланилишини тан олади.

**3.13.** Универсал шартнома бўйича ҳуқуқ ва мажбуриятларни Мижоз томонидан учинчи шахсларга бир томонлама воз кечишга йўл қўйилмайди.

## **4. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

### **4.1. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

**4.1.1.** Мижозни, Мижоз Вакилини, Бенефициар мулкдорни Идентификациясини амалга ошириш учун зарур бўлган, жумладан Мижоз томонидан тузилувчи битимларнинг ёки Мижознинг Ҳисобрақамлари бўйича амалга оширилувчи амалиётларнинг асосланганлигини ва мақсадларини тушунтирувчи маълумотларни ва ҳужжатларни сўраб олиш, қасддан нотўғри ҳужжатларни тақдим этиш ёки амалдаги қонунчиликка мувофиқ Банк томонидан сўралаётган ҳужжатларни тақдим этмаслик ҳолатида эса Шартнома тузилишида, Амалиётни амалга оширилишида, ҳамда Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган ҳолатларда бошқа хизматларни кўрсатилишида Мижозга рад этиш.

**4.1.2.** Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган ҳолатларда, ҳамда бошқа ҳолатларда бир йилда камида бир марта, аммо икки йилда камида бир марта ва Мижознинг маълумотларида ўзгаришлар мавжудлигида, ҳамда аввал олинган маълумотларнинг ҳаққонийлигига ва аниқлигига шубҳалар юзага келган ҳолатларда Мижоз, Мижоз Вакиллари ва Бенефициар мулкдорлар ҳақидаги маълумотларни янгилаш мақсадида ҳужжатларни ва маълумотларни сўраб олиш.

**4.1.3.** Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши курашиш ҳақидаги қонунчиликка мувофиқ маълумотларни идентификациялаш ва янгилаш ўтказилишида Банк шахсни тасдиқловчи ҳужжатларни, ҳамда иқтисодий маъносини тушунтирувчи, Мижоз томонидан тузилувчи битимлар асослари ва мақсадлари, ёки Мижознинг Ҳисобрақами ва/ёки Картаси бўйича амалга оширилувчи амалиётлар ҳақидаги ҳужжатларни Мижоз, унинг Вакили томонидан тақдим этилишини талаб қилиш ва уларни Мижоздан, унинг Вакилидан олиш ҳуқуқига эга.

**4.1.4.** Мижоз Вакилининг топшириқларини бажаришни бошлагунга қадар Банк томонидан ўрнатилган ички ҳужжатлар ва процедураларга мувофиқ Мижознинг Вакилини ваколатларини текширилишига йўналтирилган ҳаракатларни амалга ошириш, ҳамда Мижознинг Вакилидан Аризаларни ва қарорларни бажарилишини қабул қилмаслик, агар бу Амалдаги қонунчиликка, банк ҳисобрақами (омонати) Шартномасига, Тўлов тизимлари қоидаларига зид ёки тақиқланган бўлса, ҳамда Банкнинг ички ҳужжатларига ва процедураларига зид келса.

**4.1.5.** Ҳисобрақам очишда, агар Мижоз ёки унинг Вакили Мижоз номига ҳисобрақам очиш жараёнида шахсан қатнашмаса, бир томонлама рад этиш, бунда Банк аввал тақдим этилган, текширув даврига ҳақиқий ва верификация қилинган ҳужжатлар асосида идентификация қилиш имконияти мавжуд бўлган, ҳамда мижозларни лозим даражада текшириш бўйича чора-тадбирлар рўйхатдан ўтказувчи орган томонидан амалга оширилган

ёки тижорат банклари томонидан биометрик маълумотлар асосида идентификация қилинган, шунингдек учинчи томонлар амалга оширган миждозларни лозим даражада текшириш натижаларига Банк ишонган ҳолатлар бундан мустасно.

**4.1.6.** Тўлов реквизитларини кўрсатишда Миждоз ва/ёки учинчи шахслар томонидан йўл қўйилган хатолик аниқланиш ҳолатида ёки Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг меъёрий ҳужжатлари билан ўрнатилган ҳисоб-китоб ҳужжатларини расмийлаштириш бўйича талабларнинг Миждоз томонидан бузилишида, Миждознинг топшириқларини бир томонлама тартибда бажармаслик.

**4.1.7.** Шартномани тузишдан мақсад жиноий фаолиятдан олинган даромадни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилиши амалиётларни амалга ошириш ҳисобланиши ҳақидаги шубҳалар мавжуд бўлган ҳолатда Шартномани тузишда Амалдаги қонунчилик талаблари асосида бир томонлама тартибда рад этиш.

**4.1.8.** Агар Банкда Амалиётни бажариш жиноий фаолиятдан олинган даромадни қонунийлаштириш (ишлатиш), терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилиши мақсадида амалга ошириладиганлиги шубҳаси юзага келганида, Амалиётни амалга ошириш ҳақида Миждознинг топшириқларини бажаришдан Амалдаги қонунчилик талаблари асосида бир томонлама тартибда воз кечиш (жисмоний шахснинг ҳисобрақамига келиб тушган пул маблағларини ҳисобга киритиш бўйича амалиётлар бундан мустасно).

**4.1.9.** Ўзбекистон Республикаси ҳудудида хорижий мамлакатнинг солиқ тўловчилари билан очилувчи ҳисобрақамларнинг мавжудлиги устидан назоратни амалга ошириш ва улар бўйича амалиётлар учун назоратни амалга ошириш мақсадида махсус битимни тузилишини кредит ташкилотларидан (молия институтларидан) қонунчилиги талаб этувчи жисмоний шахс - хорижий давлат фуқароси билан банк ҳисобрақами (омонати) шартномасини тузишдан, ҳамда Миждознинг унинг хорижий фуқаролигини ва/ёки хорижий давлат солиқларини тўлаш бўйича мажбуриятларни тасдиқловчи ёки рад этувчи ҳужжатларни тақдим этишдан воз кечиш ҳолатида бир томонлама тартибда рад этиш (тўлик ёки қисман).

**4.1.10.** Амалдаги қонунчилик билан, жумладан жиноий фаолиятдан олинган даромадни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишига қарши курашиш соҳасидаги кўзда тутилган ҳолатларда ва тартибда Миждознинг Амалиётларини бир томонлама тартибда тўхтатиш (жисмоний шахснинг ҳисобрақамига келиб тушган пул маблағларини ҳисобга ўтказиш бўйича амалиётлар бундан мустасно) ёки Миждознинг Ҳисобрақамида/Картасидаги пул маблағларини блоклаш (музлатиб қўйиш).

**4.1.11.** Ўз кучини йўқотган янги ШТХнинг Миждоз томонидан тақдим этилмаслик ҳолатида, ШТХнинг амал қилиш муддати ўтгандан сўнг, кейинги кунда, Миждознинг Идентификациясини талаб қилувчи МБХда алоҳида Амалиётларга кириш ҳуқуқини бир томонлама тартибда блоклаш.

**4.1.12.** МБХ ёрдамида шубҳали ва/ёки гумонли Амалиётларни ўтказилиш хавфини пасайтириш мақсадида бир томонлама тартибда:

– МБХ сервисини қўллаш билан Миждоз томонидан амалга оширилган шубҳали амалиётларни аниқлаш ҳолатида ўтказилган амалиётларнинг қонунийлигини Миждоз томонидан ёзма тушунтирилиши пайтигача МБХ ёрдамида хизматларнинг Миждозга тақдим этилишини тўхтатиш ёки рад этиш;

– Миждознинг манзили бўйича, жумладан МБХ сервисларини қўллаш билан шубҳали амалиётларни ўтказиш ҳақида гумонлар мавжудлигида амалиётларнинг бевосита Миждоз томонидан амалга оширилишини ўрганиш учун уни ўрганилишини амалга ошириш;

– уч кунлик муддатга ёки Амалдаги қонунчилик билан ўрнатилган бошқа муддатга МБХ қўллаш билан шубҳали амалиётлар амалга оширилган уни ёрдамида хизматларнинг тақдим этилишини тўхтатиш;

– жинойй фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши курашиш мақсадида МБХ қўлланилишига асосланган шубҳалар мавжудлиги ҳолатида Универсал шартномани ижро этишдан тўлиқ ёки қисман рад этиш.

**4.1.13.** Бир томонлама тартибда Универсал шартномани тўлиқ ёки қисмида ва Амалдаги қонунчилик ва Универсал шартнома билан кўзда тутилган муддатларда бажаришдан воз кечиш.

– жинойй фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши курашиш мақсадида МБХ қўлланилишига асосланган шубҳалар мавжудлиги ҳолатида;

– агар Мижоз - АҚШ солиқ резиденти уни хорижий солиқ тўловчи сифатида идентификацияси учун зарур бўлган маълумотларни тақдим этмаган ва/ёки IRS (АҚШ солиқ органлари) га маълумотни беришга розиликни тақдим этмаган (розиликни тақдим этишни рад этган) ҳолатда.

**4.1.14.** Амалдаги қонунчилик, Универсал шартнома ва Универсал шартнома доирасида тузиладиган шартномалар билан кўзда тутилган ҳолатларда ва тартибда Мижознинг Ҳисобрақамларидан пул маблағларини ечиб олинишини амалга ошириш.

**4.1.15.** Ўзбекистон Республикаси Пенсия жамғармаси ёки тегишли пул маблағларини тўлаган унинг бўлинмаларининг талаби бўйича пенсия суммаларини ҳисобга ўтказиш учун Ҳисобрақамдан фойдаланиш ҳолатида, юқорида кўрсатилган органларга Мижознинг қўшимча розилигисиз ушбу Ҳисобрақамлар ва шундай Ҳисобрақамларнинг эгалари ҳақидаги маълумотларни, ҳамда тегишли тўловларни тўхтатилишини олиб келувчи ҳолатларни аниқлаш учун зарур бўлган маълумотларни тақдим этиш.

**4.1.16.** Қуйидаги ҳолатларда Мижознинг Ҳисобрақамига келиб тушган пул маблағларини "Аниқлашгача жараёнидаги транзакциялар" ҳисобрақамига ўтказиш:

– Ўзбекистон Республикаси "Валютани тартибга солиш тўғрисида"ги Қонунга биноан ўтказманинг носавдо характерини тасдиқлаш мақсадида;

– тўлов ҳужжатида тўловни тайинлаш (тафсилотлари) ҳақидаги маълумотнинг мавжуд эмаслиги;

– тўлов ҳужжатларида, жумладан ҳисобрақамида, Мижознинг ФИОсида, ва бошқаларда хатоликларнинг мавжудлиги;

– Амалдаги қонунчилик ва Универсал шартнома билан кўзда тутилган бошқа ҳолатлар.

Амалиётларни қонунийлигини аниқлаш, ҳамда тўлов ҳужжатининг зарурий реквизитларини аниқлаштириш мақсадида, Банк Мижоздан тегишли ҳужжатларни талаб қилиб олиш ҳуқуқига эга. Мижознинг ҳисобрақамига пул маблағларини ўтказиш учун асосларнинг мавжуд бўлмаслик ҳолатида, пул маблағлари жўнатувчига қайтариб юборилиши мумкин.

**4.1.17.** Жисмоний шахс - хорижий давлат фуқаросининг хорижий фуқаролигини ва/ёки хорижий давлатга солиқларни тўлаш бўйича мажбуриятларини тасдиқловчи ёки рад этувчи маълумотларни ва ҳужжатларни тақдим этишдан унинг рад этиш ҳолатида, у билан Универсал шартномани тузишдан воз кечиш, ёки Универсал шартномани бажаришдан (тўлиқ ёки қисман) бир томонлама тартибда рад этиш.

**4.1.18.** Универсал шартномани тузиш ва бажариш мақсадида Аризада ёки бошқа ҳужжатларда акс эттирилган Мижознинг розилиги мавжудлигида кредит бюрода сақланувчи Мижознинг/Кафилнинг/Кафолатчининг кредит тарихига кирувчи маълумотларни олиш, ҳамда кредит/қарзни тақдим этиш ва кредит маълумотлар билан алмашиш тўғрисидаги қонунчилик билан кўзда тутилган тартибда кредитни/қарзни қайтариш бўйича мажбуриятларни Мижоз/Кафил томонидан бажарилиши билан боғлиқ бўлган маълумотни кредит тарихлар бюросига узатиш.

**4.1.19.** Қуйидаги ҳолатларда Мижозларни рақамли идентификация қилишни рад этиш:

1) Мижоз ва (ёки) Мижоз томонидан амалга оширилаётган операция Банкнинг жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш бўйича ички назорат қоидаларига мувофиқ юқори даражадаги таваккалчилик тоифасига кирган тақдирда;

2) Мижоз томонидан тақдим этилган маълумотларнинг ҳақиқийлигига шубҳа туғилганда;

3) шахсни тасдиқловчи ҳужжатдаги фотосуратнинг олинган фотосурат ва (ёки) видеотасвир ҳамда марказий маълумотлар базасига жойлаштирилган фотосурат билан (агар мавжуд бўлса) мослигига шубҳа мавжуд бўлганда;

4) мижоздан олинган маълумотлар марказий маълумотлар базасига жойлаштирилган маълумотларга мос келмаганда ёки мос келишини текширишнинг иложи бўлмаганда;

5) агар фотосурат ва (ёки) видеотасвир мижозларни Рақамли идентификациядан ўтказиш тартибини тартибга солувчи Банкнинг ички ҳужжатлари ва/ёки Мижозларни рақамли идентификация қилиш тартиби тўғрисидаги Низом (ЎзР. Адлия вазирлиги томонидан 30.09.2021 йил рўйхатдан ўтказилди, рўйхат рақами 3322) нинг талабларига мос келмаганда;

б) жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштириш бўйича шубҳалар мавжуд бўлганда.

Рақамли идентификациядан ўтказиш Банк томонидан раъд этилган тақдирда, Мижоз Идентификация қилишнинг стандарт процедурасидан ўтиш орқали, шунингдек, битимлар тузилган тақдирда, унинг қонунийлигини тасдиқловчи тегишли ҳужжатлар тақдим этилгандан кейин, Универсал шартномага қўшилиш / битим тузиш / банк хизматларини олиш ҳуқуқига эга.

#### **4.2. Банк қуйидаги мажбуриятларни олади:**

**4.2.1.** Мижознинг Ҳисобрақамига пул маблағлари келиб тушган кундан кейин келувчи Амалиёт кунидан кечиктирмасдан пул маблағларини ҳисобрақамга ўтказиш, Мижознинг Ҳисобрақами(лари)га пул маблағларини ўтказиш ва/ёки уларни бериш ҳақидаги Мижознинг топшириқномаларини бажариш, ҳамда Амалдаги қонунчилик ва Шартномалар билан кўзда тутилган тартибда Ҳисобрақам (лар) бўйича бошқа Амалиётларни ўтказиш.

**4.2.2.** Амалдаги қонунчиликка мувофиқ Амалиётлар, Ҳисобрақамлар, омонатлар ва Мижоз ҳақидаги маълумотларни сир сақлаш. Банк фақат Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган ҳолатларда ва тартибда учинчи шахсларга Мижознинг Амалиётлари, Ҳисобрақам (лар)и, омонатлари бўйича маълумотномаларни ва Мижоз томонидан олинган кредитнинг миқдори ва уни сўндириш ҳақидаги маълумотларни тақдим этади.

**4.2.3.** Мижознинг талаби бўйича Ҳисобрақамлар/Карталар/Кредитлар бўйича маблағларнинг ҳолати ва ҳаракати ҳақидаги кўчирмаларни ва Амалдаги қонунчилик, Банк Тарифлари билан кўзда тутилган бошқа ҳужжатларни тақдим этади.

**4.2.4.** Электрон ҳужжатларнинг архивларини юритиш, қоғоз ташувчиларида эквивалент ҳужжатларни сақлаш учун ўрнатилган муддатлар давомида уларни сақланишини амалга ошириш.

**4.2.5.** Амалиёт амалга оширилгандан кейин уч Амалиёт кун давомида Шахсий кабинетга жойлаштирилган Карта ва/ёки Ҳисобрақам бўйича кўчирма шаклида Картани ёки унинг реквизитларини ва/ёки МБХни қўллаш билан ҳар бир Амалиёт амалга оширилганлиги ҳақида Мижозни хабардор қилиш. Бунда, Картани ёки унинг реквизитларини ва/ёки МБХ қўллаш билан Амалиёт амалга оширилганлиги ҳақида Мижозни хабардор қилиш бўйича мажбурият Универсал шартномага мувофиқ МБХ сервисига кириш ҳуқуқини ва Карта/Ҳисобрақам бўйича кўчирмани шакллантириш имконини Мижозга тақдим қилишда Банк томонидан бажарилган ҳисобланади.



**4.2.6.** Амалдаги қонунчилик ва Мижоз ва Банк ўртасида тузилган Шартномалар билан кўзда тутилган тартибда Универсал шартномага мувофиқ банк хизматларини Мижозга тақдим қилиш ва Мижознинг Топшириқномаларини бажариш.

**4.2.7.** Амалдаги қонунчилик талабларига мувофиқ Мижозда солиқ солинувчи даромад юзага келишида жисмоний шахсларнинг даромадларига солиқни бюджетга ўтказиш, ушлаб қолиш ва тўлаш, ҳамда Амалдаги қонунчилик билан ўрнатилган тартибда жисмоний шахсларнинг даромадлари ҳақидаги маълумотларни солиқ даври (календар йил) яқунланиши бўйича ўзининг рўйхатдан ўтган жойи бўйича солиқ органига тақдим этиш бўйича солиқ агентининг вазифаларини бажариш.

**4.2.8.** Мижознинг Ҳисобрақамларига таъқиқ қўйилиши, ёки Ҳисобрақамлар бўйича амалиётларни тўхтатилиш ҳолатида, бу ҳақда кейинги иш кунидан кечиктирмасдан хабарномани юбориш (ПИН-кодни нотўғри киритиш оқибатида Картанинг блокраниш ҳолатларидан ташқари).

### **4.3. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

**4.3.1.** Шахсан ёки Вакил орқали ҳаракатларни амалга ошириш (МБХ ёрдамида амалга оширилувчи ҳаракатлардан ташқари, ҳаракатларнинг амалга оширилиши шахсан Мижоз томонидан амалга оширилиши Шартноманинг шартлари билан ўрнатилган ҳолатда, ҳамда агар бу Амалдаги қонунчиликка, Банкнинг ички ҳужжатлари ва процедураларига зид келмаса). Мижоз Вакилида ваколатларнинг мавжудлиги Банк томонидан Мижоз Вакилининг ваколатлари тўхтатилиши ҳақида Мижознинг ёзма аризаси келиб тушиш пайтигача Амалдаги қонунчиликка мувофиқ кўрсатиб ўтилган ваколатларни тасдиқловчи тақдим этилган ҳужжатлардан келиб чиққан ҳолда аниқланади. Бунда, Мижознинг Вакилини ваколатларини муддатидан аввал тўхтатиш ҳақида ўз вақтида хабар бермаслик ҳолатида, Банк Мижознинг Вакили томонидан амалга оширилган амалиётлар учун жавобгар ҳисобланмайди.

**4.3.2.** Хизмат кўрсатиш билан боғлиқ бўлган саволлар бўйича Банкнинг Контакт - Марказига мурожаат қилиш.

**4.3.3.** Ҳисобрақамлар бўйича амалга оширилган Амалиётлар бўйича кўчирмаларни сўров бўйича олиш. Амалдаги қонунчиликка мувофиқ, ҳамда Карта тегишли бўлган Тўлов тизимининг қоидаларига мувофиқ Ҳисобрақамлар бўйича Амалиётларга нисбатан шикоятларни ёзма кўринишда тақдим этиш, агар Ҳисобрақам бўйича Амалиёт Картани ёки унинг реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган ҳолатда.

**4.3.4.** МБХ ёрдамида банкка берилган Топшириқномаларни ижроси ҳақида долзарб ва ҳаққоний маълумотларни олиш.

**4.3.5.** Банк маҳсулотидан фойдаланишдан воз кечиш ва тегишли Шартномани бекор қилиш, жумладан Банк томонидан Универсал шартномага, Универсал шартноманинг иловаларига, Банк Тарифларига киритилувчи ўзгартиришлар, бошқа ўзгартиришлар, жумладан Банк томонидан ўрнатилган шакл бўйича ва банк маҳсулотини тақдим этиш тўғрисидаги Шартномада таърифланган тартибда Банк маҳсулотидан фойдаланишдан воз кечиш ҳақидаги тегишли аризани Банкка тақдим этиш йўли билан Тўлов тизимлари қоидалари билан рози бўлмаслик ҳолатида.

**4.3.6.** Банкнинг Контакт-Маркази орқали кўрсатилувчи банк хизматлари ҳақида олдиндан маслаҳатларни олиш.

### **4.4. Мижоз қуйидаги мажбуриятларни олади:**

**4.4.1.** Қуйидагилар бўйича Амалиётларни ўтказиш учун (жумладан Банк томонидан халқаро ҳисоб-китобларни амалга оширилишини кўзда тутувчи) Шартномага мувофиқ Ҳисобрақам/Картани қўлламаслик:

- тадбиркорлик фаолиятини амалга ошириш билан боғлиқ;
- Банкда ва/ёки Мижозда зарарлар юзага келишини олиб келиши мумкин, бошқа салбий оқибатлар, жумладан хорижий мамлакатларнинг ваколатли органлари томонидан ёки хорижий мамлакатларнинг молия ташкилотлари томонидан санкцияларнинг Мижозга (унинг пул маблағларига) ва/ёки Банкка нисбатан қўлланилиши, жумладан хорижий

мамлакатларнинг қонунчилиги, халқаро ҳуқуқий ҳужжатлари, суд қарорлари ва хорижий мамлакатларнинг бошқа ваколатли органларининг қарорлари билан Мижозга (унинг пул маблағларига) нисбатан ўрнатилган чекловлар муносабатида;

– Амалдаги қонунчиликка зид келади.

**4.4.2.** Шартнома тузилгунга қадар Амалдаги қонунчилик, Универсал шартнома ва банкнинг бошқа локал меъёрий ҳужжатларига мувофиқ Мижоз, Мижоз Вакили ва Бенефициар мулкдор ҳақидаги тақдим этиш пайтига ишончилиги ва ҳаққоний маълумотларни (ахборотларни) ва ҳужжатларни тақдим этиш.

Мижоз томонидан тақдим этилувчи ҳужжатлар уларнинг Банкка тақдим этилиш санасига амалдаги бўлиши керак. Хорижий тилда тўлиқ ёки уларнинг бирон бир қисмида тузилган, Банкка тақдим этилувчи ҳужжатлар, зарурат туғилганида Амалдаги қонунчилик билан ўрнатилган тартибда тасдиқланган давлат ёки рус тилига таржимаси билан кузатиб борилиши керак, ҳужжатнинг таржимаси талаб этилмайдиган Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган ҳолатлар бундан мустасно. Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган ҳолатларда Мижоз томонидан Банкка тақдим этилувчи хорижий расмий ҳужжатлар Банк томонидан фақат имзони ҳаққийлигини тасдиқлаш учун ҳужжатни имзолаган шахс ким сифатида иштирок этганлиги ва ҳужжат тасдиқланган муҳр ёки штампнинг босма нусхасининг ҳақиқийлигини легаллаштириш мавжудлигида (консуллик легаллаштириши), ёки туширилган апостил билан қабул қилинади.

**4.4.3.** Мижоз, Мижоз Вакили, Бенефициар мулкдор ҳақидаги маълумотларнинг ўзгартирилганлиги ҳақида (ШТХ маълумотлари, уни алмаштириш, ҳамда яшаш жойи бўйича рўйхат ўтиш ҳақидаги маълумотларнинг, телефон рақамининг, жумладан мобил телефон рақамининг, факсларнинг, электрон (почта) манзилнинг, ва бошқа маълумотларнинг ўзгариши ҳолатида) уларни ўзгартирилиши санасидан 3 (Уч) календар кун давомида Банкнинг Контакт-Маркази ёрдамида Банкни хабардор қилиш. Ҳужжатларга киритилган барча ўзгартиришлар улар Банкка тақдим этилган пайтдан бошлаб Банк учун амал қилади.

Банк томонидан Мижоздан сўровнома (шахсий) маълумотларининг ўзгартирилиши ҳақида хабарноманинг олинмаслигида мувофиқ олдинги хабардор қилиш пайтидан ёки Мижознинг, Мижоз Вакилининг, Бенефициар мулкдорнинг бирламчи идентификацияси пайтидан 12 (Ўн икки) ой давомида (жиноий фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишига қарши курашиш тўғрисидаги қонунчиликка биноан), Банк Мижоз томонидан аввал тақдим этилган маълумотни тасдиқланган ҳисоблайди.

Банк Мижоз томонидан тақдим этилган маълумотлар ва контакт маълумотлар ўзгартирилганлиги ҳақида хабарномани ўз вақтида олинмаслиги натижасида юзага келган оқибатлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

Мижознинг аввал тақдим этилган сўровнома (шахсий) маълумотларини ўзгартириш учун, охириги Банкка Кодли сўзни тақдим этиб Банкнинг Контакт-Марказига ёки юқорида кўрсатилган маълумотларнинг Банкнинг тегишли иловаларни қўллаш билан масофавий талқин қилиниш имконияти мавжудлигида ёки Банк томонидан белгилаб берилган учинчи томонни жалб қилган ҳолда мурожаат қилиши керак.

**4.4.4.** Банк талаби бўйича ва/ёки Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган ҳолатларда, Манфаатдорлар фойдасига Амалиётни ўтказгунга қадар ҳужжатларни, жумладан агентлик шартномалари, топшириқ бериш, комиссиялар, ишончли бошқарув шартномалари ва бошқа фуқаролик-ҳуқуқий шартномаларни, ҳамда Манфаатдорлар бўйича идентификацион маълумотларни/ҳужжатларни тақдим этиши.

**4.4.5.** Агар Мижоз оммавий мансабдор шахсларга тегишли ёки уларнинг Вакили, ишончли шахси, турмуш ўртоғи ёки яқин қариндоши (тўғри ўсиб боровчи ва пастлаб боровчи шажара бўйича (ота-она ва болалар, боб, буви ва неваралар, қондош ёки тўлиқ қондош бўлмаган (умумий ота ёки онага эга бўлганлар) ака-укалар ва опа-сингиллар, боқиб олувчилар ва боқиб олинганлар) ҳисобланса, Банкни жиноий фаолиятдан олинган

даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин куролини тарқатилишига қарши курашиш тўғрисидаги қонунчиликка мувофиқ Банкни хабардор қилиш.

**4.4.6.** Агар Мижоз АҚШ фуқароси бўлиб қолган ёки аввал фуқаро ҳисобланган, АҚШда доимий бўлишга рухсатга эга бўлган (доимий яшовчи карточкаси (I-551 шакл (Green Card)), жорий календар йил давомида камида 31 кун ва 3 йил давомида камида 183 кун, жумладан жорий йил ва бевосита олдинги икки йил давомида бўлса, АҚШ фуқаросининг ижтимоий суғурталаш Рақамига (Social Security Number) ёки АҚШ солиқ тўловчисининг Яқка тартибдаги идентификацион рақамига (Individual Taxpayer Identification Number) эга бўлганда, Банкни хабардор қилиш.

**4.4.7.** Банкнинг сўрови олинган кундан кейин кейинги 2 (икки) календар кун давомида Универсал шартномага мувофиқ Банк томонидан сўралган маълумотларни ва ҳужжатларни тақдим қилиш.

Банк кўрсатиб ўтилган маълумотларни текшириш ва аниқлаштириш учун ахборотларнинг расмий манбаларидан фойдаланиш ҳуқуқига эга.

**4.4.8.** Банк Тарифлари ва Шартномаларига мувофиқ Банк фойдасига комиссияларни тўлашга ва/ёки бошқа тўловлар учун етарли бўлган пул маблағларини Ҳисобрақамда мавжудлигини таъминлаб, тегишли Шартномалар ва Банк Тарифларининг шартларига мувофиқ Банкка Универсал шартнома билан кўзда тутилган комиссия мукофотларни ва бошқа тўловларни тўлаш.

**4.4.9.** МБХдан фойдаланиш ҳолатида Универсал шартнома ва Банк Тарифлари, ва МБХ доирасида Томонларнинг муносабатларини тартиблаштирувчи бошқа ҳужжатларнинг шартларига риоя қилиш.

**4.4.10.** Универсал шартнома ва Шартномаларни бажармаслик ёки тегишли бўлмаган равишда бажариш билан келтирилган зарарни қоплаш.

**4.4.11.** Мустақил тарзда ёки ишончли шахслар орқали ҳар қандай мавжуд усулларда Универсал шартномага ва/ёки Банк Тарифларига ва/ёки бошқа ҳужжатларга ўзгаришлар ва/ёки қўшимчалар ҳақида, ҳамда Банкнинг янги хизматлари/маҳсулотлари ҳақида маълумотларни ўз вақтида олиш мақсадида Банк Сайтининг тегишли бўлимларига мунтазам тарзда ташриф буюриш. Универсал шартномага ва/ёки Банк Тарифларига ва/ёки бошқа ҳужжатларга киритилган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар билан Мижознинг ўз вақтида танишмаслиги уларнинг Банк томонидан қўлланилиши учун асос ҳисобланмайди.

**4.4.12.** Универсал шартномани тузиш ва уни бажариш мақсадида Банкка тақдим этилган Ариза(лар)да ва бошқа ҳужжатларда кўрсатилган маълумотларнинг ҳаққонийлиги учун жавобгарликка ўз зиммасига олиш.

**4.4.13.** Ҳисобрақамга (Ҳисобрақамдан)/Картага(Картадан) хато қўшиб ҳисобланган/ҳисобдан чиқарилган суммалар аниқланган ҳолатда бу ҳақда Банкка зудлик билан хабар бериш.

**4.4.14.** Универсал шартнома ва Банк ва Мижоз ўртасида тузилган Шартномаларнинг шартларига мувофиқ бошқа мажбуриятларни бажариш.

**4.5.** Универсал шартнома билан кўзда тутилган ҳуқуқлар ва мажбуриятлардан ташқари, Банк ва Мижоз тегишли Шартномалар билан ўрнатилган ҳуқуқлар ва мажбуриятларга эга.

## **5. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ**

**5.1.** Томонлар Амалдаги қонунчилик ва Универсал шартномага мувофиқ ўз мажбуриятларини тегишли бўлмаган равишда бажармаслик учун жавобгарликни ўз зиммасига олади. Универсал шартномани Мижоз томонидан бажарилмаслиги ёки тегишли бўлмаган равишда бажариш оқибатида Банкка келтирилган зарарлар Мижоз томонидан қопланиши керак.

**5.2.** Универсал шартнома доирасида очилган, Мижознинг омонатларига жойлаштирилган пул маблағлари Ўзбекистон Республикасининг "Фуқароларнинг банклардаги омонатларини ҳимоялаш кафолатлари тўғрисида"ги Қонун билан ўрнатилган тартибда, миқдорларда ва шартларида кафолатланган.

**5.3.** Агар Банк Универсал шартноманинг 3, 4-бўлимларига мувофиқ Картани ёки унинг реквизитларини ва/ёки МБХни қўллаш билан амалга оширилган Амалиёт ҳақида Мижозни хабардор қилиш бўйича мажбуриятларни бажараётган бўлса, Мижоз эса Карта йўқотилганлиги ва/ёки унинг Мижознинг розилигисиз ишлатилиши, ва/ёки МБХга рухсат этилмаган кириш ҳақида Банкни Универсал шартноманинг 4-бўлимида ўрнатилган тартибда ва муддатларда хабардор қилмаган ҳолатда, Карта/Ҳисобрақам ёки унинг реквизитларини ва/ёки МБХ қўллаш билан Мижознинг розилигисиз амалга оширилган Амалиётлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**5.4.** Карта йўқотилганлиги ва/ёки унинг Мижознинг розилигисиз ишлатилиши ва/ёки МБХга рухсат этилмаган кириш, Кириш воситаларини Йўқотилиши ҳақида Банкни хабардор қилиш пайтигача, Мижоз Ҳисобрақамлар ва Карталар бўйича амалга оширилган барча Амалиётлар учун, ҳамда МБХ ёрдамида амалга оширилган бошқа ҳаракатлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**5.5.** Банк қуйидагилар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди:

– Банкнинг хабарларини Мижоз томонидан кечиктириб олинishi ёки уларни олмаслик оқибатларини ўзи билан олиб келувчи унинг назоратидан ташқари бўлган ва почта, Интернет, алоқа тармоқлари ва бошқа ташқи ташкилотлар ва тармоқларнинг ишидаги бузилишлар билан боғлиқ бўлган ҳолатлар учун;

– Мижозни Абонент қурилмасининг зарарли вируслар ва уларнинг ишидаги бузилишлар оқибатлари билан боғлиқ бўлган ҳолатлар учун;

– Универсал шартномани тақдим этиш бўйича Банк учун ўз мажбуриятларини бажарилишини имконсиз қилувчи, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигидаги ўзгаришлар билан боғлиқ бўлган ҳолатлар учун;

– Мижоз Вакилининг ваколатлари тўхтатилиши ҳақида Мижознинг ёзма аризаси банкка келиб тушиш пайтигача Мижоз Вакили томонидан амалга оширилган ҳаракатлар учун.

**5.6.** Банк Универсал шартнома бўйича Банк томонидан мажбуриятларнинг бажарилмаслиги ёки тегишли бўлмаган равишда бажарилиши, жумладан Мижознинг Аризаларини, Топшириқларини бажармаслик/кечиктириб бажариш учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди, агар:

– ижро этилиши учинчи шахснинг муайян ҳаракатларига боғлиқ ва бажарилмаслиги ёки ўз вақтида бажарилмаслиги учинчи томоннинг зарур ҳаракатларни бажара олмаслиги ёки уларни бажарилишини рад этиши, уларни белгиланган тартибни бузган ёки Банк учун мавжуд бўлмаган ҳолда амалга ошириши билан боғлиқ;

– бажармаслик энгиб бўлмас куч оқибатида, яъни Шартномани тузгандан кейин ҳосил бўлган ҳолатларнинг ушбу шароитларида фавқулодда ва олдини олиб бўлмайдиган ҳолатлар оқибатида юзага келди;

– бажармаслик/ўз вақтида бажармаслик Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг, унинг бўлинмаларининг, корреспондент-банкларнинг ёки бошқа учинчи шахсларнинг ҳаракатлари/ҳаракатсизликлари оқибати, жумладан хорижий мамлакатларнинг қонунчилиги, халқаро ҳуқуқий ҳужжатлар, суд қарорлари ва бошқа ваколатли органларнинг қарорлари билан Мижозга (унинг пул маблағларига) нисбатан ўрнатилган чекловлар оқибати ҳисобланади;

– бажармаслик учинчи шахслар томонидан таъминланувчи, узатилувчи, эксплуатация қилинувчи ва/ёки хизмат кўрсатиловчи асбоб-ускуналар, электр энергиясини узатиш тизимлари ва/ёки алоқа линиялари ёки тармоқлари ишида бузилишлар билан боғлиқ бўлган хизмат кўрсатишдаги авариялар, бузилишлар ёки узилишлар оқибати бўлган бўлса;

– электрон тўловларнинг банклараро тизимидаги эҳтимолли носозликларда, профилактика ишларини ўтказилишида;

– Мижоз томонидан тўлов ҳужжатларини расмийлаштиришда у томонидан йўл қўйилган камчиликлар натижасида;

– пул маблағларини ёки бошқа мулкни музлатиб қўйилиши, ҳамда Ҳисобрақамда бўлган пул маблағларига таъқиқ қўйилиши, ёки Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган ҳолатларда Ҳисобрақам бўйича амалиётларни тўхтатилиши ҳолатларида.

**5.7.** Мижоз Универсал шартнома билан кўзда тутилган мажбуриятларни ўз томонидан бажармаслик ёки тегишли бўлмаган равишда бажариш жавобгарлигини ва барча номақбул оқибатларни ўз зиммасига олади, ҳамда Мижоз томонидан кўрсатилган мажбуриятларни бажармаслик билан чақирилган барча зарарларни Банкка қоплайди.

**5.8.** Банк МБХ доирасида тақдим этиладиган маълумотларга учинчи шахсларнинг эҳтимолли рухсат этилмаган кириши учун, ҳамда МБХ ёрдамида узатилувчи кўрсатилган маълумотларнинг эҳтимолли хато кўрсатилиши учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**5.9.** Мижоз Аризалар, Топшириқларни тўғри тузилиши учун жавобгарликни ўз зиммасига олади. Банк хатолик билан тузилган Мижознинг Аризаларини, Топшириқларини Банк томонидан бажарилиши оқибатида Мижозга келтирилган зарарлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**5.10.** Мижоз Мижозга тегишли бўлмаган қурилмаларда МБХ сервисларига киришни амалга ошириш, маълумотларнинг махфийлигини эҳтимолли бузилиши ва яхлитлиги билан боғлиқ бўлган, ҳамда учинчи шахсларнинг ноқонуний ҳаракатлари учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**5.11.** Банк Мижознинг Вакилининг ваколатлари тўхтатилиши ҳақида Мижознинг ёзма аризаси Банкка келиб тушиш пайтигача Мижоз Вакили томондан амалга оширилган ҳаракатлар учун Мижоз олдида жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**5.12.** Мижоз, агар унинг контрагенти ёки маблағлар олувчиси даромадларни қонунийлаштириш ва/ёки террористик фаолият ва/ёки оммавий қирғин қуролини тарқатишда иштирок этувчи ёки иштироки гумонлик қилинаётган шахслар рўйхатида ва/ёки санкциялар рўйхатида бўлса, жавобгарликни (жумладан, молиявий жавобгарликни) ўз зиммасига олади.

## **6. МАСОФАВИЙ БАНК ХИЗМАТЛАРИ КўРСАТИШ ЁРДАМИДА ХИЗМАТЛАРНИ ТАҚДИМ ЭТИШ ТАРТИБИ**

**6.1.** Ариза-сўровнома ёрдамида Универсал шартномага қўшилиб, Томонлар Банк томонидан тақдим этилувчи МБХнинг барча сервисларига кириш ҳуқуқини олишини тан олади.

**6.2.** *МБХ сервислари ёрдамида Хизматлар/Банк маҳсулотлари баъзи ҳолатларда МБХнинг дастурий-техник имкониятларига боғлиқ ҳолда чекланган миқдорда тақдим этилиши мумкин. Тегишли хизматни улаш (ўчириш)/қўйиш ҳақидаги хабарнома Мижознинг Шахсий кабинетига жойлаштирилади.*

**6.3.** Шахсий кабинетга кириш Мобил/Интернет банк орқали амалга оширилади. Шахсий кабинетга кириш ижобий Аутентификация далили бўйича Мижозга тақдим этилади.

**6.4.** Мижоз мустақил тарзда ва ўзининг ҳисобрақамидан МБХ сервисларига киришни ташкиллаштириш учун зарур бўлган техник, дастурий ва коммуникация ресурсларини таъминлайди, ҳамда ресурсларнинг маълумотларини рухсат этилмаган киришдан ва зарарли дастурий таъминотдан ҳимояланишини таъминлайди.

**6.5.** МБХ ёрдамида хизматларни тақдим этилиши Амалдаги қонунчилик, Универсал шартнома, унга Иловалар, Банк Тарифлари, ҳамда Тўлов тизимининг қоидаларига мувофиқ амалга оширилади.

**6.6.** МБХ сервисларининг қўлланилиши Мижоз томонидан шахсан амалга оширилади, МБХ доирасида ҳуқуқларни Мижознинг Вакилига бериб юборишга йўл қўйилмайди.

**6.7.** Банк мазкур Универсал шартномада кўзда тутилган тартибда МБХ ёрдамида тақдим этилувчи Хизматлар/Банк маҳсулотларининг рўйхатини ҳар қандай пайт ўзининг ихтиёри бўйича ўзгартириш ҳуқуқини ўзида қолдиради.

**6.8.** Аризаларни, Топшириқномаларни қабул қилиниши Банк томонидан куну-тун амалга оширилади. Мижознинг Аризаларини, Топшириқларини бажарилиши кейинги Амалиёт кунидан кечиктирмасдан ёки Амалдаги қонунчилик билан белгилаб берилувчи кунда уларнинг келиб тушиш тартибида Банк томонидан амалга оширилади, агар Мижоз ва Банк ўртасида тузилган шартнома билан бошқа шарт кўзда тутилмаган бўлса.

**6.9.** Банк бир томонлама тартибда МБХ ёрдамида шакллантирилувчи Мижознинг Топшириқномалари суммага ва миқдорига доимий ёки вақтинчалик чекловларни киритишга, ҳамда МБХ ёрдамида ҳисоб-китоблар хавфсизлигини таъминлаш мақсадида бошқа чекловларни киритишга ҳақли.

**6.10.** Банк қуйидаги ҳолатларда МБХ қўллаш билан узатилган Аризалар, Топшириқномаларни бажаришда Мижозга рад этиш ҳуқуқига эга:

– МБХ сервисларининг дастурий таъминотида бузилишлар мавжудлигида, дастурий таъминотга профилактика тадбирлари Банк томонидан амалга оширилишида, ҳамда Банкнинг ихтиёрига боғлиқ бўлмаган бошқа ҳолатларда (форс-мажор шароитлар, электр энергиясининг узилиши, телекоммуникацион узилишлари ва шунга ўхшашлар);

– МБХ қўллаш билан Аризани, Топшириқномаларни узатишда хавфсизликни бузилиш белгилари аниқланиши, жумладан, агар Банк Аризаларни, Топшириқномаларни бажариш Банк учун ёки Мижоз учун зарарлар олиб келади деган асосларга эга бўлса;

– агар Мижознинг Ҳисобрақамида/Картасида/ҳамёнида Аризада ёки Топшириқномада кўрсатилган Амалиётларни амалга ошириш учун етарли бўлган мавжуд пул маблағлари, жумладан Амалиёт санасига амал қилувчи Банкнинг Тарифларига мувофиқ Банк комиссиялари суммалари мавжуд бўлмаганида;

– агар Амалиёт суммаси ўрнатилган Сарфланувчи лимитдан юқори бўлса;

– Аризада, Топшириқномада Мижоз томонидан кўрсатилган реквизитлар мавжуд эмаслиги/нотўғрилиги аниқланганида;

– агар Банк томонидан Универсал шартноманинг шартлари Мижоз томонидан бузилаётганлиги ҳақидаги маълумотни олинганида;

– агар Топшириқнома билан расмийлаштирилган Амалиёт Мижоз билан тадбиркорлик фаолияти амалга оширилиши билан боғлиқ бўлса;

– Мижоз томонидан Амалдаги қонунчиликни бузилишининг аломатларини аниқлашда;

– Амалдаги қонунчилик, Универсал шартнома, Тўлов тизими ва Банк ва Мижоз ўртасида тузилган Шартномаларнинг қоидалари билан кўзда тутилган бошқа ҳолатларда.

**6.11.** Банк Мижоз номидан рухсат этилмаган киришга уриниш эҳтимоли мавжуд деб ҳисоблашга етарлича асослар Банкда мавжуд бўлганида МБХга Мижознинг киришини Мижозни хабардор қилмасдан вақтинчалик тўхтатиш ёки чеклаш ҳуқуқига эга. Томонларнинг бирини ташаббуси бўйича МБХга Мижознинг киришини тўхтатиш ёки чеклаш ўзаро ҳисоб-китоблар бўйича мажбуриятларнинг тўхтатилишини ва МБХ тақдим этилиши тўхтатилиши пайтигача вужудга келган зарарларни қоплашни келтириб чиқармайди.

**6.12.** Мижоз МБХ ёрдамида узатилган Аризалар, Топшириқномаларни бажарилишини тасдиқлаш ҳақида Банкнинг Контакт - Марказига мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.

**6.13.** Банкка Аризаларни, Топшириқномаларни, ҳамда Универсал шартномага мувофиқ Мижознинг Аутентификациясининг ижобий натижаларидан кейин имзоланган бошқа ҳужжатларни киритиш йўли билан тузилган битимлар (шартномалар), битимнинг ёзма шаклда амалга оширилиш талабини қониқтиради ва битимни тузувчи шахсининг

жисмоний иштироки билан амалга оширилувчи битимнинг оқибатларга ўхшаш юридик оқибатларни олиб келади. Ушбу ҳужжатлар, битимлар (шартномалар) Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги билан кўзда тутилган тартибда ёзма исботларга тенг кучга эга бўлган далиллар сифатида тақдим этилиши мумкин, бунда шундай далилларга йўл қўйилиши уларнинг электрон ҳужжатлар ва электрон хабарлар ёки уларнинг қоғоз ташувчисидаги нусхалари кўринишида тақдим этилганлиги асосида рад қилиниши мумкин эмас.

**6.14.** Мижоз Банкнинг талаби бўйича Банкка Мижоз томонидан узатилган Аризаларнинг, Топширикномаларнинг қоғоз нусхаларини имзолаши шарт.

**6.15.** Мижоз МБХ ёрдамида амалиётларни амалга оширишда қўлланилувчи Мижозни Идентификация ва Аутентификация усуллари етарли ҳисобланиши ва Мижознинг Ҳисобрақамлари/Карталари бўйича Амалиётларни ўтказишга ва МБХ доирасида бошқа маълумотларни тақдим этишга Банк ҳуқуқларини тегишли тарзда тасдиқлаши билан ўз розилигини беради.

**6.16.** Томонлар МБХ ёрдамида Мижоз томонидан узатилган Аризаларнинг, Топширикномаларнинг қонунийлигини, ҳақиқийлигини, ўзгармаслигини, яхлитлигини ва муаллифлигини тасдиғи сифатида Мижоз Кириш воситаларини қўллашнинг тан олади ва қуйидагиларга розилик беради:

- Мижоз номидан Аризанинг, Топширикноманинг тузилиш ва имзоланиш далилини тасдиқлайди;

- қоғоз ташувчисидаги ҳужжатда ўз қўли билан шахсан имзосига тенг эканлигини тан олади;

- Тасдиқловчи дарчада имзоланган Ариза, Топширикнома Универсал шартномада кўзда тутилган ва Аризанинг, Топширикноманинг барча мажбурий реквизитларни сақланишини таъминловчи усулда Банкка узатилади.

Мижоз ва Банкнинг дастурий таъминотининг иш қобилияти сақланиб қолинувчи ва Мижоз Аутентификацияси амал қилувчи вақт давомида вақтнинг бир узлуксиз оралиғи чегарасида МБХ ёрдамида Мижоз билан узатилувчи барча Аризалар, Топширикномалар Мижоз томонидан киритилган ва Банк томонидан қабул қилинган ҳисобланади.

**6.17.** МБХни қўллашда Мижоз маълумотларни бошқа шахсларга ошкор этмаслик мажбуриятини олади, у МБХга, жумладан Кириш воситаларига кириш учун қўлланилиши мумкин.

**6.18.** МБХ ёрдамида Мижоз ёки Банк томонидан амалга оширилувчи барча ҳаракатлар/Амалиётлар, электрон ҳужжатлар ва электрон хабарлар кўринишида Банкнинг ахборот тизимларида қайд этилади. МБХ ёрдамида амалга оширилган ҳаракатлар/Амалиётлар билан боғлиқ бўлган бирон бир низоларнинг Банк ва Мижоз ўртасида юзага келиш ҳолатида, Томонлар Банкда сақланувчи электрон ҳужжатлар ва электрон хабарларни далил сифатида тан олади.

Банкнинг ваколатли шахси томонидан имзоланган ва Банк муҳри билан тасдиқланган, Банк шакли бўйича қоғоз ташувчисидаги Банк томонидан шакллантирилган МБХ қўллаш билан амалга оширилган ҳаракатлар/Амалиётлар бўйича тегишли ҳисоботлар Томонлар билан Универсал шартномада кўзда тутилган Амалиётлар ва ҳаракатларнинг амалга оширилиш далилининг етарлича исботи ҳисобланади ва ҳар қандай низоларни ҳал қилишда қўлланилиши, ҳамда ҳар қандай суд органларига тақдим этилиши мумкин.

МБХ ёрдамида Банк ва Мижоз томонидан тузилган/ йўналтирилган/шакллантирилган электрон ҳужжатлар ва электрон хабарлар Амалдаги қонунчилик билан ўрнатилган муддатлар давомида Банкда сақланади.

**6.19.** МБХга руҳсат кириш ва/ёки Кириш воситаларининг Йўқотилиши ҳолатида, Мижоз ШТҲ маълумотларини хабар қилган ҳолда Банкнинг Контакт-Марказига қўнғироқни амалга ошириб, МБХга киришни зудлик билан блоклаш мажбуриятини олади. МБХ сервисларига киришни тиклаш учун Мижоз Банкнинг Контакт-Марказига мурожаат қилиши зарур.

**6.20.** Мижоз мобил телефон Рақамини бошқа шахслар томонидан ишлатилиш имконини истисно қилиш, мобил телефон Рақамидан бошқа шахслар томонидан ноинсофсизлик билан ишлатилиши мумкинлигига асослар юзага келгандаги ҳолатда эса Банкнинг Контакт-Марказига мурожаат қилиш йўли билан мобил телефон Рақамининг йўқотилиши/ўғирланиши, ўзгартирилиши ҳақида Банкни зудлик билан хабардор қилиш мажбуриятини олади.

Мобил телефон Рақамини ўзгартирилиши ҳақидаги аризани Банк томонидан олингунига қадар Мижоз Банкка тақдим этилган ёки кўрсатилган/мустақил тарзда ўзгартирилган мобил телефон Рақамини қўллаш билан амалга оширилган ҳаракатлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**6.21.** Банк Мижоз томонидан МБХни қўллаш билан боғлиқ бўлган кириш чекланган маълумотларга учинчи шахсларнинг рухсат этилмаган/ноқонуний киришини олдини олиш учун барча онгли етарлича чораларни кўради.

**6.22.** Мижоз мустақил равишда МБХ сервисларига кириш амалга оширилувчи курилмаларнинг ахборот хавфсизлигини таъминлайди.

**6.23. Мобил банк сервисларини тақдим қилиш ва улардан фойдаланиш тартиби.**

Мобил банк сервиси Банк маҳсулотларини харид қилиш, Бир марталик амалиётларни ўтказиш ва Ахборот амалиётларини олиш имконияти билан Банкнинг барча Мижозларига, ҳамда Ахборот амалиёти қисмида ЖКС (Жамғарма-кредит сервис) эгалари ҳисобланмайдиган Қўшимча Карталарнинг сақловчиларига тақдим этилади.

Мобил банк сервисига кириш учун, Мижоз Кириш сервисидан фойдаланади.

МБХ сервисларини қўллашда Мижоз Банкка Аризалар ва Топшириқномалар юбориш имкониятига эга бўлади.

МБХ сервислари ёрдамида Мижоз қуйидаги имкониятларга эга:

– тегишли намуналарни созлаш йўли билан мунтазам топшириқномаларни расмийлаштириш, Мижоз Мунтазам топшириқномани бажаришнинг даврийликнинг мавжуд вариантларидан бирини мустақил равишда танлайди. Мунтазам топшириқномани бажариш учун Мижоз пул маблағларини, жумладан Банк Тарифлари билан кўзда тутилган Банкнинг комиссия мукофотларини ўтказилишини амалга ошириш учун етарли бўлган пул маблағларининг Картада/Ҳисобрақамда мавжудлигини таъминлаши керак. Агар Банк томонидан Мунтазам топшириқномани бажариш пайтига Картада/Ҳисобрақамда Банкнинг комиссия мукофотини ҳисобга олган ҳолда Мунтазам топшириқномани бажариш учун пул маблағлари етарли бўлмаган ҳолатда, пул маблағларининг ўтказилиши амалга оширилмайди, бу ҳақда Банк Мижозни мобил телефон Рақамига тегишли SMS-хабарни юбориш ёки Шахсий кабинетда тегишли хабарномани жойлаштириш йўли билан хабардор қилади.

– Банкда очилган Ҳисобрақамлардан/Карталардан, жумладан Банкда очилган, ҳамда бошқа банкларда очилган Ҳисобрақамларга/Карталарга учинчи шахсларнинг фойдасига миллий валютада (Ўзбекистон Республикаси ичида) пул маблағларининг ўтказилишини амалга оширади. Мижознинг номига очилган ўз ҳисобрақамларига мижознинг ҳисобрақамларидан хорижий валютада. Халқаро пул ўтказмалари тизимлари ёрдамида амалга оширилувчи пул ўтказмалари;

– товарлар/ишлар/хизматлар учун, жумладан Банк томонидан тақдим этилган кредитларни; ЙҲХББ жарималари; солиқлар ва йиғимлар; бюджет ташкилотлар, коммунал, телекоммуникацион хизматларни кўрсатувчи ташкилотларнинг хизматларини тўловларини ва бошқа тўловларни амалга ошириш;

– МБХга киритилган бошқа имкониятлар.

МБХ сервисларида Аризаларни, Топшириқномаларни шакллантириш ва Аризаларни, Топшириқномаларни қонунийлигини, ҳақиқийлигини, яхлитлигини ва муаллифлигини тасдиқлаш учун Мижоз Кириш воситалари ва/ёки Текшириш кодини қўллайди.

Мазкур билан Мижоз Интернет тармоғи киришнинг хавфсиз канали ҳисобланмаслигини ва маълумотларнинг Интернет тармоғи орқали узатилишида унинг



махфийлигини ва яхлитлигини бузилиш эҳтимоли билан боғлиқ барча хавфларни олиб келишини англайди.

## **6.24. МБХ доирасида Банк томонидан кўрсатилувчи қўшимча хизматлар.**

### **6.24.1. SMS-банкнинг:**

SMS-банкнинг тегишли Аризани киритиш йўли билан ушбу хизматга уланган барча Мижозларга тақдим этилади.

SMS-банкнинг ёрдамида Мижоз мобил телефон Рақамидан Банкка Ахборот амалиётларини амалга оширишга сўровларни, Картани блоклашга сўровларни, ҳамда SMS-банкнинг имкониятларига мувофиқ бошқа сўровларни юбориши мумкин.

SMS-банкнинг ёрдамида узатилган сўровлар улар Мижознинг мобил телефон Рақамидан юборилганлиги билан тасдиқланади, бу уларни Мижознинг ўзи шахсан тузганини тасдиқлаш имконини беради.

SMS-хабарларни юбориш учун ҳисоб-китоблар SMS-хабар юборувчи томонидан мустақил тарзда (Банкнинг иштирокисиз) ҳаракатдаги уяли радиотелефон алоқаси оператори билан амалга оширилади.

Банк ҳаракатланувчи уяли радиотелефон алоқаси оператори айби билан жавоб SMS-хабарларнинг етказиб берилмаганлиги ёки бир сутка давомида Мижоз тармоқнинг амал қилиш зонасидан ташқарисида бўлган ёки унинг телефони ўчирилган, носоз ёки шунга ўхшаш ҳолатда жавобгарликни ўз зиммасига олмайди, бунда SMS-хабар унинг Банк томонидан юборилиш санасига Мижоз томонидан қабул қилинган ҳисобланади.

SMS-банкнингни қўллаш ҳолатида Мижоз мустақил тарзда ўзининг мобил телефонида SMS функцияни, ҳамда SMS-хизматга обунани, жумладан ҳаракатдаги уяли радиотелефон алоқаси ўз операторида қисқа рақамлар қўлланилиш имкониятини қўллаб турилишини таъминлайди.

Мижоз мобил телефон Рақамига/Рақамидан юборилган SMS-хабарлар Мижознинг(Мижозга) бевосита шахсан юборилганлиги ҳисобланишини тасдиқлайди.

### **6.24.2. SMS-хабарнома:**

SMS-хабарнома ушбу хизматни қуйидагилар орқали улаган Мижозларга тақдим этилади:

- Банкнинг Контакт - Маркази;
- МБХ;

– Uzcard ва HUMO карталари бўйича Ўзбекистон Республикасидаги ҳар қандай банкнинг инфокиосклари/банкоматлари ёрдамида.

SMS-хабарнома хизмати доирасида Банк / Процессинг маркази Мижознинг мобил телефон Рақамига Карта ёки унинг реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган Амалиётлар бўйича SMS-хабарлар кўринишида маълумотни, Картанинг амал қилиш муддати тугаши, Ҳисобрақамлар бўйича амалиётларни тўхтатилиши (ваколатли органлари қарорлари асосида), кредитлар бўйича Банк олдида Мижознинг мажбуриятлари ҳақидаги маълумотни ва бошқа маълумотларни Мижознинг мобил телефон Рақамига юборади.

Банк Универсал шартнома билан кўзда тутилган тартибда SMS-хабарнома хизмати доирасида тақдим этилувчи маълумотлар рўйхатига ўзгартиришларни киритиш ҳуқуқини ўзида қолдиради.

Мазкур билан Мижоз мобил телефон Рақамининг ўзгартирилиши ҳақида Банкни хабардор қилиш пайтигача, Мижоз томонидан Банкка тақдим этилган мобил телефон Рақамига юборилган SMS-хабар Мижознинг ўзига бевосита юборилган ҳисобланади.

Мижоз томонидан SMS-хабарнинг (SMS-хабарноманинг) олинган санаси бўлиб мобил телефон рақамига SMS-хабарнинг Банк/Процессинг марказ томонидан юборилган сана ҳисобланади.

Банк уяли алоқа операторининг айби бўйича Мижозга SMS-хабарнинг етказиб берилмаганлиги ёки Мижоз уяли тармоқнинг таъсир зонасидан ташқарида бўлган, мобил телефон ўчирилган, унинг носозлиги ҳолатида ва Банкка боғлиқ бўлмаган ва унга номаълум

бўлган бошқа ҳолатларда жавобгарликни ўз зиммасига олмайди, бунда SMS-хабар Банк томонидан юборилган куни Мижоз томонидан олинган деб ҳисобланади.

Мижоз мобил телефон Рақамига юборилган SMS-хабар Мижознинг ўзига бевосита юборилган деб ҳисобланишини тасдиқлайди.

## **7. УНИВЕРСАЛ ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ ВА УНИ БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ**

**7.1.** Универсал шартнома Мижознинг Универсал шартномага қўшилиши санасидан кучга киради ва муддатни чекламаган ҳолда амал қилади. Бунда Универсал шартнома доирасида Тузиладиган Шартномаларнинг амал қилиш муддатлари чекланган бўлиши мумкин.

**7.2.** Универсал шартноманинг бекор қилиниши Банкнинг Контакт-Маркази, МБХ ёрдамида узатиладиган Мижознинг аризаси асосида амалга оширилади. Универсал шартномани бекор қилиш ўзи билан Универсал шартнома доирасида тузилган барча Шартномаларнинг амал қилишини тугатилиши ва тегишли Ҳисобрақамларнинг (Карталарнинг) ёпилишини олиб келади, агар маълум банк маҳсулотларини тақдим этиш тўғрисидаги Шартномалар билан бошқа шартлар кўзда тутилмаган бўлса, бунда Мижозга барча тузилган Шартномалар бўйича Универсал шартнома тугатилгунга қадар юзага келган ўз мажбуриятларини бажариши зарур.

**7.3.** Универсал шартнома доирасида тузилган алоҳида банк маҳсулотларини тақдим этиш тўғрисидаги Шартноманинг тугатилиши Универсал шартноманинг тугатилишини олиб келмайди.

**7.4.** Ҳисобрақам (лар)ни/Карта(лар)ни ёпиш ва Мижозга пул маблағларининг қолдиғини қайтарилиши Амалдаги қонунчилик ва Универсал шартномага Иловаларнинг шартларида ва Тўлов тизими қоидалари билан (зарурат бўлганда) тузилган банк маҳсулотларини тақдим этиш тўғрисидаги Шартнома ўрнатилган тартибда ва муддатларда амалга оширилади.

**7.5.** Банк Банкнинг Контакт-Маркази, МБХ орқали ёки ёзма тарзда хабардор қилиш йўли билан Универсал шартномада кўзда тутилган ҳолатларда Универсал шартномани тўлиқ ёки қисмида бажарилишидан бир томонлама тартибда воз кечиш ҳуқуқига эга. Бунда Универсал шартнома Банк томонидан хабарномани юборилиш санасидан учинчи кунига тугатилган ҳисобланади.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

**8.1.** Томонлар Универсал шартнома ва/ёки Шартномалар бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганлик учун жавобгарликни ўз зиммаларига олмайди, агар бу бажармаслик табиий офатлар, ҳарбий ҳаракатлар, зилзилалар, ёнғинлар, иш ташлашлар ёки бошқа офатлар (томонларнинг бирон бирининг айби бўлмаган ҳолда вужудга келган, аммо улар томонидан ўз мажбуриятларини бажарилишига таъсир этувчи техниканинг ишдан чиқиши, дастурий таъминотнинг, электр таъминотининг ва ахборотларни узатиш тизимларининг узилиши), оммавий бетартибликлар, ҳукумат, давлат бошқаруви ва назорати органлари, ҳамда Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг чеклов-тақиқ ҳужжатларини қабул қилиниши, коммунал авариялар, мамлакатларга нисбатан санкциялар ва эмбарго ва Томонлар таъсир ўтказиши мумкин бўлмаган бошқа ҳодисалар ва уларнинг вужудга келиши учун жавобгарликни ўз зиммаларига олмайди, уларнинг натижасида Универсал шартномани ёки бирон бир тузилган банк маҳсулотларини тақдим этиш тўғрисидаги Шартномаларнинг бажарилиш имкониятини истисно қилувчи каби енгиб бўлмас куч ҳолатлари оқибатида юзага келган бўлса, Томонларнинг мажбуриятларни бажариш муддати Универсал шартномани ёки тегишли банк маҳсулотларини тақдим этиш тўғрисидаги Шартноманинг бажарилишига таъсир этувчи ушбу ҳолатларнинг таъсир

қилиши яқунлангунига қадар бошқа муддатга кўчирилади. Енгиб бўлмас куч ҳолатлари юзага келганда Мижоз Банкни 3 (Уч) календар кун давомида, Банк эса Универсал шартнома ва/ёки унинг доирасида тузилган банк маҳсулотларини тақдим этиш тўғрисида шартномалар бўйича ўз мажбуриятларини бажариш имконияти йўқлиги ҳақида ҳар қандай мавжуд усулда, жумладан банк сайтида, SMS-хабарнома, МБХ ва ҳоказолар орқали хабардор қилиши керак.

**8.2.** Енгиб бўлмас куч ҳолатлари форс-мажор ҳолати бўлиб уларнинг қонун билан ўрнатилган тартибда бунга ваколатланган органларнинг тасдиқланиши ҳисобланади.

## **9. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР**

**9.1.** Томонларда Универсал шартнома ва/ёки унинг доирасида алоҳида тузилган Шартномаларнинг шартлари ва шартларини бажариш бўйича келишмовчиликлар ва низолар юзага келиш ҳолатида, Томонлар музокаралар ва хатлар юбориш йўли билан низоли ҳолатни тартибга солишга йўналтирилган барча чораларни кўради. Низолар ҳақида хатни олган Томон 15 (ўн беш) кун давомида уни кўриб чиқиши ва асосланган жавобни юбориши керак.

**9.2.** Универсал шартнома бўйича хизматларни кўрсатиш доирасида Банкнинг ҳаракатлари билан норозилик, жумладан МБХ доирасида Ариза, Топширикнома бўйича Банк томонидан амалга оширилган Амалиётнинг Мижоз томонидан даъво қилиниши ҳолатида, Мижоз Банкнинг Контакт-Марказига мурожаат қилиши мумкин.

**9.3.** Универсал шартнома, Шартномалар келиб чиқувчи ва улардан келиб чиқувчи мажбуриятлар, жумладан шартномани бажариш, ўзгартириш, бекор қилиш, тўхтатиш оқибатида юзага келган томонлар ўртасидаги барча низолар фуқаролик ишлари бўйича судда, ёки «CONSILIO» масъулияти чекланган жамият қошидаги Ҳакамлик судида, унинг регламентига ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ (низонинг текширилиши суд мажлисининг баённомасини тузмасдан рус тилида ягона ҳакам судьяси томонидан амалга оширилади) (кейинги ўринларда "Ҳакамлик суди"), ёки қонунчилик билан ўрнатилган тартибда нотариал ижро этиш ёзувини олиш йўли билан кўриб чиқилиши керак. Нотариал ижро этиш ёзувини олиш йўли билан қарздорликни ундиришда, Мижоз сўзсиз тартибда нотариал ижро этиш ёзувининг ҳақиқийлигини тан олади. Фуқаролик ишлари бўйича судга ёки Ҳакамлик судига даъво билан мурожаат қилишни танлаш ёки Нотариуснинг нотариал ижро этиш ёзувини олиш ҳуқуқи даъвогарда қолади.

**9.4.** Универсал шартнома билан кўзда тутилган барчасида, Томонлар Амалдаги қонунчилик билан раҳбарлик қилади.

**9.5.** Универсал шартнома ва/ёки Универсал шартномага Иловаларнинг барча ўзгартиришлари ва қўшимчалари, агар улар Универсал шартнома талабларига мувофиқ амалга оширилган бўлса, ҳақиқий ҳисобланади.

## **10. БАНКНИНГ МАНЗИЛИ ВА РЕКВИЗИТЛАРИ**

«ANOR BANK» акциядорлик жамияти

Манзили (жойлашган жойи): Ўзбекистон Республикаси, 100170, Тошкент шаҳри, Сайрам кўчаси 5-тор кўча, 4-уй.

Маълумотлар учун телефонлар (Банкнинг Контакт-Маркази): (+998 55) 503-00-00

Ишонч телефони: (+998 71) 205-82-23

Интернет тармоғида Банкнинг расмий сайти: [www.anorbank.uz](http://www.anorbank.uz)

E-mail: [info@anorbank.uz](mailto:info@anorbank.uz)

**«ANOR BANK» АЖда жисмоний  
шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича  
Универсал шартномага  
1-ИЛОВА**

**«ANOR BANK» АЖда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича универсал  
шартномага қўшилиш тўғрисида  
ОММАВИЙ ОФЕРТА**

Мазкур Оммавий оферта (кейинги ўринларда "Оферта") жисмоний шахсларга - Ўзбекистон Республикаси тижорат банклари томонидан эмиссия қилинган Ўзбекистон Республикаси миллий валютасидаги банк картаси сақловчиларига манзилланган, ва Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 360- ва 369-моддалари шартларида, мазкур Оммавий офертада таърифланган тартибда ва ҳажмларда «ANOR BANK» АЖда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартномага (кейинги ўринларда "Универсал шартнома") қўшилиш шартномасини тузишга «ANOR BANK» АЖнинг (кейинги ўринларда "Банк") расмий оммавий таклифи ҳисобланади.

Мазкур Оммавий оферта Универсал шарномани тузиш ва унга жисмоний шахсни кўшишнинг умумий шартларига эга.

Банкда очилган банк ҳисобрақамига эга бўлмаган банк картаси эгалари Банкда уларнинг номига очилган ҳисобрақамларни қўлламасдан амалга оширилувчи масофавий банк хизмат кўрсатиши (МБХ) хизматларидан фойдаланишлари мумкин. Бундай хизматлар рўйхати Универсал шартномада кўрсатилади, ҳамда Банкнинг Мобил иловаси функционали билан белгилаб берилади.

Бунда келажакда Банкда ҳисобрақамни/МКХни очиш ҳолатида жисмоний шахс Банк томонидан тақдим этиладиган банк хизматлари ва маҳсулотларининг тўлиқ функционалидан фойдаланишлари мумкин бўлади, бунинг учун Банк томонидан эмиссия қилинган картани Банкнинг Мобил иловасида рўйхатдан ўтказилишини амалга ошириш талаб этилади.

1. Универсал шартномага қўшилиш шартномаси мазкур Офертада кўзда тутилган ва бирон бир истисносиз ёки чекловларсиз мазкур Оммавий оферта ва Универсал шартноманинг барча шартларини Мижоз томонидан сўзсиз қабул қилинишини (акцептини) англатувчи ҳаракатларни жисмоний шахс (кейинги ўринларда "Мижоз") томонидан амалга оширилишида тузилган деб ҳисобланади ва кучга киради.

2. **Оммавий офертанинг акцепт қилиниши Мижоз томонидан қуйидаги ҳаракатлар ўтказилгандан кейин тасдиқланган ҳисобланади:**

– **Банкнинг Мобил иловаси олдиндан ўрнатилган операцион тизими (Android ва/ёки iOS) билан Мобил қурилмага юклаб олиш ёки Интернет-банкда логин билан кириш;**

– **Банкнинг Мобил иловасида ёки Интернет-банкда зарурий маълумотларни тақдим этиш (рўйхатдан ўтиш процедурасидан ўтиш);**

– **Тасдиқловчи кодни олиш ва уни Банкнинг Мобил иловасида ёки Интернет-банкда Тасдиқловчи дарчада киритиш (ПИН-кодни сошлаш ва/ёки Touch ID).**

3. Ҳуқуқлар ва мажбуриятлари, низоларни ва Томонларнинг бошқа ўзаро муносабатлари Универсал шартномада белгилаб берилади ва Мижознинг ҳаракатлари асосида, ижрога Банк томонидан қабул қилинган, жумладан Банкнинг Мобил банк ва Контакт-Маркази орқали Мижоз билан юборилган Мижознинг Топшириқномалари, аризалари, буюртмалари ва ҳоказоларни тақдим этишда вужудга келади.

4. Мазкур Офертани акцептлаб, Мижоз қуйидагиларни тасдиқлайди:

– **мазкур Офертанинг, Универсал шартноманинг шартлари ва Банк Тарифлари билан таништирилган ва улар билан розилиги ва уларга риоя этиш мажбуриятини ўз зиммасига олади;**

– Офертага мувофиқ қўлланилувчи Логин, Пароль, бир марталик ўзгарувчан кодлар унинг банк ҳисобрақамларидаги маблағларни идора қилиш ҳуқуқларини тасдиқловчи етарлича воситалар ҳисобланади;

– Тизимлар ва Мобил иловалар сервислари доирасида амалга оширилувчи ҳаракатларнинг далили жумладан мувофиқ тарзда SMS/хабар ёрдамида мобил телефон Рақамига ва/ёки Электрон почтага юбориладиган бир марталик ўзгарувчан кодлар ёрдамида амалга оширилиши ҳақида хабардор этилган;

– мобил телефонни йўқотилиш ҳолатида ўз мобил телефонининг янги рақами, ҳамда электрон почта манзили ва бошқа шахсий маълумотларнинг ўзгартирилиши ҳақида Банкни хабардор қилиш зарурати ҳақида ўзининг хабардор этилганлигини.

5. Мижоз Банкка Мижоз томонидан танланган банк/молия хизматларини кўрсатишда унинг шахсий маълумотларига ишлов беришни амалга ошириш, ҳамда уларни учинчи шахсларга ("ЯУПМ" МЧЖ, "Milliy banklararo protsessing markazi" МЧЖ (кейинчалик "МВРМ"), кредит тарихлар бюроси, ДСҚ, маълумотларни олиш учун "Халқ банк" АК ва Банк ҳамкорлари ва давлат органларининг бошқа интеграция қилинган базаларидан Ягона жамғарма пенсия тизимига ўтказмалар ҳолати ҳақида) бериш ва улар томонидан уларга ишловни амалга ошириш ҳуқуқини тақдим этади.

6. Универсал шартноманинг қоидалари унинг Томонлар билан тузилиш санасига кучга киради ва Универсал шартнома, ҳамда Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги билан кўзда тутилган асослар бўйича унинг бекор қилинишигача амал қилади.

7. Банк Иловани қўллаш ва/ёки қўллаш имконсизлигининг ҳар қандай оқибатлари учун (мобил қурилмага Иловани ўрнатишда (юклашда) ва Иловани кейинчалик қўллашда), ҳамда Иловани шундай қўллаш ва/ёки қўллаш имконсизлиги натижасида бирон бир учинчи шахсга етказилган зарар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

8. Универсал шартноманинг ҳар қандай асослар бўйича бекор қилиниш ҳолатида, Универсал шартноманинг тўхтатилиш пайтигача юзага келган барча мажбуриятлар тўлиқ ҳажмда ва унинг шартларига мувофиқ бажарилиши шарт.

9. Оферта Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

10. Мазкур Оферта бир хил юридик кучга эга бўлган ўзбек ва рус тилларида нашр қилинган. Ҳар хил талқин қилиш ҳолатида, рус тилидаги матн устун кучга эга.

11. БАНКНИНГ МАНЗИЛИ ВА РЕКВИЗИТЛАРИ

**«ANOR BANK» акциядорлик жамияти**

2020 йил 22 августдан 87-сон лицензия

Манзили (жойлашган жойи): Ўзбекистон Республикаси, 100170, Тошкент шаҳри, Мирзо Улуғбек тумани, Сайрам 5-тор кўча, 4-уй.

Маълумотлар учун телефонлар (Банкнинг Контакт-Маркази): (+998 55) 503-00-00

Ишонч телефони: (+998 71) 205-82-23

Интернет тармоғида Банкнинг расмий сайти: [www.anorbank.uz](http://www.anorbank.uz)

E-mail: [info@anorbank.uz](mailto:info@anorbank.uz)

**«ANOR BANK» АЖда жисмоний  
шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича  
Универсал шартномага  
2-ИЛОВА**

**Талаб қилиб олингунча депозитларни очиш, юритиш ва ёпишнинг  
УМУМИЙ ҚОИДАЛАРИ**

**1. АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР**

*Талаб қилиб олингунча ҳисобрақам* - келиб тушувчи пул маблағларини қабул қилиш ва ҳисобрақамга ўтказиш учун, ҳамда биринчи талаб бўйича тегишли суммаларни ҳисобрақамдан чиқариш, ўтказиш ва бериш ҳақидаги Мижознинг Топшириқларини бажариш ва Умумий шартларда, Универсал шартномада ва Амалдаги қонунчиликда кўзда тутилган шартларда ва тартибда талаб қилиб олингунча депозит ҳисобрақам бўйича бошқа амалиётларни бажариш мазкур Умумий шартларга мувофиқ Мижозга Банк томонидан очилувчи талаб қилиб олингунча депозит ҳисобрақам.

**2. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР**

**2.1.** Мазкур Умумий шартлар талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамни очиш, юритиш ва ёпиш процедурасини ўрнатади, шу муносабат билан Мижоз ва Банк ўртасида юзага келувчи муносабатларни тартибга солади ва ҳисобрақамни очишга Мижознинг Аризаси (мазкур Умумий шартларга Илова ҳисобланувчи 1-сон Шакл бўйича), Универсал шартнома ва Банк Тарифлари билан биргаликда банк ҳисобрақами Шартномасини (мазкур Умумий шартларнинг матни бўйича кейинги ўринларда қуйида "Шартнома") тузади.

**2.2.** Банк томонидан талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамини очиш учун Мижоз қуйидаги усулларда Аризани (1-сон Шаклни) тақдим қилади:

– МБХ функционали ёрдамида (Банкда Идентификация процедурасини ўтган Мижозлар);

– Банкнинг Контакт-Маркази орқали, жумладан Мижознинг Универсал шартноманинг шартларига қўшилиш пайтида.

Банк Банк талабларига ва Ўзбекитсон Республикаси қонунчилигига мувофиқ Ҳисобрақамни очиш ва Мижознинг идентификациясини ўтказиш учун зарур бўлган қўшимча ҳужжатларни Мижоздан талаб қилиб олиши мумкин.

Мижознинг Аризаси Банк томонидан акцептидан кейин Шартнома тузилган ҳисобланади. Банк акцепти бўлиб талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамнинг Мижозга очилиши ҳисобланади. Мижоз томонидан тўлдирилган ва имзоланган Ариза унинг Банк томонидан акцепти ҳолатида Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади ва Мижознинг Умумий шартлар билан тўлиқ ва сўзсиз розилигини тасдиқлайди, ҳамда Мижоз Аризани киритишда Банкнинг Тарифлари билан танишиб чиққанлигини тасдиқлайди. Банк белгилари билан Аризанинг бир нусхаси Мижоз сўрови бўйича Мижозга берилади.

**2.3.** Банк Мижозга талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамни очади ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ фақат Мижоздан ҳисобрақам бўйича топшириқномаларни қабул қилади. Мижознинг топшириғисиз ва розилигисиз талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамдан маблағларни Банк томонидан ечиб олиниши фақат Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган ҳолатларда амалга оширилиши мумкин.

**2.4.** Талаб қилиб олингунча Ҳисобрақами бўйича амалиётлар Амалдаги қонунчилик, мазкур Умумий шартлар ва Банкнинг ички меъёрий ҳужжатлари талабларига биноан амалга оширилади.

**2.5.** Мижознинг талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамида мавжуд бўлган пул маблағларидан фойдаланиш учун фоизлар Банк томонидан қўшиб ҳисобланмайди, агар Банк Тарифлари билан бошқа шартлар кўзда тутилмаган бўлса.

**2.6.** Мижоз МБХ орқали Универсал шартнома доирасида Банкда унинг номига очилган барча Ҳисобрақамларга кириш ҳуқуқига, жумладан Универсал шартнома шартларига мувофиқ Мижознинг Ҳисобрақамларидан пул маблағларини ўтказиш бўйича Топшириқномаларни расмийлаштириш имкониятига эга. Шунингдек, Мижоз Банкнинг Мобил иловаси, SMS-хабарнома (агар уланган бўлса) ва/ёки Банкнинг Контакт-Маркази орқали қолдиқлар, амалиётлар ҳақида маълумотларни ёки ҳисобрақамлар бўйича кўчирмаларни олиши мумкин.

**2.7.** Мижоз ҳисобрақам бўйича Банкнинг Контакт-Маркази ёрдамида талаб қилиб олингунча ҳисобрақамдаги маблағларнинг қолдиғига таъсир этувчи бирон бир амалиётларни ўтказиши мумкин эмас.

**2.8.** Талаб қилиб олингунча Ҳисобрақам чекланмаган муддатга очилади.

**2.9.** Талаб қилиб олингунча Ҳисобрақами қуйидаги ҳолатларда ёпилиши мумкин:

- МБХ ёрдамида Банкка юборилган Мижознинг аризаси бўйича;
- Универсал шартнома билан ўрнатилган тартибда ва шартларда Универсал шартномани бекор қилиш;
- Мижоз томонидан Универсал шартноманинг шартларини аҳамиятли тарзда бузилишида;
- Амалдаги қонунчилик ва/ёки Банкнинг ички қоидалари билан кўзда тутилган бошқа ҳолатларда.

**2.10.** Талаб қилиб олингунча Ҳисобрақам Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 788-моддасида ва Амалдаги қонунчиликда кўзда тутилган ҳолатларда Банк талаби бўйича суд томонидан ёпилиши мумкин.

**2.11.** Универсал шартномани бекор қилиш ва тўхтатиш Мижознинг талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамини ёпилиши учун ҳамда, кейинчалик Шартномани бекор қилиш учун асос ҳисобланади.

**2.12.** Умумий шартларга ўзгартиришлар ва қўшимчалар Томонларнинг келишуви бўйича амалга оширилади.

### **3. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

#### **3.1. Банк қуйидаги мажбуриятларни олади:**

**3.1.1.** Мижознинг талаби бўйича, унинг Банкка мурожаат қилиш вақтида, унинг реквизитларига эга бўлган талаб қилиб олингунча Ҳисобрақам бўйича кўчирмани Мижозга тақдим этиш. Амалиётни ўтказилганлигини тасдиқловчи кўчирмалар ва ҳужжатлар МБХ ёрдамида электрон ҳужжат кўринишида тақдим этилади. Кўчирмалар тегишли ёзма сўров бўйича қоғоз кўринишида Мижозга тақдим этилган бўлиши мумкин. Бунда, мазкур билан Мижоз қоғоз ташувчисида кўчирмаларни тақдим этиш бўйича амалдаги Тарифлар билан танишиб чиққанлигини тасдиқлайди.

**3.1.2.** Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари ёрдамида Мижозга маълумотларни тақдим этиш йўли билан талаб қилиб олингунча Ҳисобрақами бўйича ҳар бир амалиётни амалга оширилганлиги ҳақида Мижозни хабардор қилиш.

**3.1.3.** Мижознинг пул маблағларини сақлаш, талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамга келиб тушаётган суммаларни қўшиб ҳисоблаш, уларни қўшиб ўтказиш бўйича Мижознинг Топшириқномаларини бажариш, ҳамда Амалдаги қонунчиликка мувофиқ Банк қоидалари ва Универсал шартноманинг шартлари билан ўрнатилган ундаги талаб қилиб олингунча Ҳисобрақам учун кўзда тутилган бошқа амалиётларни амалга ошириш, ҳамда Банкка берилган топшириқномаларни бажариш ҳақида зарурий маълумотлар билан Мижозни таъминлаш. Бунда, талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамида пул маблағлари етарлича бўлмаган ҳолатда пул маблағларининг ҳисобрақамдан чиқарилиши амалга оширилмайди.

**3.1.4.** Мижознинг биринчи талаби бўйича Мижознинг тегишли топшириқномаси банкка келиб тушган кундан кейин келувчи кундан кечиктирмасдан тўловлар бўйича унинг топшириқномасини бажариш. Бунда, агар Мижознинг Топшириқномаси Амалиёт куни яқунлангандан кейин ёки дам олиш ёки байрам (ишланмайдиган) кунда келиб тушган

бўлса, Амалиётларнинг бажарилиши дам олиш ёки байрам (ишланмайдиган) кундан кейинги биринчи Амалиёт куни амалга оширилади.

### **3.2. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

**3.2.1.** Амалдаги қонунчилик ва Универсал шартнома билан кўзда тутилган ҳолатларда талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамни очишда рад этиш.

**3.2.2.** Мижозни олдиндан хабардор қилмасдан талаб қилиб олингунча Ҳисобрақам, Интернет-Банк, Мобил Банк бўйича амалиётларни ўтказиш/уларнинг ўтказилишини чеклашда Мижозга рад этиш, ҳамда Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали амалиётларни ўтказишга чекловларни ўрнатиш, агар:

– Банкка амалиётларни ўтказиш учун зарур бўлган ва ўрнатилган талабларга биноан расмийлаштирилган ҳужжатлар келиб тушмаганида;

– Банкда Топшириқнома Мижоздан ёки Мижознинг вакилидан келиб тушганлигида гумон пайдо бўлса;

– амалиёт Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ёки мазкур Умумий шартларнинг талабларига зид келса;

– Банкда ўтказилувчи амалиёт Мижоз/Мижоз вакили томонидан ноқонуний амалиёт ўтказилиши билан боғлиқлик гумони юзага келса;

– Мижознинг талаб қилиб олингунча ҳисобрақамидаги пул маблағларини идора қилиш бўйича ҳуқуқлари Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган тартибда ва ҳолатларда чекланган;

– Универсал шартнома ва мазкур Умумий шартлар билан кўзда тутилган мажбуриятларни бажармаслик ҳолатида, жумладан, Универсал шартнома билан ўрнатилган муддатларда ва/ёки Банкнинг сўрови бўйича маълумотларни/ҳужжатларни/тушунтиришларни Мижозга тақдим этилмаслик ҳолатида;

– Банк томонидан Мижознинг розилигисиз пул маблағларининг ўтказмасини амалга ошириш хусусиятларига мос келувчи амалиётлар аниқланганида;

– Банкнинг ички назорат қоидалари билан ўрнатилган бошқа ҳолатларда.

**3.2.3.** Тўлов ҳужжатларидаги реквизитларда шубҳалар мавжудлигида Мижознинг ҳисобрақамига ўтказишларни амалга оширмаслик.

**3.2.4.** SWIFT-хабарларнинг реквизитларида номувофиқликлар мавжуд бўлган ҳолатда Банкнинг корреспондент ҳисобрақамига келиб тушган суммаларни Мижознинг Ҳисобрақамига ўтказмаслик.

**3.2.5.** Асослаб берувчи ҳужжатларни тақдим этмаслик ёки тегишли бўлмаган равишда расмийлаштирилган ҳужжатларни тақдим этиш ҳолатида Амалиётларни ўтказилишини рад этиш.

**3.2.6.** Қуйидаги келишувлардан келиб чиқувчи Банк олдидаги мажбуриятларни Мижоз томонидан бажарилиши мақсадида талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамдан пул маблағларини Мижознинг қўшимча топшириқномаларисиз (олдиндан берилган акцепт) акцептсиз тартибда ҳисобрақамдан чиқариш:

– Универсал шартномага биноан тузилган шартнома, жумладан Банк Тарифлари билан ўрнатилган комиссиялар;

– Банк ва Мижоз ўртасида тузилган кредит шартномаси/микроқарз шартномаси, жумладан асосий қарз, фоизлар, пенялар, жарималар, қоплашлар ва кредит шартнома/микроқарз шартномаси билан кўзда тутилган бошқа тўловлар;

– Мижоз кафил сифатида чиқувчи Банк билан тузилган кафиллик шартномаси;

– Банк ва Мижоз ўртасида тузилган бошқа шартномалар.

**3.2.7.** Банк томонидан талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамига пул маблағларини хато ўтказилиши, ҳамда Ўзбекистон Республикаси Пенсия жамғармаси ёки унинг бўлинмалари томонидан пул маблағларини хато ўтказилиши ҳолатида, жумладан Амалдаги қонунчилик меъёрларига мувофиқ тўловларни тўхтатилишини олиб келувчи ҳолатлар бошланганидан кейин, Мижоз Банкка Мижознинг талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамига хато ўтказилган пул маблағларининг қийматида талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамдан Мижознинг



қўшимча топшириқномасисиз, жумладан маблағларни тўлаган Ўзбекистон Республикаси Пенсия жамғармаси ёки унинг бўлинмаларининг талаби бўйича ечиб қолганига ўз ҳуқуқ ва розилигини беради (олдиндан берилган акцепт). Кўрсатиб ўтилган ҳолатларда талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамдан пул маблағларини қисман ечиб олинганига йўл қўйилади.

**3.2.8.** Мижозга тегишли ҳисобрақамнинг рақами бўйича талаб қилиб олингунча ҳисобрақамга пул маблағларини ўтказиш.

**3.2.9.** Ҳужжатларнинг тегишли бўлмаган тарзда расмийлаштирилиш ёки банкка топшириқ берилаётган амалиётларнинг амалдаги қонунчиликка зид келиши ҳолатида ҳисоб-китоб ҳужжатини қабул қилинишини рад этиш.

**3.2.10.** Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши курашиш мақсадида Мижоздан Мижозни идентификация қилиш имконини берувчи ва талаб қилиб олингунча Ҳисобрақами бўйича амалга оширилаётган амалиётларнинг қонунийлигини тасдиқловчи маълумотларни ва ҳужжатларни талаб қилиш.

### **3.3. Мижоз қуйидаги мажбуриятларни олади:**

**3.3.1.** Талаб қилиб олингунча Ҳисобрақами бўйича тадбиркорлик фаолияти билан боғлиқ бўлмаган ва Амалдаги қонунчиликка зид келмайдиган Амалиётларни амалга ошириш.

**3.3.2.** Банк Тарифларига мувофиқ талаб қилиб олингунча Ҳисобрақами бўйича амалиётларни амалга оширишда Банк хизматлари нархини тўлаш.

**3.3.3.** Талаб қилиб олингунча Ҳисобрақами бўйича амалиётларни Амалдаги қонунчилик ва Банкнинг локал ҳужжатларига қатъий мувофиқликда ўтказиш. Мижоз талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамини очиш учун тақдим этилувчи ҳужжатларнинг ва маълумотларнинг тўғрилиги ва у бўйича амалиётларни ўтказиш учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**3.3.4.** Талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамига маблағлар хато ўтказилганлигини ва/ёки ундан хато ечиб олинганлигини аниқлаш ҳолатида, бу ҳақда Банкка зудлик билан хабар бериш.

**3.3.5.** Томонлар билан келишиб олинган тартибда МБХ, Банкнинг Контакт-Маркази ёрдамида Банкдан хабарномалар, сўровлар ва бошқа ахборот хабарларига жавобларни тақдим этиш.

### **3.4. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

**3.4.1.** МБХни қўллаш билан, ҳамда Банкнинг Контакт-Маркази орқали талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамни очиш пайтига жорий/олдинги календар оyi учун ёки бутун давр учун талаб қилиб олингунча Ҳисобрақами бўйича Кўчирмаларни олиш.

**3.4.2.** Амалдаги қонунчилик ва Универсал шартноманинг шартлари билан кўзда тутилган ҳисоб-китобларни амалга ошириш. Пул маблағларининг ўтказилиши Мижознинг Топшириқномаси асосида амалга оширилади.

**3.4.3.** Вакилга унинг талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамида мавжуд бўлган пул маблағларини идора қилиш ҳуқуқини тақдим этиш.

**3.4.4.** Ҳар қандай пайт мазкур Умумий шартларга қўшилишдан воз кечиш. Ушбу ҳолатда, Мижоз МБХ каналлари орқали тегишли аризани Банкка юборишга мажбурдир.

## **4. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ**

**4.1.** Банк агар Мижоз томонидан тақдим этилган ҳисоб-китоб ҳужжатларда суммаларни хато ўтказилишига олиб келган маблағ олувчининг реквизитлари нотўғри кўрсатилган бўлса, ҳамда талаб қилиб олингунча Ҳисобрақам бўйича суд ва бошқа органларнинг қарорлари (фармойишлари ва ҳоказолар) асосида амалиётларни тўхтатиш, пул маблағларига таъқиқ қўйилиши ва уларни ҳисобдан чиқариш ва уларда пул маблағларини ундиришнинг асослари тўғри кўрсатилиши учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**4.2.** Мижозга келиб тушган пул маблағларини талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамга ўз вақтида ўтказмаслик, ёки уларнинг Мижознинг талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамдан Банк томонидан асоссиз ҳисобрақамдан чиқарилиши ҳолатларида, Банк амалдаги қонунчиликка мувофиқ жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**4.3.** Банк, агар ваколатланмаган шахснинг топшириқ бериш далили мазкур Умумий шартлар ва Универсал шартнома билан кўзда тутилган процедураларни қўллаш билан Банк томонидан аниқланмаган ҳолатда, ваколатланмаган шахслар томонидан берилган талаб қилиб олингунча Ҳисобрақам бўйича топшириқларни бажариш оқибатлари учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**4.4.** Мижознинг топшириқномаларида сақланувчи маълумотларнинг тўғрилиги учун жавобгарлик Мижоз зиммасига юкланади. Мижоз Банк талаби бўйича тузилган Универсал шартномага мувофиқ сўралувчи маълумотларни ва ҳужжатларни тақдим қилиш мажбуриятини ўз зиммасига олади.

**4.5.** Мижоз мустақил шаклантирилган тўлов ҳужжатларининг тўғрилиги, ҳамда МБХ ёки Масофавий хизмат кўрсатишнинг бошқа каналларида маълумотларнинг ва реквизитларнинг тўғрилиги учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**4.6.** Мижоз ҳисобрақамни очиш учун, ҳамда ҳисобрақамга банк хизмат кўрсатиши жараёнида Банкка тақдим этилаётган ҳужжатларда сақланувчи маълумотларнинг ишончлилиги учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

## **5. БОШҚА ШАРТЛАР**

**5.1.** Умумий шартлардан келиб чиқувчи низолар ва келишмовчиликлар Универсал шартномада кўзда тутилган тартибда ҳал этилади.

**5.2.** Талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамга қабул қилинган пул маблағларини қайтарилиши Ўзбекистон Республикасининг "Фуқароларнинг банклардаги омонатларини ҳимоялаш кафолатлари тўғрисида"ги Қонунга мувофиқ Ўзбекистон Республикаси Фуқароларнинг банклардаги омонатларини кафолатлаш фонди томонидан кафолатланади.

**5.3.** Банк талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамини ва у бўйича амалиётларни, ҳамда Мижоз ҳақидаги маълумотларни сир тутилишини кафолатлайди. Банк сирини ташкил этувчи маълумотлар Амалдаги қонунчилик ва Универсал шартнома билан кўзда тутилган тартибда фақат Мижознинг ўзига, унинг вакилига, ҳамда учинчи шахсларга тақдим этилиши мумкин.

**5.4.** Банк омонатдаги маблағларнинг сақланганлигини ва дахлсизлигини кафолатлайди. Омонатда мавжуд бўлган маблағларга таъқиқ қўйилиши, ёки омонат бўйича амалиётларни тўхтатилиши фақат амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган ҳолатларда ўрин тутиши мумкин.

**5.5.** Агар талаб қилиб олингунча Ҳисобрақам бўйича 1 (бир) йил давомида ҳеч қандай амалиётлар амалга оширилмаган ҳолатда, у ҳолда талаб қилиб олингунча Ҳисобрақам ҳаракатсиз омонат деб тан олинади. Ҳаракатсиз омонатнинг юритилиш тартиби Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги билан тартибга солинади.

**5.6.** Мазкур Умумий шартлар билан кўзда тутилмаган ҳолатларда, Томонлар Универсал шартноманинг иловалари билан раҳбарлик қилади.



**«ANOR BANK» АЖда жисмоний  
шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича  
Универсал шартномага  
3-ИЛОВА**

**Жисмоний шахсларнинг муддатли/жамғарма омонатларини очиш,  
юритиш ва ёпишнинг  
УМУМИЙ ҚОИДАЛАРИ**

**1. АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР**

Жисмоний шахсларнинг муддатли/жамғарма омонатларини очиш, юритиш ва ёпишнинг мазкур Умумий шартлари Универсал шартноманинг қисми бўлиб, барча Мижозлар учун намунавий ҳисобланади ва Мижоз ва Банк ўртасида тузиладиган муддатли омонат шартномасининг (кейинги ўринларда "Банк омонати шартномаси") қоидаларини белгилаб беради.

**Омонат** - Банкда жисмоний шахс томонидан миллий ёки хорижий валютада жойлаштирилган пул маблағлари, шу жумладан Банк омонати Шартномасига мувофиқ Банк омонати шартномаси амал қилиши даврида Омонат суммасига қўшимча киритилган ва капитализация қилинган (ўтказилган) фоизлар.

**Омонатчи** - Банк билан Банк омонати шартномасини тузган Мижоз.

**Банк омонати шартномаси** - бу икки томон ўртасида тузилган келишув бўлиб, унда томонларнинг бири омонатчи қўринишида ўз маблағларини сақлашга ишониб топширади, банк эса иккинчи томондан ўрнатилган миқдорда маблағлардан фойдаланганлик учун ҳисобланган фоизларни қўшиб ҳисобга олган ҳолда ушбу пулларни белгиланган муддатда қайтариш мажбуриятини олади.

**Қўшимча бадал** - Банк омонати шартномаси ва Банк Тарифларига мувофиқ Омонат очишда унинг дастлабки суммаси киритилгандан кейин Омонатчи томонидан Омонатга киритилувчи пул миқдори.

**Омонатни муддатидан илгари ёпиш** - омонатни Мижоз билан тузилган банк омонати шартномасида кўрсатилган муддатдан илгари ёпилиши.

**Банк курси** - Банк фармойиши билан билан ўрнатилувчи конверсион амалиётни амалга ошириш санасига конверсион амалиётларни амалга ошириш учун қўлланилувчи Банк курси.

**Фоизлар капитализацияси** - омонатнинг асосий суммасига ҳисобланган фоизларни қўшиб ўтказиш, агар бу омонат Шартлари билан кўзда тутилган бўлса.

**Омонатнинг минимал суммаси** - амалдаги Омонат шартларига мувофиқ омонатнинг у ёки бошқа турларини жойлаштириш (очиш) учун зарур бўлган пул маблағларининг минимал суммаси ёки қўшимча бадал(лар)ни амалга ошириш учун зарур бўлган сумма.

**Камайтирилмайдиган қолдиқ** - пул маблағларининг минимал суммаси бўлиб, уни Мижоз омонатнинг бутун Муддати давомида омонатда таъминлаш мажбуриятини ўз зиммасига олади.

**Омонат шартномасининг якка тартибдаги шартлари** - Банк омонати шартномасининг якка тартибдаги шартлари, уларда қуйидаги шартлар акс эттирилган (жумладан, аммо чекланмаган ҳолда):

- омонат суммаси;
- омонат валютаси;
- омонат муддати;
- омонатни тўлдириш имконияти ва шарти;
- омонатнинг бир валютада киритиш ва Банкнинг Курси бўйича бошқа валютада омонат суммасини ва/ёки фоизларини олиш имконияти;
- омонат бўйича фоизларни тўлаш даврийлиги;
- фоизлар капитализациясининг мавжудлиги/мавжуд эмаслиги;

- Банк омонати шартномаси муддатини узайтириш шартлари;
- Банк омонати шартномасини муддатидан илгари бекор қилиш шартлари;
- бошқа шартлар.

**Муддатни узайтириш** - омонатнинг янги жалб қилиниши санасига омонатнинг ушбу тури бўйича Банкда амал қилувчи омонат Шартларида ўша ёки бошқа муддатга Омонатни узайтириш (агар омонатнинг Муддати якунланиш санасига омонат Омонатчи томонидан талаб этилмаган ҳолатда), агар бу омонат шартлари билан кўзда тутилган ҳолатда.

**Жамғарма омонат** - бошланғич омонат суммасига қўшимча маблағларни қўшиш ҳуқуқи билан маълум шартлар ва маълум мақсадларга йўналтириш асосида тўпланувчи банкнинг МБХсини қўллаш билан омонат Ҳисобрақамига Мижознинг Ҳисобрақамидан/Картасидан/Ҳамёнидан ўтказмалар ёрдамида жалб қилинувчи Ўзбекистон Республикаси миллий валютасида ёки хорижий валютадаги пул маблағлари, агар бу омонат Шартлари билан кўзда тутилган ҳолатда, жумладан омонат шартлари билан кўзда тутилган шартларда ва тартибларда омонат суммасига қўшиб ҳисобланган фоизлар.

**Омонат муддати** - Банк томонидан белгиланган вақтнинг маълум даври бўлиб, унга Омонатга пул маблағлари жойлаштирилади (кунларда, ойларда, йилларда ифодаланган бўлиши мумкин).

**Муддатли омонат** - банк омонати яқка тартибдаги шартномаси билан ўрнатилган муддат якунлангандан кейин Банкнинг МБХсини қўллаш билан омонат Ҳисобрақамига Мижознинг Ҳисобрақамидан/Картасидан/Ҳамёнидан ўтказиш ёрдамида жалб қилинувчи, жумладан, банк омонати Шартномасининг амал қилиш даврида Мижоз томонидан қўшимча киритилган пул маблағлари, агар бу Омонат шартлари, жумладан Омонат Шартлари билан кўзда тутилган шартларда ва тартибда Омонат суммасига қўшиб ҳисобланган фоизлар ҳолатида, Ўзбекистон Республикаси миллий валютасида ёки хорижий валютадаги пул маблағлари.

**Томонлар** - Банк ва Омонатчи.

**Омонат ҳисобрақами** - Омонат суммаси ҳисобини юритиш учун Банк омонати шартномаси доирасида очилган ҳисобрақам.

**Жисмоний шахслар учун омонат шартлари (Омонат шартлари)** - жисмоний шахслар учун Банкда амалда бўлган омонатлар, уларнинг асосий параметрларини кўрсатиш билан, жумладан омонат валютаси, минимал суммаси, фоиз ставкаси, фоизларни капиталлаштириш шартлари, омонатни тўлдириш ва қисман ечиб олиш шартлари, муддатини узайтириш мавжудлиги ва шартлари ва шунга ўхшашларнинг рўйхати мавжуд бўлган ҳужжат.

**Қисман ечиб олиш** - Банк омонати шартномасининг амал қилиш даврида Омонатнинг қисмини Омонатчига қайтариш, агар бу Омонат шартлари билан кўзда тутилган ҳолатларда.

Мазкур Умумий шартларда қўлланилувчи бошқа атамалар ва таърифлар Универсал шартномадаги худди шундай аҳамиятларга эга.

## 2. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

**2.1.** Банк омонати шартномасини (Шартнома) ташкил этувчи ҳужжатлар бўлиб (Шартномага қўшимча келишув) қуйидагилар ҳисобланади:

- Муддатли/жамғарма омонатни очишга Мижознинг аризаси (мазкур Умумий шартларга 1-сон Шакл);
- Муддатли/жамғарма омонатни тўлдиришга Мижознинг аризаси (мазкур Умумий шартларга 2-сон Шакл), агар Омонат шартлари билан кўзда тутилган бўлса;
- Муддатли/жамғарма омонатнинг суммасини қисман ечиб олишга Мижознинг аризаси (мазкур Умумий шартларга 3-сон Шакл), агар бу Омонат шартлари билан кўзда тутилган бўлса;
- Муддатли/жамғарма омонатни муддатидан олдин ёпишга ариза (мазкур Умумий шартларга 4-сон Шакл).

**2.2.** Мижознинг бошқа ҳисобрақамларининг мавжудлиги зарурати ҳолатида (талаб қилиб олингунча депозит, банк карталари бўйича мажбуриятлари ҳисобрақами), Мижоз Амалдаги қонунчилик, Банк Тарифлари ва Банкнинг ички ҳужжатларига мувофиқ ҳисобрақам очиши керак.

**2.3.** Банк омонати шартномаси омонат шартномасининг Якка тартибдаги шартларининг Томонлар билан имзоланиши, Омонатчига Омонат ҳисобрақамини очиш (уни очиш учун зарурий ҳужжатларни банк томонидан олиниш шарти билан) ва унга Омонатчининг пул маблағларини ўтказиш йўли билан Банк ва Омонатчи ўртасида тузилади.

**2.4.** Банк омонати шартномасининг шартлари мазкур Умумий шартлар, ҳамда омонат шартномасининг Якка тартибдаги шартлари билан белгилаб берилади.

**2.5.** Омонатчи омонат шартномасининг Якка тартибдаги шартларида кўрсатилган миқдорда, валютада ва жойлаштириш муддатларида пул маблағларини киритади, Банк эса уларни қабул қилиб олади.

**2.6.** Банк омонати шартномасини тузиш учун Мижоз Амалиёт куни давомида Аризани расмийлаштириш пайтига амал қилувчи Омонат Шартларига эга бўлган Банкнинг шакли бўйича тўлдирилган, МБХ орқали Аризани Банкка киритади (мазкур Умумий шартларга 1-сон Шакл). Зарурат туғилганида Мижоз Ариза билан биргаликда Амалдаги қонунчилик ва Банк томонидан ўрнатилган талабларга мувофиқ Шартнома тузиш учун зарур бўлган ҳужжатларни юборади. Мижознинг Аризаси Банк томонидан акцептидан кейин Шартнома тузилган ҳисобланади. Банк акцепти бўлиб омонат ҳисобрақамини очиш ва муддатли/жамғарма омонат Ҳисобрақамига Омонатнинг тўлиқ суммасини ҳисобрақамга кўшиш ҳисобланади.

**2.7.** Омонат шартномасини тузиш ҳолатида Мижоз томонидан тўлдирилган ва имзоланган (МБХда акцептланган) Ариза Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади ва мазкур Умумий шартларда тавсифланган Шартноманинг умумий шартлари билан Мижознинг тўлиқ ва сўзсиз розилигини тасдиқлайди, ҳамда Мижоз Аризани киритиш вақтида Омонат шартлари билан танишиб чиққанлигини ва розилигини тасдиқлайди.

**2.8.** Қўшимча бадални амалга ошириш, Қисман ечиб олиш ёки омонатни муддатидан олдин ёпиш учун, Омонатчи Қўшимча бадал суммаси, Қисман ечиб олиш ёки омонатни муддатидан олдин ёпишга эга бўлган Банк шакли бўйича Аризани (мазкур Умумий шартларга 2, 3, 4-сон Шакллар), ҳамда Омонатдан/Омонатга пул маблағларини кўшиш/ечиб олиш ҳақида Мижознинг топшириқномаси ва агар бу омонат Шартлари билан келишиб олинган ҳолатда бошқа маълумотларни киритади. Шартномага қўшимча келишув Омонатчининг Аризаси банк томонидан акцептидан кейин тузилган ҳисобланади. Банк акцепти бўлиб муддатли/жамғарма омонат Ҳисобрақамига Қўшимча бадални киритиш/Ҳисобрақамдан Қисман ечиб олиш суммасини ҳисобрақамга ўтказиш/ҳисобрақамдан олиш, ёки Омонатни ёпиш ҳисобланади.

**2.9.** Аризаларнинг нусхалари Омонатчининг МБХ шахсий кабинетларида сақланади.

**2.10.** Мижознинг Аризасига асосан Банк Мижоз номига Омонат ҳисобрақамини очади ва Омонат ҳисобрақамига ўтказилган пул маблағларини кўшиб ўтказади. Муддатли/жамғарма омонат Ҳисобрақамини очилиши нақд пулсиз йўл билан МБХ орқали амалга оширилади.

**2.11.** Муддатли/жамғарма омонатининг Ҳисобрақами Омонат очилганида муддатли/жамғарма омонат Ҳисобрақамига пул маблағларини киритилиши амалга оширилган худди ўша валютада очилади.

**2.12.** Банк Мижоз томонидан Ариза киритилишида Мижоз томонидан кўрсатилган омонат Шартномасининг Омонат шартларида ва Якка тартибдаги шартларда пул маблағларини Мижоздан қабул қилиб олади, ва Шартнома билан кўзда тутилган шартларда ва тартибда Омонат суммасини қайтариш ва фоизларни тўлаш мажбуриятини олади.

**2.13.** Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 764-моддасига мувофиқ, Банк омонати суммасига фоизлар омонат Банкка тушган куннинг эртасидан бошлаб, то у

Мижозга қайтарилган ёки бошқа асосларга кўра Мижознинг ҳисобрақамидан ўчирилган кундан олдинги кунгача ёзилади.

Фоизлар ҳар бир куннинг бошига Омонат ҳисобрақамида ҳисобга олинган пул маблағларининг қолдиғига ҳисобланади. Фоизларни ҳисоблашда бир йилдаги календар кунларининг ҳақиқий сони база қилиб олинади (мувофиқ тарзда 365 ёки 366 кун).

Агар фоизларни тўлаш санаси ишланмайдиган кунга тўғри келса, у ҳолда Омонат бўйича фоизларни тўланиши ундан кейин келувчи яқин банк иш кунида амалга оширилади. Агар тегишли сана йўқ бўлган шундай ойга фоизларни тўлаш санаси тўғри келса, Омонат бўйича фоизлар тўлови ҳисоб-китоб ойлик даврга кирувчи шундай ойнинг олдинги охириги банк иш кунида амалга оширилади.

**2.14.** Омонат суммасининг Омонатчи томонидан кўпайтирилиши, агар бошқа шартлар омонат Шартномасида кўзда тутилмаган бўлса, чекланмаган миқдорда пул маблағларини Омонат валютасида киритиш орқали амалга оширилади, бунда фоизлар Банкдаги омонат Ҳисобрақамига пул маблағлари кирим қилинган куннинг эртасидан бошлаб муддатли/жамғарма депозит ҳисобрақамидаги 20606/20406 Омонат қолдиғининг ҳақиқий суммасига ҳисобланади.

**2.15.** Қонунчилик билан кўзда тутилган тартибда омонат Ҳисобрақами / пул маблағларига таъқиқ қўйилган ҳолатда, омонат бўйича фоизлар ҳисоблаш таъқиқ олиб ташлангунича бўлган пайтгача тўхтатилади.

**2.16.** Агар қайтариш куни омонат Муддатининг яқунланиши муносабати билан дам олиш кунига тўғри келиб қолган ҳолатда, омонат берилиши кейинги банк иш куни амалга оширилади.

**2.17.** Омонатчи омонат Муддати яқунланиши бўйича Омонат суммасини қайтарилишини талаб қилмаган ҳолатда, Омонат суммаси Омонатчининг 20606/20406 "Жисмоний шахсларнинг Муддатли/Жамғарма депозитлари" ҳисобрақамидан Шартномага мувофиқ Мижознинг 20206 "Жисмоний шахсларнинг талаб қилиб олингунча депозитлари" ҳисобрақамига ёки 22618 "Жисмоний шахсларнинг банк карталар бўйича мажбуриятлари", ёки 22616 "Масофавий хизмат кўрсатиш тизими орқали бошқарилувчи жисмоний шахсларнинг банк ҳисобрақамларидаги маблағлар" ҳисобрақамига ўтказилади.

**2.18.** Шартнома муносабати билан Мижозга очилган 20606/20406 ҳисобрақам, Омонат муддати яқунланиши ва/ёки Шартномани бекор қилинишида ёпилади.

**2.19.** Банк томонидан Омонатга қабул қилинган пул маблағларини қайтарилиши Ўзбекистон Республикасининг "Фуқароларнинг банклардаги омонатларини ҳимоялаш кафолатлари тўғрисида"ги Қонунга мувофиқ Ўзбекистон Республикаси Фуқароларнинг банклардаги омонатларини кафолатлаш фонди томонидан кафолатланади.

**2.20.** Банк омонати шартномаси қуйидаги ҳолатларда бекор қилинган ҳисобланади:

– қонунчилик билан ўрнатилган тартибда суд ёки давлат органлари томонидан омонат суммасини ёки унинг қисмини камайтириш (олиб қўйиш, ундириш ва шунга ўхшаш);

– Омонат шартномасининг амал қилиш муддати яқунланишигача омонат суммасини қисми Омонатчи томонидан талаб этилиши, агар Омонат шартлари билан бошқа қоида кўзда тутилмаган ҳолатда.

Ушбу ҳолатда фоизларнинг тўланиши Омонатни муддатидан олдин талаб қилиш тартиби ва шартларида амалга оширилади.

**2.21.** Банк Мижознинг талаби бўйича, унинг Банкни МБХ ёрдамида Аутентификация маълумотларини қўллаш билан мурожаат қилишида, Мижозга омонат жойлаштирилишини тасдиқловчи омонат Ҳисобрақами бўйича кўчирмани тақдим қилади.

**2.22.** Омонат Мижоз томонидан Банкка Банкда олинган кредитлар/қарзлар бўйича гаров таъминоти сифатида тақдим этилиши мумкин.

**2.23.** Мазкур Умумий шартларга мувофиқ очилган омонат Ҳисобрақамига пул маблағларининг Банк томонидан хато ўтказилиши ҳолатида, ҳамда пул маблағларини хато ўтказишда, Омонатчи хато ўтказилган суммалар миқдорида пул маблағларини омонат

Ҳисобрақамидан Омонатчининг қўшимча розилигисиз ечиб олиш ҳуқуқини банкка тақдим этади ва ўз розилигини беради (олдиндан берилган акцепт). Омонат Ҳисобрақамидан пул маблағларини қисман чиқарилишига кўрсатиб ўтилган ҳолатларда йўл қўйилади.

### **3. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

#### **3.1. "Банк" қуйидаги мажбуриятларга эга:**

- МБХ орқали омонат Шартларини Мижозга тақдим этиш;
- Мижоздан МБХ орқали омонатни очиш Аризасида (1-сон Шакл) кўрсатилган суммада пул маблағларини қабул қилиши ва уларни Мижознинг 20606/20406 "Жисмоний шахсларнинг муддатли/жамғарма депозитлари" депозит ҳисобрақамига кўшиб ўтказиши;
- Омонат шартларига мувофиқ фоизларни кўшиб ҳисоблаш ва тўлаш;
- Омонат муддати яқунланиши бўйича омонат Шартларига мувофиқ Омонат суммасини қайтариш.

#### **3.2. Омонатчи қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

- Амалдаги қонунчиликка мувофиқ Омонатларни идора қилиш;
- Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексини 762-моддасига мувофиқ Омонатчи Омонатнинг ёки унинг қисмини муддатидан олдин қайтарилишини талаб этиш ҳуқуқига эга.

#### **3.3. Омонатчи қуйидаги мажбуриятларни олади:**

- омонат Шартномасини имзолаш кунида Банкка пул маблағларини киритиш/ўтказиш шартларига риоя қилган ҳолда омонатни очишга Аризада кўрсатилган миқдорда пул маблағларини муддатли/жамғарма омонатга киритиш/ўтказиш;
- МБХ ёрдамида Омонатчи томонидан очилган омонатлар бўйича жамғарма дафтарчаси расмийлаштирилмайди, барча маълумотлар электрон кўринишда шакллантирилади ва Омонатчига МБХни қўллаш билан ҳақиқий вақт режимида мониторингни амалга ошириш имконини тақдим этади.

**3.4.** Омонат қолдиқлари, кирим-чиқим амалиётлари ҳақидаги маълумотларни, Омонатчи мобил телефон орқали "SMS-банкнинг" дастуридан фойдаланиб ёки Интернет банк, Банкнинг Мобил иловасидан фойдаланиб ёки Банкнинг Контакт-Марказига қўнғирок қилиб олиши мумкин.

### **4. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ**

**4.1.** Шартнома бўйича Томонларнинг ўз мажбуриятларини бажармаганлик ёки тегишли бўлмаган равишда бажариш учун, Шартноманинг шартларини бузган томон Универсал шартнома ва Амалдаги қонунчилик билан ўрнатилган тартибда жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**4.2.** Томонлар шартнома бўйича мажбуриятларни тўлиқ ёки қисман бажармаслиги учун, агар тегишли равишда бажариш енгиб бўлмас куч ҳолатлари оқибатида имконсиз бўлиб қолганида жавобгарликдан озод этилади, яъни ҳолатларнинг ушбу шароитларида фавқулодда ва олдини олиб бўлмайдиган, табиий шароитлар сабабли, Ўзбекистон Республикаси давлат органлари қарорлари асосида мажбуриятларни бажарилишини муддатини узайтириш (мораторий) сабабли, тегишли муносабатларни тартиблаштирувчи қонун ёки бошқа ҳужжатнинг амал қилишини тўхтатилганлиги сабабли.

### **5. БОШҚА ШАРТЛАР**

**5.1.** Мазкур Шартнома ёки унинг муносабати билан юзага келиши мумкин бўлган ёки юзага келган, жумладан уни тузиш, ўзгартириш, бажариш, бузиш, бекор қилиш, тўхтатиш, ҳақиқий эмаслиги ёки тузилмаганлигига (тўлиқ ва/ёки қисман) тегишли бўлган барча низолар, келишмовчиликлар, талаблар ёки шикоятлар Универсал шартнома билан ўрнатилган тартибда ҳал этилиши керак.



**5.2.** Шартнома шартларига қўшимчалар киритиш ва/ёки уларни ўзгартириш тегишли Аризани киритиш йўли билан Томонларнинг розилиги бўйича амалга оширилади, мазкур Шартноманинг 5.3-банди бундан мустасно.

**5.3.** Банк томонидан ўзининг юридик ёки почта манзили, банк реквизитлари ва фирма номланиши ўзгартирилиши ҳолатида, Банк Омонатчини Банк сайтида, оммавий ахборот воситалари ва/ёки Банкнинг танлови бўйича ҳар қандай исталган усулда тегишли эълонни жойлаштириш йўли билан хабардор қилади.

**5.4.** Мазкур Умумий шартлар билан кўзда тутилмаган барчасида, томонлар Универсал шартнома ва Амалдаги қонунчилик қоидалари билан раҳбарлик қилади.

**5.5.** Мазкур билан Омонатчи Банк омонати шартномасини тузиш пайтига мазкур Умумий шартлар, омонат шартлари, Банк Тарифлари билан танишиб чиққанлигини ва рози эканлигини тасдиқлайди.

**“Жисмоний шахсларнинг  
муддатли/жамғарма омонатларини очиш,  
юритиш ва ёпишнинг Умумий шартлари”  
3-Иловага 1-сонли Шакл**

**«ANOR BANK» АЖ**

\_\_\_\_\_ -сон муддатли/жамғарма омонатни очишга

**АРИЗА**

Омонатчининг ФИО:

Шахсни тасдиқловчи ҳужжат

Ҳужжат тури:

Серияси:

Рақами:

Берилган санаси:

Ким томондан берилган:

Рўйхатдан ўтиш жойи бўйича манзил:

**Менга омонат Ҳисобрақамини очишингизни ва қуйидаги шартларда  
пул маблағларини Омонатга қабул қилишингизни сўрайман:**

<b>Омонат шартномасининг якка тартибдаги шартлари</b>
---

Омонат суммаси

Омонат валютаси

UZS

USD

EUR

Омонат муддати

Омонатни очиш санаси

Омонат муддати яқунланиш санаси

Омонат очиш учун минимал сумма

Фоиз ставкаси

Фоизларни тўлаш тартиби

Фоизлар капитализацияси

бор

йўқ

Автоматик тарзда муддатни

бор

йўқ

узайтириш

Омонатни тўлдириш

бор

йўқ

Омонатдан қисман ечиш

бор

йўқ

Омонат ҳисобрақами

Фоизларни тўлаш учун ҳисобрақам

Омонатни қайтариш учун

ҳисобрақам

Камаймайдиган қолдиқ суммаси

Омонатни муддатидан олдин ёпиш

шартлари

«\_\_\_\_\_» муддатли омонат шартлари ва Банк Тарифлари «ANOR BANK» АЖнинг [www.anorbank.uz](http://www.anorbank.uz) сайтида жойлаштирилганлиги ҳақида хабардор қилинганман.

**Жисмоний шахсларни муддатли/жамғарма омонатларини очиш, юритиш ва ёпишнинг Умумий шартлари ва Банк Тарифлари билан танишиб чиққанлигимни ва уларга рози эканлигимни тасдиқлайман.**

Сана \_\_\_\_\_

*“Жисмоний шахсларнинг  
муддатли/жамғарма омонатларини очиш,  
юритиш ва ёпишнинг Умумий шартлари”  
3-Иловага 2-сонли Шакл*

**«ANOR BANK» АЖ**

**Муддатли/жамғарма омонатни тўлдиришга  
АРИЗА**

Омонатчининг ФИО:

Шахсни тасдиқловчи ҳужжат

Ҳужжат тури:

Серияси:

Рақами:

Берилган санаси:

Ким томондан берилган:

Рўйхатдан ўтиш жойи бўйича манзил:

«ANOR BANK» АЖда Банк омонати шартномасининг шартларига мувофиқ «\_\_» \_\_\_\_\_ даги \_\_\_\_\_-сон Омонатга қўшимча пул маблағларини қабул қилишингизни сўрайман.

Омонатни тўлдириш шартлари менга маълум.

Омонат валютаси

UZS

USD

EUR

Омонат қолдиғи

Тўлдириш суммаси

Тўлдиришдан кейин Омонат қолдиғи

Омонат ҳисобрақами

Омонатни тўлдириш маънбаси

Сана \_\_\_\_\_

**“Жисмоний шахсларнинг  
муддатли/жамғарма омонатларини очиш,  
юритиш ва ёпишнинг Умумий шартлари”  
3-Иловага 3-сонли Шакл**

**«ANOR BANK» АЖ**

**Муддатли/жамғарма омонатини суммасини қисман ечиб олишга  
АРИЗА**

Омонатчининг ФИО:

Шахсни тасдиқловчи ҳужжат

Ҳужжат тури:

Серияси:

Рақами:

Берилган санаси:

Ким томондан берилган:

Рўйхатдан ўтиш жойи бўйича манзил:

«ANOR BANK» АЖда Банк омонати шартномасининг шартларига мувофиқ  
«\_\_» \_\_\_\_\_ даги \_\_\_\_\_-сон Омонатдан пул маблағларининг қисмини  
ечиб олишингизни сўрайман.

Қисман ечиб олиш шартлари менга маълум.

Омонат валютаси

UZS

USD

EUR

Омонат қолдиғи

Қисман ечиб олиш суммаси

Қисман ечиб олишдан кейин Омонат  
қолдиғи

Омонат ҳисобрақами

Омонатнинг ечилган қисмини  
тушириш учун ҳисобрақам

Сана \_\_\_\_\_

**“Жисмоний шахсларнинг  
муддатли/жамғарма омонатларини очиш,  
юрйтиш ва ёпишининг Умумий шартлари”  
3-Иловага 4-сонли Шакл**

**«ANOR BANK» АЖ**

**Муддатли/жамғарма омонатни муддатидан олдин ёпишга  
АРИЗА**

Омонатчининг ФИО:

Шахсни тасдиқловчи ҳужжат

Ҳужжат тури:

Серияси:

Рақами:

Берилган санаси:

Ким томондан берилган:

Рўйхатдан ўтиш жойи бўйича манзил:

Ушбу билан «\_\_» \_\_\_\_\_ даги \_\_\_\_\_-сон Омонатни ва  
\_\_\_\_\_ -сон ҳисобрақамни муддатидан олдин ёпишинингизни сўрайман.  
Омонатни муддатидан олдин ёпиш шартлари менга маълум.

Омонат номланиши

Омонат валютаси

UZS

USD

EUR

Омонат суммаси

Омонат ҳисобрақами:

Фоизларни тўлаш учун ҳисобрақам:

Омонатни қайтариш учун

ҳисобрақам:

Сана \_\_\_\_\_

**«ANOR BANK» АЖда жисмоний  
шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича  
Универсал шартномага  
4-ИЛОВА**

**Жисмоний шахсларнинг миллий валютадаги банк карталарини ва кобейжинг  
карталарини чиқариш, уларга хизмат кўрсатиш ва уларни ёпишнинг  
УМУМИЙ ҚОИДАЛАРИ**

**1. АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР**

**Картани фаоллаштириш** - Картани қўллаш билан Амалиётларни амалга оширишга Картани чиқаришда / қайта чиқаришда ўрнатилган техник чекловларни Банк / Процессинг марказлари томонидан бекор қилиш процедураси.

**Банкомат** - Мижозларни ўзига-ўзи хизмат кўрсатишнинг дастурий-техник мажмуаси, тўловларнинг банк ичи ва банклараро тизимларининг касса амалиётларини ташкилий қисми ҳисобланади. Банкоматлар Эквайер / Банк хизмат кўрсатиши тармоғи бўйича нақд пул маблағларини автоматлаштирилган бериш, Карта ҳисобрақами ҳолати ҳақида карта Сақловчисига маълумотларни тақдим этиш, тегишли амалиётларни тасдиқловчи маълумотларни тақдим этиш, Карта ҳисобрақамига нақд пул маблағларини ўтказиш, ҳамда бошқа амалиётларни бажариш, жумладан товарларни ва хизматларни тўлаш учун мўлжалланган (дастурий-техник имкониятларга боғлиқ ҳолда).

**Виртуал карта** - Банк томонидан Мижозга мазкур Умумий қоидаларга мувофиқ чиқариладиган ва Мижоз томонидан мазкур Умумий қоидаларда кўзда тутилган ажратилган лимит ҳисобидан Амалиётларни, ҳамда, интернет тармоғида тўловларни амалга ошириш учун мўлжалланган, моддий бўлмаган тўлов картаси.

**Карта бўйича амалиётни амалга ошириш санаси** - товарлар/хизматларни тўлаш ва/ёки нақд пул маблағларини олиш/кiritиш бўйича Картани қўллаш билан Амалиётларнинг Мижоз томонидан амалга оширилган санаси, Карта ҳисобрақамидан/Карта ҳисобрақамидан маблағларни ечиб олиш/ўтказиш Санаси билан мос келмаслиги мумкин.

**Карта ҳисобрақамидан/Карта ҳисобрақамига маблағларни ечиш/ўтказиш санаси** - Карта ҳисобрақами бўйича Амалиёт суммасини ечиш/ўтказиш санаси, у Картани қўллаш билан Амалиётларни Мижоз томонидан амалга оширилганлигини ёки Карта ҳисобрақамидан/Карта ҳисобрақамига маблағларни олдин амалга оширилган ечиш/ўтказишни бекор қилиниши тасдиқловчи Топшириқнома Банкка келиб тушиш кунидан кейинги Амалиёт кунидан кечиктирмасдан амалга оширилади, амалиётларни амалга ошириш Санаси билан тўғри келмаслиги мумкин.

**HUMO тўлов тизими** – Ўзбекистон Республикаси миллий валютасида тижорат банклари томонидан эмиссия қилинган банк карталари билан ишлайдиган миллий тўловлар тизими.

**Mastercard халқаро тўлов тизими** – халқаро муомалада бўлган Карталар орқали товар ва хизматлар учун нақд пулсиз тўловлар ва/ёки нақд пул олиш тизими. Mastercard халқаро тўлов тизими ишлаш қоидаларини белгилайди ва халқаро тўлов тизими аъзолари ўртасида карта амалиётлари бўйича клиринг ҳисоб-китовларини амалга оширади.

**Карта** - банк картаси (мазкур Умумий шартлар доирасида сўм банк картаси), унинг қўлланилиши Универсал шартнома, Банк Тарифлари ва Амалдаги қонунчилик шартларига мувофиқ Картадаги мавжуд пул маблағларининг суммаси чегарасида Амалиётларни амалга оширилиш имконини карта Сақловчисига беради.

**Кобейжинг картаси** – бу HUMO ва Mastercard тўлов тизимларининг ҳамкорликдаги картаси. Тузилиши бўйича бу оддий карта, фарқи шуки, у иккала тўлов тизимининг (HUMO ва Mastercard) инфратузилмаларида ишлатилиши мумкин. Картада 3D Secure Code технологиясидан фойдаланган ҳолда кўп даражали хавфсизлик тизими мавжуд.

**Инфратузилма** – Тўлов тизимида рўйхатдан ўтган ва ушбу тизимнинг карталарини хизмат кўрсатишга қабул қиладиган терминаллар, банкоматлар ва бошқа электрон қурилмалар тўплами.

**Процессинг** – Тизим иштирокчилари ўртасида маълумотларни тўплаш, қайта ишлаш ва тарқатишни, шунингдек, карталар эмиссиясига техник хизмат кўрсатишни таъминлаш.

**Эмиссия** – Карта эгалари томонидан амалиётлар ўтказиш учун мўлжалланган, тизим иштирокчисининг карталарни чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш бўйича фаолияти.

**Эмитент** – эмиссия фаолиятини амалга оширувчи тизим иштирокчиси.

**Эквайринг** – иштирокчининг амалиётларни ўтказиш ва савдо-хизмат кўрсатиш корхоналари билан карталар (карта реквизитлари) ёрдамида амалга ошириладиган амалиётлар ва/ёки карта эгаларига нақд пул бериш, шунингдек, бошқа амалиётлар бўйича ҳисоб китобларни амалга ошириш фаолияти.

**Эквайер/Эквайер Банк** – эквайринг фаолиятини амалга оширувчи тўлов тизими иштирокчиси.

**Тизим иштирокчилари** – тизимда иштирок этиш ҳақида MBPM билан шартнома тузган Mastercard халқаро тўлов тизими, MBPM ва Банк.

**Фирибгарлик транзакциялари** – Карта эгаси томонидан Банк билан шартнома шартларини бузиб амалга оширилган ва Банкка зарар етказилишига сабабчи бўлган, Карталардан фойдаланган ҳолда ўтказилган транзакциялар, ёхуд Картанинг қонуний эгаси бўлмаган шахс томонидан ёки транзакциялар амалга ошириш учун қалбаки Картани ишлатган шахс томонидан амалга оширилган, Карталардан фойдаланган ҳолда ўтказилган транзакциялар ва Mastercard халқаро тўлов тизими қодаларида кўзда тутилган бошқа ҳолатлар.

**Баҳсли вазиятлар ёки транзакциялар** – Карта эгаси илгари амалга оширилган транзакциялар бўйича Карта ҳисобварағидан маблағ ечилишидан рози бўлмаган ҳолатлар. Бундай ҳолларда ушбу амалиётлардан норозилик бўйича текширув ўтказилади.

**CVV (CVC) код** – интернет тармоғида тўловлар амалга оширишда картанинг хақиқийлигини текшириш учун ишлатиладиган банк картасининг махсус коди.

**Сугурта депозити** – Мижоз томонидан карта ҳисобварағига қўйилган, Картадан фойдаланиш учун мумкин бўлмаган, Банк томонидан рухсат этилмаган овердрафт ҳамда шартнома ва Банк тарифларида назарда тутилган комиссияларни тўлаш учун фойдаланиладиган маблағлар миқдори.

**Амалиётлар бўйича Лимит** - Карталарни ва/ёки МБхни қўллаш билан (Банкда бундай имкониятнинг мавжудлигида) амалга оширилувчи Амалиётларни (Топшириқномаларни) амалга оширишга Банк / Мижоз томонидан ўрнатилади.

**Асосий Карта** - Шартнома доирасида Карта ҳисобрақами эгаси номига Карта ҳисобрақамига биринчи очилган Карта, ҳамда аввал чиқарилган Асосий Карта ўрнига

чиқарилган/қайта чиқарилган Карта, агар олдинги Асосий Картанинг фойдаланиш муддати ўтган бўлса ёки у йўқотилган/яроқсиз ҳолга келган ҳолатда.

**Қўшимча Карта** - Асосий Картага қўшимча карта (Асосий Картанинг Карта ҳисобрақамига), унинг очилиши учун Асосий Карта эгасининг ёзма аризаси зарур бўлади.

**Савдо (хизмат) корхонаси** - товарлар ва хизматлар учун тўлов сифатида Картани қабул қилувчи ҳар қандай юридик шахс ёки якка тартибдаги тадбиркор.

**Ўз-ўзига хизмат кўрсатиш терминали** - мажмуанинг функционали ва имкониятларига боғлиқ ҳолда нақд пул маблағларини қандай бўлса, банк карталарини ҳам худди шундай хизматларни, ишларни, товарларни тўлаш, кредитларни сўндириш ва шунга ўхшашлар бўйича тўловларни қабул қилинишини банкнинг ваколатланган ходимини иштирокисиз амалга ошириш учун мўлжалланган.

**Транзакция** - товарлар ва хизматларни тўлаш учун Карта ёрдамида ҳар қандай амалга оширилувчи тўлов, ҳамда банкларнинг кассаларидан ёки Банкоматлардан нақд пул маблағларини олиш амалиёти.

**Reversal** - коммуникацион хатолик ҳолатида (алоқа узилиши), ёки товарни (хизматни) харид қилишдан Мижознинг воз кечиши ҳолатида Карта бўйича терминалда транзакциянинг бекор қилиниши.

Мазкур Тартибдада қўлланилувчи бошқа атамалар ва таърифлар Универсал шартномадаги худди шундай аҳамиятларга эга.

## **2. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ ВА КАРТАЛАРНИ ЧИҚАРИШ ТАРТИБИ**

**2.1.** Мазкур Умумий шартлар Банкда жисмоний шахсларнинг миллий валютадаги банк карталарини ва кобейжинг карталарини чиқариш, уларга хизмат кўрсатиш ва уларни ёпиш, шунингдек, Mastercard халқаро тўлов тизимидаги карталар бўйича ҳисоб-китоблар ўтказиш тартибини белгилаб беради. Мазкур Умумий шартлар, Мижоз томонидан мазкур Умумий шартларга 1-сон Шакл бўйича киритилган Ариза (Банк томонидан акцептланган) ва Банк Тарифлари Банкда жисмоний шахснинг сўм банк картасини очишга ва унга хизмат кўрсатишга Шартномани тузади (кейинги ўринларда "Шартнома").

**2.2.** Шартномани тузиш учун Мижоз МБХ/Банкнинг Контакт-Маркази ёрдамида мазкур Умумий шартларнинг 2.1-бандига биноан Банк шакли бўйича тўлдирилган Банкка Аризани ва Амалдаги қонунчилик ва Банк томонидан ўрнатилган талабларга мувофиқ Шартномани тузиш учун, жумладан ота-она (боқувчи) томонидан тўлдирилган вояга етмаган шахс номидан шартномани тузишда зарурий ҳужжатларни киритади. Мижознинг Аризаси Банк томонидан акцептидан кейин Шартнома тузилган ҳисобланади. Банк Карта ҳисобрақамини очиш йўли билан Аризани акцептлайди. Ушбу ҳолатда, Шартнома Мижознинг номига Карта ҳисобрақами очилиш санасига тузилган ҳисобланади.

Мижоз томонидан тўлдирилган ва имзоланган Ариза унинг Банк томонидан акцепти ҳолатида Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади ва Мижознинг Универсал шартномада таърифланган Умумий шартлар билан тўлиқ ва сўзсиз розилигини тасдиқлайди, ҳамда Мижоз Аризани киритишда Банкнинг Тарифлари билан танишиб чиққанлигини ва розилигини тасдиқлайди.

Шартнома аралаш ҳисобланади ва ўзида банк ҳисобрақами шартномаси ва банк карталарни чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш ҳақида шартнома элементларига эга бўлади.

**2.3.** Карта Банкнинг мулки ҳисобланади. Картани чиқариш ва етказиб бериш Мижоздан Карта олиш учун Ариза Банкка келиб тушган ва Картани чиқариш учун Банк комиссияларини Банк Тарифларига мувофиқ тўланган кундан бошлаб уч кун\* давомида амалга оширилади.

**2.4.** Чиқарилган/қайта чиқарилган Карта Мижозга фаоллаштирилмаган ҳолатда берилади ва Картанинг Мижозга етказиб берилиши амалга оширилади. Етказиб берилгандан кейин картанинг Фаоллаштирилиши Мижоз томондан мустақил тарзда қуйидаги усуллар билан амалга оширилади:



POS – терминал, МБХ, SMS ёки ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Терминал орқали ПИН-кодни ўрнатиш/киритиш ёрдамида.

---

\* - Картани белгиланган муддатда етказиб бериш Республика бўйлаб фақат вилоятлар марказлари ва Тошкент шаҳри ичида амал қилади. Қуйидаги ҳолатлар бундан мустасно:

- процессинг марказидаги узилишлар туфайли картани чиқариш муддати узайиб кетса;
- картани етказиб бериш вақтида мижоз банк ҳодимининг кўнғироқларига жавоб бермаса;
- мижознинг шахсини тасдиқловчи ҳужжатидаги маълумотлар банкнинг маълумотлар базасидаги маълумотлар билан мос келмаса;
- мижознинг юзи шахсини тасдиқловчи ҳужжатидаги суратига мос келмаса;
- банк ҳодими мижозга кўнғироқ қилганда картани етказиб бериш манзили мижоз томонидан ўзгартирилган бўлса;
- карантин ёки бошқа чекловлар туфайли Республика ҳудуди бўйлаб ҳаракатланиш чекланган бўлса;
- форс-мажор ҳолатлари юзага келганда.

**2.5.** Карта персоналлаштирилган тўлов воситаси ҳисобланади, Картанинг қонуний эгасига тегишлилиги, Картада мавжуд бўлган унинг исми, фамилияси ва/ёки имзосининг намунаси (Картада бундай майдоннинг мавжудлигида), ҳамда ПИН-код орқали аниқланади.

**2.6.** Банк Картани қўллаш билан ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун Мижоз номига Карта ҳисобрақамини оқади, Аризага, ҳамда мазкур Умумий шартлар билан ўрнатилган тартибда ва муддатларда тегишли Карта(лар)ни чиқаради ва топширади.

**2.7.** Карта ҳисобрақамига ва Карта(лар)га (жумладан Қўшимча Карталарга) хизмат кўрсатиш Шартномага мувофиқ амалга оширилади.

**2.8.** Картадан фақат Мижоз, ёки Карта ҳисобрақамида ҳисобга олинувчи пул маблағларини идора қилиш ҳуқуқига эга бўлган бошқа шахс фойдаланиши мумкин. Бундай ҳолатда, Картадан фойдаланиш ва у билан амалиётларни бажариш учун жавобгарлик Мижознинг ўзига юкланади.

**2.9.** Карта ҳисобрақами очилгандан сўнг Мижоз номига автоматик тарзда миллий ва хорижий валюта (АҚШ Доллари)да ҳамён ҳисобрақамлари 22616000/22616840 очилади.

### **3. КАРТАДАН ФОЙДАЛАНИШНИНГ УМУМИЙ ҚОИДАЛАРИ**

**3.1.** Шартномага мувофиқ чиқарилувчи Карта товарлар ёки хизматлар учун тўловларни амалга ошириш учун, банкларнинг кассаларидан ёки Банкоматлардан нақд пул маблағларини олиш, пул маблағларини ўтказиш учун, ҳамда унинг рақамини ва хавфсизликнинг бошқа атрибутларини қўллаш билан Интернет орқали тўловлар учун қўлланилиши мумкин.

**3.2.** Карта ПИН-коди тегишли Тўлов тизимининг Карта ПИН-кодиди ўзгартириш функциясини қўллаб турувчи ўз-ўзига хизмат кўрсатиш Терминаллари/POS – терминаллар/МБХ (техник имкониятлар мавжудлигида) ёрдамида карта Сақловчиси томонидан ўзгартирилиши мумкин. Банк техник имконият мавжудлигида ПИН-кодни алмаштириш имкониятини тақдим этади. Янги ПИН-кодни ўрнатишда бир хил, ёки кетма-кет келувчи рақамлар мажмуасини қўллаш тавсия этилмайди. Карта сақловчиси ПИН-кодни чекланмаган марта ўзгартириши мумкин.

Унинг йўқотилишида ПИН-код тикланмайди, ушбу ҳолатда, Мижоз техник имконият мавжудлигида ПИН-кодни ташлаб юбориш учун, ёки Картани қайта чиқариш учун Банкнинг Контакт - Марказига мурожаат қилиши зарур.

**3.3.** Картанинг иш қобилиятини сақлаш учун карта Сақловчиси Шартномада тавсифланган Картани сақлаш ва қўллаш шартларига риоя этиши шарт ва қуйидагиларга йўл қўймаслиги керак:

– Картага магнит майдонларининг таъсири. Магнит майдонларининг манбалари қуйидагилар бўлиши мумкин: металл материаллар (тангалар, магнит илгак, чизғич, ва

ҳоказо); уяли телефонларнинг баъзи моделлари; видео-, аудио-қурилмалар; қўл металл излагичлар ва ҳоказолар;

- Картанинг механик шикастланиши;
- Картанинг ифлосланиши;
- Картага юқори ҳароратлар, ҳамда Картанинг пластигини ва/ёки чипини емирувчи тажовузкор муҳитларнинг таъсири.

**3.4.** Карта Сақловчиси унинг амал қилиш муддати яқунлангунига қадар Картадан фойдаланиши мумкин. Картанинг амал қилиш муддати унинг юз қисмида кўрсатилган ва ойнанинг икки рақами ва йилнинг охириги икки рақами билан белгиланади. Карта унда кўрсатилган ойнанинг ва жумладан йилнинг охириги кунигача амал қилади.

**3.5.** Амал қилиш муддати яқунланиши бўйича Карта янги муддатга қайта чиқарилган (амал қилиш муддати яқунланган Карта ўрнига чиқарилган) бўлиши мумкин. Картани/Қўшимча Картани қайта чиқариш учун Мижозга Картанинг амал қилишини охириги ойи давомида ёки Картанинг яқунланиш муддати яқунланишидан кейин МБХ/Банкнинг Контакт - Маркази ёрдамида Аризани (мазкур Умумий шартларга 3-сон Шакл) киритиши зарур.

**3.6.** HUMO-Mastercard кобейжинг карталари Mastercard дебит картаси асосида анъанавий банк картаси шаклида ҳам, виртуал карта шаклида ҳам чиқарилади. Ушбу карталар Ўзбекистон Республикасининг барча ҳудудларида қабул қилинади, шунингдек бу карталар билан дунёнинг Mastercard орқали тўлаш мумкин бўлган бошқа давлатларида товар ёки хизматлар учун тўловларани амалга ошириш мумкин.

**3.7.** Ўзбекистон Республикаси ҳудудида кобейжинг карталари HUMO карталари сингари ишлайди ва ва савдо ва хизмат кўрсатиш корхоналарида, Интернет орқали харидларни амалга ошириш ва банкоматлардан нақд пул олиш учун ишлатилиши мумкин.

Кобейжинг карталарининг ишлаши икки тўлов тизими операторлари ўртасида тузилган шартномага асосланади. Карта эгаси харид учун тўловни амалга оширганда, транзакция ушбу савдо нуқтасига хизмат кўрсатувчи эквайер банк ҳамкорлик қиладиган тўлов тизимида қайта ишланади, бунда ҳисоб-китоблар айнан шу карта ҳисобварағидан амалга оширилади.

Агар карта эгаси битта тўлов тизими ишламайдиган, лекин бошқаси ишлайдиган ҳудудда бўлса, у ҳолда транзакция шу тизим доирасида амалга оширилади. Карта эгаси бунинг учун ҳеч қандай ортиқча ҳаракат қилиши шарт эмас, фақатгина савдо нуқтасидаги ускуна ўзининг кобейжинг картасидаги логотипларнинг бири билан жиҳозланганлигига ишонч ҳосил қилса бўлгани. Агар эквайер банк картадаги логотиплар билан белгиланган иккита тўлов тизими билан бир вақтнинг ўзида ўзаро алоқада бўла олса, унда транзакцияни амалга ошириш учун янада қулай шартлар (камроқ комиссия)га эга тизим танланади.

**3.8.** Карта эгасига миллий валютада фақат битта ҳисобрақам очилади. Кобейжинг карталарни нақд пулсиз шаклда ёки нақд пулда миллий валютада банкомат ёки Банк кассаси орқали тўлдириш мумкин.

**3.9.** HUMO-Mastercard кобейжинг карталаридан фойдаланганда Мижозга қуйидаги амалиётлар, шу жумладан, контактсиз тўлов усули (NFC) ёрдамида ҳам Ўзбекистон ҳудудида, ҳам чет элда 200 дан ортиқ мамлакат ва минтақаларда амалга ошириш мумкин бўлади:

- чет эл валютасида тўлов қилганда сўмни дарҳол конвертация қилиш;
- халқаро Интернет сайтларда харидлар учун миллий валютада тўлов;
- HUMO тизимидаги картадан картага ўтказмалар.

**3.10.** Ўзбекистон Республикасидан ташқарида кобейжинг картаси билан тўлов карта ҳисобрақамидан маблағларни Mastercard тўлов тизимининг амалиёт бажарилаётган вақтдаги курси бўйича сўмда ечиб олиш йўли билан амалга оширилади. Бундай ҳолда, Карта бўйича амалиёт ўтказиш санаси Карта ҳисобрақамидан(га) маблағларни ечиб олиш / кирим қилиш санасига тўғри келмаслиги мумкин. Тўлов тизимининг Карта бўйича амалиётларни ўтказиш санасидаги амал қиладиган курси Карта ҳисобрақамидан(га)

маблағларни ечиб олиш / кирим қилиш кундаги амал қиладиган курсга тўғри келмаслиги мумкин.

Шундай қилиб, Карта бўйича амалиёт бажарилган кунда Картада музлатилган пул маблағларининг миқдори Карта ҳисобрақамидан ечиб олинган пул маблағлари миқдоридан фарқ қилиши мумкин. Товарларни қайтариб бериш / хизматларни рад этиш ҳолатларида эса, Картадан тўлангандаги Карта ҳисобрақамидан ечиб олинган пул маблағлари миқдори Карта ҳисобрақамига қайтариладиган пул маблағлари миқдоридан фарқ қилиши мумкин.

Чет элда бўлган пайтда кобейжинг карталари ҳамкор тўлов тизимига ўтади. Карта эгаси бошқа давлатда хизматни фаоллаштириши шарт эмас, ўтиш автоматик тарзда амалга оширилади. Карта ҳисобрақамида етарли миқдордаги пул маблағлари мавжудлигини текшириш кифоя. Мижоз Ўзбекистон Республикаси ҳудудига қайтиб келгандан сўнг, Картага хизмат кўрсатиш НУМО тўлов тизимига қайта тикланади.

**3.11.** Карта тегишли Тўлов тизимлари ва карта турларининг логотипларига эга бўлган Савдо (хизмат) корхоналарида Амалиётларни амалга ошириш учун мўлжалланган. Карта бирон бир ноқонуний мақсадларда, жумладан Амалдаги қонунчилик билан тақиқланган товарларни (ишларни, хизматларни) харид қилиш учун қўлланилиши керак эмас.

**3.12.** Агар ПИН-код 3 (Уч) марта нотўғри терилган ҳолатда, Карта автоматик блокланади. Картани блокдан чиқариш учун Мижоз Банкнинг Контакт - Марказига мурожаат қилиши ёки уни МБХ ёрдамида блокдан чиқариши керак.

**3.13.** Харидни амалга оширишда ёки нақд пулларни олишда карта Сақловчиси ПИН-кодни киритиши ва зарурат бўлганида Карта бўйича Амалиётни амалга оширилганлигини тасдиқловчи чекни имзолаши керак. ПИН-кодни киритишда ёки чекни имзолаб, карта Сақловчиси кўрсатилган сумманинг тўғрилигига ишонч ҳосил қилиши ва Амалиёт суммаси қўйилмаган чекни имзоламаслиги керак. Хариддан/хизматдан воз кечиш ҳолатида Амалиёт бекор қилинганлигига ишонч ҳосил қилиш зарур (Reversal).

**3.14.** Карта бўйича Амалиётни амалга оширишда Савдо (хизмат) корхонаси ходими шахсни тасдиқловчи ҳужжатни ва ПИН-кодни тақдим этилишини карта Сақловчисидан сўраш ҳуқуқига эга эмас, агар тўлов тизими Қоидалари ёки Амалдаги қонунчилик билан бошқа қоидалар ўрнатилмаган бўлса. Банк кассасида нақд пулларни олишда, Банк карта Сақловчисидан ШТХ сўраб олиш ҳуқуқига эга.

**3.15.** Хариддан/хизматдан воз кечиш ҳолатида Банк ва/ёки Тўлов тизими билан ўрнатилган тартибда Мижознинг Картасига товар/хизматнинг нархи қайтарилиши керак. Карта Сақловчиси Карта бўйича харид қилинган ва сотувчига қайтарилган товарнинг нархини нақд пулда қопланишини талаб қилиш ҳуқуқига эга эмас.

**3.16.** Карта ҳисобрақамидан ечиб олинган пул маблағларининг суммаси билан норозиликда, Мижоз Банкнинг Контакт - Марказига мурожаат қилиб Банкни хабардор қилиши керак. Карта бўйича Амалиётлар суммасини тўғри ҳисобдан чиқариш учун назорат учун Мижоз МБХ ёрдамида Карта ҳисобрақами/Карта бўйича кўчирмани олиши керак. Кўчирмадаги ва ҳақиқатда амалга оширилган (тўланган) Амалиётлар (суммалар) орасида тафовут аниқланган ҳолатда, Мижоз Универсал шартномада ўрнатилган тартибда аниқланган тафовутларнинг моҳияти бўйича Банкни хабардор қилиши зарур.

Карта ҳисобрақамидан/Картадан суммаларни ечиб олиш билан норозиликка нисбатан Мижознинг мурожаатлари Тўлов тизимининг қоидаларига мувофиқ Банк томонидан кўриб чиқилади.

**3.17.** Карталарни қўллаш билан амалиётлар Банк ва/ёки Мижоз томонидан ўрнатилган лимитлар чегарасида амалга оширилади. Картани қўллаш билан Амалиётларни амалга оширилиши Авторизацияни ўтказиш билан қандай бўлса, Авторизацияни ўтказмасдан ҳам худди шундай амалга оширилиши мумкин - Тўлов тизимлари ва/ёки Амалдаги қонунчилик қоидалари билан кўзда тутилган ҳолатларда.

**3.18.** Карта бўйича Амалиётни ўтказишда ПИН-кодни тўғри киритилиши, Текшириш коднинг қўлланилиши, Картанинг тўғри реквизитларини ишлатилишида Банк учун Амалиётни карта Сақловчиси томонидан шахсан амалга оширилганлиги далилини сўзсиз

тасдиқланиши ва Карта ҳисобрақами/Картадан Амалиёт суммасини кейинги ечиб олиниши билан ушбу Амалиётнинг Авторизациясини ўтказиш учун асос ҳисобланади (агар Авторизация процедураси тўлов тизими Қоидалари билан кўзда тутилган бўлса), бунда Мижоз бундай амалиётни ўтказилиши учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**3.19.** Карта реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган амалиётлар (Карта рақами, унинг амал қилиш муддати, CVV (CVC) код, магнит тасмасига (унинг мавжудлигида) ва Карта микропроцессорида (чипда) жойлаштирилган маълумотлар, Карта ҳисобрақами бўйича Амалиётларни амалга оширишда қўллаш имконини берувчи бошқа маълумотлар) Картани қўллаш билан амалга оширилган Амалиёт ҳисобланади. Картани қўллаш билан амалга оширилган Шартноманинг барча шартлари, жумладан Амалиётларга тааллуқли Банк Тарифлари Картанинг реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган Амалиётларга таъсир этади.

**3.20.** Мижоз Картани рухсат этилмаган қўлланилиши оқибатида Карта ҳисобрақамидан пул маблағларининг йўқотилишини олдини олиш учун барча имконли чораларни қўллаши зарурдир, айнан эса:

– Карталар/Карт ҳисобрақами бўйича барча ҳаракатлар ҳақида SMS-хабарлар ёрдамида тезкор маълумотларни олиш учун "SMS-хабарнома" Хизматига уланиши;

– ПИН-кодни ва/ёки Картани бошқа шахсларга бермаслик;

– ПИН-кодни Картанинг устига ёзмаслик;

– ПИН-кодни Карта билан бирга сақламаслик;

– Амалиётларни ўтказиш учун зарур бўлган Карта реквизитларини (Картанинг тўлик рақами, Картанинг амал қилиш муддати) ва бошқа маълумотларни хабар қилмаслик, Картага хизмат кўрсатиш масалалари бўйича Банкка мурожаат қилиш ҳолатлари бундан мустасно;

– Картани ва унинг реквизитларини бошқа шахслар томонидан қўлланилиши учун мавжуд бўлмаслигини таъминлаш, Картани ўзида ёки бошқаларга маълум бўлмаган жойда сақлаш,

– Картанинг мавжудлигини унинг сақланиш жойида мунтазам текшириб туриш, айниқса узоқ муддатли йўқликда (таътил, хизмат сафари ва ҳоказолар);

– товарлар (хизматлар) учун тўлов пайтида бир вақтнинг ўзида бир нечта Карталарни тақдим этмаслик;

– шахсий маълумотлар ҳақидаги сўровлар ёки Карта ҳақида маълумотлар билан электрон почта, SMS-хабар бўйича номаларга жавоб бермаслик. Кодли маълумотларни, паспорт рақамини, Карта рақамини ва унинг ПИН-кодини, Текшириш кодини, Карта бўйича охири Амалиётлар ҳақида маълумотларни ёки бошқа махфий маълумотларни сўраб олувчи ҳар қандай компанияга ёки шахсга шубҳа билан муносабатда бўлиш;

– тармоқ хужумларидан, зарарли дастурларни ўрнатиш ва шахсий маълумотларни ўғирланишидан Абонент қурилмасини ҳимояловчи дастурий таъминотларни ўрнатиш ва доимо янгилаб бориш.

**3.21.** Томонлар Банк Интернет-банкда, Мобил банкда тегишли хабарномани жойлаштириш ёрдамида Карта ёки унинг реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган Амалиётлар ҳақида Мижозни хабардор қилиши билан розилик билдиради. Карта ёки унинг реквизитларини ва/ёки МБХ қўллаш билан амалга оширилган Амалиётлар ҳақида Банкнинг хабарномасини олиш учун Мижоз Карт ҳисобрақами ва Карталар бўйича кўчирмаларни олиш учун ҳар куни Интернет банкка/Мобил банкка мурожаат қилиши шарт. Кўчирмада кўрсатилган Амалиётлар (суммалар) ва ҳақиқатдан амалга оширилган амалиётлар (тўланган суммалар) ўртасида тафовутлар аниқланган ҳолатда Мижоз Универсал шартноманинг шартларига мувофиқ бу ҳақда Банкни зудлик билан хабардор қилиши зарурдир.

Шу билан бирга, Тўлов тизимининг Процессинг маркази SMS-хабарнома ёқилган ҳолатда у орқали Карта ёки унинг реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган Амалиётлар ҳақида Мижозни хабардор қилади.

**3.22.** Мижоз Шартнома ва Амалдаги қонунчиликка мувофиқ Амалиётларни амалга ошириш йўли билан Карта ҳисобрақамида мавжуд бўлган пул маблағларини идора қилади.

**3.23.** Амалиётни амалга оширилганлигини тасдиғи бўлиб Амалдаги қонунчиликка жавоб берувчи слип (чек) / электрон чек ёки бошқа ҳужжат ва/ёки Амалиётлар ҳақида Карта ҳисобрақами бўйича кўчирма ҳисобланади.

**3.24.** Картанинг ёки унинг реквизитларининг қўлланилиши Амалдаги қонунчилик, Универсал шартнома, мазкур Умумий шартлар ва Карта тааллуқли бўлган Тўлов тизими қоидалари билан тартибга солинади.

**3.25.** Банк Банк Тарифларига мувофиқ Банкка тўланиши керак бўлган комиссияларни тўлаш учун етарли бўлган Картада етарли пул маблағларининг мавжудлиги шартда Шартномага мувофиқ хизматлар кўрсатади. Бунда, Карта ҳисобрақамини очиш ва Картани чиқариш фақат Банк Тарифларида кўрсатилган миқдорда тегишли комиссияларни тўлагандан кейин амалга оширилади.

**3.26.** Банк олдида мажбуриятларни Мижоз томонидан бажарилиши мақсадида Мижоз Банкка Амалдаги қонунчилик билан ўрнатилган ҳисоб-китоб ҳужжатлари асосида Мижознинг қўшимча топшириқларисиз мазкур шартнома бўйича Банк олдида Мижознинг мавжуд бўлган Қарздорлиги миқдорида мазкур шартнома доирасида очилган Карта ҳисобрақамидан пул маблағларини, жумладан Карта ёки унинг реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган Амалиётлар бўйича суммаларни, ҳамда бошқа Шартномалар бўйича Банк олдида Мижознинг Қарздорлиги бўйича Банк Тарифлари билан ўрнатилган комиссияларни ечиб олинишига ҳуқуқларни тақдим этади ва ўз розилигини беради (олдиндан берилган акцепт), бунда Карта ҳисобрақамидан пул маблағларини ечиб олишга Банк талабларини қисман бажаришга йўл қўйилади.

Мазкур Шартномага мувофиқ очилган Карта ҳисобрақамидаги пул маблағларини Банк томонидан хато ўтказилиши ҳолатида, Мижоз Банкка Мижознинг Карта ҳисобрақамига хато ўтказилган миқдордаги пул маблағларини Карта ҳисобрақамидан Мижознинг қўшимча топшириқларисиз ечиб олиш ҳуқуқини тақдим этади ва ўз розилигини беради (олдиндан берилган акцепт). Кўрсатиб ўтилган ҳолатларда Карта ҳисобрақамидан пул маблағларини қисман чегириб қоллинишига руҳсат берилади.

**3.27.** Кобейжинг карталарга хизмат кўрсатиш бўйича томонларнинг ўзаро муносабатлари Mastercard халқаро тўлов тизими қоидалари ва мазкур Шартнома шартларига мувофиқ амалга оширилади.

**3.28.** Mastercard халқаро тўлов тизими инфратузилмасидаги Карталар билан амалиётлар бўйича баҳсли транзакцияларни ҳал қилиш Mastercard халқаро тўлов тизими қоидаларига мувофиқ амалга оширилади.

**3.29.** Мижоз Тўлов тизими ва Банкнинг ички локал ҳужжатлари қоидаларига мувофиқ Картани мажбурий қайтарилиши билан МБХ / Банкнинг Контакт-Марказида Аризани (мазкур Умумий шартларга 3-сон Шакл) киритиш йўли билан Карта ҳисобрақамини ва Картани ёпишга ҳақли. Бунда Мижоз ўзининг Банкдаги талаб қилиб олингунча депозит ҳисобрақамига Карта ҳисобрақамида мавжуд бўлган пул маблағларининг қолдиғини олиши ва/ёки маблағларнинг қолдиғини бошқа Карта ҳисобрақамига олиши ва/ёки фақат Банкка Картани топширишдан кейин Банк кассаси орқали нақд пул шаклида олиши, ёки Банк Тарифларига биноан Картани йўқотиш/яроқсиз ҳолга келтирганлик учун комиссияларни тўлаши (Картани қайтариш имконсизлиги ҳолатида) мумкин.

#### **4. МИЖОЗНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

##### **4.1. Мижоз қуйидаги мажбуриятларни олади:**

**4.1.1.** Банк Тарифларига биноан Аризани киритиш кунда ва Карта ҳисобрақамини очилгунча ва Карта чиқарилгунча Картанинг чиқарилиши учун Банкка комиссияларни тўлаши.

**4.1.2.** Амалиёт амалга оширилгунига қадар Банк Тарифларига мувофиқ Банкка хизматларни тўлаш.

**4.1.3.** Картанинг юз томонида кўрсатилган Картанинг амал қилиш муддати давомида Картада мавжуд пул маблағлари чегарасида Шартномага биноан Картани қўллаш.

**4.1.4.** Амалдаги қонунчилик билан сотишга тақиқланган товарларни ва хизматларни тўлаш учун Картани қўлламаслик.

**4.1.5.** Карта, жумладан Қўшимча Картани қўллаш билан Шартномани, Тўлов тизимининг қоидаларини бузиш ёки тегишли бўлмаган тарзда бажарилиши билан амалга оширилган барча Амалиётлар бўйича жавобгарликни ўз зиммасига олади. Карта ҳисобрақамига Қўшимча Картанинг чиқарилишида, ёки Картанинг учинчи шахсларга берилишида Картани қўллаш билан учинчи шахслар томонидан амалга ошириладиган барча ҳаракатлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**4.1.6.** Картанинг амал қилиш муддати якунланиш кунидан кейин келувчи кундан кечиктирмасдан янги муддатга Картани қайта чиқаришдан Мижознинг бош тортиши ҳолатида, МБХ/Банкнинг Контакт-Маркази орқали Карта ҳисобрақамини ва Картани ёпиш ҳақида Аризани тақдим қилади, бу Шартномани бекор қилинишига олиб келади. Бунда, Мижоз курьерни чақириш йўли билан Картани қайтариши ёки Банк Тарифларига биноан Картани йўқотганлик/шикастлаганлик учун комиссияни тўлаши керак (Картани қайтариш имконияти бўлмаган ҳолатда).

**4.1.7.** Шартнома шартларини, жумладан мазкур Умумий шартларга 1-Иловада таърифланган Картани сақлаш ва қўллаш Шартларини бажариши.

**4.1.8.** Тўлов тизими билан ўрнатилган банк картасини қўллаш қоидаси ва тартибини бажариш.

**4.1.9.** Картани йўқотишда уни МБХ ёрдамида (техник имконият мавжудлигида), ёки ШТХ маълумотларини ва Кодли сўзни хабар бериб банкнинг Контакт-Марказига қўнғирок қилиб зудлик билан блоклаш.

**4.1.10.** Банкнинг биринчи талаби бўйича Карта(лар)ни/Қўшимча карта(лар)ни Банкка тақдим этиш.

**4.1.11.** Банк Тарифлари, Шартнома доирасида қўлланилувчи йўриқномалар ва бошқа ҳужжатларни ўзгартирилиши ҳақидаги янгиланган маълумотларни олиш мақсадида Интернет тармоғида Банк сайтига мунтазам ташриф буюриш.

**4.1.12.** Карта ҳисобрақамида пул маблағларининг қолдиғи ва/ёки овердрафт лимити чегарасида ва Картанинг амал қилиш муддати давомида Картани қўллаш.

**4.1.13.** Картани сақлашда эҳтиёткорликни намойиш қилиш, ҳамда ПИН-кодни сир сақлаши ва уни ошкор қилмаслик, Карта ҳисобрақамида ҳисобга олинувчи пул маблағларини идора қилиш ҳуқуқига эга бўлган учинчи шахсларга бериш ҳолатлари бундан мустасно (агар Амалдаги қонунчилик, ёки Тўлов тизимининг Қоидалари билан бошқа қоида кўзда тутилмаган бўлса).

**4.1.14.** Карта Сақловчиси томонидан Шартномани бузиш билан боғлиқ бўлган харажатларни тўлаш, ҳамда Шартноманинг шартларига риоя этмаслик билан келтириб чиқарилган Банк зарарларини қоплаш.

**4.1.15.** Карталарни авторизациялаш тартибисиз тўловга қабул қилиш ҳуқуқига эга бўлган савдо (хизмат кўрсатиш) корхоналарида Картадан фойдаланиш натижасида ҳосил бўлган рухсатсиз овердрафт миқдоридаги қарзни 30 кун муддат ичида тўлаш.

## **4.2. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

**4.2.1.** Шартнома ва Тўлов тизимининг қоидалари билан кўзда тутилган тартибда ва шартларда Банк томонидан ўрнатилган Амалиётлар бўйича Лимит миқдорини ҳисобга олган ҳолда Карта ҳисобрақамидаги пул маблағларининг қолдиғи чегарасида ва Аризада кўрсатилган Харажат лимити чегарасида Карта бўйича Амалиётларни амалга ошириш.

**4.2.2.** Банк кассасига, ҳамда Амалдаги қонунчиликка мувофиқ нақд ва нақдсиз пул маблағларини киритиш йўли билан Карта ҳисобрақамидаги қолдиқни тўлдириш.

**4.2.3.** Картада мавжуд пул маблағлари чегарасида пул маблағларини ўтказишга Аризани киритиш.

**4.2.4.** Банк Тарифларига мувофиқ ва Банкнинг ички ҳужжатлари билан ўрнатилган тартибда Карта ҳисобрақамига ўз номига Қўшимча Картани расмийлаштириш.

**4.2.5.** Ўзининг Карта ҳисобрақамига чиқарилган Карта бўйича Сарфланувчи лимитни ўрнатиш, бунда, агар Мижознинг аризаси бўйича ўрнатилган Сарфланувчи лимитнинг миқдори Банк Тарифларига мувофиқ Банк томонидан ўрнатилган чегаралардан юқори бўлса, Амалиётларни (Топширикномаларни) ўтказилиши Банкнинг Тарифлари билан ўрнатилган Амалиётлар бўйича Лимитларнинг миқдорларига мувофиқ амалга оширилади.

**4.2.6.** Унда шубҳа уйғотувчи ёки у амалга оширмаган Транзакцияга нисбатан эътирозларни Банкка юбориш, Мижоз томонидан Интернет орқали амалга оширилган товарларни ва хизматларни харид қилиш бўйича Транзакциялар бундан мустасно. Эътироз Мижозда шубҳа уйғотувчи сабабларни кўрсатиш билан ёзма кўринишда ва Мижознинг шубҳаларини тасдиқловчи ҳужжатларнинг қоғоз нусхаларини илова қилиш билан Банкка юборилади. Бу ҳолатда, текширув Тўлов тизимлари қоидаларига ва Банк Тарифларига мувофиқ равишда амалга оширилади.

**4.2.7.** МБХ ёрдамида Карта ҳисобрақами/Карта бўйича кўчирмани олиш.

**4.2.8.** Мазкур Умумий шартларга мувофиқ Картани амал қилишини тўхтатиш ёки Карта ҳисобрақами ва Картани, жумладан Қўшимча Картани ёпиш.

**4.2.9.** Картани қўллаш қоидалари ва уни қўллаш билан амалиётлар бўйича Мижоз ва Карта эмитентининг жавобгарлиги чегаралари ҳақида тўлиқ маълумотларни Банкдан олиш.

**4.2.10.** Амалга оширилган Амалиётлар ҳақида тўлиқ маълумотларни Банкдан олиш.

**4.2.11.** Универсал шартнома ва Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган бошқа ҳуқуқлар.

## **5. БАНКНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

### **5.1. Банк қўидаги мажбуриятларни олади:**

**5.1.1.** Аризани кўриб чиқиш натижалари бўйича ижобий қарор қабул қилинганида ва Карта ҳисобрақамини ва Картани очиш учун зарур бўлган ҳужжатларнинг Банкка Мижоз томонидан тақдим этилишида Мижозга Карта ҳисобрақамини очиш ва Картани чиқариш, Шартномага мувофиқ уларга хизмат кўрсатишни амалга ошириш.

**5.1.2.** Савдо (хизмат) корхоналарида, Банкоматларда, ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Терминалларида Картани қўллаш билан Мижоз томонидан амалга оширилган Транзакциялар суммасига, ҳамда Карта реквизитларини қўллаш билан Интернет орқали амалга оширилган Транзакциялар суммасига Мижознинг Карта ҳисобрақамини дебет қилиш.

**5.1.3.** Аризани кўриб чиқиш натижалари бўйича ижобий қарор қабул қилиниш ҳолатида, Картани етказиб бериш муддатини ҳисобга олмаган ҳолда (Банкда етказиб бериш бўйича хизмат мавжудлиги ҳолатида), Ариза киритиш кунидан 3 (уч) банк куни давомида Мижозга Картани чиқариш/қайта чиқариш.

**5.1.4.** Нақд пулсиз йўл билан келувчи пул маблағларини, жумладан Банкнинг амалдаги Тарифларига биноан қайтариловчи тўловлар ва Reversal (транзакцияни бекор қилиш) суммасига карта Сақловчисининг Карта ҳисобрақамига кўчириб ўтказиш.

**5.1.5.** Карта йўқотилиши ёки унинг ноқонуний қўлланилиши ҳақида Мижоздан хабарномани олиш бўйича зудлик билан Картани блоклаш.

**5.1.6.** Мижозга тегишли Ариза асосида "SMS-хабарнома" Хизматини кўрсатиш.

**5.1.7.** Картани қўллаш билан Амалиётлар бўйича ҳисоб-китобларни амалга оширилишини ва тўғрилигини таъминлаш.

### **5.2. Банк қўидаги ҳуқуқларга эга:**

**5.2.1.** Мижоз томонидан Шартнома ва Универсал шартнома шартларини бажармаслик сабаби бўйича, ҳамда Амалдаги қонунчилик талабларини ва Шартнома, ёки Универсал шартнома доирасида Мижоз ва Банк ўртасида тузилган бошқа Шартнома бўйича мажбуриятларни бажарилишини таъминлаш мақсадида, Карта(лар)нинг, жумладан Қўшимча Карталарнинг амал қилишини тўхтатиш.

**5.2.2.** Фирибгарлик хавфи ёки Банк ва Мижознинг манфаатлари учун бошқа хавф юзага келган ҳолатда, ҳамда Амалдаги қонунчилик билан белгилаб берилган ҳолатларда Карта ҳисобрақами ва/ёки Карта бўйича Амалиётлар ўтказилишини бир томонлама тартибда блоклаш ёки чеклаш.

**5.2.3.** Картани қўллаш билан амалиётларни ўтказилишини вақтинчалик тўхтатиш, ҳамда қуйидаги ҳолатларда Мижознинг Шахсий кабинетига қабул қилинган қарор ҳақида хабарномани жойлаштириш йўли билан Картани мусодара қилиш:

Картани ёки унинг реквизитларини ноқонуний қўлланилиши ҳақида яққол далолат берувчи ҳолатлар мавжудлигида;

Картадан фойдаланиш ваколатлари берилмаган шахслар томонидан қўлланилиши; мазкур Умумий шартлар ва Амалдаги қонунчилик билан ўрнатилган бошқа ҳолатларда.

**5.2.4.** Тўланган комиссияни қайтариб бермасдан Картани чиқариш/қайта чиқариш санасидан 1 (Бир) йил давомида чиқарилган/қайта чиқарилган ва Мижоз томонидан олинмаган Картани ёпиш (Карта ҳисобрақамини ёпиш билан). Карта ҳисобрақами ва Картани ёпиш ҳақидаги ҳуқуқларни банк томонидан амалга ошириш мақсадида, Мижоз мазкур банд Карта ҳисобрақами ва Картани ёпиш ҳақидаги Мижознинг Аризаси ҳисобланишини тасдиқлайди.

**5.2.5.** Аризада кўрсатилган маълумотларнинг тўғрилигини текшириш, ва маълумотлар нотўғри бўлган ҳолатда, Мижозга Картани чиқариш ва Карта ҳисобрақамини очишда рад этиш.

**5.2.6.** Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши курашиш мақсадида Мижоздан Мижозни идентификация қилиш имконини берувчи ва Карта ҳисобрақами бўйича амалга оширилаётган амалиётларнинг қонунийлигини тасдиқловчи маълумотларни ва ҳужжатларни талаб қилиш.

Банк томонидан қуйидагилар аниқланган куни Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини тўлиқ ёки қисман бажарилишини бир томонлама тартибда рад этиш:

– жиноий фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши курашиш мақсадида Картанинг қўлланилишига асосланган шубҳалар;

– жиноий фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши курашиш мақсадида амалиётларни ўтказиш учун шубҳали (гумонли) ёки Картани қўлланилишига асосланган шубҳали амалиётларни такроран ўтказиш.

**5.2.7.** Қуйидаги келишувлардан келиб чиқувчи Банк олдидаги мажбуриятларни Мижоз томонидан бажарилиши мақсадида Карта ҳисобрақамидан пул маблағларини Мижознинг қўшимча топшириқномаларисиз (олдидан берилган акцепт) акцептсиз тартибда ҳисобдан чиқариш:

– тузилган Шартнома, жумладан Банк Тарифлари билан ўрнатилган комиссиялар;

– Банк ва Мижоз ўртасида тузилган кредит шартномаси/микроқарз/овердрафт шартномаси, жумладан асосий қарз, фоизлар, пенялар, жарималар, қоплашлар ва кредит шартнома/микроқарз/овердрафт шартномаси билан кўзда тутилган бошқа тўловлар;

– Мижоз кафил сифатида чиқувчи Банк билан тузилган кафиллик шартномаси;

– Банк ва Мижоз ўртасида тузилган бошқа шартномалар.

**5.2.8.** Шартнома шартлари Мижоз томонидан бузилиши ҳолатида ва агар Мижоз томонидан Картанинг қўлланилиши натижасида Банк молиявий йўқотишларнинг асосланмаган хавфи остида бўлган ҳолатда Банк томонидан тасдиқланган жарималарни қўллаш ва Картанинг амал қилишини тўхтатиш.

**5.2.9.** Карта ҳисобрақамида маблағларнинг етарлича бўлмаганида Авторизация процедурасини ўтказилишида Савдо (хизмат) Корхонасига рад этиш.



**5.2.10.** Банкка келтирилган Банк Тарифлари билан кўзда тутилмаган, аммо Шартнома бўйича мажбуриятларни бажариш билан боғлиқ бўлган хизматларни Мижозга кўрсатиш оқибатида Тўлов тизими билан кўзда тутилган комиссия харажатларни Мижознинг Карта ҳисобрақамидан ундириш.

**5.2.11.** Универсал шартнома билан кўзда тутилган тартибда Шартномага ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар киритишни таклиф қилиш.

## **6. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ.**

**6.1.** Банк унинг назоратидан ташқари бўлган форс-мажор ҳолатлар учун, ва ташқи ҳисоб-китоб тизимлари, Тўлов тизимлари, маълумотларга ишлов бериш ва уларни узатишдаги бузилишлар, ҳамда, агар Карта тўловга учинчи томон билан қабул қилинмаганлик билан боғлиқ бўлган ҳолатлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**6.2.** Банк Картани ёки унинг реквизитларини қўллаш билан Амалиётларни ўтказганлик учун бошқа кредит ташкилотлари, молия муассасалари, Тўлов тизимлари ва ҳисоб-китобнинг бошқа иштирокчилари томонидан ундириладиган комиссиялар ва қўшимча тўловлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**6.3.** Банк Карта бўйича Амалиётларни тўхтатиш (блоклаш) ёки Карта йўқотилганлиги ҳақида Мижоз томонидан Банкни хабардор қилишгача Карта бўйича амалга оширилган амалиётлар, жумладан Картанинг реквизитларини қўллаш билан Амалиётлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди. Банк Тўлов тизимларининг талабларига мувофиқ Картани ёки унинг реквизитларини қўллаш билан тўловларни амалга ошириши шарт ва Карта бўйича Амалиётларни тўхтатиш (блоклаш) ёки Картани йўқотилганлиги ҳақида Мижоз томонидан ариза берилиши пайтигача амалга оширилган Амалиётлар суммасига эквивалент суммаларга Мижознинг Карта ҳисобрақамини дебетлаш ҳуқуқига эга.

**6.4.** Банк қуйидаги ҳолатларда Мижоз олдида жавобгарликни ўз зиммасига олмайди:

- агар карта Сақловчиси Шартномада, Банк Тарифларида, Универсал шартномада ва Амалдаги қонунчиликда зикр этилган қоидаларни ва процедураларни бузса;
- карта Сақловчиси томонидан ноқонуний ҳаракатлар ҳолатида;
- агар Картанинг ва(ёки) ПИН-коднинг йўқотилиши Мижознинг айби ёки эҳтиёткорсизлиги бўйича содир бўлган бўлса.

**6.5.** Банк қуйидагилар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди:

- Мижознинг молиявий зарарлари учун, агар транзакциялар Картанинг реквизитларини кўрсатиш билан Интернет орқали ўтказилган бўлса;
- Банкнинг назоратидан ташқарида бўлган ҳолатлар сабабли ўз мажбуриятларини бажариш имконсизлиги учун;
- товарлар/ишлар/хизматларни сотиш бўйича Савдо (хизмат) корхоналарининг ўз мажбуриятларини тегишли бўлмаган равишда бажариши учун;
- Транзакцияларни ўтказишда иштирок этувчи учинчи шахсларнинг асбоб-ускуналари ёки алоқа каналларининг ишидаги бузилишлар учун;
- Шартноманинг шартларига тўғри келмайдиган ёки зид келадиган Транзакциялар бўйича ёки мазкур Умумий шартларнинг 5.2.6-бандида кўрсатилган сабаблар бўйича пул маблағларини қоплаш бўйича.

**6.6.** Мижоз қуйидагилар учун жавобгарликни ўз зиммасига олади:

- Шартноманинг шартларини бузганлик учун;
- Картани сақланганлиги ва сақлаш, ҳамда Мижоз ёки Картанинг реквизитларига эга бўлган учинчи шахслар томонидан Карта ёрдамида амалга оширилган Транзакциялар учун;
- бошқа шахсларга Картанинг ПИН-кодни ва реквизитларини бериб юборилиши учун;
- учинчи шахсларга ПИН-кодни ошкор қилиш ҳақида Банк хабардор этилгунга қадар (ариза МБХ/Банкнинг Контакт-Маркази орқали узатилади) ўрин тутган ҳар қандай транзакциялар учун;

- Мижоз томонидан Картани йўқотилиш ҳолатида Банк хабардор бўлгунига қадар Картани қўллаш билан ўтказилган барча Транзакциялар бўйича;
- Картанинг реквизитларини қўллаш билан Интернет орқали ўтказилган барча Транзакциялар учун;
- Мижознинг Карталардан фойдаланиш қоидаларига риоя қилмаслиги сабабли Банк Карталари бўйича фирибгарлик транзакциялари оқибатида юзага келадиган барча зарарлар учун;
- Банкка тақдим этиладиган барча маълумотларнинг ҳаққонийлиги учун;
- Аризалар (мазкур Умумий шартларга 1-сон Шакл) бўйича Банкда очилган банк картаси ва ҳисоблар билан вояга етмаган бола томонидан амалга оширилган барча ҳаракатлар учун.

## **7. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ.**

**7.1.** Шартнома мазкур Умумий шартларга мувофиқ Томонлар билан уни тузиш пайтидан кучга киради ва муддатсиз хусусиятга эга.

**7.2.** Шартнома Мижознинг Аризаси (2-сон Шакл) бўйича муддатидан аввал бекор қилиниши мумкин. Мижоз Аризани киритиш кунда Шартнома бўйича чиқарилган барча амалдаги Карталарни қайтариши шарт. Карта ҳисобрақамидан пул маблағларининг қолдиқларини қайтариш Шартномага мувофиқ амалга оширилади.

**7.3.** Шартнома фақат қуйидаги шартларда бекор қилиниши мумкин:

- мазкур Шартномага мувофиқ барча Карталар Банкка қайтарилган шарт билан Мижознинг Аризаси;

- Мижоз Шартнома бўйича барча мажбуриятларни бажарди;

- Мижоз Банк олдида қарздорликка эга эмас.

**7.4.** Картани чиқариш/қайта чиқариш санасидан бир йил давомида Картанинг Мижоз томонидан олинмаганлиги ҳолатида ва Шартнома доирасида чиқарилган бошқа амалдаги Карталарнинг мавжуд эмаслиги шartiда, Шартнома ўз таъсирини тўхтатган (бекор қилинган) деб ҳисобланади.

**7.5.** Шартнома бекор қилинганида (тугатилишида), Карта ва Шартномани бекор қилиш пайтигача у бўйича банк Тарифларига биноан Мижоз томонидан тўланган амалиётлар билан боғлиқ бўлган барча комиссиялар Мижозга қайтариб берилмайди.

**7.6.** Шартноманинг тўхтатилиши (бекор қилиниши) Шартнома бўйича Томонларнинг мажбуриятларини тўхтатилишини олиб келади ва Карт ҳисобрақамини ёпиш учун асос ҳисобланади.

## **8. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР**

**8.1.** Шартномадан келиб чиқувчи низолар ва келишмовчиликлар Универсал шартнома билан кўзда тутилган тартибда ҳал этилади.

**8.2.** Шартноманинг шартлари билан белгилаб берилмаган барча қолган ҳолатларда, Томонлар Универсал шартноманинг ва Амалдаги қонунчиликнинг қоидалари билан раҳбарлик қилади.

**8.3.** Шартномага киритилувчи барча ўзгартиришлар ва қўшимчалар, агар улар Шартнома ва Универсал шартноманинг талабларига мувофиқ амалга оширилган бўлса, ҳақиқий ҳисобланади.

**Жисмоний шахсларнинг миллий валютадаги банк карталарини  
ва кобейжинг карталарини чиқариш, уларга хизмат кўрсатиш  
ва уларни ёпишнинг умумий шартларига  
1-ИЛОВА**

**КАРТАНИ САҚЛАШ ВА ҚЎЛЛАШ ШАРТЛАРИ**

**Картанинг ПИН кодини тайинлаш/қайта тайинлаш ва сақлаш**

ПИН-коднинг максимал узунлиги - 4 рақамга эга бўлиши мумкин.

Дархол, Картани қўлга шахсан олиш бўйича, унга қуйидаги қоидаларга риоя қилиш билан ўз ПИН-кодингизни махфий ўрнатинг:

– ПИН-кодни ўрнатишда такрорланувчи рақамларни, байрам саналари ва Сиз ҳақингизда барчага маълум маълумотларни (масалан: туғилган сана, автомашина ёки телефон рақами ва шунга ўхшаш) қўллаш лозим бўлмайди;

– Ўзингизни ПИН-кодни ёзиб қўйманг, балки уни эслаб қолинг;

– ўзингизни Картани ПИН-кодини бошқа шахсларга хабар қилманг. Сизнинг Картангизни ПИН-кодини ошкор этилишини ҳеч ким, ҳаттоки Банк ва Савдо (хизмат) корхонасининг ходими ҳам талаб қилиш ҳуқуқига эга эмас. Сиз томонидан ўзингизни Картангизни ПИН-кодини бошқа шахсга ошкор қилишда, Сизнинг Картангиз бўйича Транзакцияларнинг амалга оширилиши учун барча жавобгарлик сизнинг зиммангизга юклатилади, чунки Сиз учун Картани чиқарган Банк билан шартномага биноан Картанинг қонуний Сақловчиси бўлиб фақат Сиз ҳисобланасиз;

– агар Сиз ўз ПИН-кодингиз Ўзингизнинг истагингиздан ташқарида эканлигини, бошқа шахслар томонидан ошкор этилган аниқлаган бўлсангиз, у ҳолда ПИН-кодни махфий тарзда ўзгартириш зарур;

– ПИН-кодни ўзгартиришда аввал Картанинг амалдаги ПИН-кодини киритиш, кейин

эса POS-терминал ёки ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Терминали/МБХ (унда бундай имконият мавжудлигида) кўрсатмаларига риоя қилган ҳолда уни қайта ўрнатиш зарур;

– ПИН-кодни, бир ойда камида бир марта мунтазам алмаштиринг. Агар Сизнинг Картангизга иш ҳақи ўтказилаётган бўлса, у ҳолда Карта ҳисобрақамига иш ҳақини навбатдаги ўтказилишигача 1-2 кун олдин, олдиндан картанинг ПИН-кодини алмаштиришга ҳаракат қилинг. Ушбу ҳолатда, Карта ҳисобрақамига ўтказилган маблағларнинг хавфсизлиги, ҳаттоки Карта йўқотилган ҳолатда ҳам ошади;

– ёдда тутинг, уч марта кетма-кет нотўғри ПИН-код киритилиши Картани блоклайди. Шу муносабат билан, клавиатуранинг тегишли тугмасини ҳар бир босишда терминал дисплейида ёки POS-терминал ёки ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Терминали экранида ПИН-кодни териш вақтида стилизацияланган "юлдузча" акс эттирилиши устидан диққат билан кузатинг. Бу POS - терминали ёки ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Терминалининг клавиатурасида ПИН-коднинг барча киритилган рақамлари ишловга қурилма томонидан қабул қилинганлигини аниқлатади. Акс ҳолда, Сиз томондан клавиатуранинг тугмасига етарлича босилмаганлиги ёки тугманинг носозлиги сабабли Сиз нотўғри ПИН-кодни теришингиз ва Картани блоклаб қўйишингиз мумкин;

– Агар Сиз ПИН-кодни икки марта нотўғри киритган бўлсангиз, учинчи марта эса уни тўғри киритган бўлсангиз, у ҳолда ПИН-кодни киритиш уринишларининг сони қайта учтагача тикланади;

– Картани блокдан чиқариш фақат Банкнинг Контакт-марказига мурожаат қилиш ёки уни МБХ ёрдамида блокдан чиқариш йўли билан имкониятли. Бунда, нотўғри ПИН-кодни уч марта киритилиши муносабати билан Картанинг блокировка қилинишида, Картанинг блокдан чиқарилиши ШТХ маълумотларини ва Кодли сўзни операторга хабар қилиш билан банкнинг Контакт-Марказига қўнғироқ қилиш ёрдамида Картани блокдан чиқариш имконияти мавжуддир. МБХ ёрдамида Картани блокдан чиқариш учун Банкнинг Мобил иловасидан фойдаланиш ва тегишли бўлимга кириш зарур;

– блокдан чиқариш процедурасини бажариш давомида Сиз Картанинг янги ПИН-кодини шахсан ва махфий ўрнатишингиз керак бўлади.

### **Картани сақлаш ва уни бошқа шахсларга бериш**

Карта нақд пулсиз ҳисоб-китобларнинг инструменти ҳисобланади, Сизнинг маблағларингизни сақланишини ва хавфсиз қўлланилишини оширади, Сиз томондан товарлар ва хизматларни харид қилишни амалга оширишда қўшимча қулайликларни тақдим этади. Бироқ, Сиз томонидан хавфсизликнинг бир қатор чораларига риоя этмаслик Картанинг афзалликлари аҳамиятсиз бўлади.

Шунинг учун Сиз қуйидаги қоидаларни ҳар доим ёдда тутишингиз ва уларни бажаришингиз керак:

1. Картани ҳамён ва нақд пуллар билан биргаликда, ҳамда Картани тасодифан шикастлаш эҳтимоли юқори бўлган кийим-кечакларнинг шундай жойларида (масалан: шимнинг орқа чўнтаги, калитлар ва бошқа буюмлар билан биргаликда сақлаш) сақламанг.

2. Картани, ҳаттоки қисқа вақтга, агар Сиз уларнинг Карта билан амалга оширилувчи ҳаракатларини кейинчалик назорат қилиш ҳолатида бўлмасангиз, бегона шахсларга берманг. Картанинг мавжудлигини вақти-вақти билан текширинг.

3. Ўз Картангизни рақамини, ҳамда унинг юз томонига туширилган Картани чиқарган банк муассасасининг кодини ёзиб қўйинг ва сақланг.

4. Агар Сиз бошқа шахсга Сизнинг Картангиздан фойдаланишни ишониб топширишга қарор қилган бўлсангиз, у ҳолда буни тегишли тарзда расмийлаштириш ва ишонч билдирилган шахс мазкур Шартларни тавсиялари билан танишиб чиққанлигига ва ўзлаштирилганлигига ва уларни сўзсиз бажаришга тайёрлигига ишонч ҳосил қилиш зарур.

5. Ҳар доим Савдо (хизмат) корхонаси ходимлари ва Банк хизматчилари томонидан Сизнинг Картангиз билан ҳаракатларни визуал назорат қилишга ҳаракат қилинг ва ҳеч қачон Картани Банкоматда/ўзига-ўз хизмат кўрсатиш Терминалида ёки савдо терминалида қолдирманг.

6. Картанинг чипига турли хил нурланишларнинг таъсиридан, унинг устига намликнинг, тажовузкор кимёвий моддалар тушишидан сақланинг, Картани тўғридан-тўғри бўлмаган мўлжалланишда қўлламанг - бу унинг шикастланишига олиб келади.

### **Картани йўқотиш/шикастлаш ва аввал йўқотилган Картани топишдаги ҳаракатлар**

Агар Сиз ёки Сизнинг ишончли шахсингиз Картани йўқотган бўлсангиз, у ҳолда Сиз Универсал шартномага мувофиқ бу ҳақда Банкка тезкорликда хабар қилишингиз керак.

Ёдда тутинг, агар Сизнинг йўқотилган Картангиз бўйича Транзакциялар бажарилган бўлса, у ҳолда ушбу Транзакциялар бўйича суммалар Сизга Банк томонидан қайтариб берилмайди. Шунинг учун, Картадан маблағларни йўқотилиш хавфларини пасайтириш мақсадида ўзингизни ПИН-кодингизни бегона шахсларга хабар қилманг.

Агар Сиз Карта йўқотилганлиги ва блоккланиши ҳақида банкка ариза бериб бўлинганидан кейин аввал йўқотилган Картани топиб олган бўлсангиз, у ҳолда ушбу Картадан нақд пулсиз тўлов воситаси сифатида фойдаланишга ҳеч қандай ҳолатда уринманг - Сизнинг Картангиз блоклаб қўйиб бўлинган ва Банкомат/ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Терминали билан тутиб қолиниши мумкин.

Биринчи навбатда Сиз Банкнинг Контакт-Марказига қўнғироқ қилишингиз ва Си томондан аввал йўқотилган блоклаб қўйилган Карта топилганлиги ҳақида хабар қилишингиз керак. Бундан сўнг Банк ходими Сизга кейинги кўрсатмаларни хабар қилади.

Агар топилган Карта ундан фойдаланишга уринишда терминалда/Банкоматда/ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Терминалида блоклаб қўйилган бўлса, у ҳолда Сиз уни блокдан чиқариш учун Банкнинг Контакт-Марказига мурожаат қилишингиз зарур бўлади. Агар Картани блокдан чиқариш учун Банк ходимини чақириш талаб этилган ҳолатда, ШТХга, ҳамда Картадан фойдаланишга тегишли равишда расмийлаштирилган ишончномага эга бўлиш керак (агар Сиз ишончли шахс ҳисоблансангиз).

Ёдда тутинг, БАНК агар қуйидаги ҳолатларда Сизнинг Картангиз бўйича амалга оширилган Транзакциялар бўйича маблағлар Сизга қоплаб бермайди:

- Транзакциялар Картани блоклаш пайтигача амалга оширилган бўлса.
- Транзакция процессинг марказига келиб тушмаган бўлса.

### **Картадан фойдаланиш вақтида бузилиш ёки штатдан ташқари ҳолатда амалга оширилган ҳаракатларда.**

Сиз Карта ва у қўлланилувчи инфратузилма асбоб-ускуналари, гарчи юқори технологик замонавий дастурий-техник қурилма бўлиб ҳисоблансада, у ҳам турли хусусиятга эга бўлган бузилишлар билан шикастланиши мумкинлигини ҳар доим ёдда тутишингиз керак. Қуйида Картани қўллашда энг кенг тарқалган бузилишларнинг ва штатдан ташқари ҳолатларнинг рўйхати келтирилган:

#### **1. Картадан Банкоматда маблағлар ечиб олинган, аммо нақд пул берилиши амалга оширилмаган**

Ушбу ҳолатда Сизга Банкомат томонидан Амалиёт чекининг чоп этилиши кутилиши зарур. Бундан сўнг, пул берилиши амалга оширилмаган худди шу Банкоматда Карта бўйича Амалиётлар тарихини чоп этинг. Сўнгра ушбу Банкоматга хизмат кўрсатувчи банк муассасасига мурожаат қилинг (контакт телефон Банкомат чекида кўрсатилган бўлиши керак), Сизнинг Картангиздан маблағларни ечиб олиниш ва уларни Банкомат томонидан берилмаслиги далили бўйича ўрнатилган намунадаги аризани киритинг ва Амалиётнинг чекини ёки унинг чекини нусхасини илова қилинг. Ўзингизда Карта, ШТХ, ҳамда Картадан фойдаланишга нотариал тасдиқланган ишончномага (агар Сиз ишончли шахс/Мижоз Вакили ҳисоблансангиз) эга бўлишингиз зарур. Эҳтимол, Банкоматдаги ҳолатни дастлабки терговидан кейин, Сизга Картани чиқарган банк муассасасига қўшимча мурожаат қилиш Сизга тўғри келиб қолиши мумкин.

#### **2. Картадан маблағларни банкоматда ечиб олинмаслиги ва нақд пулларни берилиши**

Ушбу ҳолатда Сизга Банкомат томонидан Амалиёт чекининг чоп этилиши кутилиши зарур. Бундан сўнг, маблағлар ечиб олинмаган, аммо бунда Банкомат томонидан пуллар берилганида Картанинг Амалиётлар тарихини худди шу Банкоматда чоп этиш зарур бўлади. Сўнгра ушбу Банкоматга хизмат кўрсатувчи банк муассасасига мурожаат қилинг (контакт телефон Банкоматнинг чекида кўрсатилган бўлиши керак) ва Сизнинг Картангиздан маблағларни ечиб олиниши ва уларни Банкомат томонидан берилиши далили бўйича ўрнатилган намунадаги аризани киритинг, Амалиётнинг чекини ёки унинг нусхасини илова қилинг ва Банкоматдан олинган нақд пул суммасини банкнинг кирим кассасига топширинг. Ўзингизда Картани, ШТХ, ҳамда Картадан фойдаланишга тегишли равишда расмийлаштирилган ишончномага (агар Сиз ишончли шахс/Мижоз Вакили ҳисоблансангиз) эга бўлишингиз зарур.

**Юқорида кўрсатилган ва бошқа бузилишлардан сақланиш мақсадида Сиз куйидаги ҳаракатларни назорат қилишингиз керак:**

– савдо (хизмат) корхонасининг ходими Сизнинг Картангиз билан амалиётни амалга оширишдан аввал савдо терминали соз ҳолдалигига, унга чек қоғози ўрнатилган ва у чоп этишга тайёрлигига (агар терминал ярим функционал бўлса) ва унга автоном озиклантирувчи элементлар - батарейкалар/аккумуляторлар (агар терминал кўчма бўлса) ўрнатилганлигига ишонч ҳосил қилиши керак.

– Сизнинг Картангиз билан терминалда Амалиётларни амалга ошириш пайтида Савдо (хизмат) корхонасининг ходими Сизнинг Картангизни терминалнинг картридердан чиқармаганлигини ва терминални электр тармоғидан узиб қўймаганлигини (агар терминал ярим функционал бўлса), ва Транзакция яқунлангунига қадар ва амалиёт чекининг чоп этилгунича озикланишнинг автоном элементларини терминалдан чиқармаганлигини (агар терминал кўчма бўлса).

– Амалиёт чекини терминал орқали чоп этиш пайтида Савдо (хизмат) корхонасининг ходими терминал клавиатурасининг тегишли тугмасини босиб, қоғоз ўтказилишини амалга оширмаганлигини, ва Амалиётнинг чоп этилувчи чекини қўлда мажбурий тортиб чиқарилишини амалга оширмаганлигини.

– Амалиёт чеки куйидагиларни мажбурий кўрсатиш билан ўқилувчан чоп этилганлигини: Амалиётнинг санаси/вақти, Карта рақами, Авторизация коди, Амалиётни ва Транзакциянинг бошқа реквизитларини муваффақиятли/муваффақиятсиз бажарилиши. Агар Сизга берилган чекнинг нусхаси ушбу талабларга жавоб бермаса, кассирдан чекни қайта чоп этилишини илтимос қилинг.

#### **Изоҳ:**

– Ҳеч қачон, ҳеч қандай ҳолатларда Банкомат/ Ўз-ўзига хизмат кўрсатиш Терминали ёки Ўзингиз Карта бўйича Амалиётни амалга оширган жойдаги терминал ёнида амалиёт чекини қолдирманг.

– Агар Банкомат Сизнинг Картангизни тутиб қолган бўлса, у ҳолда Сиз ушбу Банкоматга хизмат кўрсатувчи банк муассасасига (контакт телефон банкомат чекида кўрсатилган бўлиши керак) мурожаат қилишингиз керак. Ўзингизда шахсни тасдиқловчи ҳужжатга, ҳамда Картадан фойдаланишга тегишли равишда расмийлаштирилган ишончномага (агар Сиз ишончли шахс/Мижоз Вакили ҳисоблансангиз) эга бўлишингиз зарур.

– Агар банкомат / ўз-ўзига хизмат кўрсатиш Терминали / терминал Сизнинг Картангиз билан бирон бир Амалиётни жуда узоқ бажараётган бўлса (Сизга Банкомат / ўз-ўзига хизмат кўрсатиш Терминали "осилиб қолган" бўлиб сезилаётган бўлса), Амалиёт яқунланишини кутишга ва Картани қайтариб олишга уриниб кўринг.

**"Жисмоний шахсларнинг миллий валютадаги банк карталарини  
ва кобейжинг карталарини чиқариш, уларга хизмат кўрсатиш  
ва уларни ёпишнинг умумий шартлари"  
4-Иловага 1-сонли Шакл**

**Банк картасини чиқаришга  
АРИЗА**



**«ANOR BANK» АЖ**

\_\_\_\_\_дан  
( фамилияси, исми, отасининг исми)

**А Р И З А**

Сиздан \_\_\_\_\_ номига  
(Ф.И.О.)

- HUMO - Дебет картаси
- HUMO - Виртуал дебет картаси
- HUMO - ANOR картаси
- HUMO - Виртуал ANOR картаси





Серияси, рақами,  
ким томонидан ва  
қачон берилган:

\_\_\_\_\_

Менинг номимга

UZCARD       HUMO       HUMO-Mastercard кобейджинг картасини  
қуйида кўрсатилган сабабларга кўра қайта чиқаришни сўрайман:

картанинг амал қилиш муддати якунланиши

Техник носозлик:

\_\_\_\_\_

Бошқа сабаб:

\_\_\_\_\_

#### НАЗОРАТ МАЪЛУМОТЛАРИ:

Мазкур Аризада келтирилган маълумотларнинг ҳақиқийлигини тасдиқлайман.

Банк қуйидаги ҳаракатларни амалга оширишига розилик билдираман:

- мазкур Аризада келтирилган маълумотларни текшириш ҳуқуқига эга;
- Банкнинг реклама-ахборот ва бошқа материалларини юбориш учун мазкур Аризада келтирилган маълумотлардан фойдаланиши мумкин.

**Банк картасини қайта чиқариш шартлари ва Банк Тарифлари билан шахсан танишиб чиққанлигимни ва уларга розилигимни тасдиқлайман.**

Тўлдирилган сана:

Имзо:

✓

**"Жисмоний шахсларнинг миллий валютадаги банк карталарини  
ва кобейжинг карталарини чиқариш, уларга хизмат кўрсатиш  
ва уларни ёпишнинг умумий шартлари"  
4-Иловага 3-сонли Шакл**

**«ANOR BANK» АЖ**

#### Банк картасини ёпишга АРИЗА

Кимдан:

\_\_\_\_\_

(жисмоний шахснинг Ф.И.О.)

Карта рақами:

								*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	--	--	--	--

Карта ҳисобрақами  
рақами:

2	2	6	1																	
---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Банкда жисмоний шахснинг банк картасини очиш ва унга хизмат кўрсатиш Шартномасини бекор қилишингизни ва менинг Карта ҳисобрақамимни, ҳамда рақами юқорида кўрсатилган



**«Овердрафт» маҳсулотининг  
УМУМИЙ ШАРТЛАРИ**

**1. АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР**

**Сўровнома** - бу кредит маблағларини Мижозга тақдим этилиш эҳтимолини баҳолаш мақсадида Банкка Мижоз (потенциал қарз олувчи) томонидан юбориладиган (шунингдек, МБХда шакллантирилувчи) Мижоз ҳақида умумий маълумотларга эга ҳужжат.

**Қайта Тикланувчи кредит линияси** - бу олдиндан ўрнатилган лимит доирасида зарурат туғилганда бир неча бор маблағларни олиш, қарздорликни бутун суммасини ёки унинг фақат қисмини сўндириш, кредит линия амал қилиш муддати давомида такроран қарз олиш имконини берувчи кредитлаш услуги.

**Тўлов санаси** - бу овердрафт муддати давомидаги сана бўлиб, унда Мижоз тўловни, жумладан фоизларни ва асосий қарзни сўндириш учун етарли бўлган қийматни ҳисобрақамда таъминлаши керак бўлади.

**Қарз олувчи** - тасдиқланган даромадга эга бўлган жисмоний шахс (Ўзбекистон Республикаси фуқароси ёки Ўзбекистон Республикасида доимий яшаб келаётган фуқаролиги бўлмаган шахс).

**Овердрафтнинг Якка тартибдаги шартлари** - овердрафт қийматини/лимитини, фоиз ставкани, муддатни ва бошқа шартларни, ҳамда берилувчи кредит параметрлари ва шартлари соҳасида (мазкур Умумий шартларга 1-сон Шакл) бир томондан Банкнинг ва бошқа томондан Қарз олувчининг ва учинчи томонидан Кафил/Кафолатчининг муносабатларини тартибга солувчи ҳужжат.

**Кредит скоринг** - санокли статистик усулларга асосланган шахснинг кредит қобилиятини баҳолаш тизими.

**Овердрафт лимити** - мижозга рухсат этилган овердрафт доирасида ажратиладиган пул маблағлари.

**Тўлов лимити** – бу карта ҳисобрақамидаги маблағ бўлиб, ишлатиш учун мумкин бўлган пул маблағларининг қиймати.

**Рухсат этилган овердрафт** - овердрафт лимити доирасида Мижознинг Карта ҳисобрақамида шахсий пул маблағлари етарли бўлмаганида ёки мавжуд бўлмаганида, Мижозга Банк томонидан тақдим этилувчи кредит.

**Техник овердрафт** - Карталарга хизмат кўрсатишнинг технологик жараёни хусусиятлари билан ифодаланган бир қатор ҳолатларда ҳосил бўладиган Тўлов лимитидан ортиқча бўлган қийматга Ҳисобрақам бўйича харажат Амалиётларини амалга ошириш оқибатида юзага келган харажат Амалиётлари ва Тўлов лимитлари ўртасидаги ижобий фарқ миқдоридagi пул маблағларининг қиймати.

**2. АСОСИЙ ҚОИДАЛАР**

**2.1.** Мазкур масофавий банк хизмат кўрсатиши ёрдамида жисмоний шахсларга тақдим этилувчи "овердрафт" маҳсулотининг Умумий шартлари (кейинги ўринларда "Умумий шартлар") Ўзбекистон Республикаси миллий валютасида Мижозга Банк томонидан овердрафтни тақдим этиш тартибини ўрнатади ва овердрафтни тақдим этиш тўғрисида Шартномани тузишда Мижоз ва Банк ўртасида вужудга келадиган муносабатларни тартибга солади.

**2.2.** МБХ воситаларини қўллаш билан овердрафт тақдим этиш тўғрисида Шартнома Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367-моддаси ва 369-моддаси 2-қисмига мувофиқ тузилади ва мазкур Умумий шартларда кўзда тутилган ва таърифланган

шартларда бирон бир истисносиз ёки чекловларсиз мазкур Умумий шартларда Мижоз томонидан сўзсиз акцептни англатувчи ҳаракатларнинг Мижоз томонидан амалга оширилиш пайтидан кучга киради.

**2.3.** Мазкур Умумий шартларга мувофиқ овердрафт олиш истагида бўлган Мижозлар мувофиқ бўлиши керак бўлган аниқ талаблар, Бир Мижозга овердрафт қийматининг миқдори, муддатлари, бошқа тўловлар, ҳамда бошқа шартлар Мижозга умуммаълум жойда ([www.anorbank.uz](http://www.anorbank.uz) манзили бўйича Интернет тармоғида Банкнинг расмий сайтида, Интернет-Банкда, мобил иловада, оммавий ахборот воситаларида ва шунга ўхшашларда) тегишли маълумотни жойлаштириш йўли билан маълумот учун етказилади.

**2.4.** Овердрафтни тақдим этиш ва маълумотларни узатиш ва аризани йўналтириш шартида офертани қабул қилиш шартлари билан розилик беришда, Мижоз МБХ ёки Банк томонидан ўрнатилган бошқа усулларни қўллаш билан онлайн режимда мазкур Умумий шартларни акцептлайди. Ушбу акцепт потенциал қарз олувчи сифатида Мижозни Сўровномасини олдиндан кўриш учун Банк учун асос ҳисобланади. Мижознинг аризасини Банк томонидан маъқулланиши ҳолатида, Банк Мижозга овердрафтнинг Якка тартибдаги шартларини тақдим этади. Мижоз томонидан овердрафтнинг Якка тартибдаги шартларини қабул қилиши (акцепт), мазкур Умумий шартлар ва овердрафтнинг Якка тартибдаги шартлари билан кўзда тутилган шартларда овердрафтни тақдим этиш тўғрисида Шартнома тузилган ҳисобланади.

Овердрафтнинг Якка тартибдаги шартлари Мижозга овердрафт лимитини ҳар бир очишдан олдин алоҳида ўрнатилади ва Мижознинг шахсий кабинетиде акс этирилади. Мижоз SMS хабарни тасдиқлаш йўли билан ёки Банк томонидан таклиф қилинган ҳар қандай бошқа усулда овердрафтнинг Якка тартибдаги шартларини қабул қилади ва розилик беради. Қарз олувчи томонидан мазкур шартларни акцепти ва Мижоз томонидан микроқарзнинг Якка тартибдаги шартларини қабул қилиш ҳолатида, мазкур Умумий шартлар ва микроқарзнинг Якка тартибдаги шартлари билан кўзда тутилган шартларда овердрафтни тақдим этиш тўғрисида Шартнома тузилган ҳисобланади.

**2.5.** Мижознинг кредит салоҳияти ва бошқа маълумотларини баҳолашини амалга оширилувчи Банкнинг скоринг модели (кредит скоринг) тижорат сири ҳисобланиши ва махфий ҳисобланиши билан, Банк қуйидаги ҳолатларда унга овердрафт Лимитини очишда сабабларни кўрсатмасдан рад этиш ҳуқуқига эга эканлиги билан розилик билдиради:

- Мижознинг ва у томонидан тақдим этилган маълумотларнинг таҳлилини барча тегишли босқичларидан муваффақиятсиз ўтишида ва/ёки;
- муаммоли кредитлар/қарзлар, улар бўйича жорий муддати ўтган қарздорлик мавжудлигида;
- овердрафтни олиш мақсади жинойй фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш ва/ёки терроризмни молиялаштириш ва/ёки оммавий қирғин қуролини тарқалишини молиялаштириш ҳисобланиши ҳақида шубҳалар мавжудлигида;
- Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган бошқа ҳолатларда.

Мижозни мазкур Умумий шартлар ва Банк Тарифлари (жумладан, Банк томонидан вақти-вақти билан киритилувчи ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар) билан таништириш мақсадида Банк кўрсатиб ўтилган ҳужжатларни Банкнинг Сайтида нашр қилиб боради. Бундан ташқари, Банк Мижозларга маълумотларни олиш ва у Банкдан келаётганлигини аниқлаш имконини берувчи бошқа усуллар билан хабардор қилиши мумкин. Кўрсатиб ўтилган маълумотларнинг нашр этилиш санаси этиб унинг Банк сайтида биринчи жойлаштирилиш санаси ҳисобланади.

### **3. ССУДА ҲИСОБИНИ ОЧИШ**

**3.1.** Мазкур Умумий шартларга мувофиқ Банк Мижозга овердрафт бўйича мижозни қарздорлигини ҳисобга олиш учун миллий валютада ҳисоб(лар) очади.

**3.2.** Ҳисобрақам тартиб рақами бир томонлама Банк томонидан белгилаб берилади ва Шахсий кабинетда (жумладан Мобил иловада) маълумотни жойлаштириш ёрдамида Мижозга хабар қилади.

#### **4. ОВЕРДРАФТНИ ТАҚДИМ ЭТИШ ВА УНИ СЎНДИРИШ ТАРТИБИ**

**4.1.** Овердрафт Мижозга мазкур Умумий шартлар билан ўрнатилган шартларда ва тартибда тақдим этилади.

**4.2.** Овердрафт Мижознинг ҳисобда рақамидаги қолдиқдан ортиқча маблағларни ечиш йўли билан амалга оширилади, бунинг оқибатида дебет кодлик ҳосил бўлади, ва у кредит қиймати ҳисобланади. Мижознинг жорий ҳисоби бўйича дебет қолдиғи фақат банк томонидан ўрнатилган овердрафт Лимити чегарасида ҳосил бўлади.

**4.3.** Банк Мижозга овердрафт лимити чегарасида қайта тикланувчи кредит линияси шартларида Овердрафт тақдим этади. Лимит, муддат, фоиз ставкаси ва бошқа алоҳида шартлар овердрафтнинг Якка тартибдаги шартларида билан белгиланади.

**4.4.** Фоиз тўловлари ҳар ойнинг Якка тартибда кўрсатилган санасида амалга оширилади. Асосий қарз қайтарилиши шартлари Якка тартибдаги шартларда белгиланади. Агар якуний тўлов Санаси банк иш кунига тўғри келмаган ҳолатда, тўлов Санаси куни бўлиб яқин орадаги келадиган банк иш куни ҳисобланади.

**4.5.** Мижоз овердрафтдан хизматга қўшилиш ва очилган овердрафт Лимити мавжудлиги шартда Карта ҳисобрақамида маблағлар етарлича бўлмаганда фойдаланиши мумкин.

**4.6.** Овердрафт бўйича қарздорлик ва у бўйича ҳисобланган фоизлар Мижознинг Карта ҳисобрақамини тўлдириш, жумладан, аммо чегараланмасдан, иш ҳақининг ва унга тенглаштирилган бошқа тўловларнинг ҳар ойлик ўтказилиши, Банкдаги Мижознинг Карта ҳисобрақамига пул маблағларининг киритилиши ҳисобига сўндирилади.

**4.7.** Мижознинг Карта ҳисобрақамига келиб тушувчи маблағлар куйидаги навбатда Овердрафт бўйича асосий қарзни ва ҳисобланган фоизлар, жарималар, комиссиялар ва шунга ўхшашлар бўйича қарздорликни куйидаги тартибда сўндиришга йўналтирилади:

- биринчи навбатда - Овердрафтдан фойдаланганлик учун муддати ўтган фоизлар, муддати ўтган комиссиялар ва/ёки бошқа тўловлар;
- иккинчи навбатда - муддати ўтган қарздорликка ҳисобланган фоизлар;
- учинчи навбатда - асосий қарз бўйича муддати ўтган қарздорлик (тўлов санаси куни бузилганида ҳосил бўлади);
- тўртинчи навбатда - мазкур Умумий шартлардан келиб чиқувчи бошқа тўловлар бўйича муддати ўтган қарздорлик;
- бешинчи навбатда - ҳисобланган фоизлар;
- олтинчи навбатда - муддатли қарздорлик (сўндириш санаси келмаган қарздорлик).

**4.8.** Асосий қарзни сўндириш белгиланган овердрафт қарздорлиги ҳисоби юритиладиган ссуда ҳисоб рақамига амалга оширилади, ҳисобланган фоизлар эса - Овердрафт бўйича ҳисобга ҳисобланган фоизларни ҳисобини юритиш ҳисоб рақамига амалга оширилади. Асосий қарз ва у бўйича қўшиб ҳисобланган фоизларни сўндириш санаси этиб ушбу ҳисоб рақамларга маблағларнинг келиб тушиш санаси ҳисобланади.

**4.9.** "Фоиз ўстирмаслик" мақомини берилгандан сўнг, мазкур Умумий шартлар доирасида фоизларни ва асосий қарзни сўндириш тартиби Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлиги томонидан 2004 йил 24 январда 1304-сон рўйхатдан ўтказилган Фоизларни ўстирмаслик тўғрисидаги Низомда кўзда тутилган тартибда амалга оширилади. Мазкур Умумий шартлардан келиб чиқувчи бошқа тўловларни сўндириш тартиби Универсал шартнома ва Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган тартибда амалга оширилади.

#### **5. ОВЕРДРАФТДАН ФОЙДАЛАНГАНЛИК УЧУН ТЎЛОВ**

**5.1.** Банк овердрафтнинг Якка тартибдаги шартларида кўрсатилган йиллик фоиз ставкаларда Овердрафт бўйича асосий қарзнинг қолдиғига нисбатан фоизларни ҳисоблайди.

**5.2.** Ўзбекистон Республикаси Марказий банки қайта молиялаш ставкасини ўзгариши ёки капитал бозорида ресурслар қиймати ортиши/пасайиши, овердрафтнинг Якка тартибдаги шартларида кўрсатилган Овердрафтдан фойдаланиш учун фоизставкаси томонларнинг розилигига асосан қайта кўриб чиқилиши мумкин, бу МБХда ёки ёзма равишда тузиладиган қўшимча битим билан амалга оширилади.

**5.3.** Овердрафт бўйича асосий қарзнинг қолдиғига фоизлар йилига 365 кун ҳисобидан иш кунининг якунига ва ҳар бир ойда кунларнинг миқдorigа қараб ҳар куни ҳисобланади. Ҳисоблаш ссуда ҳисобида қарздорлик вужудга келиш кунидан бошлаб амалга оширилади.

**5.4.** Мижоз Овердрафтдан фойдалангани учун, Банкга умумий шартлар ва Якка тартибдаги овердрафт шартларига мувофиқ ҳисобланган фоизларни тўлайди.

**5.5.** Овердрафтнинг тўлиқ қиймати (ОТҚ) Амалдаги қонунчиликка мувофиқ ҳисобланади. Овердрафтнинг тўлиқ нарҳини ташкил этувчилари ҳақидаги батафсил маълумотлар овердрафтнинг Якка тартибдаги шартларида келтирилади.

## **6. ОВЕРДРАФТ ҚАЙТАРИЛИШINI ТАЪМИНЛАШ**

**6.1.** Мазкур Умумий шартлар бўйича тақдим этилувчи Овердрафт қуйидаги таъминот турларидан бир ёки бир нечта турлари билан таъминланиши мумкин:

**6.1.1.** Овердрафтни сўндирмаслик хавфидан суғурта полиси билан. Банк овердрафтни тақдим этиш тўғрисидаги Шартноманинг бутун муддатига овердрафтни сўндирмаслик хавфини суғурталаш шартномасини (кейинги ўринларда - "таъминот") Суғурталовчи билан тузади. Овердрафтни сўндирмаслик хавфи суғурталаш аниқ шартлари Банкни қониқтирувчи шартлардаги тегишли суғурта шартномасида (ёки суғурталаш бўйича келишувда) кўрсатиб ўтилади. Таъминот миқдори Якка тартибдаги овердрафт шартларида кўрсатилади.

Бунда овердрафтни сўндирмаслик хавфини суғурталаш Шартномаси/Келишуви бўйича суғурталаш мукофотини тўлаш бўйича мажбурият Мижоз зиммасига юклатилади.

**6.1.2.** Гаров депозит ҳисоб рақамида жойлаштирилган Қарз олувчининг/учинчи шахсларнинг пул маблағларини гарови. Таъминот миқдори Якка тартибдаги овердрафт шартларида кўрсатилади.

**6.1.3.** Учинчи шахс кафиллиги. Таъминот миқдори Якка тартибдаги овердрафт шартларида кўрсатилади.

**6.1.4.** Ўзбекистон Республикасининг банкларида Мижознинг ҳисоб рақамларига ва омонатларига келиб тушувчи ва/ёки жойлаштирилувчи пул маблағларини, жумладан мулкни ижарага беришдан тушувчи даромадлар, иш ҳақи ва бошқа даромадлар. Таъминот миқдори Якка тартибдаги овердрафт шартларида кўрсатилади.

**6.2.** Агар Мижоз овердрафтнинг Якка тартибдаги шартларида ўрнатилган санага ва/ёки умумий шартларда кўрсатилган бошқа мажбуриятларини бажара олмаслиги, Шартноманинг шартларидан келиб чиқувчи Овердрафт бўйича асосий қарзни, фоизларни ва/ёки бошқа тўловларни сўндириш бўйича бирон бир тўловни амалга олмаслиги ҳолати юзага келган бўлса, Амалдаги қонунчиликка мувофиқ ундиришни таъминотга ва/ёки унинг (уларнинг) қисми(лари)га қаратиш ва/ёки қарздорликни Суғуртачидан/Кафилдан/Кафолатчидан ундиришнинг сўзсиз ҳуқуқини Банк олади, Мижоз эса Банкка тақдим этади.

## **7. ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАРНИ ҚАЙТА ИШЛАШ**

**7.1.** Мижоз Банк билан шартнома тузиши, ҳамда Банкка Аризани юбориши билан, шахсий маълумотларини йиғиш, ёзиш, тизимлаштириш, тўплаш, сақлаш, аниқлаштириш

(янгилаш, ўзгартириш), чиқариш, қўллаш, узатиш (киришга рухсат этиш, жумладан учинчи шахсларга шахсий маълумотларга ишлов беришни топширишда), эгасизлантириш, блоклаш, ўчириш, йўқотишнинг автоматлаштирилган воситаларини қўллаш билан ва/ёки қоғоз ва/ёки электрон ташувчилардаги Мижоз томонидан тақдим этилган шахсий маълумотларга ишлов беришни амалга ошириш ҳуқуқини (розилигини) банкга тақдим қилади.

**7.2.** Мазкур Шартноманинг мақсадларида Мижознинг шахсий маълумотлари деб Мижоз томонидан ёки унинг розилиги билан учинчи шахс томонидан Банкка ҳар қандай эҳтимолли усулда тақдим этилган бевосита ёки билвосита тегишли бўлган маълум ёки унинг ёрдамида Мижозга боғлиқ маълумот, жумладан, қуйидалар: фамилияси, исми, отасининг исми; туғилган санаси, оyi ва йили; контакт маълумотлар (телефон рақамлари, электрон почта манзиллари); шахсни тасдиқловчи ҳужжат маълумотлари; яшаш жойи ва/ёки жойлашиш жойи ҳақидаги маълумотлар, маълумоти тўғрисида ахборотлар, оилавий аҳволи, болалар сони, бандлик ва фаолият соҳаси, ўртача ойлик даромад ва ҳар ойлик харажатлар, тўланадиган солиқлар, нафақа чегирмалари ва шунга ўхшаш маълумотлар тушунилади.

**7.3.** Мижознинг юқорида кўрсатилган шахсий маълумотларига ишлов бериш қуйидаги мақсадларда амалга оширилади: Мижоз билан шартномани тузиш имконияти Банк томонидан кўриб чиқилиши, унинг тузилиш масаласи бўйича ижобий ёки салбий қарор Банк томонидан қабул қилиниши, жумладан, Мижознинг шахсий маълумотларига фақат автоматлаштирилган ишлов бериш йўли билан; Мижоз томонидан кўрсатилган маълумотларнинг ҳаққонийлигини текшириш; Шартномани шартлари бажарилиши ва бекор қилиниши; Шартнома бўйича қарздорликни талаб қилиш (сўндириш, ундириш); Мижознинг тўлов қобилиятини баҳолаш; унинг иш жойини, ҳақиқий яшаш жойи манзилини, телефонини ва Мижоздан олинган бошқа маълумотларни излаш ва текшириш; Банк ва/ёки Банк Ҳамкорларининг маҳсулотларига Мижознинг қизиқишини аниқлаш; Мижозни маркетинг сегментига киритиш; Мижозга Банкнинг бошқа хизматларини ва маҳсулотларини таклиф этиш ва кўрсатиш (тақдим этиш) (шу билан бирга жумладан Банк томонидан тақдим этилувчи бошқа хизматларни кўрсатиш билан боғлиқ бўлган бошқа шартномаларни тузиш имкониятини Банк томонидан кўриб чиқилиши).

**7.4.** Мижоз шартнома тузиш орқали Банкга махсус шартларда банк маҳсулотларининг алоҳида таклифларини мақсадида исталган вақтда кредитлар тарихи бюросидан ўзининг кредит тарихи ҳақидаги маълумотларни олишни Банкка топширади.

## **8. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

### ***Мижоз ҳуқуқлари:***

**8.1.** Банк томонидан Мижознинг идентификация ва аутентификация процедурасидан ўтказилгандан сўнг, жумладан Аутентификацион маълумотларни ва/ёки Кириш кодларини қўллаш орқали, МБХ дан Картани ишлатилиши билан боғлиқ амалиётлар ҳақида маълумотларни олиш.

**8.2.** Овердрафтнинг Якка тартибдаги шартлари билан ўрнатилган муддатдан илгари, ҳар қандай қулай вақт, жарима санкцияларисиз Овердрафтни сўндиришга.

**8.3.** Шартнома шартларида келишилган тартибда, овердрафт лимитидан ҳар қандай қулай вақт фойдаланишга.

**8.4.** Овердрафтни олгунга қадар даврда, ҳеч қандай тўловсиз, Банкка ёзма шаклда ёки МБХ ёрдамида масофавий аризани бериш йўли билан Шартномани тузгандан сўнг овердрафтни бекор қилиш.

**8.5.** Овердрафтни ўз ихтиёри билан фақат Амалдаги қонунчиликка зид бўлмаган мақсадларда қўллаш.

**8.6.** Шартнома амал қилиш даврида бир ойда бир марта, бир иш куни давомида бепул асосда ёзма шаклда қуйидаги маълумотларни олиш:

- овердрафт бўйича тўланган пул маблағлари ҳақида;

- асосий қарз қолдиғи ҳақида;
- навбатдаги тўловлар миқдори ва муддатлари ҳақида (тўловлар жадвали);
- муддати ўтган қарздорлик миқдори ва таркиби ҳақида;
- кредит қарздорлигини сундириш мақсадида келиб тушган пул маблағлари йўналиши ҳақида.

Мижоз МБХ воситаси орқали ҳужжатлар алмашуви, қоғоз шаклидаги ҳужжатлар алмашувиға тенг ва уларни бир хил юридик кучга эга эканлиги шартларини қабул қилади.

**8.7.** Бир марта, бепул асосда, Банк томонидан тасдиқланган қуйидаги нусхаларни олиш:

- Овердрафтнинг Якка тартибдаги шартларини;
- Мижоз томонидан берилган аризани (агар амалдаги қонунчилик ёки Банкнинг ички қоидаларига мувофиқ бундай аризанинг расмийлаштирилиши Шартномани тузишда мажбурий бўлса);
- Мижозга овердрафтни тақдим этилишини тасдиқловчи ҳужжатни (ордер, Карта ҳисобрақамиға пул маблағларини ўтказиш ҳақида маълумотнома);
- Мижоз томонидан овердрафт бўйича мажбуриятларни тўлиқ бажарилганлигини тасдиқловчи ҳужжатни (маълумотни).

Овердрафтнинг Якка тартибдаги шартларини, Мижоз томонидан киритилган аризанинг ва Мижозга овердрафтни тақдим этилганлигини тасдиқловчи ҳужжатнинг нусхалари қоғоз шаклидаги сўровнинг ёки Мижознинг тегишли МБХ ёрдамида келиб тушган сўрови Банкда рўйхатдан ўтказилган кундан бошлаб беш иш куни давомида тақдим этилади.

Овердрафт бўйича мажбуриятларнинг Мижоз томонидан тўлиқ бажарилганлигини тасдиқловчи ҳужжат Мижознинг тегишли сўровининг МБХ ёрдамида олинганлигини рўйхатдан ўтказиш ёки Банкда қоғоз шаклидаги сўровни рўйхатдан ўтказилган кундан бошлаб бир иш куни давомида тақдим этилади.

Мижоз мазкур Умумий шартлар ва Амалдаги қонунчиликка мувофиқ бошқа ҳуқуқларга ҳам эга.

***Мижоз қуйидаги мажбуриятларни олади:***

**8.8.** Қарздорликни сундириш ва Шартномаға мувофиқ тўлиқ ҳажмда Банкнинг Шартнома билан кўзда тутилган барча тўловлари ва хизматларининг тўловини, жумладан амалға оширилган операциялар бўйича эътирозлар тақдим этилган ҳолатда бундай эътирозлар бўйича якуний қарор қабул қилинган пайтгача, амалға ошириш.

**8.9.** Мазкур Шартнома ва Банкнинг амалдаги Тарифлари билан келишилган комиссияларни ва тўловларни Банкка тўлаш.

**8.10.** Овердрафт бўйича тўловни тўлов санасидан кечиктирмаслигини таъминлаш. Тўлов санасига Овердрафт бўйича тўловларни Банк томонидан ечиб олиниши учун етарли бўлган қиймат мавжуд бўлмаганида, муддати ўтган қарздорлик ҳосил бўлади, бу маълумот кредит тарихлар бюросига Банк томонидан тақдим этилади, бу Мижознинг кредит тарихига салбий таъсир кўрсатади.

**8.11.** Овердрафт Лимитига риоя этилишини ва Техник овердрафтнинг ҳосил бўлишиға йўл қўймасликни назорат қилиш. Техник овердрафт ҳосил бўлишида Мижоз бир кун мобайнида Техник овердрафт қийматидаги қарздорликни сундириш мажбуриятини ўз зиммасига олади.

**8.12.** Учинчи шахсларнинг фойдаланишиға Банк Картасини (овердрафт Лимити тақдим этилган) ва/ёки мобил телефон Рақамини ва/ёки МБХға уланган Абонент қурилмасини бермаслик. Мазкур банднинг мижоз томонидан бузилиши ҳолатида, барча ҳаракатлар ва амалиётлар учун жавобгарликни Мижоз ўз зиммасига олади.

**8.13.** ПИН-кодни, Кириш кодларини, Аутентификацион маълумотларни Картадан алоҳида сир сақлаш ва ҳеч қандай ҳолатда уларни учинчи шахсларға хабар қилмаслик.



**8.14.** Банкнинг сўрови бўйича, зарурат туғилган ҳолатда, Банкнинг тегишли сўровини олган пайдан 3-иш куни давомида Мижоз молиявий ва мулкый ҳолатини тасдиқловчи ҳар қандай ҳужжатларни Банкка тақдим қилиш.

**8.15.** Мижознинг молиявий ҳолатини ёмонлашишига ва Шартнома бўйича Банк олдида Мижоз ўз мажбуриятларини бажармаслик ва/ёки етарли даражада бажармаслик хавфи юзага келишига сабаб бўладиган ҳеч қандай мажбуриятларни ва чораларни ўз зиммасига олмаслик.

**8.16.** Меҳнат шартномасини бекор қилиш ҳақида иш берувчига ариза берилгандан кейин, кейинги иш кунидан кечиктирмасдан бу ҳақда Банкка хабар қилиш.

**8.17.** Банк ходимлари ва вакиллари, жалб қилинган аутсорсинг компаниялари томонидан ҳар қандай ахборот манбаларини қўллаш билан, яшаш, иш жойига ва шунга ўхшаш жойларга ташриф буюриш йўли билан Мижоз томонидан тақдим этилган маълумотларни, текшириш ва қайта текшириш имкониятини тақдим қилиш.

**8.18.** Мазкур шартноманинг шартларидан келиб чиқадиган овердрафт бўйича асосий қарз, фоизлар, жарималар ва/ёки бошқа тўловлар муддати бошланганида, Банкнинг талабига биноан, Мижознинг банкдаги исталган ҳисобидан, ҳамда мазкур шартнома бўйича кўзда тутилган тартибда бошқа банклардаги Мижознинг ҳисобларидан маблағларни сўзсиз, акцептсиз ечиб олишга, ҳуқуқини Банкка тақдим этиш.

**8.19.** Банкнинг талаби бўйича Банкка етказилган барча харажатлар ва зарарларни, жумладан, мазкур Шартнома доирасида тақдим этилувчи овердрафт бўйича қарздорликни (асосий қарз ва бошқа тўловлар) мажбурий ва/ёки муддатидан олдин ундириш учун чораларни кўриш муносабати билан, унга қоплаб бериш.

**8.20.** Мижоз Банкнинг розилигисиз бошқа шахсга овердрафт бўйича ўз ҳуқуқларини ва мажбуриятларини тўлиқ ёки қисман топшириш ҳуқуқига эга эмас.

***Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:***

**8.21.** Кредитлаш жараёнида Мижознинг молиявий ҳолатини текшириш. Бундай текширишларнинг даврийлиги Банк томонидан ўрнатилади;

**8.22.** Қуйидаги ҳолатларда:

1) мазкур Шартнома бўйича ўз зиммасига олган мажбуриятларни Мижоз томонидан бузилиши ва/ёки бажарилмаслиги ва/ёки тегишли равишда бажарилмаслиги;

2) Мижознинг молиявий ҳолатини ёмонлашиши ва/ёки агар Мижозга нисбатан жиноят иши қўзғатилган бўлса ва/ёки агар қарзни қоплашга таъминот сифатида тақдим этилган Мижознинг мулкига таъқиқ солинган бўлса ва/ёки агар музлатиб қўйиш ва/ёки Мижознинг пул маблағлари ёки бошқа мулки билан амалиётлар тўхтатилган бўлса;

3) Мижоз томонидан нотўғри маълумотлар тақдим этилиши Банк томонидан аниқланган ҳолатда;

4) Мижознинг банк назоратидан бўйин товлаши ва/ёки Мижозни тижорат банкларида жиноят фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши курашиш бўйича ички назорат Қоидалари талабларига мувофиқ Мижоз томонидан шубҳали ва гумонли амалиётларни амалга ошириш эҳтимоли текширувини амалга ошириш имконияти мавжуд бўлмаганида;

5) мазкур Умумий шартлардан келиб чиқувчи овердрафт бўйича асосий қарзни, фоизларни, комиссияларни ва/ёки бошқа тўловларни ўз вақтида сўндирмаслик;

6) овердрафтни қайтармаслик хавфини оширувчи бирон бир омилларни пайдо бўлиши;

7) Банк Картасини (унга овердрафт Лимити тақдим этилган) рухсатсиз қўлланилишига гумон пайдо бўлган ҳолатда;

**Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

– Мижознинг Карта ҳисобрақамини блоклаш;

– овердрафт Лимитини тўлиқ бекор қилиш/камайтириш ёки овердрафт бўйича қарздорликни сўндиришдан кейин шартномани бажаришдан воз кечиш;

- шартнома бўйича янги суммалар ва/ёки янги кредитларни берилишини тўхтатиш;
- шартноманинг шартларидан келиб чиқадиган асосий қарзни, фоизларни, ва/ёки бошқа тўловларни сўндириш учун Банкда очилган Қарз олувчининг исталган ҳисобидан, улар мавжуд бўлмаганида - ҳар қандай, жумладан бошқа банклардаги бошқа ҳисоблардан акцептсиз ва сўзсиз тартибда уларни ҳисобдан ечиш.

- Шартнома бўйича қарздорликни муддатидан олдин ундирилишини даъво қилиш;
- ўз ихтиёри бўйича комиссиялар ва/ёки жарималарнинг қийматини ундирмаслик.

**8.23.** Банк ўз ихтиёри бўйича мазкур Умумий шартларда кўрсатилган ҳуқуқлардан/талаблардан исталганини қўллаши ёки қўлламаслиги мумкин. Ушбу ҳуқуқларни/талабларни қўлламаслик ёки қисман қўлланилиши улардан воз кечишни аниқламайди ва улар Шартноманинг амал қилиш муддати давомида исталган вақт қўлланилиши мумкин.

***Банк мажбуриятлаи:***

**8.24.** Мижозга овердрафт Лимити чегарасида ва мазкур Шартномада қайд этилган муддатларда овердрафтни қўллаш имконини тақдим этиш.

**8.25.** Мижозни МБХ доирасида тегишли хабарномани юбориш йўли билан шартнома бўйича ҳар бир амалиёт амалга оширилиши ҳақида хабардор қилиш.

**8.26.** Мижознинг аризас/хабарига асосан, картанинг йўқотилиши, ёки ПИН-код ва/ёки Карта реквизитлари ва/ёки кириш кодлари ва/ёки Аутентификацион маълумотлар учинчи шахсларга маълум бўлиб қолганда ҳамда Шартнома билан кўзда тутилган бошқа ҳолатларда картани блоклаш.

**8.27.** Мижознинг кредит юқини келажакда ортишини олдини олиш мақсадида электрон почта алоқаси/Банкнинг Контакт-Маркази/МБХ/Сўровномада Мижоз томонидан тақдим этилган мобил телефон рақамига SMS-хабарнома ёрдамида сўндириш жадвалини ва уни сўндириш тартибини илова қилиш билан муддати ўтган қарздорлик юзага келганлиги ҳақида мазкур шартнома бўйича муддати ўтган қарздорлик санасидан 7 (етти) календар кун давомида хабардор қилиш.

**8.28.** Мижознинг тегишли сўрови Банкка келиб тушиш кунидан бир иш куни давомида Шартнома бўйича мажбуриятларни тўлиқ бажариш ҳолатида мазкур шартнома бўйича Мижоз томонидан мажбуриятларнинг тўлиқ бажарилганлигини тасдиқловчи ҳужжатни МБХ тизимлари/Банкнинг Контакт-Маркази ёрдамида тақдим этиш. Банк Картасини қўллаш билан ҳар бир амалиётнинг амалга оширилиши ҳақидаги маълумотни, Мижознинг қарздорлиги миқдори, амалга оширилган тўловларнинг саналари ва миқдори, овердрафт Лимитининг мавжуд қиймати ҳақидаги маълумотни МБХ сервис ёки Банкнинг Контакт - Маркази ёрдамида ҳисоб бўйича амалиёт амалга оширилган пайтдан кейинги кундан кечиктирмасдан тақдим этиши шарт.

## **9. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ**

**9.1.** Томонлар Шартнома ва Амалдаги қонунчиликдан келиб чиқадиган ўз мажбуриятларини бажармаслик ёки тегишли даражада бажармаслик учун жавобгар.

**9.2.** Томонлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаслиги ёки тегишли даражада бажармаслиги енгиб бўлмас куч ҳолатининг оқибати ҳисобланса, яъни ҳолатларнинг ушбу шароитларида фавқулодда ва олдини олиб бўлмайдиган вазиятларда жавобгарликдан озод этилади. Енгиб бўлмас куч ҳолатларининг таъсирини Томонлар ваколатли органлари ҳужжатлари билан тасдиқлашлари керак. Бундай ҳолатларга, шу жумладан, ҳарбий ҳаракатлар, оммавий тартибсизликлар, табиий офатлар, ҳарбий-сиёсий вазиятнинг ўзгариши, мазкур Умумий шартлар билан кўзда тутилган мажбуриятларни бажарилишини имконсиз қилувчи қонунларнинг ва бошқа меъёрий ҳужжатларни давлат ҳокимияти ва маҳаллий ўзини-ўзи бошқариш органлари томонидан қабул қилиниши ҳам қиради.

**9.3.** Бунда, Томонлар коронавирус инфекцияси (COVID-19) пандемияси ва (ёки) ҳар қандай бошқа эпидемиялар ёки касалликларнинг авж олиши, ҳамда пандемия муносабати

билан киритилувчи чеклов чоралари (жумладан Ўзбекистон Республикасида карантиннинг эълон қилиниши), мазкур Шартнома бўйича "енгиб бўлмас куч ҳолати" деб тан олинмаслигини англайди ва розилик билдиради ва Томонлар Ўзбекистон Республикасининг Фуқаролик кодексини 333-моддаси 3-қисмига биноан унинг диспозитивлигини ҳисобга олган ҳолда енгиб бўлмас куч ҳақидаги қоидаларнинг қўлланилишини истисно қилади. Шартноманинг мазкур бандининг таъсири ҳаттоки Томонларнинг ўз мажбуриятларини бажаришига таъсир этувчи, давлат органлари томонидан бундай ҳолатларни олдиндан кўриб билолмаган ва/ёки онгли чоралар кўриш билан олдини олиш имконига эга бўлмаган чекловларни ўрнатувчи ҳаракатлар ёки қарорлар қабул қилиши ҳолатида ҳам қўлланилади.

***Мижознинг жавобгарлиги:***

**9.4.** Мижоз овердрафт Лимити, фоизлар, комиссиялар ва у бўйича бошқа тўловларни ўз вақтида ва тўлиқ сўндириш, ҳамда Мижоз томонидан мажбуриятларни бажармаслик ёки тегишли бўлмаган равишда бажариши билан боғлиқ бошқа зарарларни ундириш бўйича суд харажатларини қоплаш учун Банк олдида бутун ўзининг мулки билан жавоб беради.

**9.5.** Қарздорликни сўндириш бўйича мажбуриятларни ўз вақтида бажармаслик учун фоиз ставкаси миқдори овердрафтнинг Якка тартибдаги шартларида белгилаб берилади.

**9.6.** Мижоз Карта бўйича ва/ёки Картанинг Реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган амалиётлар учун жавобгарликни мустақил тарзда ўз зиммасига олади.

**9.7.** Картани йўқотиш ҳолатида Мижоз Банкнинг Контакт - Маркази/МБХ орқали Картанинг йўқотилганлиги ҳақида хабарномаси Банк томонидан олинишигача амалга оширилган Картани қўллаш билан боғлиқ барча Амалиётлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олади. Мижоз МБХда Картани блокранишини мустақил амалга ошириш ҳуқуқига эга.

**9.8.** Мижоз Картани фойдаланишга олган пайтидан унинг тасодифий шикастланиш/йўқотилиш хавфини олади. Янги Картани очилиши Мижознинг тегишли аризаси билан мурожаат қилиш пайтига амал қилувчи Банкнинг Тарифларига биноан Банк томонидан ўрнатилган тартибда амалга оширилади.

**9.9.** Банкнинг талаби бўйича Банкка етказилган барча харажатларни ва зарарларни, жумладан, мазкур Шартнома доирасида тақдим этилувчи кредит бўйича қарздорликни (асосий қарз, фоизлар ва бошқа тўловлар) мажбурий ва/ёки муддатидан олдин ундириш учун чораларни кўриш муносабати билан, унга қоплаб бериш.

***Банк жавобгарлиги:***

**9.10.** Шартнома бўйича мажбуриятларни бажармаслик ёки тегишли бўлмаган равишда бажариш ҳолатида Банк Универсал шартнома ва Амалдаги қонунчиликка мувофиқ жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**9.11.** Банк Картани қўллаш муносабатида вужудга келган унинг назорати муҳитидан ташқари низоли ва тортишувли ҳолатларнинг вужудга келиши учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**9.12.** Банк Картани қўллаш билан Мижозга хизмат кўрсатишда ташкилотлар ва корхоналарнинг рад этиши учун, ҳамда унинг мулки ҳисобланмайдиган техник воситаларнинг носозлиги ёкида Банк томонидан назорат қилинмайдиган ҳолатларнинг пайдо бўлишида жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**9.13.** Банк техник узилишлар (электр таъминотининг ва алоқа тармоқларининг ўчирилиши/шикастланиши Тўлов тизимларининг ишидаги техник носозликлар) ҳолатида, ҳисобга маблағларнинг ўтказилиши учун Мижоз томонидан реквизитларнинг нотўғри/нотўлиқ кўрсатилиши ҳолатида мазкур Умумий шартларни бажармаслик ёки тегишли бўлмаган равишда бажариш учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

## **10. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ ВА МУРОЖААТЛАРНИ ҚАЙТА ИШЛАШ ТАРТИБИ**

**10.1.** Мазкур Шартномани томонлар билан бажарилиш жараёнида вужудга келувчи барча низолар ўзаро мақбул қарорларни ишлаб чиқиш мақсадида томонлар билан дастлабки тартибда кўриб чиқилади.

**10.2.** Мазкур Шартномадан келиб чиқувчи томонлар ўртасидаги барча низолар мазкур Умумий шартлар ва Универсал шартномада кўзда тутилган тартибда ҳал этилади.

## **11. ШАРТНОМАНИ ЎЗГАРТИРИШ ВА БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ**

**11.1.** Шартнома Интернет-банк, Мобил илова ёки Банкнинг Контакт - Маркази тизимлари орқали Шартномани бекор қилишга Аризанинг Банкка тақдим этилишида Банк билан тўлиқ ҳисоб-китобларни амалга ошириш ва Қарздорликни тўлиқ сўндириш шартида ҳар қандай пайт Мижознинг ташаббуси бўйича бекор қилиниши мумкин.

**11.2.** Шартнома бўйича мажбуриятларнинг Қарз олувчи томонидан бажармаслик ҳолатида бир томонлама суддан ташқари тартибда Банкнинг ташаббуси бўйича бекор қилиниши мумкин, бунда Шартнома банк томонидан шундай бекор қилиш ҳақида Мижозга хабарнома юборилган кундан 3 (уч) кун давомида бекор қилинган ҳисобланади.

**11.3.** Шартноманинг бекор қилиниши ўзи билан, қарздор Банк олдидаги бошқа қарзларидан, яни комиссия, шартнома даври пайтида келиб чиққан қарздорликлардан озод бўлди дегани эмас.

## **12. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ**

**12.1.** Шартнома унинг Мижоз томонидан акцептлаган пайтидан кучга киради.

**12.2.** Шартноманинг кучи, овердрафт лимитининг амал қилгунича ёки мижоз ўзи томонидан барча мажбуриятларни тўлиқ бажармагунича тасир қилади.

## **13. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР**

**13.1.** Мазкур умумий шартлар билан назарда тутилмаган шартлар Универсал шартнома ва Амалдаги қонунчиликка мувофиқ тарзда тартиблаштирилади.

**13.2.** Мижоз барча алоқа воситаларини, жумладан, чекланмаган ҳолда: почта тарқатмаси, SMS-жўнатма, овозли тарқатма, электрон хатларни жўнатиш ва ҳоказоларни қўллаш билан тўғридан-тўғри алоқаларни амалга ошириш йўли билан Банк хизматларини олдинга суриш билан боғлиқ бўлган реклама материалларини Банкдан олишга ўз розилигини беради.

**ЭЪТИБОРЛИ БЎЛИНГ!** Агар кимдир Сизга ва Сизнинг яқинларингизга кредит (қарз) олишда ўз ёрдамини таклиф қилаётган бўлса, билингки, «ANOR BANK» АЖ воситачиларнинг хизматларисиз тўғридан-тўғри мижозлар билан ишларни олиб боради.

**"Овердрафт" маҳсулотининг  
Умумий қоидалари"  
5-иловага 1-сонли Шакл**



\_\_\_\_-№ кредит шартномаси  
“Маҳсулот номи”  
(овердрафтнинг якка тартибдаги шартлари)

Тошкент ш.

202\_\_й. \_\_. \_\_.

«ANOR BANK» акциядорлик жамияти, кейинги ўринларда "Банк" деб номланувчи, ва Ўзбекистон Республикаси Фуқароси \_\_\_\_\_ (паспорт серияси \_\_ \_\_\_\_\_), кейинги ўринларда "Қарз олувчи" деб номланувчи ва ўз манфаатларида ҳаракатларни амалга оширувчи, бошқа томондан, биргаликда "Томонлар" деб номланувчилар, мазкур овердрафтнинг Якка тартибдаги шартларини (кейинги ўринларда - "Шартнома") қуйидагилар ҳақида тузди:

Банк овердрафтни тақдим этиш мажбуриятини, Қарз олувчи эса овердрафтни қабул қилиш мажбуриятини қуйидаги шартларда қабул қилди:

Овердрафтнинг Якка тартибдаги шартлари		
Тартиб рақами	Шартлар	Шартларнинг мазмуни
1.	Овердрафт лимитини	(Қиймат сўз билан)
2.	Овердрафт муддати	20 й. “ ” гача
3.	Фоиз ставкаси	
4.	Овердрафт бўйича асосий қарздорликни ва фоизни сўндириш тартиби (Тўлов санаси)	
5.	Таъминот	
6.	Қарздорликни сўндириш бўйича мажбуриятларни ўз вақтида бажармаганлик учун ставка	
7.	Овердрафтнинг тўлиқ нархи (ОТН) ўз ичига қуйидагиларни киритади	

**«Микроқарз» маҳсулотининг  
УМУМИЙ ШАРТЛАРИ**

**1. АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР**

**Сўровнома** - бу кредит маблағларини Мижозга тақдим этилиш эҳтимолини баҳолаш мақсадида Банкка Мижоз томонидан юбориладиган (шунингдек, МБХда шакллантирилувчи) Мижоз ҳақида умумий маълумотларга эга ҳужжат.

**Микроқарзни ажратиш санаси** – Мижознинг талаб қилиб олинган депозит ҳисобига/банк картасига/электрон ҳамёнига пул маблағларини Банк томонидан ўтказилиши санаси.

**Қарз олувчи** - кредит муносабатларидаги тарафлардан бири бўлиб (жисмоний шахс, Ўзбекистон Республикаси фуқароси ёки Ўзбекистон Республикасида доимий яшаб келаётган фуқаролиги бўлмаган шахс), микроқарз оладиган ва олинган суммани микроқарз шартномасида белгиланган шартлар асосида қайтариш мажбуриятини оладиган жисмоний шахс.

**Микроқарзнинг Якка тартибдаги шартлари** - Мижозга микроқарзни тақдим этишнинг аниқ шартларини, жумладан микроқарз суммаси, фоиз ставкасини, муддатларини ва бошқа шартларни, ҳамда берилувчи микроқарзнинг параметрлари ва шартларини бир томондан Банк ва бошқа томондан Қарз олувчи/Кафил/Кафолатчи ўртасида муносабатларни тартиблаштирувчи ҳужжат (мазкур Умумий шартларга 1-сон Шакл).

**Микроқарз** - муддатлилиқ, қайтарилувчанлик, таъминланганлик ва тўланиш шартларида Банк томонидан Жисмоний шахсларга тақдим этилувчи пул маблағлари.

**Рағбатлантирувчи фоиз ставкаси (РФС)** - Микроқарз бўйича фоизларни қайта ҳисоблаш ставкаси бўлиб, бунда кредитлашнинг бутун даври давомида асосий қарз ва фоизлар бўйича тўловлар Қарз олувчи томонидан ўз муддатида кечиктирмасдан амалга оширилганда, Қарз олувчининг дебет банк картасига/талаб қилиб олинган депозит ҳисобига/электрон ҳамёнига РФС ставкасидан юқори ҳисобланган ва олинган фоиз тўловларини қайтаришни (солиқ харажатларини чегириб юбориш билан) назарда тутди.

**“ANOR BANK” АЖ кредитлари бўйича “Стимул” аксиясини ўтказиш қоидалари** (кейинги ўринларда - Қоидалар) – аксия амал қилиш даврида кредит олган/оладиган янги мижозларни жалб қилиш ва амалдаги мижозларни содиқлигини оширишга, истеъмолчиларни молиявий саводхонлигини оширишга қаратилган ижтиёрий иштирок этиладиган акция ўтказиш тартибини тартибга солувчи ҳужжат.

**Асосий кредит шартлари** – бу Банкнинг рағбатлантирувчи аксияларини ҳисобга олмаган ҳолда, “ANOR BANK” АЖ мижозларига тақдим этиладиган асосий кредит шартлари.

**2. АСОСИЙ ҚОИДАЛАР**

**2.1.** Мазкур "Микроқарз" маҳсулотининг Умумий шартлари (кейинги ўринларда "Умумий шартлар") Ўзбекистон Республикаси миллий валютасида Мижозга Банк томонидан Микроқарзни тақдим этиш тартибини ўрнатади ва Микроқарзни тақдим этиш тўғрисида Шартномани тузишда Мижоз ва Банк ўртасида вужудга келадиган муносабатларни тартиблаштиради.

**2.2.** Микроқарзни тақдим этиш тўғрисида Шартнома Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367-моддаси ва 369-моддаси 2-қисми, Универсал шартномага мувофиқ тарзда тузилади ва мазкур Умумий шартларда кўзда тутилган ва бирон бир истисносиз ёки чекловларсиз мазкур Умумий шартларда Мижоз томонидан сўзсиз

акцептни англатувчи ҳаракатларнинг Мижоз томонидан амалга оширилиш пайтидан кучга киради.

**2.3.** Мазкур Умумий шартларга мувофиқ Микроқарз олиш истагида бўлган Мижозларга аниқ талаблар, Микроқарз миқдори, муддатлари, бошқа тўловлар, ҳамда қўшимча шартлар Мижозларга умуммаълум жойда ([www.anorbank.uz](http://www.anorbank.uz) манзили бўйича Интернет тармоғидаги Банкнинг расмий сайтида, МБХ, Банкнинг Контакт-маркази орқали) маълумотни жойлаштириш йўли билан маълумот етказилади.

**2.4.** Мижоз микроқарзни ажратиш, маълумотларни узатиш ва аризани йўналтириш шартларидаги офертани қабул қилиши билан, МБХ орқали онлайн ёки Банк томонидан ўрнатилган бошқа усулларда мазкур Умумий шартларни акцептлайди. Ушбу акцепт потенциал Қарз олувчи сифатида Мижозни Сўровномасини олдиндан кўриш учун Банк учун асос ҳисобланади. Мижознинг аризасини Банк томонидан маъқулланиши ҳолатида, Банк Мижозга микроқарзнинг Якка тартибдаги шартларини тақдим этади. Мижоз томонидан микроқарзнинг Якка тартибдаги шартларини қабул қилиши (акцепт) ҳолатида, мазкур Умумий шартлар ва микроқарзнинг Якка тартибдаги шартлари билан кўзда тутилган шартларда микроқарзни тақдим этиш тўғрисида Шартнома тузилган ҳисобланади.

**2.5.** Якка тартибдаги шартлар Мижоз ҳар бир микроқарз олишидан аввал алоҳида ўрнатилади ва мобил иловада, Интернет-банкдаги Мижознинг шахсий кабинетига, ёки банк таклиф этган бошқа йўллар билан юборилади. Қарз олувчи Якка тартибдаги шартларни SMS хабарни тасдиқлаш йўли билан ёки Банк томонидан таклиф қилинган ҳар қандай бошқа усулда қабул қилади ва розилик беради. Қарз олувчи томонидан мазкур шартларни ва Қарз олувчи томонидан микроқарзнинг Якка тартибдаги шартларини қабул қилиш ҳолатида, мазкур Умумий шартлар ва микроқарзнинг Якка тартибдаги шартлари билан кўзда тутилган шартларда микроқарзни тақдим этиш тўғрисида Шартнома (Шартнома) тузилган ҳисобланади.

**2.6.** Мижоз унинг кредит салоҳияти ва бошқа маълумотларини баҳоланишда қўлланиладиган Банкнинг скоринг модели тижорат сирини ва махфий ҳисобланишини қабул қилади ва Банк қуйидаги ҳолатларда унга Микроқарзни беришда сабабларни кўрсатмасдан рад этиш ҳуқуқига эга эканлигига розилик билдиради:

– Мижознинг ва у томонидан тақдим этилган маълумотларнинг таҳлилини барча тегишли босқичларидан муваффақиятсиз ўтишида ва/ёки;

– муаммоли кредитлар/қарзлар, улар бўйича жорий муддати ўтган қарздорлик мавжудлигида;

– Микроқарзни олиш мақсади жинойй фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш ва/ёки терроризмни молиялаштириш ва/ёки оммавий қирғин қуролини тарқалишини молиялаштириш ҳисобланиши ҳақида шубҳалар мавжудлигида;

– Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган бошқа ҳолатларда.

Мижозни мазкур Умумий шартлар ва Тарифлар (жумладан, Банк томонидан вақти-вақти билан киритилувчи ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар) билан таништириш мақсадида Банк кўрсатиб ўтилган ҳужжатларни Банкнинг сайтида нашр қилиб боради. Бундан ташқари, Банк Мижозларга маълумотларни олиш ва у Банкдан келаётганлигини аниқлаш имконини берувчи бошқа усуллар билан хабардор қилиши мумкин. Кўрсатиб ўтилган маълумотларнинг нашр этилиш санаси этиб унинг Банк сайтида биринчи жойлаштирилиш санаси ҳисобланади.

### **3. ССУДА ҲИСОБИНИ ОЧИШ**

**3.1.** Мазкур Умумий шартларга мувофиқ Банк Мижозга миллий валюта ссуда ҳисоби(лари)ни очади.

**3.2.** Ҳисобрақамининг тартиб рақами бир томонлама тартибда Банк томонидан белгилаб берилади ва Шахсий кабинетда (жумладан МБХ) маълумотни жойлаштириш ёрдамида Мижозга хабар қилади.

#### **4. МИКРОҚАРЗНИ БЕРИШ ВА СЎНДИРИШ ТАРТИБИ**

**4.1.** Микроқарз Мижознинг талаб қилиб олингунча депозит ҳисобига/банк картасига/электрон ҳамёнига нақд пулсиз шаклда пул маблағларини ўтказиш йўли билан мазкур Умумий шартлар билан ўрнатилган шартларда ва тартибда Мижозга тақдим этилади.

**4.2.** Микроқарзни тақдим этиш бўйича Банкнинг мажбуриятлари микроқарзни тақдим этиш Санасидан бажарилган ҳисобланади.

**4.3.** Микроқарзнинг суммаси, муддати, фоиз ставкаси сўндириш жадвали микроқарзнинг Якка тартибдаги шартлари билан белгилаб берилади.

**4.4.** Агар тўлов санаси ишланмайдиган банк кунига тўғри келса, тўлов Санаси куни этиб унинг кейин келувчи энг яқин банк иш куни ҳисобланади. Бунда, тўлов суммаси ўзгаради (дам олиш/байрам кунлари учун фоизлар тўлов суммасига киритилади ва кейинги тўловлардан чегириб қолинади).

**4.5.** Микроқарзлар бўйича асосий қарзни тўлаш (қайтариш) мижоз томонидан микроқарз валютасида микроқарзнинг якка тартибдаги шартларига мувофиқ амалга оширилади. Қарз олувчининг «Стимул» акциясида иштирок этиши билан тўлов жадвали танланган хизматлар тўпламининг шартлари асосида ҳисобланади. Агар мижоз акцияда иштирок этишдан ёки оммавий хизматлардан воз кечса, тўлов жадвали ушбу умумий шартларга мувофиқ кредитлашнинг асосий шартлари бўйича қайта ҳисобланади. Агар ЎЗР қонун ҳужжатлари талабларини бажариш зарур бўлса ва қарз олувчининг «Стимул» акциясида иштирок этишдан бош тортса, банк ўз хоҳишига кўра фоиз ставкасини базавий фоиз ставкасидан (илгари якка тартибдаги шартларда келишилган ҳолда) паст даражада қўллаш ҳуқуқига эга.

**4.6.** Мижознинг Микроқарзини сўндиришга келиб тушаётган маблағлар Микроқарз бўйича асосий қарзни сўндиришга ва қўшиб ҳисобланган фоизлар, жарималар, комиссиялар ва шунга ўхшашларни сўндиришга йўналтирилади. Тўлов санасига, Банк фойдасига келиб тушган тўлов Мижознинг мажбуриятларини бажариш учун етарлича бўлмаса, мазкур Умумий шартларга асосан куйидаги навбатда Мижознинг мажбуриятларини тўлашга йўналтирилади:

– биринчи навбатда - муддати ўтган фоизлар (сўндириш кунида қўшиб ҳисобланган, аммо тўланмаган), муддати ўтган комиссиялар;

– иккинчи навбатда - асосий қарз бўйича муддати ўтган қарздорликка қўшиб ҳисобланган фоизлар;

– учинчи навбатда - мазкур Шартноманинг шартларидан келиб чиқувчи бошқа тўловлар бўйича муддати ўтган қарздорлик;

– тўртинчи навбатда - жарима суммаси.

**4.7.** Муддатли қарздорлик (сўндириш санаси бошланмаган қарздорлик/микроқарзни муддатидан олдин сўндирилиши) Қарз олувчининг кўрсатмасига биноан сўндирилади.

**4.8.** Асосий қарзни сўндириш унинг ҳисоби юритиладиган ссуда ҳисобига амалга оширилади, микроқарз бўйича қўшиб ҳисобланган фоизлар эса ўз ҳисоби юритиладиган ҳисоб рақамга амалга оширилади. Асосий қарз ва у бўйича қўшиб ҳисобланган фоизларни сўндириш санаси этиб кўрсатилган ҳисобларга маблағларнинг келиб тушиш куни деб ҳисобланади.

**4.9.** Микроқарз бўйича асосий қарзни, фоизларни ва/ёки бошқа тўловларни сўндириш Банк томонидан Мижознинг аризаларини топшириқномаларини бажарилиш йўли билан ва/ёки Банк томонидан мустақил Мижознинг талаб қилиб олингунча депозит ҳисобидан маблағларни мемориал ордерлар билан акцептсиз ечиб олиниши йўли билан амалга оширилади.

**4.10.** "Фоиз ўстирмаслик" мақомини берилгандан сўнг, мазкур Умумий шартлар доирасида фоизларни ва асосий қарзни сўндириш тартиби Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлиги томонидан 2004 йил 24 январда 1304-сон рўйхатдан ўтказилган Фоизларни ўстирмаслик тўғрисидаги Низомда кўзда тутилган тартибда амалга оширилади. Мазкур



Умумий шартлардан келиб чиқувчи бошқа тўловларни сўндириш тартиби Универсал шартнома ва Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган тартибда амалга оширилади.

**4.11.** Мазкур Умумий шартлар бўйича Микроқарзни, фоизларни ва бошқа тўловларни тўлаш Ўзбекистон Республикасининг бошқа банкларидан, банк ҳамкорларининг тўлов терминаллари ёрдамида ёки банкнинг МБХсидан фойдаланиш йўли билан ўзининг талаб қилиб олингунча Ҳисоб/микроқарзни сўндириш учун махсус ҳисоб/Карта ҳисобрақамни (РФС) тўлдириш йўли билан Мижоз томонидан амалга оширилиши мумкин. Микроқарз бўйича тўловни амалга ошириш учун Мижоз ёки унинг ишончли шахси мобил иловада ёки банк Ҳамкорларининг тўлов терминалларида реквизитларни тўлдиришда тегишли майдонга "Микроқарз коди"ни киритиши керак. "Микроқарз коди"ни Қарз олувчи МБХ тизими орқали Микроқарзни расмийлаштиришда билиб олиши мумкин.

## **5. МИКРОҚАРЗДАН ФОЙДАЛАНГАНЛИК УЧУН ТЎЛОВ**

**5.1.** Банк микроқарзнинг Якка тартибдаги шартларида кўрсатилган йиллик фоиз ставкаларни ҳисобидан Микроқарз бўйича асосий қарзнинг ҳақиқий қолдиғига фоизларни ҳисоблаб чиқаради.

**5.2.** Ўзбекистон Республикаси Марказий банки қайта молиялаш ставкасини ўзгариши ёки капитал бозорида ресурслар учун тўловларни ортиши/пасайиши, Микроқарзнинг Якка тартибдаги шартларида кўрсатилган Микроқарздан фойдаланиш учун ҳисобга ўтказилувчи фоизлар ставкасининг миқдорини икки томонлама розилик бўйича Томонлар билан қайта кўриб чиқилиши мумкин, бу МБХда ёки ёзма равишда тузиладиган оферта акцепти (яъни қўшимча битим) билан тасдиқланади.

**5.3.** Микроқарз бўйича асосий қарзнинг қолдиғига фоизлар йилига 365 (уч юз олтмиш беш) кун ҳисобидан иш кунининг якунига ва ҳар бир ойда кунларнинг ҳақиқий миқдорига ҳар куни ҳисобланади. Ҳисоблаш ссуда ҳисобида қарздорлик вужудга келиш кунига амалга ошириш бошланади.

**5.4.** Мижоз тўлов санасига микроқарзнинг Якка тартибдаги шартларига мувофиқ ҳисобланган Микроқарздан фойдаланганлик учун фоизларни Банкка тўлайди.

**5.5.** Микроқарзнинг тўлиқ қиймати (МТҚ) Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига мувофиқ ҳисобланади. МТҚни ташкил этувчилари ҳақидаги батафсил маълумотлар микроқарзнинг Якка тартибдаги шартларида келтирилади.

**5.6.** Мижоз мажбуриятларини қисман ёки тўлиқ бажарилмаслик хавфини олиб келмайдиган Шартнома шартларига ўзгартиришлар киритиш (фоиз ставкасини ошириш, шахсий маълумотлар қисмида ўзгартиришларни киритиш ва ҳоказолар), ҳамда асосий қарзни қисман муддатидан олдин сўндириш муносабати билан сўндириш жадвалига ўзгартиришлар киритиш бир марталик комиссияларни ундирмасдан амалга оширилади.

**5.7.** Қарз олувчи томонидан мажбуриятларни қисман ёки тўлиқ бажарилмаслик хавфини олиб келмайдиган таъминот қисмида микроқарз ажратиш Шартномаси шартларига ўзгартиришлар киритиш (қўшимча таъминотни тақдим этиш, техпаспортни, кадастр хужжатларини, гаров предметининг жойлашиш жойи, суғурталаш муддатини узайтириш ва ҳоказолар) юқоридаги Шартноманинг шартларига таъминот қисмида ўзгартиришларни киритиш учун бир марталик комиссия ундирмасдан амалга оширилади.

**5.8.** РФС ставкасини қўллаш ҳолатида, якка тартибдаги шартларда кўрсатилган РФС ставкаси бўйича Микроқарзни тўлиқ сўндирилган тақдирда фоизлар РФС ставкасида қайта ҳисобланади, Бунда кредитлашнинг бутун даври давомида асосий қарз ва фоизлар бўйича тўловлар муддатини тўлов жадвалидан кечиктирмаганлик шариҳида, Қарз олувчининг дебет банк картасига/талаб қилиб олингунча депозит ҳисобига/электрон ҳамёнига РФС ставкасидан юқори ҳисобланган ва олинган фоиз тўловларини қайтариш (солик харажатларини чегириб юбориш билан) амалга оширилади.

## **6. МИКРОҚАРЗ ҚАЙТАРИЛИШINI ТАЪМИНЛАШ**

**6.1.** Мазкур Умумий шартлар бўйича тақдим этилувчи Микроқарз таъминотнинг қуйидаги турларидан билан таъминланади:

**6.1.1.** Микроқарзни сўндирмаслик хавфидан суғурта полиси билан. Банк Суғуртачи билан кредитлашнинг бутун муддатига микроқарзни сўндирмаслик хавфини суғурталаш шартномасини тузади (кейинги ўринларда "таъминот"). Микроқарзни сўндирмаслик хавфи суғурта полиси аниқ шартлари Банкни қониқтирувчи шартларда тегишли суғурта шартномасида (ёки суғурталаш бўйича келишувда) кўрсатиб ўтилади. Таъминот суммаси Якка тартибдаги шартларда белгиланади.

Бунда микроқарзни сўндирмаслик хавфини суғурталаш Шартномаси/Келишуви бўйича суғурталаш мукофотини тўлаш бўйича мажбурият Мижоз зиммасига юклатилади.

**6.1.2.** Алоҳида депозит ҳисобда жойлаштирилган Мижознинг/учинчи шахсларнинг пул маблағларини гарови. Таъминот суммаси Якка тартибдаги шартларда белгиланади.

**6.1.3.** Учинчи шахснинг кафиллиги. Таъминот суммаси Якка тартибдаги шартларда белгиланади.

**6.1.4.** Ўзбекистон Республикасининг банкларида Мижознинг ҳисобларига ва омонатларига келиб тушувчи ва/ёки жойлаштирилувчи пул маблағларини, жумладан мулкни ижарага беришдан тушувчи даромадлар, иш ҳақи ва Микроқарз суммасидан Якка тартибдаги шартларда белгиланган қийматда бошқа даромадларни талаб қилиш ҳуқуқи.

**6.1.5.** Транспорт воситалари/махсус техника/кучмас мулк гарови. Гаровнинг аниқ шартлари, нотариус орқали расмийлаштирилган гаров шартнома билан белгиланади. Қарз олувчи Банк томонидан маъқулланган суғурталаш компанияси орқали "Гаров предмети" суғурталаши ва микроқарз шартномасининг бутун амал қилиш даврига суғуртасини таъминлаши шарт. Суғурталаш ҳолати бошланганида бенефициар бўлиб Банк ҳисобланади. Тегишли равишда расмийлаштирилган суғурта шартномаси, суғурта полиси ва Гаров предметининг нотариус орқали расмийлаштирилган гаров шартномаси микроқарзни тақдим этиш санасигача Банкка Қарз олувчи томонидан тақдим этилган бўлиши керак. Таъминот суммаси Якка тартибдаги шартларда белгиланади.

**6.2.** Агар Мижоз Микроқарзнинг Якка тартибдаги шартларида ўрнатилган санага Микроқарз бўйича асосий қарз, фоизларни ва/ёки бошқа тўловларни сўндириш бўйича бирон бир тўловни амалга оширмаган ҳолатида, Амалдаги қонунчиликка мувофиқ ундиришни таъминотга ва/ёки унинг (уларнинг) қисми(лари)га қаратиш ва/ёки Мижознинг қарздорлигини Суғуртачидан ундиришнинг сўзсиз ва чақириб олинмайдиган ҳуқуқини Банк олади ва Мижоз Банкка тақдим этади.

## **7. ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАРНИ ҚАЙТА ИШЛАШ.**

**7.1.** Мижоз Банк билан микроқарз ажратиш Шартномаси тузиши, ҳамда Банкка Аризани юбориши билан, шахсий маълумотларини йиғиш, ёзиш, тизимлаштириш, тўплаш, сақлаш, аниқлаштириш (янгилаш, ўзгартириш), чиқариш, қўллаш, узатиш (киришга рухсат этиш, жумладан учинчи шахсларга шахсий маълумотларга ишлов беришни топширишда), эгасизлантириш, блоклаш, ўчириш, йўқотишнинг автоматлаштирилган воситаларини қўллаш билан ва/ёки қоғоз ва/ёки электрон ташувчилардаги Мижоз томонидан тақдим этилган шахсий маълумотларга ишлов беришни амалга ошириш ҳуқуқини (розилигини) банкга тақдим қилади.

**7.2.** Микроқарз ажратиш Шартномасининг мақсадларида Мижознинг шахсий маълумотлари деб Мижоз томонидан ёки унинг розилиги билан учинчи шахс томонидан Банкка ҳар қандай эҳтимолли усулда тақдим этилган бевосита ёки билвосита тегишли бўлган маълум ёки унинг ёрдамида Мижозга боғлиқ маълумот, жумладан, қуйидалар: фамилияси, исми, отасининг исми; туғилган санаси, ойи ва йили; контакт маълумотлар (телефон рақамлари, электрон почта манзиллари); шахсни тасдиқловчи ҳужжат маълумотлари; яшаш жойи ва/ёки жойлашиш жойи ҳақидаги маълумотлар, маълумоти тўғрисида ахборотлар, оилавий аҳволи, болалар сони, бандлик ва фаолият соҳаси, ўртача

ойлик даромад ва ҳар ойлик харажатлар, тўланадиган солиқлар, нафақа чегирмалари ва шунга ўхшаш маълумотлар тушунилади.

**7.3.** Мижознинг юқорида кўрсатилган шахсий маълумотларига ишлов бериш қуйидаги мақсадларда амалга оширилади: Мижоз билан Микроқарз ажратиш Шартномасини тузиш имконияти Банк томонидан кўриб чиқилиши, унинг тузилиш масаласи бўйича ижобий ёки салбий қарор Банк томонидан қабул қилиниши, жумладан, Мижознинг шахсий маълумотларига фақат автоматлаштирилган ишлов бериш йўли билан; Мижоз томонидан кўрсатилган маълумотларнинг ҳаққонийлигини текшириш; юқоридаги Шартномани шартлари бажарилиши ва бекор қилиниши; Шартнома бўйича қарздорликни талаб қилиш (сўндириш, ундириш); Мижознинг тўлов қобилиятини баҳолаш; унинг иш жойини, ҳақиқий яшаш жойи манзилини, телефонини ва Мижоздан олинган бошқа маълумотларни излаш ва текшириш; Банк ва/ёки Банк Ҳамкорларининг маҳсулотларига Мижознинг қизиқишини аниқлаш; Мижозни маркетинг сегментига киритиш; Мижозга Банкнинг бошқа хизматларини ва маҳсулотларини таклиф этиш ва кўрсатиш (тақдим этиш) (шу билан бирга жумладан Банк томонидан тақдим этилувчи бошқа хизматларни кўрсатиш билан боғлиқ бўлган бошқа шартномаларни тузиш имкониятини Банк томонидан кўриб чиқилиши).

**7.4.** Мижоз Микроқарз ажратиш Шартномасини тузиш орқали Банкга махсус шартларда банк маҳсулотларининг алоҳида таклифларини мақсадида исталган вақтда кредитлар тарихи бюросидан ўзининг кредит тарихи ҳақидаги маълумотларни олишни Банкка топширади.

## **8. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

*Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:*

**8.1.** Микроқарз ажратиш Шартномаси билан ўрнатилган муддатдан илгари, ҳар қандай вақт, жарима санкцияларисиз Микроқарзни сўндиришга.

**8.2.** Пул маблағларини олгунгача даврда Шартномани тузгандан кейин Микроқарзни олишдан бепул асосда воз кечиш.

**8.3.** Микроқарз бўйича гаровда бўлган Микроқарзни таъминотидаги депозитининг (омонатининг, агар у мавжуд бўлса) маблағларини, депозитни (омонатни) амал қилиш муддатига боғлиқ бўлмаган ҳолда микроқарзни сўндиришга йўналтириш. Бунда, агар Мижоз шартномада кўрсатилган (омонат) муддати яқунлангунга қадар Микроқарз бўйича гаровда бўлган муддатли депозити (омонати) маблағларини Микроқарзни қайтаришга йўналтириш истагида бўлса, у депозитни (омонатни) қайтаришнинг тахминий санасигача камида бир ой олдин бу ҳақда банкни хабардор қилиши керак.

**8.4.** Микроқарз ажратиш Шартномаси амал қилиш даврида бир ойда бир марта бир иш куни давомида бепул асосда ёзма шаклда қуйидаги маълумотларни олишга:

- Микроқарз бўйича тўланган пул маблағларининг суммаси ҳақида;
- асосий қарзнинг қолдиғи ҳақида;
- навбатдаги тўловлар миқдори, таркиби ва муддатлари ҳақида (тўловлар жадвали);
- муддати ўтган қарздорлик миқдори ва таркиби ҳақида;
- келиб тушувчи пул маблағларининг Микроқарз бўйича қарздорликни сўндиришга йўналтириш ҳақида.

Мижоз шундай турдаги ҳужжатлар билан алмашиш МБХ воситалари билан электрон шаклда амалга оширилиш шартини қабул қилади, улар қоғоз ташувчисидаги ҳужжатга тенглаштирилади ва улар билан бир хил юридик кучга эга бўлади.

**8.5.** Микроқарз ажратиш Шартномасини тузиш санасидан 14 (ўн тўрт) кун давомида Микроқарзни олиш. Ушбу муддат ичида Микроқарз ишлатилмаса банк хошишига кўра Микроқарзнинг ишлатилмаган қисми ажратилмайди.

**8.6.** Универсал шартнома ва Амалдаги қонунчиликка мувофиқ бошқа ҳуқуқлар.

*Мижоз қуйидаги мажбуриятларни олади:*

**8.7.** Қарздорликни сўндириш ва Микроқарз ажратиш Шартномасига мувофиқ тўлик ҳажмда унда кўзда тутилган барча тўловлари ва хизматларининг тўловини, жумладан амалга оширилган операциялар бўйича эътирозлар тақдим этилган ҳолатда бундай эътирозларни қониктириш бўйича якуний қарор қабул қилинган пайтгача, амалга ошириш.

**8.8.** Микроқарз ажратиш Шартномаси ва Банкнинг амалдаги Тарифлари билан келишилган комиссияларни ва тўловларни Банкка тўлаш.

**8.9.** Микроқарз бўйича тўловни ўрнатилган тўлов санасидан кечиктирмасдан махсус ҳисоб рақамда шакллантиришни таъминлаш. Тўлов санасига (жумладан) Микроқарз бўйича тўловларни Банк томонидан ечиб олинishi учун етарли бўлган сумманинг Ҳисобда мавжуд бўлмаганида Муддати ўтган қарздорлик ҳосил бўлади, у ҳақидаги маълумотлар кредит тарихи бюросига Банк томонидан тақдим этилади, бу Мижознинг кредит тарихига салбий таъсир кўрсатади.

**8.10.** Учинчи шахсларнинг фойдаланишига Банк Картасини (унга Микроқарз тақдим этилган) ва/ёки мобил телефон Рақамини ва/ёки МБХга уланган Абонент курилмасини бермаслик. Мазкур банднинг Мижоз томонидан бузилиши ҳолатида, барча ҳаракатлар ва амалиётлар учун жавобгарликни Мижоз ўз зиммасига олади.

**8.11.** Банкнинг сўрови бўйича, зарурат туғилган ҳолатда, Банкнинг тегишли сўровини олган пайтдан 3-иш кунни давомида Мижознинг молиявий ва мулкый ҳолатини тасдиқловчи ҳар қандай ҳужжатларни Банкка тақдим қилиш.

**8.12.** Ф.И.О., яшаш жойи, иш жойи, яқка тартибдаги маълумотлар, шахсий, биографик маълумотлар ёки бошқа маълумотларнинг ўзгартирилиши ҳолатида ушбу ўзгартиришлар ҳақида Банкка шундай ўзгаришлар пайтидан 1 (бир) кун давомида хабар бериш.

**8.13.** Мижознинг молиявий ҳолатини ёмонлашишига ва Микроқарз ажратиш Шартномаси бўйича Банк олдида Мижоз билан ўз мажбуриятларини бажармаслик ва/ёки тегишли бўлмаган равишда бажаришнинг хавфи юзага келишига олиб келиши мумкин бўлган ҳеч қандай мажбуриятларни ва чораларни ўз зиммасига олмаслик.

**8.14.** Меҳнат шартномасини бекор қилиш ҳақида иш берувчига ариза киритилгандан кейинги иш кунидан кечиктирмасдан бу ҳақда Банкка хабар қилиш.

**8.15.** Ҳар қандай ахборот манбаларини қўллаш билан Мижоз томонидан тақдим этилган маълумотларни, ҳамда Микроқарз олиш учун Мижоз томонидан тақдим этилган Сўровномада ва ҳужжатларда кўрсатилган маълумотларни Банк, унинг ходимлари ва қонуний вакиллари, жалб қилинган аутсорсинг компаниялари томонидан, жумладан улар томонидан яшаш, иш жойига ва шунга ўхшаш жойларга ташриф буюриш йўли билан текшириш ва қайта текшириш имкониятини тақдим қилиш;

**8.16.** Мазкур Микроқарз ажратиш Шартномасининг шартларидан келиб чиқадиган Микроқарз бўйича асосий қарз бўйича тўловлар, фоизлар, жарималар ва/ёки бошқа тўловлар муддати келганида Банкдаги Мижознинг исталган ҳисобидан, ҳамда ушбу Шартнома билан кўзда тутилган кетма-кетлик тартибида бошқа банклардаги Мижознинг ҳисобларидан маблағларни ечиб олинishiга ақцептсиз, сўзсиз ва чақириб олинмайдиган ҳуқуқни Банкка тақдим этиш.

**8.17.** Банкнинг талаби бўйича Банкка етказилган барча харажатларни ва зарарларни, жумладан, мазкур Микроқарз ажратиш Шартномаси доирасида тақдим этилувчи Микроқарз бўйича қарздорликни (асосий қарз ва бошқа тўловлар) мажбурий ва/ёки муддатидан олдин ундириш учун чораларни кўриш муносабати билан қилинган, унга қоплаб бериш.

**8.18.** Мижоз Банкнинг розилигисиз бошқа шахсга Микроқарз бўйича ўз ҳуқуқларини ва мажбуриятларини тўлиқ ёки қисман топшириш ҳуқуқига эга эмас.

**Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

**8.19.** Кредитлаш жараёнида Банк Мижознинг молиявий ҳолатини текшириш ҳуқуқига эга. Бундай текширишларнинг даврийлиги Банк томонидан ўрнатилади;

**8.20.** Қуйидаги ҳолатларда:

1) Микроқарз ажратиш Шартномаси бўйича Мижоз томонидан ўз зиммасига олган мажбуриятларни бузиши ва/ёки бажармаслиги ва/ёки тегишли бўлмаган равишда бажариши;

2) Мижознинг молиявий ҳолатини ёмонлашиши ва/ёки агар Мижозга нисбатан жиноят иши қўзғатилган бўлса ва/ёки агар қарзни қоплашга таъминот сифатида тақдим этилган Мижознинг мулкига таъқиқ солинган бўлса ва/ёки Мижознинг пул маблағларига музлатиб қўйиш ёки бошқа мулк билан бўлган амалиётлар тўхтатилган бўлса;

3) Мижоз томонидан нотўғри маълумотлар тақдим этилиши ҳолати Банк томонидан аниқланганда;

4) Мижознинг банк назоратидан бўйин товлаши ва/ёки Мижозни тижорат банкларида жиноят фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши курашиш бўйича ички назорат Қоидалари талабларига мувофиқ Мижоз томонидан шубҳали ва гумонли амалиётларни амалга ошириш эҳтимоли текширувини амалга ошириш имконияти мавжуд бўлмаганида;

5) мазкур Умумий шартлардан келиб чиқувчи Микроқарз бўйича асосий қарзни, фоизларни, комиссияларни ва/ёки бошқа тўловларни ўз вақтида сўндирмаслик;

6) Микроқарзни қайтармаслик хавфини оширувчи бирон бир далилларнинг пайдо бўлиши;

7) Банк Картасини (унга Микроқарз тақдим этилган) рухсатсиз қўлланилишига гумон пайдо бўлган ҳолатда;

8) нотўғри ёки ёлғон маълумотларни (ҳужжатларни) тақдим этиш ёки Банк томонидан сўралган маълумотларни (ахборотларни) тақдим этишдан бош тортиш, жумладан Қарз олувчининг микроқарз, молиявий ҳолатини мониторингини амалга ошириш учун;

9) Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан ўрнатилган иқтисодий меъёрларни Банк томонидан бажарилмаслигида;

Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

– бир томонлама тартибда шартнома бўйича Микроқарзни тақдим этилишини муддатидан олдин тўхтатиш, бу ҳақда Қарз олувчини қонунчиликда ўрнатилган муддатларда хабардор қилиш, ва Микроқарзни муддатидан олдин ундирилишини талаб қилиб ва ундирувни гаров предметига ва/ёки унинг қисми(лари)га йўналтириш йўли ва/ёки қарздорлик қийматини Кафилдан/Гаровчидан/Суғуртачидан ундириш.

Ёзма хабарноманинг юборилиш санаси бўлиб Мижозга/Қарз эгасига/Кафилга унинг тақдим этилиш санаси ёки почта жўнатмаси санаси ҳисобланади;

– шартнома бўйича янги янги кредитларни/қарзларни беришни тўхтатиш;

– шартнома бўйича қарздорликни муддатидан олдин ундирилишини даъво қилиш;

– ўз ихтиёри бўйича комиссиялар ва/ёки жарималарнинг суммасини ундирмаслик;

– ўзининг ягона мутлақ ихтиёрига кўра Микроқарз ажратиш Шартномаси бўйича ундириш ва мажбуриятларни мажбурий бажарилишини суд процедурасини бошлаш;

– Шартноманинг шартларидан келиб чиқадиган микроқарз бўйича асосий қарзни, фоизларни, ва/ёки бошқа тўловларни сўндиришга маблағларни йўналтириш билан Банкда очилган Қарз олувчининг исталган ҳисобидан, улар мавжуд бўлмаганида - ҳар қандай, жумладан бошқа банклардаги бошқа ҳисоблардан акцептсиз ва сўзсиз тартибда уларни ҳисобдан ечиш.

**8.21.** Пул маблағларини қайтариш натижасида Мижознинг сўндириш ҳисобрақамига келиб тушган пул маблағлари Микроқарз ажратиш Шартномаси бўйича Микроқарзни ишлатилмаган суммасини қайтариш сифатида Микроқарз бўйича асосий қарзни сўндириш ҳисобига мустақил банк томонидан юборилади.

**8.22.** Банк ўз ихтиёри бўйича мазкур Умумий шартларда кўрсатилган ҳуқуқлардан/талаблардан исталганини қўллаши ёки қўлламаслиги мумкин. Ушбу ҳуқуқларни/талабларни қўлламаслик ёки қисман қўлланилиши ушбу

ҳуқуқлардан/талаблардан воз кечишни англатмайди ва улар Шартноманинг амал қилиш муддати давомида исталган вақт қўлланилиши мумкин.

**8.23.** Банк алоқа воситалари ёрдамида ва сўровномада ва Микроқарзни олиш учун Банкда Мижоз томонидан тақдим этилган бошқа ҳужжатларда кўрсатилган манзилга (телефонларга), ҳамда Мижоздан олинган контакт маълумотлар, жумладан телефон алоқаси, телефон рақамига SMS-хабарномани юбориш йўли билан, доимий рўйхатдан ўтиш/ҳақиқий яшаш манзили бўйича почта хизмати орқали, электрон почта орқали, ёки ҳар қандай бошқа алоқа воситалари, ҳамда Мижозни кўрсатилган доимий рўйхатдан ўтиш/ҳақиқий яшаш/иш жойи бўйича ташриф буюриш йўли билан Мижоз билан боғланиш ва унга муддати ўтган қарздорлик мавжудлиги ва Шартнома бўйича мажбуриятларни бажарилмаганлиги ҳақида билдиргилар ва хабарномалар юбориш ҳуқуқига эга.

**Банк қуйидаги мажбуриятларни олади:**

**8.24.** Мижозга Умумий шартлар билан белгиланган лимит чегарасида ва муддатларда Микроқарздан фойдаланиш имкониятини тақдим этиш;

**8.25.** Микроқарз бўйича қарздорликни ундириш мақсадида, шартномада Мижоз билан келишилган алоқанинг ҳар қандай усуллари қўллаб, муддати ўтган қарздорлик юзага келган санадан 7 (етти) календар кун давомида қарздорликни сўндириш зарурати ва Микроқарз бўйича мажбуриятларни бажармаслик оқибатлари ҳақида Мижозни ўрнатилган шаклда хабардор қилиш. Хабарномани қўлга топшириш ва бу ҳақда телефон орқали оғзаки эслатиш маҳаллий вақт бўйича соат 20:00дан соат 8:00гача даврда амалга оширилмайди.

**8.26.** Мижознинг кредит юкласини келажакда ортишини олдини олиш мақсадида электрон почта алоқаси ёки МБХ воситаларида шахсий кабинетга ёки Сўровномада Мижоз томонидан тақдим этилган мобил телефон рақамига SMS-хабарнома/PUSH-билдирги юбориш йўли билан сўндириш жадвалини ва уни сўндириш тартибини илова қилиш билан муддати ўтган қарздорлик юзага келганлиги ҳақида Микроқарз ажратиш Шартномаси бўйича муддати ўтган қарздорлик юзага келган санадан 7 (етти) календар кун давомида хабардор қилиш.

**8.27.** Мижознинг тегишли сўрови Банкка келиб тушиш кунидан бир иш куни давомида Шартнома бўйича мажбуриятларни тўлиқ бажариш ҳолатида Микроқарз ажратиш Шартномаси бўйича Мижоз томонидан мажбуриятларнинг тўлиқ бажарилганлигини тасдиқловчи ҳужжатни МБХ тизимлари ёрдамида ёки Мижознинг истаги бўйича ёзма кўринишда тақдим этиш.

**8.28.** Қарз олувчининг тегишли сўровини Банкда рўйхатдан ўтиш санасидан беш иш куни давомида Мижозга Микроқарзни тақдим этилганлигини тасдиқловчи ҳужжатни тақдим этиш.

## **9. МИКРОҚАРЗ АЖРАТИШ ШАРНОМАСИ ТОМОНЛАРИНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ**

**9.1.** Томонлар Шартнома ва Амалдаги қонунчиликдан келиб чиқадиган ўз мажбуриятларини бажармаслик ёки тегишли даражада бажармаслик учун жавобгар.

**9.2.** Томонлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаслиги ёки тегишли даражада бажармаслиги энгиб бўлмас куч ҳолатининг оқибати ҳисобланса, яъни ҳолатларнинг ушбу шароитларида фавқулодда ва олдини олиб бўлмайдиган вазиятларда жавобгарликдан озод этилади. Энгиб бўлмас куч ҳолатларининг таъсирини Томонлар ваколатли органлари ҳужжатлари билан тасдиқлашлари керак. Бундай ҳолатларга, шу жумладан, ҳарбий ҳаракатлар, оммавий тартибсизликлар, табиий офатлар, ҳарбий-сиёсий вазиятнинг ўзгариши, мазкур Умумий шартлар билан кўзда тутилган мажбуриятларни бажарилишини имконсиз қилувчи қонунларнинг ва бошқа меъёрий ҳужжатларни давлат ҳокимияти ва маҳаллий ўзини-ўзи бошқариш органлари томонидан қабул қилиниши ҳам қиради.

**9.3.** Бунда, Томонлар коронавирус инфекцияси (COVID-19) пандемияси ва (ёки) ҳар қандай бошқа эпидемиялар ёки касалликларнинг авж олиши, ҳамда пандемия муносабати

билан киритилувчи чеклов чоралари (жумладан Ўзбекистон Республикасида карантиннинг эълон қилиниши), мазкур Шартнома бўйича "енгиб бўлмас куч ҳолати" деб тан олинмаслигини англайди ва розилик билдиради ва Томонлар Ўзбекистон Республикасининг Фуқаролик кодексини 333-моддаси 3-қисмига биноан унинг диспозитивлигини ҳисобга олган ҳолда енгиб бўлмас куч ҳақидаги қоидаларнинг қўлланилишини истисно қилади. Шартноманинг мазкур бандининг таъсири ҳаттоки Томонларнинг ўз мажбуриятларини бажаришига таъсир этувчи, давлат органлари томонидан бундай ҳолатларни олдиндан кўриб билолмаган ва/ёки онгли чоралар кўриш билан олдини олиш имконига эга бўлмаган чекловларни ўрнатувчи ҳаракатлар ёки қарорлар қабул қилиши ҳолатида ҳам қўлланилади.

**9.4.** Мижоз Микроқарз, фоизлар, комиссиялар ва у бўйича бошқа тўловларни ўз вақтида ва тўлиқ қайтариш, ҳамда Мижоз томонидан мажбуриятларни бажармаслик ёки тегишли бўлмаган равишда бажариш билан чақирилган қарзни ва бошқа зарарларни ундириш бўйича суд харажатларини қоплаш учун Банк олдида бутун ўзининг мулки билан жавоб беради.

**9.5.** Микроқарзни ва унга қўшиб ҳисобланган фоизларни сўндириш бўйича мажбуриятларни ўз вақтида бажармаслик, ҳамда шартнома бўйича мажбуриятларни бажармаслик учун микроқарзнинг Якка тартибдаги шартларига биноан жарима ундирилади. Мижоз Банкда ва бошқа тижорат банкларида очилган Мижознинг ҳар қандай ҳисобрақамидан акцептсиз ва сўзсиз тартибда ҳисобланган жариманинг ҳар қандай суммасини ечилишини тан олади ва Банкга бу ҳуқуқни беради.

**9.6.** Шартнома бўйича мажбуриятларни бажармаслик ёки тегишли бўлмаган равишда бажариш ҳолатида Банк Универсал шартнома ва Амалдаги қонунчиликка мувофиқлик жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**9.7.** Банк микроқарзни ишлатишга боғлиқ амалга оширилган унинг назорати муҳитидан ташқари низоли ва тортишувли ҳолатларнинг вужудга келиши учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**9.8.** Банк техник узилишлар (электр таъминотининг ва алоқа тармоқларининг ўчирилиши/шикастланиши Тўлов тизимларининг ишидаги техник носозликлар) ҳолатида, ҳисобга маблағларнинг ўтказилиши учун Мижоз томонидан реквизитларнинг нотўғри/нотўлиқ кўрсатилиши ҳолатида мазкур Умумий шартларни бажармаслик ёки тегишли бўлмаган равишда бажариш учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**9.9.** Банк йилига йиллик қарз суммасининг ярмидан кўп бўлмаган миқдорда фоизлар ҳисоблаш, комиссия ва неустойка (жарима, пеня) ундириш, жавобгарликнинг бошқа чораларини қўллаш ҳуқуқига эга.

**9.10.** «Стимул» аксияси хизматлар пакетини харид килинганда томонлар ҳуқуқ ва мажбуриятлари "Стимул" аксиясини ўтказиш қоидалари билан ҳам тартибга солинади.

## **10. МИКРОҚАРЗ АЖРАТИШ ШАРТНОМАСИ БЎЙИЧА НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ**

**10.1.** Микроқарз ажратиш Шартномаси муддатида томонларда вужудга келувчи барча низолар ўзаро мақбул қарорларни ишлаб чиқиш мақсадида томонлар билан дастлабки тартибда кўриб чиқилади.

**10.2.** Микроқарз ажратиш Шартномасидан келиб чиқувчи томонлар ўртасидаги барча низолар мазкур Умумий шартлар ва Универсал шартномада кўзда тутилган тартибда ҳал этилади.

## **11. МИКРОҚАРЗ АЖРАТИШ ШАРТНОМАСИНИ ЎЗГАРТИРИШ ВА БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ**

**11.1.** Шартнома Мижознинг ташаббуси билан шартномани бекор қилишга Аризанинг Банкка тақдим этилишида Банк билан тўлиқ ҳисоб-китобларни амалга оширилиши ва

Қарздорликни тўлиқ сўндирилиши шарти бажарилганда ҳар қандай пайт бекор қилиниши мумкин.

**11.2.** Шартнома Банкнинг ташаббуси билан шартнома бўйича мажбуриятларнинг Мижоз томонидан бажармаслик ҳолатида бир томонлама суддан ташқари тартибда бекор қилиниши мумкин, бунда банк томонидан шундай бекор қилиш ҳақида хабарнома Мижозга юборилган кундан 3 (уч) кун ўтиб бекор қилинган ҳисобланади.

**11.3.** Шартноманинг бекор қилиниши Мижознинг шартнома бўйича қарздорликни, жумладан, шартнома амал қилиш даврида вужудга келган Банкнинг комиссияларини тўлаш бўйича қарздорликни сўндириш мажбуриятини бекор қилинишига олиб келмайди.

## **12. МИКРОҚАРЗ АЖРАТИШ ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ**

**12.1.** Шартнома микроқарзнинг Якка тартибдаги шартларини Мижоз томонидан ақцепт қилиниш пайтига кучга киради.

**12.2.** Шартнома Микроқарз бўйича кредитлаш даврида амал қилади ва у бўйича мажбуриятларнинг Мижоз томонидан тўлиқ бажарилишидан кейин тўхтайтиди.

## **13. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР**

**13.1.** Мазкур Умумий шартлар билан назарда тутилмаган шартлар Амалдаги қонунчиликка мувофиқ тартиблаштирилади.

**13.2.** Мижоз барча алоқа воситаларидан, жумладан, аммо чекланмаган ҳолда: почта тарқатмаси, SMS-жўнатма, овозли хабар, электрон хатларни жўнатиш ва ҳоказоларни қўллаш билан тўғридан-тўғри алоқаларни амалга ошириш билан Банк хизматларини оммалаштириш билан боғлиқ бўлган реклама материалларини Банкдан олишга ўз розилигини беради.

**13.3.** Низолар юзага келиш ҳолатида банк ёзувлари мазкур Шартнома бўйича иккала томонларнинг мажбуриятларининг устунликдаги далиллари ҳисобланади.

**13.4.** Қарз олувчининг вафот этиши, унинг барча ҳуқуқлари ва мажбуриятлари Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги билан ўрнатилган тартибда унинг меросхўрларига ўтади.

**ЭЪТИБОРЛИ БЎЛИНГ!** Агар кимдир Сизга ва Сизнинг яқинларингизга кредит (қарз) олишда ўз ёрдамини таклиф қилаётган бўлса, билинг, «ANOR BANK» АЖ воситачилар хизматидан фойдаланмаган ҳолда тўғридан-тўғри Мижозлар билан ишларни олиб боради.



**"Микроқарз" маҳсулотининг умумий шартлари"**

**6-Иловага 1-сонли Шакл**

*Намуна<sup>1</sup>*



\_\_\_\_-сон микроқарз шартномаси  
 “Маҳсулот номланиши”  
 (Микроқарзнинг Якка тартибдаги шартлари)

МИКРОҚАРЗНИНГ  
 ТЎЛИҚ ҚИЙМАТИ  
 \_\_\_\_% (ҚИЙМАТ СЎЗ  
 БИЛАН) ЙИЛЛИК  
 ФОИЗЛАР

Тошкенти.

202\_\_й. \_\_. \_\_.

«ANOR BANK» акциядорлик жамияти, кейинги ўринларда "Банк" деб номланувчи, ва Ўзбекистон Республикаси Фуқароси \_\_\_\_\_ (паспорт серияси \_\_ \_\_\_\_\_), кейинги ўринларда "Қарз олувчи" деб номланувчи ва ўз манфаатларида ҳаракатларни амалга оширувчи, бошқа томондан, биргаликда "Томонлар" деб номланувчилар, мазкур микроқарзнинг Якка тартибдаги шартларини (кейинги ўринларда - "Шартнома") қуйидагилар ҳақида тузди:

Банк шартномада кўрсатилган шартларда, ҳамда Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланган ва "Банкнинг" расмий сайтида жойлаштирилган "Микроқарзни тақдим этишнинг Умумий шартлари"га мувофиқ микроқарзни тақдим этиш, Қарз олувчи эса уни қайтариш мажбуриятларини ўз зиммасига олади.

Микроқарзнинг Якка тартибдаги шартлари		
Тартиб рақами	Шартлар <sup>2</sup>	Шартларнинг мазмуни
1.	Микроқарзнинг суммаси	_____ (сумма сўз билан)
2.	Шартноманинг амал қилиш муддати	
3.	Микроқарзни ажратиш тартиби	
4.	Фоиз ставкаси	
5.	Микроқарз бўйича асосий қарздорликни ва фоизни сўндириш тартиби Сўндириш шarti:	Кредит бўйича тўловлар аннуитет-тенг микдордаги ойлик тўловлар билан сўндириб борилади. Ушбу якка тартибдаги шартларнинг иловаси (№1-сонли илова) бўлган кредитни сўндириш графигига мувофиқ сўндириш даврийлиги ҳар ойда __ санасига амалга оширилади.
6.	Қарз олувчининг ташаббуси билан шартномага ўзгартиришларни киритиш учун бир марталик комиссия	<i>Банкнинг тарифларига биноан</i>
7.	Таъминот	
8.	Микроқарзни ва унга қўшиб ҳисобланган фоизларни сўндириш бўйича мажбуриятларни ўз вақтида бажармаслик, ҳамда шартнома бўйича мажбуриятларни	

	бajarмасликда қўлланиладиган чора	
9.	Микроқарзнинг тўлиқ қиймати (МТҚ) ўз ичига қуйидагиларни киритади	

---

<sup>1</sup> Намуна кредит маҳсулотининг хусусиятларидан келиб чиққан ҳолда ўзгариши мумкин

<sup>2</sup> Агар банкнинг пакетли хизматлари шартларидан келиб чиқиб ўзгача шартлар (аксия бўйича) қўлланилса Якка тартибдаги шартларда кўзда тутилади ва уланган пакетнинг даврида амал қилади.

\_\_ . \_\_ . 20 \_\_ йилдаги № \_\_  
- сонли якка тартибдаги  
шартларга №1-сонли илова

### МИКРОҚАРЗНИНГ СЎНДИРИШ ГРАФИГИ

Мижознинг исми шарифи:  
Шартнома санаси:  
Шартнома тугаши санаси:  
Шартнома суммаси, сўмда  
Шартнома муддати, ойда  
Фоиз ставкаси, йиллик  
Микроқарз сундириш методи  
Банк коди

№	Тўлов санаси	Микроқарз қолдиғи	Қайтарилиш миқдори	Фоизлар	Тўлов учун жами**
1					
2					
..					
...					
		<b>Жами</b>			

\*Тўлов графикда кўрсатилган санадан фарқли бошқа санада амалга оширилган тақдирда, фоиз тўловлари шартномада кўрсатилган тартибга асосан ўзгаради.

\*\* Комиссия/Тўлов алоҳида банкнинг ихтиёрий пуллик танланган хизматлар пакети учун унидрилиши мумкин ва улар пакетлар амал қилиш муддатида қўлланилади. Мижоз хар қандай вақтда ушбу хизматдан воз кечишга ҳақли, бу ҳолатда тўлов жадвали Асосий шартларда шакллантирилади.

---

**«ANOR» муддатли картаси» маҳсулотининг  
УМУМИЙ ШАРТЛАРИ**

**1. АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР**

**Сўровнома** - бу муддатли тўлов картасини Мижозга тақдим этилиш эҳтимолини баҳолаш мақсадида Банкка Мижоз (потенциал қарз олувчи) томонидан юбориладиган (шунингдек, МБХда шакллантирилувчи) Мижоз ҳақида умумий маълумотларга эга хужжат, а.

**Ариза** - Мижоз ҳақидаги маълумотларни, кредитлашнинг сўралаётган параметрлари ва интеграция қилинган маълумотлар базасидан шахсий маълумотларга ишлов бериш/узатишга Мижознинг розилигига эга бўлган Банкка манзилланган электрон кўринишдаги хужжат, Ариза Мижоз томонидан Оддий электрон имзо билан ҳам тасдиқланиши мумкин.

**Қарз олувчи** - жисмоний шахс (Ўзбекистон Республикаси фуқароси ёки Ўзбекистон Республикасида доимий яшаб келаётган фуқаролиги бўлмаган шахс) бўлиб, у тасдиқланган даромадга ва «ANOR» муддатли тўлов Картаси" (кейинги ўринларда "Муддатли тўлов картаси") маҳсулотини олишга аризани Банкка тақдим этади.

**Кўчирма** - Ҳисобот даврида амалга оширилган Қарз олувчининг Банк ҳисоб рақами бўйича амалиётлар, Банк олдида умумий қарздорликнинг миқдори (қарздорликнинг барча турлари бўйича, жумладан фоизлар ва бошқа тўловлар) ҳақидаги маълумот.

**Тўлов санаси** - Ҳар ойлик тўлов шакллантириш ойдан кейин келувчи календар ойининг 15 (ўн бешинчи) санаси, ундан кечиктирмасдан Мижоз ҳар ойлик тўловдан кам бўлмаган миқдорда пул маблағларининг Ҳисобда мавжуд бўлишини таъминлаши шарт. Тўлов санасига Ҳар ойлик тўлов тўланмаса Муддати ўтган қарздорлик ҳосил бўлади, ҳамда Шартнома ва Банк Тарифларига биноан жарима ҳисобланади. Тўлов санаси ҳақидаги шартнинг таъсири дарҳол сўндирилиши керак бўлган Муддати ўтган қарздорликка ва Техник овердрафтга қўлланилмайди.

**Ҳар ойлик тўлов (Муддатли тўлов учун Тўлов)** - Қарз олувчи Қарздорликни сўндириш учун йўналтириши ва Тўлов даври тугагунга қадар Ҳисобда маблағларнинг мавжудлигини таъминлаши керак бўлган пул маблағларининг суммаси. Ҳар ойлик тўлов Ҳамкорлик тармоғига кирувчи савдо-сервис корхоналарида харид қилиш Амалиётларини Қарз олувчи томонидан амалга оширилган қийматдан, ва Ҳамкорлик тармоғига кирувчи тегишли савдо-сервис корхоналарида харид учун Банк томонидан ўрнатилган муддатли тўлов даврларидан келиб чиққан ҳолда амалга оширилган муддатли тўловлар йиғиндиси, ҳамда мазкур Умумий шартларга мувофиқ Банк Муддатли тўлов даврини ўрнатувчи бошқа Амалиётларни, ҳамда Банк томонидан тўловга чиқарилган Шартнома бўйича бошқа комиссиялар ва жарималарни инобатга олган ҳолда автоматик тарзда Банк томонидан шакллантириладиган тўлов.

**Қарздорлик** - Шартнома бўйича Қарз олувчи томонидан тўланиши керак бўлган пул маблағларининг бутун суммаси, жумладан асосий қарзнинг, Техник овердрафт, ҳисобланган, аммо тўланмаган комиссиялар, жарималар ва шартнома ва Банк Тарифлари билан кўзда тутилган бошқа тўловлар суммаси.

**Муддатли тўлов картасини тақдим этишнинг Якка тартибдаги шартлари** (мазкур Умумий шартларга 1-сон Илова) - Кредит лимитнинг қийматини белгилаб, ва бериладиган ссуданинг шартлари ва параметрлари соҳасида томонларнинг муносабатларини тартиблаштиради.

**Муддати ўтган қарздорлик бўйича хабардор қилиш** - муддати ўтган қарздорликни қайтариш мақсадида Банк томонидан қўлланилувчи Қарз олувчи билан ўзаро ҳаракат қилиш усуллари.

**Муддатли тўлов Картаси (кейинги ўринларда - Карта)** - «ANOR BANK» АЖ томонидан эмиссия қилинган банк картаси бўлиб, Кредит лимит чегарасида Қарз олувчи томонидан кредит амалиётларни амалга ошириш, ҳамда Кредит бўйича қарздорликни сўндириш учун мўлжалланган пластик/виртуал карта. Карта Банкнинг шахсий мулки ҳисобланади ва Банк томонидан Қарз олувчига вақтинчалик фойдаланиш учун тақдим этилади.

**Кириш коди** - Банк томонидан генерация қилинувчи ва Мижознинг мобил телефон Рақамига SMS-хабар кўринишида Мижозга юборилувчи, Амалиётларни ўтказишда, аризаларни киритишда Мижоз томонидан қўлланилувчи махсус бир марталик ўзгарувчан код. Аризаларни, топшириқномаларни киритишда Кириш кодининг киритилиши Томонлар билан Мижознинг шахсан кўли билан имзонинг аналоги деб тан олинади. Кириш кодини қўллаш билан амалга оширилган Мижознинг барча ҳаракатлари баҳс асоси бўлмайди ва Мижоз томонидан шахсан амалга оширилган деб тан олинади ва Амалдаги қонунчиликнинг талабларига мувофиқ ўз имзосининг аналоги сифатида Мижоз учун юридик оқибатларни юзага келтиради.

**Кредит лимити** - Банк томонидан ўрнатилган Қарз олувчи томонидан қўллаш учун тикланувчан кредитнинг максимал миқдори.

**Муддатли тўлов даври** - Банк томонидан Кредитдан фойдаланиш учун фоизлар ҳисобланмайдиган (ундирилмайдиган) давр, унинг давомийлиги Банк томонидан тасдиқланувчи «ANOR BANK» АЖнинг ҳамкорлик тармоғида иштирок этиш Қоидалари билан ўрнатилади. Муддатли тўлов даври Ҳар ойлик тўловларни ҳисоблаш учун, ҳамда Мижоз томонидан банкка тўланиши керак бўлган бошқа тўловларни (Кредитдан фойдаланганлик учун жарималар ва/ёки фоизлар) ҳисоблаш мақсадида қўлланилади.

**Автосўндириш картаси** - Кредитни сўндириш ҳисобига автоматик тартибда маблағларни ечиб олиш учун Қарз олувчининг банк картаси.

**Маркетинг хабарлаш** - Қарз олувчи томонидан розилик берилган алоқанинг техник воситалари (жумладан, SMS/PUSH-хабарлаш, электрон манзилга хабарларни юбориш) ёрдамида Қарз олувчи билан бевосита алоқани амалга ошириш йўли билан Банкнинг янги маҳсулотлари, акциялари ва хизматлари ҳақида Банк ва Банк Ҳамкорлари томонидан Қарз олувчини хабардор қилиш.

**Кредитлашнинг фойдаланилмаган лимити** - Кредит лимит ва Банк олдида Қарз олувчининг жорий қарздорлиги ўртасида фарқни ташкил этувчи пул маблағларининг қиймати.

**Ҳисобот даври** - мажбурий тўловнинг Ҳар ойлик тўловини ҳисоблашнинг икки санаси орасидаги давр.

**Амалиёт** - картани қўллаш билан ва Ҳисобрақамда акс этирилиши керак бўлган, ҳамда Карта ва/ёки Карта Реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган ҳар қандай амалиёт (кирим ёки чиқим).

**Виртуал карта** - Сўровнома-Ариза асосида мазкур Умумий шартларга мувофиқ Мижозга Банк томонидан чиқариладиган ва тақдим этилган лимит ҳисобидан мазкур Умумий шартлар билан кўзда тутилган Амалиётларни Мижоз томонидан амалга ошириш учун мўлжалланган моддий ташувчига эга бўлмаган ҳисоб-китоб картаси.

**Ҳамкорлик тармоғи** - маълум бренд (фирма номланиши, тижорат белгиланиш, товар белгиси, товарлар, ишлар, хизматлар, интеллектуал фаолият натижалари) остида хўжалик (тижорат) фаолиятини амалга оширувчи савдо-сервис корхоналарида харид қилиш эвазига тўловга Картани қабул қилинишини таъминловчи юридик шахслар ва/ёки яқка тартибдаги тадбиркорларнинг бирлашмаси. Ҳамкорлик тармоғига кирувчи савдо-сервис корхоналарининг рўйхати Банк Сайтида кўрсатилади.

**Шахсий маълумотларга ишлов бериш** - шахсий маълумотларни тўплаш, тизимлаштириш, сақлаш, ўзгартириш, қўшимча қилиш, қўллаш, тақдим этиш, тарқатиш, узатиш, эгасизлантириш ва йўқ қилиш бўйича ҳаракатларнинг бирини ёки мажмуасини амалга ошириш.

**Муддатли тўлов** - ҳисоб-китоб картасини қўллаш билан савдо-сервис корхоналарида товарларни (ишларни, хизматларни) тўлаш усули, унда товар (иш, хизмат) нархи қийматини Қарз олувчи томонидан тўланиши кредитнинг тақдим этилган лимити чегарасида қарз маблағлари билан амалга оширилади, ҳосил бўлган қарздорликни сўндириш эса маълум савдо-сервис корхонасида товарлар (ишлар, хизматлар)ни тўлашнинг амалиётлари бўйича муддатли тўловнинг даврлари сонидан келиб чиққан ҳолда тенг қисмларда амалга оширилади.

**Техник овердрафт** - банк карталарига хизмат кўрсатишнинг технологик жараёни хусусиятлари билан ифодаланган бир қатор ҳолатларда ҳосил бўладиган Тўлов лимитидан ошган, харажат Амалиётларини амалга ошириш оқибатида юзага келган сумма ва Тўлов лимитлари ўртасидаги ижобий фарқ миқдоридаги пул маблағларининг миқдори.

## 2. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

**2.1.** «ANOR» муддатли тўлов картаси» маҳсулотининг мазкур Умумий шартлари (кейинги ўринларда "Умумий шартлар") Қарз олувчилар - жисмоний шахсларнинг истеъмол мақсадларига, жумладан истеъмол молларини ва хизматларни (ишларни) харид қилишга Банк томонидан муддатли тўлов Картанинг чиқарилиш ва унга хизмат кўрсатишнинг тартибини, қоидаларини ва процедураларини белгилаб беради. Томонлар Қарз олувчининг электрон имзоси билан Қарз олувчи томонидан имзоланган ҳар қандай электрон ҳужжатлар Қарз олувчининг ўз қўли билан имзоланган қоғоз шаклдаги ҳужжатга тенг ҳисобланишига розилик билдиради.

**2.2.** МБХ воситаларини билан онлайн режимда «ANOR» муддатли тўлов картасини" тақдим этиш тўғрисида Шартнома Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 366, 367-моддалари ва 369-моддаси 2-қисмига мувофиқ тарзда тузилади ва мазкур Умумий шартларда кўзда тутилган, бирон бир истисносиз ёки чекловларсиз уларнинг сўзсиз акцептини англатувчи ҳаракатларнинг Мижоз томонидан амалга оширилиш пайтидан кучга киради.

**2.3.** Мазкур Умумий шартларга мувофиқ кредитни олиш истагида бўлган жисмоний шахсларга бўлган аниқ талаблар, бир Қарз олувчига кредит қийматларининг минимал ва максимал миқдорлари, кредитлаш муддатлари, бошқа тўловлар, ҳамда бошқа шартлар потенциал Қарз олувчиларга Банкнинг танлови бўйича умуммаълум жойда ([www.anorbank.uz](http://www.anorbank.uz) манзили бўйича Интернет тармоғида Банкнинг расмий сайтида, Интернет-Банкда, мобил иловада, оммавий ахборот воситаларида ва шунга ўхшашларда) маълумотни жойлаштириш йўли билан Мижозларга етказилади.

**2.4.** Муддатли тўлов тақдим этилиши шартлари, маълумотларни узатиш, Аризани бериш тартиби, офертани қабул қилишга розилик бериши билан Қарз олувчи Банкнинг мобил иловасини, "Жисмоний шахслар учун Интернет банкинг" тизимини, ҳамда жисмоний шахсларга мўлжалланган Банкнинг бошқа хизмат кўрсатиш каналларидан фойдаланиш, онлайн режимда муддатли тўлов Картаси бўйича кредитни тақдим этиш ҳақидаги Умумий шартларни акцепт қилади. Ушбу акцепт Банк учун потенциал Қарз олувчининг аризасини олдиндан кўриб чиқиш бўйича розилиги ҳисобланади. Қарз олувчининг акцептини (аризасини) Банк томондан маъқулланиши билан, Банк Қарз олувчига муддатли тўлов картасини тақдим этишнинг Якка тартибдаги шартларини тақдим этади. Карта тақдим этишнинг Якка тартибдаги шартлари ва мазкур Умумий шартларга қўшилиш билан биргаликда «ANOR» Муддатли тўлов картаси"ни тақдим этиш ҳақидаги Шартномани (кейинги ўринларда "Шартнома") шартларини шакллантиради.

**2.5.** Якка тартибдаги шартлари Қарз олувчи томонидан Муддатли тўлов картасини ҳар бир олинанишидан олдин алоҳида ўрнатилади. Қарз олувчи муддатли тўлов картасини

тақдим этишнинг Якка тартибдаги шартларини SMS-хабарни тасдиқлаш йўли билан ёки Банк томонидан таклиф этилган бошқа усулда қабул қилади ва уларга ўз розилигини беради. Қарз олувчи томонидан мазкур Умумий шартларнинг акцепти ва Қарз олувчи томонидан муддатли тўлов картасини тақдим этишнинг Якка тартибдаги шартларини қабул қилиниши ҳолатида, мазкур Умумий шартлар ва муддатли тўлов картасини тақдим этишнинг Якка тартибдаги шартлари билан кўзда тутилган шартларда Шартнома тузилган ҳисобланади.

**2.6.** Қарз олувчининг кредит салоҳияти ва бошқа маълумотларини баҳоланишини амалга оширилувчи Банкнинг скоринг модели тижорат сири ҳисобланиши ва махфий ҳисобланиши, ва Банк қуйидаги ҳолатларда унга картани беришда сабабларни кўрсатмасдан рад этиш ҳуқуқига эга эканлигига Қарз олувчи розилик билдиради:

- Қарз олувчининг ва у томонидан тақдим этилган маълумотларнинг таҳлилини барча/қисман босқичларидан муваффақиятсиз ўтишида ва/ёки;
- муаммоли кредитлар, улар бўйича жорий муддати ўтган қарздорлик мавжудлигида;
- Мижознинг жойлашган жойи бўйича Банкнинг хизматлари техник имконияти мавжуд бўлмаганида.

**2.7.** Алоҳида хизматлар Умумий шартлар билан кўзда тутилмаган келишувларни Мижоз билан алоҳида тузиш асосида Банк томонидан тақдим этилиши мумкин.

**2.8.** Мижоз Шартномани тузишни, Мижоз Банк Мижозга тақдим этаётган хизматлар тадбиркорлик фаолиятини амалга ошириш билан боғлиқ бўлмаган Мижознинг шахсий, оилавий, уй ва бошқа шахсий (маиший) эҳтиёжлари учун тақдим этилишини англаган ходла амалга оширган. Банк хизматларидан фойдаланиб, Мижоз тадбиркорлик фаолиятини амалга ошириш билан боғлиқ бўлган Амалиётларга йўл қўймаслик мажбуриятини ўз зиммасига олади.

**2.9.** Мижозни мазкур Умумий шартлар ва Банк Тарифлари (жумладан, Банк томонидан вақти-вақти билан киритилувчи ўзгартиришлари ва/ёки қўшимчалари) билан таништириш мақсадида Банк кўрсатиб ўтилган ҳужжатларни Банкнинг Сайтида нашр қилиб боради. Бундан ташқари, Банк Мижозларга маълумотларни олиш ва у Банкдан келаётганлигини аниқлаш имконини берувчи бошқа усуллар билан хабардор қилиши мумкин.

### **3. ҲИСОБНИ ОЧИШ ВА УНГА ХИЗМАТ КЎРСАТИШ.**

**3.1.** Мазкур Умумий шартларга мувофиқ Банк Мижозга миллий валюта - ўзбек сўмида Карта бўйича қарздорликни ҳисобини юритиш учун Ҳисобрақам очади.

**3.2.** Ҳисоб рақами бир томонлама тартибда Банк томонидан белгилаб берилади ва Шахсий кабинетда (жумладан Мобил иловада) маълумотни жойлаштириш ёрдамида Мижозга хабар қилади.

### **4. ШАРТНОМАЛАР БЎЙИЧА БЕРИШ ВА СЎНДИРИШ, ТАЪМИНОТ ТАРТИБИ**

**4.1.** Шартнома доирасида, Банк Мижозга ўрнатилган Кредит лимит чегарасида тикланувчи кредит линия шартларида муддатли тўлов картасини тақдим этади. Мазкур шартнома бўйича Кредит лимити муддатли тўлов картасининг тақдим этишнинг Якка тартибдаги шартлари билан белгилаб берилади. Муддатли тўлов Картаси бўйича Кредит линия муддати, кредит линиясининг тикланувчи муддати якка тартибдаги шартларда белгиланади.

**4.2.** Шартнома бўйича Банк муддатли тўлов Даврини ўрнатади, шу давр давомида фоизлар ҳисобланмайди. Муддатли тўлов даври (унинг давомийлиги) Ҳамкорлик тармоғига кирувчи ҳар бир савдо-сервис корхонаси учун якка тартибда ўрнатилади. Ҳамкорлик тармоғига кирувчи ҳар бир савдо-сервис корхонада амал қилувчи муддатли тўлов Даври ҳақидаги маълумот мижозга, жумладан Банк Сайти ёрдамида ва МБХ орқали маълумот учун етказилади.

**4.3.** Шартнома бўйича қарз маблағлари «ANOR» муддатли тўлов картаси» маҳсулоти бўйича Банкнинг Ҳамкор тармоғига қўшилган савдо-сервис корхоналарида муддатли тўлов Картасини қўллаш билан Қарз олувчи томонидан товарларни (ишларни, хизматларни) тўлаш учун ёки кўрсатиб ўтилган Ҳамкорлик тармоғига қўшилган ҳамкор корхоналарнинг тўлов сервислари орқали товарларни (ишларни, хизматларни) тўлаш учун ўрнатилган Кредит лимити чегарасида нақд пулсиз кўринишда тақдим этилади.

**4.4.** Қарздор ҳар ойлик тўловни муддатида тўламаганлик ҳолатида, агар тўлов кредит лимитидан ортиқ суммага бўлса, ҳамда мазкур Умумий шартлар билан кўзда тутилган бошқа ҳолатларда, хусусан суиистеъмол белгилари мавжудлигида Банк кредитни тақдим этмаслик ҳуқуқига эга.

**4.5.** Мижоз Шахсий кабинетида маълумотни қайта кўриб чиқиш йўли билан ўз Қарздорлиги ҳолати ҳақидаги маълумотларни кундалик асосда мустақил тарзда олиши шарт.

**4.6.** Банк ҳар ой ойлик тўловни шакллантиради ва бу ҳақда Қарз олувчини Шахсий кабинети ва/ёки SMS-хабар юбориш орқали (Банкнинг истагига кўра) хабардор қилади. Мижознинг Қарздорлигини қиймати ҳақидаги тўлиқ маълумот Мижозга унинг Шахсий кабинети ёрдамида маълумот учун етказилади.

**4.7.** Ҳар ойлик тўлов суммаси ҳақида маълумотни Қарз олувчига етказилмаган ҳолатда Қарз олувчи ҳар ойлик тўлови ҳақида маълумотни олиш учун Банкнинг Контакт-Марказига мурожаат қилиши шарт. Кўрсатилган маълумотнинг олинмаслиги Қарз олувчининг тўлов бўйича ўз мажбуриятларини бажаришдан озод этмайди.

**4.8.** Қарз олувчи тўлов Санасигача Ҳар ойлик тўловни ўз вақтида сўндириши шарт. Тўламаслик ҳолатида Банк Шартнома доирасида чиқарилган муддатли тўлов Картасини блоклаб қўйиш ҳуқуқига эга. Муддатли тўлов Картаси бўйича Амалиётларни тиклаш учун Қарз олувчи ҳосил бўлган муддати ўтган қарздорликни тўлаши керак.

**4.9.** Агар тўлов Санаси Банк иш кунига тўғри келмаса, тўлов Санаси куни бўлиб яқин орадаги келадиган банк иш куни ҳисобланади.

**4.10.** Ҳар ойлик тўловни ва/ёки шартнома бўйича бошқа Қарздорликни сўндирилиши Банкнинг Сайтида кўрсатилган усулларда амалга оширилади.

**4.11.** Банк фойдасига Шартномага асосан ҳар қандай тўловларни амалга оширилганлиги Банкдаги Қарз олувчининг Ҳисобрақамига пул маблағларининг келиб тушиш пайтидан бажарилган ҳисобланади.

**4.12.** Қарз олувчи Шартнома бўйича Қарздорликни исталган пайтда қисман ёки тўлиқ сўндиришга ҳақли. Қарз олувчи томонидан муддатли тўлов сўндирилиши ҳисобрақамига пул маблағларини киритилиши Банк томонидан Кредитни муддатидан олдин қисман ёки тўлиқ сўндирилишига ариза каби баҳоланади. Кириб Амалиётини амалга оширишда Банк шундай Амалиётнинг суммасини Шартнома бўйича Қарздорликни сўндиришга йўналтиради ёки уни ортиқча тўлов сифатида ҳисобга олади. Шартнома бўйича қисман муддатидан олдин сўндириш Қарз олувчининг қўшимча топшириқномасисиз Ҳисобрақамда пул маблағларини ечиб олиш йўли билан амалга оширилади, бунга Қарз олувчи ўзининг сўзсиз розилигини (акцептини) беради, бунда унинг вужудга келиш кетма-кетлигини ҳисобга олинган ҳолда муддатли тўловнинг келажакдаги даврларини режали тўловларининг сўндирилишини амалга оширилади.

**4.13.** Қарз олувчи томонидан киритилган тўловнинг суммаси Шартнома бўйича Қарз олувчининг мажбуриятларини тўлиқ ижро этилиши учун етарли бўлмаган ҳолда, қуйидаги кетма-кетликда Қарз олувчининг қарздорлигини сўндиради:

- 1) асосий қарз бўйича муддати ўтган қарздорликка қўшиб ҳисобланган фоизлар;
- 2) асосий қарз бўйича муддати ўтган қарздорлик (муддатли тўловлар бўйича тўлов санасини бузишда ҳосил бўлади);
- 3) мазкур Шартноманинг шартларидан келиб чиқувчи бошқа тўловлар бўйича муддати ўтган қарздорлик;
- 4) жарималар қиймати ва ҳисобланган жарималар;



"Фоиш ўстирмаслик" мақомини берилгандан сўнг, мазкур Умумий шартлар доирасида фоишларни ва асосий қарзни сўндириш тартиби Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлиги томонидан 2004 йил 24 январда 1304-сон рўйхатдан ўтказилган Фоишларни ўстирмаслик тўғрисидаги Низомда кўзда тутилган тартибда амалга оширилади. Мазкур Умумий шартлардан келиб чиқувчи бошқа тўловларни сўндириш тартиби Универсал шартнома ва Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган тартибда амалга оширилади.

**4.14.** Шартнома бўйича муддати ўтган қарздорлик мавжудлигида ушбу қарздорликни сўндириш тўлов даврининг санасига боғлиқ бўлмаган ҳолда Қарз олувчининг Ҳисобига пул маблағларининг ҳар қандай келиб тушишида амалга оширилади.

**4.15.** Харидни қайтаришда (товарни, ишлардан/хизматлардан воз кечиш) агар амалиёт қарз маблағи ҳисобига амалга оширилган бўлса (аммо жорий ссуда қарздорлигининг қийматидан ортиқ бўлмаганда) пул маблағлари тўлиқ ҳажмда ссуда қарздорлигини сўндиришга йўналтирилади.

**4.16.** Қарздорликни сўндириш ва Шартнома бўйича бошқа мажбуриятларни бажариш билан боғлиқ бўлган барча харажатларни Қарз олувчи мустақил тарзда, агар у ўзининг ихтиёри бўйича сўндиришнинг унинг учун мақбул пуллик усуллари танлаган ва улардан фойдаланган ҳолатларда, ўз зиммасига олади.

**4.17.** Кредитнинг тўлиқ қиймати (КТҚ) қонунчилик билан ўрнатилган тартибда ҳисобланади. Муддатли тўловнинг тўлиқ нарҳини ташкил таркиби ҳақидаги батафсил маълумотлар муддатли тўлов картасини тақдим этишнинг Якка тартибдаги шартларида келтирилади.

**4.18.** Шартнома бўйича тақдим этилувчи кредит Ўзбекистон Республикаси банкларида Қарз олувчининг ҳисобларига ва омонатларига келиб тушувчи ва/ёки жойлаштирилувчи пул маблағларини, жумладан ижарага мулкни топширишдан келувчи даромадлар, омонатлар бўйича фоишлар, пул маблағларининг депозит гарови, кредитни сўндирмаслик хавфи суғурта полиси ва учинчи шахсларнинг кафиллигини талаб қилиш ҳуқуқи билан таъминланади. Таъминотнинг аниқ тури муддатли тўлов картасини тақдим этишнинг Якка шартларида кўрсатилади.

## **5. МУДДАТЛИ ТЎЛОВ КАРТАЛАРИНИ ЧИҚАРИШ ВА УЛАРГА ХИЗМАТ КЎРСАТИШ**

**5.1.** Шартнома доирасида Ҳамкорлик тармоғига кирувчи савдо-сервис корхоналарида харидлар Амалиётларини амалга ошириш учун, улар бўйича Банк муддатли тўлов муддатини мазкур Умумий шартларга мувофиқ ўрнатади, Банк Мижозга муддатли тўлов Картасини чиқаради.

**5.2.** Муддатли тўлов Картаси (Виртуал картадан ташқари) Мижоз томонидан кўрсатилган манзил бўйича курьерлик хизмати томонидан ёки Карта Мижоз томонидан олинганлигини сўзсиз аниқлаш имконини берувчи бошқа усулда етказиб берилади.

**5.3.** Муддатли тўлов картаси Мижозга фаоллаштирилмаган ҳолда берилади. Мижоз фақат уни фаоллаштириши пайтига Амалиётларни амалга ошириши имкониятига эга бўлади.

**5.4.** Муддатли тўлов Картасини қўллаш билан амалиётларни ўтказишда Мижозни Аутентификация қилиш мақсадида Мижозга ПИН-код тақдим этилади. Мижоз Амалиётни амалга оширишда муддатли тўлов Картасини қўлланилиши ва тўғри ПИН-кодни киритилиши Мижозни тегишли тарздаги ва етарлича идентификацияси ҳисобланишига розилик билдиради.

**5.5.** Муддатли тўлов Картасини ва/ёки Карта реквизитларини Мижоз ҳисобланмайдиган шахс томонидан қўлланилиши тақиқланган.

**5.6.** Муддатли тўлов Картаси ёки муддатли тўлов Картасининг Реквизитлари фақат Амалиётларни амалга ошириш пайтига Ҳамкорлик тармоғига кирувчи савдо-сервис корхоналарида ишларни/хизматларни харид қилиш учун мўлжалланган, банк томонидан

мижозга қўшимча хизматлар тақдим этилган ҳолда мазкур Умумий шартларга мувофиқ бошқа Амалиётлар учун банк муддатли тўлов даврини алоҳида шартларда ўрнатади.

**5.7.** Муддатли тўлов Картаси бўйича Амалиётларнинг Банк томонидан ишлов берилиш санаси Мижоз томонидан унинг амалга оширилиш санаси билан мос келмаслиги мумкин.

**5.8.** Муддатли тўлов Картасининг тегишли ПИН-коддини киритиш билан, ёки ПИН-кодни киритмасдан муддатли тўлов Картасини билан, унинг Реквизитларини орқали, Аутентификацион маълумотларни қўллаш билан, жумладан Шахсий кабинетда (жумладан Мобил иловада) амалга оширилган Амалиётлар Қарз олувчи томонидан ва унинг розилиги билан амалга оширилган деб тан олинади.

**5.9.** Банк Қарз олувчининг шахсий кабинетидеги тегишли маълумотни жойлаштириш орқали муддатли тўлов Картаси ва/ёки ҳисоб бўйича Амалиётларни амалга ошириш ҳақида Қарз олувчини хабардор қилади. Амалга оширилган Амалиётлар ҳақида хабардор қилишнинг кўрсатиб ўтилган усулларида Қўшимча сифатида банк ўз ихтиёри бўйича бундай хабарномаларни SMS-хабарларни ва/ёки Push-билдиргиларни тарқатиш ёрдамида Қарз олувчини хабардор қилиш мажбуриятини олади. Қарз олувчи ҳар куни шахсий кабинетидеги Банк томонидан жойлаштирилувчи муддатли тўлов Картаси ва/ёки Ҳисоби бўйича амалга оширилган Амалиётлар ҳақида маълумотларни текшириши шарт.

**5.10.** Картанинг муддатидан аввал қайта чиқарилиши муддатли тўлов Картасини қайта чиқаришга (йўқотиш/ўғирланиш, рухсат этилмаган қўлланилиши ҳолатида қайта чиқарилиш) Қарз олувчи томонидан Банкка Аризанинг йўналтирилиши санасига амал қилувчи Банк Тарифларига мувофиқ тарзда амалга оширилади.

**5.11.** Муддатли тўлов Картасини расмийлаштириш ва хизмат кўрсатиш учун комиссия, уни тўлаш тартиби ва муддатлари Банк Тарифларига мувофиқ белгилаб берилади.

## **6. ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАРНИ ҚАЙТА ИШЛАШ.**

**6.1.** Шартнома тузиши, шунингдек Банкка Аризани юбориши билан, Мижоз Банкка шахсий маълумотларини йиғиш, ёзиш, тизимлаштириш, тўплаш, сақлаш, аниқлаштириш (янгилаш, ўзгартириш), чиқариш, қўллаш, узатиш (киришга рухсат этиш, жумладан учинчи шахсларга шахсий маълумотларга ишлов беришни топширишда), эгасизлантириш, блоклаш, ўчириш, йўқотишнинг автоматлаштирилган воситаларини қўллаш билан ва/ёки қўллашсиз қоғоз ва/ёки электрон ташувчилардаги Мижоз томонидан тақдим этилган шахсий маълумотларга ишлов бериш ҳуқуқини (розилигини) тақдим қилади.

**6.2.** Мазкур Шартномада Мижознинг шахсий маълумотлари деб Мижоз томонидан ёки унинг розилиги билан учинчи шахс томонидан Банкка ҳар қандай эҳтимолли усулда тақдим этилган бевосита ёки билвосита тегишли бўлган маълум ёки унинг ёрдамида Мижозга белгилаб берилувчи маълумот, жумладан, қуйидаги маълумотлар: фамилияси, исми, отасининг исми; туғилган санаси, оғил ва йили; контакт маълумотлар (телефон рақамлари, электрон почта манзиллари); шахсни тасдиқловчи ҳужжат маълумотлари; яшаш жойи ва/ёки жойлашиш жойи ҳақидаги маълумотлар, маълумот тўғрисида ахборотлар, оилавий аҳволи, болалари сони, бандлик ва фаолият соҳаси, ўртача ойлик даромад ва ҳар ойлик харажатлар ҳақидаги маълумотлар тушунилади.

**6.3.** Мижознинг юқорида кўрсатилган шахсий маълумотларига ишлов бериш қуйидаги мақсадларда олиб борилади: Мижоз билан шартномани тузиш имкониятини Банк томонидан кўриб чиқиши, ва натижаси бўйича ижобий ёки салбий қарор Банк томонидан қабул қилиниши, Мижознинг шахсий маълумотларига фақат автоматлаштирилган ишлов бериш йўли билан Мижоз томонидан кўрсатилган маълумотларнинг ҳаққонийлигини текшириш; Шартномани тузиш ва бекор қилиш; Шартнома бўйича қарздорликни талаб қилиш (сўндириш, ундириш); Ҳамкорлик тармоғига кирувчи савдо-сервис корхоналари билан амалга оширилувчи товарларни (ишларни, хизматларни, интеллектуал фаолият натижаларини) сотиш ҳақидаги шахсий таклифларни шакллантириш, маркетинг

коммуникацияларини персоналлаштириш; Мижознинг тўлов қобилиятини баҳолаш; унинг иш жойини, ҳақиқий яшаш жойи манзилни, телефонини ва Мижоздан олинган бошқа маълумотларни излаш ва текшириш; Банк маҳсулотларига Мижознинг қизиқишини аниқлаш; Мижозни маркетинг сегментига киритиш; Мижозга Банкнинг бошқа хизматларини ва маҳсулотларини илгари суриш ва кўрсатиш (тақдим этиш) (шу билан бирга жумладан Банк томонидан тақдим этилувчи бошқа хизматларни кўрсатиш билан боғлиқ бўлган бошқа шартномаларни тузиш имкониятини Банк томонидан кўриб чиқиш).

**6.4.** Шартномани тузиб, Мижоз махсус шартларда банк маҳсулотларини шахсий таклифларини Банкдан олиш мақсадида кредит бюрога унинг кредит тарихи ҳақида маълумотларни ҳар қандай вақт сўраб олишни Банкка вазифа қилиб топширади.

## **7. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ.**

### **Қарз олувчи қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

**7.1.** Мижоз Банк Идентификация ва Аутентификация процедурасидан (Аутентификацион маълумотларни ва/ёки Кириш кодларини қўллаш билан) ўтказилганидан кейин МБХ орқали муддатли тўлов Картасини ишлатиш билан боғлиқ маълумотларни олиш.

**7.2.** Мазкур Шартнома билан ўрнатилган муддатдан илгари, ҳар қандай вақт, жарима санкцияларисиз қарздорликни сўндириш.

**7.3.** Истеъмолчилик товарларини ва/ёки хизматларини тўлаш учун муддатли тўлов Картасини қўллашни бошлангунга қадар 30 (ўттиз) календар кун давомида бепул асосда кредитни олишдан воз кечиш.

### **Қарз олувчи қуйидаги мажбуриятларни олади:**

**7.4.** Шартномалар ва Банк Тарифларига мувофиқ тўлиқ ҳажмда Қарздорликни сўндириш ва Банк хизматларини тўлаш, жумладан улар билан боғлиқ шикоятларни қондириш бўйича якуний қарорларни қабул қилиш пайтигача амалга оширилган амалиётлар бўйича шикоятлар мавжудлиги ҳолатида.

**7.5.** Мазкур Шартнома ва Банкнинг амалдаги Тарифлари билан келишилган комиссияларни ва тўловларни Банкка тўлаш.

**7.6.** Тўлов Санасидан кечиктирмасдан Ҳисобда ҳар ойлик тўловни таъминлаш. Тўлов Санасига Ҳар ойлик тўлов (Муддатли тўлов қисми) суммани амалга оширилмаса муддати ўтган қарздорлик ҳосил бўлади, у ҳақидаги маълумотлар кредит тарихлар бюросига Банк томонидан тақдим этилади, бу Мижознинг кредит тарихига салбий таъсир кўрсатади.

**7.7.** Кредитлаш Лимитига риоя этилишини ва Техник овердрафтнинг ҳосил бўлишига йўл қўймасликни назорат қилиш.

**7.8.** Муддатли тўлов Картасини ва/ёки мобил телефон Рақамини ва/ёки мазкур шартнома бўйича Қарз олувчини Аутентификация қилиш учун қўлланилувчи абонент қурилмасини учинчи шахсларнинг фойдаланишига бермаслик.

**7.9.** ПИН-кодни, Кириш кодларини, Аутентификацион маълумотларни муддатли тўлов Картасидан алоҳида сир сақлаш ва ҳеч қандай ҳолатда уларни учинчи шахсларга хабар қилмаслик.

**7.10.** Банкнинг сўрови бўйича, зарурат туғилган ҳолатда, Банкнинг тегишли сўровини олган пайтдан уч иш куни давомида Қарз олувчининг молиявий ва мулкий ҳолатини тасдиқловчи ҳар қандай ҳужжатларни Банкка тақдим қилиш.

**7.11.** Идентификация учун аввал тақдим этилган маълумотларни, яъни, Ф.И.О., яшаш жойини, ишлаш жойини, якка тартибдаги маълумотларни, шахсий, биографик маълумотларнинг ёки Қарз олувчининг молиявий ва мулкий ҳолатини, ўзгартирилиши ҳолатида, ушбу ўзгаришлар ҳақида Банкка бундай ўзгаришлар юзага келган пайтдан бошлаб бир кун давомида хабар қилиниши керак.

**7.12.** Ҳар қандай ахборот манбаларини қўллаш билан Қарз олувчи томонидан тақдим этилган маълумотларни, ҳамда муддатли тўлов Картасини олиш учун Қарз олувчи

томонидан тақдим этилган Сўровномада ва ҳужжатларда кўрсатилган маълумотларни Банк, унинг ходимлари ва қонуний вакиллари, жумладан улар томонидан яшаш, иш жойига ва шунга ўхшаш жойларга ташриф буюриш йўли билан текшириш ва қайта текшириш имкониятини тақдим қилиш;

**7.13.** Қарздор шартнома шартларидан келиб чиқувчи кредит бўйича асосий қарз, пеня, жарима ва/ёки бошқа тўловлар бўйича тўловларнинг муддати келганда Қарз олувчи Карталардан (автоматик тарзда) сўндириш ва/ёки Банкдаги Қарз олувчининг ҳар қандай ҳисобидан, Қарз олувчининг мобил иловасига уланган ҳар қандай картадан, ҳамда бошқа банклардаги Қарз олувчининг ҳисобларидан маблағларни сўзсиз ечиб олинишига акцептсиз ва чақириб олинмайдиган ҳуқуқни Банкка тақдим этиш.

**7.14.** Банкнинг талабига кўра етказилган барча харажатларни ва зарарларни, жумладан, мазкур Шартнома доирасида тақдим этилувчи маблағлар бўйича қарздорликни (асосий қарз ва бошқа тўловлар) мажбурий ва/ёки муддатидан олдин ундириш учун чораларни кўриш муносабати билан етказилганларини қоплаб бериш.

**7.15.** Қарз олувчининг молиявий ҳолатини ёмонлашишига ва Шартнома бўйича Банк олдида Қарз олувчи билан ўз мажбуриятларини бажармаслик ва/ёки тегишли бўлмаган равишда бажаришнинг хавфи юзага келишига олиб келиши мумкин бўлган ҳеч қандай мажбуриятларни ва чораларни ўз зиммасига олмаслик.

#### **Банк ҳуқуқлари:**

**7.16.** Мижоз томонидан муддатли тўлов Картасини ишлатиш жараёнида Банк Қарз олувчининг молиявий ҳолатини текшириш ҳуқуқига эга. Бундай текширишларнинг даврийлиги Банк томонидан белгиланади.

**7.17.** Қуйидаги ҳолатларда:

1) мазкур Шартнома бўйича ўз зиммасига олган мажбуриятларни Қарз олувчи томонидан бузилиши ва/ёки бажарилмаслиги ва/ёки тегишли бўлмаган равишда бажарилиши;

2) Қарз олувчининг молиявий ҳолатини ёмонлашиши ва/ёки агар Қарз олувчига нисбатан жиноят иши қўзғатилган бўлса ва/ёки агар қарз таъминоти бўлган Қарз олувчининг мулкига таъқиқ солинган бўлса ва/ёки агар Мижознинг пул маблағлари музлатиб қўйилиши ёки бошқа мулкига нисбатан чеклов чоралари қўлланган бўлса;

3) Қарз олувчи томонидан нотўғри маълумотлар тақдим этилиши ҳолати Банк томонидан аниқланишида;

4) Қарз олувчининг банк назоратидан бўйин товлаши, жумладан Қарз олувчини ўрнатилган тарзда текширилишини амалга ошириш ва/ёки тижорат банкларида жиноят фаолиятидан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши курашиш бўйича ички назорат Қоидалари талабларига мувофиқ Қарз олувчи томонидан шубҳали ва гумонли амалиётларни амалга оширилишида;

5) Шартноманинг шартларидан келиб чиқувчи муддатли тўлов бўйича асосий қарзни, комиссияларни ва/ёки бошқа тўловларни ўз вақтида сўндирмаслик;

6) кредитни қайтармаслик хавфини оширувчи бирон бир далилларнинг пайдо бўлиши;

7) Шартномани олиш ва/ёки тузиш пайтидан 90 (тўқсон) кун давомида муддатли тўлов Картасидан фойдаланмаслик;

8) муддатли тўлов Картасини рухсат этилмаган қўлланилишига шубҳалар мавжудлик ҳолатида.

Банк ўз ихтиёри бўйича қуйида кўрсатилган ҳаракатларнинг бирини ёки бир нечасини қўллаш ҳуқуқига эга:

1) Қарз олувчининг Карта ҳисобрақамини (муддатли тўлов Картасини) блоклаб қўйиш;

2) муддатли тўлов Картасининг Кредит лимитини бекор қилиш / камайтириш ва муддатли тўлов Картаси бўйича қарздорликни сўндиришдан кейин мазкур Шартномани бажаришдан бир томонлама тартибда тўлиқ ёки қисман воз кечиш;

- 3) Шартнома бўйича қарздорликни муддатидан олдин ундирилишини даъво қилиш;
- 4) ўз ихтиёри бўйича комиссиялар ва/ёки жарималарнинг қийматини ундириш ва/ёки ундирмаслик.

**Банк қуйидаги мажбуриятларни олади:**

**7.18.** МБХ ёрдамида тегишли хабарномани юбориш йўли билан Қарз олувчини Шартнома бўйича ҳар бир Амалиёт ҳақида хабардор қилиш.

**7.19.** Қарз олувчининг аризасига (хабари) кўра муддатли тўлов Картасининг йўқотилиши ёки ПИН-код ва/ёки Карта реквизитлари ва/ёки Кириш кодлари ва/ёки Аутентификацион маълумотлар учинчи шахсларга маълум бўлиб қолишида ва Шартнома билан кўзда тутилган бошқа ҳолатларда муддатли тўлов Картасини блоклаш. Бунда, муддатли тўлов Картасини блоклаш ҳақида Қарз олувчидан аризанинг олингунига қадар ўтказилган барча ҳаракатлар ва Амалиётлар Қарз олувчи томонидан амалга оширилган деб ҳисобланади.

**7.20.** Қарз олувчининг кредит юкласини кейинчалик ортишини олдини олиш мақсадида, сўндириш жадвалини илова қилган ҳолда муддати ўтган қарздорлик ҳосил бўлганлиги ҳақида электрон почта алоқаси ёки МБХ воситаларида шахсий кабинетда Шартнома бўйича муддати ўтган қарздорлик вужудга келган санадан 7 (етти) календар кун давомида Қарз олувчини хабардор қилиш. Ёзма билдиргиларни топшириш ва бу ҳақда телефон орқали оғзаки эслатмалар Амалдаги қонунчилик билан ўрнатилган вақт даврида амалга оширилади.

**7.21.** Шартнома бўйича мажбуриятларни тўлиқ бажарилганда Қарз олувчининг тегишли сўрови Банкка келиб тушиш кунидан бир иш куни давомида Шартнома бўйича мажбуриятларнинг тўлиқ бажарилганлигини тасдиқловчи ҳужжатни Қарз олувчига МБХ тизими ёрдамида тақдим этиш.

**7.22.** Банк Банк муддатли тўлов Картасини қўллаш билан ҳар бир Амалиётнинг амалга оширилиши ҳақидаги маълумотни, жумладан Қарз олувчининг қарздорлиги миқдори, амалга оширилган тўловларнинг саналари ва миқдори, Кредит лимитининг мавжуд қиймати ҳақидаги маълумотни Интернет-банк сервиси, Мобил илова ёрдамида ҳисоб бўйича амалиёт амалга оширилган пайтдан кейинги кундан кечиктирмасдан тақдим этиши шарт. Юқорида кўрсатилган маълумотни тақдим этилиши Сўровномада Қарз олувчи томонидан тақдим этилган мобил телефон Рақамига SMS-хабарнома/PUSH-билдирги ёрдамида амалга оширилади.

## **8. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ.**

**8.1.** Томонлар Амалдаги қонунчиликка мувофиқ ҳолда Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаслик ёки тегишли бўлмаган равишда бажариш учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**8.2.** Томонлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаслиги ёки тегишли даражада бажармаслиги учун, агар бажармаслик енгиб бўлмас куч ҳолатининг оқибати ҳисобланса, яъни Шартнома кучга киришидан кейин юзага келган ҳолатларнинг ушбу шароитларида фавқулодда ва олдини олиб бўлмайдиган вазиятларда, жавобгарликдан озод этилади. Енгиб бўлмас куч ҳолатларининг таъсирини Томонлар ваколатли органлари ҳужжатлари билан тасдиқлашлари керак. Бундай ҳолатларга, шу жумладан, ҳарбий ҳаракатлар, оммавий тартибсизликлар, табиий офатлар, ҳарбий-сиёсий вазиятнинг ўзгариши, мазкур Умумий шартлар билан кўзда тутилган мажбуриятларни бажарилишини имконсиз қилувчи қонунларнинг ва бошқа меъёрий ҳужжатларни давлат ҳокимияти ва маҳаллий ўзини-ўзи бошқариш органлари томонидан қабул қилиниши ҳам қиради.

**8.3.** Бунда, Томонлар коронавирус инфекцияси (COVID-19) пандемияси ва (ёки) ҳар қандай бошқа эпидемиялар ёки касалликларнинг авж олиши, ҳамда пандемия муносабати билан киритилувчи чеклов чоралари (жумладан Ўзбекистон Республикасида карантиннинг эълон қилиниши), Шартнома бўйича "енгиб бўлмас куч ҳолати" деб тан олинмаслигини англайди ва розилик билдиради ва Томонлар Ўзбекистон Республикасининг Фуқаролик

кодексини 333-моддаси 3-қисмига биноан унинг диспозитивлигини ҳисобга олган ҳолда энгиб бўлмас куч ҳақидаги қоидаларнинг қўлланилишини истисно қилади. Умумий шартларнинг мазкур бандининг таъсири ҳаттоки Томонларнинг ўз мажбуриятларини бажаришига таъсир этувчи, давлат органлари томонидан бундай ҳолатларни олдиндан кўриб билолмаган ва/ёки онгли чоралар кўриш билан олдини олиш имконига эга бўлмаган тегишли равишда бажаришлари учун чекловларни ўрнатувчи ҳаракатлар ёки қарорлар қабул қилиши ҳолатида ҳам қўлланилади.

**Мижознинг жавобгарлиги:**

**8.4.** Мижоз Шартнома бўйича Банкдан олинган пул маблағлари, фоизлар, комиссиялар ва у бўйича бошқа тўловларни ўз вақтида ва тўлиқ қайтариш, Қарз олувчи томонидан мажбуриятларни бажармаслик ёки тегишли бўлмаган равишда бажариши билан боғлиқ бошқа зарарларни ундириш бўйича суд харажатларини қоплаш учун Банк олдида бутун ўзининг мулки билан жавоб беради.

**8.5.** Қарз олувчи муддатли тўлов Картаси бўйича ва/ёки муддатли тўлов Картасининг Реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган Амалиётлар учун жавобгарликни мустақил тарзда ўз зиммасига олади.

**8.6.** Муддатли тўлов Картасини йўқотиш ҳолатида Қарз олувчи мобил илова орқали картани блоклаш бўйича чораларни кўриши шарт ва муддатли тўлов Картаси йўқотилганлиги ҳақида хабарноманинг Мижоздан Банк томонидан олиниши пайтигача амалга оширилган муддатли тўлов Картасини қўллаш билан барча амалиётлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**8.7.** Қарз олувчи муддатли тўлов Картасини фойдаланишга олган пайтидан унинг тасодифий шикастланиш/йўқотилиш хавфини олади.

**8.8.** Қарздорликни сўндириш бўйича мажбуриятларни ўз вақтида бажармаслик учун фоиз ставкаси ва бошқа тўловлар муддатли тўлов картасини тақдим этишнинг Якка тартибдаги шартларида белгилаб берилади.

**Банк жавобгарлиги:**

**8.9.** Шартнома бўйича мажбуриятларни бажармаслик ёки тегишли бўлмаган равишда бажариш ҳолатида Банк Амалдаги қонунчилик ва мазкур Умумий шартларга мувофиқ жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**8.10.** Банк унинг назорат муҳитидан ташқаридаги зиддиятлар ва низолар пайдо бўлиши учун, хусусан муддатли тўлов Картасини қўллаш билан амалга оширилган тегишли бўлмаган сифатдаги товарларни/хизматларни харид қилиш учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**8.11.** Банк муддатли тўлов Картасини қўллаш билан Қарз олувчига ташкилотлар ва корхоналар томонидан хизмат кўрсатилишида рад этганлик учун, ҳамда Банк мулки ҳисобланмайдиган техник воситаларнинг носозлиги ҳолатидаги узилишлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**8.12.** Банк техник узилишлар (электр таъминотининг ва алоқа тармоқларининг ўчирилиши/шикастланиши Тўлов тизимларининг ишидаги техник носозликлар) ҳолатида, Ҳисобга маблағларнинг ўтказилиши учун Мижоз томонидан реквизитларнинг нотўғри/нотўлиқ кўрсатилиши ҳолатида Шартномани бажармаслик ёки тегишли бўлмаган равишда бажариш учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

## **9. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ ВА МУРОЖААТЛАРНИ ҚАЙТА ИШЛАШ ТАРТИБИ**

**9.1.** Мазкур Шартномани томонлар бажариши жараёнида вужудга келувчи барча низолар шикоят-хатларини юбориш йўли билан ўзаро мақбул қарорларни ишлаб чиқиш мақсадида томонлар билан дастлабки тартибда кўриб чиқилади.

**9.2.** Музокаралар йўли билан юзага келган келишмовчиликларни ҳал қилиш имкони бўлмаган ҳолатда, томонлар ўртасидаги низолар мазкур Умумий шартлар ва Универсал шартнома билан кўзда тутилган тартибда ҳал этилади.

## **10. ШАРТНОМАНИ ҶЗГАРТИРИШ ВА БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ.**

**10.1.** Шартнома Шартномани бекор қилишга Аризанинг Банкка тақдим этилиши учун Банк билан тўлиқ ҳисоб-китобларни амалга ошириш ва Қарздорликни тўлиқ сўндириш шартида ҳар қандай пайт Қарз олувчининг ташаббуси бўйича бекор қилиниши мумкин.

**10.2.** Шартнома бир томонлама суддан ташқари тартибда, Шартнома билан ўрнатилган тартибда Банк ташаббуси бўйича бекор қилиниши мумкин.

**10.3.** Шартноманинг бекор қилиниши ўзи билан Шартнома бўйича Қарздорликни, жумладан, Шартнома амал қилиш даврида вужудга келган Банкнинг комиссияларини тўлаш бўйича қарздорликни Банк олдида сўндиришнинг мажбуриятини бекор қилинишини олиб келмайди.

## **11. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ.**

**11.1.** Шартнома Мижоз томонидан муддатли тўлов картасини тақдим этиш ҳақидаги шартларни акцепт қилиш пайтидан кучга киради.

**11.2.** Шартнома муддатли тўлов Картаси бўйича қарзлар даврида амал қилади ва тўловларни, комиссияларни, жарималарни ва у бўйича бошқа тўловларни тўлиқ сўндиришдан кейин тўхтатилади.

## **12. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР.**

**12.1.** Мазкур Шартнома билан назарда тутилмаган шартлар Универсал шартнома ва Амалдаги қонунчиликка мувофиқ тартиблаштирилади.

**12.2.** Қарз олувчи барча алоқа воситаларини, жумладан, аммо чекланмаган ҳолда: почта таркатмаси, SMS-жўнатма, овозли таркатма, электрон хатларни жўнатиш ва ҳоказоларни қўллаш билан тўғридан-тўғри алоқаларни амалга ошириш йўли билан Банк хизматларини олдинга суриш билан боғлиқ бўлган реклама материалларини Банкдан олишга ўз розилигини беради.

**ЭЪТИБОРЛИ БЎЛИНГ!** Агар кимдир Сизга ва Сизнинг яқинларингизга Кредит картани, қарзни, кредитни олишда, ҳисобни очиш, карталарни олиш ва ҳоказоларда ўз ёрдамини таклиф қилаётган бўлса, билинг, «ANOR BANK» АЖ воситачилар хизматидан фойдаланмаган ҳолда тўғридан-тўғри Мижозлар билан ишларни олиб боради.

**«ANOR» муддатли картаси маҳсулотининг  
Умумий шартлари  
7-Иловага 1-сон Шакл  
Намуна<sup>3</sup>**



Муддатли тўлов Картасини тақдим этиш тўғрисида \_\_\_\_\_ -  
сонли Шартнома  
“Маҳсулот номланиши”  
(«ANOR» муддатли тўлов Картасини тақдим этишнинг  
Якка тартибдаги шартлари)

КРЕДИТНИНГ ТЎЛИҚ  
ҚИЙМАТИ \_\_\_%  
(ҚИЙМАТ СЎЗ БИЛАН)  
ЙИЛЛИК ФОИЗЛАР

Тошкент ш.

202\_\_й. \_\_. \_\_.

«ANOR BANK» акциядорлик жамияти ва Ўзбекистон Республикаси Фуқароси \_\_\_\_\_ (паспорт серияси \_\_ \_\_\_\_\_), кейинги ўринларда "Қарз олувчи" деб номланувчи ва ўз манфаатларида ҳаракатларни амалга оширувчи, бошқа томондан, биргаликда "Томонлар" деб номланувчилар, қуйидагилар ҳақида туздилар:

Мазкур муддатли тўлов картасини тақдим этишнинг якка тартибдаги шартлари «ANOR» муддатли тўлов Картаси маҳсулотининг Умумий шартлари билан биргаликда «ANOR» муддатли тўлов Картасини тақдим этиш тўғрисидаги Шартнома ҳисобланади.

Муддатли тўлов картасини тақдим этишнинг якка тартибдаги шартлари		
Тартиб рақами	Шартлар	Шартларнинг мазмуни
1.	Муддатли тўлов Картаси лимити	_____ (Қиймат сўз билан) сўм.
2.	Шартноманинг амал қилиш муддати	
3.	Муддатли тўлов Картаси бўйича маблағ ажратиш тартиби	
4.	Фоиз ставкаси	
5.	Муддатли тўлов Картаси бўйича асосий қарзни сўндириш тартиби	
6.	Қарз олувчининг ташаббуси бўйича ўзгартиришларни киритиш учун бир марталик комиссия	
7.	Таъминот	
8.	Қарздорликни сўндириш бўйича мажбуриятларни ўз вақтида бажармаслик учун ставка/жарима/чора	

<sup>3</sup> Намуна кредит маҳсулотининг хусусиятларидан келиб чиққан ҳолда ўзгариши мумкин



9.	Кредитнинг тўлиқ нархи (КТҚ) ўз ичига қуйдагиларни киритади	
----	---	--



«ANOR BANK» АЖДА ЖИСМОНИЙ ШАХСЛАРГА ХИЗМАТ  
КЎРСАТИШ БЎЙИЧА УНИВЕРСАЛ ШАРТНОМАГА  
ҚЎШИЛИШ ҲАҚИДА  
\_\_\_\_\_ -СОНЛИ АРИЗА-СЎРОВНОМА

Мен, фуқаро \_\_\_\_\_

(фамилия, исми, отасининг исми)

кейинги ўринларда "Мижоз" деб номланувчи, «ANOR BANK» АЖда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартноманинг (кейинги ўринларда "Универсал шартнома") амалдаги таҳририга сўзсиз ва тўлиқ (бирон бир талқинларсиз, истисноларсиз, чиқариб олишларсиз ва эътирозларсиз) қўшилишни мазкур билан баён этаман ва шахсий имзолаш билан тасдиқлайман.

1. Универсал шартномага қўшилиш Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 360-моддаси тартибида Мижоз сифатида қўшилиш йўли билан амалга оширилади. Универсал шартнома [www.anorbank.uz](http://www.anorbank.uz) манзили бўйича Интернет тармоғида нашр этилган.

2. Хабарларни жўнатиш ва олиш учун Мижознинг электрон почтасини авторизацияланган манзили билан Универсал шартнома доирасида хабарларни (ахборотларни) олиш учун, қуйидаги электрон почта/телефон рақами тан олинади:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Хабарлаш учун электрон почта манзилининг/телефон рақамининг мавжуд бўлмаслик ҳолатида, барча хабарлар Мижознинг доимий яшашни рўйхатдан ўтказиш жойи бўйича юборилади.

3. Томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари Универсал шартномада белгилаб берилади ва Мижознинг ҳаракатлари, бажаришга, жумладан Мижоз томонидан Мобил банк ва Банкнинг Контакт - маркази орқали юборилган «ANOR BANK» АЖ (кейинги ўринларда "Банк") томонидан қабул қилинган Топширикномаларнинг, аризаларнинг Мижоз томонидан тақдим этилиши асосида юзага келади.

4. Мижоз, Универсал шартномани тузиб, **Универсал шартнома шартлари ва Банк Тарифлари билан танишиб чиққанлигини ва улар билан рози эканлигини тасдиқлайди.**

5. Мижоз Банка Мижоз томонидан танланган банк/молия хизматларини кўрсатишда унинг шахсий маълумотларига ишлов беришни амалга ошириш, ҳамда уларни учинчи шахсларга ("ЯУПМ" МЧЖ, "Milliy banklararo protsessing markazi" МЧЖ, кредит тарихлар бюроси, ДСК, маълумотларни олиш учун "Халқ банк" АК ва Банк ҳамкорлари ва давлат органларининг бошқа интеграция қилинган базаларидан Ягона жамғарма пенсия тизимига ўтказмалар ҳолати ҳақида) бериш ва улар томонидан уларга ишловни амалга ошириш ҳуқуқини тақдим этади.

6. Универсал шартнома унинг Томонлар билан тузилиш санасига кучга киради ва Универсал шартнома, ҳамда Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги билан кўзда тутилган асослар бўйича унинг бекор қилинишигача амал қилади.

7. Универсал шартноманинг ҳар қандай асослар бўйича бекор қилиниш ҳолатида, Универсал шартноманинг тўхтатилиш пайтигача юзага келган барча мажбуриятлар тўлиқ ҳажмда ва унинг шартларига мувофиқ бажарилиши шарт.

8. Мазкур Ариза-сўровнома Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади ва ўзбек тилида Томонларнинг истак-хоҳишлари бўйича тузилган.

**Мижоз:**

ФИО: \_\_\_\_\_

Шахсни тасдиқловчи ҳужжатнинг серияси ва рақами: \_\_\_\_\_

Берилган сана ва жойи: \_\_\_\_\_

Мижоз имзоси: \_\_\_\_\_ Сана: \_\_\_\_\_

**«ANOR BANK» АЖда жисмоний шахсларга  
хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартномага  
9-ИЛОВА**

**Шахсий маълумотларни йиғиш ва қайта ишлаш учун розилик**

Мижоз «ANOR BANK» АЖ ва учинчи шахсларга ўртасида тузилган ҳар қандай битимлар/амалиётларни тузиш ва/ёки бажариш ва/ёки сақлаш билан боғлиқ бўлган шарт, аниқ, мижознинг шахсий маълумотларини йиғиш ва қайта ишлаш учун ҳам қоғозда, ҳам электрон форматда, банк/маълумотлар базаси операторлари / учинчи шахсларнинг массивларида ва / ёки маълумотлар базаларида қайта ишлаш онгли розилигини беради.

Шахсий маълумотлар-мижоз билан боғлиқ ҳар қандай ахборот, электрон, қоғоз ва/ёки бошқа моддий медиа, ўз ичига олиши мумкин бўлган: (шу жумладан, лекин чекланган эмас)

i) анкетани тўлдириш учун зарур бўлган маълумотлар, шунингдек тўғри идентификация/аутентификация/авторизация: фамилияси, исми, отасининг исми; фуқаролиги; шахсини тасдиқловчи ҳужжат маълумотлари; СТИР; ЖШШИР; ШЖПХ; сана ва туғилиш маълумотлари; жинси; фото/видео; имзо (қўлёзма ва рақамли); биометрик маълумотлар; муҳрлар, факсимиллар, алгоритмлар, кодлар (рақамли, алифбо, белгилар ёрдамида ва бирлаштирилган), сўз идентификаторлари ёки идентификация кодлари ва идентификация/аутентификация/авторизация қилиш учун ишлатиладиган бошқа маълумотлар;

ii) оила / ижтимоий ҳолат ҳақида маълумот;

iii) алоқани сақлаш учун зарур бўлган маълумотлар, шунингдек идентификация/аутентификация/авторизация: яшаш жойи, ҳақиқий яшаш жойи (турар жой), иш жойи ва лавозими; телефон рақами (уй, иш, ҳужайра), электрон почта манзили; манзил сертификатидаги маълумотлар ва бошқалар.;

iv) Банк томонидан хизматлар кўрсатиш билан боғлиқ маълумотлар (амалиётлар бажарилиши, битимлар тузиш, ҳаракатларни амалга ошириш): шартномалар (битимлар) матнлари, уларга қўшимча битимлар, баённомалар ва концептлар, ёзишмалар, операцияларни ўтказиш бўйича кўрсатмалар (тўлов, нақд пул ва бошқа ҳужжатлар), титул ҳужжатлари, тўлов картаси рақамлари ва банк ҳисоблари ва бошқалар.;

v) мижознинг кредит (бошқа) тарихи, мижознинг тўлов қобилиятини баҳолаш учун зарур бўлган маълумотлар: пенсия бадаллари, расмий, ўзини ўзи эълон қилган ва бошқа даромадлар ва харажатлар тўғрисидаги маълумотлар ва бошқалар.; банк/шахсий/баланс ҳисобварақлари мавжудлиги/йўқлиги ҳақида маълумот (ҳисоб рақамлари, махсус карта ҳисобварақлари, тури, жойлаштириш муддати, миқдори, шартлари бадаллар ва бошқа маълумотлар); кредитларнинг мавжудлиги/йўқлиги (кредитлар), банк ҳисобварақлари (шу жумладан махсус карта ҳисобварақлари), нақд пул ва қимматли қоғозлар, шу жумладан ишончли бошқарув ва ишончли қамокда (шартнома маълумотлари, шу жумладан ҳисоб рақамлари, махсус карта ҳисобварақлари, банк карталари рақамлари, банк карталари тўғрисидаги код маълумотлари, кредит тарихи кодлари, сотиб олинган кўчмас мулк объектлари манзиллари, кредит (микроқарз) миқдори ва валютаси, кредитлаш мақсади, кредитлаш шартлари, гаров тўғрисидаги маълумотлар, ҳисобварақлар бўйича қолдиқ ва ҳаракат суммалари, банк карталарининг тўғи, лимитлар ва бошқа маълумотлар);

vi) хизматлар кўрсатишнинг тўғри сифати ва уни такомиллаштириш, кўрсатилаётган хизматларни шахсийлаштириш, шу жумладан масофадан туриб хизмат кўрсатиш учун зарур бўлган маълумотлар;

vii) мол-мулк ҳақида маълумот (мулк ҳолати): мижознинг мол-мулки ва/ёки учинчи шахсларнинг мол-мулки, бу мажбуриятлар учун гаровдир, шунингдек мижознинг бошқа (ҳар қандай) мулки, бундай (ҳар қандай) мулкнинг тасвири (фото/видео) ҳар қандай формати ва ҳоказо. мол-мулк бўйича (ҳибсга олиш) борлиги/йўқлиги ҳақида маълумот; идентификация маълумотлари, рўйхатга олиш, юкламалар борлиги (йўқлиги) ҳақида маълумот; мол-мулк умумий хусусиятлари; қиймати; мол-мулк манзил (манзил), давлат рўйхатидан ўтказиш маълумотлар ва бошқа маълумотлар);

viii) банк томонидан талаб қилинадиган бошқа маълумотлар, шу жумладан Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва банкнинг ички ҳужжатлари талабларига (шу жумладан мижознинг юридик шахсларнинг капиталидаги иштироки тўғрисидаги маълумотларга) мувофиқ, анкетани тўлдириш, ҳужжат (мижоз/шахсий файл) шакллантириш учун – иштирок этиш улуши, акциялар сони (улуши); эгаллаб турган лавозимлари, шунингдек бундай маълумотларга ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар тўғрисидаги маълумотлар; мижоз томонидан тақдим этиладиган юридик шахслар рўйхати), банкнинг маълумотлар базаси операторлари, Банк контрагентлари, учинчи шахслар билан ўзаро алоқалари учун;

ix) юқоридаги маълумотларни ўзгартириш ва (ёки) қўшиш тўғрисидаги маълумотлар.

2. Мижознинг шахсий маълумотларини йиғиш, қайта ишлаш ва улардан фойдаланиш (шу жумладан банк/операторларнинг массивлари ва (ёки) маълумотлар базаларида қоғозга ва (ёки) электрон форматда йиғиш, қайта ишлаш ва сақлаш), жумладан, қуйидаги мақсадларда амалга оширилади:

1) Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ банк томонидан тақдим этилиши мумкин бўлган банк ва/ёки бошқа хизматларни олиш учун мижознинг аризасини (вакили мижоз бўлган шахснинг аризасини) кўриб чиқиш;

2) мижозга (вакили мижоз бўлган шахсга) банк томонидан (вакили мижоз бўлган шахсга) тегишли шартномалар (битимлар шартлари асосида банк томонидан тақдим этиладиган банк ва / ёки Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида назарда тутилган бошқа хизматлар билан таъминлаш), операциялар/тўловларни бажариш, нотўғри ҳисобланган суммаларни қайтариш, суммаларни қидириш, банк карталари ҳисобварақларидан қарзларни автоматик равишда дебетлаш ва бошқалар.;

3) банк билан операциялар тузиш, банк томонидан операциялар ўтказиш, мижоз томонидан банк томонидан белгиланган ҳаракатлар (кўрсатмалар) ни бажариш имкониятини кўриб чиқиш;

4) пул ўтказмаларини амалга ошириш учун мижознинг шахсий маълумотлари банк томонидан мижознинг контрагентига (мижоз вакили бўлган шахснинг контрагентига) ва барча банкларга/ишлов бериш ташкилотларига/халқаро тўлов тизимларига (тўлов тизимлари)/тўлов (мобил) хизматларини этказиб берувчиларга тақдим этилиши мумкин (Apple PAY, Samsung PAY, Garmning Pay, ва боқалар) орқали мижознинг буюртмасини узатиш /йўналтириш / қайта ишлаш (мижоз вакили бўлган шахс) амалга оширилади;

5) Буйруқ, фармойиш ва бошқалар доирасида битимлар/операцияларни тузиш/бажариш. хусусан, Ўзбекистон Республикасининг уюшган/уюшмаган қимматли қоғозлар бозорида, халқаро уюшган/уюшмаган ташқи бозорда мижознинг шахсий маълумотлари банк томонидан бухгалтерия/клиринг ташкилотларига, депозитарийларга,

сақловчиларга, фонд биржаларига, халқаро ҳисоб-китоб (тўлов) тизимларига, мижознинг контрагентларига (мижоз вакили бўлган шахснинг контрагентлари) ва амалиётлар учун буюртма(лар) ва/ёки буюртма(лар) ни ўтказиш/йўналтириш/ қайта ишлаш амалга ошириладиган барча банклар/ишлов бериш ташкилотлари;

6) Банк /учинчи шахснинг ички назорати ва бухгалтерия ҳисоби, шунингдек мижоз (вакили мижоз бўлган шахс) ва Банк томонидан тегишли шартномалар (битимлар) бўйича ўз мажбуриятларини тўғри бажарилишини назорат қилиш ва тасдиқлаш;

7) Банк томонидан (молиявий мониторинг мижози сифатида)/мижознинг учинчи томони томонидан ишбилармонлик алоқаларини ўрнатишда ва мижознинг операцияларини Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ амалга оширишда, валюта назорати функцияларини бажаришда тегишли текширув мажбуриятини бажариш;

8) банк мижозни идентификация қилиш/аутентификация қилиш/авторизация қилиш билан боғлиқ фаолиятни (вазифаларни) амалга ошириши ва мижоз/Банк томонидан тақдим этилган/ишлатилган маълумотлар/ алгоритмлар/ кодлар/ белгилар/ идентификаторлар/рақамларнинг аниқлигини (тўғрилигини) текшириши ва бошқалар. Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига ва тегишли битимлар шартларига мувофиқ рўхсатиз битимлар хавфини минималлаштириш мақсадида (шу жумладан, банкда мавжуд бўлган ва бошқа манбалардан шахсий маълумотлар ва бошқа маълумотларни олиш/текшириш йўли билан);

9) банкнинг бухгалтерия ҳисобида фойдаланиладиган бирламчи ҳужжатларни сақлаш ва ҳисобга олиш мажбуриятини Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган муддатларда бажариш;

10) банкнинг Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан белгиланган ҳужжатлар, материаллар, ҳужжатларни, шунингдек Ўзбекистон Республикасининг бошқа норматив-ҳуқуқий ҳужжатларини сақлаш мажбуриятини бажариш;

11) банк ва мижоз (вакили мижоз бўлган шахс) ўртасида мижоз ва/ёки бундай ҳуқуққа эга бўлган учинчи шахсларнинг илтимосига биноан тегишли шартномалар (битимлар) бўйича амалга оширилган битимлар Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ тасдиқлансин;

12) банкнинг ҳуқуқларини суд ва суддан ташқари ҳимоя қилиш учун: (i) мавжуд шартномалар (битимлар) бўйича мажбуриятлар бузилган тақдирда; (ii) низолар, шу жумладан учинчи шахслар билан низолар бўлса;

13) банкнинг тегишли шартномалар (битимлар) бўйича қарзларни ундириш чораларини амалга оширишда айбланадиган идоралар ва/ёки бошқа ихтисослашган шахслар ёки ходимлар/банк вакиллари билан ишлаш мақсадида, бундай шартномалар (битимлар) бўйича мажбуриятлар бузилган тақдирда, шунингдек тендер савдолари гаровни сотиш билан боғлиқ ким ошди савдолари;

14) Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги талабларига риоя этилган ҳолда оммавий ахборот воситаларида оммавий (ошкор) маълумотлар ва маълумотларни эълон қилиш;

15) бир қарз олувчи максимал хавф миқдорини ҳисоблаш учун ва бошқа стандартлар ва лимитлар риоя қилиш, ва "ошқоралигини" текшириш;

16) Банк ўртасида банкнинг учинчи шахслар билан ўзаро муносабати учун (учинчи шахсларнинг Банк билан, учинчи шахсларнинг бир-бири билан ўзаро муносабати учун) тузилган ҳар қандай битим/амалиётларни тузиш ва/ёки бажариш ва/ёки уларга хизмат кўрсатиш билан боғлиқ бўлган ва / ёки бўлиши мумкин бўлган (тузилиши мумкин бўлган) мижоз (вакили мижоз бўлган шахс) ва банк томонидан тақдим этилади;

17) банк томонидан ваколатли органлар, аудит, баҳолаш ва бошқа ваколатли ташкилотлар, кредит бюрolari, акциядорлар ва/ёки банкнинг аффилиланган шахслари, маълумотлар базаси операторлари, банк контрагентларига ҳисобот ва/ёки маълумотларни тақдим этиш/олиш;

18) ривожлантириш, сақлаш ва математик қўллаш учун, статистик ва қизиқишларига моделлари, ахборот тизимлари, маълумотлар базалари (шу жумладан, таҳлил қилиш, моделлаштириш, прогнозлаш); хавф суғурта ва/ёки суғурта бошқа турдаги амалга ошириш учун, бундай суғурта тегишли шартномалар шартларига томонидан тақдим этилади, агар шартномалар (келишувлар), Банк маҳсулотлари GENESIS INNOVATION МЧЖ маълумот бериш;

19) банк ёки учинчи томон хизмат кўрсатувчи провайдерларнинг биноларига/офисларига/ахборот тизимларига идентификациялаш / аутентификация қилиш/авторизация қилиш ва киришни таъминлаш мақсадида, тартибда ва банкнинг ички ҳужжатларида назарда тутилган чекловлар асосида, банкнинг хавфсизлик режимини таъминлаш;

20) маълумот алмашиш учун, шу жумладан мижознинг (ва/ёки учинчи шахсларнинг) муносабатлари, шикоятлари, таклифлари, тавсиялари, даъволари, буйруқлари ва бошқалар бўйича ҳисоботларни кўриб чиқиш ва/ёки тақдим этиш учун, хат ёзишмаларни (почта хабарларини) мижознинг манзилига (мижоз вакили бўлган шахснинг манзилига) юбориш (етказиб бериш) курерлик хизмати, тезкор почта ва ҳк.;

21) тузилган шартномалар бўйича талаб ҳуқуқларини банк томонидан бошқа шахсга ўтказиш учун мижоз (мижоз томонидан тақдим этилган) ва Банк ўртасида, агар топширик бўлса тегишли шартномалар шартларида назарда тутилган бўлса, Мижоз (Мижоз вакили) ва Банк ўртасида тузилган (шунингдек, Банк томонидан секюритизация битим(лар)ини тузиш ва/ёки амалга ошириш;

22) маркетинг мақсадида, акцияларни ўтказиш, мижозга ҳар қандай маълумот материалларини, шу жумладан Банк маҳсулотлари ва/ёки хизматлари тўғрисида, шунингдек телефон, факс, бошқа алоқа турлари, шунингдек очик алоқа каналлари (шу жумладан СМС, электрон-почта, факс, ижтимоий тармоқлар, пуш хабарномалари ва бошқалар);

23) маркетинг ва реклама кампанияларини ривожлантириш учун мижознинг банк билан муносабатлари (вакили мижоз бўлган шахснинг муносабатлари) тарихини, Банк ёки банк шериги томонидан кўрсатиладиган хизматларни шахсийлаштиришни ҳисобга олган ҳолда кейинги банк хизматлари;

24) банкнинг мижозларга хизмат кўрсатувчи учинчи шахслар (вакили мижоз бўлган шахс) билан банк ва бошқа хизматлар доирасида ўзаро ҳамкорлиги учун;

25) Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида белгиланган (белгиланиши мумкин) ёки мижоз ва Банк ўртасида тузилган шартномаларда ҳамда мижоз томонидан банкка ва/ёки банкка мижозга юборилган бошқа ҳужжатларда назарда тутилган бошқа мақсадлар.

3. Мижоз ҳам ўз розилигини беради:

1) Банк ва унинг банкка тақдим этишга ваколатли ҳамкори томонидан инкассация қилиш, қайта ишлаш учун у билан тузилган шартнома/шартнома (кейинги ўринларда ҳамкор деб юритилади) асосида хизматлар Мижознинг шахсий, биометрик ва/ёки бошқа маълумотлари (бундан буён матнда маълумотлар деб юритилади), шу жумладан, маълумотларни кредит бюрolarига ўтказиш;

2) молиявий хизматлар кўрсатиш билан шуғулланувчи юридик шахсга чекловсиз Молия институтлари учун мижознинг маълумотларни ўтказиш;

3) молиявий муассасаларга мижоз тўғрисидаги мавжуд ва келажакдаги маълумотларни молиявий хизматлар кўрсатиш билан шуғулланувчи юридик шахс томонидан тақдим этилганлиги, шунингдек Молия институтларини банкка юқоридаги маълумотлар билан таъминлаганлиги учун;

4) келажакда банкка мижоз ҳақида мавжуд ва кирувчи маълумотларни молиявий хизматлар кўрсатиш билан шуғулланувчи юридик шахс томонидан тақдим этиш учун;

5) молия институтлари ягона суғурта маълумотлар базасининг мижози сифатида ягона суғурта маълумотлар базасидан мижоз тўғрисида банкка маълумот тақдим этиши учун;

6) Банк, молия институтлари, маълумотлар базаси операторлари, шунингдек молия институтларига-барча давлат ва нодавлат маълумотлар базаларидан бевосита ёки учинчи шахслар орқали Давлат ва нодавлат маълумотлар базаларини, мижозлар маълумотларини тақдим этиш;

7) юридик шахс томонидан Ўзбекистон Республикаси ҳукумати ёки бошқа органнинг қарори билан Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ давлат хизматларини кўрсатиш бўйича фаолиятни амалга оширадиган, мижоз тўғрисидаги мавжуд ва бўлажак маълумотларни кредит бюросига ва банкка тақдим этиш учун кредит бюrolари.

#### 4. Мижоз шу билан тасдиқлайди:

- Агар Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида бошқа талаблар белгиланмаган бўлса, банк томонидан мижознинг шахсий маълумотлари банк томонидан банк сирини ташкил этувчи ахборотни ҳимоя қилиш режимида ўхшаш тартибда ҳимоя қилиниши тўғрисида банк томонидан хабардор қилинади;

- шахсга доир маълумотларни тўлдириш ва қайта ишлашга берилган ушбу ёзма розилик Ўзбекистон Республикаси қонунларига зид бўлмаган ҳолларда ёки Банк олдида бажарилмаган мажбурият бўлса, бекор қилинмайди;

- Банк Ўзбекистон Республикаси қонунларида белгиланган ҳолларда, шу жумладан бошқа банкларда ва/ёки ташкилотларда Ўзбекистон Республикаси қонунларида тақиқланмаган қарзларни ундириш чораларини амалга ошириш мақсадида мижознинг розилигисиз шахсий маълумотларни тўплаш ва қайта ишлаш ҳуқуқига эга;

- Банк мижознинг шахсий маълумотларини мижоздан ва ҳар қандай учинчи шахслардан тўплаш (олиш) ва қайта ишлаш, шунингдек мижознинг шахсий маълумотларини учинчи шахсларга ўтказиш, шахсий маълумотларни Республиканинг амалдаги қонунчилиги талабларини ҳисобга олган ҳолда тарқатиш ҳуқуқига эга. Ўзбекистон ва халқаро ҳуқуқ талаблари (халқаро шартномалар талаблари);

- Агар мижоз (вакили мижоз бўлган шахс) ва Банк ўртасида тузилган тегишли битим (лар) банк томонидан мижознинг шахсий маълумотларини очиқ алоқа каналлари (шу жумладан трансчегаравий трансфер) орқали узатишни таъминласа/тақдим этса, мижоз ушбу хавфдан хабардор. учинчи шахслар томонидан маълумот рухсатиз олиш ва бундай хавф олади;

- мазкур розилик банкка қонун ҳужжатларига мувофиқ Мижознинг шахсий маълумотлари билан ҳар қандай ишларни амалга ошириш учун Ўзбекистон Республикаси ҳаракат (операция) ёки бундай ҳаракатлар (операциялар) комбинацияси, шу жумладан автоматлаштириш воситаларидан фойдаланган ҳолда ёки улардан фойдаланмасдан содир этилган; шу жумладан, лекин улар билан чекланмаган ҳолда, йиғиш, қайта ишлаш, ёзиб

олиш, нусхалаш, захиралаш нусха кўчириш, ҳимоя қилиш, саралаш, тизимлаштириш, тўплаш, банк ичида ва ундан ташқарида сақлаш ташқарида (хавфсизлик ва махфийлик талабларига мувофиқ), аниқлаштириш (ўзгартириш, янгилаш), қазиб олиш, фойдаланиш, узатиш (тарқатиш, киришни таъминлаш, шу жумладан ҳуқуқ билан учинчи шахсларга ўтказиш). мижознинг шахсий маълумотларини қайта ишлаш), шахсийлаштириш, блокировка қилиш, ўчириш, йўқ қилиш, шу жумладан учинчи шахс томонидан ушбу ҳаракатларни амалга ошириш, агар у Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари талабларига зид бўлмаса;

- ушбу розилик Банк томонидан фойдаланиш мумкин, жумладан, мижоз томонидан олинганидан кейин ва/ёки мижоз вакили бўлган юридик шахс, ва/ёки мижоз биринчи раҳбари бўлган юридик шахс, бош ҳисобчи акциядори / иштирокчиси, ва бошқалар., банкдаги ҳар қандай маҳсулот, банк ва/ёки бошқа хизматлар, шунингдек, бундай юридик шахс (контрагент сифатида) Банк билан операцияларни амалга оширганда;

- банк томонидан учинчи шахслардан олинганлиги ва/ёки банк томонидан мижознинг шахсий маълумотларини учинчи шахсларга ўтказганлиги тўғрисида мижознинг хабарномаси талаб қилинмайди, бундай шахсий маълумотлар банк томонидан огоҳлантирмасдан тўпланиши, қайта ишланиши, ўтказилиши мумкин;

- ушбу розилик мижознинг шахсий маълумотларини йиғиш ва қайта ишлашга розилик мижоз томонидан тақдим этилганлигининг исботи сифатида учинчи шахсларга берилиши мумкин.



**Жисмоний шахслар учун MasterCard халқаро тўлов тизимининг “ANOR BLACK”  
банк карталарини чиқариш, хизмат кўрсатиш ва ёпишнинг  
УМУМИЙ ШАРТЛАРИ**

**2. АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР**

*Слип* - амалиётни амалга оширилганлигини тасдиғи бўлиб Амалдаги қонунчиликка жавоб берувчи чек / электрон чек ёки бошқа ҳужжат ва/ёки Амалиётлар ҳақида Карта ҳисобрақами бўйича кўчирма ҳисобланади.

*Компрометацияси баланд булган мамлакатлар* – Карталар билан боғлиқ фирибгарликдан бошқа мамлакатлардаги фирибгарликнинг ўртача кўрсаткичига нисбатан кўпроқ зарар кўрадиган мамлакатлар.

*Авторизация суммаси* - Банк томонидан қайта ишланмаган харидлар учун тўловлар суммаси.

*3D Secure технологияси* - бу MasterCard томонидан интернетда карта операциялари учун хавфсизликни таъминлаш учун ишлаб чиқилган технология. 3D Secure технологиясини қўллаб-қувватловчи MasterCard дунё бўйлаб хавфсизлик стандарти "MasterCard Securecode" номига ега.

*Токенизация* - картадаги 16 хонали рақамни (PAN) мобил илова орқали хавфсиз операциялар учун ишлатиладиган уникал алтернатив рақам билан алмаштириш жараёни.

*Эмбоссор қилинган карта* - олд томони юзасида идентификация маълумотлари махсус эмбоссор усули билан қўлланиладиган, натижада қавариқ белгилари олинадиган карта.

**3. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ ВА КАРТАЛАРНИ ЧИҚАРИШ ТАРТИБИ**

**2.1.** Мазкур Умумий шартлар Банкда жисмоний шахсларнинг MasterCard халқаро тўлов тизимининг карталарини чиқариш, уларга хизмат кўрсатиш ва уларни ёпиш, шунингдек, MasterCard халқаро тўлов тизимидаги карталар бўйича ҳисоб-китоблар ўтказиш тартибини белгилаб беради. Мазкур Умумий шартлар, Мижоз томонидан мазкур Умумий шартларга биноан 1-сон Шакл бўйича киритилган Ариза (Банк томонидан акцептланган) ва Банк Тарифлари Банкда жисмоний шахснинг MasterCard халқаро тўлов тизимининг карталарини очишга ва унга хизмат кўрсатишга Шартномани ташкил қилади (кейинги ўринларда "Шартнома").

**2.2.** Шартномани тузиш учун Мижоз МБХ/Банкнинг Контакт-Маркази ёрдамида мазкур Умумий шартларнинг 2.1-бандига биноан Банк шакли бўйича тўлдирилган Банкка Аризани ва Амалдаги қонунчилик ва Банк томонидан ўрнатилган талабларга мувофиқ Шартномани тузиш учун, жумладан ота-она (боқувчи) томонидан тўлдирилган вояга етмаган шахс номидан шартномани тузишда зарурий ҳужжатларни киритади. Мижознинг Аризаси Банк томонидан акцептлангандан кейин Шартнома тузилган ҳисобланади. Банк Карта ҳисобрақамини очиш йўли билан Аризани акцептлайди. Ушбу ҳолатда, Шартнома Мижознинг номига Карта ҳисобрақами очилиш санасига тузилган ҳисобланади.

Мижоз томонидан тўлдирилган ва имзоланган Ариза унинг Банк томонидан акцепти ҳолатида Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади ва Мижознинг Универсал шартномада таърифланган Умумий шартлар билан тўлиқ ва сўзсиз розилигини тасдиқлайди, ҳамда Мижоз Аризани киритишда Банкнинг Тарифлари билан танишиб чиққанлигини ва розилигини тасдиқлайди.

Шартнома универсал ҳисобланади ва ўзида Банк ҳисобрақами шартномаси ва Банк карталарни чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш ҳақида шартнома элементларига эга бўлади.

**2.3.** Мижоз/Карта эгаси Картани мазкур шартномага асосан қабул қилиш ва ишлатиш, Банкнинг ҳисобрақам ва Картага хизмат кўрсатиш бўйича барча хизматлари учун тўловларни амалдаги Тарифларга мувофиқ тўлаш мажбуриятини олади.

**2.4.** Карта Банкнинг мулки ҳисобланади. Картани чиқариш ва етказиб бериш Мижоздан Карта олиш учун Ариза Банкка келиб тушган ва Картани чиқариш учун Банк комиссияларини Банк Тарифларига мувофиқ тўланган кундан бошлаб уч кун\* давомида амалга оширилади.

**2.5.** Чиқарилган/қайта чиқарилган Карта Мижозга фаоллаштирилмаган ҳолатда берилади. Етказиб берилгандан кейин картанинг Фаоллаштирилиши Мижоз томондан мустақил тарзда қуйидаги усуллар билан амалга оширилади:

POS – терминал, МБХ, SMS ёки ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Терминал орқали ПИН-кодни ўрнатиш/киритиш ёрдамида.

**2.6.** Картани чиқариш/қайта чиқариш, Карта ва Карта ҳисобрақамига хизмат кўрсатиш, Карта ҳисобрақами бўйича амалиётларни ўтказиш учун Банк карта эгасидан мазкур Шартнома ва амалдаги Банк тарифларига асосан комиссия олади.

**2.7.** Картадан фақат Мижоз, ёки Карта ҳисобрақамида ҳисобга олинувчи пул маблағларини идора қилиш ҳуқуқига эга бўлган бошқа шахс фойдаланиши мумкин. Бундай ҳолатда, Картадан фойдаланиш ва у билан амалиётларни бажариш учун жавобгарлик Мижознинг ўзига юкланади.

**2.8.** Карта тегишли тўлов тизимлари ва Карталар турларининг логотиби туширилган савдо (хизмат кўрсатиш) корхоналарида амалиётларни амалга ошириш ва нақд пул ечиб олиш учун мўлжалланган. Картани амалдаги қонунчиликка зид мақсадларда, шу жумладан, амалдаги қонунчиликка мувофиқ таъқиқланган товарлар (ишлар, хизматлар) сотиб олиш учун ишлатиш мумкин эмас.

#### **4. КАРТАДАН ФОЙДАЛАНИШНИНГ УМУМИЙ ҚОИДАЛАРИ**

**3.1.** Мижоз амалиётларни амалга ошириши, уларни қайд етиши ва ўзаро ҳисоб-китобларни амалга ошириши учун Банк мазкур Шартнома шартларига биноан мижоз номига миллий ва хорижий валюталарда (АҚШ доллари, Евро, Россия рубли) бир

- 
- \* - Картани белгиланган муддатда етказиб бериш Республика бўйлаб фақат вилоятлар марказлари ва Тошкент шаҳри ичида амал қилади. Қуйидаги ҳолатлар бундан мустасно:
- процессинг марказидаги узилишлар туфайли картани чиқариш муддати узайиб кетса;
  - картани етказиб бериш вақтида мижоз Банк ҳодимининг кўнғироқларига жавоб бермаса;
  - мижознинг шахсини тасдиқловчи ҳужжатидаги маълумотлар Банкнинг маълумотлар базасидаги маълумотлар билан мос келмаса;
  - мижознинг юзи шахсини тасдиқловчи ҳужжатидаги суратига мос келмаса;
  - Банк ҳодими мижозга кўнғироқ қилганда картани етказиб бериш манзили мижоз томонидан ўзгартирилган бўлса;
  - карантин ёки бошқа чекловлар туфайли Республика ҳудуди бўйлаб ҳаракатланиш чекланган бўлса;
  - форс-мажор ҳолатлари юзага келганда.

картага боғланган ҳолда карта ҳисобварақларини (бундан буён матнда карта ҳисобварағи деб юритилади) очади ва қуйидаги амалиётларни бажаради:

- амалдаги қонунчиликда ва/ёки шартномада белгиланган тартибда мижоз/карта эгасидан ўз карта ҳисоб рақамига кредит бериш учун нақд пул маблағларини қабул қилиш;
- мижоз/карта эгаси фойдасига пулни қабул қилиш (кредитлаш) ;
- мижознинг / карта эгасининг картасидан фойдаланган ҳолда учинчи шахслар фойдасига тўловларни амалга ошириш;

- Банк кассасида мижоз/карта эгасига картадан фойдаланган ҳолда нақд пул бериш;
- мижоз/карта эгасининг илтимосига биноан ариза ва карта ҳисобварағи сертификатларини бериш;

- Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида ва/ёки шартномада назарда тутилган асослар бўйича мижознинг қўшимча фармойишларисиз учинчи шахсларнинг пул маблағларини қайтариб олиш тўғрисидаги буйруғини бажариш;

- мижоз / карта егалари учун Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида ва/ёки ушбу шартномада назарда тутилган бошқа Банк хизматларини амалга ошириш.

**3.2.** Карта ҳисобварағидаги барча сарф операциялари карта ҳисобварағидаги пул қолдиғи доирасида амалга оширилади.

**3.3.** Карта ҳисобини тўлдириш мижоз /карта эгаси томонидан ёки учинчи шахслар томонидан нақд пулда ёки карта ҳисоб рақамига пул ўтказиш йўли билан Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ амалга оширилади. Банк карта ҳисобварағига Банк томонидан мижоз/карта эгаси фойдасига келиб тушган пулни тегишли реквизитларга асосан, Мижоз/Карта эгасидан барча керакли ҳужжатларни ва тўғри реквизитларни олган кундан кейинги 1 (бир) иш кунидан қўп бўлмаган муддатда туширади.

**3.4.** Мижоз / карта эгасининг сўровига биноан, Банк сўралган давр учун карта ҳисобварағидаги жорий пул қолдиғи / картадаги мавжуд қолдиқ ҳақида маълумотларни ариза берилган кундан бошлаб 3 (уч) иш кунидан кечиктирмай, амалдаги тарифларга мувофиқ комиссия олган ҳолда тақдим этади.

**3.5.** Мижоз/ карта эгасининг карта ҳисоб рақамига пул нотўғри туширилганда ёки банкомат орқали картадан Мижоз/Карта эгаси кўрсатган в банкомат назорат чекида кўрсатилгандан ортиқ пул нотўғри ечилган тақдирда, мижоз / карта эгаси пулни Банкка карта ҳисобварағидан кўчирма олинган кундан бошлаб ёки Банк нотўғри туширилган/олинган пулни қайтариш тўғрисида тегишли хабар юборган пайтдан бошлаб 3 (уч) иш кунидан кечиктирмай қайтариш мажбуриятини олади.

**3.6.** Карта эгаси картадан унинг амал қилиш муддати тугагунга қадар фойдаланиши мумкин. Картанинг амал қилиш муддати унинг олд ёки орқа томонида кўрсатилади ва ойнинг икки рақами ва йилнинг охириги икки рақами билан кўрсатилади. Карта унда кўрсатилган ой ва йилнинг охириги кунигача амал қилади.

**3.7.** Карта қайта чиқариш мижоз / карта эгасининг ташаббуси билан, карта муддати тугаши/ йўқолиши / ўғирланиши / шикастланиши, шунингдек бошқа сабабларга кўра Компрометацияси юқори бўлган мамлакатларда картадан фойдаланиш ҳолатларида мижознинг аризаси асосида амалга оширилади.

**3.8.** Карталардан фойдаланиш хавфсизлигини таъминлаш мақсадида картанинг нотўғри ПИН-кодни киритиш бўйича чеклов мавжуд. Мижоз уч марта нотўғри ПИН-код киритилган тақдирда, карта MasterCard қоидаларига мувофиқ блокраниши ва/ёки олиб қўйилиши мумкинлигига рози. ПИН-код нотўғри киритилган ҳолларда, шу жумладан карта эгасининг ўзи томонидан картани олиб қўйиш ва уни йўқ қилиш учун Банк жавобгар эмас. ПИН-код йўқолганда тикланмайди, бу ҳолда мижоз ПИН-кодни техник жиҳатдан қайта тиклаш ёки картани қайта расмийлаштириш учун Банкнинг алоқа марказига мурожаат қилиши керак.

**3.9.** Учинчи шахсларнинг фирибгарлик ҳаракатлари натижасида мижознинг маблағларини йўқотиш Компрометациясини олдини олиш учун Банк картада қимор ўйнаш, тикиш ва бошқа юқори хавfli фаолият билан боғлиқ операцияларни блоклайди. Мижоз картада бундай операцияларни амалга ошириш имконияти тўғрисида ариза билан Банкка мурожаат қилиш ҳуқуқига ега, мумкин бўлган ва кўрилган зарарлар учун барча жавобгарлик еса мижоз зиммасига юкланади.

Мижоз /карта эгаси йўқолган / ўғирланган картани ўз вақтида / қисман блокировка қилиш оқибатлари учун хавф ва жавобгарликни ўз зиммасига олади ва картани блокировка қилиш кучга киргунга қадар амалга оширилган карта операциялари учун хавф ва жавобгарликни ўз зиммасига олишига рози бўлади.

**3.10.** Агар илгари йўқолган деб эълон қилинган карта топилса, мижоз / карта эгаси бу ҳақда дарҳол Банкка хабар бериши керак.

**3.11.** Мижоз / карта эгаси, Агар бу ҳаракатлар Банк томонидан мижоз / карта эгасининг айби туфайли амалга оширилган бўлса, картани олиб қўйиш, блокировка қилиш, тўхтатиш рўйхатига киритиш билан боғлиқ барча харажатларни Банкка сўзсиз қоплаши шарт.

**3.12.** Мижоз томонидан илгари йўқолган/ўғирланган/Рухсатсиз шахс фойдаланган деб эълон қилинган картани блокдан чиқариш карта эгаси/мижознинг тегишли аризаси асосида Банк томонидан амалга оширилади.

**3.13.** Карта эгаси Банкка амалдаги қонунчилик, мазкур шартнома шартлари ва амалдаги тарифларга мувофиқ Карта/карта ҳисобрақами бўйича ўтказилган барча амалиётлар, шу жумладан, ҳар қандай комиссия, Банк олдидаги қарздорлик, жарималар ва Техник овердрафт суммаси ва бошқа суммаларни карта ҳисобрақамидан мижознинг ҳеч қандай қўшимча топшириғи ва розилигисиз ечиб олишга ўзининг сўзсиз ва шартсиз ҳуқуқ ва розилигини беради.

**3.14.** Карта ва/ёки унинг реквизитларидан фойдаланган ҳолда карта ҳисобварағи бўйича тўловлар эгасининг розилиги идентификация воситалари билан тасдиқланиб амалга оширилади.

Тўловни амалга оширишда эгасининг розилигини тақдим этиш ва тасдиқлаш тартиби ва усули:

- Эгаси ПИН-кодни тиради ва / ёки тўловларни амалга ошириш учун карта маълумотларини ишлатади;

- Авторизация қилиш тартиби амалга оширилмоқда;

- Банк эгасининг олдиндан қабул қилишига асосланиб, карта ҳисобварағидан маблағларни ҳисобдан чиқариш орқали тўловларни амалга оширади.

**3.15.** Карта эгасининг топшириғи ва розилигисиз Банк карта эгасининг карта ҳисобварағидан қуйидаги маблағларни олиб қўйиши мумкин:

- карта(лар) ва/ёки унинг реквизитлари ёрдамида амалга оширилган операциялар суммалари;

- карта ҳисобварағига хизмат кўрсатиш учун Банкнинг комиссиялари (фоизлар, жарималар, харажатлар ва бошқа тўловлар);

- агар Банк тарифларида абонент тўлови (ойлик ёки йиллик) белгиланган бўлса, олдиндан обуна тўлови;

- Техник овердрафт миқдори;

- Банкнинг айби ёки учинчи шахсларнинг айби билан карта ҳисобварағига нотўғри киритилган суммалар;

- ушбу шартнома бўйича эгасининг Банкка қарзи миқдори ва Банк ва карта эгаси ўртасида тузилган бошқа барча шартномалар, ушбу шартномаларда назарда тутилган миқдорларда, тартибда ва шартларда, шунингдек қарзни ундириш билан боғлиқ жарималар ва харажатлар миқдори, шунингдек эгасининг бошқа пул мажбуриятлари;

- Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ ундирилиши лозим бўлган суммалар, шу жумладан тегишли давлат органларининг қарори билан ундирилиши лозим бўлган суммалар;

- мажбурий ҳужжатлар бўйича ундирилиши лозим бўлган суммалар;

- амалдаги Қонунчилик талабларига ва Банк ва карта эгаси ўртасида тузилган шартномаларга мувофиқ бошқа суммалар.

Ушбу шартномада кўрсатилган суммаларни ҳисобдан чиқариш учун маблағ бўлмаса ёки этишмаса, ҳисобдан чиқариш эгасининг Банкда очилган ҳар қандай ҳисобварағидан амалга оширилади. Бундай ҳолда, Банк карта эгасининг карта ҳисобварағидаги маблағларни (миллий ва хорижий валютада) Банкка қарздор бўлган қарзни тўлаш учун зарур бўлган миқдорда мустақил равишда ёзади.

**3.16.** Мижоз / карта эгаси Банкка ҳисобрақам валютасидан бошқа валютада Мижоз фойдасига тушган/чиқим қилинган маблағларни тушган/чиқим қилинган кундаги курс

бўйича Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва MasterCard қоидаларига мувофиқ айирбошлаш ва ушбу суммани кейинчалик ҳисобрақамга/дан кирим қилиш/ечиб олиш ваколатини беради. Банк айирбошлашни амалга оширганлиги учун айирбошлаш вақтидаги амалдаги тарифларга мувофиқ комиссия олади.

## **5. КАРТА БЎЙИЧА АМАЛИЁТЛАРНИ ЎТКАЗИШ ТАРТИБИ**

**4.1.** MasterCard картасидан мижоз / карта эгаси тўловни амалга ошириш мақсадида, шунингдек Банк ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги томонидан белгиланган шартлар асосида нақд пул, валюта айирбошлаш ва бошқа операцияларни қабул қилиш учун фойдаланиши мумкин.

**4.2.** Ўзбекистон Республикаси ҳудудида карточкалардан фойдаланган ҳолда карточка операциялари фақат Ўзбекистон Республикасининг миллий валютасида амалга оширилади, Ўзбекистон Республикасининг валюта тўғрисидаги қонун ҳужжатларида назарда тутилган ҳоллар бундан мустасно.

**4.3.** Карта операциялари MasterCard қоидаларига мувофиқ ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги доирасида амалга оширилади.

**4.4.** Мижознинг ҳисобварағига ҳисобварақнинг валютасидан бошқа валютада олинган маблағларни конвертация қилиш конверсия пайтида Банк томонидан белгиланган курс бўйича амалга оширилади. Банк конверсия пайтида амалдаги Банк тарифларига мувофиқ конверсияни амалга ошириш учун комиссия олади.

**4.6.** Агар карта битими Ўзбекистон Республикасидан ташқарида амалга оширилса, карта битими MasterCard қоидаларига мувофиқ амалга оширилади. Банкнинг MasterCard билан ҳисоб-китоб валютаси АҚШ долларини ташкил этади. MasterCard МПС орқали юқорида кўрсатилганидан бошқа валютада амалга оширилган карта операциясининг суммаси ушбу карта операцияси учун Банк билан ҳисоб-китоблар кунида MasterCard МПС нинг белгиланган курси бўйича АҚШ долларига айлантирилади.

**4.7.** Тўлов ҳужжатини ижро этиш учун топшириш ва тақдим этиш тартиби Банк ва MasterCard қоидалари томонидан белгиланади.

**4.8.** Банк ўзи чиқарган карточкалар ёрдамида амалга оширилган тўловлар суммасига Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги талабларига зид бўлмаган лимитлар белгилашга ҳақлидир.

**4.9.** Банк картадаги пулдан фойдаланиш лимити ҳажмини мустақил равишда, мижоз/карта эгасини Банкнинг интернетдаги [www.anorbank.uz](http://www.anorbank.uz) веб-сайтида кутилаётган ўзгариш санасидан 10 (ўн) иш куни олдин маълумотларни жойлаштириш орқали, шунингдек СМС ёки PUSH билдиришнома юбориб олдиндан хабардор қилган ҳолда ўзгартиришга ҳақли.

**4.10.** Мижоз/карта эгаси қўшимча карта эгаси томонидан карта ҳисобварағидаги пулдан фойдаланиш лимитларини белгилашга ҳақлидир.

## **6. БАНК ХИЗМАТЛАРИ УЧУН ТЎЛОВ ТАРТИБИ**

**5.1.** Банк тарифлари мижоз учун исталган вақтда Банк филиалида ва Банк веб-сайтида мавжуд: [www.anorbank.uz](http://www.anorbank.uz).

**5.2.** Мижоз/ карта эгаси ушбу шартнома бўйича Банк томонидан тақдим этиладиган барча хизматлар, шу жумладан 3.1 - бандда назарда тутилган амалиётлар учун амалдаги тарифларга мувофиқ тўловларни амалга ошириш мажбуриятини олади.

**5.3.** Ушбу шартнома бўйича Банк хизматлари учун тўлов ушбу умумий шартларнинг 5.6-бандида белгиланган тартибда Банк томонидан мижознинг/карта эгасининг карта ҳисобварағидан пул ечиб олиш йўли билан ёки касса нақд кирим қилиш орқали амалга оширилади.

**5.4.** Банк мижоз / карта эгасини тарифлардаги режалаштирилган ўзгаришлар тўғрисида Банкнинг интернетдаги веб-сайтида [www.anorbank.uz](http://www.anorbank.uz) кутилаётган ўзгариш санасидан 10 (ўн) календар куни олдин маълумот жойлаштириш орқали ва/ёки ҳар қандай алоқа каналлари орқали мижоз / карта эгасига хабарнома юбориш орқали хабардор қилади.

**5.5.** Келгуси йил/ой учун карта хизмати тўлови, Агар бу Банк тарифларида назарда тутилган бўлса, ҳар ой/йилнинг 1-кунида Банк томонидан ҳар йили/ҳар ойда олинади.

**5.6.** Банк сўзсиз, қабул қилинмайдиган (олдиндан огоҳлантирмасдан ва мижоз/ карта эгасининг қўшимча розилигисиз) тартибда ва/ёки мижоз / карта эгасининг карта ҳисобварағининг тўғридан-тўғри дебитида пул маблағларини олиш /олиш ҳуқуқига ега:

- Банк томонидан MasterCardдан олинган билдиришномалар;
- Банклар ёки чакана/хизмат кўрсатиш шохобчаларини сотиб олиш орқали намойиш этилади;
- Банк томонидан белгиланган тарифларга асосан Банкнинг комиссия тўловлари;
- ушбу шартнома шартлари ва унда белгиланган картадан фойдаланиш талабларини бузган ҳолда карта/с дан фойдаланиш натижасида Банк томонидан кўрилган ҳар қандай зарарлар;
- ушбу шартнома бўйича чиқарилган карта ёрдамида амалга ошириладиган барча карта операциялари;
- Банк томонидан мижоз / карта эгасига берилган ҳар қандай кредитлар бўйича қарзлар, шу жумладан асосий қарз, ҳисобланган ва муддати ўтган ҳақ, шунингдек жарималар, жарималар;
- вужудга келган ва/ёки рухсат берилган техник овердрафтлар миқдори ва улар учун мукофотлар;
- мижоз / карта эгасининг ҳисобига нотўғри кирим қилинган пул ва /ёки Банк ходимининг айби билан мижоз / карта эгасининг ҳисобига нотўғри кирим қилинган пул.

**5.7.** Ушбу шартномани тузиш орқали мижоз/карта эгаси Банкка мижоз/карта эгаси томонидан Банкка қарздор бўлган барча суммаларни қабул қилмасдан олиш (ҳисобдан чиқариш) учун сўзсиз ҳуқуқни беради.

**5.8.** Мижоз / карта эгасининг Банк ҳисобварақларида (ҳисобварағида) пул миқдори мавжуд бўлмаган ёки етишмаган тақдирда, Банк мижоз / карта эгасининг қарз суммаси доирасидаги Банк ҳисобварақларида (ҳисобварағида) сарфлаш операцияларини бу мажбуриятлар тўлиқ қайтарилгунга қадар уларни тўплаш орқали тўхтатишга ҳақли.

## **7. ТЕХНИК ОВЕРДРАФТ**

**6.1.** Банк мижоз /карта эгасига Техник овердрафт тақдим этиш ва мижознинг карта ҳисобварағидаги қолган пул миқдоридан ортиқча чиқим амалиётларини бажаришга рухсат бериш ҳуқуқига ега.

**6.2.** Техник овердрафт конверсион амалиёт пайтида курс фарқи туфайли карта ҳисобварағида карталар бўйича транзакциялар авторизация қилинмасдан акс еттирилган тақдирда, операциялар юзага келиши мумкин.

**6.3.** Техник овердрафт юзага келса, Банк амалдаги тарифларга мувофиқ техник овердрафтдан фойдаланганлик учун жарима ҳисоблайди. Мижоз/ картаси эгаси томонидан Техник овердрафтга йўл қўйилган ҳар бир ҳолат шартнома шартларини бузиш деб ҳисобланади ва унинг бекор қилинишига олиб келиши мумкин. Мижоз / карта эгаси карта ҳисобварағига пул сарфлашни назорат қилиш ва карта операцияларини амалга оширишда Банк комиссиясининг миқдорини ҳисобга олиш орқали техник овердрафтининг олдини олиш мажбуриятини олади.

**6.4.** Ушбу шартномада назарда тутилган барча неустойкалар жарима ҳисобланади, яъни зарарлар неустойкадан ортиқ миқдорда тўлиқ ундирилади.

**6.5.** Техник овердрафт мижоз томонидан/карта эгаси томонидан у юзага келган кундан бошлаб 5 (беш) иш куни ичида қайтарилмаган тақдирда, Банк мижоз / карта эгасига нисбатан қарздорликни ундириш учун қуйидаги чораларни кўради:

- бу умумий қоидаларнинг 5.6-бандда назарда тутилган тартибда, Техник овердрафт бўйича қарздорқарздорлик суммасини ечиб олади;
- ёки рухсат етилган техник овердрафтни қоплаш учун судга мурожаат қилади.

## **7. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

### **7.1. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

**7.1.1.** Банк томонидан белгиланган операциялар бўйича лимит ҳажмини ҳисобга олган ҳолда карта ҳисобварағидаги маблағлар қолдиғи доирасида ва аризада кўрсатилган сарф-харажатлар лимити доирасида, шартномада ва MasterCard қоидаларида назарда тутилган тартибда ва шартларда операцияларни амалга ошириш.

**7.1.2.** Карта ҳисобварағидаги қолдикни Банк кассасига нақд пул қўйиш, шунингдек амалдаги қонунчиликка мувофиқ нақд пулсиз тўлдириш.

**7.1.3.** Картадаги мавжуд маблағлар доирасида пул маблағларини ўтказиш учун аризаларни тақдим етиш.

**7.1.4.** Банк тарифларига мувофиқ ва Банкнинг ички ҳужжатларида белгиланган тартибда ўз номига карта ҳисобварағига қўшимча картани чиқариш.

**7.1.5.** Карта ҳисоб рақамига берилган картадаги сарф лимитини белгилаш учун, шу билан бирга, Агар мижознинг илтимосига биноан белгиланган сарф лимитлари Банк тарифларига мувофиқ Банк томонидан белгиланган лимитлардан ошса, операциялар (буюртмалар) операциялар бўйича лимитларга мувофиқ амалга оширилади Банк тарифлари билан белгиланади.

**7.1.6.** Мижозга интернет орқали амалга оширилган товарлар ва хизматларни сотиб олиш бўйича операциялар бундан мустасно, унинг ҳақиқийлигига шубҳа туғдирадиган ёки у қилмаган битим бўйича Банкка даъво юборинг. Даъво Банкка ёзма равишда юборилади, мижознинг шубҳаси сабабларини кўрсатиб, мижознинг шубҳасини тасдиқловчи ҳужжатларнинг қоғоз нусхаларини илова қилади. Шу билан бирга, тергов MasterCard қоидалари ва Банк тарифларига мувофиқ амалга оширилади.

**7.1.7.** МБХ каналлари орқали карта ҳисобида / картада баёнот олиш.

**7.1.8.** Ушбу умумий шартларга мувофиқ карталарнинг амал қилишини тўхтатиб туриш ёки карта ҳисобварағини ва картани, шу жумладан қўшимча картани ёпиш.

**7.1.9.** Банкдан картадан фойдаланиш қоидалари ва мижоз ва карта эмитентининг ундан фойдаланиш билан боғлиқ операциялар учун жавобгарлик чегаралари тўғрисида тўлиқ маълумот олиш.

**7.1.10.** Банкдан амалга оширилган операциялар тўғрисида тўлиқ маълумот олиш.

**7.1.11.** Универсал шартномада ва амалдаги қонунчиликда назарда тутилган бошқа ҳуқуқлар.

### **7.2. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

**7.2.1.** Карта ҳисобварағида тарифларга мувофиқ камайтирилмайдиган қолдикни ўрнатиш, эгасининг карта ёрдамида амалга оширилган операциялар учун тўлов мажбуриятларини бажаришини таъминлаш учун.

**7.2.2.** Ҳисобварақлар бўйича пул маблағларини кредитлаш / дебетлаш операцияларини амалга оширмаслик, агар:

- улар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига зид бўлса;
- дебет карта операциясининг миқдори мижознинг ўз маблағлари/кредит лимити/карта эгасининг миқдоридан ошса;
- Карта блокланган / бекор қилинган ёки муддати ўтган;
- Карта амалиёти рухсатсиз ҳисобланса;

- Операция крипто-валюталарни сотиб олиш, сотиш ёки алмаштириш билан боғлиқ бўлса.

**7.2.3.** Агар мижознинг/карта эгасининг ҳисобварағида ушбу кўрсатмани бажариш учун етарли миқдордаги пул бўлмаса, мижознинг/карта эгасининг ҳисобварағига бажарилмаган талаблар мавжуд бўлса, мижознинг/карта эгасининг ҳисобварағини ёпиш учун мижознинг/карта эгасининг кўрсатмаларини қабул қилишдан бош тортиш.

**7.2.4.** Мижоздан / карта эгасидан тўлов ва валюта қонунчилиги талаблари доирасидаги операцияларнинг ҳақиқийлигини тасдиқловчи ҳужжатларни, шунингдек ноқонуний олинган даромадларни легаллаштириш (ювиш) ва терроризмни молиялаштиришга қарши курашиш соҳасидаги қонун ҳужжатларини талаб қилиш.

**7.2.5.** Банк тарифларига, қоидаларига ушбу шартномада назарда тутилган тартибда мижоз/карта эгасини мажбурий хабардор қилган ҳолда ўзгартиришлар/ қўшимчалар киритиш.

**7.2.6.** Банк мижоз/карта эгасига мижоз томонидан тақдим етилган маълумотларга (шу жумладан почта манзили, электрон почта манзили, факс рақами, шаҳар телефони ёки мобил телефон ва ҳоказоларга) мувофиқ ҳар қандай маълумот материалларини (шу жумладан билдиришномаларни) юбориш ҳуқуқига ега) шартномада ёки Банкка юборилган бошқа ҳужжатларда ва/ёки Банк веб-сайтида маълумотларни жойлаштириш орқали кўрсатилган.

**7.2.7.** Мижозни картада тўлов санасининг яқинлашиши, ҳисобварақда пул ҳаракати йўқлиги, картада муддати ўтган қарзлар пайдо бўлиши, мижоз / карта эгасининг ҳар қандай Банк ҳисобварақларидан картада муддати ўтган қарзлар миқдорини қабул қилмаслик тўғрисида хабардор қилинг. Билдириш телефон орқали (мижоз/карта эгаси томонидан кўрсатилган ҳар қандай телефон рақамига), СМС-хабарлар, электрон почта хабарлари орқали амалга оширилади. Кўнғироқ 9-00 дан 20-00 гача исталган кунларда (шу жумладан дам олиш кунлари ва таътил кунлари) амалга оширилиши мумкин.

**7.2.8.** Карта операциясининг карта эгаси томонидан бошланган мижоз томонидан Банк карта операциялари учун тасдиқловчи ҳужжатлар олинмагунча (Банкнинг комиссия тўловини ҳисобга олган ҳолда) авторизация миқдори учун ҳисобдаги пулни блокировка қилиш ҳуқуқига эга. Шу билан бирга, ҳисобварақда блокланган суммалар Банк томонидан, шу жумладан Банк картани блокировка қилиш учун ариза олганидан кейин ҳисобдан чиқарилиши мумкин.

**7.2.9.** Ушбу шартномада ва Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида назарда тутилган ҳолларда мижознинг ҳисобварағида операцияларни амалга оширишни рад этиш.

**7.2.10.** Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларида назарда тутилган ҳолларда мижознинг ҳисоб рақамини ёпиш.

**7.2.11.** Ҳисоб ёпилганда, мижознинг ҳисобварағида қолган пул мижознинг электрон ҳамаёнига баланс мавжуд бўлган валютада ўтказилади.

**7.2.12.** Мижоз / карта эгасини танловлар, реклама акциялари, ахборот характеридаги акцияларни ўтказиш учун жалб қилиш. Мижоз / карта эгаси Банкка у ҳақидаги маълумотларни фамилияси, исми, отасининг исми, ҳажми, соврин ёки соврин миқдори кўрсатилган ҳолда оммавий ахборот воситаларида эълон қилишга, реклама, ахборот материалларига, шунингдек реклама ва ахборот билан бевосита ёки билвосита боғлиқ бўлган бошқа фаолиятни амалга оширишга розилик беради.

**7.2.13.** Мижоз томонидан тақдим етилган карта битими бўйича даъвони кўриб чиқиш учун қабул қилмаслик/карта эгаси томонидан у топширилган кундан бошлаб 30 (ўттиз) календар кундан кейин.

**7.2.14.** Мижозга картани бериш ёки алмаштириш учун ўз хоҳишига кўра рад етинг, битта карта эгаси номига берилган карталар сонини чекланг ва ушбу шартномада назарда тутилган ҳолларда картани тўхтатиб қўйиш ёки бекор қилиш.

**7.2.15.** Техник овердрафт бўлса, карталар (лар) ва / ёки уларнинг тафсилотлари ёрдамида операцияларни тўхтатиб туринг, карта эгаси Банкка қарзни тўлаганидан кейин янгиланади.



**7.2.16.** Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган ҳолларда карта (лар) ва / ёки унинг реквизитлари ёрдамида операцияларни тўхтатиш ёки чеклаш.

**7.2.17.** Ушбу шартнома шартлари ва/ёки қоидалар бузилган тақдирда, ушбу шартноманинг амал қилишини тўхтатиб, мижоз / карта эгасининг ҳисобига чиқарилган барча карталарни блокировка қилиш ва Стоп листга қўшиш.

**7.2.19.** Операцияни тўхтатиб туриш:

- агар мижознинг ҳисобварағидаги пул маблағлари Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ олиб қўйилган бўлса ёки у бўйича операциялар мижоз томонидан тўхтатилган бўлса;

- бажарилган операциянинг Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига номувофиқлиги;

- амалга операция учун Банк ҳақ тўлаш учун тегишли Банк ҳисоб кам пул;

- бажарилган операция тафсилотларининг мижоз томонидан тўлиқсиз (нотўғри) кўрсатилиши, уни ўтказиш муддатига мос келмаслиги, бажарилган операциянинг Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мос келмаслиги;

- мижознинг жорий ҳисобини блокировка қилиш/ёпиш.

**7.2.20.** Ҳисоб бўйича харажатлар операция ўтказиш учун мижоз рад ва (ёки) бундай операциялар легаллаштиришга мақсадида амалга оширилади, деб гумон тақдирда мижознинг Банк ҳисоб барча харажатлар операцияларини тўхтатиб (ювиш) жиноят ёки терроризмни молиялаштиришга тушган.

**7.2.21.** Банк тизимларининг ишлашини яхшилаш билан боғлиқ ҳар қандай техник ишларни бажариш.

**7.2.22.** Регламентли (техник) ишлар ҳақида Банк мижозларига СМС хабар амалга оширмаслик.

**7.2.23.** Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида ёки шартномада назарда тутилган бошқа ҳуқуқларни амалга оширади.

**7.3. Мижоз қўидаги мажбуриятларни олади:**

**7.3.1.** Ҳисобдан тадбиркорлик мақсадларида ёки нотариал, адвокатлик фаолияти билан боғлиқ операцияларни амалга ошириш учун фойдаланмаслик.

**7.3.2.** Тўловларни / ўтказмаларни амалга ошириш ва тўлов ҳужжатларини қайта ишлаш, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган валюта операцияларини ўтказиш қоидаларига риоя қилиш.

**7.3.3.** Карта ёрдамида тўловни амалга оширишда тузилган тўлов ҳужжатини бажариш учун зарур бўлган ҳисобдаги пул миқдорини тақдим етиш;

**7.3.4.** Банкдан хабарнома олинган кундан бошлаб 5 (беш) Банк куни ичида мижознинг/карта эгасининг ҳисобварағига йўқолган пул миқдорини қайтариб бериш.

**7.3.5.** Техник овердрафтга руҳсат бериш. Мунтазам равишда мижознинг/карта эгасининг ҳисоб ҳолатини кузатиб бориш.

**7.3.6.** Картанинг хавфсизлигини таъминлаш (асосий ва қўшимча).

**7.3.7.** Олиб қўйиш, блокировка қилиш ва карталар(лар)ни стоп листга киритиш билан боғлиқ барча харажатларни сўзсиз қоплаш, агар ушбу ҳаракатлар Банк томонидан мижоз / карта эгасининг айби / кўрсатмаси туфайли амалга оширилган бўлса.

**7.3.8.** Мижоз/карта эгасига тегишли бўлмаган мижоз/ карта эгасининг ҳисоб рақамига пул нотўғри туширилган тақдирда, дарҳол Банкка хабар бериш ва Банк хабардор қилинган кундан бошлаб 3 (уч) Банк куни ичида Банкка нотўғри киритилган суммани қайтариб бериш.

**7.3.9.** Ваколатсиз шахс томонидан карта(лар) йўқолиши, ўғирланиши ёки ишлатилиши тўғрисида дарҳол Банкка хабар бериш.

**7.3.10.** 5 (беш) Банк куни мобайнида мижоз/карта эгаси томонидан аризада кўрсатилган маълумотлар ёки Банкка тақдим етилган ҳужжатлар, маълумотлар, реквизитлар, инициаллар ва ҳ.к. ўзгаришлар ҳақида алоқа маркази орқали Банкка хабар бериш.

**7.3.11.** Банкдан ушбу шартномани бекор қилиш тўғрисида ёзма хабарнома олинган кундан бошлаб 10 (ўн) Банк куни ичида ушбу шартнома бўйича мижоз/карта эгасига берилган барча карталарни (асосий ва қўшимча) Банкка қайтариш.

**7.3.12.** Картани янги муддатга қайта расмийлаштириш рад етилган тақдирда, мижоз / карта эгаси карта амал қилиш муддати тугашидан 30 (ўттиз) календар кундан кечиктирмай тегишли ариза билан Банкка мурожаат қилиши шарт. Агар мижоз / карта эгаси картанинг амал қилиш муддати тугашидан 30 (ўттиз) календар кундан кам вақт олдин фойдаланишни рад етиш тўғрисида Банкка ариза берган бўлса, Банк ҳисоб рақамидан пулни қабул қилмасдан олиб қўйиш орқали картанинг йиллик сақланиши учун комиссияни Банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ ушлаб қолиш ҳуқуқига ега (агар у мавжуд бўлса).

**7.3.13.** ПИН-код ёки мижоз / карта эгаси/қўшимча карта эгасининг имзоси билан тасдиқланган карта ёрдамида амалга ошириладиган карта операциялари учун барча харажатлар ёки ушбу шартномада белгиланган бошқа йўл билан MasterCard қоидалари ва кўрсатмалари, агар илгари блокировка қилинмаган бўлса.

**7.3.14.** Ўзбекистон Республикасидан чиқиб кетаётганда, Банкнинг Интернетдаги веб-сайтида [www.anorbank.uz](http://www.anorbank.uz) жойлаштирилган Компрометацияси юқори бўлган мамлакатлар рўйхати билан танишиб чиқиш.

**7.3.15.** Криптографик валюталарни сотиб олиш, сотиш ёки алмаштириш билан боғлиқ битимларни Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги талабларига мувофиқ амалга оширмаслик.

#### **7.4. Банк қўидаги мажбуриятларни олади:**

**7.4.1.** Талабга биноан мижоз /карта эгасига мижоз/ карта эгасининг ҳисобварағида баёнотлар (сертификатлар) тақдим етиш.

**7.4.2.** Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган муддатларда барча зарур тўлов ҳужжатлари олинган пайтдан бошлаб мижоз / карта эгасининг ҳисоб рақамига пул ўтказиш.

**7.4.3.** Мижознинг ҳисобварағи бўйича операцияларни амалга ошириш бўйича топшириқномаси олингандан сўнг, уни Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида назарда тутилган тартибда ва муддатларда ижро етиш ёки бажаришдан бош тортиш.

**7.4.4.** Мижознинг ҳисобварағига тақдим етилган кўрсатмаларни Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида назарда тутилган тартибда ва устувор тартибда бажариш.

**7.4.5.** Банк ташаббуси билан карта блокировка қилинган тақдирда мижоз/карта эгасини блокировка қилинган кундан бошлаб кейинги иш кунидан кечиктирмай сабабини кўрсатган ҳолда хабардор қилиш.

**7.4.6.** Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида ва ушбу шартномада назарда тутилган бошқа вазифаларни бажариш.

## **8. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ**

### **8.1. Мижоз / карта эгаси жавобгар:**

- Шартнома шартларини бузганлик учун;
- Картанинг хавфсизлиги ва сақланиши учун, шунингдек карта реквизитларига ега бўлган мижоз ёки учинчи шахслар томонидан картадан фойдаланган ҳолда амалга ошириладиган операциялар учун;
- Пин-код ва карта реквизитларини бошқа шахсларга берганлик учун;
- Банк учинчи шахслар томонидан ПИН код ошкор қилинганлиги ҳақида хабардор қилингунга қадар ўтган ҳар қандай операциялар учун (ариза Банкнинг алоқа маркази/МБХ орқали узатилади);
- карта реквизитларидан фойдаланган ҳолда интернет орқали амалга ошириладиган барча операциялар учун;

- Мижоз томонидан карталардан фойдаланиш қоидаларига риоя қилинмаганлиги сабабли Банк карталаридаги фирибгарлик операциялари натижасида кўрилган барча зарарлар учун;

- картадан нотўғри фойдаланганлик ва/ёки бажармаганлик, ушбу шартноманинг бошқа шартларини тўлиқ бажармаганлик, Банкка ва/ёки учинчи шахсларга етказилган зарар учун;

- Мижоз/карта эгаси Банкни Карта йўқолганлиги/ўғирланганлиги ёки ундан учинчи шахслар томонидан рухсатсиз фойдаланиш аниқланганлиги ёки уни ваколатсиз шахс томонидан фойдаланилганлиги ва блокировка қилинганга қадар юзага келадиган зарарлар учун;

- Мазкур шартномага мувофиқ Банкка тақдим етилаётган маълумотларнинг тўлиқлиги ва ишончлилиги учун; Мижоз / карта эгаси Банкни 5 (беш) календар кун ичида карта эгасининг анкетаси/аризасидаги ёки у томонидан Банкка тақдим етилган ҳужжатлардаги ҳар қандай ўзгаришлар тўғрисида маълумот, тафсилотлар, тафсилотлар, бош ҳарфлар ва бошқалар тўғрисида хабардор қилиш мажбуриятини олади;

- Мижоз томонидан интернетда карта операциялари бўйича чекловларни бекор қилиш натижасида юзага келадиган оқибатлар учун, шунингдек мижоз интернет орқали, почта ва / ёки телефон орқали товарлар ва/ёки хизматлар учун тўловларни амалга ошириш учун картадан (унинг реквизитларидан) фойдаланган ҳолда амалга ошириладиган барча карта операциялари учун жавобгардир.

## **8.2. Банк қўйидагилар учун жавобгардир:**

- Банк томонидан карта ҳисобварағи, пул қолдиқлари, ҳаракатлар ва у бўйича кредитлар мавжудлиги тўғрисидаги маълумотларни учинчи шахсларга ошкор қилиш;

- мижоз / карта эгаси фойдасига олинган пул маблағларини (Банк томонидан барча зарур ва тегишлича бажарилган тўлов ва бошқа ҳужжатларни олиш шарти билан) карта ҳисобварағига кредитлашни кечиктириш, шунингдек Банкка тақдим етилган мижоз / карта эгасининг кўрсатмаларини бажаришни кечиктириш;

- карта ҳисобибўйича хато амалга оширилган операция учун. Бу ҳолда Банкнинг жавобгарлиги хато билан қилинган операцияни бекор қилиш билан чекланади.

## **8.3. Банк жавобгар эмас:**

**8.3.1.** Мижоз Ўзбекистон Республикасининг ноқонуний олинган даромадларни легаллаштириш (ювиш) ва терроризмни молиялаштиришга қарши курашиш тўғрисидаги қонун ҳужжатларига мувофиқ молиявий мониторинг олиб бориладиган карта орқали пул билан операцияларни амалга оширса.

**8.3.2.** Агар карта учинчи томон томонидан тўлов учун қабул қилинмаган бўлса.

**8.3.3.** Агар карта эгасининг яшаш мамлакатадаги валюта чекловлари, шунингдек Банкоматлар ёки Банк филиалларида олинган нақд пул миқдори бўйича белгиланган чекловлар карта эгасининг манфаатларига маълум даражада таъсир қилиши мумкин.

**8.3.4.** Карта томонидан сотиб олинган ва кейин савдо ва хизмат кўрсатиш компаниясига қайтарилган товарлар учун Банк савдо ва хизмат кўрсатиш компанияси томонидан берилган кредит текшируви /слип асосида карта эгасининг карта ҳисобварағига пул маблағларини киритиш орқали товарларнинг нархини фақат нақд пулсиз қоплайди.

**8.3.5.** MasterCard ва савдо ва хизмат кўрсатиш компанияси / нақд пул олиш пункти ўртасида алоқа йўқлиги сабабли карта операциясини амалга оширолмаслик учун, натижада карта операциясини талаб қилиш Банк томонидан қабул қилинмайди.

**8.3.6.** Йўқолган/ўғирланган картани карта эгаси томонидан ўз вақтида блокировка қилиш оқибатлари, шунингдек учинчи шахслар томонидан карта ҳисобварағига Рухсатсиз кириш учун.

Банк, MasterCard талабларига мувофиқ, карта ёки унинг реквизитлари ёрдамида тўловларни амалга ошириш учун шарт ва карта операциялари тўхтатиб туриш учун мижознинг ариза олдин амалга оширилган битимлар миқдорда тенг миқдорда учун мижознинг карта ҳисоб дебет қилиш ҳуқуқига ега (тўсиб) ёки карта йўқотиш. Qartiya.az

**8.3.7.** Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига мувофиқ тақдим етилган ваколатли органлар ва мансабдор шахсларнинг далолатномалари асосида пул маблағлари олиб қўйилганда ёки карта ҳисобварағи бўйича карта операциясини амалга ошириш мумкин эмаслиги учун, шунингдек эмиссия пайтида харажатлар операциялари тўхтатилганда қабул қилишни талаб қилмайдиган тўлов ҳужжатлари, улар бўйича мажбуриятлар тўлиқ қайтарилгунга қадар.

**8.3.8.** Банкнинг хизмат кўрсатиш тармоғи билан боғлиқ бўлмаган нақд пул олиш пунктларини йиғиш учун картада нақд пул бериш учун қўшимча ҳақ (тарифлар билан боғлиқ эмас).

**8.3.9.** Банк товарлар ва/ёки хизматлар учун Интернет орқали, почта ва/ёки телефон буюртмалари орқали тўлаш учун картадан (унинг тафсилотларидан) фойдаланган ҳолда амалга ошириладиган карта операциялари учун жавобгар эмас.

**8.3.10.** Ҳаракатлар, қарорлар (қарорлар, буйруқлар ва бошқалар.), Банк томонидан мижоз номидан ўтказилган ёки ўтказилган пул ўтказмасига нисбатан халқаро ташкилотлар, хорижий давлат ва/ёки нодавлат ташкилотлар томонидан қўлланиладиган санкциялар.

**8.3.11.** Транзакцион валютани ҳисоб-китоб валютасига айлантиришда MasterCard ҳаракатлари учун.

**8.3.12.** Савдо ва хизмат кўрсатиш компаниясининг ҳаракатлари учун авторизация валютасини ҳисоб-китоб валютасидан ўзгартириш.

**8.3.13.** Мижоз / карта эгасига картанинг амал қилиш муддати тугаганлиги тўғрисида, Банк томонидан мижоз томонидан/карта эгаси томонидан уларнинг алоқа маълумотлари ўзгарганлиги тўғрисида кечикиб хабар бериш учун.

**8.3.14.** Ўз назорати остидаги форс-мажор ҳолатлари ва ташқи тўлов тизимларининг муваффақиятсизликлари, MasterCard, маълумотларни қайта ишлаш ва узатиш билан боғлиқ ҳолатлар учун, шунингдек, карта учинчи томон томонидан тўлов учун қабул қилинмаган бўлса.

**8.3.15.** Банк бошқа кредит ташкилотлари, молия институтлари, тўлов тизимлари ва бошқа ҳисоб-китоб иштирокчилари томонидан картадан ёки унинг реквизитларидан фойдаланган ҳолда операциялар учун олинадиган комиссиялар ва қўшимча тўловлар учун жавобгар эмас.

## 9. ШАРТНОМА МУДДАТИ

**9.1.** Шартнома томонлар ушбу умумий шартларга мувофиқ тузилган пайтдан бошлаб кучга киради ва карта ҳисобварағи ёпилгунга қадар амал қилади. Карточка ҳисобварағи мижознинг аризаси асосида ёки Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида назарда тутилган ҳолларда ёпилади.

**9.2.** Амалдаги қонунчиликда назарда тутилмаган ҳолларда, Банк мижоз/карта эгасини шартномани бекор қилиш режалаштирилган санадан камида 30 (ўттиз) календар кун олдин мижозга тегишли ёзма ёки СМС-хабар юбориш орқали хабардор қилиш орқали исталган вақтда ушбу шартномани бекор қилишга ҳақли. камида 300 (ўттиз) календар кун шартнома бекор режалаштирилган кундан олдин. шартномани бекор қилишнинг кутилаётган санасидан бир неча кун олдин. Бундай ҳолда, Банк карталарни қайта расмийлаштирмайди ва карталар Банк томонидан белгиланган шартнома бекор қилинган санада бекор қилинади. Мижоз / карта эгаси Банк хабарномасида кўрсатилган шартномани бекор қилиш санасидан 5 (беш) календар кундан кечиктирмай мавжуд қарзни тўлаш мажбуриятини олади. Агар мижоз/карта эгаси шартноманинг ушбу бандида назарда тутилган мажбуриятларни бажармаса, шартнома тегишли қисмида мижоз уни тўлиқ бажармагунча / карта эгаси томонидан шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармагунча амал қилади. Шу билан бирга, мижоз/карта эгаси шартномага мувофиқ чиқарилган барча карталарни Банкка қайтаради.

**9.3.** Мижоз / карта эгаси ушбу шартномани исталган вақтда Банкни ёзма равишда ёки дбо каналлари орқали шартномани бекор қилишнинг режалаштирилган санасидан камида 30 (ўттиз) календар кун олдин хабардор қилиш орқали бекор қилиш ҳуқуқига эга.

Агар Банкка шартномани бекор қилиш тўғрисида хабарнома юборилса, карта эгаси карта ҳисобварағи бўйича чиқарилган барча карталарни Банкка қайтармаса, у ҳолда карта эгасининг шартномани бекор қилиш тўғрисидаги хабар Банк томонидан қайтарилмаган карталар блоклангандан кейингина қабул қилинади, карта эгаси Банк томонидан тўловни тўлайди. уларни блокировка қилиш нархи ва Банк ходими уларни блокировка қилиш фактини текширади. Карточка эгаси шартномани бекор қилиш тўғрисида Банкка хабарнома тақдим етилган кундан бошлаб 5 (беш) календар кундан кечиктирмай мавжуд қарзни қайтариш мажбуриятини олади. Агар карточка эгаси шартноманинг ушбу бандида назарда тутилган мажбуриятларни бажармаса, келишув тўлиқ бажарилгунга қадар тегишли қисмда амал қилади.

**9.4.** Шартнома бекор қилинишидан олдин Банк тарифларига мувофиқ мижоз томонидан тўланган карта ва у бўйича операциялар билан боғлиқ барча тўловлар мижозга қайтарилмайди.

**9.5.** Тугатиш (тугатиш) шартнома шартнома бўйича томонларнинг мажбуриятларини тугатишга олиб келади ва карта ҳисобварағини ёпиш учун асос бўлади.

## **10. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР**

**10.1.** Келишувдан келиб чиқадиган низолар ва келишмовчиликлар умумдавлат шартномасида назарда тутилган тартибда ҳал этилади.

**10.2.** Шартнома шартлари билан белгиланмаган барча нарсаларда томонлар Универсал шартнома қоидалари ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Банкнинг ички меъёрий ҳужжатлари ва MasterCard қоидаларига амал қилишади.

**10.3.** Шартномага киритилган барча ўзгартириш ва қўшимчалар, Агар улар Универсал шартномаси талабларига мувофиқ тузилган бўлса, амал қилади.

«ANOR BANK» АЖда жисмоний шахсларга хизмат  
кўрсатиш бўйича Универсал шартномага  
10-Иловага 1-сонли Шакл

**А Р И З А**

**Банк картасини чиқаришга**

«ANOR BANK» АЖ



\_\_\_\_\_дан  
\_\_\_\_\_  
(аризачининг фамилияси, исми, отасининг исми)

**А Р И З А**

Сиздан **MasterCard - Anor Black** – Дебет картасини **ЧИҚАРИШИНИГIZНИ**  
шунингдек, қуйидаги валюталарда тегишли ҳисобрақамларни очишни сўрайман:

\_\_\_\_\_  
(валюта номи)

\_\_\_\_\_НОМИГА  
(Ф.И.Ш.)

**МИЖОЗ ҲАҚИДА МАЪЛУМОТ**

**Ф.И.Ш.\*:**

**Шахсни тасдиқловчи ҳужжат маълумотлари\*:**

(шахсни тасдиқловчи ҳужжатнинг серияси, рақами, санаси ва берилган жойи)

**Туғилган сана\*:**

**Манзил\*:**

**Банк билан алоқалар учун**

**телефон рақам\*:**

+ ( ) - -

**E-mail:**

**Банк картаси рақами\***

**Банк картасини шартлари ва Банк Тарифлари билан шахсан танишиб чиққанлигимни  
ва уларга розилигимни тасдиқлайман.**

**Тўлдириш санаси:**

**Имзо:**

✓