



УТВЕРЖДЕНО
 Протокол комитета по управлению
 активами и пассивами
 № 28 от 26.07.2022 г.

Тарифы АО «ANOR BANK» за предоставляемые услуги физическим лицам
 (вступают в силу с 8 августа 2022 года)

<u>№</u>	<u>Виды операции</u>	<u>Тариф Банка</u>
1	Банковские карты в национальной валюте	HUMO
1.1	• Срок действия карты	5 лет
1.2	• Выпуск основной карты: - первый выпуск карты для зачисления заработных плат, пенсий, пособий и стипендий;	Комиссия не взимается
	- для других целей	50 000 сум с учетом НДС
1.3	• Выпуск дополнительной карты	50 000 сум с учетом НДС
1.4	• Перевыпуск карты по истечению срока его действия	Комиссия не взимается
1.5	• Перевыпуск карты в случае утери или порчи	Комиссия не взимается
1.6	• Блокировка/разблокировка карты	Комиссия не взимается
1.7	• Пополнение карты: - Наличными денежными средствами	Комиссия не взимается
	- Зачисление заработной платы и приравненных к ней платежей	Комиссия не взимается
	- Прочие зачисления денежных средств на карту	Комиссия не взимается
1.8	• Снятие наличных денежных средств с карты в национальной валюте - через кассу АО «ANOR BANK»: с карты АО «ANOR BANK»	Комиссия не взимается
	с карты других банков	1% от суммы
	- через банкоматы	По ставкам обслуживающего банка
1.9	• Оплата картой (комиссия, получаемая с владельца карты)	Комиссия не взимается
1.10	• Тарифы по карте TRIA:	
	- Начисление процентов на остаток картсчета	до 10% годовых если остаток на картсчете составляет 1 000 000 сум и более
	- Кэшбэк от стоимости покупок у партнёров АО «ANOR BANK»	от 2% и более
	- Комиссия за обработку транзакций по Кэшбэк	10% от суммы Кэшбэка
2	Кобейджинговые карты HUMO - MasterCard	
2.1	• Срок действия карты	5 лет
2.2	• Страховой депозит	100 000 сум

2.3	• Выпуск основной карты: - первый выпуск карты для зачисления заработных плат, пенсий, пособий и стипендий;	Комиссия не взимается
	- для других целей	Комиссия не взимается
2.4	• Выпуск дополнительной карты	Комиссия не взимается
2.5	• Перевыпуск карты по истечению срока его действия	Комиссия не взимается
2.6	• Перевыпуск карты в случае утери или порчи	Комиссия не взимается
2.7	• Внесение карты в глобальный стоп-лист (в случае если карта утеряна или украдена)	Комиссия не взимается
2.8	• Пополнение карты: - Наличными денежными средствами	Комиссия не взимается
	- Зачисление заработной платы и приравненных к ней платежей	Комиссия не взимается
	- Прочие зачисления денежных средств на карту	Комиссия не взимается
2.9	• Снятие наличных денежных средств с карты в национальной валюте - через кассу банка: с карты АО «ANOR BANK»	Комиссия не взимается
	с карты других банков	1% от суммы
	- через банкоматы	По ставкам обслуживающего банка
2.10	• Снятие наличных денежных средств в кассовых терминалах при банках (в том числе коммерческие банки РУз) в системе MasterCard	2,5% от суммы
	• Снятие наличных денежных средств в банкоматах в системе MasterCard	2,5% от суммы
2.11	• Оплата товаров (работы/услуги) посредством карты в системе Humo	Комиссия не взимается
	• Оплата товаров (работы/услуги) посредством карты в системе MasterCard	1% от суммы
3	Выпуск и обслуживание международных банковских карт MasterCard - ANOR BLACK	
3.1	Выпуск банковских карт	
3.1.1	• Срок действия карты	5 лет
3.1.2	• Выпуск основной карты (для резидентов)	50 000 сум с учетом НДС
3.1.3	• Перевыпуск карты по истечению срока действия карты	Комиссия не взимается
3.1.4	• Перевыпуск карты в случае утери или порчи карты / утери ПИН-кода	Комиссия не взимается
3.1.5	• Выпуск/перевыпуск основной/дополнительной карты для нерезидентов	500 000 сум с учетом НДС
3.2	Ведение счета банковских карт	
3.2.1	• Ежегодная плата за обслуживание карточного счета	Комиссия не взимается
3.2.2	• Страховой депозит	-
3.2.3	• Пополнение карты: - Наличными денежными средствами	Комиссия не взимается
	- Безналичными денежными средствами	Комиссия не взимается
3.2.4	• Блокировка карты по заявлению клиента	Комиссия не взимается
3.2.5	• Внесение карты в глобальный стоп-лист	200 000 сум с учетом НДС

3.2.6	• Обработка спорных операций по картам банка согласно заявлению клиента о несогласии с проведенной операцией	150 000 сум с учетом НДС
3.2.7	• Запрос баланса по карте банка в банкоматах сторонних банков	5 000 сум с учетом НДС
3.2.8	• Предоставление информационных услуг: SMS уведомление о совершенных операциях, доступ в персональный кабинет	Комиссия не взимается
3.2.9	• Подключение услуги 3D - Secure	Комиссия не взимается
3.3.	Кассовое обслуживание	
3.3.1	• Снятие наличных денежных средств в кассе АО «ANOR BANK» в иностранной валюте	Комиссия не взимается
3.3.2	• Снятие наличных денежных средств в кассах и банкоматах других банков в иностранной валюте	1% от суммы (мин. 0,20\$) + комиссия обслуживающего банка
3.3.3	• Снятие наличных денежных средств с международных банковских карт в банкоматах и терминалах платежной системы HUMO в сумах	0% от суммы + комиссия обслуживающего банка
3.3.4	• Снятие наличных денежных средств с международных банковских карт в банкоматах и терминалах платежной системы Uzcard в сумах	0% от суммы + комиссия обслуживающего банка
3.4	Обслуживание через торговые терминалы	
3.4.1	• Оплата товаров и услуг через торговые терминалы клиентов банка	Комиссия не взимается
3.4.2	• Оплата товаров и услуг через торговые терминалы клиентов других банков на территории РУз.	Комиссия не взимается
3.4.3	• Оплата товаров и услуг через торговые терминалы за рубежом	0,5% от суммы
3.4.4	• Оплата покупок в интернете на территории РУз.	Комиссия не взимается
3.4.5	• Оплата покупок в интернете за рубежом	0,5% от суммы
3.5	Другое	
3.5.1	• Доставка карты	Комиссия не взимается
4	Выпуск и обслуживание международных банковских карт MasterCard - ANOR BLACK Virtual	
4.1	Выпуск банковских карт	
4.1.1	• Срок действия карты	2 года
4.1.2	• Выпуск основной карты	Комиссия не взимается
4.1.3	• Перевыпуск карты по истечению срока действия карты	Комиссия не взимается
4.2	Ведение счета банковских карт	
4.2.1	• Ежегодная плата за обслуживание карточного счета	Комиссия не взимается
4.2.2	• Страховой депозит	-
4.2.3	• Пополнение карты путем безналичного перечисления средств на карточный счет	Комиссия не взимается
4.2.4	• Блокировка карты по заявлению клиента	Комиссия не взимается
4.2.5	• Внесение карты в глобальный стоп-лист	200 000 сум с учетом НДС
4.2.6	• Обработка спорных операций по картам банка согласно заявлению клиента о несогласии с проведенной операцией	150 000 сум с учетом НДС
4.2.7	• Предоставление информационных услуг:	Комиссия не взимается

	SMS уведомление о совершенных операциях, доступ в персональный кабинет	
4.2.8	• Подключение услуги 3D - Secure	Комиссия не взимается
4.3	Обслуживание через торговые терминалы	
4.3.1	• Оплата покупок в интернете на территории РУз.	Комиссия не взимается
4.3.2	• Оплата покупок в интернете за рубежом	0,5% от суммы
5	Ведение банковского счета / кошелька физического лица	
5.1	Открытие/закрытие счета:	
	• В национальной валюте	Комиссия не взимается
	• В иностранной валюте	Комиссия не взимается
5.2	Внесение клиентом денежных средств в наличной форме:	
	• В национальной валюте	Комиссия не взимается
	• В иностранной валюте	Комиссия не взимается
5.3	Зачисление денежных средств в безналичной форме:	
	• В национальной валюте	Комиссия не взимается
	• В иностранной валюте	Комиссия не взимается
5.4	Снятие наличных денежных средств:	
	• внесённых в наличной форме в кассу	Комиссия не взимается
	• в национальной валюте, поступивших на счёт клиента в безналичной форме	1% от суммы
	• в иностранной валюте, поступивших на счёт клиента в безналичной форме	0,5% от суммы операции. За исключением средств, поступивших за счёт обмена национальной валюты на иностранную валюту, а также, со срочных вкладов и выплаченных процентов по ним
6	Переводы денежных средств в национальной валюте по заявлению клиента	
6.1	Переводы с банковских карт любого банка РУз.	Комиссия не взимается
6.2	Переводы с банковского счета клиента: • на карточные счета физических лиц; • на счета физических/юридических лиц/ индивидуальных предпринимателей; • для погашения кредитов	- внутри банка – 0%; - в другие банки – 0,5% от суммы; - платежи в бюджет – 0,5% от суммы (За исключением: переводы для оплаты налоговых платежей)
7	Выдача справок по счету и по банковской карте	
7.1	Выдача писем, справок по запросу клиента о наличии счета/карты, об остатках, о совершенных операциях по счетам/картам и/или о состоянии счета/карты	25 000 сум за справку с учетом НДС
8	Обслуживание в рамках выделения кредита	
8.1	Разовая комиссия за любое внесение изменений в условиях кредитного договора по инициативе Заемщика	0,5% от фактического остатка основного долга по кредиту на дату принятия решения о внесении данных изменений уполномоченным органом Банка, но не более пяти кратного размера БРВ; За исключением: - изменений не влекущих за собой риска частичного или полного невыполнения обязательств Заемщиком

8.2	Разовая комиссия за внесение изменений в части обеспечения в условиях кредитного договора по инициативе Заемщика	в размере 0,5% от суммы обеспечения, по которому вносятся изменения, но не более пяти кратного размера БРВ
9	Конверсионные операции	
9.1	Обмен национальной валюты на иностранную валюту и иностранной валюты на национальную валюту	Комиссия не взимается
9.2	Обмен одной иностранной валюты на другую иностранную валюту	1% от суммы За исключением: Операции по счетам международных банковских карт MasterCard эмитированных АО «ANOR BANK»
10	Переводы с использованием мобильного приложения	
10.1	Переводы с карты на карту (P2P) в национальной валюте	
10.1.1	с любых карт АО «ANOR BANK» – на любую карту АО «ANOR BANK»	Комиссия не взимается
10.1.2	с карты HUMO/UZCARD и международных карт MasterCard АО «ANOR BANK» –	Комиссия не взимается
	• на карту HUMO других банков РУз. • на карту UZCARD других банков РУз.	0,4% от суммы
10.1.3	с карты HUMO-MasterCard АО «ANOR BANK» – на карту других банков	0,5% от суммы
10.1.4	с любых карт других банков РУз. – на любую карту АО «ANOR BANK»	Комиссия не взимается
10.1.5	с любых карт других банков РУз. – на карту других банков РУз.	0,5% от суммы
10.2	Переводы с карты на счет в национальной валюте	
10.2.1	На счета клиентов физических / юридических лиц / индивидуальных предпринимателей, открытых в АО «ANOR BANK»:	
	• с любых карт АО «ANOR BANK» • с любых карт других банков	Комиссия не взимается Комиссия не взимается
10.2.2	На счета в бюджет, а также физических / юридических лиц / индивидуальных предпринимателей, открытых в других банках:	
	• с карты HUMO/UZCARD и международных карт MasterCard АО «ANOR BANK»	Комиссия не взимается
	• с карты HUMO-MasterCard АО «ANOR BANK» • с любых карт других банков	0,5% от суммы 0,5% от суммы
10.2.3	С карты любого банка РУз. на срочный/сберегательный вклад физических лиц в АО «ANOR BANK»	Комиссия не взимается
10.3	Переводы с банковского счета/кошелька в национальной валюте	
10.3.1	• на любую карту АО «ANOR BANK»	Комиссия не взимается
10.3.2	• на карту HUMO других банков РУз.	Комиссия не взимается
10.3.3	• на карту UZCARD других банков РУз.	0,4% от суммы
10.3.4	• на счета физических/ юридических лиц/ индивидуальных предпринимателей в АО «ANOR BANK».	Комиссия не взимается
10.3.5	• на счета в бюджет, а также физических/ юридических лиц/ индивидуальных предпринимателей в других банках РУз.	Комиссия не взимается
10.4	Другие переводы	

10.4.1	• Перевод средств между счетами и картами одного клиента АО «ANOR BANK»	Комиссия не взимается
10.4.2	• Перевод со срочного/сберегательного вклада на счет кошелька физических лиц в АО «ANOR BANK»	Комиссия не взимается
11	Обслуживание физических лиц в валютно-обменных пунктах	
11.1	Обмен банкнот в иностранной валюте на банкноты большего или меньшего номинала в этой же иностранной валюте	0,5% от суммы
11.2	Прием на инкассо (для отправки в банк-эмитент на экспертизу) банкнот в иностранной валюте, не годных к обращению	3% от суммы
11.3	Прием и обмен поврежденных банкнот в иностранной валюте	5% от суммы
11.4	Проверка подлинности банкнот в иностранной валюте	0,1% от стоимости каждой купюры номиналом от 20\$ и выше. Купюры номиналом до 20\$ проверке не подлежат.
11.5	Конвертация наличной иностранной валюты одного вида в наличную иностранную валюту другого вида	1% от суммы

Комиссия взимается в национальной валюте по курсу установленный Центральным Банком Республики Узбекистан, действующий на день проведения операции.

Лимиты, установленные банком для осуществления операций посредством мобильного приложения Банка в разрезе типов клиентов

Виды операций	Идентифицированный клиент банка (клиент, который прошёл идентификацию непосредственно с участием сотрудника банка)	Удаленно идентифицированный клиент банка (клиент, который прошёл идентификацию дистанционно, посредством мобильного приложения)	Не клиент банка (пользователи мобильного приложения Банка, кроме идентифицированных/удаленно идентифицированных клиентов банка)
Осуществление переводов	Переводы с карты до 500 млн. сум в месяц в любом направлении. Переводы с кошелька и счета без лимита.	Переводы с карты, кошелька или счета до 20 млн. сум в месяц в любом направлении.	Переводы с карты до 20 млн. сум в месяц в любом направлении.
Оформление срочного вклада	Предусмотрено, согласно условиям банковского вклада	Предусмотрено, согласно условиям банковского вклада	Не предусмотрено
Получение кредита	Предусмотрено, согласно условиям кредитного продукта	Не предусмотрено	Не предусмотрено