

Правила проведения акции «Стимул» АО «ANOR BANK»

Настоящие Правила проведения акции «Стимул» АО «ANOR BANK» (далее “Правила”) определяют общий порядок присоединения и участия физических лиц в акции «Стимул» АО «ANOR BANK».

1. Термины и определения

Акция – стимулирующая акция «Стимул» по кредитным продуктам АО «ANOR BANK», направленная на привлечение новых клиентов и повышение лояльности существующих клиентов Банка, получивших кредит в период действия Акции, а также на повышение финансовой грамотности потребителей услуг банка.

Акция условия – условия, исходя из которых осуществляется обслуживание Клиента в отличных условиях от базовых условий в период участия в акции.

Банк – Акционерное общество АО «ANOR BANK» (лицензия ЦБ РУз №87 от 22 августа 2020 г., место нахождения: г. Ташкент, Мирзо Улугбекский район, ул. Сайрам 5-проезд, д.4).

Сайт – интернет-сайт Банка www.anorbank.uz

Пакеты услуг – это совокупность предлагаемых стимулирующих условий, лимитов и тарифов в период действия акции.

Абонентская плата — сумма, определяющая стоимость подключаемого Пакета, списываемая со Счета Клиента на основании заранее данного акцепта.

Участники акций – физическое лицо, подключивший пакет услуг, который соответствует установленным настоящими Правилами критериям.

Кредит – под кредитом в настоящих правилах понимаются потребительские кредиты, микрозаймы включенные в условия оказания услуг в рамках Акции.

Клиент – физическое лицо (гражданин Республики Узбекистан или лицо без гражданства, постоянно проживающее в Республике Узбекистан), пользующийся услугами банка.

Заемщик - физическое лицо (гражданин Республики Узбекистан или лицо без гражданства, постоянно проживающее в Республике Узбекистан), подписавший с банком договор кредита/микрозайма по продуктам “Автокредит 2.0” или “Доступные деньги 2.0”.

2. Общие положения

- 2.1. Акция является стимулирующим мероприятием, проводимым на условиях публичной оферты, которое предусматривает (в случае соблюдения условий, установленных настоящими Правилами) применение условий кредитования в отличных условиях от базовых условий кредитного договора в период участия в акции в зависимости от выбранного Клиентом пакета услуг.
- 2.2. Правила Акции размещаются на Сайте, а также в иных открытых источниках (по выбору Банка) в течение всего срока проведения Акции.
- 2.3. Дата окончания проведения Акции: не предусмотрена, бессрочная. При этом Банк имеет право прекратить или приостановить ее в любой момент, разместив об этом информацию.
- 2.4. Акция применима к продуктам банка “Автокредит 2.0” и “Доступные деньги 2.0”.

3. Правила проведения Акции

- 3.1. В Акции участвуют Клиенты, принявшие пакеты услуг (на добровольной основе) в рамках акции.
- 3.2. Пакеты услуг предоставляются согласно разделу 6 к настоящим правилам. За подключение Услуги взимается плата в соответствии с Тарифами Банка.
- 3.3. Пакет услуг действует с даты подключения. Начисление и оплата платы за выбранный Пакет, осуществляется в следующем порядке:
 - 3.3.1. Начисление комиссии производится ежемесячно начиная со дня присоединения к акции. Также, Клиент имеет право на единовременную оплату пакета на определенный период предоплатой, в таком случае начисление и погашение производится единовременно на указанный период;
 - 3.3.2. Дата погашения начисленной комиссии согласовывается Сторонами. Если Банк удовлетворяет условия оплаты предложенной Клиентом в заявлении, согласование порядка погашений считается достигнутым;
 - 3.3.3. Если дата погашения комиссии не является банковским рабочим днем, то погашение переносится на следующий банковский рабочий день.
- 3.4. Участие в Акции означает полное согласие Клиента с настоящими Правилами.
- 3.5. Клиент, принимает участие в Акции путем выбора пакета услуг, подтверждает, что он ознакомился и согласен с Правилами Акции.
- 3.6. Обслуживание по пакету продлевается по умолчанию если Клиент продолжает пользоваться услугами в рамках предоставленного пакета.
- 3.7. В случае если Клиент не пользуется услугами по пакету в день наступления очередной даты по приобретению пакета, то действующий пакет продлевается только на основании обращения/заявления Клиента.
- 3.8. Клиент имеет выбора и пользования более одним пакетом услуг единовременно.
- 3.9. Клиент имеет право отказаться от участия в настоящей Акции, направив соответствующее обращение Банку.
- 3.10. Клиент, подключившийся к участию в Акции вправе безвозмездно отказаться от участия в Акции в течение 10 календарных дней со дня подключения к Акции, при этом ранее начисленная комиссия за участие в Акции за первый месяц Клиентом не оплачивается.

По истечению данного срока комиссия за участие в Акции возврату не подлежит и подлежит оплате в установленном порядке.

3.11. Банк рассматривает обращение Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с участием Клиента в Акции, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения обращений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 5 (пяти) календарных дней со дня получения таких заявлений.

3.12. При отказе Клиента от участия в акции по предоставленному кредиту будут применены базовые условия продукта (процентная ставка, штрафы пени и комиссии) предусмотренные в кредитном договоре.

3.13. Банк имеет право отказаться от предоставления услуг по акции и выбранному пакету и применить базовые условия кредитования в следующих случаях:

3.13.1. При допущении Заемщиком просроченной задолженности по оплате комиссии и задолженности по кредиту более 60 календарных дней;

3.13.2. Нарушения обязательств по кредитам предоставленным в рамках пакетных условий.

3.13.3. Заемщики, имеющие на дату проведения Акции просроченную задолженность в Банке по любому кредитному продукту.

3.14. Присоединение/Отказ от присоединения оформляются в форме заявлений (Приложение №1) подписанным клиентом собственноручно.

4. Порядок предоставления консалтинговых услуг

4.1. Банк может предоставить консалтинговые услуги, используя надежные средства связи предпочтительные для Клиента, в том числе:

- бумажный (включая передачу почтой);
- средства электронной связи;
- по телефону, с соблюдением требований технической оснащенности (телефонный разговор должен быть надлежащим образом записан, в частности, должны быть записаны содержание и факт предоставления консалтинговых услуг).

4.2. Клиент принимает что консультации Банка носят рекомендательный характер.

4.3. Банк предоставляет консалтинговые услуги на основании информации и документов, представленных Клиентом как клиентом так и данных полученных доступных для банка интегрированных баз данных.

4.4. Банк не несет ответственность за ущерб в любой его форме, понесенный Клиентом, вследствие консультаций, предоставленных на основании неточной информации представленных со стороны Клиента и других источников данных.

4.5. Банк не несет ответственность за ущерб, понесенный Клиентом, вследствие невыполнения, частичного или неполноценного выполнения Клиентом консультаций предоставленных со стороны Банка.

5. Права и обязанности банка и участников акции

5.1. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции в установленные настоящими Правилами сроки.

5.2. Банк не вправе предоставлять информацию об Участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, а также в целях выполнения Банком своих обязательств в рамках настоящей Акции.

5.3. Приняв участие в Акции, Участник Акции подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами.

5.4. Банк оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

5.5. Банк имеет право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Изменения, внесенные Банком в Правила, становятся обязательными для Банка и новых Участников с даты размещения Банком новой редакции Правил на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.anorbank.uz.

При этом, изменения не будут применяться к Участникам присоединившимся к Акции до внесения изменений, условия акции для таких Участников будут действовать на тех же, ранее утверждённых условиях.

5.6. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на сайте Банка.

5.7. Банк не несет ответственности перед Участниками, в следующих случаях:

5.7.1. не ознакомление Участников с условиями настоящих Правил;

5.7.2. неполучение от Участников писем, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналах связи, используемых при проведении Акции;

5.7.3. наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Банком своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Банком, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие независимые от Банка объективные причины;

5.7.4. неисполнение или несвоевременное исполнение Участниками Акции действий, необходимых для участия в нем;

5.7.5. за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции;

5.7.6. за ситуации, находящиеся вне его контроля и связанные со сбоями в работе почты, Интернета, сетей связи и иных внешних организаций и сетей, повлекшие за собой в работе сайта www.anorbank.uz, сбой в работе программного обеспечения;

5.7.7. не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с его участием в Акции;

5.7.8. за иные события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Банка.

5.7.9. все споры и разногласия сторон по Акции разрешаются в порядке предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

6. Пакеты

Пакет «Stimul 1»:

Наименование сервиса	Условия	Порядок предоставления
----------------------	---------	------------------------

Порядок подключения услуги	Осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Кредита	
Отличные условия кредитования	<p>На получение автокредита:</p> <p>1) Сумма кредита - не более 30 млн.сум; 2) Предоплата - не менее 40% от суммы приобретения; 3) Процентная ставка - 23% годовых; 4) Срок -до 36 месяцев 5) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания кредитного договора - 6 дней; или</p> <p>На получение микрозайма:</p> <p>1) Сумма микрозайма - не более 16 млн.сум; 2) Процентная ставка - 23% годовых; 4) Срок -до 24 месяцев 3) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания кредитного договора - 6 дней;</p>	единоразово
Снижение ставки	Ежегодное снижение ставки на 1%, при условии: 1) Своевременного погашения задолженности, не нарушая график погашения за прошедший год кредитования;	в оплаченный период пакета
Прочие условия	Освобождение от комиссии за внесение изменений в условия кредитного договора и в части обеспечения; Без начисления неустойки и применения повышенной процентной ставки в случае допущения просрочки	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг по защите прав Заемщика по страховым вопросам при наступлении страховых случаев по договорам страхования в период действия кредитного договора;	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг/советы/рекомендации по «улучшению» кредитной истории Клиента и повышению финансовой грамотности Заемщика в этой области, т.е. по совершению тех или иных действий со стороны Клиента, информация о которых в дальнейшем может положительно повлиять на его кредитную историю.	в оплаченный период пакета
Стоимость услуги	230 000 сум	ежемесячно

Пакет «Stimul 2»:

Наименование сервиса	Условия	Порядок кредитования
Порядок подключения услуги	Осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Кредита	
Отличные условия кредитования	<p>На получение автокредита:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сумма кредита - не более 50 млн.сум; 2) Предоплата - не менее 30% от суммы приобретения; 3) Процентная ставка - 23% годовых; 4) Срок - до 36 месяцев 5) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания кредитного договора - 8 дней; <p><i>или</i></p> <p>На получение микрозайма:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сумма микрозайма - не более 23 млн.сум; 2) Срок – до 24 месяцев 3) Процентная ставка - 23% годовых; 4) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания кредитного договора - 8 дней; 	единоразово
Снижение ставки	<p>Ежегодное снижение ставки на 1,2%, при условии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Своевременного погашения задолженности, не нарушая график погашения за прошедший год кредитования; 	в оплаченный период пакета
Прочие условия	Освобождение от комиссии за внесение изменений в условия кредитного договора и в части обеспечения; Без начисления неустойки и применения повышенной процентной ставки в случае допущения просрочки	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг по защите прав Заемщика по страховым вопросам при наступлении страховых случаев по договорам страхования в период действия кредитного договора;	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг/советы/рекомендации по «улучшению» кредитной истории Клиента и повышению финансовой грамотности Заемщика в этой области, т.е. по совершению тех или иных действий со стороны Клиента, информация о которых в дальнейшем может положительно повлиять на его кредитную историю.	в оплаченный период пакета
Стоимость услуги	400 000 сум	ежемесячно

Пакет «Stimul 3»:

Наименование сервиса	Условия	Порядок кредитования
Порядок подключения услуги	Осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Кредита	
Отличные условия кредитования	<p>На получение автокредита:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сумма кредита - не более 65 млн.сум; 2) Предоплата - не менее 30% от суммы приобретения; 3) Процентная ставка - 23% годовых; 4) Срок-до 36 месяцев 5) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания кредитного договора - 12 дней; <p>или</p> <p>На получение микрозайма:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сумма микрозайма - не более 30 млн.сум; 2) Процентная ставка - 23% годовых; 3) Срок-до 24 месяцев 4) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания кредитного договора - 12 дней; 	единоразово
Снижение ставки	<p>Ежегодное снижение ставки на 1,3%, при условии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Своевременного погашения задолженности, не нарушая график погашения за прошедший год кредитования; 	в оплаченный период пакета
Прочие условия	Освобождение от комиссии за внесение изменений в условия кредитного договора и в части обеспечения; Без начисления неустойки и применения повышенной процентной ставки в случае допущения просрочки	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг по защите прав Заемщика по страховым вопросам при наступлении страховых случаев по договорам страхования в период действия кредитного договора;	в оплаченный период пакета

	Оказание консультационных услуг/советы/рекомендации по «улучшению» кредитной истории Клиента и повышению финансовой грамотности Заемщика в этой области, т.е. по совершению тех или иных действий со стороны Клиента, информация о которых в дальнейшем может положительно повлиять на его кредитную историю.	в оплаченный период пакета
Стоимость услуги	570 000 сум	ежемесячно

Пакет «Stimul 4»:

Наименование сервиса	Условия	Порядок кредитования
Порядок подключения услуги	Осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Кредита	
Отличные условия кредитования	<p>На получение автокредита:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сумма кредита - не более 85 млн.сум; 2) Предоплата - не менее 30% от суммы приобретения; 3) Процентная ставка - 23% годовых; 4) Срок -до 36 месяцев 5) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания кредитного договора - 14 дней; <p>или</p> <p>На получение микрозайма:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сумма микрозайма - не более 40 млн.сум; 2) Процентная ставка - 23% годовых; 3) Срок -до 24 месяцев 4) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания кредитного договора - 14 дней; 	единоразово
Снижение ставки	<p>Ежегодное снижение ставки на 1,4%, при условии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Своевременного погашения задолженности, не нарушая график погашения за прошедший год кредитования; 	в оплаченный период пакета
Прочие условия	Освобождение от комиссии за внесение изменений в условия кредитного договора и в части обеспечения; Без начисления неустойки и применения повышенной процентной ставки в случае допущения просрочки	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг по защите прав Заемщика по страховым вопросам при наступлении страховых	в оплаченный период пакета

	случаев по договорам страхования в период действия кредитного договора;	
	Оказание консультационных услуг/советы/рекомендации по «улучшению» кредитной истории Клиента и повышению финансовой грамотности Заемщика в этой области, т.е. по совершению тех или иных действий со стороны Клиента, информация о которых в дальнейшем может положительно повлиять на его кредитную историю.	в оплаченный период пакета
Стоимость услуги	720 000 сум	ежемесячно

Пакет «Stimul 5»:

Наименование сервиса	Условия	Порядок кредитования
Порядок подключения услуги	Осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Кредита	
Отличные условия кредитования	<p>На получение автокредита:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сумма кредита – не более 150 млн.сум; 2) Предоплата - не менее 30% от суммы приобретения; 3) Процентная ставка - 23% годовых; 4) Срок -до 36 месяцев 5) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания кредитного договора - 16 дней; <p><i>или</i></p> <p>На получение микрозайма:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сумма микрозайма - не более 50 млн.сум; 2) Процентная ставка - 23% годовых; 3) Срок -до 24месяцев 4) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания кредитного договора - 16 дней; 	единоразово
Снижение ставки	Ежегодное снижение ставки на 1,5%, при условии: 1) Своевременного погашения задолженности, не нарушая график погашения за прошедший год кредитования;	в оплаченный период пакета
Прочие условия	Освобождение от комиссии за внесение изменений в условия кредитного договора и в части обеспечения; Без начисления неустойки и применения	в оплаченный период пакета

	повышенной процентной ставки в случае допущения просрочки	
	Оказание консультационных услуг по защите прав Заемщика по страховым вопросам при наступлении страховых случаев по договорам страхования в период действия кредитного договора;	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг/советы/рекомендации по «улучшению» кредитной истории Клиента и повышению финансовой грамотности Заемщика в этой области, т.е. по совершению тех или иных действий со стороны Клиента, информация о которых в дальнейшем может положительно повлиять на его кредитную историю.	в оплаченный период пакета
Стоимость услуги	950 000 сум	ежемесячно

Пакет «Stimul 6»:

Наименование сервиса	Условия	Порядок кредитования
Порядок подключения услуги	Осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Кредита	
Отличные условия кредитования	На получение автокредита: 1) Сумма кредита - более 150 млн.сум; 2) Предоплата - не менее 30% от суммы приобретения; 3) Процентная ставка - 23% годовых; 4) Срок -до 36 месяцев 5) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания кредитного договора - 16 дней;	единоразово
Снижение ставки	Ежегодное снижение ставки на 1,6%, при условии: 1) Своевременного погашения задолженности, не нарушая график погашения за прошедший год кредитования;	в оплаченный период пакета
Прочие условия	Освобождение от комиссии за внесение изменений в условия кредитного договора и в части обеспечения; Без начисления неустойки и применения	в оплаченный период пакета

	повышенной процентной ставки в случае допущения просрочки	
	Оказание консультационных услуг по защите прав Заемщика по страховым вопросам при наступлении страховых случаев по договорам страхования в период действия кредитного договора;	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг/советы/рекомендации по «улучшению» кредитной истории Клиента и повышению финансовой грамотности Заемщика в этой области, т.е. по совершению тех или иных действий со стороны Клиента, информация о которых в дальнейшем может положительно повлиять на его кредитную историю.	в оплаченный период пакета
Стоимость услуги	1 600 000 сум	ежемесячно

Приложение №1
К правилам проведения акции «Стимул»
АО «ANOR BANK»

ЗАЯВЛЕНИЕ
на подключение пакета

Прошу подключить мне пакет услуг банка в рамках акции «Стимул», предоставляемый согласно Правилам проведения акции «Стимул» АО «ANOR BANK», на тариф:

"_____"; обязуюсь своевременно исполнять обязательства по оплате платы Банку, взимаемой за совершение операции Банком. Подтверждаю, что ознакомился с Правилами опубликованном на корпоративном сайте банка www.anorbank.uz.

Датой платежа комиссии прошу установить ежемесячно до ближайшего __ числа.

(Клиент)

(Подпись)

__ . __ . 20__ г.
(Дата)

