



## TASDIQLANGAN

Aktiv va passivlarni boshqarish  
qo'mitasining 26.07.2022 y. dagi  
28-sonli bayyonnomaasi

### Jismoniy shaxslarga ko'rsatiladigan xizmatlar uchun "ANOR BANK" AJ tariflari (2022 yil 8-avgustdan kuchga kiradi)

<u>Nº</u>	<u>Amaliyot turlari</u>	<u>Bank tariflari</u>
<b>1</b>	<b>Milliy valyutadagi bank kartalari</b>	<b>HUMO</b>
1.1	• Kartaning amal qilish muddati	5 yil
1.2	• Asosiy kartani chiqarish: - ish haqi, pensiya, yordam puli va stipendiyalarni o'tkazish uchun; - boshqa maqsadlar uchun	Komissiya olinmaydi 50 000 so'm (QQS bilan)
1.3	• Qo'shimcha kartani chiqarish	50 000 so'm (QQS bilan)
1.4	• Amal qilish muddati tugagandan so'ng kartani qayta chiqarish	Komissiya olinmaydi
1.5	• Yo'qolgan yoki shikastlangan kartani qayta chiqarish	Komissiya olinmaydi
1.6	• Kartani bloklash/blokkdan chiqarish	Komissiya olinmaydi
1.7	• Karta hisobini to'ldirish: - Naqd pul mablag'lari bilan - ish haqi va unga tenglashtirilgan to'lovlarini o'tkazish - Karta hisobvarag'iga boshqa pul mablag'larini o'tkazish	Komissiya olinmaydi Komissiya olinmaydi Komissiya olinmaydi
1.8	• Kartadan milliy valyutada naqd pul mablag'larini berish: - "ANOR BANK" AJ kassasi orqali: "ANOR BANK" AJ kartalaridan Boshqa banklarning kartalaridan - bankomatlar orqali	Komissiya olinmaydi Summadan 1% Xizmat ko'rsatuvchi bank tariflariga muvofiq
1.9	• Kartadan to'lovlarini amalga oshirish (karta egasidan olinadigan komissiya)	Komissiya olinmaydi
1.10	• TRIA kartasi bo'yicha tariflar: - Karta hisobvarag'idagi qoldiqqa foiz hisoblash - "ANOR BANK" AJ hamkorlarida haridlar qiymatidan keshbek - keshbek bo'yicha tranzaksiyalarni qayta ishslash	yillik 10% gacha, karta hisobvarag'idagi qoldiq 1 000 000 so'm va undan ortiq bo'lsa 2% va undan yuqori keshbek summasidan 10%
<b>2</b>	<b>HUMO – Mastercard kobeyjing kartalari</b>	
2.1	• Kartaning amal qilish muddati	5 yil
2.2	• Sug'urta depoziti	100 000 so'm

2.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asosiy kartani chiqarish:</li> <li>- ish haqi, pensiya, yordam puli va stipendiyalarni o'tkazish uchun</li> <li>- boshqa maqsadlar uchun</li> </ul>	Komissiya olinmaydi Komissiya olinmaydi
2.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qo'shimcha kartani chiqarish</li> </ul>	Komissiya olinmaydi
2.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amal qilish muddati tugagandan so'ng kartani qayta chiqarish</li> </ul>	Komissiya olinmaydi
2.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yo'qolgan yoki shikastlangan kartani qayta chiqarish</li> </ul>	Komissiya olinmaydi
2.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kartani global stop listga qo'yish (karta yo'qolgan yoki o'g'irlangan taqdirda)</li> </ul>	Komissiya olinmaydi
2.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Karta hisobini to'ldirish:</li> <li>- naqd pul mablag'lari bilan</li> <li>- ish haqi va unga tenglashtirilgan to'lovlarni o'tkazish</li> <li>- karta hisobvarag'iga boshqa pul mablag'larini o'tkazish</li> </ul>	Komissiya olinmaydi Komissiya olinmaydi Komissiya olinmaydi
2.9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kartadan milliy valyutada naqd pul mablag'larini berish:</li> <li>- "ANOR BANK" AJ kassasi orqali: "ANOR BANK" AJ kartalaridan boshqa banklarning kartalaridan</li> <li>- bankomatlar orqali</li> </ul>	Komissiya olinmaydi Summadan 1% Xizmat ko'rsatuvchi bank tariflariga muvofiq
2.10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bank kassalaridagi (shuningdek O'zR tijorat banklarida) Mastercard Xalqaro to'lov tizimida ishlovchi terminallar orqali naqd pul mablag'larini olish</li> <li>Mastercard Xalqaro to'lov tizimida ishlovchi bankomatlar orqali naqd pul mablag'larini olish</li> </ul>	Summadan 2,5%
2.11	<ul style="list-style-type: none"> <li>Humo to'lov tizimida tovarlar (ishlar/xizmatlar) uchun to'lov</li> <li>Mastercard Xalqaro to'lov tizimida tovarlar (ishlar/xizmatlar) uchun to'lov</li> </ul>	Komissiya olinmaydi Summadan 1%
<b>3</b>	<b>ANOR BLACK - MasterCard xalqaro bank kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko'rsatish</b>	
<b>3.1</b>	<b>Bank kartalarini chiqarish</b>	
3.1.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kartaning amal qilish muddati</li> </ul>	5 yil
3.1.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asosiy kartani chiqarish (rezidentlar uchun)</li> </ul>	50 000 so'm (QQS bilan)
3.1.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amal qilish muddati tugagandan so'ng kartani qayta chiqarish</li> </ul>	Komissiya olinmaydi
3.1.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yo'qolgan yoki shikastlangan taqdirda yoki PIN-kodni yo'qotganda kartani qayta chiqarish</li> </ul>	Komissiya olinmaydi
3.1.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Norezident jismoniy shaxslar uchun asosiy/qo'shimcha kartani chiqarish/qayta chiqarish</li> </ul>	500 000 so'm (QQS bilan)
<b>3.2</b>	<b>Karta hisobvarag'ini yuritish</b>	
3.2.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Karta hisobvarag'iga xizmat ko'rsatganlik uchun yillik to'lov</li> </ul>	Komissiya olinmaydi
3.2.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sug'urta depoziti</li> </ul>	-
3.2.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Karta hisobini to'ldirish:</li> <li>- naqd pul mablag'lari bilan, bank kassasida</li> <li>- naqdsiz ko'rinishda</li> </ul>	Komissiya olinmaydi Komissiya olinmaydi
3.2.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kartani mijozning arizasiga asosan blokka qo'yish</li> </ul>	Komissiya olinmaydi
3.2.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kartani global stop listga qo'yish (karta yo'qolgan yoki o'g'irlangan taqdirda)</li> </ul>	200 000 so'm (QQS bilan)
3.2.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mijozning o'tkazilgan operatsiyaga noroziligi haqidagi arizasiga muvofiq bahsli operatsiyalar bilan ishlash</li> </ul>	150 000 so'm (QQS bilan)
3.2.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Boshqa banklar bankomatlarida karta qoldig'ini ko'rish</li> </ul>	5 000 so'm (QQS bilan)

3.2.8	• Axborot xizmatlarini taqdim etish: amalga oshirilgan amaliyotlar haqida SMS-xabarnoma, shaxsiy kabinetga kirish	Komissiya olinmaydi
3.2.9	• 3D-Secure xizmatiga ulanish	Komissiya olinmaydi
<b>3.3.</b>	<b>Kassa xizmatlari</b>	
3.3.1	• Chet el valyutasida “ANOR BANK” AJ kassasidan naqd pul mablag’larini yechib olish	Komissiya olinmaydi
3.3.2	• Chet el valyutasida boshqa bank kassasidan va bankomatidan naqd pul mablag’larini yechib olish	Summadan 1% (minimal 0,20\$) + xizmat ko‘rsatuvchi bank komissiyasi
3.3.3	• HUMO to‘lov tizimining bankomat va terminallarida so‘mda naqd pul mablag’larini yechib olish	Summadan 0% + xizmat ko‘rsatuvchi bank komissiyasi
3.3.4	• Uzcard to‘lov tizimining bankomat va terminallarida so‘mda naqd pul mablag’larini yechib olish	Summadan 0% + xizmat ko‘rsatuvchi bank komissiyasi
<b>3.4</b>	<b>Savdo terminallari orqali xizmat ko‘rsatish</b>	
3.4.1	• Tovar va xizmatlar uchun to‘lojni bank mijozlarining savdo terminallari orqali amalga oshirish	Komissiya olinmaydi
3.4.2	• O‘zbekiston Respublikasi hududida boshqa bank mijozlarining savdo terminallari orqali tovarlar va xizmatlar uchun to‘lovlar	Summadan 0%
3.4.3	• Chet eldag‘i savdo terminallari orqali tovar va xizmatlar uchun to‘lov	Summadan 0,5%
3.4.4	• O‘zbekiston Respublikasi hududida onlayn xaridlar uchun to‘lov	Summadan 0%
3.4.5	• Xorijda onlayn xaridlar uchun to‘lov	Summadan 0,5%
<b>3.5</b>	<b>Boshqalar</b>	
3.5.1	• Kartani yetkazib berish	Komissiya olinmaydi
<b>4</b>	<b>ANOR BLACK Virtual - MasterCard xalqaro bank kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko‘rsatish</b>	
<b>4.1</b>	<b>Bank kartalarini chiqarish</b>	
4.1.1	• Kartaning amal qilish muddati	2 yil
4.1.2	• Asosiy kartani chiqarish	Komissiya olinmaydi
4.1.3	• Amal qilish muddati tugagandan so‘ng kartani qayta chiqarish	Komissiya olinmaydi
<b>4.2</b>	<b>Karta hisobvarag’ini yuritish</b>	
4.2.1	• Karta hisobvarag’iga xizmat ko‘rsatganlik uchun yillik to‘lov	Komissiya olinmaydi
4.2.2	• Sug’urta depoziti	-
4.2.3	• Karta hisobvarag’iga naqd pulsiz pul o’tkazish yo‘li bilan kartani to‘ldirish	Komissiya olinmaydi
4.2.4	• Kartani mijozning arizasiga asosan blokka qo‘yish	Komissiya olinmaydi
4.2.5	• Kartani global stop listga qo‘yish (karta yo‘qolgan yoki o‘g‘irlangan taqdirda)	200 000 so‘m (QQS bilan)
4.2.6	• Mijozning o‘tkazilgan operatsiyaga noroziligi haqidagi arizasiga muvofiq bank kartalari bo‘yicha bahsli operatsiyalar bilan ishlash	150 000 so‘m (QQS bilan)
4.2.7	• Axborot xizmatlarini taqdim etish: amalga oshirilgan amaliyotlar haqida SMS-xabarnoma, shaxsiy kabinetga kirish	Komissiya olinmaydi
4.2.8	• 3D-Secure xizmatiga ulanish	Komissiya olinmaydi
<b>4.3</b>	<b>Savdo terminallari orqali xizmat ko‘rsatish</b>	
4.3.1	• O‘zbekiston Respublikasi hududida onlayn xaridlar uchun to‘lovlar	Summadan 0%

4.3.2	• Xorijda onlayn xaridlar uchun to‘lovlar	Summadan 0,5%
<b>5</b>	<b>Jismoniy shaxslarning bank hisobvaraqlari/hamyonlarga xizmat ko‘rsatish</b>	
5.1	<b>Hisobvaraqlar / yopish:</b>	
	• Milliy valyutada	Komissiya olinmaydi
5.2	<b>Mijoz tomonidan naqd pul mablag’larini kirim qilish:</b>	
	• Milliy valyutada	Komissiya olinmaydi
5.3	<b>Naqdsiz pul mablag’larini kirim qilish:</b>	
	• Milliy valyutada	Komissiya olinmaydi
5.4	<b>Naqd pul mablag’larini berish:</b>	
	- kassaga naqd shaklda kirim qilingan bo‘lsa	Komissiya olinmaydi
	- milliy valyutada, agar mablag’lar mijozning hisobvarag’iga naqdsiz shaklda tushgan bo‘lsa	Summadan 1%
5.4	- xorijiy valyutada, agar mablag’lar mijozning hisobvarag’iga naqdsiz shaklda tushgan bo‘lsa	Summadan 1%. Milliy valyutani xorijiy valyutaga ayirboshlashdan, muddatli omonatlardan va ular uchun to‘langan foizlardan tushgan mablag’lar bundan <b>mustasno</b>
<b>6</b>	<b>Mijozning arizasiga asosan milliy valyutada naqd pulsiz o‘tkazmalar</b>	
6.1	O‘zR.dagi istalgan bank kartalaridan	Komissiya olinmaydi
6.2	Mijozning bank hisobvarag’idan o‘tkazmalar: - jismoniy shaxslarning karta hisobvaraqlariga; - jismoniy / yuridik shaxslarning/ yakka tartibdagi tadbirkorlarning hisobvaraqlariga; - kredit to‘lovleri uchun	- bank ichida – komissiya olinmaydi; - boshqa banklarga – summadan 0,5%; - byudjetga to‘lovlar – summadan 0,5% (soliq to‘lovleri bundan mustasno)
<b>7</b>	<b>Hisobvaraqlar va bank kartasi bo‘yicha ma'lumotnomalar berish</b>	
7.1	Hisobvaraqlar mavjudligi, qoldiqlar, hisobvaraqlar/kartalar bo‘yicha amalga oshirilgan operatsiyalar va/yoki hisobvaraqlar holati to‘g’risida mijozning arizasiga ko‘ra xatlar, ma'lumotnomalar berish	<b>25 000 so‘m</b> – har bir ma'lumotnomasi uchun (QQS bilan).
<b>8</b>	<b>Kredit ajratish doirasida xizmat ko‘rsatish</b>	
8.1	Qarz oluvchining tashabbusi bilan kredit shartnomasi shartlariga har qanday o‘zgartirish kiritish uchun bir martalik komissiya	Bankning vakolatli organi tomonidan ushbu o‘zgarishlarni kiritish to‘g’risida qaror qabul qilingan kundan boshlab kredit bo‘yicha asosiy qarzning haqiqiy qoldig’idan 0,5%, lekin BHMning besh baravaridan oshmagan miqdorda; <b>Quyidagilar bundan mustasno:</b> - Qarz oluvchining majburiyatları qisman yoki to‘liq bajarilmasligi xavfiga olib kelmaydigan o‘zgarishlar

8.2	Qarz oluvchining tashabbusi bilan kredit shartnomasi shartlarining ta'minot qismiga o'zgartirishlar kiritish uchun bir martalik komissiya	o'zgartirishlar kiritiladigan ta'minot summasidan 0,5%, lekin BHM ning besh baravaridan ko'p bo'lmagan miqdorda
<b>9</b>	<b>Valyuta ayirboshlash amaliyotlari</b>	
9.1	Milliy valyutani xorijiy valyutaga va xorijiy valyutani milliy valyutaga almashtirish	Komissiya olinmaydi
9.2	Bir turdag'i xorijiy valyutani boshqa turdag'i xorijiy valyutaga almashtirish	Summadan 1%. "ANOR BANK" AJ tomonidan chiqarilgan MasterCard xalqaro kartalari bo'yicha operatsiyalar bundan <b>mustasno</b>
<b>10</b>	<b>Mobil ilova yordamida pul o'tkazmalari</b>	
<b>10.1</b>	<b>Kartadan kartaga (P2P) milliy valyutadagi pul o'tkazmalari</b>	
10.1.1	"ANOR BANK" AJ ning istalgan turdag'i kartalaridan – "ANOR BANK" AJ ning istalgan turdag'i kartasiga	Komissiya olinmaydi
10.1.2	"ANOR BANK" AJ ning HUMO/UZCARD va MasterCard xalqaro kartalaridan – • O'zR boshqa bank HUMO kartalariga • O'zR boshqa bank UZCARD kartalariga	Komissiya olinmaydi Summadan 0,4%
10.1.3	"ANOR BANK" AJ ning HUMO-Mastercard kartasidan – O'zR boshqa bank kartalariga	Summadan 0,5%
10.1.4	O'zR boshqa bank kartalaridan – "ANOR BANK" AJ ning istalgan turdag'i kartasiga	Komissiya olinmaydi
10.1.5	O'zR boshqa bank kartalaridan – O'zR boshqa bank kartalariga	Summadan 0,5%
<b>10.2</b>	<b>Kartadan milliy valyutadagi hisobvaraqlarga o'tkazmalar</b>	
10.2.1	"ANOR BANK" AJ da ochilgan jismoniy / yuridik shaxslar / yakka tartibdagi tadbirkorlarning hisobvaraqlariga: • "ANOR BANK" AJ ning istalgan turdag'i kartalaridan • O'zR boshqa bank kartalaridan	Komissiya olinmaydi Komissiya olinmaydi
10.2.2	Byudjet hisobvaraqlariga, shuningdek, jismoniy / yuridik shaxslar / yakka tartibdagi tadbirkorlarning O'zR boshqa banklaridagi hisobvaraqlariga: • "ANOR BANK" AJ ning HUMO/UZCARD va MasterCard xalqaro kartalaridan • "ANOR BANK" AJ ning HUMO-Mastercard kartalaridan • O'zR boshqa bank kartalaridan	Komissiya olinmaydi Summadan 0,5% Summadan 0,5%
10.2.3	O'zR istalgan bank kartasidan jismoniy shaxslarning "ANOR BANK" AJ dagi muddatli/jamg'arma omonatlariga	Komissiya olinmaydi
<b>10.3</b>	<b>Bank hisobvarag'i/hamyondan milliy valyutadagi o'tkazmalar:</b>	
10.3.1	• "ANOR BANK" AJ ning istalgan turdag'i kartasiga	Komissiya olinmaydi
10.3.2	• O'zR boshqa bank HUMO kartalariga	Komissiya olinmaydi
10.3.3	• O'zR boshqa bank UZCARD kartalariga	Summadan 0,4%
10.3.4	• jismoniy / yuridik shaxslar / yakka tartibdagi tadbirkorlarning "ANOR BANK" AJ dagi hisobvaraqlariga	Komissiya olinmaydi
10.3.5	• byudjet, shuningdek, jismoniy / yuridik shaxslar / yakka tartibdagi tadbirkorlarning O'zR boshqa banklaridagi hisobvaraqlariga	Komissiya olinmaydi

<b>10.4</b>	<b>Boshqa o'tkazmalar</b>	
10.4.1	• "ANOR BANK" AJ ning bir mijoji hisobvaraqlari va kartalari o'rtasida pul o'tkazish	Komissiya olinmaydi
10.4.2	• Muddatli / jamg'arma omonatlardan jismoniy shaxslarning "ANOR BANK" AJ dagi hamyonlariga pul o'tkazish	Komissiya olinmaydi
<b>11</b>	<b>Jismoniy shaxslarga valyuta ayirboshlash shaxobchalarida xizmat ko'rsatish</b>	
11.1	Chet el valyutasini shu valyutadagi mayda yoki yirik kupyuralarga almashtirish	Summadan 0,5%
11.2	Muomalaga yaroqsiz chet el valyutasini inkassoga (emitent-bankka ekspertizaga yuborish uchun) qabul qilish	Summadan 3%
11.3	Shikastlangan chet el valyutasini qabul qilish va shu turdagi shikastlanmagan chet el valyutasiga almashtirish	Summadan 5%
11.4	Chet el valyutasidagi kupyuralarning haqiqiyligini tekshirish	20 AQSH Dollari va undan yuqori nominaldagi har bir kupyura qiymatidan – 0,1%. 20 AQSH Dollarigacha nominaldagi kupyuralar tekshiruvga qabul qilinmaydi.
11.5	Bir turdagи xorijiy valyutani boshqa turdagи xorijiy valyutaga almashtirish	Summadan 1%

**Komissiya amaliyot kunida amal qiladigan O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki tomonidan belgilangan kurs bo'yicha milliy valyutada olinadi.**

### **Mijozlarning turlari bo'yicha Bankning mobil ilovasi orqali amaliyotlarni amalga oshirish uchun Bank tomonidan belgilangan limitlar**

<b>Amaliyot turlari</b>	<b>Bankning identifikatsiyadan o'tgan mijozlari</b> (bevosita bank hodimining ishtiroti yordamida identifikatsiyadan o'tgan mijozlar)	<b>Bankning masofaviy identifikatsiyadan o'tgan mijozlari</b> (Bankning mobil ilovasi orqali masofadan identifikatsiyadan o'tgan mijozlar)	<b>Bank mijoji emas</b> (Bankning mobil ilovasi foydalanuvchilari. Identifikatsiyadan va masofaviy identifikatsiyadan o'tgan mijozlar bundan mustasno)
<b>O'tkazmalar amalga oshirish</b>	Kartalardan istalgan yo'nalishdagi o'tkazmalar oyiga 500 million so'mgacha. Hamyon va hisobvaraqdan o'tkazmalar cheklovsiz.	Kartalar, hamyon yoki hisobvaraqlardan istalgan yo'nalishdagi o'tkazmalar oyiga 20 million so'mgacha.	Kartalardan istalgan yo'nalishdagi o'tkazmalar oyiga 20 million so'mgacha.
<b>Muddatli omonat ochish</b>	Bank omonati shartlariga muvofiq taqdim etiladi	Bank omonati shartlariga muvofiq taqdim etiladi	Taqdim etilmaydi
<b>Kredit olish</b>	Kredit shartlariga muvofiq taqdim etiladi	Taqdim etilmaydi	Taqdim etilmaydi