



УНИВЕРСАЛ ШАРТНОМА
«ANOR BANK» АЖ томонидан юридик шахслар ва
якка тартибдаги тадбиркорларга комплекс банк
хизматларини тақдим этиш тўғрисида
(янги таҳрирда)

Ташкент 2025

Мундарижа

1. Умумий қоидалар.....	3
2. Таърифлар ва атамалар.....	3
3. Шартнома предмети.....	7
4. Томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари.....	10
5. Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, террористик фаолиятни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуроллари тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш соҳасидаги талаблар.....	13
6. Масофавий хизмат кўрсатиш тартиби.....	15
7. Универсал шартномани ўзгартириш ва бекор қилиш тартиби.....	17
8. Томонларнинг жавобгарлиги.....	19
9. Низоларни ҳал этиш тартиби.....	20
10. Махфийлик.....	20
11. Коррупцияга қарши талаблар.....	21
12. Яқуний қоидалар.....	23
13. Банкнинг манзили ва реквизитлари.....	23

Универсал шартнома иловалари

I. Илова № 1 Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларни комплекс банк хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартномага қўшилиш ва ҳисобварақ(лар) очиш учун ариза	25
II. Илова № 2 Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларнинг миллий ва хорижий валютадаги ҳисобварақларини юритиш бўйича умумий шартлар.....	26
III. Илова № 3 Ички валюта бозорида хорижий валютани сотиб олиш ва сотиш операцияларини амалга оширишнинг умумий шартлари.....	33
IV. Илова № 4 Миллий ва хорижий валютада корпоратив банк карталарини чиқариш ва уларни юритишнинг умумий шартлари	42
V. Илова № 5 Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорлар ходимларига маблағларни карта ҳисобварақларига ўтказиш бўйича умумий шартлар.....	52
VI. Илова № 6 Бизнес-карталарни чиқариш ва хизмат кўрсатиш ҳамда Бизнес-карта орқали операцияларни амалга оширишнинг умумий шартлари	58
VII. Илова № 7 Муддатли банк депозитларини (омонатларини) очиш, хизмат кўрсатиш ва ёпишнинг умумий шартлари.....	65
VIII. Илова № 8 Нақд пул маблағларини қабул қилиш хизматини кўрсатишнинг умумий шартлари	70
IX. Илова № 9 Жамғарма ҳисобварақдаги маблағ қолдиғига фоиз ҳисоблашнинг умумий шартлари.....	74
X. Илова № 10 Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорлар кредитларини тақдим этиш ва кредитлаш шартларининг умумий қоидалари.....	80
XI. Илова № 11 Миллий валютада POS-терминал орқали транзакцияларни тақдим этиш, хизмат кўрсатиш ва қайта ишлашнинг умумий шартлари.....	105
XII. Илова № 12 Миллий валютада е-POS терминали орқали интернет-эквайринг хизматларини кўрсатишнинг умумий шартлари.....	113
XIII. Илова № 13 Савдо терминали орқали транзакцияларни қайта ишлаш ва тўлов API орқали е-POS терминалини улаш хизматларини тақдим этишнинг умумий шартлари	119
XIV. Илова № 14 QR-код орқали тўловларни қабул қилиш хизматларини кўрсатишнинг умумий шартлари.....	136

1. Умумий қондалар

- 1.1. Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларни комплекс банк хизматлари билан таъминлашга доир «ANOR BANK» АЖнинг Универсал шартномаси (кейинги ўринларда — «Универсал шартнома») юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларга «ANOR BANK» АЖ (кейинги ўринларда — «Банк») томонидан амалга ошириладиган дистанцион комплекс банк хизматларини кўрсатиш тартибини, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, ушбу Универсал шартнома ҳамда унга Иловаларга мувофиқ белгилайди.
- 1.2. Универсал шартномага қўшилиш Ўзбекистон Республикасининг Фуқаролик кодексининг 360, 367, 369 ва 370-моддаларига мувофиқ, Мижоз томонидан Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги аризани имзолаш орқали амалга оширилади (ушбу Универсал шартноманинг Илова №1), шунингдек, амалдаги қонунчиликда белгиланган ҳужжатлар, жумладан Мижозни идентификация қилиш учун Банк ва амалдаги қонунчилик талабларига мувофиқ зарур ҳужжатлар илова қилинади. Бу жараён банк ҳисобварақларини очиш ва Универсал шартнома доирасида Банк томонидан кўрсатиладиган барча банк хизматларига кириш ҳуқуқини таъминлаш учун амалга оширилади.
- 1.3. Банк мижозга хизмат кўрсатиш бўйича қарорни Мижоз томонидан Банкка тақдим этилган маълумотлар асосида қабул қилади, агар қонунчиликда бошқача белгиланмаган бўлса. Шу билан бирга, Банк қўшимча маълумотни ҳам Мижоздан, ҳам учинчи шахслардан ёки тегишли ташкилотлардан талаб қилиш ҳуқуқига эга.
- 1.4. Мижоз Универсал шартнома доирасида алоҳида хизматлардан фойдаланиш учун Банкка ариза тақдим этади. Ариза, шу жумладан, Дистанцион банк хизматлари каналлари орқали, Аутентификация маълумотлари, Кириш кодлари ва/ёки электрон рақамли имзо орқали мазкур Универсал шартнома билан белгиланган тартибда тақдим қилиниши мумкин.
- 1.5. Мижоз томонидан электрон рақамли имзо ёки қўл билан имзоланган Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги аризани Банкка тақдим этиш, Банк ва Мижоз ўртасида ушбу Универсал шартнома ҳамда тегишли Умумий шартларда белгиланган шартларда Универсал шартнома тузилганини аниқлатади.
- 1.6. Ушбу Универсал шартнома www.anorbank.uz расмий веб-сайтида жойлаштирилади, мижозлар Универсал шартноманинг амалдаги таҳрири ва Банк Тарифлари билан танишишлари мумкин.

2. Таърифлар ва атамалар

Абонент қурилмаси — Дистанцион хизматлар каналлари орқали Банк билан ахборот ва молиявий алоқани амалга оширишда қўлланиладиган шахсий компьютер, смартфон, телефон аппарати ёки бошқа қурилма..

Абонент рақами — телефон тармоғи абонентига (телефон рақамига) бириктирилган рақамлар қатори.

Банк АБС — автоматлаштирилган банк тизими (NCI).

Мижоз анкета маълумотлари — юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларни идентификация қилиш жараёнида олинган маълумотлар.

API (Application Programming Interface) — ички ва ташқи тизимлар ўртасида интеграция ва ўзаро ҳамкорлик учун қўлланиладиган усуллар, протоколлар, воситалар ва дастурий модулар тўплами (код базаси ҳам шуларга киради).

Аутентификация маълумотлари — Мижознинг кириш кодлари, уникал логин (login), парол (password) ҳамда интернет-банкнинг, мобил банкнинг ва/ёки карта орқали амалга ошириладиган операциялар ва бошқа хизматлар учун қўлланиладиган бошқа маълумотлар.

Аутентификация маълумотлари Мижознинг ваколатли шахслари томонидан қўл билан имзога тенг ҳисобланади.

Банкомат — дастурий-техник комплекс, автоматлаштирилган қурилма бўлиб, белгиланган шартнома доирасида нақд пул чиқариш ва қабул қилиш учун (Банк ёки Ҳамкорнинг ваколатли шахси иштирокисиз), шу жумладан карта ёки мобил банкинг орқали яратилган уникал QR-коддан фойдаланган ҳолда, шунингдек Банкда техник имконият мавжуд бўлса, шартнома бўйича бошқа операцияларни ҳам амалга ошириш учун мўлжалланган.

Мижознинг бенефициар соҳиби — Мижозни бошқарувга эга шахс, унинг ташкилий ҳужжатлари ва қонунчиликка мувофиқ (устав ва/ёки ташкилотчилик шартномаси, низом) аниқланади ва мулк ва бошқарув структураси хусусиятларига мувофиқ ҳисобланади.

Бизнес-карта — карта эгасига фаолиятни амалга ошириш мақсадида миллий валютада нақд пул чиқариш операцияларини бажариш ҳуқуқини берувчи тўлов картаси.

ДБО — Банкнинг дистанцион банк хизматлари канали.

Депозит (кейинги ўринларда – «Омонат») — тўлиқ қайтариш ёки қисман қайтариш шarti билан, фоизлар ва қўшимчалар билан ёки бундайсиз, биринчи талаб ёки тўловчи ва қабул қилувчи ўртасида келишилган муддатда ёки уларнинг қонуний вакиллари орқали тўлов қилинадиган пул маблағи.

Депозит ҳисобварақ доимий талабга кўра — Мижоз пул маблағларини сақлаш мақсадида очилган банк ҳисобварақ, биринчи талабда чиқарилиши ёки ўтказилиши мумкин.

Масофавий хизматлар — Мижознинг аутентификация маълумотлари орқали операцияларни амалга ошириш ва/ёки аризаларни қайта ишлаш; Банкнинг контакт маркази (телефон орқали), веб-сайти, интернет-банкнинг, мобил банкинг ва/ёки бошқа интернет хизматлари (шу жумладан электрон почта) ва/ёки мобил алоқа каналлари орқали маълумот тақдим этиш.

Универсал шартнома — Банк ва Мижоз ўртасида тузилган юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларни комплекс банк хизматлари билан таъминлаш бўйича шартнома бўлиб, унга илова, анкета, тарифлар ва Универсал шартномага қўшилиш аризаси киритилган.

Қарз мажбурияти — Мижоз томонидан Банкка тўланиши лозим бўлган барча пул маблағлари, шу жумладан кредит суммаси, кредит фоизлари, комиссиялар, Банк хизматлари учун тўловлар, қўшимча хизматлар ва Банк Тарифларига мувофиқ жарималар.

Ариза — Мижознинг дистанцион хизматлар каналлари орқали Банкка тақдим этадиган мурожаати, унда Мижознинг Банк билан шартномавий муносабатлар тузиш ва/ёки банк хизматларини олиш нияти кўрсатилади.

Универсал шартномага қўшилиш ва ҳисобварақ очиш тўғрисидаги ариза (кейинги ўринларда – «Универсал шартномага қўшилиш аризаси») (Илова №1) — Мижоз томонидан қўл билан ёки ЭЦП орқали имзоланган, Банкка тақдим этилган расмий мурожаат, унда Мижоз Универсал шартнома ва тегишли Умумий шартлар доирасида алоҳида хизматлардан фойдаланишга розилигини билдирган ва Мижозни идентификация қилиш учун Банк ва Ўзбекистон қонунчилиги талабларига мувофиқ маълумот тақдим этишга розилик кўрсатилган.

Идентификация — Мижозларнинг тақдим этган ҳужжатлари, қўшимча тасдиқланган маълумотлар ва очиқ манбалар ҳамда базалардан олинган маълумотлар асосида аниқлаш, мижозни тегишли равишда текшириш мақсадида.

Интернет-банкнинг — Банк ва Мижоз ўртасида ахборот алмашиш ва операцияларни амалга ошириш имконини берувчи Банк хизмати.

Мижоз — юридик шахс ёки юридик шахс мақоми бўлмаган якка тартибдаги тадбиркор, Ўзбекистон қонунчилигига мувофиқ ташкил этилган ва рўйхатдан ўтган, Универсал шартномага Умумий шартларга мувофиқ қўшилган субъект.

Кириш кодлари — ПИН-код, рақамли ва/ёки ҳарфли ва/ёки график кодлар, мижозни Дистанцион хизматлар каналлари орқали аниқлаш имконини беради. Кириш кодлари мижознинг ваколатли шахслари қўл билан имзосига тенг ҳисобланади.

Комиссия тўлови (Комиссия) — Банк хизматлари учун тўлов, Банк томонидан ҳисобварақдан ушлаб қолинади ёки ҳисобварақда етишмаслик ҳолатида Мижозга Банк талаб қилиши мумкин, Банк Тарифларида кўрсатилган миқдорда.

Компрометация — аутентификация маълумотлари ёки ЭЦПни йўқотиш ёки ошкор қилиш, улар йўқолган ёки ошкор қилинганлигига шубҳа юзага келиши, ёки учинчи шахснинг аутентификация маълумотлари ёки ЭЦПга киришига шубҳа пайдо бўлиши.

Мобил банкнинг — Мобил қурилма орқали мижоз ҳисобварақларини бошқариш ва дастурда мавжуд барча банк хизматларидан фойдаланиш имконини берувчи рақамли махсуслаштирилган банк иловаси.

Умумий шартлар — Банкда мавжуд барча хизматларни кўрсатишнинг умумий шартлари, Универсал шартноманинг илова қисми ва ажралмас қисми. Мижоз Универсал шартномага қўшилиш орқали барча Умумий шартлардаги қоидалар ва талабларни қабул қилади.

Операцион кун (операцион вақт) — Банк томонидан белгиланган иш вақти қисми, мижозлар Поручениеларини қабул қилиш ва бажариш вақти. Операцион вақт ҳақида маълумот Банк веб-сайтида эълон қилинади.

Мижозни тегишли текшириш — Мижоз ва унинг номидан ҳаракат қилаётган шахслар шахсини ва ваколатларини текшириш, Мижознинг бенефициар соҳибини идентификация қилиш, шунингдек, мижознинг бизнес муносабатлари ва амалга оширилаётган операцияларни доимий равишда ўрганиш, уларнинг мижоз ва унинг фаолияти ҳақидаги маълумотларга мувофиқлигини текшириш. Мижоз тақдим қилган ҳужжатлар Банкка тақдим этилган санада амалда бўлиши керак.

Рўйхат — махсус ваколатли давлат органи томонидан тузиладиган, терроризм фаолиятида иштирок этаётган ёки шубҳа қилинган, шунингдек оммавий қириқ қуроллар тарқатилишида иштирок этиш эҳтимоли бор шахслар рўйхати. Ушбу рўйхат, терроризмга қарши ва оммавий қириқ қуроллар тарқатилишини олдини олиш соҳасидаги давлат органлари ва бошқа ваколатли органлар томонидан тақдим этилган маълумотлар ҳамда хорижий давлатлар ва халқаро ташкилотларнинг ваколатли органлари орқали расмий каналлардан олинган маълумотлар асосида тузилади..

ПИН-код — рақамли шахсий идентификация рақами, ҳар бир картага Банк томонидан бириктирилади ёки Мижоз томонидан Дистанцион хизматлар каналлари орқали мустақил

равишда белгиланади. ПИН-код мижозни банкоматлар, терминаллар ва бошқа курилмаларда карта орқали амалга ошириладиган операцияларда идентификация қилиш учун хизмат қилади. ПИН-кодни белгилаш усули Банк ва/ёки Тўлов тизими томонидан белгиланади.

Тўлов тизими (ПС) — ўз иштирокчилари учун ягона стандартлар ва ҳамкорлик қоидаларини белгилайдиган, шунингдек иштирокчилар ўртасида пул оқимини таъминлайдиган молиявий институтлар мажмуаси. Масалан, Ягона умумреспублика процессинг маркази (ЕОПЦ) ва/ёки Миллий межбанк процессинг маркази (Нумо) ва/ёки Visa International ва/ёки бошқа тўлов тизимлари.

Поручение (буйруқ) — Мижознинг ҳисобварақ хизмати шартномаси бўйича операцияни амалга оширишга бўлган кўрсатмаси.

Ҳисобварақ доимий талабга (асосий ёки қўшимча), кейингина Расчётный счёт — Банк томонидан Универсал шартнома асосида Мижоз учун очилган банк ҳисобварақ, мижозга келиб тушган ва мижоз томонидан биринчи талабда ўтказиладиган маблағларни қайд этиш учун хизмат қилади.

Санкция — ҳуқуқ нормасининг элементи бўлиб, унда мазкур норманинг талаблари бажарилмаган тақдирда юзага келадиган салбий оқибатлар белгиланади.

Санцион рўйхатлар — хорижий давлатларнинг ваколатли органлари, Бирлашган Миллатлар Ташкилоти Хавфсизлик Кенгаши ва бошқа рўйхатлар (списоклар) орқали киритилган санкциялар (резолүциялар)га доир ташкилотлар ва шахслар рўйхатлари, шу жумладан Европа Иттифоқи (EU), Буюк Британия (UK) ва АҚШ Хазинасининг Чет эл активларини назорат қилиш бошқармаси (OFAC) рўйхатлари.

Жамғарма депозит ҳисобварақ — мижозларнинг муайян мақсадлар учун йиғиладиган ва/ёки шу мақсадларга йўналтириладиган, мижозлар томонидан даврий тўловлар асосида шакллантириладиган маблағлар ҳисобланадиган банк ҳисобварақ. Маблағлар Банк томонидан тегишли Умумий шартларга мувофиқ белгиланган муддат ва тартибда қайтарилиши мумкин.

ДБО тизимлари — Банкнинг махсус аппаратли-дастурий комплекси, яъни Банк мижозлари учун барча ДБО каналлари, интернет тармоғи орқали ўтказиладиган пул ўтказмаларида Банк, Тўловчи, Мижоз, Савдогар, Эмитент ва бошқа иштирокчилар ўртасида ахборот ва технологик ҳамкорликни таъминлайди (АБС-интернет-банк, мобил илова, веб-платформа ва ҳ.к.).

Хабарнома — Мижоз томонидан Банкка тақдим этилган идентификатор, банкнинг мобил иловалари ёки абонент курилмаси имкониятлари орқали, шу жумладан push-хабарлар орқали тақдим этиладиган маълумот.

Муддатли депозит ҳисобварақ — мижозлар томонидан белгиланган муддат учун киритилган маблағларнинг ҳисобланиши ва муддатли депозит шартномасига мувофиқ фоизлар олиниши учун очилган банк ҳисобварақ.

Тариф режаси — Банкнинг ваколатли органи томонидан тасдиқланган ҳужжат, унда фоизлар, комиссиялар, тўловлар ва жарималар миқдори, қўлланилиши, ҳисобланиши ва ундирилиши қоидалари белгиланган бўлиб, тегишли шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

Тарифлар — Тариф режалари мажмуаси, Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

Қийматли буюмлар — Банк кассасига сақлаш учун ёки кафолат/залога сифатида топширилган ва ўз қийматига эга бўлган барча буюмлар (нақд пул, қимматли метал ва тошлардан тайёрланган буюмлар, сақлаш учун топширилган қимматли қоғозлар, мулк ва мулк ҳуқуқини тасдиқловчи ҳужжатлар, қатъий ҳисобот варақлари).

Ваколатли шахслар — Мижознинг ҳисобварақдан фойдаланиш, ҳужжатларни Мижоз номидан ва унинг топшириғи асосида тақдим этиш ҳуқуқига эга бўлган ва қонунчиликка мувофиқ, тўғри расмийлаштирилган ташкилий ҳужжатлар, қарорлар, буйруқлар, ишончнома ва/ёки бошқа ҳужжатлар орқали ваколатлар берилиши тасдиқланган шахслар.

Электрон рақамли имзо (ЭРИ/ЭЦП) — электрон ҳужжатдаги имзо бўлиб, мазкур электрон ҳужжат маълумотларининг махсус ўзгаришлари натижасида ёпиқ электрон рақамли имзо калити орқали олинади ва очиқ электрон рақамли имзо калити ёрдамида электрон ҳужжатда маълумотлар бузилмаганлигини ҳамда имзо эгасини идентификация қилиш имконини беради.

3. Шартнома предмети

- 3.1.** Ушбу Универсал шартнома доирасида Банк Мижозга Умумий шартларга мувофиқ алоҳида шартномалар тузиш имконини тақдим этади. Тузилиши лозим бўлган алоҳида шартномалар қуйидагиларни ўз ичига олади: кредит шартномаси (иктисодий маънода кредитга яқин маҳсулотлар бўйича ўхшаш шартномалар), муддатли депозит шартномаси, NDA шартномаси ва Универсал шартнома шартлари доирасидаги бошқа шартномалар.
- 3.2.** Агар ушбу Универсал шартноманинг қандайдир моддаси тегишли Умумий шартларда белгиланган қоидаларга зид келса, Умумий шартларда белгиланган қоидалар қўлланилади.
- 3.3.** Мижоз Универсал шартнома шартларига фақат умумий ҳолда қўшилади. Ушбу Универсал шартноманинг ажралмас қисми қуйидаги илова ҳужжатларидан иборат бўлиб, улар билан чекланмайди:
- **Илова №1** — «Универсал шартномага қўшилиш ва ҳисобварақ(-лар) очиш тўғрисидаги ариза»).
 - **Илова №2** — «Юридик шахслар ва яқка тартибдаги тадбиркорларнинг миллий ва хорижий валютадаги ҳисобварақларини хизмат кўрсатиш бўйича умумий шартлар».
 - **Илова №3** — «Ички валюта бозорида хорижий валютани сотиб олиш ва сотиш операцияларини амалга ошириш бўйича умумий шартлар».
 - **Илова №4** — «Миллий ва хорижий валютада корпоратив банк карталарини чиқариш ва юритиш бўйича умумий шартлар».
 - **Илова №5** — «Юридик шахслар ва яқка тартибдаги тадбиркорларнинг ходимларига пул маблағларини карта ҳисобварақларига ўтказиш бўйича умумий шартлар».
 - **Илова №6** — «Бизнес-карталарни чиқариш ва хизмат кўрсатиш, шунингдек Бизнес-карта орқали операциялар амалга ошириш бўйича умумий шартлар».
 - **Илова №7** — «Муддатли банк депозитларини (омонатларини) очиш, хизмат кўрсатиш ва ёпиш бўйича умумий шартлар».
 - **Илова №8** — «Нақд пул қабул қилиш бўйича хизматлар кўрсатиш бўйича умумий шартлар (оёқда хизмат)».

- **Илова №9** – «Жамғарма ҳисобварақдаги маблағлар қолдигига фойзаларни ҳисоблаш бўйича умумий шартлар».
- **Илова №10** – «Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларни кредитлаш бўйича умумий шартлар».
- **Илова №11** – «POS терминали орқали миллий валютада транзакцияларни амалга ошириш ва хизмат кўрсатиш бўйича умумий шартлар».
- **Илова №12**– «е-POS терминали орқали миллий валютада тўловларни қабул қилиш ва хизмат кўрсатиш (Интернет-эквайринг) бўйича умумий шартлар».
- **Илова №13**– «Тўлов API орқали е-POS терминалини улаш хизмати ва савдо терминали орқали транзакцияларни амалга ошириш бўйича хизматлар кўрсатиш бўйича умумий шартлар».
- **Илова №14**– «QR-коддан фойдаланиш орқали тўловларни қабул қилиш бўйича хизматлар кўрсатиш бўйича умумий шартлар»

- 3.4.** Ушбу Универсал шартнома Банкнинг расмий веб-сайтида жойлаштирилган. Мижозларни Универсал шартнома ва Банк Тарифлари билан таништириш мақсадида Универсал шартнома ва Банк Тарифлари (Тариф режалари) www.anorbank.uz манзилида жойлаштирилган, шу билан бирга Банк Тарифларни (Тариф режаларини) Мижозларнинг шахсий кабинетларида, ДБО тизимлари — Интернет-банкнинг/Мобил банкнинг орқали ҳам жойлаштириш ҳуқуқига эга. Қўшимча равишда Банк Мижозни бошқа усуллар билан ҳам маълумот олиш ва унинг Банкдан келганлигини тасдиқлаш имконини берувчи тарзда хабардор қилиши мумкин.
- 3.5.** Универсал шартнома, Универсал шартнома ва ҳисобварақ(-лар) очиш тўғрисидаги аризада (Универсал шартномага қўшилиш аризаси) белгиланган офертани Банкнинг қабул қилиши (акцепт) орқали тузилади, бу ариза ушбу Универсал шартноманинг Илова №1 га мувофиқ тузилган бўлади. Офертанинг акцепти Мижозга Расчёт ҳисобварақ очилиши ҳисобланади, агар Универсал шартномада бошқача белгиланмаган бўлса.
- 3.6.** Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги аризани имзолаш орқали Мижоз Универсал шартнома мазмуни, Тарифлар ҳамда хизмат кўрсатиш қоидалари, тартиби, нархи билан танишганини ва розилигини тасдиқлайди, уларни тўлиқ ва шартсиз қабул қилади, шунингдек Универсал шартнома Мижоз учун юклатувчи шартларни ўз ичига олмайдилигини тасдиқлайди. Шунингдек, Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги аризани имзолаш орқали Мижоз амалга оширилаётган фаолият ва операциялар учун амалдаги қонунчилик ва/ёки Мижознинг ташкилотчилиги ҳужжатларига мувофиқ зарур бўлган барча розиликлар, рухсатномалар ва/ёки тасдиқларни олганини, шунингдек фаолият юритиш ва операциялар ўтказиш учун тегишли лицензиялар ва рухсатномаларга эга эканини тасдиқлайди. Банк в соответствии с внутренними правилами и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, вправе отказаться от заключения Универсального договора с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.
- 3.7.** Банк Мижозга хизмат кўрсатиш ҳақида қарорни Мижозни идентификация қилиш натижаларига асосланиб, жумладан, Мижоз томонидан Банкка тақдим этилган маълумотлар асосида қабул қилади, агар Республикаси Ўзбекистон қонунчилиги бошқача белгиламаса. Шу билан бирга, Банк Мижоздан қўшимча маълумот талаб қилиш ҳуқуқига эга.
- 3.8.** Банкда очилган ҳисобварақлар бўйича пул маблағлари билан операциялар фақат Мижоз томонидан Интернет-банкнинг/Мобил банкнинг ёки бошқа Дистанцион хизмат кўрсатиш каналлари орқали тақдим этилган ҳисоб-китоб ҳужжатлари асосида, ўзи қўл қўйиши аналогидан (жумладан, Мижознинг ваколатли шахсининг ЭЦП) фойдаланган ҳолда ва муайян операцияларни амалга оширишда Умумий шартларда белгиланган қоидалар доирасида амалга оширилади. Банк Мижознинг ҳисобварақлар бўйича операциялар бўйича топшириқларни қабул қилишдан бош тортиши мумкин, агар улар қўл қўйиш аналогидан фойдаланиб имзоланган бўлса (жумладан, Интернет-банкнинг/Мобил банкнинг ва/ёки бошқа ДБО канали орқали Расчёт ҳисобварақ ва Муддатли депозит ҳисобварақ бўйича операцияларни амалга оширишда техник имкониятлар мавжуд бўлмаса). Бундай ҳолатда Мижоз Банкка тўғри тузилган ва тасдиқланган имзо ва муhr

намуналари карточкасини тақдим этиши шарт. Мижознинг ҳисоб-китоб ҳужжатларини имзолаш ҳуқуқига эга бўлган ходимлари/вакиллари Мижоз томонидан тақдим этилган имзо ва муҳр намунаси карточкасида кўрсатилган шахслар бўлиб, пул маблағларини бошқариш ваколатига эга эканлиги тўғрисида тасдиқланган бўлади. Шунингдек, Банк Мижоздан ҳужжатларни имзолаш ҳуқуқини тасдиқловчи қўшимча маълумот ва/ёки ҳужжатларни талаб қилиш ҳуқуқига эга. Банк направляет Мижозу информацию, связанную с Универсальным договором и/или Договором, в том числе выписки, посредством каналов Дистанционного обслуживания. При этом Мижоз несёт все риски, связанные с тем, что направленная Банком Мижозу информация может стать доступной третьим лицам. Мижоз вправе отказаться от какого-либо конкретного способа или способов предоставления информации от Банка в рамках настоящего Универсального договора, при условии сохранения хотя бы одного канала предоставления информации от Банка.

- 3.9.** Банк Мижознинг барча маълумот олиш усулларида воз кечиши ҳолатида жавобгар бўлмайди. Банк Мижоз томонидан белгиланган каналлар/усуллар орқали маълумот олишда Мижоз мавжуд бўлмаган ёки алоқа йўқлиги ҳолатида ҳам жавобгарликни ўз зиммасига олмайди. Мижоз Банк томонидан Универсал шартноманинг 3.13-пунктида кўрсатилган ҳар қандай усулда юборилган хабарнома, билдиришнома, сўров, фармойиш, талаб ва бошқа ҳужжатни олмаслик хатарини ўз зиммасига олади, шу жумладан, юборилган ҳужжатни бажармаслик билан боғлиқ ҳуқуқий оқибатларни ҳам. Мижознинг ваколатли шахси томонидан ЭЦП билан имзоланган ҳужжат, шу шахс томонидан қоғоз носителида ўз қўли билан имзоланган ҳужжат каби ҳуқуқий кучга эга бўлиб, мазкур ҳужжат учун белгиланган ҳуқуқий оқибатларни келтириб чиқаради. Ҳужжатда Мижознинг ваколатли шахси ЭЦПси мавжуд бўлиши, ҳужжат Мижознинг ваколатли шахси томонидан юборилган ва имзоланганлигини, ҳужжатдаги маълумотлар ҳақиқий, тўғри ва қоғоз носителида Мижознинг ваколатли шахси томонидан қўл қўйилган ҳужжат билан тенг ҳуқуқий қийматга эга эканини англатади.
- 3.10.** Универсал шартнома доирасида Дистанцион хизмат кўрсатиш каналлари орқали ҳужжатлар алмашинуви ҳуқуқий аҳамиятга эга ҳужжат айланишини ташкил этади. Бундай ҳужжатларни Банк ва Мижоз (кейинчалик биргаликда – «Тарафлар») ёзма шаклда тузилган деб тан олади. Универсал шартнома доирасида ҳар қандай усулда юборилган билдиришномалар, Тарафнинг Универсал шартнома доирасида ҳуқуқий муносабатларни ўрнатиш, ўзгартириш ёки тугатишга бўлган иродаини ифодалаган хабарлар сифатида тан олинади. Тарафлар бундай билдиришномани қабул қилишни ҳуқуқий факт сифатида қабул қиладилар. Мижознинг билдиришномалари, агар уларни имзолаш амалдаги Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги, Банкнинг ички ҳужжатлари ҳамда Универсал шартнома талаблари томонидан талаб қилинса, Мижознинг ваколатли шахси томонидан ЭЦП билан имзоланиши керак. Тарафлар келишиб олдилар, ки Универсал шартнома доирасида Тарафлар томонидан юборилган электрон ҳужжатлар, Тарафлар томонидан имзоланган электрон ҳужжатлар сифатида тан олинади ва Мижознинг ваколатли шахси томонидан қоғоз носителида қўл қўйилган ҳужжатлар билан тенг ҳуқуқий қийматга эга. Мижоз томонидан Банкка Мижознинг электрон контакт маълумотлари орқали юборилган электрон ҳужжатлар, Мижознинг ваколатли шахслари томонидан юборилган деб ҳисобланади ва Мижознинг ваколатли шахси томонидан қоғоз носителида қўл қўйилган ҳужжатлар билан тенг қийматга эга. Ҳар бир хизмат учун Тариф режаси қўлланилади, у Мижоз томонидан Банк томонидан тақдим этилган (амалдаги) тарифлардан мустақил равишда танланади. Тариф режаси мустақил равишда танланганидан сўнг, Мижоз ДБО тизими орқали Дистанцион хизмат кўрсатиш каналлари орқали тегишли тарифларга улантирилади. Танланган Тариф режаси ҳақида маълумот ДБО тизимида сақланади.
- 3.11.** Мижознинг топшириқлари ва Банкнинг, Мижоз томонидан Универсал шартнома ва тегишли Умумий шартларни имзолаш орқали берилган акцепти асосида амалга оширилиши белгиланган топшириқларини бажариш мақсадида, ҳисоб-китоб (тўлов) ҳужжатларини тайёрлаш Банк томонидан амалга оширилади, Мижоз эса Банкка тегишли ваколатларни беради. Аниқланган акцептни олдиндан бекор қилиш Мижоз томонидан ёзма ариза асосида амалга оширилиши мумкин, у ариза Дистанцион хизмат кўрсатиш каналлари орқали ёки қоғоз носителида шахсан тақдим этилади.
- 3.12.** Мижоз шу билан Банкка Банкнинг барча талабларига, жумладан, Умумий шартларда белгиланган қоидалар доирасида ҳисобварақлардан маблағлар ундиришга берилган акцептни ҳам ўз ичига олган ҳолда, Банк томонидан тақдим этилган талаблар миқдорида олдиндан берилган акцепт тақдим этади, яъни:

- Мижоз Банкка хизматларни кўрсатиш учун белгиланган комиссиялар (комиссион тўлов ва/ёки Мижозга хизмат кўрсатиш билан боғлиқ бошқа Банк харажатлари) ни, хизмат кўрсатилган санада Банкнинг Тарифлари ва Универсал шартномада белгиланган миқдорда, олдиндан акцепт қилиб тақдим этади;
 - Универсал шартнома шартларида белгиланган жарималарни;
 - Нотўғри киритилган суммалар, ортиқча тўланган фоизлар ҳамда Мижоз томонидан Банкка тўланиши/қайтарилиши лозим бўлган бошқа пул маблағларини;
 - Банк ва Мижоз ўртасида тузилган ва/ёки янгидан тузиладиган бошқа Шартномаларга асосан Мижознинг Банк олдидаги ушлаб қолingan қарз миқдорларини, бу Шартномаларда белгиланган миқдор, тартиб ва шартлар бўйича, Мижознинг Банкда очилган барча ҳисобварақларидан ундириш, шу жумладан, агар мазкур Шартномаларда ушбу маблағларни Мижознинг ушбу Универсал шартнома пунктига мувофиқ акцепти асосида тўлаш имконияти кўрсатилмаган бўлса ҳам.а.
- 3.13.** Агар Банкнинг тўлов реквизитларини ўзгартириш ёки тўловни бекор қилиш ҳаракатлари Тарифларда аниқ кўрсатилмаган қўшимча харажатлар билан боғлиқ бўлса, Мижоз Банкка ушбу харажатларни қоплаш мажбуриятини олади. Шу билан Мижоз Банкка ушбу харажатлар суммасини уни олдиндан берилган акцепт асосида Мижознинг ҳисобварақ(лар)идан ундиришни топширад.
- 3.14.** Агар хатолик Банк томонидан содир этилса, реквизитларни ўзгартириш, тўловни бекор қилиш ва уни қайта бажариш бўйича барча ҳаракатлар Банк томонидан ўз ҳисобидан амалга оширилади..
- 3.15.** Мижознинг тўлов реквизитларидаги хатоликлар сабабли бажарилган тўловлар ёки тўловни бекор қилиш бўйича сўровлар натижасида қайтарилган маблағлар, Банк олган миқдорда Расчётный счётга ўтказилади.

4. Тарафларнинг ҳуқуқлари ва мажбуриятлари

- 4.1.** Универсал шартноманинг ушбу бўлимида кўрсатилган ҳуқуқ ва мажбуриятлардан ташқари, Банк ва Мижоз Универсал шартномага тегишли Умумий шартларда белгиланган ҳуқуқ ва мажбуриятларга ҳам эгадир.
- 4.2. Банк мажбуриятлари:**
- 4.2.1.** Мижозга хизмат кўрсатишни Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Универсал шартнома ва Умумий шартларга мувофиқ амалга ошириш.
- 4.2.2.** Банк сиртга чиқариш тўғрисидаги қонунчиликни бузмаслик. Мижоз ҳақидаги маълумотни учинчи шахсларга тақдим этмаслик, фақат қонунчиликда белгиланган ҳолатлардан ташқар.
- 4.2.3.** Мижозга оид ҳар қандай маълумотнинг махфийлигини сақлаш. Шу билан бирга, Банк мазкур маълумотни Ўзбекистон Республикасининг давлат ҳокимияти органларидан чикувчи қарорлар, топшириқлар, фармонлар, кўрсатмалар ёки бошқа ҳужжатларга мувофиқ, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган тартибда ошкор этиш ҳуқуқига эга.
- 4.2.4.** Мижознинг банк ҳисобварақларидаги маблағларнинг хавфсизлигини таъминлаш ва Универсал шартнома ҳамда Умумий шартлар доирасида улардан фойдаланиш имконини яратиш.
- 4.3. Мижоз мажбуриятлари:**
- 4.3.1.** Банкнинг ўз фаолиятини амалга ошириши учун, шу жумладан Банк сўровига биноан, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган ҳолатларда зарур бўлган тўғри маълумотлар ва ҳужжатларни тақдим этиш, шунингдек, пул маблағлари операциялари тўғрисидаги ҳужжатлар, ўтказилган маблағларнинг асослилигини тасдиқловчи ҳужжатлар, шу билан бирга Мижоз, уларнинг фойда олувчилари ва/ёки уларни тўғридан-тўғри ёки билвосита назорат қилувчи шахсларга оид маълумот ва ҳужжатларни тақдим этиш, шунингдек, хорижий давлатларнинг солиқ резидентларини аниқлаш учун зарур бўлган маълумотларни тақдим этиш.
- 4.3.2.** Мижоз ўз ҳақиқатга тўғри келмайдиган маълумотлар, шу жумладан унинг вакиллари, фойда олувчи ва бенефициарлик эгаси ҳақидаги маълумотлар ДБО тизимларида нотўғри акс этган бўлса, Банкни дарҳол хабардор қилишга мажбурдир ва ўзгаришлар содир бўлган ёки номутаносибликлар аниқланган пайдан эътиборан 3 (уч) иш куни ичида Универсал шартномага қўшилиш мақсадида ва

Мижозни идентификация қилиш мақсадида тақдим этилган барча маълумотлар бўйича ўзгаришлар ҳақида Банкни ёзма тарзда хабардор қилиши лозим. Шу билан бирга, Мижоз Универсал шартнома ва Мижозни тўғри текшириш мақсадида тақдим этилган маълумотларни йилда камида 1 (бир) марта тасдиқлаб туриши шарт. Агар Мижоз Интернет-банкнинг/Мобил банкнинг акс эттирилган маълумотларнинг ҳақиқийлиги бўйича хабардор қилмаса ва Универсал шартнома имзоланган санадан бошлаб ҳар бир кейинги йил давомида хабардор қилмаса, бу Банкдаги маълумотларнинг ҳақиқийлиги ва долзарблигини Мижоз томонидан тасдиқлангани ҳисобланади.

- 4.3.3. Мижоз банкка ўзининг (уполномоченные шахслар) билан алоқа учун тўғри маълумотларни тақдим этишга, шунингдек, Универсал шартноманинг шартлари бажарилишига таъсир кўрсатиши мумкин бўлган барча ўзгаришлар ҳақида, жумладан: номининг, ҳуқуқий манзилининг, жисмоний манзилининг, интернет сайти манзилининг ҳамда бошқа реквизитларига оид ўзгаришлар ҳақида дарҳол хабар бериши шарт. Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги ва Универсал шартнома талаблари бўйича Мижозга етказилиши керак бўлган хабарномалар Банк томонидан Мижоз билан алоқа учун мавжуд маълумотлардан фойдаланган ҳолда юборилганда бажарилган ҳисобланади.
- 4.3.4. Мижоз Универсал шартнома ва бошқа шартномаларнинг шартлари бажарилишига оид маълумотлар билан мустақил равишда танишиши шарт. Банк томонидан электрон ҳужжатлар шаклида оммавий фойдаланиш учун тақдим этилган маълумот Мижозга тегишли тарзда етказилган деб ҳисобланади ва бу Банк веб-сайтида эълон қилинган сана ва/ёки Мижозга Дистанцион хизмат каналлари орқали электрон ҳужжатлар тақдим этилган санадан бошлаб амал қилади.
- 4.3.5. Мижоз Универсал шартнома доирасида Банкка тақдим этилган шахсий маълумотларга оид равишда Ўзбекистон Республикасининг «Шахсий маълумотлар тўғрисида» ги Қонуни талабларига риоя қилиши шарт, шунингдек, Универсал шартномага қўшилиш бўйича Аризада ва бошқа ҳужжатларда Мижознинг барча вакиллари ҳақидаги шахсий маълумотлар Банкка белгиланган тартибда тақдим этилганлигини кўрсатиши лозим. Мижоз Банкка мазкур шахсларнинг тақдим этилган шахсий маълумотларини Универсал шартнома шартларини бажариш мақсадида ҳамда Мижозга ва/ёки кўрсатилган шахсларга Банкнинг бошқа махсулотлари/хизматларини тақдим этиш мақсадида қайта ишлаш ҳуқуқини беради. Шу билан бирга, Мижоз мазкур шахсий маълумотларни қайта ишлаш учун унинг ва Банкнинг розилиги олинмаган ҳолда амалга оширилса, шунингдек, мазкур шахсларга Ўзбекистон Республикасининг «Шахсий маълумотлар тўғрисида» ги Қонунига мувофиқ маълумот етказилмаган бўлса, ҳамда шунинг оқибатлари, жумладан молиявий оқибатлари учун масъулиятни ўз зиммасига олади.
- 4.3.6. Юқорида кўрсатилган шахсларнинг шахсий маълумотларини қайта ишлаш, фойдаланиш ва сақлашга розилик беришдан воз кечиш, Универсал шартнома (Шартнома(-лар)) ни томонлар томонидан бажарилишини қийинлаштира ёки тўлиқ амалга оширилишини имконсиз қилса, Банкка Универсал шартномани (Шартнома(-лар)) бир томонлама тарзда бекор қилиш асоси ҳисобланади. Банк мазкур розиликлар қайтарилган санада шартномани бекор қилиш ҳуқуқига эга. Универсал шартнома ушбу пунктда кўрсатилган асослар билан бекор қилинган тақдирда, Мижознинг Банкда очилган ҳисоб рақамлари Универсал шартнома бекор қилинган санада ёпилиши шарт. Томонлар Универсал шартнома ушбу асослар билан бекор қилинганда, томонларнинг қўшимча келишуви талаб этилмаслигини рози бўлдилар. Шу билан бирга, томонларнинг мажбуриятлари томонлар ўртасидаги ўзаро ҳисоб-китоблар амалга оширилгунга қадар ўз кучида қолади.
- 4.3.7. Мижоз Универсал шартнома доирасида Банкка тақдим этилган ҳужжатлар ёки маълумотларнинг янги таҳририни, шу жумладан, ҳисоб рақамидан фойдаланиш ҳуқуқига эга шахслар ҳақидаги маълумотларни, шу ўзгартиришлар амалга оширилган сана ёки давлатда рўйхатдан ўтказилган сана (агар ўзгартиришлар рўйхатдан ўтказилишга мос келса) дан эътиборан 3 (уч) иш куни ичида тақдим этиши шарт.
- 4.3.8. Мижоз Банк олдидаги қарзини (мавжуд бўлса) Универсал шартномага мувофиқ ҳисобланган пенялар билан бирга қоплаши шарт.
- 4.3.9. Мижоз Интернет-банкнинг/Мобил банкнинг ва/ёки бошқа Масофавий хизмат кўрсатиш каналларига кириш имконияти йўқлиги ҳақида, шу жумладан, карта ва/ёки Абонент қурилмаси ўғирланиши ёки йўқолиши, ҳамда Компрометация ҳолатларида Банкка дарҳол хабар бериши шарт. Бундай ҳолатлар ҳақида Банкга ўз вақтида хабар берилмаса, Банк учинчи шахслар томонидан содир этилган ноқонуний ёки фирибгарлик ҳаракатлари натижасида мижозга етказилган тўғридан-тўғри ёки билвосита зарар учун жавобгар эмас.
- 4.3.10. Мижоз Аутентификацион маълумотларни хавфсиз сақлашни таъминлаши, ЭЦП махфийлигини

саклаши, хусусан, уларнинг учинчи шахслар томонидан фойдаланилишини олдини олиши, Аутентификацион маълумотларга ва ЭЦПга кириш имкониятини олдини олишга қаратилган чораларни кўриши ва махфийлик бузилганлиги ҳақида Банкка дарҳол хабар бериши шарт. Мижоздан махфийлик бузилганлиги ҳақида хабар олингунга қадар, Банк учинчи шахслар томонидан содир этилган ноқонуний ёки фирибгарлик ҳаракатлари, шу жумладан, Аутентификацион маълумотлар ва ЭЦПга ноқонуний киришга эришган шахслар томонидан Банкка йўналтирилган ва бажарилган/бажарилишига қабул қилинган Мижознинг ҳисоб рақамлари бўйича топшириқлар натижасида мижозга етказилган тўғридан-тўғри ва/ёки билвосита зарар учун жавобгар эмас.

- 4.3.11. Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги Аризани расмийлаштириш вақтида ёки операция бажаришдан олдин мижоз фойда олувчи шахс ҳақида хабар бериши керак, яъни мижознинг ҳаракатлари фойдасига амал қилаётган шахс ҳақида, шу жумладан агентлик шартномаси, топшириқ шартномалари, комиссия шартномалари ва ишончли бошқарув шартномалари асосида амал қилинганда ҳам, пул маблағлари ва бошқа мулк билан амалларни бажаришда Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган ҳажм ва тартибда. Банкка фойда олувчилар ҳақида маълумот тақдим этмаслик мижоз томонидан уларнинг мавжуд эмаслигини билдириш сифатида қабул қилинади.
- 4.3.12. Бенефициарлик эгаси ҳақида хабар бериш, яъни, охирида мулк ҳуқуқига эгалик қиладиган ёки мижозни ҳақиқий назорат қиладиган шахс ҳақида, ва пул маблағлари ёки бошқа мулк билан амал операцияси унинг манфаатлари учун бажарилаётган бўлса ҳам.
- 4.3.13. Мижоз томонидан билдирилган манфаатдор шахслар ва бенефициарлик эгалари ҳақидаги маълумотларга оид ҳар қандай ўзгаришларни 3 (уч) иш куни ичида ёзма равишда Банкка хабар бериш, шунингдек, тақдим этилган маълумотларнинг ҳақиқийлигини ҳар йил камида 1 (бир) марта тасдиқлаш мажбурияти бор. Агар мижоз маълумотларни тақдим этганидан бир йил ўтгач ва ҳар бир кейинги йилда ёзма хабар бермаса, бу Мижознинг Банкка олдиндан тақдим этилган маълумотларнинг ҳақиқийлиги ва долзарблигини тасдиқлагани ҳисобланади.
- 4.3.14. Мижоз солиқ резиденти мақомига, манфаатдор шахсларга ва уларнинг тўғридан-тўғри ёки билвосита назорати остида бўлган шахсларга таъсир кўрсатувчи ҳужжатлар, маълумотлар ва/ёки ҳолатлардаги ўзгаришлар ҳақида Банкни хабар қилиш мажбуриятига эга бўлиб, тегишли ҳужжатлар ва маълумотларни ўзгаришлар содир бўлганидан сўнг 10 (ўн) календар кун ичида Банкка тақдим қилиши керак.
- 4.3.15. Мижоз биринчи ҳисоб рақамини очишда АҚШ солиқ тўловчиси мақомига эга эканлиги ҳақида Банкка маълумот бериши, шунингдек, АҚШ солиқ тўловчиси мақомига эга бўлиш ёки мақом ўзгарганлиги ҳақида маълумотларни ўзгаришлар содир бўлганидан сўнг 10 (ўн) календар кун ичида, шу жумладан Банкдан сўралганда тақдим этиши шарт. По требованию Банка возмещать убытки, причинённые Банку неисполнением/нарушением Мижозом условий, правил и требований, установленных Универсальным договором и/или законодательством Республики Узбекистан.

4.4. Банк қонуний ҳуқуқлари:

- 4.4.1. Банк қуйидагиларни талаб қилиш ҳуқуқига эга: Мижоздан, Мижознинг вакилидан зарур ҳужжатлар ва маълумотларни тақдим этишни талаб қилиш ва уларни олиш, жумладан, Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги, Универсал шартнома талаблари, Мижозни, Мижоз вакили, Фойда олувчи ва Бенефициарий эгасини идентификация қилиш ва улар ҳақидаги маълумотларни янгилаш жараёнида.
- 4.4.2. Банк Мижоз томонидан Универсал шартномани тузиш ва бажариш учун тақдим этилган ҳужжатлар ва маълумотларни текшириш ҳуқуқига эга, шу жумладан учинчи шахсларни жалб қилган ҳолда. Мижоз шу билан учинчи шахслардан, жумладан солиқ органлари, статистика органлари, кредит бюролари ва ҳоказолардан ўз ҳақидаги маълумотларни олишга розилик беради.
- 4.4.3. Банк Универсал шартномада белгиланган мажбуриятларни бажаришда учинчи шахсларни жалб қилиш ҳуқуқига эга.
- 4.4.4. Банк ҳуқуқига эга: Шартнома тузиш ва бошқа муносабатлар вақтида Мижозни кузатиш, суратга олиш, аудио ва видеоёзувларни, шу жумладан телефон суҳбатларини ёзиш (Мижозга/ўз ваколатдорларига маълум қилиб ёки қилмай). Мижоз розилиги билан Банк бундай ёзувларни Мижоз билан муносабатлар тугашидан кейин 5 (беш) йил сақлаш ва Универсал шартнома ва/ёки бошқа шартномалар билан боғлиқ текширувларда қўллаш ҳуқуқига эга.
- 4.4.5. Банк ҳуқуқида мавжудки ҳолатларда Ўзбекистон Республикасининг қонуности ва Универсал

шартнома шартларига мувофиқ (жумладан, алоҳида Шартномалар ва Умумий шартлар нормаларида) Мижоздан ҳужжатлар ва маълумотларни сўраш ҳуқуқига эга, жумладан, лекин шу билан чекланмасдан. Мижознинг солиқ резидентлиги ҳақида ҳужжатлар ва маълумотлар, Бенефициар соҳиблар ва Мижозни тўғридан-тўғри ёки билвосита назорат қилувчи шахслар ҳақида ҳужжатлар ва маълумотлар, Наҳд пул операциялари ҳақида маълумотлар, Банк билан тузилаётган ва режалаштирилаётган бизнес муносабатлар мақсади ва табиати ҳақида маълумотлар, Молиявий-хўжалик фаолият мақсадлари, молиявий ҳолат ва бизнес репутацияси ҳақида маълумотлар, Мижознинг пул манбалари ва/ёки бошқа мол-мулк манбалари ҳақида ҳужжатлар, Юборилган пул маблағларини олишнинг асосланишини тасдиқловчи ҳужжатлар.

4.4.6. Хато операцияларни Мижозни хабардор қилмасдан бекор қилиш ҳуқуқига эга.

4.4.7. Банк бир томонлама тарзда Мижознинг буюруғини бажармаслик ҳуқуқига эга, агар Мижоз ва/ёки учинчи шахс томонидан тўлов реквизитларини кўрсатишда хатолик содир этилган бўлса ёки Мижоз томонидан ҳисоб-китоб ҳужжатларини тайёрлаш талабларига, Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг норматив ҳужжатлари билан белгиланган қоидаларга риоя қилинмаган бўлса.

4.4.8. Хато операцияларни бекор қилишда, хато операцияни қайта ишлаш санасидан уни бекор қилиш санасига қадар бўлган муддат учун (агар Тарифларда шундай шартлар мавжуд бўлса) фоиз ҳисобланмайди.

4.4.9. Банк мижознинг товар белгилари/хизмат кўрсатиш белгилари, фирма номи ва бошқа белгиларидан фойдаланиш ҳуқуқига эга бўлиб, уларни мижоз Банктан фойдаланувчи эканини интернет тармоғи ва бошқа қонуний усулларда, жумладан, презентацияларда, брошюраларда, буклетларда, листовкаларда тарқатиш/жойлаштириш орқали қўлланиши мумкин.

4.5. Мижоз ҳуқуқлари:

4.5.1. Универсал шартнома асосида, унга қўшилган шартлар билан, Мижоз қўшимча ҳисоб-рақамлар очишга ва/ёки Банкнинг бошқа маҳсулотлари бўйича Аризани тақдим этишга, шу жумладан Интернет-банкнинг/Мобил банкнинг ва/ёки бошқа Масофавий хизматлар канали орқали мурожаат қилишга.

4.5.2. Аутентификация маълумотларни ўзгартириш учун Мижоз Банкка мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.

4.5.3. Мижоз ўрнатилган тариф режалари доирасида комплекс банк хизматлари шартларини танлаш, қўшимча хизматларни фаоллаштириш/ўчириш (Банкда бундай хизмат мавжуд бўлса) ёки Тариф режаси доирасида фаоллаштирилган хизматлардан воз кечиш ҳуқуқига.

4.6. Томонлар биргаликда:

4.6.1. Универсал шартномаси бўйича ўз мажбуриятларини бажаришда, Томонлар ва уларнинг ходимлари амалдаги қонунчиликда коррупция сифатида таснифланадиган ҳаракатларни амалга оширмайдилар, шу жумладан пора бериш, пора олиш, пора орқали воситачилик қилиш, лавозим ёки ваколатларни суистеъмол қилиш, тижорат пораси, ҳар қандай шахсларга тўғридан-тўғри ёки билвосита пул маблағлари ёки қадриятларни бериш, таклиф қилиш ёки уларни беришга рухсат бериш, шу жумладан совғалар, ҳуқуқлар, хизматлар, мулк кўринишида, уларнинг ҳаракатларига ёки қарорларига таъсир қилиш мақсадида ўзлари ёки учинчи шахслар учун ноқонуний афзалликлар ва манфаатлар ёки бошқа ноқонуний мақсадлар олиш учун қиладилар.

5. ЖИНОЙИЙ ФАОЛИЯТДАН ОЛИНГАН ДАРОМАДЛАРНИ ЛЕГАЛЛАШТИРИШГА, ТЕРРОРИЗМНИ МОЛИЯЛАШТИРИШГА ВА ОММАВИЙ ҚИРИШ ҚУРОЛЛАРИ ТАРҚАЛИШИНИ МОЛИЯЛАШТИРИШГА ҚАРШИ КУРАШ СОҲАСИДАГИ ТАЛАБЛАР

5.1. Жиноят йўли билан олинган даромадларни легализация қилишга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий йўқ қилиш қуроллари тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш мақсадида Банк Мижоздан уни идентификация қилиш ва ҳисоб рақами орқали амалга оширилаётган операцияларнинг қонунийлигини тасдиқловчи маълумот ва ҳужжатларни тақдим этишни талаб қилиш ҳуқуқига эга. Мижоз Банк томонидан сўралган маълумот ва ҳужжатларни Ўзбекистон Республикасининг

қонунчилиги ҳамда Банкнинг ички тартиб-қоидаларига мувофиқ ўз вақтида тақдим этишга мажбур.

- 5.2. Агар Мижоз ёки унинг операцияси иқтисодий ва бошқа санкциялар таъсири остида бўлса ёки мазкур доирага кириши хавфи мавжуд бўлса, Банк операцияни ўрганиш мақсадида Мижоздан қўшимча маълумот сўрашга, операция суммасини чегаралашга, операцияни чеклашга ёки рад этишга, ҳамда Мижознинг анкета профилига мувофиқ келмайдиган операция учун хизмат кўрсатишдан бош тортишга ва бир томонлама равишда мазкур Шартномани мижоз билан бекор қилишга ҳақлидир.
- 5.3. Банк бир томонлама тарзда, қонунчилик талаблари асосида, Универсал шартнома (ва бошқа Договорлар)ни тузишдан бош тортиш ҳуқуқига эга бўлиб, агар Универсал шартнома (ва бошқа Договорлар)ни тузиш мақсади жинойт йўли билан олинган даромадларни легализация қилиш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қириқ қуроллари тарқатилишига молиявий ёрдам кўрсатиш мақсадида амалга ошириладиган операциялар бўлишига шубҳа туғилса.
- 5.4. Банк бир томонлама тарзда Универсал шартномани тўлиқ ёки қисман бажаришдан бош тортиш ҳуқуқига эга бўлиб, бу ҳуқуқ қонунчилик ва мазкур Универсал шартномада белгиланган муддатлар доирасида амалга оширилади:
- Агар Дистанцион хизматлар каналлари ва операциялардан фойдаланиш орқали жинойт фаолиятдан олинган даромадларни легализация қилиш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қириқ чикариш қуролини молиялаштириш мақсадида амалга оширилишига асосли шубҳалар мавжуд бўлс;
 - Агар Мижоз — АҚШ солиқ резиденти бўлиб, хорижий солиқ тўловчиси сифатида уни идентификация қилиш учун зарур маълумотларни тақдим қилмаган бўлса ва/ёки IRS (АҚШ солиқ идораси) га маълумотларни етказишга розилик бермаган (розилик беришдан воз кечган) ҳолатда.
 - Жинойт йўли билан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ёки оммавий қириқ қуролларини тарқатишни молиялаштириш мақсадларида шубҳали (гунг) операцияларни тактоган амалга ошириш ёки Картани мазкур мақсадларда фойдаланишга оид асосли шубҳалар мавжуд бўлган ҳолларда.
- 5.5. Банк бир томонлама асосда Мижознинг операциясини бажаришдан воз кечиш ҳуқуқига эга бўлади, агар:
- юридик шахсни бошқарув органи ёки юридик шахс номидан иш тутувчи шахснинг ваколатномаисиз мавжуд бўлмаганлиги (манзили бўйича);
 - қонун ҳужжатларига мувофиқ сўралган ҳужжатларни билмасдан нотўғри тақдим этиш ёки тақдим қилмаслик;
 - Мос операция ва/ёки унинг иштирокчиларидан бирига нисбатан халқаро санкциялар қўлланилаётганига етарли асослар мавжуд бўлган ҳолларда.
 - Қонунчилик талаблари асосида, Банкда операция жинойт фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш (ювиш), терроризмни молиялаштириш ёки оммавий қириқ солиш қуролларини тарқатишни молиялаштириш мақсадида амалга ошириладиган тўғрисида шубҳалар пайдо бўлганда, Мижознинг операция амалга ошириш тўғрисидаги Топшириқларини бажаришдан (юридик шахс ҳисобварағига тушган пул маблағларини қириқ қуроллари билан тарқатишга ташқари) бош тортишга ҳақли.
 - Жинойт фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ёки оммавий қириқ солиш қуролларини тарқатишни молиялаштиришга қарши чоралар соҳасида, шу жумладан қонунчиликда назарда тутилган бошқа ҳолатларда ҳам.
- 5.6. Бир томонлама тарзда, Шубҳали ва/ёки гумонли операцияларни Дистанцион хизмат каналлари орқали амалга ошириш хавфини камайтириш мақсадида, Банк қуйидагиларни вақтинча тўхтатиш ҳуқуқига

эга:

- Шубҳали операциялар амалга оширилган Дистанцион хизмат каналлари орқали хизмат кўрсатишни уч кунлик муддатга ёки қонунчиликда белгиланган бошқа муддатга вақтинча тўхтатиш;
- Агар Мижоз Дистанцион хизматлар орқали амалга оширилган шубҳали операцияларнинг қонунийлигини ёзма равишда изоҳлаб бергунга қадар, Дистанцион хизмат каналлари орқали Мижозга хизмат кўрсатишни вақтинча тўхтатиш;
- Агар қонунчиликда кўрсатилган тартиб ва ҳолатларда, жумладан жиноят йўли билан олинган даромадларни легализация қилишга, терроризмни молиялаштиришга ёки оммавий қурол тарқатилишини молиялаштиришга қарши чораларда, Мижознинг операцияларини (ҳисобга пул ўтказиш операцияларидан ташқари) амалга ошириш ёки Мижознинг ҳисоб(лар)идаги маблағларни блоклаш.

5.7. Банк томонидан Мижознинг операциялари тўхтатилиши мумкин, агар Мижознинг ёки операция иштирокчиларидан бирининг (контрагентлар, банклар) барча идентификацион маълумотлари Санкциялар рўйхатига/Переченьга киритилган шахс билан тўлиқ мувофиқ келса. Тўлиқ мувофиқлик деб, Мижознинг ёки операция иштирокчисининг мавжуд идентификацион маълумотлари Санкциялар рўйхатидаги маълумотлар билан аниқ ва бирма-бир мувофиқ келиши тушунилади.

Шунингдек, пул маблағлари ёки бошқа мол-мулк билан амалга оширилаётган операциялар ҳам тўхтатилиши мумкин, ҳамда пул маблағлари ёки бошқа мол-мулк музлатилиши мумкин, қуйидаги ҳолатларда:

- Операция иштирокчиларидан бири Перечень/санкциялар рўйхатига киритилган шахс номидан ёки унинг ваколати билан ҳаракат қилса;
- Амалиётни амалга оширишда қўлланилаётган пул маблағлари ёки бошқа мулк тўлиқ ёки қисман Перечень/санкциялар рўйхатига киритилган шахсга тегишли бўлса;
- Амалиётда иштирок этаётган юридик шахс Перечень/санкциялар рўйхатига киритилган шахсга тегишли ёки унинг назорати остида бўлса.

5.8. Банк мижозни унинг манзили бўйича ўрганишни амалга оширади, шу жумладан, Дистанцион хизматлар орқали амалга оширилган шубҳали операциялар ҳақида шубҳа пайдо бўлган ҳолларда, амалиётни тўғридан-тўғри мижоз томонидан бажарилиш жараёнини ўрганиш мақсадида.

5.9. Банк ягона тарзда, лицензиялар/гувоҳномалар ва бошқа рухсат этувчи ҳужжатлар муддати тугашидан сўнг, кейинги куни, мижозга тегишли ҳужжатлар талаб этиладиган операцияларнинг бажарилишидан рад этиш ёки айрим операцияларга киришни блоклаш ҳуқуқига эга бўлади, мижоз янги рухсат этувчи ҳужжат тақдим қилгунча, муддати ўтган ҳужжат ўрнини босувчи ҳужжат сифатида.

6. МАСОФАВИЙ ХИЗМАТ КЎРСАТИШ ТАРТИБИ

6.1. Масофавий хизмат кўрсатиш каналларига қуйидагилар киради:

- Банк телефон орқали хизмат кўрсатувчи Контакт-центри;
- Интернет-банкнинг, Мобиль банкнинг ва Интернет тармоғидаги бошқа хизмат кўрсатиш каналлари, жумладан, Ҳамкорлар веб-сайтларида жойлаштирилган илованлар ва хабарларни етказиш сервислари.;
- операциялар бўйича маълумот бериш ва хабарнома юбориш.

6.2. Масофавий хизматлар доирасида Банк Универсал шартнома бўйича маълумотларни Мижозга унинг Универсал шартномага қўшилиш аризасида/Заявкасида кўрсатилган ёки кейинчалик Мижоз томонидан Банка Универсал шартнома тартибида тақдим этилган контакт маълумотлари орқали юборади.

6.3. Мижоз қўшилади, ки Аутентификация маълумотлари орқали амалга оширилган операциялар

Мижоз томонидан амалга оширилган деб ҳисобланади ва уларга нисбатан норози бўлиш мумкин эмас, фақат қонунчиликда аниқ белгиланган ҳолатлардан ташқари. Мижоз ва/ёки Мижознинг ваколатли шахслари Аутентификация маълумотлари ва ЭЦП калитларини яратиш ва/ёки ишлатишда, уларнинг махфийлигини сақлаш ва учинчи шахслар қўлига ўтишининг олдини олиш чораларини кўришга мажбурдир.

- 6.4.** Банк қонуний ҳуқуқига эга, агар техник имкониятлар чекланган бўлса, мижознинг пул маблағлари ва маълумотларига ваколатсиз шахслар кириши мумкинлигига асосли гумонлар пайдо бўлса, шунингдек, Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги, Универсал шартнома ва банкнинг ички ҳужжатларида кўрсатилган ҳолатларда, Мижозга Дистанцион хизматлар орқали хизмат кўрсатишда чекловлар ўрнатиш.
- 6.5.** Банк қонуний ҳуқуқига эга: агар техник имкониятлар чекланган бўлса, мижознинг пул маблағлари ва маълумотларига ваколатсиз шахслар кириши мумкинлигига асосли гумонлар пайдо бўлса, шунингдек, Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги, Универсал шартнома ва банкнинг ички ҳужжатларида кўрсатилган ҳолатларда, Мижозга Дистанцион хизматлар орқали хизмат кўрсатишда чекловлар ўрнатиш.
- 6.6.** Дистанцион хизматлардан фойдаланиш учун Мижоз ўз логин ва парольларидан фойдаланиб, Банкдан олинган маълумотлар асосида электрон, шу жумладан мобил алоқа каналларига уланишни, ҳамда ўз қурилмаларида (телефон, смартфон, планшет, компьютер ва ҳ.к.) зарур функцияларни таъминлаш ва алоқа оператори томонидан қўллаб-қувватланишни ўз зиммасига олади.
- 6.7.** Мижоз операцияларни бажариш ва хизматларни кўрсатиш учун, шу жумладан Банкнинг ҳамкорлари орқали, Дистанцион хизматлар каналларидан фойдаланганда Аутентификацион маълумотлар ва/ёки ЭЦПдан фойдаланади, улар ўз навбатида қўл билан қўйилган имзога тенглаштирилади. Мижоз томонидан Дистанцион хизматлар орқали, Банк ёки Банкнинг вакилига, шу жумладан Контакт-центрга, Аутентификацион маълумотлар ва ЭЦП тўғри киритилгандан сўнг амалга оширилган ҳаракатлар Мижознинг ўзи томонидан қилинган деб ҳисобланад.
- 6.8.** Аутентификацион маълумотлар ва/ёки Кириш кодлари ва/ёки ЭЦПни тўғри киритгандан сўнг Дистанцион хизматлар каналлари орқали ҳужжатларни тузиш ва юбориш ҳам мижоз томонидан электрон ҳужжатларни имзолаш сифатида қаралади. Мижоз томонидан Аутентификацион маълумотлар ва/ёки Кириш кодлари ва/ёки ЭЦП орқали имзоланган электрон ҳужжатни яратиш, имзолаш ва Банкага юбориш факти ҳамда ЭЦП текшируви ва Банк ҳамда Мижознинг бошқа ҳаракатлари электрон журналларда қайд қилинади ва сақланади. Электрон журналдан чиқарилган маълумотлар ва лог-файллар (яъни Дистанцион хизматлар орқали Мижоз томонидан амалга оширилган ҳаракат ва воқеаларни дастурий-техник воситалар орқали қайд этадиган ҳисоботлар) давлат ва суд органлари ҳамда бошқа ташкилотларга баҳсли вазиятларни ҳал қилишда Мижозга бир мартаги код ва/ёки Кириш кодини юборилганлиги, Мижоз томонидан электрон ҳужжат ЭЦП орқали имзоланганлиги ҳамда электрон ҳужжатнинг мазмунини тасдиқловчи етарли ва қонуний исбот ҳисобланад.
- 6.9.** Агар Мижоз Банкдан талаб қилинган маълумот ва ҳужжатларни Банк томонидан белгиланган муддатдан кеч тақдим қилган бўлса, Банк Мижоздан Дистанцион хизматлар каналлари орқали бу маълумот ва ҳужжатларни қабул қилишдан воз кечиш ҳуқуқига эга. Бундай ҳолларда, Банкнинг талабига мувофиқ ҳужжат ва маълумотларни тақдим қилиш фақат уларни қоғоз кўринишида тўғри тарзда расмийлаштирилган тақдирда мумкин бўлади.
- 6.10.** Мижоз рози бўладики, Банк Дистанцион хизматлар каналларидаги ишламаслик ва носозликлар, шу жумладан алоқа ускуналари ва/ёки алоқа тармоқларидаги бузилишлар билан боғлиқ равишда юзага келган зарарлар учун жавобгар эмас.
- 6.11. Телефон орқали контакт-центр хизматлари.**
- 6.11.1.** Мижоз Универсал шартнома ва банк томонидан тақдим этиладиган бошқа хизматлар ҳақида маълумот олиш учун банкнинг телефон орқали мижозларни қўллаб-қувватлаш хизматларидан фойдаланиши мумкин.
- 6.11.2.** Мижоз рози бўладики, Код киришдан фойдаланиш мижознинг тўғри ва етарли идентификацияси ҳамда мижознинг ваколатли шахси томонидан қўл қўйишнинг аналогидир.
- 6.11.3.** Мижоз телефон орқали маълумот беришга рози бўлади ва телефон алоқа линиялари маълумотларни узатишнинг ҳимояланган канали эмаслигини тушунади.

6.12. Интернет орқали хизмат кўрсатиш.

6.12.1. Мижоз Интернет-банкнинг, Мобил банкнинг ва бошқа Дистанцион хизматлар каналлари орқали Интернет тармоғидан фойдаланиб, Универсал шартнома ва Умумий шартларга мувофиқ маълумот олиш ва операциялар амалга ошириш имконига эга.

6.12.2. Ҳолатлар ва тартиблар, Универсал шартнома ва Умумий шартларда кўрсатилганидек, Мижоз Аутентификацион маълумотларни ўзгартириши лозим.

6.12.3. Мижоз рози бўлади, ки Аутентификацион маълумотлардан, шу жумладан Банк томонидан Мижозга Абонент рақамига юборилган уникал кодлардан фойдаланиш, Мижознинг ваколатли шахсларини тўғри ва етарли идентификацияси, Интернет орқали операцияларни бажариш ҳуқуқини тасдиқловчи ва Мижознинг ваколатли шахслари томонидан қўл қўйишга тенглаштирилади.

6.13. Операциялар тўғрисида маълумот бериш ва хабар қилиш.

6.13.1. Операциялар тўғрисида хабар бериш — бу Банк хизмати бўлиб, Мижозга улантрилади ва Универсал шартнома доирасида амалга ошириладиган молиявий ҳаракатлар ҳамда Банк томонидан зарур деб топилган бошқа маълумотларни реал вақт режимида олиш имконини беради.

6.13.2. Маълумот бериш — бу Банк хизмати бўлиб, Мижозга улантрилади ва Мижозга куйидаги маълумотларни тақдим қилиш имконини беради:

- Договор, Ариза ҳолати ўзгарганлиги тўғрисида;
- Договор доирасида амалга ошириладиган номолиявий ҳаракатлар тўғрисида;
- Корпоратив карта чиқарилиши/ҳолатининг ўзгариши тўғрисида;
- Банк томонидан зарур деб топилган бошқа маълумотлар.

6.14. Хизматлардан фойдаланиш учун Мижоз ўз Абонент қурилмасида (телефон, смартфон, планшет ва ҳ.к.) ва ўз мобил алоқа оператори томонидан SMS функцияларини таъминлашни ўзи таъминлайди.

7. УНИВЕРСАЛ ШАРТНОМАНИ ЎЗГАРТИРИШ ВА БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ

7.1. Универсал шартнома очик шартнома ҳисобланиб, банкнинг доимий ва бир маротабали хизматлари нархи барча Мижозлар учун бир хил ўрнатилган (Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги алоҳида Мижозлар категорияси учун имтиёз беришни кўрсатмаган ҳолларда, ёки алоҳида корпоратив Мижозларга махсус шартлар асосида хизмат кўрсатилганда), шунингдек, Универсал шартнома ва унинг иловалари, иловалар сони ва таркиби, алоҳида Шартномалар ва Банк Тарифларига киритиладиган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар фақат Банк томонидан Ўзбекистон Республикасининг Фуқаролик кодексининг 382-моддаси 1-қисмига мувофиқ ташаббус қилинади.

7.2. Мижознинг ўзгартирилган ва/ёки қўшимчалар киритилган Универсал шартнома билан розилиги қўшимча равишда, Мижоз ўз операцияларини бажарганида ёки Универсал шартнома/Банк Тарифлари ўзгартирилганидан кейин ариза топширганда тасдиқланади.

7.3. Томонлар келишиб олдиларки, Банк қонунчилик нормаларининг ўзгариши, Тўлов тизимлари қоидаларидаги ўзгаришлар, Банк томонидан янги маҳсулот/хизматларни тақдим этиш ёки банк маҳсулотларини тақдим этиш технологиясини ўзгартириш сабабли Универсал шартнома, унинг иловалари, алоҳида Шартномалар ва Банк Тарифларига ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар киритиш ҳуқуқига эга.

7.4. Банк Универсал шартнома, унинг иловалари («Умумий шартлар») ва Банк Тарифларига янги (ўзгартирилган) таҳрирда ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар киритиш ҳақида Мижозга хабарнома йўллайди, бу ўзгариш ва/ёки қўшимчалар киритилиши режалаштирилган санага камида 10 (ўн) календар кун олдин амалга оширилади. Фақат Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги, янги банк маҳсулоти жорий этилиши ёки Банкнинг номи ёки юридик/почта манзили ўзгариши ҳолатларида хабар бериш муддати камида 1 (бир) календар кунини ташкил этади. Банк бу хабарни ўз ихтиёрига кўра қуйидаги усуллардан бирида йўллайди.

- Дистанцион хизматлар каналлари орқали, шу жумладан тегишли электрон хабарнома юбориш йўли билан;
- Банкнинг www.anorbank.uz сайтида тегишли эълон ва Универсал шартноманинг (ўзгартиришлар/қўшимчалар) янги таҳририни жойлаштириш орқали.

- 7.1.** Агар Универсал шартномага киритилаётган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар кучга киришига қадар Банк томонидан Мижоздан Универсал шартномани бекор қилиш тўғрисида ёзма ариза олинмаган бўлса, бу ҳолат Мижознинг киритилаётган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчаларга шубҳасиз ва тўлиқ розилиги сифатида қабул қилинади. Шу билан бирга, Универсал шартномадаги ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчаларга розиликнинг ёзма шакли Ўзбекистон Республикасининг Фуқаролик кодексининг 366-моддасига мувофиқ бажарилган ҳисобланади.
- 7.2.** Мижоз томонидан Универсал шартномани бекор қилиш Банкка уни бир томонлама, судсиз тарзда бекор қилиш ҳуқуқини беради.
- 7.3.** Универсал шартномадаги (шартноманинг алоҳида ёки Қўшма шартларга мувофиқ) ҳар қандай ўзгартиришлар ва қўшимчалар, шу жумладан Банк тасдиқлаган Универсал шартноманинг янги таҳрири, Қўшма шартлар ва/ёки Банк Тарифлари, улар кучга кирган санада Универсал шартномага қўшилган барча шахсларга нисбатан бир хил татбиқ қилинади, шу жумладан ўзгартиришлар кучга киришидан аввал қўшилган шахсларга ҳам.
- 7.4.** Мижоз Универсал шартномани исталган вақтда бир томонлама, судсиз тарзда бекор қилиш ҳуқуқига эга, шу жумладан Универсал шартномага киритилган ўзгартиришларга розилик билдирмаслик сабабли.
- 7.5.** Универсал шартноманинг бекор қилиниши мижознинг Банкда очилган Ҳисоб рақамлари, Муддатли депозитлар (қўшимча шарт имзоланган тақдирда), шу жумладан Корпоратив карта хизматлари учун очилган ҳисоблар ва Мижознинг Банк олдидаги қарзлари йўқлиги асосида уларнинг ёпилишини тақозо қилади.
- 7.6.** Универсал шартномани бекор қилиш учун Мижоз Банкка уни бекор қилиш тўғрисидаги аризани Дистанцион хизматлар каналлари орқали оддий электрон хабар шаклида юбориши лозим. Мижоз Универсал шартномани бекор қилиш аризасини юборган куни, Банкка барча Ҳисоб рақамлари ва Муддатли депозитлар, шунингдек Корпоратив карта хизматлари учун очилган ҳисобларни ёпиш тўғрисида ваколатли шахснинг Электрон рақамли имзоси билан аризани ҳам юбориши шарт. Агар Банкда мазкур аризалар Мижоз томонидан берилмаганлиги бўйича шубҳа пайдо бўлса, Банк Мижоздан аризаларни қоғоз носиелда Банк офисида тақдим этишни талаб қилиши мумкин ва Мижоз уларни тақдим этишга мажбурдир.
- 7.7.** Универсал шартнома Мижознинг охириги ҳисоб рақами ёпилган пайтда ўз кучини йўқотади. Агар охириги ҳисоб рақам ёпилганда Мижознинг Банк олдида Универсал шартнома бўйича қарзи бўлса, Универсал шартнома Мижоз томонидан ушбу қарз тўлиқ қоплангандан сўнг ўз кучини йўқотади. Шартнома бекор қилинганда ва/ёки Ҳисоб рақами ёпилганда, Мижоз олдиндан тўлаган хизматлар учун комиссиялар Банк томонидан қайтарилмайди.
- 7.8.** Банк мазкур Универсал шартномани судсиз, бир томонлама тарзда бекор қилиш ҳуқуқига эга бўлиб, Мижоз буга ўз розилигини беради, қуйидаги ҳолатларда:

- Агар Дистанцион хизматлар каналлари жиноят йўли билан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қириқ қурооллар

тарқатилишини молиялаштириш мақсадида ишлатилганлигига асосли гумонлар пайдо бўлса. Бундай ҳолатда Универсал шартнома Банк томонидан Мижозга Универсал шартномани бекор қилиш тўғрисида хабарнома юборилган кундан эътиборан 3 (уч) календар кун ўтгандан сўнг бекор қилинган ҳисобланади.

- Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 788-моддасига мувофиқ – 12 (ўн икки) календар ой давомида Ҳисоб рақамда пул маблағи бўлмаслиги ва/ёки Ҳисоб рақам бўйича операциялар бўлмаслиги ва/ёки ҳисобдаги пул маблағи Тарифларга мувофиқ регуляри тўловларни амалга ошириш учун етарли бўлмаслиги ҳолатида. Бундай ҳолда Универсал шартнома ва Ҳисоб рақам, Банк томонидан Мижозга Дистанцион хизматлар каналлари орқали огоҳлантириш юборилган кундан эътиборан 30 (ўттиз) календар кун ўтгандан сўнг бекор қилинган ва ёпилган ҳисобланади, агар Мижоз кўрсатилган муддат ичида Задолженностьни қоплаш учун етарли маблағни ҳисоб рақамга киритмаса ва/ёки Ҳисоб рақамда камида битта операцияни амалга оширмаса.
- Бошқа ҳолатларда, Универсал шартноманинг ажралмас қисми бўлган Умумий шартлар билан белгиланган ҳолатлар.

Банк талабига кўра Универсал шартнома амалдаги қонунчиликка мувофиқ суд орқали бекор қилиниши мумкин.

8. ТОМОНЛАР ЖАВОБГАРЛИГИ

8.1. Томонлар Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ушбу Универсал шартномада белгиланган мажбуриятларни бажармаслик (номунтазам бажариш) учун жавобгар ҳисобланади.

8.2. Агар мажбуриятларни бажармаслик қувватдан устун (форс-мажор) ҳолатлари сабабли юзага келса — яъни Универсал шартнома кучга киргандан сўнг содир бўлган фавқулодда ва олдини олиш имкони бўлмаган ҳолатлар — томонлар ўз масъулиятидан озод этилади. Форс-мажор ҳолатларини томонлар тегишли органлардан олинган ҳужжатлар билан тасдиқлаши шарт. Томонлар форс-мажор ҳолатлари рўй берганидан сўнг 5 (беш) иш куни ичида бир-бирини хабардор қилишлари лозим.

8.3. Форс-мажор ҳолатларига табиий офатлар (ҳаво ҳодисалари: zilzila, selley, boran, kurgoqchilik va x.k.) ёки ижтимоий-иқтисодий ҳолатлар (уруш, блокада, давлат манфаатида импорт ва экспортга тақиқлар ва х.к.) киради, бунда томонлар ўз иродасидан мустақил равишда қабул қилинган мажбуриятларни бажара олмайдилар.

8.4. Форс-мажор ҳолатлари ҳақида Банкни ўз вақтида ёки тўлиқ хабардор қилмаганлик ҳолатида Мижоз бу ҳолатлардан келиб чиқиши мумкин бўлган салбий оқибатлар учун жавобгар бўлади.

8.5. Банк Мижоз томонидан ваколатсиз шахслар орқали берилган топшириқни бажаришдан келиб чиққан зарар учун жавобгар эмас.

8.6. Томонлар маълумотлар узатиш ва API орқали маълумот алмашинув каналлари хавфсизлигини, маълумотларнинг сақланишини, яхлитлиги ва тўғрилигини таъминлайдилар, шунингдек банк сирини ва мижозларнинг шахсий маълумотларини қатъий сақлашади.

8.7. Банк қуйидаги ҳолатларда ўз мажбуриятларини бажармаслик ёки кечиктирилган бажариш учун жавобгар эмас:

- Агар Банкнинг корреспондент ҳисоб рақамлари орқали операциялар Марказий банк, корреспондент банклар, тўлов тизимлари ва ҳ.к.нинг ҳаракатлари (ёки ҳаракатсизлиги) сабабли бажарилмаса ёки кечиктирилса;
- Агар ҳисоблардаги пул маблағларига маҳрум қилиш ёки операцияларни тўхтатиш, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ амалга оширилса.

9. НИЗОЛАРНИ ХАЛ ҚИЛИШ ТАРТИБИ

9.1. Мижоз ва Банк ўртасида Универсал шартнома шароитларидан келиб чиқиб ёки унинг билан боғлиқ равишда юзага келадиган барча можаролар музокара ва даъво ёзувлари йўли билан ҳал қилинади. Даъво ёзувини олган томон унинг олган кундан эътиборан 7 (етти) кун ичида асосланган жавобни йўллаши шарт, агар алоҳида Договорларда ва Умумий шартларда бошқача тартиб ва муддат кўрсатилмаган бўлса.

9.2. Можароларни тинч йўл билан ҳал қилиш мумкин бўлмаса, Универсал шартномадан келиб чиқадиган ёки унинг билан боғлиқ бўлган, жумладан уни тузиш, ўзгартириш, бажариш, бузилиш, бекор қилиш, тугатиш, ҳукмсизлиги, тузилмаслиги ёки кафолат талаб қилиш (тўлиқ ёки қисман) билан боғлиқ можаролар Иқтисодий судда унинг регламенти ва Ўзбекистон Республикаси амалдаги қонунчилигига мувофиқ ҳал қилинади.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЛИК

10.1. Тарафлар бир-бирига, ушбу Универсал шартнома доирасида ўз мажбуриятларини бажариш учун асосли равишда зарур бўлган маълумотларни тақдим этадилар. Бир Тараф томонидан иккинчи Тарафга тақдим этиладиган ва қонунчиликда чекланган маълумот сифатида белгиланган, ёки маълумотни тақдим этаётган Тараф томонидан аниқ равишда конфиденциал деб эълон қилинган маълумотлар ушбу Универсал шартнома доирасида «Конфиденциал маълумот» деб ҳисобланади ва шу мақсадда белгиланади. Конфиденциал маълумотлар қаторига, шу жумладан, шахсий маълумотлар, тижорат сирлари, профессионал ва хизмат сирлари, бухгалтерия ва молиявий маълумотлар, тўлов операциялари ҳақидаги маълумотлар, ахборот, телекоммуникация ва тўлов тизимларини бошқариш учун зарур бўлган маълумотлар киради. Конфиденциал маълумотлар рухсатсиз киришдан ҳимоя қилиниши, бутунлиги ва сақланиши таъминланиши ва ўз вақтида тақдим этилиши шарт.

10.2. Маълумотни олаётган Тараф Конфиденциал маълумот ёки унинг бир қисmini ошкор қилгани учун жавобгар бўлмайди, агар у шу маълумотнинг:

- Маълумот олувчи Тарафга маълумот олинган пайтда умумий оммавий бойлик ҳисобланган ёки кейинчалик унинг айбига боғлиқ бўлмаган ҳолда умумий оммавий маълумотга айланган;
- Маълумот олувчи Тараф олгунга қадар маълумотни билган ёки унинг тасарруфида бўлган;
- Маълумот олувчи Тарафга маълумот, Маълумотни берувчи Тараф бўлмаган манба орқали маълум бўлган ва Конфиденциал маълумотни сақлаш бўйича мажбуриятлар бузилмаган.

10.1. Ушбу Универсал шартнома доирасида Конфиденциал маълумотни олувчи Тараф (“Маълумот олувчи Тараф”) маълумотни берувчи Тараф (“Маълумот берувчи Тараф”) дан олдиндан розилик олмасдан қуйидагилар учун масъул бўлмайди:

- Конфиденциал маълумотнинг бирон қисмини ушбу шартда кўзда тутилмаган мақсадларда фойдаланмаслик;
- Конфиденциал маълумотни ёки унинг бир қисмини Маълумот олувчи Тарафнинг ходимлари ва маслаҳатчиларига тегишли бўлмаган шахслар ёки ташкилотларга тақдим этмаслик (шунингдек субподрядчиларга), уларга ушбу шартда кўзда тутилган мақсадларда Конфиденциал маълумотга асосли равишда кириш лозим бўлса ва улар Конфиденциал маълумотни ушбу шартда кўрсатилгандек сақлашга розилик билдирган бўлса;
- Конфиденциал маълумотнинг ноқонуний фойдаланилишига йўл қўймаслик.

10.2. Агар Маълумот олувчи Тараф қонуний тартибда Конфиденциал маълумотни давлат ҳокимияти органларига ошкор этишга мажбур бўлса, улар Конфиденциал маълумотни ошкор этиш ҳуқуқига эга бўлган органлар ҳисобланади, бунда Маълумот олувчи Тараф дарҳол ёзма равишда Маълумот берувчи Тарафни бу ҳақиқатдан хабардор қилган бўлиши лозим. Шундай қилиб, Маълумот берувчи Тарафни муносабатли хабардор қилган ҳолда, ушбу пунктга мувофиқ Конфиденциал маълумотни ошкор қилаётган Маълумот олувчи Тараф ўзининг конфиденциал маълумотни ошкор этмаслик мажбуриятини бузган ҳисобланмайди. Бу каби ошкор қилишда Маълумот олувчи Тараф Конфиденциал маълумотни ҳимоя қилиш учун ўз қўлидан келган барча чораларни кўришига мажбурдир.

10.3. Конфиденциал маълумот Маълумот берувчи Тарафнинг мулки бўлиб қолади ва ушбу Универсал шартнома мақсадлари учун зарур бўлмаганидан сўнг, Маълумот берувчи Тарафнинг талабига кўра, Маълумот олувчи Тараф томонидан ёки Маълумот олувчи Тараф томонидан ушбу маълумот берилган бошқа Тараф томонидан қилинган барча нусхалари билан бирга дарҳол қайтарилиши ёки йўқ қилиниши лозим, ушбу бўлим талабларига мувофиқ.

10.4. Универсал шартнома амал қилишини тугатганидан сўнг, Тарафлар 3 (уч) йил давомида конфиденциал маълумотни ошкор қилмаслик ва уни ўз манфаатлари ва/ёки учинчи шахслар манфаатлари учун фойдаланмаслик мажбуриятини олади.

11. АНТИКОРРУПЦИЯ ШАРТЛАРИ

11.1. Ушбу Универсал шартномаси имзоланганда, Томонлар унда кўрсатилган муддат давомида ва шартнома тугатганидан сўнг ҳам коррупцияга оид ҳаракатларни амалга оширмасликка келишиб олдилар.

11.2. Томонлар Ўзбекистон Республикаси «Коррупцияга қарши кураш тўғрисида»ги қонуни ва ушбу Универсал шартномадаги антикоррупцион шартлар билан белгиланган барча чораларни бажаришда ҳамкорлик қилишга рози ва масъулдилар.

11.3. Шартнома имзоланган пайтда, ҳар бир Томон кафолат беради,ки унинг томонидан ёки унинг ижро органлари, лавозимли шахслари ва ходимлари томонидан шартнома тузилиши учун ноқонуний пул маблағлари ёки мол-мулклар берилмаган, расмий бўлмаган пул ёки бошқа мол-мулклар олинмаган, шартнома имзоланиши учун таклиф қилинмаган ёки ваъда берилмаган ва келажакда шунга ўхшаш ҳаракатлар амалга оширилиши мумкинлиги таассуроти қолмаган.

11.4. Томонлар шартнома доирасида жалб қилинган шахслар (субподрядчилар, агентлар ва бошқа Томон назоратидаги шахслар) юқорида кўрсатилган ҳаракатларни содир этмаслиги учун ақлли чоралар кўришга мажбур.

11.5. Томонлар давлат хизматчилари, сиёсий партиялар, шунингдек ўз ижро органлари, лавозимли шахслари ва ходимлари томонидан бевосита ёки билвосита (шу жумладан учинчи шахслар орқали) қуйидаги ҳаракатларни содир этишга йўл қўймадилар: а) Контрол қилувчи органлар, солиқ, божхона, суд, қонунчилик ва бошқа соҳаларда ноқонуний равишда иқтисодий ёки бошқа афзалликларни олиш ёки сақлаш мақсадида мазкур шахсларга ёки улар фойдасига моддий ёки номоддий манфаат таклиф қилиш, ваъда

бериш, бериш;
б) Тўғри келмайдиган даромадларни легаллаштириш ва уларнинг манбасини ёпиш, пул маблағлари ёки бошқа мулкнинг ҳақиқий табиатини, манбасини, жойлашувини, тасарруф қилиш усулини ёпиш;
в) Коррупцияга оид ҳуқуқбузарликлар учун қўрқитиш, босим қўрсатиш, ундириш ёки таҳдид қилиш. Бу ҳолатда Томон дарҳол бошқа Томон ва ваколатли давлат органларига хабар бериши лозим.
11.6. Томонлар ўз назоратидаги шахслар (субподрядчилар, агентлар, савдо вакиллари, дистрибьюторлар, юристлар, бухгалтерлар ва бошқа вакиллар) учун қуйидагиларни амалга оширишлари лозим:

-Коррупцияга йўл қўймаслик ва унга интизомли муносабат ҳақида кўрсатмалар бериш;

-Уларни коррупция ҳаракатлари учун восита сифатида ишлатмаслик;

-Фаолиятга фақат ишлаб чиқариш ва кундалик зарурият доирасида жалб қилиш;

-Қонунчилик асосида белгиланган хизмат ҳақидан ортиқ тўловларни қилмаслик.

11.7. Томонлар кафолат берувдики, улар назоратидаги шахслар ўз билиши ёки хабар беришлари учун босимга учрамайдилар.

11.8. Агар бир Томон бошқа Томоннинг ушбу моддада белгиланган мажбуриятларини бузганини билса, у дарҳол хабар бериши ва тегишли чораларни кўришни талаб қилиши ҳамда натижалар ҳақида маълумот олиши керак.

11.9. Агар бошқа Томон белгиланган муддатда мажбуриятларни бажаришдан бош тортса ёки натижаларни хабар қилмаса, ушбу Томон бир томонлама шартномани тўхтатиш ва тўлиқ зарарни қайтаришни талаб қилиш ҳуқуқига эга.

11.10. Антикоррупцион шартларни бузиш, бошқа Томонга салбий оқибат келтириши мумкин бўлган ҳолат, ушбу Томонга шартномани бир томонлама ва дарҳол бекор қилиш ҳуқуқини беради. Бу билан Томонлар ўзаро ҳисоб-китоблардан озод бўлмайдилар.

12. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР

12.1. Агар Мижоз бошқа кредит ташкилотларидан пул маблағларини нақдсиз ўтказса, ушбу маблағларнинг кечиктирилиши билан боғлиқ барча хавф-хатарларни, Банкнинг айби бўлмаган ҳолда, Мижоз ўз зиммасига олади. Мижоз бу борада Банк пул маблағларини учинчи шахслардан келиши муддатларини назорат қилиш ёки тартибга солиш имконига эга эмаслигини тушунади ва шу билан рози эканлигини тасдиқлайди.

12.2. Универсал шартномадаги ўзгаришлар ёки уни бекор қилиш (Шартноманинг алоҳида қисмига оид шартномаларни қўшиб) Мижоз ва/ёки Банкни унинг ўзгариши ёки бекор қилинишига юзага келган мажбуриятларидан озод этмайди.

12.3. Универсал шартнома (Шартноманинг алоҳида қисмига оид шартномалар) Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ талқин қилинади. Агар Универсал шартнома (Шартноманинг алоҳида қисмига оид шартномалар) нинг бирор моддаси қонунга ҳилоф, амал қилинмайдиган ёки суд ҳимоясига эга бўлмаган ҳолатга келса, бундай модда Мижоз ва Банк ўртасидаги муносабатларда қўлланилмайди. Универсал шартнома (Шартноманинг алоҳида қисмига оид шартномалар) нинг қолган моддалари тўлиқ кучда қолади ва амал қилади.

13. БАНКНИНГ МАНЗИЛИ ВА РИКВИЗИТЛАРИ

Департамент Директори в.в.б

Ички назорат

М. Пулатова

Начальник управления сопровождения продаж

Ю. Шепталина

Департамент Директори Корхона мијозларнинг
муаммоли активлари билан ишлаш бўлими

Ш. Нажмиддинов

Департамент Директори Пластик карталар
билан операциялар бўлими

А. Аширмухамедов

Начальник управления Пул айланиши ва
эмиссия-касса ишлари

Н. Исмоилов

Начальник управления Клиринг ва ўзаро ҳисоб-китоблар

А. Менглиев

Департамент Директори в.в.б

Корпоратив кредитлаш

У. Исчанов

ва якка тартибдаги тадбиркорлар учун
мўлжалланган комплекс банк хизматлари
кўрсатиш бўйича Универсал шартномага

Ариза¹

Юридик шахслар ва тадбиркорларнинг комплекс банк хизматлари бўйича **Универсал шартномага** қўшилиш ва ҳисоб рақам(лар)ни очиш учун **АО «ANOR BANK»** (кейин – «Банк») да, Юридик шахслар ва тадбиркорларнинг ҳисоблари хизмат кўрсатиш бўйича умумий шартларга ҳамда корпоратив карталарни чиқариш ва хизмат кўрсатишга мувофиқ.

Мижоз _____ **номи:** _____
СТИР: _____

Мижоз шу орқали:

1. **БАЁН ҚИЛАДИ**, ки АО «ANOR BANK» да Юридик шахслар ва тадбиркорларнинг комплекс банк хизматлари бўйича Универсал шартнома (кейин – «Универсал шартнома»)га қўшилиши ҳақида, Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 360, 367, 369 ва 370-моддаларига мувофиқ.
2. **ТАСДИҚЛАЙДИ**, ки Банкда амал қилаётган Универсал шартнома тартиби, унинг барча илова ва қўшимчалари, ўзгариш ва қўшимчаларни киритиш тартиби, маълумотларни эълон қилиш тартиби, масъулият ва банк Тарифлари тўлиқ тушунтирилган ва Мижозга маълум.

Шу асосда:

1. Мижоз Банкнинг **Дистанцион банк хизматлари тизими (ДБО)** га уланишни сўрайди;
2. Мижоз сўрайди: асосий/қўшимча доимий депозит ҳисоби, миллий/чет эл валютасида, транзит ҳисоб рақами ва бизнес карталар ҳисоби очишни (зарурини белгилаш);
3. Мижоз сўрайди: бир марталик код орқали тасдиқлаш воситасига уланишни:

| Ф.И.О. Руководителя | SMS рақами | Ф.И.О. Бош бухгалтер | SMS рақами |

4. Мижоз **тасдиқлайди**, ки Банкнинг банк хизматлари учун комиссия Тарифлари билан таниш ва рози;
5. Мижоз шу орқали Банка қуйдагиларни тақдим этади:
 - Хизматлар учун тўловни амал қилаётган Тарифларга мувофиқ **Қўшимча буйруксиз** (акцептсиз) ўз ҳисобидан усули билан ушлаш ҳуқуқи;
 - Шахсий маълумотларни ишлаш, уларни учинчи шахсларга (ООО «ЕОПЦ», ООО «Milliy banklararo protsessing markazi», кредит тарих бюроси, ГНК ва Банк ҳамкорлари ҳамда давлат органлари интеграцияланган базалари) узатиш ва ишлов бериш ҳуқуқи, Мижоз томонидан танланган банк/молиявий хизматларни кўрсатиш мақсадида;
6. Мижоз тасдиқлайди ва рози бўлади, ки ДБО орқали бошқа банк хизматлари/махсулотлардан фойдаланиш ва уларга уланиш мумкин.

Руководитель: _____ / _____ **Ф.И.О.,** **имзо**
Бош бухгалтер: _____ / _____ **Ф.И.О.,** **имзо**
(печать бўлса) «_____» _____ 20__ й.

Банк _____ **белгилар:**
Имзо _____ **текширилди:**
Кабул _____ **имзо**
Мижоз _____ **уланди:**
АБСдаги созламалар қўйилди: //20__ й. Ходим УСП _____ //20__ й. **Ф.И.О, имзо**

¹ Шаблон ариза Республикаси Ўзбекистон қонунчилигидаги ўзгаришларга мувофиқ ўзгариши мумкин.

УМУМИЙ ШАРТЛАР

Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорлар учун талаб қилинган пайтда очиладиган ва хизмат кўрсатиладиган ҳисоб рақамларни миллий ва хорижий валюталарда очиш ва юритиш».

I. ХИСОБ ОЧИШ ВА ЮРИТИШ

- 1.1.** Ушбу умумий шартлар юридик шахслар ва якка тадбиркорлар учун миллий ва хорижий валюталарда талаб қилинганда очиладиган ҳисобларни очиш, юритиш ва ёпиш тартибини белгилайди. Шунингдек, миждоз билан ҳисоб-китоб ва кассавий хизмат кўрсатиш муносабатларини тартибга солади.
- 1.2.** Ҳисоб очиш ва юритиш Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги Ариза асосида амалга оширилади. Умумий шартлар ва Банк тарифлари ушбу аризининг ажралмас қисми ҳисобланади.
- 1.3.** Расчет ҳисоблари миждознинг аризасида кўрсатилган валютада очилади. Миждоз ҳисоб очиш пайтида амал қилаётган тариф режасини танлайди ва шунга мувофиқ комиссияларни тўлайди.
- 1.4.** Миллий ва хорижий валюталардаги, миждоз томонидан асосий талаб қилингунча сақланадиган ҳисоб очилгандан кейин очилиши мумкин бўлган қўшимча (иккинчи) ҳисоблар Банк томонидан миждоз томонидан масофадан туриб тақдим этилган Ариза асосида очилади. Ариза шакли ушбу Умумий шартларнинг 1-иловасига мувофиқ тақдим этилади.
- 1.5.** Миждоз номидан Ҳисоб-китоб ҳисобварағи бўйича тасарруф этишга ҳақли бўлган шахсларнинг, жумладан Банк томонидан тан олинган ЭРИдан фойдаланган ҳолда ҳаракат қилиш ваколатлари, шунингдек ушбу ваколатларнинг узайтирилиши, Банкка мазкур шахсларнинг ваколатларини (ваколатларнинг узайтирилиши) тасдиқловчи барча зарур ҳужжатларни тақдим этиш орқали тасдиқланади.

Миждоз номидан Ҳисоб-китоб ҳисобварағи бўйича тасарруф этишга ҳақли бўлган шахсларнинг ваколатларини (ваколатларнинг узайтирилиши) тасдиқловчи ҳужжатлар, жумладан Банк талаби бўйича — Карточка, Миждоз томонидан Универсал шартномага қўшилиш ҳамда ҳисоб(лар)ни очиш тўғрисидаги Аризаларни Банкка юбориш вақтида тақдим этилиши лозим.

Банк Миждозга Ҳисоб-рақамни қуйидаги шартларда очади:»

- Миждоз ҳужжатларига нисбатан Банк томонидан белгиланган талабларни Миждоз томонидан бажарилиши;
- Ҳисоб-китоб ҳисобварағини очишга тўсқинлик қилувчи ваколатли давлат ва бошқа органларнинг амал қилаётган қарорлари тўғрисида Банкда маълумот мавжуд эмаслиги;
- Универсал шартнома (бошқа Шартномалар) ни тузишдан мақсад жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ёки оммавий қирғир қуроолларни тарқатишни молиялаштириш билан боғлиқ операцияларни амалга ошириш эканлигига доир шубҳалар мавжуд эмаслиги.

- 1.6.** Мижозлар топшириқлари бўйича операцияларни амалга ошириш Универсал шартнома шартларида назарда тутилган тартибда Интернет-банкнинг, Мобильный банкнинг ва бошқа қўлланилаётган масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали амалга оширилади. Мижоз топшириқлари Мижознинг ЭРИсини (Электрон рақамли имзо) ўз ичига олиши шарт.
- 1.7.** Интернет-банкнинг/Мобильный банкнингдаги шахсий кабинет функционали орқали нақд пулсиз ҳисоб-китобларни амалга оширишда Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва Ўзбекистон Республикаси Марказий банкнинг норматив-ҳуқуқий ҳужжатларида назарда тутилган ҳисоб-китоблар амалга оширилишига рухсат этилади.
- 1.8.** Топшириқларнинг қайтариб олиниши Мижоз томонидан Банк шакли бўйича расмийлаштирилган ва Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали Банкка юборилган ариза асосида амалга оширилади. Топшириқни қайтариб олиш тўғрисидаги аризада Мижознинг ЭРИси (электрон рақамли имзоси) бўлиши ёки Аутентификация маълумотлари орқали тасдиқланган бўлиши шарт.
- 1.9.** Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали амалга ошириладиган ҳар қандай ҳаракатлар фақат Мижоз томонидан тегишли тарзда ваколат берилган шахслар томонидан бажарилади.
- 1.10.** Ушбу Умумий шартларда назарда тутилмаган бошқа барча шартлар Универсал шартнома билан тартибга солинади.

II. ТОМОНЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ ВА ХУҚУҚЛАРИ

2.1. Банк мажбурланади:

- 2.1.1.** Мижозга хизмат кўрсатишни Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги талаблари, Универсал шартнома ва Умумий шартларга мувофиқ амалга ошириш.
- 2.1.2.** Мижозга келган пул маблағларини шу куни ёки пул маблағлари Банкка тушган кундан кейинги навбатдаги иш кунидан кечиктирмай тегишли ҳисоб рақамига киритиш.
- 2.1.3.** Агар Банкка келган ҳужжатлардан Мижоз пул маблағларининг қабул қилувчиси сифатида аниқ белгилаб бўлмаса (масалан, ҳужжатда Мижознинг номлари нотўғри ёки хато кўрсатилган, ҳисоб рақами, тўлов тафсилотлари ва ҳ.к.), пул маблағлари Банк томонидан қабул қилувчини аниқлашга қаратилган чора-тадбирлар амалга оширилгандан сўнг, Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва Ўзбекистон Республикаси Марказий банкнинг норматив-ҳуқуқий ҳужжатларида белгиланган тартиб ва муддатларда Ҳисоб рақамига киритилади.
- 2.1.4.** Мижознинг ҳисобидан пул маблағларини ўтказиш бўйича топшириқларни Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган тартиб ва навбатда амалга оширилади; шу билан бирга, Банк Мижоз томонидан нотўлиқ, ноаниқ ёки хато тузилган ҳужжатлар туфайли юзага келган кечикишлар, хатоликлар ва ҳужжатларни тўғри тушунмаслик учун масъул эмас.
- 2.1.5.** Операцион кун давомида Банкка келган Мижоз топшириқлари ва бошқа шахслар томонидан берилган буйруқлар жорий иш кунда бажариш учун қабул қилинади, операция кун тугашидан кейин келган топшириқлар эса навбатдаги иш/операцион кунда бажариш учун қабул қилинад.
- 2.1.6.** Мижознинг мажбуриятлари доирасидаги тўлов талаблари ва инкассо буйруқларини амалдаги қонунчилик талаблари доирасида бажариш.
- 2.1.7.** Мижозга нақд пул маблағларини амалдаги қонунчиликка мувофиқ қабул қилиш ва бериш.;
- 2.1.8.** Ҳар бир операциянинг амалга оширилиши ҳақида Мижозни масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали маълумот билан таъминлаш.
- 2.1.9.** Универсал шартнома доирасида бошқа хизматларни кўрсатиш, шунингдек, Банк ва Мижоз ўртасида тузилган алоҳида шартномалар билан тартибга солинадиган хизматларни ҳам кўрсатиш.
- 2.1.10.** Мижозга хизмат кўрсатишни Операцион кун давомида таъминлаш.
- 2.1.11.** Амалга оширилган операцияларни тасдиқловчи чиқимлар ва ҳужжатларни Электрон ҳужжат сифатида Масофавий хизмат кўрсатиш функциялари орқали тақдим этиш. Чиқимлар мижоз томонидан тегишли ёзма сўров асосида қоғоз кўринишида ҳам тақдим қилиниши мумкин. Шу билан бирга, Мижоз мазкур ҳолда қоғоз кўринишида чиқимлар тақдим этиш бўйича амал қилаётган Тарифлар билан танишганлигини тасдиқлайди. Банк ходими янги йилнинг биринчи иш кунда Мижознинг Интернет-Банкинг/Мобил банкнинг шахсий кабинети функциялари орқали АБС Банкдан шакллантирилган Мижоз ҳисобварағидаги маблағлар қолдиғи ҳақида 1 январь ҳолатига тасдиқни йўналтиради.

- 2.1.12. Мижознинг ҳисобварағи, ҳисоб операциялари ва маълумотларининг сирини сақлаш. Мижоз операциялари ва ҳисобварағи бўйича учинчи шахсларга маълумот бериш, шу жумладан, Мижоз томонидан тақдим этилган шахсий маълумотлар ва Мижознинг молиявий-ҳўжалик фаолияти ҳақидаги маълумотлар фақат Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган ҳолатларда тақдим этилиши мумкин.

2.2. МИЖОЗНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ:

- 2.2.1. Тўловларни амалга ошириш мақсадида ҳисобида етарли миқдорда маблағ бўлишини таъминлаш. Маблағ етарли бўлмаган тақдирда, Мижоз солиқлар ва бошқа мажбурий тўловларни тўлаш учун тўлов топшириқларини Картотека № 2 га белгиланган тартибда жойлаштириш ҳуқуқига эга.
- 2.2.2. Нақд пул маблағларининг келиши ва сарфини тартибга солиш, касса дисциплинасига риоя қилиш, шунингдек, нақд пулни Банкка топшириш тартибига риоя қилиш.
- 2.2.3. Қонунчилик талабларини бажариш мақсадида Банкка ҳисоб-китоб операцияларини амалга ошириш учун зарур барча ҳужжатларни тақдим этиш;
- 2.2.4. Банк талабига биноан, экспорт-импорт ва бошқа операциялар тўғрисидаги маълумотларни, шунингдек, зарурат бўлганда, Банкка юклатилган вазифаларни бажариш учун зарур бўлган бошқа маълумотларни тақдим этиш;
- 2.2.5. Мижоз Универсал шартнома шартларига мувофиқ зарур тўловларни амалга ошириш учун етарли маблағни Ҳисоб рақамида сақлаши, шунингдек, Банкка мижоз томонидан танланган Тариф бўйича комиссияларни тўлаш учун Ҳисоб рақамида етарли маблағни таъминлаши ва Банк олдидаги тегишли мажбуриятларни бажариши лозим.
- 2.2.6. Мижоз, Ҳисоб рақами бўйича ҳаракат қилиш ҳуқуқига эга шахслар тўғрисидаги маълумотлардаги ўзгаришлар ҳақида Банкни хабардор қилиши, шу жумладан, Банк томонидан тан олинган Электрон рақамли имзодан (ЭРИ) фойдаланган ҳолда, Мижознинг Интернет-Банкинг/Мобил Банкинг шахсий кабинетида ёки бошқа Масофавий хизмат канали орқали идентификация мақсадида тақдим этилган маълумотлардаги ўзгаришларни қонуний талаблар, Ўзбекистон Республикасининг қонуний ҳужжатлари ва Марказий банк норматив актларига мувофиқ Банкка тақдим этиши лозим. Шунингдек, Банк талаб қиладиган ҳужжатларни (асл/тўғри тасдиқланган нусхалар ёки Ҳисоб рақамини бошқариш шартномасига мувофиқ бошқа усулда) ўзгарган маълумотларни тасдиқлаш учун 3 (уч) иш куни ичида тақдим этиши зарур. Мижоз томонидан кўрсатилган шахсларнинг тегишли ваколатга эгаллиги тўғрисида ҳужжатлар Банкка тақдим этилгунга қадар, Банк ушбу шахслар томонидан тасдиқланган тўлов ҳужжатларини қабул қилмаслик ҳуқуқига эга.
- 2.2.7. Мижоз, берилган ваколатномаларни бекор қилиш ҳақида Банкни дерҳол хабардор қилиши, бекор қилинаётган ваколатноманинг реквизитларини ҳамда Банкка ваколатномада кўрсатилган Мижоз вакилини идентификация қилиш имконини берувчи маълумотларни тақдим этиши лозим. Ваколатномани бекор қилиш тўғрисида Банкни ўз вақтида хабардор қилмаслик ёки хабардор қилиш тартибига риоя қилмаслик туфайли юзага келиши мумкин бўлган зарар ва бошқа салбий оқибатлар хавфи Мижоз зиммасида бўлади.;
- 2.2.8. Ваколоти тугатилган шахс номига берилган Электрон рақамли имзони (ЭРИ) қайтариш.
- 2.2.9. Мижознинг банкрот деб топилиши тўғрисидаги хабарни Банкка суд томонидан бундай қарор қабул қилинган кундан бошлаб 10 (ўн) календар кун ичида тақдим этиш; агар суд Мижозга нисбатан банкротлик тартибини жорий этиш тўғрисида қарор чиқарса — бундай қарор қабул қилинган кундан бошлаб 2 (икки) иш куни ичида тақдим этиш.
- 2.2.10. Мижоз, Банк томонидан юборилган хабарнома, сўров ва бошқа ахборот хабарларига жавобларни Мижознинг Интернет-Банкинг/Мобил Банкинг шахсий кабинети функционали орқали Электрон рақамли имзоси (ЭРИ) мавжуд электрон ҳужжат шаклида ёки Томонлар келишган бошқа усулда тақдим этиши лозим.
- 2.2.11. Валюта операцияларини амалга оширишда, ҳар куни ёки Ўзбекистон Республикасининг қонуний ҳужжатларида белгиланган муддатлардан кечиктирмасдан, операцияга оид барча қўлланма ҳужжатларни ҳамда валюта назорати ҳужжатларини Масофавий хизмат каналлари орқали Банкка қабул қилиб тақдим этиш. Мижоз томонидан мазкур ҳужжатларни ўз вақтида қабул қилмаслик ёки тақдим қилмаслик туфайли юзага келиши мумкин бўлган салбий оқибатлар хавфи Мижоз зиммасида бўлади.
- 2.2.12. Валюта операциялари амалга оширилиши тўғрисидаги ҳужжатлар ва ахборот ҳамда валюта назоратига оид ҳужжатлар, уларни тақдим этиш талаблари Марказий банк норматив ҳужжатларида белгиланган бўлса, электрон шаклда ёки Универсал шартномада белгиланган

тартиб ва шартларда қоғоз кўринишида тақдим этилиши лозим.

2.2.13. Мижоз, жорий йилнинг 1 (биринчи) январи ҳолатига талаб қилиб олингунча депозит ҳисоб рақамидаги қолдиқ маблағлар тўғрисида тасдиқни 30 (ўттиз) январга қадар Мижознинг Интернет-Банкинг/Мобил Банкинг шахсий кабинети функционали орқали Банкка тақдим этиши шарт. Агар Банк белгиланган муддатда бундай тасдиқни олмаса, талаб қилиб олингунча депозит ҳисоб рақами бўйича қолдиқ Мижоз томонидан тасдиқланган ҳисобланади.

2.2.14. Универсал шартнома, мазкур Умумий шартлар ва амал қилаётган қонуний ҳужжатларда белгиланган бошқа мажбуриятларни бажариш.

2.3. Банкнинг ҳуқуқлари:

2.3.1 Мижоз томонидан Ўзбекистон Республикасининг амал қилаётган қонуний ҳужжатлари, Марказий банк норматив-ҳуқуқий актлари, Банк қоидалари ва тўлов ҳужжатларини ўз вақтида тақдим этиш тартибига риоя қилмаслик ҳолатлари аниқланган тақдирда, қонун ҳужжатларига ёки мазкур Умумий шартларга зид бўлган тўловни амалга оширишдан рад этиш ёки уни амалга оширишни вақтинча тўхтатиш ҳуқуқига эга.

2.3.2. Мижозга талаб қилиб олингунча депозит ҳисоб рақами бўйича операцияларни амалга оширишдан рад этиш ёки уларни чеклаш, Интернет-Банкинг ва Мобил Банкинг хизматларини Мижозга олдиндан хабар бермасдан блоклаш, шунингдек, Масофавий хизмат каналлари орқали операцияларни амалга оширишда чекловлар ўрнатиш ҳуқуқига эга, агар:

- Операция суммаси Тўлов лимитидан юқори бўлса, шу жумладан, Банк томонидан ушбу операция учун олинган комиссия ҳақи ҳисобга олинган ҳолда;
- Банкда Тўлов топшириқномаси Мижоз ёки Мижоз вакилининг номидан келганига шубҳа пайдо бўлса;
- Операция Ўзбекистон Республикасининг қонуний талабларига ёки мазкур Умумий шартларга зид бўлса;
- Банкда операция Мижоз ёки Мижоз вакили томонидан ноқонуний тадбиркорлик фаолияти билан боғлиқ эканлигига шубҳа пайдо бўлса;
- Талаб қилиб олингунча депозит ҳисоб рақамидаги маблағлардан фойдаланиш бўйича Мижоз ҳуқуқлари Ўзбекистон Республикасининг қонуний ҳужжатлари, Универсал шартнома ва мазкур Умумий шартларда кўрсатилган тартиб ва ҳолатларда чекланган бўлса;
- Талаб қилиб олингунча депозит ҳисоб рақамрақамидан рухсатсиз фойдаланишга шубҳа пайдо бўлса;
- Банкда Мижоз розилигисиз пул маблағлари ўтказилганлигига хос операциялар аниқланса;
- Универсал шартнома ва Банкнинг ички қоидаларида кўрсатилган бошқа ҳолатларда.

2.3.3. Мижознинг операцияни амалга ошириш бўйича кўрсатмаси бажарилишидан рад этиш ҳукуки, Мижознинг Расчёт ҳисоб рақамига келган пул маблағларини ҳисобга олиш операциялари bundan истисно, агар операция тўғрисидаги маълумотларни қайд этиш учун зарур ҳужжатлар (Ҳисоб операциялари бўйича шартнома ёки Банк сўровида белгиланган муддатда) тақдим этилмаган бўлса, шунингдек, Банкнинг ички назорат қоидаларига мувофиқ жиноий йўл билан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қурол тарқатишни молиялаштиришга қарши кураш мақсадида белгиланган ҳолатларда ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ бошқа ҳолатларда. Расчёт ҳисоб рақамидан пул маблағларини ўтказишда, агар ўтказиш вақтида техник имкониятлар мавжуд бўлмаса ёки Мижоз маблағларига рухсатсиз шахслар киришига шубҳа бўлса, пул маблағларини ўтказишдан рад этиш.

2.3.4. Пул маблағлари Банкнинг корреспондент ҳисоб рақамига тушган ҳолда, тўлов топшириқ реквизитлари ёки SWIFT хабарларида номувофиқлик мавжуд бўлса, Мижознинг Расчёт ҳисоб рақамига туширмаслик;

2.3.5. Тўлов ҳужжатлари реквизитларига шубҳа пайдо бўлса, Мижознинг Расчёт ҳисоб рақамига маблағ туширмаслик.

2.3.6. Агар даъво куйидаги ҳолатларда берилса, уни кўриб чиқишдан рад этиш:

- Агар операция Банк томонидан хабар берилган кундан бошлаб 1 (бир) кундан кейин амалга оширилса, унинг бўйича даъво;

- Агар Банк томонидан ҳисобланган (айирбошланган) комиссия (мукофот, жарима) учун 3 (уч) йилдан кейин даъво;

2.3.7. Валюта операцияси учун асословчи ҳужжатлар, валюта назорати ҳужжатлари тақдим қилинмаган ёки ҳужжатлар тўғри расмийлаштирилмаган ҳолатда операцияни амалга оширишдан рад этиш.

2.3.8. Агар Мижознинг асосий депозит ҳисоб рақамида Картотека №2 мавжуд бўлса, Банкда очилган қўшма ҳисоб рақамларидаги маблағларни асосий депозит ҳисоб рақамига ўтказиш, тақдим этилган талабларни қондириш, пул-ҳисоб операция ҳужжатларини қабул қилмаслик ва бошқа тўловларни амалга оширмаслик, асосий ҳисобга қўйилган тўловлардан ташқари.

2.3.9. Солиқ ёки бошқа ваколатли орган топширигини бажариш мақсадида, Мижоз розилигисиз, УзРВБ бўйича валюта маблағларини сотиш, сотиш кунги курс бўйича, бюджет ёки бошқа орган олдидаги қарз миқдорига тенг ҳажмда, ва пул эквивалентини Мижоз талабига кўра депозит ҳисоб рақамига ўтказиш, кейинчалик бюджет ёки бошқа орган билан ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун.

2.3.10. Қонунчилик талабларига риоя қилиш мақсадида, операцияларни амалга ошириш учун асос бўлган маълумот ва ҳужжатларни, шунингдек, амалга оширилаётган операцияларнинг Расчёт ҳисоб режимига мувофиқлигини тасдиқловчи ёзма изоҳларни сўраш.

2.3.11. Банк, Мижоз розилигисиз пул маблағларини ўтказиш аломатлари аниқланган ҳолатда, Расчёт ҳисоб рақами бўйича операцияни ва/ёки Мижознинг Картаси ва/ёки Масофавий хизмат каналларидан фойдаланишни 2 (икки) иш кунидан ортиқ бўлмаган муддатга тўхтатиш ҳукукига эга ва Мижоздан уни амалга оширишни тиклашни тасдиқлашни дерҳол талаб қилади. Банк мазкур муддат тугашидан ёки Мижоздан тасдиқни олгандан сўнг, Мижоз кўрсатмасини бажаришни ва/ёки Мижознинг Картаси ва/ёки Масофавий хизмат каналларидан фойдаланишни тиклайди.

2.3.12. Мижоз томонидан берилган тегишли кўрсатма асосида Мижоз номидан ҳисоб-китоб ҳужжатларини тайёрлаш.

2.3.13. Универсал шартнома ва амал қилаётган қонунчиликка мувофиқ бошқа ҳуқуқлар.

2.4. Мижознинг ҳуқуқлари:

2.4.1. Мижоз Расчёт ҳисоб рақамидаги қолдиқ маблағлар доирасида пул маблағларидан чекловсиз фойдаланиш ҳуқуқига эга, фақат Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги ва Банкнинг ички ҳужжатларида белгиланган Расчёт ҳисоб рақамидан фойдаланишни чеклов чоралари қўлланилган ҳолатлар bundan истисно.

2.4.2. Мижоз Банкка ҳисоб-китоб операцияларини амалга ошириш бўйича кўрсатмалар бериш, уларнинг Универсал шартнома, Умумий шартлар ва Ўзбекистон Республикасининг қонуний ҳужжатларига мувофиқ ўз вақтида бажарилишини талаб қилиш ҳуқуқига эга.

2.4.3. Мижоз қонунчиликка мувофиқ нақд пул маблағларини белгиланган муддатларда ва мақсадларда олиш ҳуқуқига эга.

2.4.4. Мижоз, Универсал шартнома шартларига қўшилгандан сўнг, Интернет-Банкинг/Мобил Банкинг шахсий кабинети функционали ёки тизимнинг бошқа канали орқали зарур Расчёт ҳисоб рақамларини очиш бўйича Ариза юбориш ҳуқуқига эга.

2.4.5. Мижоз ҳар вақт мазкур Умумий шартларга қўшилишдан воз кечиш ҳуқуқига эга. Бу ҳолатда Мижоз Банкка тегишли аризани ёзма шаклда ёки Масофавий хизмат каналлари орқали тақдим этиши, шунингдек, барча Корпоратив карталарни Банкка қайтариши ва Расчёт хизматлари бўйича шартнома бўйича тўланиши керак бўлган суммаларни шу ариза топширилган куни тўлаши шарт.

2.4.6. Мижоз Банк билан келишув асосида, Масофавий банк хизматлари каналлари орқали Тариф режасини ўзгартириш ҳуқуқига эга (ойига бир мартадан ортиқ эмас). Тариф режаси ўзгарганда, олдинги Тариф режасида кўрсатилган шартлар янги Тариф режасига кўчирилмайди, хизматлар/пакетлар янги Тариф режасига мувофиқ тақдим этилади ва янги Тариф режасига мувофиқ Пул тўланади.

2.4.7. Агар Мижоз Тариф режасини кам ёки кўп Пул тўладиган (хизматлар/пакетлар учун) режага ўзгартирса, (шу жумладан хизматлар учун тўлов) — янги Тариф режаси бўйича Пул олдинги Тариф режасидаги тегишли Пулдан ҳисобланмай тўланади. Агар олдинги Тариф режаси бўйича 12 (ўн икки) ҳисоб-китоб даври учун хизматлар/пакетлар учун тўлов қилинган бўлса, янги Тариф режаси бўйича хизмат/пакет учун Пул 12 (ўн икки) ҳисоб-китоб даври учун, Тариф режасини ўзгартирган кундан бошлаб ҳисобланади. Хизматлар учун тўлов кам бўлган ҳолатда, фарқ қайтарилмайди. Тариф режаси белгиланган муддатга татбиқ этилади ва муддат тугагач, Мижоз автоматик равишда Банкнинг «Стандарт шартлари» бўйича хизмат кўрсатиш тартибига ўтказилади.

2.4.8. Мижоз Банкнинг ўз мажбуриятларини тўлиқ ва ўз вақтида бажармаслиги туфайли юзага келган зарарларни қонунчилик ва мазкур қоидаларга мувофиқ белгиланган тартибда қоплашни талаб қилиш ҳуқуқига эга.

III. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

3.1. Банк, Универсал шартнома шартларида белгиланган тартиблардан фойдаланган ҳолда, ваколатсиз шахслар томонидан берилган кўрсатмаларни аниқлай олмаган ҳолатларда, ваколатсиз шахслар томонидан берилган кўрсатмаларни бажариш натижалари учун жавобгар эмас..

- 3.2.** Банк, Универсал шартнома (шу Расчёт ҳисоб рақами) шартларида белгиланган тартиблардан фойдаланган ҳолда, ваколатсиз шахслар томонидан берилган кўрсатмаларни аниқлай олмаган ҳолатларда, ваколатсиз шахслар томонидан берилган кўрсатмаларни бажариш натижалари учун жавобгар эмас.
- 3.3.** Банк, Мижознинг кўрсатмалари бажарилмаслиги ва талаб қилиб олингунча депозит ҳисоб рақами бўйича операцияларни тўхтатиш ҳолатларида, жумладан маблағларни блоклаш, ўтказишларни амалга оширмаслик, Банкнинг корреспондент банклари ва бошқа банklar, кредит/молия ташкилотлари томонидан Мижоз кўрсатмалари доирасида маблағларни қайтармаслик ҳолатлари учун, Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида белгиланган ҳолатлардан ташқари, жавобгар эмас.
- 3.4.** Мижоз, мустақил тарзда тузилган тўлов ҳужжатларини тўғри расмийлаштириш ва Интернет-Банкинг/Мобил Банкинг шахсий кабинетда маълумот ва реквизитларни тўғри кўрсатиш учун жавобгар.
- 3.5.** Мижоз, Универсал шартнома шартларига қўшилиш учун тақдим этилган ҳужжатларда, шу жумладан талаб қилиб олингунча депозит ҳисоб рақамини очиш мақсадида тақдим этилган ҳужжатларда, ҳамда хизмат кўрсатиш жараёнида тақдим этилган маълумотларнинг тўғрилиги учун жавобгар.

3.6. Шартнома томонлари қўшма равишда:

Ўзбекистон Республикасининг амал қилаётган қонунчилигига мувофиқ, Универсал шартнома ва мазкур Умумий шартларда белгиланган мажбуриятларни бажармаслик ёки нопурра бажариш учун жавобгарликни олади.

Банк ва Мижоз ўртасидаги, мазкур Умумий шартларда кўрсатилмаган муносабатлар Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амал қилаётган қонунчилигига мувофиқ тартибда тартибга солинади.

УМУМИЙ ШАРТЛАР

ХОРИЖИЙ ВАЛЮТАНИ ИЧКИ ВАЛЮТА БОЗОРИДА СОТИБ ОЛИШ ВА СОТУШ БОЙИЧА ОПЕРАЦИЯЛАРНИ АМАЛГА ОШИРИШНИНГ УМУМИЙ ШАРТЛАРИ

Мазкур шартлар юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорлар томонидан хорижий валютани харид қилиш ва сотиш операцияларини тадбиркорлик фаолиятини амалга ошириш мақсадида қандай тартибда амалга оширилишини белгилайди.

I. ҲУЖЖАТЛАРНИ РАСМИЙЛАШТИРИШГА АСОСИЙ ТАЛАБЛАР

1.1. Операцияларни амалга ошириш учун Мижоз Масофавий банк хизматлари (ДБО) орқали Банкка мос валютада конвертация қилинган валютани тушириш учун махсус 22614 ҳисоб рақамини очиш бўйича Ариза юбориши керак. Ариза ДБОда қайта ишлангандан сўнг, ушбу Ариза, юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорлар учун миллий ва хорижий валютада очилган ва хизмат кўрсатилган ҳисоблар бўйича мазкур Умумий шартларда тасдиқланган шаклдаги Ҳисоб очиш аризасига айлантирилади.

1.2. Шу билан бирга, Банк Мижоз томонидан кейинчалик конвертация қилиш мақсадида резервация қилинган пул маблағларини шакллантириш учун 22613 ҳисоб рақамини очади.

1.3. Мижоз хорижий валютани сотиб олиш ёки сотиш мақсадида Банкка хорижий валютани сотиб олиш/сотиш бўйича Ариза тақдим этади (кейинчалик – «Ариза»).

1.4. Хорижий валютани сотиб олиш/сотиш бўйича Ариза (кейинчалик – «Ариза») Мижоз томонидан ДБО каналлари орқали қонуний талабларга мувофиқ ва Банк томонидан белгиланган шаклда тақдим этилиши лозим. Аризадаги номувофиқликлар (хатолар) Банкка операцияни бажармаслик учун асос бўлиши мумкин.

1.5. Мижозлар – юридик шахслар ва якка тадбиркорлар томонидан хорижий валютани сотиб олиш/сотиш операцияларини расмийлаштириш учун тақдим этилиши лозим бўлган Ариза шакллари ушбу Умумий шартларга илова қилинган 1а, 1б (хорижий валютани сотиб олиш) ва 2а, 2б (хорижий валютани сотиш) илова шаклларига мувофиқ тайёрланади.

II. ХОРИЖИЙ ВАЛЮТАНИ СОТИБ ОЛИШ БОЙИЧА ОПЕРАЦИЯЛАРНИ АМАЛГА ОШИРИШ ТАРТИБИ

2.1. Мижоз томонидан хорижий валютани сотиб олиш операцияларини амалга ошириш учун шартли тартибда махсус блок ҳисобда, хорижий валютани сотиб олиш учун етарли миқдорда пул маблағлари бўлиши лозим. Мижоз Банкка Ариза тақдим этиш орқали, хорижий валютани сотиб олиш/сотиш операцияси амалга оширилаётган вақтда тегишли ҳисобда Аризада кўрсатилган операцияни бажариш учун етарли пул маблағлари ва операцияларни амалга ошириш учун Банкка комиссия ҳақини тўлаш учун талаб қилинадиган пул маблағлари мавжудлигини тасдиқлайди.

- 2.2. Мижознинг Аризаси Банкнинг валюта позицияси лимитлари доирасида қондирилади.
- 2.3. Мижоз Аризадан ташқари Банк сўраши мумкин бўлган қўшимча ҳужжатларни ҳам тақдим этади.
- 2.4. Мижоз хорижий валютани бир неча маротаба тақдим этилган Аризалар асосида сотиб олиши мумкин.
- 2.5. Хорижий валютани сотиб олиш учун тақдим этилган Аризалар, қабул қилинган кундан кейинги навбатдаги банк иш кунида Банк томонидан кўриб чиқилади.
- 2.6. Агар Ариза тўғри деб топилса ва белгиланган тартибда тасдиқланса, Банк уни қарор қабул қилинган кундан кейинги иш кунида бажариши лозим.
- 2.7. Агар Ариза рад этилса, Банк қарор қабул қилинган куни Мижозни мавжуд алоқа каналлари орқали хабардор қилади.
- 2.8. Хорижий валютани сотиб олиш операцияларини амалга ошириш учун Банк махсус ҳисобдан миллий валютада резервация қилинган пул маблағларини олиб қўяди. Комиссия ҳақи Мижоздан Тариф режасига мувофиқ, розилик талабисиз, талаб қилинган ҳисобдан ундирилади.
- 2.9. Конвертация қилинган валюта маблағлари махсус валют ҳисоб рақами 22614га (баланс ҳисоб рақами) туширилади. Махсус валюта ҳисобларига туширилган маблағлар Мижоз томонидан шартномалар ва бошқа ҳужжатларга мувофиқ мақсадли равишда фойдаланилади ва амал қилаётган қонунчилик талабларига риоя қилинади.
- 2.10. Мижоз томонидан сотиб олинган валют маблағлари, агар улар етти банк куни ичида ишлатилмаган ёки қайтарилмаган бўлса, ушбу муддат тугашидан кейинги навбатдаги банк кунида Банкка қайта сотилиши лозим.
- 2.11. «Жиноят йўли билан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирик курул тарқатилишини молиялаштиришга қарши ички назорат қоидалари» га мувофиқ, 23.05.2017 й.да МЮ РУз. №2886 рўйхатдан ўтказилган, Банк хорижий валюта импорт шартномалари бўйича тўлов учун сотиб олинганда ва маблағ олувчилар санкция рўйхатидаги мамлакатларнинг резидентлари бўлса, қўшимча ҳужжатларни Мижоздан талаб қилиш ҳуқуқига эга

III. ХОРИЖИЙ ВАЛЮТАНИ СОТИБ ОЛИШ БОЙИЧА ОПЕРАЦИЯЛАРНИ АМАЛГА ОШИРИШДА ТОМОНЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

3.1. МИЖОЗ МАЖБУРИЯТЛАРИ:

3.1.1. Мижоз Банкда хорижий валюта тушириладиган махсус валюта ҳисоблари ва миллий валютада маблағларни резервация қилиш учун махсус блок ҳисоб очиш мажбуриятига эга, бу ДБО тизими орқали Ариза бериш йўли билан (ёки қоғоз носида).

3.1.2. Мижоз Банкка тақдим этиши керак:

- Белгиланган шаклда хорижий валютани сотиб олиш бўйича Ариза (ДБО тизимлари орқали электрон шаклда ёки Масофавий юбориш имкони бўлмаган ҳолатда қўлда);

- Хорижий ҳамкор билан шартнома (договор, келишув) ва барча илова ҳужжатлар, инвойс (қўлда ёки ДБО тизимлари орқали электрон шаклда) – маблағларни контракт бўйича тўловга конвертация қилишда;
- Хизмат сафари буйруғи нусхаси – маблағларни командировкалар харажатлари учун конвертация қилишда;
- Валюта харидининг мақсадларига қараб, Мижоз Банкка валюта операцияларини асословчи бошқа ҳужжатларни ҳам тақдим этади. Шу билан бирга, тақдим этилган ҳужжатлар амалдаги қонунчилик ва мазкур Қоидалар талабларига мувофиқ келмаслиги ҳолатида, Банк Мижознинг Аризасини қабул қилмаслик ҳуқуқига эга.

3.1.3. Конвертацияни амалга ошириш учун етарли пул маблағлари билан махсус ҳисоб шакллантириш.

3.1.4. Мижоз махсус валюта ҳисобларига туширилган хорижий валюта маблағларини фақат Аризалар ва контрактларда (шартномалар, келишувлар, бошқа ҳужжатлар) кўрсатилган мақсадларда ва амалдаги қонунчиликда белгиланган муддатда ишлатиши керак. Акс ҳолда, Банк бир томонлама ва баҳссиз тарзда Мижозга аввал сотилган пул маблағларини Банк белгиланган тариф бўйича қайта сотиб олиш ҳуқуқига эга.

3.1.5. Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амал қилаётган қонунчилигида кўрсатилган бошқа мажбуриятлар.

3.1. Банк Мажбуриятлари:

3.2.1. Банк, Мижоз томонидан тақдим этилган Ариза/ҳужжатлар асосида зарур ҳисобларни очиши керак.

3.2.2. Банк, Мижоз томонидан тақдим этилган Аризани мазкур Умумий шартларда белгиланган муддат ичида кўриб чиқиши керак.

3.2.3. Агар Аризани бажариш амалдаги қонунчилик талабларига мувофиқ келмаслиги туфайли имконсиз бўлса, Банк тегишли қарор қабул қилинган кундан кейинги навбатдаги иш кунида Мижозга бу ҳақда хабар бериши керак.

3.2.4. Сотиб олинган маблағлар, амалга оширилган операция санасидан бошлаб мазкур Умумий шартларда белгиланган муддат ичида ҳисобга туширилиши керак.

3.2.5. Белгиланган муддат ичида фойдаланилмаган ёки қайтарилган махсус валюта ҳисобларидан олдин олиб ташланган ва қайта туширилган валюта маблағларини Банк бир томонлама ва баҳссиз тарзда қайта сотишини амалга оширади, амалдаги қонунчиликда кўрсатилган бошқа ҳолатлардан ташқари.

3.2.6. Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амал қилаётган қонунчилигида кўрсатилган бошқа мажбуриятлар.

IV. ХОРИЖИЙ ВАЛЮТАНИ СОТИШ БЎЙИЧА ОПЕРАЦИЯЛАРНИ АМАЛГА ОШИРИШДА ТОМОНЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

4.1. Мижоз, хорижий валютани сотиш бўйича Аризани Банк томонидан белгиланган шаклда тақдим этади (ДБО тизимлари орқали электрон шаклда ёки ДБОдан фойдаланиш имкони бўлмаган тақдирда қўлда), Аризада Мижоз Банкка хорижий валютани сотишга рози бўлган банкнинг тегишли тариф бўйича сотиш курсини кўрсатади.

4.2. Банк Мижознинг Аризасига мувофиқ хорижий валютани сотиб олишни Банкнинг валюта позицияси лимитлари доирасида амалга оширади.

4.3. Мижоз томонидан хорижий валютани сотиш операцияларини амалга ошириш учун Банкда Мижознинг Аризада кўрсатилган миқдорда хорижий валюта маблағлари бўлиши мажбурий шарт ҳисобланади.

4.4. Хорижий валютани сотиш Мижоз томонидан тақдим этилган Аризалар асосида Умумий шартлар амал қилаётган муддат ичида бир неча маротаба амалга оширилиши мумкин.

4.5. Агар Мижознинг Аризаси қондирилса, Банк Мижознинг ҳисоб рақамидан хорижий валютадаги пул маблағларини бир томонлама ва баҳссиз тарзда Аризада кўрсатилган миқдорда ундириб олади.

4.6. Банк миллий валютадаги пул маблағларини Мижознинг ҳисоб рақамига Банкнинг тегишли тарифига мувофиқ курсда туширади.

V. ХОРИЖИЙ ВАЛЮТАНИ СОТИБ ОЛИШ БЎЙИЧА ОПЕРАЦИЯЛАРНИ АМАЛГА ОШИРИШДА ТОМОНЛАРНИНГ ХУҚУҚЛАРИ

5.1. Мижоз ҳуқуқлари:

5.1.1. Банкдан Аризани амалдаги қонунчиликда белгиланган муддатларда ўз вақтида бажаришни талаб қилиш ҳуқуқига эга.

5.1.2. Валюта харид-сотиш операцияларини амалга ошириш мақсадида тушунтириш ва маслаҳат сўраш ҳуқуқига эга.

5.1.3. Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амал қилаётган қонунчилигида кўрсатилган бошқа ҳуқуқларга эга.

5.2. Банк ҳуқуқлари:

5.2.1. Агар асословчи ҳужжатлар, валюта назорати ҳужжатлари тақдим этилмаган ёки ҳужжатлар нотўғри тарзда расмийлаштирилган бўлса, валюта операциясини амалга оширишдан воз кечиш ҳуқуқига эга.

5.2.2. Агар зарур бўлса, Мижоздан валюта харид қилиш асосларини тасдиқлаш учун (мақсадли қўлланилиши) Банк зарур деб ҳисоблаган ҳар қандай қўшимча ҳужжатларни тақдим этишни талаб қилиш ҳуқуқига эга.

5.2.3. Агар операцияларни амалга ошириш асослари шубҳали бўлса, валюта харид ёки сотиш операциясини уларнинг қонунийлигини аниқлаш учун кечиктириш ҳуқуқига эга.

VI. ТОМОНЛАР МАЖБУРИЯТЛАРИ

6.1. Томонлар Универсал шартнома ва мазкур Умумий шартларда белгиланган мажбуриятларни бажармаслик ёки нотўғри бажариш учун Ўзбекистон Республикасининг амал қилаётган қонунчилигига мувофиқ жавобгарликни олади.

6.2. Мижоз ва бошқа (учинчи) шахслар ўртасидаги хорижий валюта ҳисоб-китоблари бўйича ўзаро даъволар Банк иштирокисиз кўриб чиқилади.

6.3. Банк ва Мижоз ўртасидаги, мазкур Умумий шартларда назарда тутилмаган муносабатлар Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амал қилаётган қонунчилигида белгиланган тартибда тартибга солинади.



Илова № 1а

**Ички валюта бозорида хорижий валютани сотиб олиш ва
сотиш операцияларини амалга ошириш бўйича Умумий шартларга**

ХОРИЖИЙ ВАЛЮТАНИ СОТИБ ОЛИШ БОЙИЧА АРИЗА

Аризачи _____ номлари: _____
 Почта _____ манзили: _____
 СТИР: _____ Раиснинг Ф.И.О.: _____

АО «ANOR BANK» МФО 01183даги миллий валютадаги ҳисоб рақами: _____
 АО «ANOR BANK» МФО 01183даги хорижий валютадаги ҳисоб рақами: _____
 АО «ANOR BANK» МФО 01183даги махсус 22614 рақамли хорижий валютадаги ҳисоб рақами: _____

Сотиб	олинаётган	хорижий	валютанинг	мақсадли	қўлланилиши:
001	–	Усуналар,	компонентлар	ва эҳтиёт	қисмлар
002	–	–	Хомашё	ва	материаллар
003	–	–	–	–	Хизматлар
004	–	Кредитлар:	ҳукумат	кафолати	билан
005	–	Кредитлар:	ҳукумат	кафолати	бўлмаган
006	–	Кредитлар:	банкнинг ўз	ресурслари ҳисобига	бериладиган
007	–	–	Лизинг	–	тўловлари
008	–	Дори-дармонлар	ва	тиббий	буюмлар
009	–	–	Йўл	ҳаракати	воситалари
010	–	–	Бошқа	истеъмол	товарлари
011	–	Даромадларни	–	репатриация	қилиш
012	–	Хизмат	–	сафари	харажатлари
013	– Бошқа мақсадлар учун				

Бизнинг номимиздан ва ҳисобимиздан хорижий валютани сотиб олиш операциясини қуйидаги шартлар асосида амалга оширишни топширамыз:

Сотиб олинаётган валюта миқдори ва Сотиб олиш курси Сотиб олиш умумий суммаси
 номланиши (сўмда) (сўмда)

Шартнома № ва санаси: _____

Операция амалга оширилганда, 22613000 рақамли ҳисобимиздан сотиб олинган хорижий валютанинг сўмдаги эквивалентини ундириш топширигини берамыз.

Валюта операцияларини амалга ошириш учун асос сифатида қуйидаги ҳужжатларни иловада тақдим этаман:

1. _____
2. _____

Раис: _____
 М.П. (имзо) (Ф.И.О.) _____

Бош бухгалтер: _____
 (имзо) (Ф.И.О.) _____

«__» _____ 202 й.

Ариза рақами Сана Имзо Ходим Ф.И.О.



Илова е № 16

**Ички валюта бозорида хорижий валютани сотиб олиш
 ва сотиш операцияларини амалга ошириш бўйича**

ХОРИЖИЙ ВАЛЮТАНИ СОТИБ ОЛИШ БОЙИЧА АРИЗА

Аризачи _____ номлари: _____
 Почта _____ манзили: _____
 ПИНФЛ: _____

АО «ANOR BANK» МФО 01183даги миллий валютадаги ҳисоб рақами: _____

АО «ANOR BANK» МФО 01183даги хорижий валютадаги ҳисоб рақами: _____

АО «ANOR BANK» МФО 01183даги махсус 22614 рақамли хорижий валютадаги ҳисоб рақами: _____

Сотиб	олинаётган	хорижий	валютанинг	мақсадли	қўлланилиши:
001	–	Усуналар,	компонентлар	ва	эҳтиёт қисмлар
002	–	–	Хомашё	ва	материаллар
003	–	–	–	–	Хизматлар
004	–	Кредитлар:	ҳукумат	кафолати	билан
005	–	Кредитлар:	ҳукумат	кафолати	бўлмаган
006	–	Кредитлар:	банкнинг	ўз ресурслари	ҳисобига бериладиган
007	–	–	Лизинг	–	тўловлари
008	–	Дори-дармонлар	ва	тиббий	буюмлар
009	–	Йўл	–	ҳаракати	воситалари
010	–	Бошқа	–	истеъмол	товарлари
011	–	Даромадларни	–	репатриация	қилиш
012	–	Хизмат	–	сафари	харажатлари
013	– Бошқа мақсадлар учун				

Менинг номимдан ва ҳисобимдан хорижий валютани сотиб олиш операциясини қуйидаги шартлар асосида амалга оширишни топшираман:

Сотиб олинаётган валюта миқдори ва Сотиб олиш курси Сотиб олиш умумий суммаси
 номланиши (сўмда) (сўмда)

Шартнома № ва санаси: _____

Операция амалга оширилганда, 22613000 рақамли ҳисобимдан сотиб олинган хорижий валютанинг сўмдаги эквивалентини ундириш топшириғини берамиз.

Валюта операцияларини амалга ошириш учун асос сифатида қуйидаги ҳужжатларни иловада тақдим этаман:

1. _____
2. _____

Тадбиркор: _____
 (имзо) (Ф.И.О.)

«__» _____ 202 й.

Ариза рақами Сана Имзо Ходим Ф.И.О.

Ички валюта бозорида хорижий валютани сотиб олиш ва сотиш операцияларини

амалга ошириш бўйича Умумий шартларга

ХОРИЖИЙ ВАЛЮТАНИ СОТИШ БОЙИЧА АРИЗ

Аризачи номлари: _____
 Почта манзили: _____
 СТИР: _____ Раиснинг Ф.И.О.: _____

АО «ANOR BANK» МФО 01183даги миллий валютадаги ҳисоб рақами: _____

АО «ANOR BANK» МФО 01183даги хорижий валютадаги ҳисоб рақами: _____

Сотилаётган	хорижий	валютанинг	манбаи:
001	—	Экспортдан	тушумлар
002	—	Банк	кредитлари
003	—	Хорижий кредит	линиялари
004	—	Фойдаланилмаган хорижий валютанинг қайтарма	сотилиши
005 – Бошқа манбалар			

Бизнинг номимиздан ва ҳисобимиздан хорижий валютани сотиш операциясини қуйидаги шартлар асосида амалга оширишни топширамыз:

| Сотилаётган валюта миқдори ва номланиши | Сотил курси (сўмда) |

Аризада кўрсатилган маблағларни АО «ANOR BANK» МФО 01183даги ҳисобимдан ундириш топшириғини берамиз.

Операция амалга оширилганда, сотиб олинган суммани АО «ANOR BANK» МФО 01183даги миллий валютадаги ҳисобимизга аризада кўрсатилган курсда зачисление қилишни сўраймиз.

Раис: _____
 М.П. (имзо) (Ф.И.О.) _____

Бош бухгалтер: _____
 (имзо) (Ф.И.О.) _____

«__» _____ 202 й.

Имзо Ходим Ф.И.О.

(подпись)

(Ф. И. О. сотрудника)

Ички валюта бозорида хорижий валютани
сотиб олиш ва сотиш операцияларини
амалга ошириш бўйича Умумий
шартларга

ХОРИЖИЙ ВАЛЮТАНИ СОТИШ БОЙИЧА АРИЗА

Аризачи номлари: _____
Почта манзили: _____
ПИНФЛ: _____

АО «ANOR BANK» МФО 01183даги миллий валютадаги ҳисоб рақами: _____

АО «ANOR BANK» МФО 01183даги хорижий валютадаги ҳисоб рақами: _____

Сотилаётган	хорижий	валютанинг	манбаи:
001	—	Экспортдан	тушумлар
002	—	Банк	кредитлари
003	—	Хорижий кредит	линиялари
004	—	Фойдаланилмаган хорижий валютанинг қайтарма	сотилиши
005	—	Бошқа манбалар	

Мening номимдан ва ҳисобимдан хорижий валютани сотиш операциясини қуйидаги шартлар асосида амалга оширишни топшираман:

| Сотилаётган валюта миқдори ва номланиши | Сотиш курси (сўмда) |

Аризада кўрсатилган маблағларни АО «ANOR BANK» МФО 01183даги ҳисобимдан ундириш топшириғини берамиз.

Операция амалга оширилганда, сотиб олинган суммани АО «ANOR BANK» МФО 01183даги миллий валютадаги ҳисобимга аризада кўрсатилган курсда зачисление қилишни сўраймиз.

Тадбиркор: _____
(имзо) (Ф.И.О.)

«__» _____ 202 й.

Имзо

Ходим Ф.И.О.

УМУМИЙ ШАРТЛАР

Миллий ва хорижий валютада корпоратив банк карталарини чиқариш ва юритиш бўйича умумий шартлар

Ушбу миллий ва хорижий валютада корпоратив банк карталарини чиқариш ва юритиш бўйича умумий шартлар (кейинги ўринларда – **Умумий шартлар**) корпоратив карталар ҳисоби очиш, корпоратив банк карталарини чиқариш ва юритиш тартибини белгилайди.

АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР

АВТОРИЗАЦИЯ — Корпоратив карта ва/ёки унинг реквизитлари орқали операцияларни амалга ошириш учун Банк томонидан берилган рухсат.

Корпоратив картани блоклаш — Банк томонидан Корпоратив картанинг фаолиятини тўхтатувчи ёки тугатувчи чораларни қўллаш (сўнгги ҳолатда карта хизмат кўрсатиш учун тақдим этилганда Банк томонидан карта олиб қўйилади).

Эгалик қилувчи (Держатель) — 1) юридик шахс раҳбари ёки унинг ваколатли шахси, Корпоратив картани фойдаланувчи; 2) юридик шахсни ташкил этмаган индивидуал тадбиркор, Корпоратив картани фойдаланувчи.

Қўшимча карта — Мижоз номига қўшимча сифатида чиқарилган корпоратив карта. Қўшимча карта асосий карточка ҳисобига ёки бошқа карточка ҳисобларига бириктирилиши мумкин.

Карточка ҳисоби — Мижознинг банк ҳисоби, унинг пул маблағларидан фойдаланиш Корпоратив карта орқали амалга оширилади.

Контакт маркази — Мижозга телефон орқали масофавий хизмат кўрсатувчи Банкнинг ихтисослашган бўлими (транзакциялар ҳақида маълумот бериш, Корпоратив картани блоклаш ва ҳ.к.).

Картанинг компрометацияси — банк картаси ҳимоясининг йўқолиши, бу эса учинчи шахсларга тўлов воситаси маълумотлари (пластик носикда кўрсатилган маълумотлар, ПИН-код) маълум бўлиши ва пул маблағлари хавф остида бўлиши ҳолати, карта компрометация қилинган ҳисобланади.

Корпоратив банк картаси (кейинги ўринларда – Карта) — Банк томонидан эмитент қилинган тўлов картаси бўлиб, Корпоратив карта эгасига карточка ҳисоби маблағлари доирасида операцияларни амалга ошириш имкониятини беради ва ушбу Қоидалар ҳамда Ўзбекистон Республикаси амал қилаётган қонунчилиги шартлари асосида фойдаланилади.

Онлайн операциялар — Корпоратив карта ва/ёки унинг реквизитлари орқали амалга оширилувчи операциялар бўлиб, улар Авторизация вақтида ПС ёки Банк қоидаларига мувофиқ тўғридан-тўғри қайта ишланади.

Телефон суҳбатлари учун пароль — Мижоз шахсини ва ваколатларини тасдиқлаш учун мўлжалланган сўз ёки белгилар тўплами. Телефон суҳбатлари учун пароль Миллий валютадаги Корпоратив банк карталарини чиқариш ва хизмат кўрсатиш бўйича аризада кўрсатилади.

ПИН-код — Корпоратив карта орқали амалга ошириладиган операцияларнинг қонунийлигини тасдиқлаш учун шахсий идентификацион рақам.

Процессинг маркази — Банк билан шартнома асосида Авторизация ва Транзакцияларни қайта ишлаш, шунингдек Карточка ҳисоби ҳаракатлари билан боғлиқ барча операцияларни амалга ошириш хизматларини кўрсатувчи процессинг ташкилоти.

Стоп-лист — йўқолган, компрометация қилинган ва хизмат кўрсатилмайдиган карталарнинг электрон рўйхати.

I. КОРПОРАТИВ БАНК КАРТАЛАРИНИ ЧИҚАРИШ ВА ХИЗМАТ КўРСАТИШ ТАРТИБИ

1.1. Мижоз, раҳбар (ваколатли шахс) орқали Дистанцион хизмат кўрсатиш тизимидан фойдаланиб, Банкка корпоратив банк карталарини очиш, чиқариш ва хизмат кўрсатиш учун ариза (кейинги матнда – Ариза) юбориши керак. Ариза шакли ушбу Умумий қоидаларнинг Иловаси №1 га мувофиқ бўлади.

1.2. Корпоратив карта олиш учун Мижозда Банкда тегишли валютада очилган ҳисоб (до востребования) бўлиши шарт.

1.3. Картанинг рақами Банк ёки Тўлов тизими томонидан белгиланади.

1.4. Карта Карта юзида кўрсатилган йилнинг календар ойининг сўнгги кунига қадар амал қилади. Картанинг амал қилиш муддати тугаши Универсал шартнома фаолиятини тўхтатмайди.

1.5. Муддат тугашидан сўнг, Карта янги муддатга чиқарилади. Бу учун Дистанцион хизматлар тизими орқали Ариза (Илова №1) юборилиши керак.

1.6. Картанинг муддатидан олдин қайта чиқарилиши қуйидаги ҳолатларда амалга оширилади: йўқолиш/ўғирланиш, шикастланиш, руҳсатсиз фойдаланиш, компрометация, Держательнинг исми ва/ёки фамилияси ўзгарганда. Бу ҳолатларда Мижоз Банкка ёзма ариза юбориши керак.

1.7. Карта ваколатли вакилига шахсан ёки бошқа усул билан топширилади, бу Карта фақат ваколатли вакил томонидан олинганлигини аниқлаш имконини беради, Акт приёму-передачи асосида (Илова №2).

1.8. Карта олинганда Держатель аутентификацияси учун ПИН-код ўрнатилади. CVV2-код мобилъ иловада кўриниши мумкин. ПИН-код ва CVV2-код Держательнинг қўл имзоси

аналогидир. Мижоз /Держатель розилик беради, Карта ва ПИН-код, CVV2-коддан фойдаланиш – тўғри ва етарли аутентификация ҳисобланади.

1.9. Чет эл валютасида эмитирилган корпоратив карталар учун 3D Secure хизмати автоматик равишда Аризада кўрсатилган телефон рақамига уланади.

1.10. Корпоратив карта Держательга Картада кўрсатилган муддатга берилган.

1.11. Мижоз Аризаси асосида Банк SMS-хабарлаш хизматини Аризада кўрсатилган телефон рақамига улайди.

1.12. Карточка ҳисобини тўлдириш Мижознинг тўлов топшириғи асосида амалга оширилади. Маблағлар ҳар қандай до востребования депозит ҳисобидан картадаги валютада олиб ўтилса бўлади.

1.13. Карта орқали амалга оширилган операциялар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги, Марказий банкнинг норматив ҳужжатлари ва Банк ички қоидаларига мувофиқ бўлади.

1.14. Корпоратив картага юридик шахслар учун маош, унга тенглаштирилган тўловлар, пенсия, моддий ёрдам, стипендия, дивидендлар ва нақд пуллар киритилиши ва хорижий валюта сотиб олиниши тақиқланади.

1.15. Чет эл валютасида корпоратив карталар республикадан ташқарида, но савдо операциялари учун қўлланилиши мумкин.

1.16. Карта орқали амалга оширилган операциялар санаси Банк томонидан қайта ишлаш санаси билан мувофиқ келмаслиги мумкин.

1.17. Держатель бўлмаган шахс Карта ва/ёки унинг реквизитларидан фойдаланиши тақиқланади.

1.18. Банк карта орқали амалга оширилган операциялар учун Тариф режасига мувофиқ комиссия олади. Комиссиялар Банк томонидан операция қайта ишланганда ҳисобланади.

1.19. Мижоз Держательни Умумий қоидалар ва Тарифлар билан таништириши ва карта орқали амалга оширилган барча харажатларни тўлаши шарт. Хизмат ҳақи Банк Тарифлари асосида автоматик тарзда ушлаб қолинади.

1.20. Банк 18 ёшга тўлмаган шахсларга карта чиқармайди, фақат эмансипация ҳолатларида истисно бор.

1.21. Карточка ҳисобидаги қолдиқ маблағлардан фоиз ҳисобланмайди, агар Банк Тарифларида бошқача кўрсатилмаган бўлса.

1.22. Мижознинг Аризаси асосида Банк қўшимча корпоратив карталар чиқариши мумкин. Қўшимча карталарга ҳам шу қоидалар ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги қўлланилади.

II. КОМПРОМЕТАЦИЯ

2.1. Агар Карта йўқолган, ўғирланган ёки заҳарланган бўлса ва/ёки Карта ёки унинг реквизитлари, ПИН-код ва Аутентификация маълумотлари йўқолган ёки ўғирланганлиги шубҳали бўлса, шунингдек, Карта ҳар қандай савдо-хизмат кўрсатиш корхонасида олиб қўйилган ёки Держательнинг исми ёки фамилияси ўзгарган ҳолларда, Мижоз дарҳол Банкка хабар бериши керак, жумладан телефонлар орқали +998 55 503-00-00 (кўрсатилган телефонлар 24/7) ва Карта ва/ёки Интернет-Банкинг ва/ёки Мобил-Банкингни блоклаб, карта муддатидан олдин қайта чиқариш учун ариза топшириши шарт. Контакт-центр орқали оғзаки билдириш асосида Банк фақат Карта (Стоп-листка киритиш) ва/ёки Интернет-Банкинг ва/ёки Мобил-Банкингни блоклаш чораларини кўради.

2.2. Банк, агар транзакциялар Карта йўқолганлиги ёки ПИН-/CVV2-код очилганлиги ҳақида Мижознинг аризаси олинган кундан олдин ёки шу куни амалга оширилган бўлса, жавобгар эмас. Банк, агар Держатель маълумотларнинг компрометациясига йўл қўйган бўлса ва учинчи шахслар бу маълумотлардан фойдаланган бўлса, бу операциялар учун жавобгар эмас. Карта маълумотларининг оқибатдаги тарқалиши ёки рухсатсиз фойдаланишдан келиб чиқадиган барча хатарлар ариза Банкка ёзма равишда тақдим этилгунга қадар Мижоз томонидан кўтарилади.

2.3. Агар аввал йўқолган деб эълон қилинган Карта топилса, Держатель уни Банкка қайтариши шарт. Бу картани кейинчалик ишлатиш тақиқланади.

2.4. Агар Держатель ўз маълумотларининг компрометациясига йўл қўйиб, бу ҳақда Банкка хабар бермаган бўлса, Банк, учинчи шахслар томонидан ушбу маълумотларнинг ноқонуний фойдаланилиши орқали амалга оширилган операциялар учун жавобгар эмас.

III. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

3.1. Банк мажбуриятлари:

3.1.1. Мижознинг тақдим этган Заявленияси қабул қилинган кундан эътиборан 5 (беш) банк куни ичида Карточка ҳисоб рақамини очиш ва Корпоратив картани Карта Держателига тақдим этиш;
3.1.2. Карточка ҳисоб рақамига пул маблағларини 1 (бир) банк куни ичида кўчириш;
3.1.3. Корпоратив карта орқали амалга оширилган ва ПИН-код билан тасдиқланган барча Транзакциялар суммаси бўйича Карточка ҳисоб рақамидан чиқариш амалларини бажариш;
3.1.4. Пул тўлови қайтарилган суммани Карточка ҳисоб рақамига қайта киритиш;
3.1.5. Корпоратив карта йўқолган ёки бузилган ҳолатда, Банка тасдиқланган формада Мижознинг аризаси асосида, 5 (беш) банк куни ичида Корпоратив картани қайта чиқариш, шунингдек, Online ҳисобдаги пул маблағларини Мижознинг янги Корпоратив карта ҳисоб рақамига қайта киритиш. Корпоратив картани қайта чиқариш Мижоз томонидан Банка амалдаги Тарифлар бўйича тўлов амалга оширилгандан сўнг бажарилади;

3.1.6. Мижознинг ёзма талабига асосан ёки Карта Держатели Контакт-центрға мурожаат қилганда, телефон орқали суҳбат учун тўғри парол билдирилган бўлса ёки ёзма мурожаат Дистанцион хизматлар орқали юборилган бўлса, Корпоратив картани блоклаш;

3.1.7. Мижоз Корпоратив картани янада фойдаланишдан воз кечган ҳолда, Корпоратив картани қабул қилиш ва Карточка ҳисоб рақамини ёпиш, Карточка ҳисоб рақамидagi пул қолдиғини Мижознинг асосий депозит ҳисоб рақамига тўлов топшириғига мувофиқ ўтказиш;

3.1.8. Универсал шартнома, мазкур Умумий қоидалар ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган бошқа мажбуриятлар.

3.2. Мижоз мажбуриятлари:

3.2.1. Корпоратив карта қабул қилишда мижоз қуйидагиларни тақдим этишга мажбур:

- а) юридик шахс эмас бўлган ягона тадбиркорнинг шахсини тасдиқловчи ҳужжат;
- б) юридик шахс ходими бўлган ҳолда, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги

қонунчилигига мувофиқ расмийлаштирилган ваколатнома ва ходимнинг шахсини тасдиқловчи ҳужжат ва ПИН-кодни ўрнатиш;

3.2.2. Корпоратив картани мазкур Умумий қоидалар ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ фойдаланиш;

3.2.3. Карта йўқолган, ўғирланган ёки бузилган ҳолатда ёки Карта, унинг реквизитлари, ПИН-код ва аутентификацион маълумотларнинг йўқолган ёки ўғирланганлиги шубҳали бўлса, шунингдек, ҳар қандай савдо-хизмат кўрсатиш ташкилотида Карта олиб қўйилса ёки Держательнинг исми/фамилияси ўзгартирилса, дарҳол Банкни хабардар қилиш, Карта ва/ёки Интернет-Банкинг ва/ёки Мобил-Банкингни блоклаш ва Карта учун муддатидан олдин қайта чиқариш учун ариза бериш; Контакт-центра орқали оғзаки ариза берилганда, Банк фақат блоклаш чораларини кўради;

3.2.4. Карточка ҳисоб рақамидаги маблағларни фақат Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги талаблари доирасида фойдаланиш;

3.2.5. Карточка ҳисоб рақамига маблағ туширганда, тўлов тафсилотларида Корпоратив карта рақамини кўрсатиш;

3.2.6. Корпоратив карта йўқолган ёки ўғирланган бўлса, Контакт-центрага дарҳол мурожаат қилиш ёки дистанцион хизматлар орқали Банкка хабар бериш, телефон суҳбати учун тўғри паролни кўрсатиш;

3.2.7. Интернет ёки алоқа воситалари орқали етказилган маълумотларнинг компрометация қилиниши билан боғлиқ хатарларни ўз зиммасига олиш;

3.2.8. Корпоратив карта орқали маош ва бошқа унга тенг тўловларни амалга оширмаслик;

3.2.9. Карточка ҳисоб рақамидан операцияларни амалга оширганда, етарли маблағ бўлишига эътибор қаратиш; техник сабаблар билан ҳисоб рақамида салбий баланс пайдо бўлса, икки (2) банк куни ичида бутун қарз миқдорини қоплаш;

3.2.10. Карточка ҳисоб рақами ва Корпоратив картани ёпиш учун мазкур Умумий қоидаларга мувофиқ ариза бериш (Приложение №1);

3.2.11. Жиноят йўли билан олинган даромадларни легализация қилишга, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирув қуроллари тарқалишини молиялаштиришга қарши қонун талабларига риоя қилиш мақсадида, Банк талаб қилганда, Держатель картани идентификациялайдиган маълумот ва ҳужжатларни тақдим этиш;

3.2.12. Корпоратив картанинг сақланиши ва телефон суҳбати пароли сирлигини таъминлаш;

3.2.13. Уйғоқ ёки бузилган Корпоратив карта учун қайта чиқаришда, Банка комиссия тўловини амалдаги тарифлар бўйича тўлаш;

3.2.14. Карточка ҳисоб рақамидан нотўғри сумма чиқарилса, уни тиклаш мақсадида, ҳисоб рақами ҳолати ҳақида маълумот олинган кундан бошлаб икки (2) банк куни ичида Банкка хабар бериш;

3.2.15. Тақдим этилган маълумот ва ҳужжатларнинг тўғрилиги учун масъулиятни ўз зиммасига олиш;

3.2.16. Карта муддати тугаганда ёки қайта чиқаришда Корпоратив картани Банка топшириш;

3.2.17. Универсал шартнома, мазкур Умумий қоидалар ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган бошқа мажбуриятларга риоя қилиш.

3.2. Банк ҳуқуқлари:

3.3.1. Мижоз томонидан мазкур Қоидалар ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги талаблари бажарилмаган ёки нотўғри бажарилган ҳолатларда Корпоратив картани блоклаш (Стоп-листга киритиш) ва Транзакцияларни тўхтатиш;

3.3.2. Қуйидаги ҳолатларда Корпоратив картани тортиб олиш:

- қўшилиш шартномаси бекор қилинганда;
- Корпоратив картанинг рухсатсиз шахс томонидан фойдаланиш ҳолатлари аниқланганда;
- Корпоратив картани қайта чиқаришда;
- Мижоз томонидан Карточка ҳисоб рақами ва/ёки Корпоратив картани ёпиш бўйича ариза тақдим этилганда;

3.3.3. Транзакциялар қонунийлигини тасдиқлаш учун амалга оширилган операцияларга оид ҳужжатларни сўраш;

3.3.4. Корпоратив карта Держатели Контакт-центрға мурожаат қилганда телефон суҳбати учун паролни талаб қилиш;

3.3.5. Карточка ҳисоб рақамида етарли маблағлар бўлмаган ҳолатда, асосий банк ҳисоб рақамидан беспортив тарзда (мемориал ордер ва/ёки тўлов талаби орқали) списание қилиш:

- Корпоратив карта орқали амалга оширилган Транзакциялар суммасини;
- Карточка ҳисоб рақамига нотўғри киритилган маблағлар;
- Карточка ҳисоб рақамидаги фаол қолдиқдан ортиқ амалга оширилган Транзакциялар (техник сабабларга кўра) ва 2 (икки) банк куни ичида қопланмаган суммалар;

3.3.6. Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига зид тўловларни амалга оширишга йўл қўймаслик мақсадида, шу жумладан жиноий йўл билан олинган даромадларни легализация қилиш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қириб ташлаш қуроллари тарқатишни молиялаштиришга қарши чоралар кўриш мақсадида, Корпоратив карта Держательдан Карточка ҳисоб рақамида амалга оширилган операцияларнинг қонунийлигини тасдиқловчи маълумот ва ҳужжатларни тақдим этишни талаб қилиш. Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Марказий банкнинг норматив-ҳуқуқий актлари ва банкнинг ички норматив ҳужжатларида белгиланган ҳолатларда, Банк Держательга тўловни амалга оширишни тўхтатади ва рад этади, шу билан бирга карта Стоп-листга киритилади;

3.3.7. Мижоздан кўрсатилган хизматлар билан боғлиқ маълумотларни сўраш;

3.3.8. Универсал шартнома, мазкур Умумий қоидалар ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган бошқа ҳуқуқлар.

3.3.1. **Мижоз ҳуқуқлари:**

3.4.1.1. Амалга оширилган Транзакциялар бўйича Карточка ҳисоб рақамидан чиқимлар (выписки)ни сўраш/олиш, шу жумладан заруратга кўра қоғоз кўринишида;

3.4.1.2. Корпоратив картани қайта чиқариш ёки Қўшимча картани очиш бўйича Ариза билан муружаат қилиш ва унинг қийматини амалдаги Банк Тарифлари бўйича тўлаш;

3.4.1.3. Корпоратив картани фойдаланишдан воз кечиш ва кейинчалик Карточка ҳисоб рақамини ёпиш;

3.4.1.4. Универсал Шартнома, мазкур Умумий қоидалар ва Ўзбекистон Республикаси амалдаги қонунчилигида назарда тутилган бошқа ҳуқуқлар.

IV. Томонлар масъулияти

4.1. Банк Карточка ҳисобига номувофиқ ёки нотўғри дебит қилиниш ҳолатларида, фақат ушбу дебит қилинган миқдорда масъулдир.

4.2. Банк қуйидаги ҳолатларда масъулиятдан озод қилинади:

- Мижознинг Online-ҳисобида маблағлар вақтида акс этмаслиги ёки уларнинг вақтинчалик ноустуворлиги, агар бунда сабаб процессинг марказининг техник муаммолари ёки процессинг маркази фаолияти билан боғлиқ бошқа ҳолатлар бўлса;
- Учинчи томоннинг Корпоратив карта хизматини рад этиши;
- Корпоратив карта орқали харид қилинган товарлар (ишлар, хизматлар) сифати;
- Бошқа банклар ва процессинг маркази томонидан амалга оширилган ёки амалга оширилмаган ҳаракатлар, натижада Мижознинг Корпоратив карта орқали амалга оширилган операциялари бўйича маънавий ва моддий зарар кўриши;
- Корпоратив карта хизмат турлари, операциялари, муддатлари ва техник шартларининг вақтинчалик камайиши/бузилиши/ўзгариши, агар бу Банкнинг нақдсиз ҳисоб-китоб тизими ёки бошқа банклар ва процессинг маркази томонидан жиҳоз версиясини ўзгартириш билан боғлиқ бўлса;
- Учинчи томон томонидан Корпоратив карта операциялари бўйича ўрнатилган лимитлар, чекловлар ва қўшимча тўловлар, улар Мижознинг манфаатларига таъсир қилиши мумкин;
- Мижознинг йўқолган/ўғирланган Карточкани блоклаш ҳақида Банка ўз вақтида ёзма хабар бермаслиги, шу жумладан, Карточка орқали учинчи шахслар томонидан амалга оширилган операциялар учун, Контакт-центр орқали блоклашдан ташқари;
- Мижознинг ПИН-код ва телефон учун паролъни учинчи шахсларга ошкор қилиши туфайли Карточка бўйича амалга оширилган транзакциялар;
- Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ Карточка ҳисоби бўйича операцияларни вақтинчалик тўхтатиш;
- ПИН-коднинг уч марта нотўғри теририлиши сабабли Карточкани блоклаш;
- Карточка ҳисоби бўйича банков операцияларини амалга ошириш учун Банк талаб қилган ҳужжатларни Держатель томонидан ўз вақтида тақдим этмаслиги ёки тақдим этилган ҳужжатларда хатолик ва камчиликлар;
- Форс-мажор ҳолатлари юзасидан Банк ўз мажбуриятларини бажаролмаслиги.

4.3. Мижоз қуйидагилар учун жавобгар:

- Карточка ҳисоби бўйича амалга оширилаётган операцияларнинг қонунийлиги ва Банка тақдим этилган маълумот ва ҳужжатларнинг тўғрилиги;
- Карточка ҳисобига нотўғри дебит қилинган ёки ноқонуний ҳаракатлар натижасида Банкага етказилган реал зарарни қоплаш;
- Банка Карточка йўқолган/ўғирланганлиги ёки шубҳали операциялар ҳақида ёзма маълумот олишидан олдин амалга оширилган транзакциялар;
- Умумий қоидаларда белгиланган мажбуриятларни бузганлик;
- Универсал Шартнома ва амалдаги қонунчиликда назарда тутилган бошқа турдаги масъулиятлар.

4.4. Томонлар Универсал Шартнома ва мазкур Умумий қоидаларда белгиланган мажбуриятларни бажармаслик ёки номақбул бажариш учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавобгарликка тортилган.

Банк ва Мижоз ўртасидаги, мазкур Умумий қоидаларда назарда тутилмаган муносабатлар Универсал Шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ тартибда тартибга солинади.

Мижоз ва бошқа (учинчи) шахслар ўртасида корпоратив карта орқали ҳисоб-китоблар бўйича ўзаро даъволар Банктинг иштирокисиз ҳал қилинади.

**ва якка тартибдаги тадбиркорлар учун
мўлжалланган комплекс банк хизматлари
кўрсатиш бўйича Универсал шартномага**

АРИЗА

(корпоратив пластик карта – суммовий/валютний HUMO/UZCARD/MASTERCARD ни чиқариш/ёпиш учун)

Ташкилот:

Ушбу ерда ташкилот номини кўрсатинг

Лавозими

ва

рахбарнинг

Ф.И.О.:

Илтимос:

☐

ЧИҚАРИШ

☐

ПЕРЕВЫПУСК

☐ ЁПИШ

корпоратив

пластик

картани:

☐

HUMO

☐

UZCARD

☐ MASTERCARD

Картани

перевыпуск

қилиш

сабаби:

☐

Зарар/Йўқотиш

☐

Муддат

тугади

☐ Бошқа _____

Перевыпуска/ёпилаётган карта рақами:

Ташкилот реквизитлари:

- **Хуқуқий**
Ушбу ерда хуқуқий манзилни кўрсатинг
- **Почта**
Ушбу ерда почта манзилни кўрсатинг
- **Телефонлар:**
- **E-mail:**

манзил:

манзили:

Код

Ишчилар билан телефон орқали мурожаатларда Банк Сизни аниқлаш учун код сўзни кўрсатинг:

сўз:

Назорат

Ушбу аризада

келтирилган

маълумотлар

ҳақиқийлигини

маълумоти:

Банк ҳуқуқига эга:

тасдиқлаймиз.

- ушбу аризадаги маълумотларни текшириш
- пластик карта чиқаришдан рад этиш ҳуқуқи, сабабини кўрсатмасдан

Корпоратив карталар HUMO/UZCARD ни АО «ANOR BANK»да фойдаланиш Тарифлари ва Қоидалари билан танишиб, уларни бажаришга рози бўламиз.

Рахбарнинг имзоси: _____ М.П. Сана: «__» _____ 202 й.

Бош бухгалтернинг имзоси: _____

* - карта чиқариш ва/ёки қўшимча хизматларга уланганда тўлдириш мажбурий
** - фақат пере́выпуск ёки ёпишда тўлдирилади
*** - фақат биринчи чиқаришда тўлдирилади

Илова

ANOR BANK шартномаси

№1

**ва якка тартибдаги тадбиркорлар учун
мўлжалланган комплекс банк хизматлари
кўрсатиш бўйича Универсал шартномага**

АКТ
Чиқарилган корпоратив пластик карталар учун

ҚАБУЛ

ҚИЛИШ-ТАПШИРИШ

АКЦИОНЕРЛИК ЖАМОА «ANOR BANK» (кейинги ўринларда – «Банк») номидан _____, _____ асосида фаолият юритувчи, бир томондан, ва _____, _____ (кейинги ўринларда – «Мижоз») номидан _____, _____ асосида фаолият юритувчи, бошқа томондан, қуйидагилар ҳақида мазкур **ҚАБУЛ ҚИЛИШ АКТИ**ни туздилар:

1. «» _____ **20** йилдаги №__ рақамли Ҳисоб-китоб хизматлари бўйича Шартнома асосида Банк корпоратив пластик карталарни топширади, Мижоз эса қабул қилади:

№ Карта рақами АБСдаги карта ҳисоби рақами

1
2
3
...

2. Мижоз томонидан қабул қилинган корпоратив пластик карталар Шартнома талабларига мувофиқ келади. Карталар Шартнома белгиланган муддатда етказиб берилди. Мижоз қабул қилинган карталарга нисбатан ҳеч қандай даъвога эга эмас.

3. Мазкур Акт Тарафларнинг ихтиёри билан рус тилида икки нусхада тузилган бўлиб, ҳар бир Томон учун битта нусха ва ҳуқукий кучга эга, ва юқорида кўрсатилган Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

Банк:

Топширди:

(имзо, Ф.И.О., лавозим)

Мижоз:

Қабул

қилди:

(имзо, Ф.И.О., лавозим)

**ва якка тартибдаги тадбиркорлар учун
мўлжалланган комплекс банк хизматлари
кўрсатиш бўйича Универсал шартномага**

УМУМИЙ ШАРТЛАР

Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорлар ходимларига пул маблағларини карточка ҳисобларига ўтказиш

Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорлар ходимларига пул маблағларини карточка ҳисобларига ўтказиш бўйича мазкур Умумий шартлар (кейинги ўринларда – «Умумий шартлар») Мижоз ходимларининг карточка ҳисобларига маблағларни ўтказиш жараёнида Томонлар ўртасидаги ўзаро алоқалар тартибини тартибга солади, шунингдек, ушбу шартлар маош лойиҳаси доирасида амал қилади.”

ТЕРМИНЛАР ВА ТАЪРИФЛАР

Банк картаси — Банка томонидан чиқарилган ва фуқаронинг, жумладан, Мижоз ходими номига берилган миллий валютадаги тўлов картаси, тўлов воситаси сифатида фойдаланилади ва Держательга Карточка ҳисобидаги маблағлар доирасида операцияларни амалга ошириш имконини беради, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва АО «ANOR BANK» да жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартнома асосида.

ДУЛ — шахсни тасдиқловчи ҳужжат, биометрик паспорт ёки жисмоний шахснинг ID-картаси.

Ведомость — Мижознинг молиявий ҳужжати, у ходимларга ойлик маошларни ўтказиш учун зарур реквизитларни ўз ичига олади. Ведомость Банкка электрон шаклда, ДБО тизими орқали тақдим этилади.

Ойлик маош — меҳнат учун тўланадиган ҳақ тўловлар суммаси, шунингдек компенсация ва рағбатлантириш тўловлари ҳамда қонунчиликка мувофиқ бошқа тўловлар.

Зарплатный проект — Корпоратив ходимларга карталар чиқариш хизматини кўриш учун ҳужжатларни расмийлаштириш, Мижоз ходимлари ҳақида маълумот бериш, ходимларга карталар очиш ва уларнинг карточка ҳисобларига маблағ ўтказиш тартиби билан боғлиқ барча операция ва процедуралар жамланмаси.

Заявка — Мижоз томонидан ДБО тизимида Зарплатный проект хизмати, карточка ҳисобларини очиш ва ходимларга банк карталарини чиқариш мақсадида расмийлаштирилган электрон ҳужжат.

Картсчёт — Мижоз ходими учун Банк томонидан очилган ва Банка картасидан фойдаланиш орқали амалга оширилган операцияларни акс эттирувчи карточка ҳисоби.

Ходим — Мижоз билан меҳнат муносабатлари ёки фуқаролик-ҳуқуқий муносабатларда бўлган жисмоний шахс.

Список — Ариза таркибида Мижоз томонидан тақдим этилган ва ходимлар ҳақида шахсий маълумотларни ўз ичига олган электрон ҳужжат шаклидаги ведомость, ходимларга банк карталарини чиқариш учун ташкил этилади.

Счёт — Мижознинг миллий валютадаги ҳисоб-китоб ҳисоби, у орқали ходимларнинг Картсчётларига маблағ ўтказиш амалга оширилади; Картсчётлар Банкда ёки бошқа банкда очилиши мумкин.

I. АСОСИЙ МОДДАЛАР

1.1. Агар Мижоз ходимлар учун маош лойиҳасини бошқариш мақсадида бошқа тижорат банки хизматларидан фойдаланган бўлса, бошқа тижорат банкда чиқарилган банков карталарга маблағларни ўтказиш ДБО тизими орқали пул маблағларини ўтказиш бўйича тўлов топшириғи расмийлаштирилиши орқали амалга оширилади. Шу билан бирга, Рўйхат тегишли тижорат банкка тақдим этилади. Шунингдек, тўлов топшириғидаги тўлов маълумотлари маблағларни қабул қилувчи банк талабларига мувофиқ карточка ҳисобларига маблағларни киритиш учун тўғри расмийлаштирилиши шарт.

1.2. Бошқа тижорат банкда асосий доимий ҳисоб-китоби мавжуд Мижозлар учун маош лойиҳаси доирасида банков карталарини чиқариш АО «ANOR BANK»да универсал шартнома ва тегишли Умумий шартларда кўрсатилган тартибда иккинчи ҳисоб очилганда амалга оширилиши мумкин.

II. БАНК КАРТАЛАРИНИ ЧИҚАРИШ ВА УЛАРНИ ТАҚДИМ ЭТИШ ШАРТЛАРИ

2.5 Мижознинг ваколатли ходимлари томонидан тўғри шаклда тақдим этилган ва тайёрланган ходимлар тўғрисидаги шахсий маълумотлар асосида, Банк Мижоз ходимларини жиноят йўли билан олинган даромадларни легализация қилиш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий йўқотиш қуролларини тарқатишни молиялаштиришга қарши қонунчилик талабларига, Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг норматив ҳужжатларига ва Банк ички қоидаларига мувофиқ идентификация қилиш тартибини амалга оширади.

2.6. Мазкур тартибни муваффақиятли ўтгандан сўнг, Банк Карт ҳисоблари очади ва банк карталарини мазкур Универсал шартнома ҳамда АО «ANOR BANK» да жисмоний шахсларни хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартнома шартларига мувофиқ чиқаради.

2.7. Мижоз ходимлари – резидент бўлмаганлар учун карта идентификацияси ва чиқарилиши Банкка шахсан ташриф буюришлари ва банк қоидалари билан белгиланган зарур ҳужжатларни расмийлаштиришдан сўнг амалга оширилади.

2.8. Банк ички қоидаларига мувофиқ, ходим банк карталарини тўғридан-тўғри Мижоз фаолият олиб бораётган манзилга етказди, бу ерда банк карталари ҳар бир ходимга алоҳида тақдим қилинади ёки Мижоз ходимининг яшаш манзилига, олдиндан келишилган ҳолда етказилади.

2.9. Карталарни етказишда Банк ходими ходимнинг шахсий маълумотларини шахсни тасдиқловчи ҳужжат билан солиштиради, Мижознинг ДУЛ билан фотосуратини олади ва зарурат бўлса, жисмоний шахслар учун банк мобил иловасига уланишда ёрдам кўрсатади.

III. ХИЗМАТЛАРНИ КўРСАТИШ ТАРТИБИ

Ходимларнинг Карт ҳисобларига меҳнат ҳақи туширилиши мақсадида, Мижоз электрон шаклда Банкка юбориладиган Ведомостга мувофиқ суммада тўлов буйруғини расмийлаштиради.

3.2. Мижознинг тўлов буйруғи асосида маблағлар, зарплат лойиҳаси доирасида Банк томонидан очилган транзит ҳисобга туширилади. Тўлов буйруғи деталларида Мижоз тўлов амалга оширилиши керак бўлган даврни аниқ кўрсатиши шарт.

3.3. Агар Мижоз Ведомостни тақдим қилмаса, Банк пул маблағлари тушган кундан бошлаб беш иш куни ичида маблағларни тўлиқ миқдорда Мижознинг маблағ келган ҳисоб рақамига қайтариб беради.

3.4. Агар Ведомост келса, лекин маблағлар мавжуд бўлмаса, Банк Ведомостни Мижоздан қабул қилинган кундан бошлаб беш иш куни ичида рад этади.

3.5. Агар тушган маблағлар умумий Ведомост суммасига тўғри келмаса, Карт ҳисобларга маблағлар туширилмайди, Ведомост рад қилинади ва Ведомостни тузатиш учун маблағ тушган кундан бошлаб 5 (беш) иш куни берилади. Шу муддатда тузатилмаса, маблағлар Мижоз ҳисоб рақамига қайтарилади.

3.6. Агар ходимларнинг Карт ҳисобларига маблағлар Мижознинг бош банкдаги асосий ҳисобидан келса ва Ведомост суммаси тўлов буйруғи суммасига тўғри келмаса, Карт ҳисобларга маблағлар туширилмайди ва Ведомост рад қилинади. Агар беш иш куни ичида тўғри Ведомост келмаса, маблағлар Мижознинг келган ҳисоб рақамига қайтарилади.

3.7. Агар тушган маблағлар Ведомост суммасига мувофиқ бўлса, лекин Ведомостни қайта ишлашда қуйидаги хатолар аниқланса:

- «Қабул қилувчининг Карт ҳисоби топилмади (очилмаган, ёпилган);
 - ҳисоб рақами ва эгасининг исми мувофиқ эмас».
- Банк хатосиз сатирлар бўйича маблағларни ходимларнинг Карт ҳисобларига туширади, хатоли сатирлар бўйича маблағларни Мижознинг келган ҳисоб рақамига қайтариб беради.

3.8. Агар ходим билан меҳнат шартномаси тугаса, Мижоз ДБО тизими орқали Банк белгилаган шаклда электрон ҳужжат расмийлаштиради ва ходимнинг маълумотларини кўрсатади. Банк мазкур маълумотларни текшириб, банк картасини иш берувчига тегишлилигидан ажратади. Физик шахс Универсал шартнома асосида картани фойдаланишни давом эттириши мумкин.

3.9. Янги ходим ишга қабул қилинганда, Мижоз Заявка доирасида ходимнинг шахсий маълумотларини электрон шаклда тақдим этади.

3.10. Мижознинг зарплат лойиҳаси доирасидаги хизматлардан воз кечиши ДБО тизими орқали электрон хабарнома билан камида 30 (ўттиз) календар кун олдин расмийлаштирилиши керак. Хабарнома банк Савдо офис раҳбарлиги томонидан кўриб чиқилгандан сўнг, ходимларнинг банк карталари иш берувчига тегишлилигидан ажратилади.

3.11. Агар Мижоз Универсал шартнома ва мазкур Общие условия бўйича ҳисобини банкда ёпса, ходимларнинг банк карталари ҳам иш берувчига тегишлилигидан ажратилади.

IV. ҚЎШИМЧА ШАРТЛАР

4.1 Мижоз тасдиқлайди,ки у томонидан банкка тақдим этилган ҳужжатларда бўлиши мумкин бўлган шахсий маълумотларнинг эгалари (кейинги ўринда — «Шахсий маълумот субъекти»)нинг шахсий маълумотлари ишлаб чиқилишига ёзма розилиги олинган. Шу билан бирга, Мижоз ўз навбатида Банкка мазкур Шахсий маълумот субъектларининг шахсий маълумотларини мазкур Общие условия доирасида хизматлар кўрсатиш мақсадида ишлаб чиқиш ҳуқуқини ва розилигини беради.

4.2. Мижоз тасдиқлайди,ки у томонидан банкка тақдим этилган ҳужжатларда бўлиши мумкин бўлган шахсий маълумотларнинг эгалари (кейинги ўринда — «Шахсий маълумот субъекти»)нинг шахсий маълумотлари ишлаб чиқилишига ёзма розилиги олинган. Шу билан бирга, Мижоз ўз навбатида Банкка мазкур Шахсий маълумот субъектларининг шахсий маълумотларини Зарплат лойиҳаси бўйича Шартнома бажарилиши мақсадида ишлаб чиқиш ҳуқуқини ва розилигини беради.

4.3. Мазкур Общие условиянинг 4.1-пунктини бажариш мақсадида, шахсий маълумотларни «ишлаб чиқиш» қуйидагиларни ўз ичига олади: уларни тўплаш, ёзиш, тизимлаштириш, тўплаш, сақлаш, аниқлаш (янгилаш, ўзгартириш), олиш, фойдаланиш, етказиш, жумладан, чегаралар ошиғи тарзда тарқатиш (тақдим этиш, кириш имконияти), Банк билан боғлиқ ёки алоқадор шахсларга етказиш, шу шахслар билан боғлиқ алоқадор шахсларга етказиш (Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ аниқланган шахслар), идентификациясизлаштириш, блоклаш, ўчириш ва йўқ қилиш, шу билан бирга шахсий маълумотларни ишлаб чиқишда конфиденциаллик ва хавфсизликни таъминлаш шартлари билан.

4.4. Шахсий маълумот субъектининг шахсий маълумотлари Банк томонидан автоматлаштириш воситалари ёрдамида ёки уларсиз (аралаш ишлаш) ишлаб чиқилиши мумкин. Зарплат лойиҳаси бўйича Шартнома доирасида шахсий маълумотларни ишлаб чиқиш мақсади Банк томонидан Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги, Шартнома, Банк ички қоидалари ва мижозларни тўғри текшириш қоидалари талабларини бажариш билан боғлиқ барча ҳуқуқ ва мажбуриятларни амалга оширишдан иборат. Банк томонидан ишлаб чиқиладиган шахсий маълумот субъектининг маълумотлари кўрсатилган мақсадлар амалга оширилгандан сўнг ёки бу мақсадларга етилиш аҳамияти йўқ бўлганда, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида бошқача белгиланмаган тақдирда, йўқ қилиниши ёки идентификациясизлаштирилиши шарт.

V. ТАРАФЛАР ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

5.1. Мижоз мажбурияти:

- 5.1.1. Банкка зарур ҳужжатларни тақдим этиш, улар рўйхати Универсал шартнома ва Банкнинг ички ҳужжатларига мувофиқ белгиланади.
- 5.1.2. Ҳодимларга Картсчет очиш ва банк карталарини олиш имконияти ҳақида маълумот бериш.
- 5.1.3. Агар Мижознинг Ҳодими ишдан бўшатиlsa, ДБО тизими орқали бундай Ҳодим ҳақидаги ҳужжатни меҳнат шартномаси тугатилган кундан кечиктирмай 30 (ўттиз) кун ичида ва охириги ҳисоб-китобдан сўнг Банкка топшириш.
- 5.1.4. Банкка Ведомостларни мазкур Общие условияда белгиланган муддатларда тақдим этиш.
- 5.1.5. Банкнинг талабига мувофиқ ва белгиланган муддатда ДБО каналлари орқали Ҳодимлар ҳақидаги маълумотларни тасдиқловчи ҳужжатларни тақдим этиш.
- 5.1.6. Идентификация ўтказиш, Картсчет очиш ва банк картасини чиқариш мақсадида нерезидент Ҳодимларнинг ташрифини ташкил этиш.
- 5.1.7. Банк билан олдиндан келишилган ҳолда, банк ходими орқали корпоратив карталарни бевосита Мижоз фаолият юритаётган манзилга етказиш жараёнини ташкил этиш.

- 5.1.8. Ведомостни юбориш вақтига қадар Солиқ кодекси талабларига мувофиқ солиқларни тўлаш.
5.1.9. Универсал шартнома ва мазкур Общие условияда белгиланган бошқа мажбуриятларни бажариш.

5.2. Банк мажбурияти:

- 5.2.1. Мижознинг Ҳодимиға Картсчёт очиш, банк картасини чиқариш ва уни АО «ANOR BANK»да жисмоний шахслар хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартнома ҳамда мазкур Общие условия талабларига мувофиқ тақдим этиш.
5.2.2. АО «ANOR BANK»да жисмоний шахслар хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартнома, Банкнинг ички қоидалари ва Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига мувофиқ Мижознинг Ҳодимиға карта чиқариш ва Картсчёт очишдан воз кечиш.
5.2.3. Ведомостга мувофиқ Ҳодимларнинг Картсчётларига маблағларни киритишни, мазкур Общие условияда белгиланган тартибда амалга ошириш.
5.2.4. Мижознинг транзит ҳисобида маблағлар тушган кунидан кейинги иш кунидан кечиктирмай, Ведомост тўғри шаклда тақдим этилган, Мижоз Тарифлар бўйича белгиланган ҳақни тўлаган ва Реестрни тўлдиришда 3.3–3.7. п.п.даги эскертмалар бўлмаган тақдирда, Ҳодимлар Картсчётларига маблағларни киритиш.
5.2.5. Универсал шартнома ва мазкур Общие условияда белгиланган бошқа мажбуриятларни бажариш.

Мижоз ҳуқуқлари:

- 5.3. Мазкур Общие условияда белгиланган барча шартлар бажарилган тақдирда, Ҳодимларнинг Картсчётларига маблағларни ўз вақтида киритишни Банкдан талаб қилиш.
5.4. Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амал қилувчи қонунчилигида кўрсатилган бошқа ҳуқуқларга эга бўлиш.

5.5. Банк ҳуқуқлари:

- 5.5.1. Картсчётлар очиш ва банк карталарини чиқариш асосларини тасдиқлаш ҳамда картсчётларга маблағларни киритиш операцияларини амалга ошириш учун Банк томонидан зарур деб топилган ҳар қандай ҳужжатларни Мижоздан қўшимча талаб қилиш имконияти.
5.5.2. Ҳодимларнинг картсчётларига операцияларни тўхтатиш ёки банк картасини блоклаш, жисмоний шахсларни хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартномада белгиланган шартларга мувофиқ.
5.5.3. Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амал қилувчи қонунчилигида кўрсатилган бошқа ҳуқуқлар..

ТОМОНЛАР МАЖБУРИЯТЛАРИ

6.1 Банк ушбу Умумий шартларда белгиланган тартибларни ваколатсиз шахслар томонидан бажарилиши оқибатлари учун масъулиятни олмайди, агар Универсал шартнома шартларида белгиланган тартиблардан фойдаланиш орқали Банк уларнинг ваколатсиз шахслар томонидан бажарилганлигини аниқлай олмаган бўлса.

6.2. Агар кечикиш Мижоз томонидан Банкага тақдим қилинган ҳужжатлардаги хатоликлар, Ведомостнинг кеч тақдим этилиши ёки унинг хатоликлари туфайли юзага келган бўлса, Банк Мижоз ва Ҳодимлар олдида Картсчётларга маблағларни киритиш муддатларининг бузилиши учун масъулиятни олмайди.

6.3. Банк Мижоз т ва Ҳодимлар ўртасидаги, Мижоз томонидан Ҳодимларнинг Картсчётларига маблағ киритиш учун тақдим қилинган суммалар бўйича баҳс ва келишмовчиликлар учун масъулиятни олмайди.

6.4. Агар Мижоз Универсал шартнома ва/ёки ушбу Умумий шартларнинг шартларини бузса, Банк ушбу Умумий шартлар доирасидаги операцияларни бир томонлама тўхтатиш ҳуқуқига эга бўлиб, мўлжалланган бекор қилиш санасидан 1 (бир) иш куни олдин Мижоз га хабар бериши мумкин.

6.5. Томонлар Универсал шартнома ва ушбу Умумий шартларда белгиланган мажбуриятларни бажармаслик ёки нотўғри бажариш учун Ўзбекистон Республикасининг амал қилувчи қонунчилигига мувофиқ масъулиятни ўз зиммасига олади.

Банк ва Мижоз ўртасидаги, ушбу Умумий шартларда назарда тутилмаган муносабатлар Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амал қилувчи қонунчилигига мувофиқ тартибда тартибга солинади.

ва якка тартибдаги тадбиркорлар учун
мўлжалланган комплекс банк хизматлари
кўрсатиш бўйича Универсал шартномага

УМУМИЙ ШАРТЛАР

Бизнес-карталарни чиқариш ва хизмат кўрсатиш ҳамда Бизнес-картадан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга ошириш

«Бизнес-карталарни чиқариш ва хизмат кўрсатиш ҳамда Бизнес-картадан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга ошириш бўйича мазкур Умумий шартлар (кейинги ўринларда – Умумий шартлар) Банкнинг юридик шахс мижозларига миллий валютадаги Бизнес-карталарни чиқариш ва хизмат кўрсатиш тартибини белгилайди.»

ТЕРМИНЛАР ВА ТАЪРИФЛАР

Бизнес-карта — унинг эгасига миллий валютада нақд пулни олиш ва фаолиятни амалга ошириш мақсадида операцияларни бажариш ҳуқуқини берувчи тўлов картаси.

Мижоз — юридик шахс, фаолияти хомашё ва материаллар, мева-ли-сабзавот ва бошқа маҳсулотларни аҳолидан миллий валютада нақд пул билан сотиб олишга оид бўлган.

Бизнес-карта эгаси — Мижоз ёки Мижоз томонидан ваколат берилган шахс бўлиб, Бизнес-картани ушбу Умумий шартларда кўрсатилган тартибда фойдаланади.

Иккинчи депозит ҳисобварақ (до востребования) — пул маблағларига распоряжение Бизнес-карта орқали амалга оширилиши мумкин бўлган банк ҳисобварақи.

I. Бизнес-картани чиқариш ва хизмат кўрсатиш тартиби

Бизнес-карта Банкнинг юридик шахрларга эга Мижозларига чиқарилади, улар қуйидаги мезонларга жавоб беришлари лозим:

- Банкда асосий депозит ҳисоб рақами мавжудлиги;
- Фаолияти кам деганда 6 (олти) ойдан кам бўлмаслиги;
- Фаолияти, хомашё ва материаллар, мева-ли-сабзавотлар ҳамда бошқа маҳсулотларни аҳолидан нақд миллий валютада сотиб олиш билан боғлиқ бўлиши, ва бу амалиёт Ўзбекистон Республикасининг амал қилувчи қонунчилик нормаларига мувофиқ бўлиши.

1.2. Бизнес-картани чиқариш ва унда амалга оширилган операцияларни акс эттирувчи иккинчи депозит ҳисобини очиш мақсадида, Мижоз ДБО орқали мазкур Общие условия иловаси №1 га мувофиқ шаклдаги Аризани тақдим қилади. Ариза шунингдек Мижознинг Савдо офисига шахсан ташриф буюриб берилиши ҳам мумкин.

1.3. Ариза кўриб чиқилгандан сўнг Бизнес-карта эмиссия қилинади ва Банк ходими томонидан 3 (уч) иш куни ичида тўғридан-тўғри Мижоз га етказиб берилади. Хоҳлаган ҳолда, Мижоз Бизнес-картани Банк офисидан шахсан олиши ҳам мумкин.

1.4. Мижоз бир нечта Бизнес-картани олиш учун ариза билан мурожаат қилиши мумкин. Ҳар бир карта учун алоҳида иккинчи депозит ҳисоб рақами очилади ва шу ҳисоб очиш учун тегишли ариза шакллантирилади.

1.5. Мижознинг депозит ҳисобидан Бизнес-карта ҳисоб рақамига маблағларни ўтказиш амалиёти, нақд пуллар билан ҳисоб-китоб қилишда чек китобидан фойдаланишга тенглаштирилади ва бу операция Ўзбекистон Республикасининг миллий валютада нақд пул айланишини тартибга солувчи қонунчилик нормаларига мувофиқ тартибланади.

1.6. Бизнес-карта операцияларини ҳисобга олиш учун иккинчи депозит ҳисобига маблағ ўтказилганда, электрон тўлов буйруғидаги тўлов деталларида Мижоз маблағларнинг кейинги сарфланиши йўналишига мос касса символини кўрсатиши ва нақд пулларнинг кейинги тақсимоли йўналишини белгиллаши шарт.

1.7. Бизнес-карта ҳисоб рақамига маблағларни ўтказиш фақат банк томонидан белгиланган ва Мижозга маълум қилинган бир операция учун лимит ёки кун/ҳафта/ойлик операциялар умумий миқдори доирасида амалга оширилади.

II. АСОСИЙ НАЗОРАТ ШАРТЛАРИ

Бизнес-карталарни тўлдириш операциялари Банк томонидан ушбу Общие условия ва амалдаги қонунчиликка мувофиқ қатъий назорат қилинади. Шу билан бирга, Банк қуйидаги ҳолатларда операцияни бажаришдан воз кечиш ҳуқуқига эга:

-асосий депозит ҳисобида етарли маблағ бўлмаган тақдирда;

-тўлов ҳужжати реквизитларининг белгиланган талабларга мувофиқ тўғри ёки тўлиқ тўлдирилмаган ҳолатда;

-тўлов буйруқларида нақд маблағларнинг кейинги тақсимоли турини кўрсатувчи касса символи нотўғри кўрсатилган бўлса;

-кўрсатилган касса символи бўйича маблағларни сарфлаш учун қонуний асоснинг йўқлиги ёки Банк сўровига биноан тақдим этилмаган ҳолатда;

-бир операция учун ёки кун/ҳафта/ой давомида умумий операциялар миқдори бўйича банк томонидан белгиланган лимитдан ошилган тақдирда;

-Коммерция банкларидаги жиноят йўли билан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирилиш қуролиларини тарқатишни молиялаштиришга қарши ички назорат қоидаларида кўрсатилган асослар (рег. №2886, 23.05.2017);

-мблағ йўналтирилаётган фаолият билан боғлиқ Мижоз ҳисобида операциялар бўлмаган тақдирда;

-Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Универсал шартнома ва Общие условия талабларига мувофиқ бошқа асослар, шу жумладан бошқа турдаги фаолият йўналишлари бўйича.

III БИЗНЕС-КАРТНИ БАНК ТОМОНИДАН ТЎЛДИРИШ, МИЖОЗ ТОМОНИДАН НАҚД ПУЛ ОЛИШ ҲАМДА ИШЛАТИШ ШАРТЛАРИ ТАРТИБИ

3.2 Мижоз Бизнес-картани ўз доимий депозит ҳисобидан тўлов буйруғи орқали тўлдиради, ушбу буйруқ п.п. 1.6. ва 1.7. да кўрсатилган талабларга мувофиқ тартибда расмийлаштирилиши шарт.

3.3. Агар Мижоз бир нечта турдаги фаолият юритса, ҳар бир касса симболи бўйича алоҳида тўлов буйруғи расмийлаштирилади; шунингдек, ҳар бир Бизнес-карта учун алоҳида тўлов ҳужжати шакллантирилади.

3.4. Бизнес-картани эгалари нақд пулни АО «ANOR BANK» ҳамда Ўзбекистон Республикаси ҳудудидаги бошқа банклар банкоматлари орқали олишлари мумкин. Банк кассаси ва унинг Савдо офисларидан Бизнес-карта орқали маблағ олишга рухсат берилмайди.

3.5. Мижоз Бизнес-картадан олинган нақд пулни картага маблағ ўтказилган мақсадда сарфлаши ва ушбу маблағлардан мақсадли фойдаланиши учун шахсан масъулдир ҳамда уларни қонунчилик талабларига мувофиқ ҳисоб-китоб қилиши шарт.

3.6. Бизнес-карталарга маблағлар ўтказиш операциялари учун хизмат ҳақи банк хизматлари амалиётининг амал қилувчи Тарифлари бўйича, Мижознинг ҳисобидан автоматик тартибда (безакцептно) ундирилади. Банкоматлар орқали Бизнес-картадан нақд пул олинганда эса, банкомат эгаси бўлган Банк томонидан белгиланган комиссия ундирилади.

IV. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

4.1. Банк мажбурятлари:

Ариза/Заявка тақдим этилган кундан эътиборан 3 (уч) банк куни ичида иккинчи депозит ҳисоб рақамини очиш ва Бизнес-картани эмиссия қилиш, тайёр Бизнес-картани Мижозга тақдим этиш;

4.1.2. Бизнес-карта ҳисоб рақамига маблағларни 1 (бир) банк куни ичида қўшиш;

4.1.3. Бизнес-карта бўйича барча Транзакциялар суммасини, ПИН-код орқали тасдиқланган ҳолда, ҳисобдан олиш;

4.1.4. Бизнес-карта йўқолган ёки шикастланган ҳолатда, Мижознинг аризасига асосан, картани 5 (беш) банк куни ичида қайта чиқариш ва Online ҳисобдаги маблағларни шу куни янгиланган Бизнес-картани ҳисоб рақамида акс эттириш. Картани қайта чиқариш Мижоз томонидан Банкнинг амал қилувчи Тарифларига мувофиқ тўлов амалга оширилгандан сўнг амалга оширилади;

4.1.5. Мижознинг ёзма талабига мувофиқ ёки ДБО орқали мурожаат қилинганда Бизнес-картани блоклаш;

4.1.6. Мижоз Бизнес-картани қўлашдан воз кечган ҳолатда, уни қабул қилиш ва тегишли депозит ҳисобини ёпиш, ҳисобдаги қолдиқ маблағни Мижознинг асосий депозит ҳисоб рақамига Банк орқали ўтказиш;

4.1.7. Универсал шартнома, ушбу Общие условия ва Ўзбекистон Республикасининг амал қилувчи қонунчилигида белгиланган бошқа мажбуриятлар.

4.1. Мижоз мажбурятлари:

4.2.1 Бизнес-карта олинганда:

- а) юридик шахс раҳбари шахсини тасдиқловчи ҳужжатни тақдим этиш;
- б) ПИН-кодни ўрнатиш.

4.2.2. Бизнес-кارتани ушбу Общие условия ва Ўзбекистон Республикасининг амал қилувчи қонунчилигига мувофиқ фойдаланиш;

4.2.3. Бизнес-картадаги маблағларни фақат хомашё ва материаллар, медалар ва сабзавотлар ҳамда бошқа маҳсулотларни аҳолидан нақд миллий валютада сотиб олиш билан боғлиқ фаолият учун ишлатиш;

4.2.4. Бизнес-карта ҳисобини тўлдиришда электрон тўлов буйруғидаги тўлов деталларида касса символини кўрсатиш ва маблағларнинг кейинги тақсимот йўналишини белгилаш;

4.2.5. Бизнес-карта йўқолган ёки ўғирланган тақдирда дарҳол Банк Контакт-центрига мурожаат қилиш ва телефон орқали идентификация пароли ёки ДБО орқали хабар бериш;

4.2.6. Интернет тармоғи ёки алоқа воситалари орқали узатилган маълумотларнинг компрометация хатарларини ўз зиммасига олиш;

4.2.7. Бизнес-карта орқали олинган маблағлардан маош ва унга тенглаштирилган бошқа тўловларни амалга оширмаслик;

4.2.8. Бизнес-карта ҳисоби орқали операциялар амалга оширилганда ҳисобда операция учун зарур миқдорда маблағ бўлишини таъминлаш; техник сабаблар билан ҳисобда салбий қолдиқ пайдо бўлса, 2 (икки) банк куни ичида бутун қарзни қоплаш;

4.2.9. Иккинчи депозит ҳисобини ва Бизнес-картани ёпиш учун ушбу Общие условия талабларига мувофиқ ариза топшириш;

4.2.10. Жиноий йўл билан олинган даромадни легализация қилиш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий кириб ташлаш қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши қонунчилик талабларини бажариш мақсадида, Банк талаб қилганда операцияларнинг қонунийлигини тасдиқловчи маълумот ва ҳужжатларни тақдим этиш;

4.2.11. Бизнес-картани сақлашни таъминлаш;

4.2.12. Бизнес-картани йўқотиш/шикастланиш ҳолатида қайта чиқариш учун Банкга амалдаги Тарифлар бўйича комиссия тўлаш;

4.2.13. Бизнес-карта ҳисоби бўйича нотўғри дебет қилиш ҳолатларини ҳисоб ҳолати маълумотини олган кундан 2 (икки) банк куни ичида Банкка хабар бериш ва нотўғри суммани қайтаришни талаб қилиш;

4.2.14. Тақдим этилган маълумот ва ҳужжатларнинг тўғрилигини таъминлаш учун масъулиятни олиш;

4.2.15. Бизнес-картани муддати тугаганда ёки қайта чиқаришда Банкка топшириш;

4.2.16. Универсал шартнома, ушбу Общие условия ва Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида белгиланган бошқа мажбуриятларни бажариш.

4.2. Банк ҳуқуқлари:

4.3.1. Бизнес-картани блоклаш (стоп-листга киритиш) ва транзакциялар амалга оширилишини тўхтатиш, агар Мижоз ушбу Қоидалар ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги талабларини бажармаса ёки нотўғри бажарса;

4.3.2. Бизнес-картани қуйидаги ҳолатларда олиб қўйиш:

- Қўшилиш шартномаси бекор қилинганда;
- Картани рухсатсиз шахс фойдаланганлиги аниқланганда;
- Картани қайта чиқариш (перевыпуск) амалга оширилганда;
- Мижоз ҳисоби ва Бизнес-картани ёпиш тўғрисида ариза берганда;
- Бизнес-картани фойдаланиш талаблари бузилганда.

4.3.3. Транзакциялар ҳуқуқийлигини тасдиқлаш учун амалга оширилган операциялар бўйича ҳужжатларни сўраш;

4.3.4. Бизнес-карта ҳисобида зарур маблағлар бўлмаган тақдирда, асосий банковский ҳисобдан келиб тушган пулни без баҳс (мемориал ордер ва/ёки тўлов талаби орқали) ҳисобдан олиш:

- Бизнес-карта ҳисобида хато киритилган маблағлар;
- Бизнес-карта ҳисобининг актив қолдиғи ортидан амалга оширилган транзакциялар суммаси (техник сабаблар туфайли) ва 2 (икки) банк куни ичида қопланмаган суммалар.

4.3.5. Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига зид бўлган тўловларнинг олдини олиш мақсадида, жумладан, қонуний даромадларни легализация қилиш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қўлланадиган курулларни тарқатишни молиялаштиришга қарши чоралар доирасида, карта эгасидан маълумот ва ҳужжатларни талаб қилиш, карта эгасини идентификация қилиш ва Бизнес-карта ҳисоби бўйича амалга оширилган операцияларнинг қонунийлигини тасдиқлаш;

4.3.6. Хизмат кўрсатиш билан боғлиқ маълумотларни Мижоздан сўраш;

4.3.7. Универсал шартнома, мазкур Общие условия ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида кўзда тутилган бошқа ҳуқуқлар.

4.3. Мижоз ҳуқуқлари:

4.4.1. Бизнес-карта ҳисоби бўйича амалга оширилган транзакциялар бўйича чиқимлар (выписки)ни сўраш/олиш, зарурат туғилганда қоғоз шаклида ҳам;

4.4.2. Бизнес-картани қайта чиқариш (перевыпуск) ёки қўшимча карта очиш тўғрисида ариза бериш, унинг қийматини Банкнинг амалдаги Тарифлари бўйича тўлаш;

4.4.3. Бизнес-картани фойдаланишдан воз кечиш ва тегишли ҳисобни ёпиш;

4.4.4. Универсал шартнома, мазкур Общие условия ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида кўзда тутилган бошқа ҳуқуқлар.

V. ЖАВОБГАРЛИК

Агар Бизнес-карта йўқолган, ўғирланган ёки зарарланган бўлса ва/ёки Бизнес-карта ёки унинг реквизитлари, шу жумладан ПИН-код, Аутентификация маълумотлари йўқолган ёки ўғирланган деб гумон қилинса, Мижоз дарҳол Банкни хабардор қилиш ёки қуйидаги воситалар орқали Бизнес-Картани ва/ёки Интернет-Банкинг ва/ёки Мобил Банкингни блоклаш ҳамда Бизнес-Картани эрта қайта чиқариш учун ариза бериш мажбуриятига эга:

- телефон орқали +998 55 503-00-00 (24/7).

5.2. Банк қуйидаги ҳолатларда жавобгар эмас:

- техник марказ (процессинг маркази) даги носозликлар ёки бошқа техник ва ташкилий сабаблар туфайли Мижознинг ҳисоб рақамида маблағларнинг кеч тушиши ёки вақтинча мавжуд бўлмаслиги;
- учинчи шахслар томонидан белгиланган Бизнес-карта операциялари бўйича лимитлар, чекловлар ва қўшимча тўловлар, улар Мижоз манфаатларига таъсир қилиши мумкин;
- Банкни йўқолган/ўғирланган Бизнес-кارتани блоклаш ҳақида вақтида ёзма хабар бермаслик оқибатида, шу жумладан, Мижознинг хабар беришига қадар бошқа шахслар томонидан амалга оширилган операциялар;
- ПИН-кодни очикқа чиқариш натижасида учинчи шахслар томонидан Бизнес-карта орқали амалга оширилган транзакциялар;
- Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига мувофиқ ҳисоб бўйича операцияларни тўхтатиш;
- ПИН-кодни уч марта нотўғри териш оқибатида Бизнес-картанинг блокланиши;
- Банкнинг операцияларни бажариши учун талаб қилинадиган ҳужжатларни Мижоз томонидан ўз вақтида тақдим этмаслиги ёки тақдим этилган ҳужжатларда хатолар ва норасмийликлар;
- Форс-мажор ҳолатлари юз берганда, Банкнинг ушбу Қоидалар бўйича мажбуриятларини бажара олмаслиги.

5.3. Мижоз мажбуриятлари:

- Бизнес-карта ҳисоби бўйича амалга оширилган операцияларнинг қонунийлиги ва Банкка тақдим этилган маълумот ва ҳужжатларнинг тўғрилиги учун масъулиятни олиш;
- Мижознинг Банкка ёзма ариза, ДБО орқали мурожаат ёки Контакт-центрға хабар беришдан олдин амалга оширилган ҳар қандай транзакциялар учун масъулият;
- Ушбу Общие условияда белгиланган ўз мажбуриятларини бузиш.

5.4. Тарафлар Универсал Шартнома, ушбу Общие условия ва Ўзбекистон Республикасининг амал қилаётган қонунчилигига мувофиқ ўз мажбуриятларини бажармаслик ёки номунтазам бажариш учун жавобгар.

5.1. Бизнес-карта орқали ҳисоб-китоблар бўйича Мижоз ва бошқа (учинчи) шахслар ўртасидаги ўзаро даъволар Банк иштирокисиз ҳал қилинади.

5.2. Банк ва Мижоз ўртасида ушбу Общие условияда кўрсатилмаган муносабатлар Универсал Шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига мувофиқ тартибда тартибга солинади.

**Бизнес-картларни чиқариш ва хизмат кўрсатиш
хамда Бизнес-картдан фойдаланиш орқали операцияларни амалга ошириш бўйича Общие
условияга илова**

АРИЗА

иккинчи депозит ҳисобини очиш ва
Бизнес-картани чиқариш учун

ташкилот номи

Ташкилотнинг юридик манзили

Илтимос, менинг ташкилотим учун миллий валютада иккинчи депозит ҳисобини очиш ва
Бизнес-карта чиқаришни амалга оширишни сўрайман:

HUMO
ЭМБОССИРОВАННОЕ

ИСМ:

Ташкилот
КОД

номи
СЎЗИ:

Мижозни телефон орқали хизмат кўрсатиш масалаларида аниқлаш учун

ТАШКИЛОТ ХОДИМИ (КАРТА ХОЛДЕРИ):

Ф.И.О.:

Паспорт маълумотлари: Серия _____ Рақам _____

Ҳужжат тури: _____

Резидентлик белгиси: _____

Туғилган сана: _____

ЕТКАЗИБ**БЕРИШ****ШАРТЛАРИ:**

Қабул қилиш усули: _____

Қабул қилиш жойи: _____

Етказиб бериш манзили: _____

АО «ANOR BANK» да HUMO Бизнес-картасини фойдаланиш учун амалдаги Тарифлар ва
Қоидалар билан танишдим ва уларни бажаришга мажбурман.

Руководитель организации: _____ М.П.

Сана: _____

**Иккинчи депозит ҳисобини очиш ва Бизнес-карта чиқариш бўйича аризани қабул
қилган:**

(Ф.И.О., лавозими, имзо)

Ариза ишлаб чиқилган сана: «____» _____ 20__ йил

ва якка тартибдаги тадбиркорлар учун
мўлжалланган комплекс банк хизматлари
кўрсатиш бўйича Универсал шартномага

УМУМИЙ ШАРТЛАР

БАНК МУДДАТЛИ ДЕПОЗИТЛАРИ (ВКЛАДЛАР) НИ ОЧИШ, ЁПИШ ВА ХИЗМАТ КЎРСАТИШ БЎЙИЧА

Ушбу Умумий қоидалар — юридик шахслар ва якка тадбиркорлар (кейинги ўринларда — Мижозлар), шу жумладан Банк Мижозлари ва/ёки бошқа тижорат банклари Мижозлари томонидан муддатли депозитларни (вкладларни) жойлаштириш тартибини белгиловчи ҳужжат ҳисобланади.

ТЕРМИНЛАР ВА ТАЪРИФЛАР

Вкладчи (депозитор) — юридик шахс ёки якка тадбиркор, у Банкда озод пул маблағларини жойлаштиради, мазкур Общие условия қоидаларига мувофиқ.

Депозит (вклад) бўйича фоизларни капитализация қилиш — ҳисобланган фоизларни асосий депозит маблағига қўшиш, шу орқали кейинги фоиз ҳисоблашлар ортиқча суммага нисбатан амалга оширилади.

Муддатли депозит ҳисоб-рақами — Омонатчи томонидан белгиланган муддат давомида жойлаштирилган маблағларни ҳисобга олиш учун очилган банк ҳисоби бўлиб, депозит шартномасига мувофиқ фоизлар олишни назарда тутди.

Муддатли депозит (вклад) — Вкладчи томонидан белгиланган муддат учун срочный депозит ҳисобига жойлаштирилган пул маблағи, унинг асосий мақсади — белгиланган муддат охирида маблағни қайтариш ва шартнома асосида фоизларни олиш.

Тарафлар — Банк ва Вкладчи.

Тантанавий ва/ёки дам олиш кунлари (дам кунлари) — Банк томонидан банк операциялари амалга оширилмайдиган календар кунлар.

I. МУДДАТЛИ ДЕПОЗИТЛАРНИ ОЧИШ ЖОЙЛАШТИРИШ ВА ҚАЙТАРИШ ШАРТЛАРИ

1.1 Муддатли депозитни жойлаштириш ДБО тизими орқали ҳам, шунингдек банкка шахсан ташриф буюриб, срочли депозит ҳисоби очиш ва депозит шартномасини тузиш орқали қоғоз ҳужжатларини расмийлаштириш йўли билан амалга оширилиши мумкин.

1.2. Муддатли депозитни жойлаштириш имконияти Банкда ҳисоб рақами мавжуд бўлган Мижозларга ҳам, бошқа банкда ҳисоб рақамига эга бўлган Мижозларга ҳам берилади.

1.3. Муддатли депозитларни очиш, жойлаштириш ва фойдаланиш тартиби ва усуллари Банкнинг ички амалиётига мувофиқ белгиланади ва Банкнинг расмий веб-сайтида жойлаштирилади.

1.4. ДБО тизими орқали срочли депозитлар қуйидаги тартибда амалга оширилади:

1.4.1. Вкладчи, Банк Мижози бўлиб, «Депозитлар» бўлимида депозит учун аризани

тузади, депозит тури Омонатчи томонидан ДБОда жойлаштирилган депозит турларидан танланади. Кейин эса қуйидаги ҳужжатларнинг электрон шакллари тўлдиради: Депозит жойлаштириш аризаси, Муддатли депозит ҳисоби очиш аризаси ва Универсал шартнома ҳамда мазкур Общие условия мувофиқ ЭЦП билан имзоланади.

1.4.2. Юборилган ҳужжатлар муваффақиятли қайта ишлангач ва срочли депозит ҳисоби очилгач, Банк Вкладчига ДБО тизими орқали тегишли хабарнома юбориши ҳамда рўйхатдан ўтказилган телефон рақамига SMS-хабарнома юбориши таъминланади.

1.4.3. Омонатчи депозит ҳисобига маблағларни ҳисобдан талаб қилинадиган депозит ҳисобига 3 иш куни ичида ўтказиши керак. Белгиланган муддатга амал қилинмаса, муддатли депозит ҳисоби Банк томонидан ёпилади ва депозит жойлаштириш аризаси бекор қилинган ҳисобланади.

1.4.4. Агар срочли депозит шартлари маблағларни қисман қайтариш имкониятини назарда тутса, Омонатчи ДБОдаги «хатлар» бўлими орқали Банкка мурожаат қилиб, қисман қайтариладиган суммани, срочли депозит шартномаси рақами ва унинг тузилган санасини, шунингдек бошқа зарур маълумотларни кўрсатади.

1.4.5. Агар Омонатчи Банк Мижози бўлмаса, қисман қайтариш Вкладчи томонидан Банк офисида тақдим этилган мурожаат асосида амалга оширилади.

1.4.6. Омонатчи мурожаати белгиланган тартибда кўриб чиқилгандан сўнг, Банк маблағни Вкладчи талаб қилинган депозит ҳисобига қисман қайта ўтказди.

1.5. Агар муддатли депозит ҳисоби очиш ва тегишли шартномани тузиш ДБО тизими орқали амалга оширилмаса, шу жумладан бошқа банк Мижозлари учун, жараён қуйидагича амалга оширилади:

1.5.1. Омонатчи Банк расмий веб-сайтидаги «Депозитлар» бўлими орқали мурожаат юбориши ва аризани тўлдириши, ёки бевосита Банк офисига мурожаат қилиши мумкин. Шунингдек, Омонатчи Банк контакт-маркази орқали ҳам муддатли депозит жойлаштириш аризасини юбориши мумкин.

1.5.2. Омонатчи хоҳлаган тақдирда, Банк ходими бевосита Вкладчи фаолият олиб бораётган жойга боради ва срочли депозит ҳисоби очиш аризасини тузиш ҳамда срочли депозит шартномасини амалий қоидаларга мувофиқ тузишда ёрдам кўрсатади.

1.5.3. Омонатчи зарур ҳужжатларни Банк офисига шахсан ташриф буюриб расмийлаштириши мумкин.

1.5.4. Шартнома тузилганидан сўнг 3 иш куни ичида Вкладчи шартномада кўрсатилган суммани муддатли депозит ҳисобига ўтказиши керак.

1.6. Омонатчи маблағни Вкладга киритади, Банк эса қабул қилади ва Вкладни қайтариш ҳамда унга фоиз тўлаш мажбуриятини омонат шартлари асосида бажаради. Маблағни Омонатга ўтказиш фақат депозит ҳисобига мувофиқ бўлган валютада амалга оширилиши мумкин.

1.7. Қоғоз ҳужжатлари ёки ЭЦП билан расмийлаштирилган ҳужжатлар асосида тузилган банк депозити шартномаси Омонатга маблағ киритилган вақтдан бошлаб Банк ва Омонатчи ўртасида тузилган ҳисобланади.

1.8. Вкладга маблағ киритилгани тизим орқали тасдиқланади. Мижозга мобил телефон рақамига SMS-хабар юборилади ва ДБО канали орқали ҳам хабарнома берилади (Банк Мижозлари учун).

1.9. Муддатли депозит ҳисоби реквизитлари ва Вкладнинг барча фаол параметрлари ДБО «Депозитлар» бўлимида мавжуд.

1.10. Вклад муддати тугагач, унинг пролонгация қилиш эҳтиёжи ёки тегишли шарт мавжуд бўлмаса, Банк муддат тугаган куни Вклад суммасини ва шу вақтгача йиғилган фоизларни қайтариб беради.

1.11. Агар Омонатчи Омонатни муддатидан олдин тўлиқ қайтаришни хоҳласа, у бу ният ҳақида Банкка маблағ олишдан камида 1 ой олдин хабар бериши керак. Хабарнома ДБО орқали ёки бевосита ёзма мурожаат билан юборилиши мумкин. Қайтариш Банк томонидан тасдиқланганидан сўнг амалга оширилади ва Омонат паспорти ва шартномага мувофиқ фоизлар қайта ҳисобланади.

1.12. Омонатчи муддатли депозитни агар паспортида бундай шарҳ берилган бўлса, пролонг қилиш ҳуқуқига эга. Банкка мурожаат камида 3 кун олдин юборилиши керак. Мурожаат ДБО орқали ёки бевосита ёзма тарзда юборилиши мумкин. Банк тасдиқдан сўнг, Омонатчи ва Банк ўртасида қўшимча шартнома тузилади. Омонат эса Картотека №2 бўйича қарзлари бўлган Омонатчида муддатини узайтириб бўлмайди.

II. Фоизларни Ҳисоблаш ВА ТЎЛАШ ТАРТИБИ

2.1 Қонунчилик талабларига мувофиқ, муддатли депозитга фоизлар маблағлар (депозит) Банкка тушган кундан кейинги кундан бошлаб ҳисобланади ва Вкладчига маблағлар (депозит) қайтарилган кундан аввалги кунга қадар ҳисобланади.

2.2. Тўланадиган фоизлар миқдори Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ҳисобланади. Фоизлар ҳар ойнинг 25-сонида тўланади.

2.2.1. Агар фоизлар тўланадиган кун дам олиш ёки байрам кунига тўғри келса, тўлов дам олиш кунларидан кейинги биринчи иш кунига қўчирилади.

2.2.2. Агар депозит муддати туламасдан ёпилса, фоизлар қайта ҳисобланиши депозит шартларига мувофиқ амалга оширилади.

2.3. Депозитдан олинган даромадлар солиққа тортилиши Ўзбекистон Республикаси солиқ қонунчилиги талабларига мувофиқ амалга оширилади.

2.4. Агар Вкладчи ҳисобларидаги маблағларга салбория қўйилса ёки унинг ҳисобларида операциялар вақтинча тўхтатилса (Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида кўрсатилган ҳолатларда), депозит бўйича фоизларнинг ҳисобланиши чекланишлар олиб ташланган кунга қадар тўхтатилади.

2.5. Депозит шартлари тўғрисидаги маълумот Банк веб-сайтида жойлаштирилган: www.anorbank.uz

III. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ ВА МАЖБУРИЯТЛАР

3.1. Вкладчининг ҳуқуқлари:

3.1.1. Бир нечта депозитларни жойлаштириш;

3.1.2. Депозит муддатини (вкладни) Банк розилиги билан узайтириш, шартки, амал қилаётган депозит паспорти (шартлари) пролонгация вақтида бекор қилинмаган бўлса, Банк депозит шартномасига қўшимча келишув тузиш орқали, шунингдек, Омонатчида асосий ҳисобда талаблар қондирилиши учун етарли маблағ мавжуд эмаслиги, арестлар ёки Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида белгиланган бошқа чекловлар сабабли Картотека №2 шаклланган ҳолатлардан ташқари;

3.1.3. Депозитнинг (вкладнинг) бутун миқдорини муддатидан олдин қайтариш. Бунинг учун Вкладчи депозитни тўлиқ муддатидан олдин қайтаришни талаб қилса, у белгиланган санагача, яъни ҳисобдан олиниши режалаштирилган кундан камда 1 (бир) ой олдин Банкка ўз ниятини билдириши шарт, агар маҳсулот паспортида бошқача кўрсатилмаган бўлса (Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодекси 762-моддаси, 5-қисм). Банкка маълумот бериш ДБО орқали ёки ёзма мурожаат билан тўғридан-тўғри йўлланиши мумкин;

3.1.4. Универсал шартнома, мазкур Общие условия ва Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида белгиланган бошқа ҳуқуқлар.

3.2. Банкнинг ҳуқуқлари:

3.2.1. Депозит (вклад) муддати давомида Вкладчининг маблағларини Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига мувофиқ молиявий фаолиятни таъминлаш мақсадида тақсимлаш;

3.2.2. Вкладчида Картотека №2 мавжуд бўлган тақдирда депозит муддатини узайтиришдан (пролонгациядан) бош тортиш;

3.2.3. Универсал шартнома, мазкур Умумий шартлар ва Ўзбекистон Республикасининг амал қилаётган қонунчилигида кўрсатилган бошқа ҳуқуқлардан фойдаланиш.

3.3. Банк мажбуриятлари:

3.3.1. Омонатчининг маблағларини депозит (вклад)га қабул қилиш ва Универсал шартнома, мазкур Общие условия ҳамда Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги талабларига мувофиқ ўз мажбуриятларини бажариш;

3.3.2. Депозит (вклад) шартларига ва қонунчилик талабларига мувофиқ фоизларни ўз вақтида ва тўлиқ ҳисоблаш; фоиздан олинadиган солиқни ҳисоблаб, уни бюджетга ўтказиш;

3.3.3. Депозит муддати тугаган куни Вкладчининг талаб қилинадиган депозит суммаси ва фоизларини унинг доимий депозит ҳисобига ўтказиш. Агар қайтариш куни дам олиш ёки байрам кунига тўғри келса, депозитни қайтариш дам олиш ёки байрам кунидан кейинги биринчи иш куни амалга оширилади;

3.3.4. Омонатчининг депозитни муддатидан олдин қайтариш ҳақида ДБО орқали ёки Банкка ёзма мурожаат билан хабар берган кунидан бошлаб 30 (оттиз) календарь куни ичида депозит суммасини қайтариш;

3.3.5. Универсал шартнома, мазкур Общие условия ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган бошқа мажбуриятларни бажариш.

Вкладчи мажбуриятлар:

3.3.1. Ариза тақдим этилгандан сўнг 3 (уч) банк куни ичида аризада кўрсатилган депозит суммасини ўтказиш;

3.3.2. Мазкур Умумий шартда белгиланган тартибга мувофиқ, срочный депозит шартномасини муддатидан олдин тугатиш ёки ҳисобдан маблағларни қисман чиқариш нияти ҳақида банкни хабардор қилиш;

3.3.3. Универсал шартнома, мазкур Умумий шартда ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида кўрсатилган бошқа мажбуриятлар.

3.4. Томонлар биргалик:

3.4.1Томонлар банк депозити (вклады) бўйича ўз мажбуриятларини бажаришга таъсир кўрсатиши мумкин бўлган зарур маълумотларни олиш ҳуқуқига эгадирлар;
3.4.2. Томонлар мазкур Умумий шартда ва унинг кейинги ўзгаришларига (агар шундай бўлса) риоя қилишга мажбурдирлар.

3.5. Агар Омонатчи томонидан депозит суммасини талаб қилиш, ёки давлат ва бошқа органлар томонидан қонунчиликда белгиланган тартибда унинг тўлиқ ёки қисман ундирилиши амалга оширилса, банк депозити (вклад) бўйича келишувлар автоматик равишда бекор қилинган ҳисобланади. Бу ҳолатда фоизлар банк депозит шартномаси шартларига мувофиқ ҳисобланади.

IV. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

4.1Агар Банк томонидан Банк депозит шартномаси шартларига мувофиқ тўловлар ўз вақтида амалга оширилмаса, Банк Вкладчига кечиктирилган сумма учун ҳар бир кечиктирилган кун учун кечиктириш фоизи сифатида 0,1% тўлайди, лекин бу сумма умумий кечиктирилган сумманинг 10% дан ошмаслиги керак.

4.2. Пеня тўланиши Томонларнинг шартнома/депозит шартлари бўйича ўз мажбуриятларидан озод этмайди.

4.3. Томонлар Универсал шартнома ва ушбу Умумий шартда белгиланган мажбуриятларни бажармаслик ёки нотўғри бажариш учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ масъулдирлар.

4.4. Банк ва Вкладчи ўртасидаги, ушбу Умумий шартдада белгиланмаган муносабатлар Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ тартибда тартибга солинади.

ва якка тартибдаги тадбиркорлар учун
мўлжалланган комплекс банк хизматлари
кўрсатиш бўйича Универсал шартномага

УМУМИЙ ШАРТЛАР

Нақд пул қабул қилиш хизматларини кўрсатиш бўйича хизматлар

Ушбу умумий шартлар (кейинги ўринларда – «Умумий шартлар») томонлар ўртасидаги ҳамкорлик тартибини тартибга солади ва Банк томонидан Мижоздан миллий валютада қабул қилинадиган нақд пулларни қабул қилиш, уни санаш ва маблағларни ҳисоб-китоб (расчёт) ҳисобварағига ўтказиш жараёнларини ўз ичига олади.

ТЕРМИНЛАР ВА ТАЪРИФЛАР

Касса — Банкнинг шу каби бўлими бўлиб, у хўжалик юритувчи субъектлардан, Банкдаги ҳисобварағи бўлган шахслардан, нақд пул ва бошқа қимматликларни қабул қилиш ва бериш ишларини касса ҳужжатлари асосида амалга оширади.

Кассир — Банк кассаси ходими бўлиб, у мижозлардан нақд пулларни қабул қилиш ва бериш, шунингдек, пулларни қайта санаш, саралаш, айирбошлаш ва қоплаш вазифаларини бажаради.

Нақд пул ўтказиш бўйича ариза (Объявление на взнос наличными) — юридик шахслар томонидан Банкка нақд пул тушириб, ҳисобварағини тўлдиришда қўлланиладиган касса ҳужжати бўлиб, белгиланган шаклда тузилади.

Савдо офиси (Офис продаж) — Банкнинг тузилмавий бўлими.

I. АСОСИЙ МОДДАЛАР

Банк Мижозлардан нақд пулларни банк иш кунида, соат 9:00 дан 17:00 гача, Мижоз томонидан белгиланган шаклда тўлдирилган «Нақд пулларни киритиш тўғрисидаги эълон» асосида қабул қилади. Қабул қилинган нақд пулларни қайта санаш ва Мижоз ҳисобварағига ўтказиш операция кунида амалга оширилиши шарт.

1.2. Мижоз нақд пулларни қуйидаги ҳолатларда ҳисобварағига киритиш учун тақдим этади:

- савдо даромадлари шаклидаги нақд пуллар;
- депозитга топширилиши лозим бўлган нақд пуллар;
- асосчилар томонидан айланма маблағларни ёки устав капитали маблағларини тўлдириш учун нақд пуллар;
- қонунчиликда белгиланган бошқа ҳолатларда.

1.3. Доимий нақд даромадга эга бўлган Мижоз банкка уни (ўзи олиб бориши ёки инкассация хизмати орқали) ҳар бир иш куни охирида тақдим этади, маблағ миқдори эса кейинги кунги фаолият учун етарли бўлиши шарт.

1.4. Банкда ҳисобварағи ва ўз кассасига эга Мижоз кассадаги нақд қолдиқлари белгиланган лимитдан ортиқ бўлган ҳолда, даромадни банкка тақдим этади.

1.5. Мижоз нақд пулларни банкка мустақил равишда олиб келади, Банк эса касса хизматларини кўрсатади: қабул қилиш, қайта санаш ва Мижознинг АО «ANOR BANK»да очилган ҳисобварағига киритиш.

1.6. Банк томонидан хизматлар кўрсатилгани учун тўлов Банкнинг амалдаги Тарифларига мувофиқ белгиланиши мумкин.

II. НАҚД ПУЛЛАРНИ ҚАБУЛ ҚИЛИШ ТАРТИБИ

2.1. Нақд пулларни тақдим қилиш мақсадида Мижознинг ваколатли шахси Банкнинг Савдо офиси масъул ходимига мурожаат қилади. Масъул ходим эса Мижоз томонидан кассага тақдим этиладиган пуллар суммасини кўрсатган ҳолда қўшиш ҳужжатини (приходный документ) расмийлаштиради.

2.2. Эълон расмийлаштирилгандан сўнг, пуллар касса ҳужжати билан бирга Мижоз томонидан кассирга тақдим этилади. Кассир, Мижознинг ҳузурида пулларни қайта санаш ва текширишни амалга оширади. Нақд пуллар қабул қилинганидан сўнг ва касса ҳужжатда кўрсатилган сумма билан берилган сумма ўртасида фарқ йўқлиги тасдиқланса, кассир эълонга имзо қўяди, квитанциянинг тегишли қисмига мўҳр босади ва уни Мижозга топширади.

2.3. Агар қайта санаш жараёнида тақдим қилинган пуллар орасида шубҳали, тўлов қобилияти йўқ ёки соғлом эмас банкнотлар аниқланса, кассир пулларни Мижозга қайтармайди, балки банкнинг масъул ходимларини хабар қилади ва амалдаги қонунчилик талабларига мувофиқ чоралар кўрилади.

2.4. Агар Мижоз банк кассаси ходимларининг қабул қилинган пуллар ҳақиқий эмаслиги ёки сохталиги ҳақидаги фикридан қаноатланмаса, Мижоз хоҳишига кўра, унинг аризаси асосида (бундай банкнотага ҳеч қандай мўҳр босилмай) пуллар экспертизадан ўтказилиши мумкин, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ.

2.5. Нақд пулларни киритиш бўйича эълон фақат ҳақиқий ва тўлов қобилиятига эга банкнотлар суммаси миқдорига қайта расмийлаштирилади.

III. ТАРАФЛАРНИНГ ХУҚУҚ ВА МАЪСУЛЯТЛАРИ

3.1. Банк мажбурятлари:

- Мижоз томонидан тақдим этилган нақд пулларни қабул қилиш;
- Нақд пулларни қайта ҳисоблаш ва текшириш;
- Пулларни Мижоз ҳисобига вақтида, яъни операцион кун тугаишидан олдин, ўтказиш.

Мижоз мажбурятлари:

- Нақд пулларни мустақил равишда топшириш тўғрисидаги маълумотларни сир сақлаш.

3.2. Банк ҳуқуқлари:

- Бир томонлама тарзда Мижоз Универсал шартнома ва мазкур Умумий шартлар талабларини бузган ҳолларда Банк хизматларини тўхтатиш;
- Фальш пуллар аниқланганда тегишли ваколатли органларга мурожаат қилиш;

- Мижозга Банкка тегишли бўлган маълумотномавий маҳсулотлар ва электрон реклам материалларини тақдим қилиш, бу материаллар Мижознинг Универсал шартнома бўйича мажбуриятларини тўғри бажариши учун зарур.

Банк қуйидаги ҳолатларда Мижозга хизмат кўрсатишдан воз кечиш ҳуқуқига эга:

- Мижоз операцияларида фаолият турига мувофиқ бўлмаган ёки Банк учун репутацион ва/ёки молиявий хатарларни келтириши мумкин бўлган операциялар аниқланса;
- Амал қилаётган қонунчилик талаблари, жумладан жиноят йўли билан олинган даромадларни легализация қилишга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий ишлатилиш учун қурол тарқатишни молиялаштиришга қарши қоидаларни бузиш ҳолатлари аниқланса.

3.3. Мижоз ҳуқуқига эга:

- касса аппаратини рўйхатга олишда тегишли туман Давлат Солиқ Идорасида (ГНИ) рўйхатга олиш учун тузилган Универсал шартнома ва мазкур Умумий шартларни тақдим этиш

3.4 Томонлар ўз мажбуриятларини Универсал шартнома ва мазкур Умумий шартлар бўйича белгилаб берилган тартибда бажармаслик ёки номунтазам бажариш учун жавобгар ҳисобланадилар, бу Жумҳурият Ўзбекистоннинг амалдаги қонунчилигига мувофиқ амалга оширилади.

Банк ва Мижоз ўртасидаги, мазкур Умумий шартларда кўрсатилмаган муносабатлар Универсал шартнома ва амалдаги қонунчиликка мувофиқ тартибда тартибга солинади.

ОБЪЯВЛЕНИЕ		№									
ДАТА											
Ф.И.О. вносителя											
						ДЕБЕТ		СУММА			
								Код			
Банка:		Код банка:									
Получатель:						КРЕДИТ					
Сумма прописью:											
Назначение платежа:											
Подпись вносителя средств						Бухгалтер		Кассир			
Подпись											
КВИТАНЦИЯ		№									
ДАТА											
Ф.И.О. вносителя											
								СУММА			
						ДЕБЕТ					
								Код			
Банка:		Код банка:									
Получатель:						КРЕДИТ					
Сумма прописью:											
Назначение платежа:											
Подпись вносителя средств						Бухгалтер		Кассир			
Подпись											
ПРИХОДНЫЙ КАССОВЫЙ ОРДЕР		№									
ДАТА											
Ф.И.О. вносителя											
								СУММА			
						ДЕБЕТ					
								Код			
Банка:		Код банка:									
Получатель:						КРЕДИТ					
Сумма прописью:											
Назначение платежа:											
0											
Подпись вносителя средств						Бухгалтер		Кассир			
Подпись											

УМУМИЙ ШАРТЛАР

Жамғарма ҳисобидаги пул маблағлари қолдиғига фоизларни ҳисоблаш бўйича умумий шартлар»

Ушбу Жамғарма ҳисобидаги маблағлар қолдиғи бўйича фоизларни ҳисоблаш бўйича **Умумий шартлар** (кейинги ўринларда – «Умумий шартлар») томонлар ўртасидаги муносабатларни ҳамда сберегатель ҳисобида фоизларни ҳисоблаш тартибини тартибга солади. Банк мазкур Умумий шартларда белгиланган тартиб ва шартлар асосида миждознинг пул маблағларини қабул қилади ва уларни қайтаришга ҳамда улар бўйича фоиз тўлашга мажбурдир. Ушбу Умумий шартлар Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

Атамалар ва Тарифлар

Банк иш куни — очик балансга эга бўлган иш куни, шу куни Банк ҳисоб-китоб операциялари ва миждозларга хизмат кўрсатишни амалга оширади.

Камайтириб бўлмайдиган қолдиқ — пул маблағларини жойлаштириш даврида теждамкорлик депозит ҳисобварасида сақланиши шарт бўлган минимал сумма.

****Теждамкорлик депозит ҳисоби** (кейинчалик — «теждамкорлик ҳисоби»)

****** — миждоз томонидан белгиланган мақсадлар учун тизимли равишда қўйиладиган маблағлар қайд этиладиган ва мақсад бўйича ишлатиладиган ёки шартнома бекор қилинганда қайтариладиган банк ҳисоби.

I. Фоизларни ҳисоблаш хизматини кўрсатиш шартлари

1.1. Қолдиққа фоизлар ҳисоблаш» хизмати Миждознинг Аризаси асосида (жорий Умумий шартларга иловаси №1с) Дистанцион банк хизмати канали орқали юборилиши ва Банк томонидан мазкур Аризанинг қабул қилиниши (акцепт) билан тақдим этилади. Аризада ҳисоб рақами номи, тури, валюта, йиллик фоиз ставкаси, минимал қолдиқ ва бошқа шартлар кўрсатилади.

1.2. Хизматдан фойдаланиш Миждоз томонидан фақат тегишли Ариза берилганда ва мазкур хизматни ўз ичига олган Тариф режаси доирасида амалга оширилади.

1.3. Сберегательный ҳисоб фақат Банкда очилган талаб қилинган ҳисоб (асосий ёки қўшимча) мавжуд бўлганда очилади.

1.4. Банкнинг акцепти — Аризага ДБО тизимида «қайд этилган» статуси берилиши ва Банк томонидан сберегательный депозит ҳисобининг очилиши ҳисобланади.

1.5. Сберегательный ҳисоб бўйича минимал қолдиқ 1 000 (бир минг) сўмни ташкил этади.

1.6. Фоизларни ҳисоблаш ва маблағни ҳисобдан сберегательный ҳисобга ўтказиш тегишли ҳисоб валютида амалга оширилади. Мижоз Ариза юбориш орқали мазкур тартибга тўлиқ розилик билдирган ҳисобланади.

1.7. Агар Мижоз хизматдан воз кечмоқчи бўлса, ва амалдаги Тариф режасини сақлаб қолишни хоҳласа, у ДБО тизими орқали ёзма ариза юбориши керак. Банкнинг ваколатли шахслари аризани кўриб чиқганидан сўнг хизмат тўхтатилиши таъминланади.

II. Хизматдан фойдаланиш тартиби

2.1. Операцион кун охирида Банк Мижознинг қўшимча буюруви талабсиз, безакцепт тартибда (мемориал ордер асосида) талаб қилинган ҳисобдан маблағларни олиб, уларни сберегательный ҳисобга ўтказди. Мижоз Ариза юбориш орқали бундай операцияларга қайтариб бўлмайдиган розилик билдирган ҳисобланади.

2.2. Маблағларни қайтариш келаси банк куни 10:00 гача талаб қилинган ҳисобга ўтказиш йўли билан амалга оширилади, минимал қолдиқ эса хизмат тўхтатилгунга қадар сберегательный ҳисобда қолади.

2.3. Агар Тариф режаси ўзгариб, унда фоиз ҳисоблаш назарда тутилмаган бўлса, Банк хизматни Мижоздан қўшимча Ариза талаб қилмасдан тўхтатади.

III. Фоизларни ҳисоблаш ва тўлаш тартиби

3.1. Ўзбекистон Республикасининг Фуқаролик кодексининг 764-моддасига мувофиқ, фоизлар Банкнинг Тарифлари асосида ҳисобланади — сберегательный ҳисобдаги ҳақиқий қолдиқ суммасига. Фоизлар кунлар сони ва 365 кунлик календар йили асосида ҳисобланади.

3.2. Фоизлар ҳар ойда 25-санада мижознинг ҳисоб рақамига ўтказиш йўли билан тўланади.

3.3. Агар фоиз тўлаш куни байрам ёки дам олиш кунига тўғри келса, тўлов кейинги иш кунига кўчирилади.

3.4. Фоизлардан олинadиган солиқлар Ўзбекистон Республикасининг Солиқ кодексига мувофиқ амалга оширилади.

3.5. Агар мижоз хизматдан воз кечиш тўғрисида мурожаат қилса, ҳисобланган фоизлар (солиқлар чиқариб ташланган ҳолда) кейинги иш кунидан кечиктирмай қайтарилади.

3.6. Агар мижознинг маблағларига тақим қўйилса ёки ҳисоб бўйича операциялар вақтинча тўхтатилса, маблағларни ўтказиш ва фоизларни ҳисоблаш чекланишлар олиб ташлангунга қадар тўхтатилади.

IV. Тарафларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

4.1. Мижоз ҳуқуқлари:

4.1.1. Жамғарма ҳисобдаги маблағлардан ва унга тўпланган фоизлардан ушбу Умумий шартлар асосида фойдаланиш;

4.1.2. Ҳисоб ва Жамғарма ҳисоб бўйича барча операциялар ва ҳисоб-китоб чиқиндиларини олиш;

4.1.3. Хизматдан воз кечиш – Мижознинг дистанцион банк хизматлари орқали юборган ва

Банк томонидан акцептланган ариза асосида амалга оширилади (шу Умумий шартларга илова №2с мувофиқ). Банк хизматни тўхтатиш белгиланган санагача зарур барча процедураларни бажаради.

4.2. Банк ҳуқуқлари:

4.2.1. Хизмат кўрсатишни тўхтатиш ёки тўхтатиб қўйиш ҳуқуқига эга ҳолатлар:

- Мижознинг маблағларига арест қўйилганда;
- Фоиз ҳисоблаш учун етарли қолдиқ мавжуд бўлмаганда, Банк Тарифларига мувофиқ;
- Универсал шартномада белгиланган бошқа ҳолатларда;
- Хизматдан қонунсиз даромадларни легализация қилиш, терроризмни молиялаштириш ёки оммавий қириб юборувчи қурол тарқатиш мақсадида фойдаланилганлигига шубҳа пайдо бўлса;
- Мижоз томонидан қонунчиликда талаб этилган ҳужжатлар тақдим қилинмаса;
- Қонунчиликда белгиланган бошқа ҳолатларда.

4.2.2. Мижознинг маблағларидан фойдаланиш фақат Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида белгиланган тартибда амалга оширилади.

4.3. Мижоз мажбурияти:

4.3.1. Мижоз хизматдан фойдаланиш шартларига риоя қилиш мажбуриятига эга

4.4. Банк мажбурияти:

- 4.4.1. Фоизларни ўз вақтида ва тўлиқ миқдорда ҳисоблаш;
- 4.4.2. Банк сирини таъминлаш;
- 4.4.3. Амалга оширилган операциялардаги хатолар учун жавобгарликни ўз зиммасига олиш, фақат мижоз, учинчи шахслар хатолари, зарарли ҳолатлар ёки ҳисоб-китоб марказларидаги кечикишлар сабаб бўлган ҳолатлардан ташқари.

4.5. Томонлар:

- 4.5.1. Мажбуриятларни бажариш учун зарур маълумотларни сўраш ҳуқуқига эга;
- 4.5.2. Хизмат шартлари ва унинг ўзгаришларига риоя қилиш мажбурияти;
- 4.5.3. Хизматдан воз кечиш ҳуқуқига эга, бу ҳақда бошқа Томонни камида 3 (уч) календар кун олдин ёзма равишда хабардор қилиш шarti билан

V. ТОМОНЛАР ЖАВОБГАРЛИГИ

5.1. Томонлар Универсал шартнома ва мазкур Умумий шартларда белгиланган мажбуриятларни бажармаслик ёки номақбул бажариш учун амалдаги Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ жавобгарликни олиб, ўз масъулиятини олади.

5.2. Банк ва Мижоз ўртасидаги муносабатлар, агар улар мазкур Умумий шартларда назарда тутилмаган бўлса, Универсал шартнома ва амалдаги қонунчиликка мувофиқ тартибда тартибга солинади.

VI. УМУМИЙ ШАРТЛАР

6.1. Фоизларни тўлаш бўйича шартнома Банка томонидан хизматни фаоллаштириш бўйича Аризани акцепт қилиш кунидан бошлаб тузилган ҳисобланади ва 730 (ётти юз ўттиз) кун давомида амал қилади. Шу билан бирга, агар Томонлардан ҳеч бири 6.2-бандга мувофиқ шартномани бажаришдан воз кечмаса, мазкур Шартнома автоматик равишда кейинги даврга узайтирилади.

6.2. Ҳар бир Томон ўз мажбуриятлари бўлмаган тақдирда Фоизларни тўлаш бўйича Шартномадан воз кечиш ҳуқуқига эга бўлиб, бошқа Томонга белгиланган санагача камида 3 (уч) календар кун олдин ёзма равишда хабар бериши шарт.

VII. ҚЎШИМЧА ШАРТЛАР

- 7.1. Ҳозирги Умумий шартларда назарда тутилмаган барча ҳолатларда Томонлар Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ҳаракат қиладилар.
- 7.2. Низо ва ихтилофлар Универсал шартнома билан белгиланган тартибда кўриб чиқилади.
- 7.3. Ҳозирги Умумий шартлар билан тартибга солинмаган масалалар Универсал шартнома нормаларига мувофиқ тартибга солинади.

АРИЗА²

Тошкент ш. «___» _____ **20** й.

Шу билан, «Пул маблағлари қолдиғига фоиз ҳисоблаш бўйича умумий шартлар» ва Тарифлар билан танишганлигимизни ва розилик билдирамиз.

Илтимос, танланган Тариф режасига мувофиқ, талаб қилинадиган депозит ҳисоби № _____ бўйича «Пул маблағлари қолдиғига фоиз ҳисоблаш» хизматини уланг.

Илтимос, миллий валютада омонат депозит ҳисобини очинг.

Номи: «Пул маблағлари қолдиғига фоиз ҳисоблаш» хизмати
Тури: Сберегательный
Валюта: Сум
Йиллик фоиз ставкаси: _____ %
Энг кам қолдиқ: 1000 (Бир минг) Сум

Мижоз: Банк:

² Типовой образец заявления может меняться согласно изменениям в законодательстве Республики Узбекистан и в паспорте продукта.

АРИЗА³

Тошкент ш. «__» _____ 20 й.

Шу билан, «Пул маблағлари қолдиғига фоиз ҳисоблаш бўйича умумий шартлар» ва Тарифлар билан танишганлигимизни ва розилик билдирамыз.

Илтимос, танланган Тариф режасига мувофиқ, талаб қилинадиган депозит ҳисоби № _____ бўйича «Пул маблағлари қолдиғига фоиз ҳисоблаш» хизматини ўчиришни амалга оширинг.

Номи: «Пул маблағлари қолдиғига фоиз ҳисоблаш» хизмати
Тури: Сберегательный
Валюта: Сум
Йиллик фоиз ставкаси: _____ %
Энг кам қолдиқ: 1000 (Бир минг) Сум

Мижоз: Банк:

³ Типовой образец заявления может меняться согласно изменениям в законодательстве Республики Узбекистан и в паспорте продукта.



ва якка тартибдаги тадбиркорлар учун
мўлжалланган комплекс банк хизматлари
кўрсатиш бўйича Универсал шартномага

Умумий шарт

Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларни кредитлаш

Ушбу Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларни кредитлаш бўйича Умумий шартлар (кейинги ўринларда — «Умумий шартлар») кредитлар тақдим этиш тартибини белгилайди.

Терминлар ва таърифлар

Тўлов санаси — ойнинг календарь куни бўлиб, мазкур кунда Мижознинг ҳисобварағидан кредит бўйича қарздорликни (асосий қарз, фоизлар ва ҳ.к.) қоплаш учун маблағлар ечиб олинади.

Кредит беришнинг Индивидуал шартлари (ушбу Умумий шартларга 1-сон Илова) — Томонлар томонидан келишилган кредитлаш шартлари бўлиб, Томонларнинг келишувларига кўра қуйидагиларни ўз ичига олиши мумкин: кредит мақсади, кредитлаш шакли, кредитлаш лимити, шартнома амал қилиш муддати, фоиз ставкаси, имтиёзли давр, таъминот, кредитни қайтариш тартиби, кредитни ўзлаштириш муддатлари ва бошқа шартлар.

Кредит (банк кредити) — Банк томонидан белгиланган муддатга ва белгиланган шартларда берилган пул маблағлари.

Кредитлаш лимити — Кредит беришнинг Индивидуал шартларида белгиланган ва шу миқдор доирасида Мижозга кредит тақдим этиладиган пул маблағлари суммаси.

Асосий қарзни тўлаш бўйича имтиёзли давр — ушбу давр мобайнида кредит бўйича асосий қарз суммаси тўланмайдиган вақт.

Тўлов — Мижоз Кредит шартномаси бўйича қарздорликни қоплаш учун тўлаши шарт бўлган пул маблағлари. Тўлов кредитнинг бир қисми (Траншнинг бир қисми) ва/ёки кредитдан фойдаланганлик учун ҳисобланган фоизлар, ва/ёки Тариф режасида назарда тутилган комиссияларни ўз ичига олади.

Рамкали кредит линияси (РКЛ) — Генерал келишув тузилишига асосланган маҳсулот бўлиб, унда кредит битимининг умумий шартлари ва Томонларнинг кейинги ҳамкорлиги ҳақидаги келишувлари белгиланади. Генерал келишув доирасида тузиладиган кредит битимларининг батафсил шартлари ажралган ҳолда тузиладиган Кредит шартномаларида белгиланади ва Генерал келишувнинг ажралмас қисмини ташкил этади.

Транш — Мижозга белгиланган Кредитлаш лимити доирасида Банк томонидан Кредит шартномаси асосида бериладиган кредит суммасининг бир қисми.

Муддатидан олдин тўлаш тўғрисида ариза — Мижоз томонидан Банкка тақдим этиладиган, Кредит шартномасида кўрсатилган муддатдан олдин кредит бўйича қарздорликни қоплаш учун асос бўлиб хизмат қилувчи ҳужжат.

I. Асосий Қоидалар

1.1. Ушбу Умумий шартлар Банк томонидан кредит бериш ва кредит линияси очиш тартибини, уларнинг Мижоз томонидан қайтарилишини, шу жумладан фоизлар, комиссиялар, неустойка, жарималар ва бошқа тўловларни Индивидуал кредит бериш шартларига (Банкнинг Юридик бошқармаси билан келишилган ҳолда ўзгартирилиши ёки тўлдирилиши мумкин бўлган 1–2-сон Иловалар) мувофиқ тўлаш тартибини белгилайди ҳамда шу муносабат билан Мижоз ва Банк ўртасида вужудга келадиган муносабатларни тартибга солади.

1.2. Кредит шартномаси Мижознинг ушбу Умумий шартларга қўшилиши, шунингдек Томонларнинг ваколатли вакиллари томонидан Индивидуал кредит бериш шартлари (Кредит шартномаси) ни имзолаши ҳамда уларга Банк муҳри ва Мижоз муҳри (ўрнатилган ҳолларда ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган ҳолларда) қўйилиши орқали тузилади. Кредит шартномаси Мижознинг ваколатли вакиллари томонидан Банк ходими иштирокида имзоланади ва Мижозда муҳр мавжуд бўлмаган ҳолларда, ваколатли вакиллар ўз фамилияси, исми ва отасининг исмини тўлиқ ёзиб, шундан сўнг Индивидуал кредит бериш шартларини имзолайди.

1.3. Кредит шартномаси, кредит шартномасига қўшимча келишим электрон шаклда ҳам, амалдеги Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ Дистанцион хизмат кўрсатиш каналлари орқали тузилиши мумкин.

1.4. Банк томонидан кредит бериш (овердрафтдан ташқари) қуйидаги тартибда амалга оширилади:

- Мижознинг ссуда ҳисоби орқали тўлов топшириқномаларини тўлаш, аккредитивлар очиш, кредит бўлими буйруқлари ва/ёки корпоратив пластик карточкага маблағ ўтказиш орқали, амалдаги меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларга мувофиқ;
- Амалдаги қонунчиликда рухсат этилган ҳолларда нақд пул маблағларини бериш орқали.

1.5. Кредитлар беришда Банк қуйидаги кредит воситаларидан фойдаланади:

1.5.1. Кредит линияси очмасдан берилган кредит — кредит суммаси тўлиқ миқдорда бир мартада ёки кредит суммаси (белгиланган лимит) доирасида бир нечта траншларда берилиши.

1.5.2. Кредит линияси очиш орқали берилган кредит:

- **Қайта тикланувчи ёки револьвер кредит линияси (қарздорлик лимити билан)** — кредит белгиланган муддат ва кредитлаш лимити (қарздорлик лимити) доирасида траншлар кўринишида берилади. Погашение Кредит шартномасида назарда тутилган тартибда амалга оширилади. Бунда асосий қарзнинг қопланмаган қисми белгиланган қарздорлик лимитидан ошмаслиги керак. Мижоз томонидан қопланган кредит қисми лимитни қайта тиклайди.

- **Қайта тикланмайдиган кредит линияси** — кредит белгиланган муддат ва Кредитлаш лимити доирасида Траншлар кўринишида берилади. Мижоз кредит воситаларидан унга кулай бўлган вақтларда, Кредит шартномасида назарда тутилган тартибда фойдаланиши мумкин. Кредитнинг бир қисмини қоплаш Кредитлаш лимитини оширмайди.

II. КРЕДИТ БЕРИШ ВА ҚАЙТАРИШ

2.1. Мижоз томонидан кредит олиш бўйича. Онлайн Ариза Дистанцион хизмат кўрсатиш каналлари орқали тақдим этилади ва унга зарур ҳужжатлар илова қилинади. Кредит олиш учун қабул қилинган ариза ва илова қилинган ҳужжатлар Банк томонидан кўриб чиқилади ва кредит бериш ёки рад этиш ҳақида қарор қабул қилинади, бунда Мижоз кейинчалик Дистанцион хизмат кўрсатиш каналлари орқали хабардор қилинади. Шундан сўнг, Мижоз, Банк ва шартнома иштирокчилари (залога қўйувчи, кафил, суғуртачи ва ҳ.к.) ўртасида барча зарур кредит ҳужжатлари тузилади (рамкали кредит линияси очиш бўйича Генерал келишув, Кредит шартномаси, залоғ шартномаси, суғурта шартномаси ва ҳ.к.). Аризани кўриб чиқиш муддати тўлиқ зарур ҳужжатлар Банкка тақдим қилинган вақтга бевосита боғлиқ. Кредит олиш учун зарур ҳужжатлар рўйхати ва таъминот талаблари Банкнинг расмий ахборот ресурсларида кўрсатилган.

2.2. Мижозда №2 картотека, ҳисоб(лар)дан фойдаланишга чекловлар, ваколатли органлар томонидан мусодара қўйилган ҳолатлар, шунингдек Мижозда муддатини ўтказиб юборилган ссуда қарзи, комиссия ва бошқа тўловлар бўйича қарздорлик, шу жумладан кредит шартномалари ва кредитга тенглаштирилган шартномалар (лизинг, факторинг, кафолат хизмати, аккредитив, поручительство ва бошқа) мавжуд бўлган тақдирда Кредит (Транш) бериш тақиқланади. Кредит бериш Мижоз томонидан Кредит шартномасида назарда тутилган шартлар бажарилгандан сўнг амалга оширилади.

2.3. Кредит (Транш) қуйидаги мақсадларда қўлланилиши мумкин эмас:

- барча турдаги кредит ва қарзлар бўйича қарздорликни қоплаш;
- учинчи шахслар мажбуриятлари бўйича тўловлар;
- шартномалар бўйича олдин олинган суммаларни қайтариш;
- хайрия фаолиятини молиялаштириш;
- ижро ҳужжатлари, жарималар, неустойкалар, солиқ қарзлари, тўлов талаблари ва инкассо топшириқлари (№2 Картотека) бўйича тўловлар;
- векселларни қоплаш ва сотиб олиш;
- учинчи шахсларга кредит бериш;
- қимматбаҳо қоғозлар билан операциялар;
- дивидендлар тўлаш;
- бошқа юридик шахсларнинг устав капиталига маблағ киритиш (ҳисса)лар;
- Мижознинг устав мақсадлари ва асосий фаолият турларига мувофиқ келмайдиган ёки унинг молиявий имкониятларидан ошиб кетадиган шартномалар бўйича тўловлар;
- Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига зид ҳаракатлар.

2.4. Кредит фақат Кредит шартномасида кўрсатилган мақсадлар учун қўлланилиши мумкин.

2.5. Кредит Мижозга кредит линияси очмасдан 60 (олтмиш) календарь куни давомида тақдим этилади, шунингдек биринчи Транш Кредит шартномаси имзоланган кундан 30

(ўттиз) календарь куни ичида берилади. Белгиланган муддат тугагандан сўнг, Мижознинг Кредит олиш ҳуқуқи ва Банкнинг уни бериш мажбурияти тугайди. Кредит (траншлар) Кредит линияси доирасида Кредит шартномасида кўрсатилган муддат ичида берилади.

2.6. Кредит (Транш) бериш санаси — Мижознинг ссуда ҳисобидан Кредит (Транш) суммаси ўтказилган кун.

2.1. Кредит (Транш)дан фойдаланиш учун ҳисобланган фоизлар, асосий муддатли қарзга нисбатан Кредит шартномасида кўрсатилган ставка бўйича ҳисобланади. Кредит (Транш)дан фойдаланиш учун ҳисобланган фоизлар, муддатини ўтказиб юборган асосий қарзга нисбатан Кредит шартномасида кўрсатилган ставка бўйича ҳисобланади, ушбу ставка асосий муддатли қарзга қўйилган ставкадан камида 1,5 (бир бутун беш ўндан) марта юқори бўлиши шарт.

Агар Мижоз ушбу Умумий шартлардан келиб чиқадиган мажбуриятларни бажармаса ва/ёки тўлиқ бажармаса, 7.1.5-пунктга мувофиқ Кредит муддатидан олдин талаб қилинади, кредитнинг қолдиғи муддатини ўтказиб юборган деб ҳисобланади ва қолдиқ кредит учун фоизлар муддатини ўтказиб юборган кредит (Транш)га нисбатан ҳисобланади, бу хабар Дистанцион хизмат каналлари орқали юборилган кундан сўнг 3 (уч) календарь кунидан кейин амалга оширилади. Фоиз ставкаси ўзгармайди, 2.8-пунктда кўрсатилган ҳолатлардан ташқари.

2.2. Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг асосий ставкаси ўзгарганда ёки капитал бозорида ресурслар қиймати оширилганда/камайтирилганда, Кредит шартномасида кўрсатилган Кредитдан фойдаланиш фоиз ставкаси Томонлар томонидан келишув асосида қайта кўриб чиқилиши мумкин, бу Кредит шартномасига қўшимча келишув билан тасдиқланади, агар Кредит шартномасида бошқача белгиланмаган бўлса.

2.3. Кредит (Транш)дан фойдаланиш фоизлари Кредит (Транш) берилиш санасидан то кредит тўлиқ қоплангунча ҳисобланади. Шу билан бирга, Кредит (Транш)нинг асосий қарз қолдиғи бўйича фоизлар ҳар иш куни охирига ҳисобланади, йили 365 кундан, ҳар ойдаги ҳақиқий кунлар сонига кўра. Фоиз ҳисоблаш биринчи Транш суммаси берилган кундан бошланади.

2.4. Мижоз ташаббуси билан Кредит шартномаси шартларига ҳар қандай ўзгариш киритиш учун бир маротабали комиссия Тарифларда кўрсатилган миқдорда тўланади. Комиссия тўлови Кредит шартномасига қўшимча келишув тузилган кунда амалга оширилади.

2.5. Тўловлар (асосий қарз, фоизлар, комиссия, неустойка, жарималар) миқдори ва уларни қоплаш муддатлари тўғрисидаги маълумот Мижозга Дистанцион хизмат каналлари орқали тақдим этилади.

2.6. Кредит шартномаси шартларига ўзгаришлар киритиш, Мижознинг Кредит шартномаси бўйича мажбуриятларини қисман ёки тўлиқ бажармаслиги хавфини келтирмайдиган ҳолатларда (реквизитлар, мулк шакли, қўшимча таъминот бериш, техник паспорт ва кадастр ҳужжатларини алмаштиришда залоғ маълумотларини ўзгартириш, қарздорликни қисман қоплаш учун таъминотдан озод қилиш ва ҳ.к.) комиссия талаб қилинмайди.

2.7. Агар Кредит шартномасида асосий қарзни қоплаш бўйича имтиёзли давр белгиланган бўлса, Кредит (Транш)нинг асосий қарзи ушбу давр тугагандан сўнг қопланади.

2.8. Кредит линияси очмасдан бериладиган Кредитнинг асосий қарзни қоплаш бўйича имтиёзли даври биринчи Транш берилган кундан ҳисобланади. Кредит линияси бўйича асосий қарзни қоплаш имтиёзли даври ҳар бир Транш бўйича алоҳида ёки биринчи Транш берилган кундан бутун кредит суммаси бўйича ҳисобланиши мумкин. Бу шарт Кредит шартномасида аниқланади.

2.9. Имтиёзли давр давомида (агар Кредит шартномасида назарда тутилган бўлса) Кредит (Транш)нинг асосий қарзи Мижозга тўланмайди ёки Мижоз томонидан тўланмайди. Шу билан бирга, Мижоз Кредит (Транш)дан фойдаланиш учун ҳисобланган фоизларни тўлашга мажбур, тўлов санасидан кечиктирмай, агар Кредит шартномасида бошқача кўрсатилмаган бўлса.

2.10. Имтиёзли давр тугагандан сўнг Кредит (Транш)нинг асосий қарзини қоплаш ҳар ойда, Кредит шартномасида белгиланган тўлов санасидан кечиктирмасдан амалга оширилади. Мижознинг фаолияти хусусиятига кўра асосий қарзни қоплаш муддати бошқача бўлиши мумкин, бу Кредит шартномасида аниқланади. Кредит (Транш)дан фойдаланиш учун ҳисобланган фоизлар ҳар ойда, Кредит шартномасида бошқача кўрсатилмаган ҳолда, тўлов санасидан кечиктирмай тўланади.

2.11. Агар навбатдаги тўлов санаси банк иш кунига тўғри келмаса, тўлов навбатдаги банк иш кунига кўчирилади, неустойка (жарима) ҳисобланмайди.

2.12. Кредит бўйича қарздорликни қоплаш учун Мижоз Кредит шартномасида кўрсатилган ҳисобларда (Ҳисобварақ, йиғим ҳисоб ва/ёки бошқа ҳисоб) тўлов талабини бажариш учун керакли маблағни тўлов санасидан кечиктирмай таъминлаши шарт.

2.13. Қарздорликни қоплаш Мижознинг ҳисобидан (Ҳисобварақ, йиғим ҳисоб ва/ёки бошқа ҳисоб) Банк томонидан асосий қарз, фоизлар, комиссия, неустойка, жарималар ва бошқа қарздорлик суммаси бевосита ечиб олинishi орқали амалга оширилади.

2.14. Мижознинг Кредит шартномаси бўйича мажбуриятлари бажарилган сана — Банк томонидан Мижознинг ҳисобидан қарздорлик суммасини ечиб олинган кун.

2.15. Илгари тўланмаган асосий қарз, фоизлар ва комиссия, шунингдек неустойка ва жарималар Банк томонидан Мижознинг ҳисобидан тўлаш санасигача, Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва ушбу Умумий шартлар тартибида ечиб олинади.

2.16. Агар Кредит (Транш) бўйича тўланмаган қарздорлик бўлса, Мижоз дарҳол Банк кўрсатмасига биноан ҳисобда маблағни таъминлаши шарт, ушбу маблағ илгари тўланмаган асосий қарз, фоизлар, комиссия, неустойка, жарималар ва бошқа қарздорлик суммасидан кам бўлмаслиги керак, бу Кредит (Транш) бўйича навбатдаги тўлов суммасидан ташқари ҳисобланади.

2.17. Мижоз қарздорликни муддатидан олдин (тўлиқ ёки қисман) қоплаш ҳуқуқига эга, бунини Дистанцион банк хизматлари каналлари орқали Тўлов топшириқномаси (Кредитни муддатидан олдин қоплаш аризаси) ёки Муддатидан олдин қоплаш учун Ходатайлик орқали амалга ошириши мумкин. Шу вақтда Мижоз ҳисобда муддатидан олдин қоплаш учун маблағни таъминлаши шарт. Қисман муддатидан олдин қоплашда асосий сумма қарзи хронологик тартибда, яқин тўлаш санасидан бошлаб қопланади. Муддатидан олдин қоплашдан сўнг ўзгарган график Дистанцион банк хизматлари каналларида кўрилади. Ҳисобланган фоизлар муддатидан олдин қопланиши мумкин, аммо ҳисобланган фоизлар суммасидан ошмаслиги шарт.

2.18. Мижоздан Кредит шартномаси бўйича тушган пул маблағлари ёки Мижознинг Банкдаги ҳисобларидаги маблағлар қоплаш тартиби:

- неустойка (жарималар);
- муддатини ўтказиб юборган фоизлар (тўланмаган);
- муддатини ўтказиб юборган асосий қарз (тўлаш вақти келган, аммо тўланмаган кредит қисми);
- Кредит шартномасидан келиб чиқадиган бошқа муддатини ўтказиб юборган тўловлар;
- асосий муддатли қарз (ҳали тўлаш вақти келмаган) Мижоз томонидан муддатидан олдин қоплаш аризаси ёки Ходатайлик орқали қопланади.

2.19. Агар Мижозда №2 картотека бўлса, асосий депозит ҳисоби маблағи Кредит шартномаси бўйича мажбуриятларни қоплаш учун Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ўтказилади.

2.20. Кредитнинг асосий қарзи, фоизлар ва/ёки Кредит шартномасидан келиб чиқадиган бошқа тўловлар Мижознинг тўлов топшириқномалари, Банкнинг тўлов талаблари ёки Банк томонидан бевосита Мемориал ордерлар орқали, асосий ҳисоб, йиғим ҳисоби ва/ёки Мижознинг бошқа ҳисобидан бевосита ечиб олиниши орқали қопланади. Мижозга маълум қилинганки, хорижий валютада бериладиган ва миллий валютада қопланадиган кредитлар бўйича қарз юкламаси ошиши билан боғлиқ барча хатарлар, валюта курсининг ўзгариши натижасида юзага келадиган, фақат Мижозга юкланади.

III. КРЕДИТ ЛИНИЯСИНИ БЕРИШ ВА ҚОПЛАШ ХУСУСИЯТЛАРИ

3.1 Кредит линияси очилган Кредит шартномаси бўйича тўловда, навбатдаги тўлов санасига тўланиши керак бўлган Траншлар бўйича тўловлар, Кредит линияси очилган Кредит шартномаси бўйича кўрсатилган тўлов санасига тўланган Траншлар суммасини ўз ичига олади.

3.2. Кредит линияси очилган Кредит шартномасини имзолаш орқали, Мижоз Банкга Траншнинг минимал суммасини белгилаш ҳукуқи борлигини ва агар Умумий шартларнинг 7.1.5-пунктидаги шартлар бажарилмаса, Банк Мижозга олдиндан хабар бермай Транш суммаси лимитини ва/ёки Кредит линияси муддатини ўзгартириши мумкинлигини маъқуллайди. Траншнинг минимал суммаси ва ўзгарган Лимит ва/ёки Кредит линияси муддати тўғрисидаги маълумот Мижозга Дистанцион хизмат каналлари орқали тақдим этилади.

3.3. Агар ҳолатлар шундай бўлсаки, Транш суммаси ва/ёки Мижознинг Кредит линияси бўйича қарзи ўз вақтида қопланмайди, ёки Мижоз Кредит шартномаси ва/ёки Универсал шартномасининг ҳар қандай шартини бузса, бажармаса ёки нотўғри бажарса, Банк Мижозга навбатдаги Траншни бермаслик ҳукуқига эга. Бу ҳолатларга қуйидагилар қиради, аммо улар билан чекланмайди:

3.3.1. Мижоз томонидан Банкка тақдим этилган маълумот ва ҳужжатлар нотўғри ва/ёки тўлиқ эмас;

3.3.2. Мижоз томонидан Кредит/Траншни мақсадли фойдаланиш шартлари бузилган. Мижоз рози бўладикки, Кредит/Транш суммаси ва/ёки Кредит линияси бўйича Мижоз қарзи ўз вақтида қопланмайди деган ҳолатларни Банк мустақил равишда аниқлайди.

IV. ОВЕРДРАФТ КРЕДИТИНИ БЕРИШ ВА ҚОПЛАШ ХУСУСИЯТЛАРИ

4.1. Банк Универсал шартнома, ички ҳужжатлари ёки Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига мувофиқ Овердрафт кредити ҳисобига амалга ошириладиган операциялар рўйхатини чеклаш ҳуқуқига эга. Овердрафт фақат Мижознинг жорий фаолиятини молиялаштириш учун қаратилган бўлиши керак. Овердрафт қуйидаги мақсадларда фойдаланиш тақиқланади:

- банк олдидаги ҳар қандай қарзни қоплаш (ҳисоб-китоб хизматлари бўйича қарздан ташқари);
- кредитлар ва қарзларни қоплаш ва бериш;
- эмиссион қимматли қоғозларни харид қилиш;
- дивиденд тўловлари;
- устав капиталига, инвестиция киритиш (улушни сотиб олиш);
- иккинчи даражали депозит ҳисобларини тўлдириш;
- кечиктирилган тўловларни қоплаш.

4.2. Овердрафт кредити Кредит шартномаси асосида қайта тикланувчи кредит линияси шаклида берилади.

4.3. Овердрафт лимитини аниқлашда қуйидагилар ҳисобга олинмайди:

- Мижоз ҳисоблари бўйича банкдан олинган кредитлар бўйича кредит айланмалари;
- Мижознинг бошқа банклар билан тузган кредит шартномалари, шунингдек, қарз шартномалари ва пул олишни назарда тутувчи ҳар қандай бошқа шартномалар бўйича маблағлар;
- Мижознинг олдин берган қарзлари учун учинчи шахслардан олинган маблағлар;
- Мижоз томонидан учинчи шахсларга ўтказилган ва улар ёки бошқалар томонидан қайтарилган маблағлар;
- Мижоз ҳисобларига тушган, аммо унга тегишли бўлмаган маблағлар (шу жумладан комиссия, инвестиция, ҳаминвесторлик шартномалари бўйича);
- Мижознинг банкдаги бошқа ҳисобларидан тушган маблағлар (депозитлар ва бошқалар), агар Ҳисоб рақамдаги маблағлар шундан келиб чиқса;
- конверсион операциялар ҳисоблари бўйича кредит айланмалари;
- банк депозит сертификатлари ва векселларини сотиш/қоплаш бўйича кредит айланмалари (товар, хизмат ёки бажарилган ишлар учун банк векселлари орқали ҳисоб-китобдан ташқари);
- аккредитивлар бўйича маблағларни қоплаш учун тузилган ҳисоблар бўйича кредит айланмалари;
- контрактлар бўйича тўловлар туфайли банк кредити муддати келган кредит айланмалари.

4.4. Овердрафт кредити бериш санаси — Банком операция суммаси Мижознинг Ҳисоб рақамига киритилган кун, агар Мижознинг ўз маблағлари йўқ ёки етарли бўлмаса.

4.5. Ҳар қандай Овердрафт суммаси Траншлар шаклида берилади, Овердрафт лимити доирасида.

4.6. Мижозга бериладиган Транш ҳажми шундай ҳисобланади: бу банк куни давомида Банком бажарилган Тўлов ҳужжатлари суммаси ва Ҳисоб рақамда кун бошидаги қолдиқ

маблағ ҳамда шу кун давомида тушган маблағлар суммасининг фарқи. Транш ҳажми Овердрафт лимити қолдиғидан ошмаслиги керак.

4.7. Траншлардан узлуксиз фойдаланиш муддати Кредит шартномасига мувофиқ Транш муддати сифатида белгиланади. Шу муддатда Мижоз Овердрафт лимитидан қарзни нолга келтирмасдан фойдаланиши мумкин. Транш муддати Овердрафт кредити муддатидан ошмаслиги керак.

4.8. Ҳар бир Транш муддати тугагач, Овердрафт қарзи нолга келтирилиши керак, яъни Транш муддати тугаши билан қарз қолдиғи кечиктирилган деб ҳисобланади. Биринчи чиқарилган Траншдан бошлаб нолга келтирилгандан сўнг, кейинги Транш муддати бошланади.

4.9. Траншлардан фойдаланиш ҳукуқи муддати давомида Овердрафт бир неча қисмда, лимит қолдиғи доирасида берилиши мумкин. Бу муддатдан сўнг, қарз нолга келтирилгунга қадар чиқариш тўхтатилади. Фойдаланиш ҳукуқи муддати Транш муддатидан ошмаслиги керак.

4.10. Овердрафт қарзини қисман қоплаш ҳолатида, лимит қопланган суммага кўра тикланади. Процентлар Кредит шартномасига мувофиқ Овердрафт қарзи ҳажмига, йиллик 365 кунлик асосий ҳисоб-китобдан ҳисобланади.

4.11. Ҳисобланган фоизлар тўлов санаси ва Кредит шартномаси муддати тугаш кунида тўланади.

4.12. Овердрафт асосий суммаси ҳар кун охирида Ҳисоб рақамидаги кредит қолдиғига қараб қопланади. Агар Ҳисоб рақамдаги кредит қолдиғи етарли бўлса, қарз тўлиқ қопланади; етарли бўлмаса, қарз қолдиғи миқдори қоплаш учун керакли суммага тенг бўлади. Мижознинг қарзни қоплаш бўйича мажбуриятлари бажарилган сана — Банком Мижознинг Ҳисоб рақамидан маблағлар олинган сана.

V. РАМКА КРЕДИТ ЛИНИЙАСИ (РКЛ) КРЕДИТЛАР БЕРИШ ВА ҚОПЛАШ

5.1 Банк Рамка кредити линияси (РКЛ) ни РКЛ очиш бўйича Бош келишувда келишилган асосий қарз миқдори/кредитлар умумий суммаси лимити билан очади ҳамда ушбу Генеральное соглашение доирасида тузиладиган алоҳида Кредит шартномалари бўйича кредитларни суммаси ва муддати Кредит шартномаларида кўрсатилган тарзда тақдим этади. Мижоз банкдан олинган кредитларни қайтариш ва улардан фойдаланиш учун Кредит шартномаларида кўрсатилган миқдорда ва муддатда фоиз тўлаш мажбуриятини олади.

5.2. РКЛ доирасида қуйидаги кредитлар тақдим этилади: кредит линияси очилмайдиган кредитлар, кредит линияси очилган кредитлар (қайтариладиган ва қайтарилмайдиган кредит линиялари). Шу билан бирга, Рамочная кредит линияси очиш бўйича Бош келишувда доирасидаги кредитлар миллий ва хорижий валютада берилиши мумкин.

5.3. РКЛ очиш бўйича Бош келишув доирасида берилган кредитлар Генеральное соглашениенинг ажралмас қисми ҳисобланадиган Кредит шартномаларида белгиланган шартлар асосида тақдим этилади.

5.4. Агар РКЛ очиш бўйича Бош келишув доирасида кредитлар турли валюталарда берилиши кўзда тутилган бўлса, кредитлар бўйича умумий лимит миллий валютада белгиланади.

5.5. РКЛ очиш бўйича Бош келишувда амал қилиши даврида Мижоз Кредит шартномаларида келишилган шартларда бир неча маротаба кредит олиш ҳуқуқига эга. Кредитлар сони чекланмаган. Шу билан бирга, РКЛ очиш бўйича Бош келишувда доирасида берилган/берилаётган кредитлар бўйича асосий қарз миқдорининг умумий қолдиғи РКЛ лимитидан ошмаслиги керак.

5.6. Агар РКЛ очиш бўйича Бош келишувда лимити Марказий банк курсининг ошиши туфайли бузилса, Мижоз шу лимитнинг бузилишига олиб келган кредит бўйича асосий қарз миқдорини, шу жумладан олдиндан, қоплаш мажбуриятини олади.

VI. КРЕДИТ ТАМИНОТИ

6.1. Кредитлар тақдим этилишида Банк Мижоздан кредитнинг қайтарилишини таъминлаш учун кафолат (залога) талаб қилади. Банк фақат кафолат мавжуд бўлганда кредит тақдим этади, кафолат қанчалик сифатли ва қимматбаҳо бўлмасин. Яъни, кафолат ҳар доим Мижознинг кредитни қайтариш қобилияти ўрнини босмайди, у қўшимча маблағ манбалари ва Мижозни назорат қилиш воситаси сифатида хизмат қилади.

6.2. Агар шундай ҳолат юз берсаки, Мижоз асосий қарз, фоизлар ва/ёки Кредит шартномаси шартларидан келиб чиқадиган бошқа тўловларни белгиланган муддатда бажара олмаса ва/ёки Кредит шартномасидаги бошқа мажбуриятларни бузса, Банк Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ залоғ предмети ва/ёки унинг бир қисмига, ва/ёки Кредит шартномасида кўрсатилган Кафил/Сугурталаштирувчидан Мижоз қарзини талаб қилиш бўйича шартли ва қайтариб бўлмайдиган ҳуқуққа эга бўлади.

6.3. Залоғ предмети ва/ёки унинг бир қисмига талаб қилиш ёки Кафилдан Мижоз қарзини талаб қилишда, Банк ўз ихтиёри билан биринчи талаб қилинадиган объектни танлаш ҳуқуқига эга, ёки бир вақтнинг ўзида залоғ предмети ва Кафилга талаб қилиш имконига эга. Бир объектга талаб қилиш Банкни бошқа объектларга талаб қилиш ҳуқуқидан маҳрум этмайди. Мижоз қарзини Сугурталаштирувчидан талаб қилиш тартиби тегишли сугурта шартномасида белгиланади.

6.4. Агар Мижозт мулкни залоғ сифатида тақдим этса, Банк Ўзбекистон Республикасининг «Залоғ реестри ҳақида» ги қонунига мувофиқ залоғ реестрига маълумот киритади. Банк белгиланган тартибда залоғ объектлари бўйича қўшиш, ўзгартириш ва ўчириш амалларини, шунингдек залоғ реестрида излаш амалларини амалга ошириш ҳуқуқига эга, залоғ берувчиларнинг розилиги билан, шунингдек тузилаётган ва тузилган Кредит шартномалари ва залоғ шартномалари бўйича.

6.5. Банк, Мижоз Кредит шартномасига мувофиқ қарз миқдорини тўлиқ бажарган кундан бошлаб уч иш куни ичида:

- залоғдаги мулкка қўйилган тақиқни олиб ташлайди;
- залоғ реестрида банк ҳуқуқлари тўғрисидаги ёзувни ўчириш бўйича чора кўради.

VII. ТОМОНЛАР ХУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

7. БАНК ХУҚУҚЛАРИ:

7.1.1. Кредит бериш тўғрисида қарор қабул қилинишига қадар Банк Мижознинг молиявий-хўжалик фаолияти ҳолатини таҳлил қилиши мумкин, бу учун ҳам Мижоз томонидан тақдим этилган маълумотлар, ҳам ташқи манбалардан олинган маълумотлардан фойдаланилади. Шунингдек, кредитлаш жараёнида Банк Мижознинг молиявий-хўжалик фаолияти ҳолатини, бухгалтерия ҳисоби ва ҳисоботини, кредитдан мақсадли фойдаланишни, кредитнинг қайтарилишини таъминлашни текшириш ҳуқуқига эга, шу жумладан, жойига чиқиш билан ҳам. Бундай текширишларни ўтказиш даври Банк томонидан белгиланади.

7.1.2. Агар кредит маблағларидан фойдаланган ҳолда тўлов ҳужжатлари Кредит шартномаси ва/ёки Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги шартлари билан тўқнашса, Банк уларни тўлашдан рад этиш ҳуқуқига эга.

7.1.3. Банк Мижоздан Кредитдан мақсадли фойдаланишни тасдиқловчи маълумот ва ҳужжатларни талаб қилиш ҳуқуқига эга.

7.1.4. Асосий қарз, фоизлар ва/ёки Кредит шартномаси/Тарифдан келиб чиқадиган бошқа тўловларнинг муддатлари келганда, Банк Мижознинг Расчет ҳисобидан маблағларни безакцепт ва низосиз тарзда автоматик равишда ҳисобдан чиқаради. Агар маблағлар йўқ бўлса – банк бошқа ҳисоблардан, жумладан бошқа банклардаги ҳисоблардан (агар кредит хорижий валютада берилган бўлса – кредит валютасидан фарқ қилувчи валютада ҳам) асосий қарз, фоизлар ва/ёки бошқа тўловларни тўлаш учун маблағларни олиши мумкин.

Қайд этиладиган ҳолатда:

- • Мижоз кредитдан мақсадли мақсадга мувофиқ фойдаланмаган ёки Банка ходимлари кредитнинг мақсадли фойдаланишини текшириш имкониятини ва/ёки ҳужжатларни тақдим қилмаган (мақсадли кредит тақдим қилинган ҳолатда);
- Мижоз кредит бўйича (асосий қарз, фоизлар, комиссиялар ва бошқа тўловлар) ёки Банкага бўлган бошқа мажбуриятларини бажармаса;
- Мижоз Кредит шартномаси, залоғ шартномаси, суғурта шартномаси ва бошқа кафолат бериш шартномалари ҳамда Банк билан тузилган бошқа шартномалар бўйича ўз зиммасидаги мажбуриятларни бузса, бажармаса ёки номувофиқ бажарса;
- Мижоз учинчи шахслар билан тузилган шартномалар бўйича тўлов ёки бошқа мажбуриятларни бажармаса ва бу, Банка кўра, Кредит шартномаси бўйича мажбуриятларни бажаришга салбий таъсир кўрсатиши мумкин;
- Мижоз Банкдан сўралган маълумотларнинг нотўғри ёки ёлғонлигини тақдим этса ёки маълумотларни тақдим этишдан бош тортса, бу эса лойиҳа амалга оширилиши ва Мижознинг молиявий ҳолатини таҳлил қилиш ҳамда мониторинг қилишга қаратилган;
- Залоғ предмети ва/ёки унинг бир қисми нобуд бўлса, қиймати тушса, қисман ёки тўлиқ йўқолса, камайса;
- Мижоз Банкага тақдим этилган мулкни суғурталаш мажбуриятларини бажармаса ва/ёки суғурта муддатини узайтирмаса;
- Кредит шартномаси бўйича мажбуриятларни тўғри бажариш учун зарур бўлган ҳар қандай рухсатномалар, лицензиялар, гувоҳномалар ва ҳужжатлар ўз қудратини йўқотган бўлса;

- Мижоз/Залогдер/Поручитель хабардорлигисиз капитални камайтирса, қайта ташкил қилса, бирлаштирса, мулкни топширса, бўлса ёки ликвидация қилса;
- Банка кўра, кредит бўйича тўлов мажбуриятларига жиддий таъсир кўрсатиши мумкин бўлган ҳолатлар юз берса ва/ёки кредитни қайтариш хавфини оширувчи омиллар пайдо бўлса;
- Мижоз/Залогдер/Поручитель Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ банкрот деб эълон қилинса;
- Мижознинг бошқа кредиторларга бўлган қарзлари белгиланган муддатидан олдин тўланиши ёки бошқа асосда унга мажбурият юкланса;
- Кредит бўйича кафолатсиз қарз қисми пайдо бўлса;
- Мижоз раҳбарлиги ва ташкилотчиларга нисбатан жиноий ёки суд иши очилса ва/ёки Мижоз мулкига қарз қопламаси учун салбий таъсир қўйилса ва/ёки ликвидация тўғрисида суд қарори бўлса ва/ёки пул маблағлари ёки бошқа мулк блокланса ёки операциялар тўхтатилса;
- Кредит шартномасини тузиш ва фойдаланиш мақсади қонунга зид даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ёки оммавий қириқ воситаларини тарқатиш учун бўлганига шубҳа туғилса;
- Учинчи шахслар томонидан Мижоздан пул суммасини тўлаш ёки мулкни талаб қилиш, арест қўйиш тўғрисида даъво юритилса ва бу Кредит шартномаси бўйича мажбуриятларни бажаришга таҳдид солса;
- Мижознинг молиявий ҳолати ёмонлашса ва/ёки бизнес режада кўрсатилган прогноз қилинган нақд пул оқимлари параметрлари бажарилмаса.

Банк ҳуқуқлари:

-Кредит шартномаси бўйича кредит (транш) беришни бир томонлама тарзда муддатидан олдин тўхтатиш (тўхтатиш), бунда Мижозни кредитни тўхтатиш (тўхтатиш) тўғрисида қарор қабул қилинган кундан кейинги иш кунидан кечиктирмай, сабабларини кўрсатган ҳолда Масофавий хизматлар каналлари орқали хабар қилиш;

-Кредитни муддатидан олдин талаб қилиш, шу жумладан, кафолат ва/ёки унинг бир қисмига нисбатан талаб қилиш йўли билан. Кредитни муддатидан олдин талаб қилиш тўғрисида ёзма хабардорлик Залогдатор/Поручительга топширилган кун ёки почта орқали юборилган кун сифатида ҳисобланади. Мижозга кредитни муддатидан олдин талаб қилиш тўғрисида хабар бериш Масофавий хизматлар каналлари орқали амалга оширилади;

-Кредит шартномаси бўйича мажбуриятларни, кредит тўловлари билан боғлиқ бўлмаган ҳолатларда, мажбуриятларни бажариш учун суд тартибларини ўз ягона абсолют ихтиёри билан бошлаш;

-Кредит шартномаси бўйича навбатдаги Траншлар ва/ёки янги кредитларни берилишини тўхтатиш.

7.1.5 Кредит шартномаси бўйича навбатдаги траншлар ва/ёки янги кредитларни берилишини тўхтатиш, бунда кредитни тўхтатиш (тўхтатиш) тўғрисида қарор қабул қилинган кундан кейинги иш кунидан кечиктирмай, сабаблари кўрсатилган ҳолда Масофавий хизматлар каналлари орқали Мижозга хабар бериш, агар Банк Марказий банк томонидан белгиланган иқтисодий нормаларни бажармаса;

7.1.6 Банк ўз ихтиёрига кўра ушбу Умумий шартнома/Кредит шартномаси/Банк Тарифларида кўрсатилган ҳуқуқ ва талабларни қўллайдиган ёки қўлламайди. Ушбу ҳуқуқ ва талабларни қўлламаслик ёки қисман қўллаш улардан воз кечилганини англатмайди ва улар Кредит шартномаси муддати давомида ҳар қандай вақтда қўлланиши мумкин.

7.1.7 Агар Кредит шартномаси бўйича кредит бериш (навбатдаги траншлар) шартлари (муддатлар, фоиз ставкаси, кредит валютаси ва ҳ.к., бозор конъюнктураси ўзгариши билан) Банка ва/ёки Мижозга маъқул бўлмаслиги ҳолатида, Банк томонлар ўртасида кредит шартлари бўйича янги шартлар келишилгунга қадар Кредит шартномаси бўйича навбатдаги траншлар ва/ёки янги кредитларни берилишини тўхтатиши мумкин, бунда Масофавий хизматлар каналлари орқали Мижозга хабар берилади ва қарор қабул қилинган кундан кейинги иш кунидан кечиктирмай сабаблар кўрсатилади.

7.1.8 Мижознинг кредит юкининг янада ортиб кетишини олдини олиш мақсадида, кечиктирилган қарз юзага келган кундан эътиборан 7 (етти) календар кун ичида Банк Мижозга Масофавий хизматлар каналлари ва/ёки бошқа ҳар қандай алоқа воситалари орқали тўлов графиги иловаси билан хабар беради. Хабар бериш усули Банк томонидан мустақил равишда белгиланади.

7.1.9 Банк Кредит шартномаси бўйича ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларини тўлиқ ёки қисман бошқа шахсга, Мижоз розилиги билан ўтказиши мумкин. Ҳуқуқларни ўтказиш тарафлар томонидан тегишли шартномани имзолаш орқали амалга оширилади.

7.1.10 Ушбу Умумий шартномаларга қўшилиш орқали Мижоз Банка ўз ва раҳбарият ҳамда асосчилар (акционерлар, эгалари) ҳақида Давлат кредит маълумотлари реестри, кредит бюроси ва/ёки бошқа ташқи манбаларда зарур бўлган барча маълумотларни олиш ва тақдим этиш ҳуқуқини беради. Шу билан бирга, Мижоз раҳбари асосчилардан (акционерлар, эгалари) уларнинг шахсий маълумотлари Банк томонидан ишлаб чиқарилиши учун розилик олинганини тасдиқлайди.

7.1.11 Агар Томонлар мазкур Умумий шартларнинг 8-банд бўйича ўзаро келишувга эриша олмаса, Кредит шартномаси бўйича янги кредитлар (траншлар) берилишини тўхтатиш ҳуқуқига эга.

7.1 Банк мажбуриятлари:

7.2 Мижозга кредит маблағларини Кредит шартномасида кўрсатилган миқдор доирасида ва Кредит шартномасида белгиланган шартлар асосида тақдим этиш;

7.2.2 Фойдаланилаётган кредит қисмидан Кредит шартномаси шартларига мувофиқ фоизларни ҳисоблаш;

7.2.3 Кредит шартномаси амал қилган даврда ҳар ойда бир марта, Мижознинг оғзаки (Алоқа маркази орқали) ёки ёзма сўровини олган кундан бошлаб 1 (бир) иш куни ичида бепул тарзда қуйидаги маълумотларни тақдим этиш: кредитни фойдаланиш учун ажратилган миқдор, Кредит шартномаси бўйича асосий қарзнинг қолдиғи, асосий қарз ва фоизларнинг қопланиш миқдори, навбатдаги тўловларнинг миқдори ва муддатлари, қарзнинг муддатини ўтказган қисмининг миқдори ва таркиби, кредит бўйича қарзни қоплаш тўғрисидаги маълумот;

7.2.4 Кредит линияси очилган Кредитлар бўйича Кредитнинг берилиши ва/ёки қопланиши муносабати билан қопланиш графигини тузиш/ўзгартиришда Мижозга Дистанцион хизмат каналлари орқали янгиланган қопланиш графигини тақдим этиш, Мижоз томонидан танишиб, имзоланиши зарур бўлган ва тузилган Кредит шартномасининг ажралмас қисми ҳисобланади.

7.3 Мижоз ҳуқуқлари:

- 7.4 7.3.1 Кредитни (Траншни) Кредит шартномасида белгиланган муддатдан аввал қоплаш ҳуқуқи, жарима санкцияларисиз;
- 7.3.2 Кредит шартномаси тузилгандан сўнг ва Мижоз маблағларни олғунига қадар даврда Кредитни (Траншни) бепул тарзда олишдан воз кечиш ҳуқуқи;
- 7.3.3 Мазкур умумий шарт ва Кредит шартномаси бўйича кредит (транш) бериш мажбуриятининг бажарилмаслиги ёки ўз вақтида бажарилмаслиги ҳолатида, Мижознинг Банкдан олмаган кредит (транш) суммасининг ҳар куни учун 0,001% миқдорида пеня талаб қилиш ҳуқуқи бор, аммо бу сумманинг 10% дан ортиқ бўлмаслиги керак;
- 7.3.4 Кредитнинг қисман қопланиши ҳолатида, Мижоз Дистанцион хизмат каналлари орқали Банкка мурожаат қилиб, таъминотнинг бир қисмини озод қилишни сўраш ҳуқуқига эга. Бу билан Мижоз кредит лимити озод қилинган таъминотга пропорционал равишда камайишини қабул қилади.

7.5 Мижоз мажбуриятлари:

7.5.1 Кредитдан фойдаланиш жараёнида кредитлашнинг асосий принципларига риоя қилиш: муддатлилиқ, қайтариш имконияти, мақсадли хусусият (мақсадли кредитлар учун), тўловлилиқ, кафолатлилиқ;

7.5.2 Кредит шартномасига мувофиқ таъминот сифатида топшириладиган мулкни Банк талабларига мувофиқ суғурталаш/суғурталанишини таъминлаш. Суғурта ҳодисаси рўй берганда, суғуртадан фойда олувчи Банк ҳисобланади;

7.5.3 Кредит шартномасида белгиланган муддатларда асосий қарз, фоизлар ва/ёки кредит шартномасидан келиб чиқадиган бошқа тўловларни қоплаш;

7.5.4 Ўзининг ташкилот-ҳуқуқий шаклидаги ўзгариш, қайта ташкил қилиш ёки ликвидация ҳақида Банкни олдиндан хабардор қилиш;

7.5.5 Банкнинг назорат функцияларини амалга ошириш учун (7.1.1-бандда кўрсатилган):

7.5.5.1 Молиявий ҳисоботларни Банкка қуйидаги муддатларда тақдим этиш:

(Давлат мулкни бошқарув органлари: вазирликлар, идоралар, ассоциациялар, корпорациялар, концернлар ва бошқа органлар)

- Чораклик ҳисобот учун, жумладан, бухгалтерлик баланси (форма №1), молиявий натижалар ҳисоботи (форма №2), шунингдек, 90 кундан ортиқ қарзлар бўйича текширув актлари, ҳисобот квартали тугаганидан кейин 45 (қирқ беш) кун ичида;
- Йиллик ҳисобот учун, жумладан, бухгалтерлик баланси (форма №1), молиявий натижалар ҳисоботи (форма №2), 90 кундан ортиқ қарзлар бўйича текширув актлари, пул оқимлари ҳисоботи (форма №4) ва изоҳли ёзма, ҳисобот йилдан кейинги март ойининг 20-кунидан кечиктирмасдан;

(Ташқи инвестицияга эга корхоналар ва хорижий фирмалар ваколатхоналари)

- Чораклик ҳисобот учун, жумладан, бухгалтерлик баланси (форма №1), молиявий натижалар ҳисоботи (форма №2), 90 кундан ортиқ қарзлар бўйича текширув актлари, ҳисобот квартали тугаганидан кейинги ойнинг 25-санига қадар;
- Йиллик ҳисобот учун, жумладан, бухгалтерлик баланси (форма №1), молиявий натижалар ҳисоботи (форма №2), 90 кундан ортиқ қарзлар бўйича текширув актлари, пул оқимлари ҳисоботи (форма №4) ва изоҳли ёзма, ҳисобот йилдан кейинги март ойининг 30-кунига қадар;

(Кичик ва микро корхоналар)

- Чораклик ҳисобот учун, жумладан, бухгалтерлик баланси (форма №1), молиявий натижалар ҳисоботи (форма №2), 90 кундан ортиқ қарзлар бўйича текширув актлари, ҳисобот квартали тугаганидан кейинги ойнинг 25-санига қадар;
- Йиллик ҳисобот учун, жумладан, бухгалтерлик баланси (форма №1), молиявий натижалар ҳисоботи (форма №2), 90 кундан ортиқ қарзлар бўйича текширув актлари, ҳисобот йилдан кейинги февраль ойининг 20-кунига қадар;

(Юқорида кўрсатилган субъектлардан ташиқари тадбиркорлик субъектлари)

- Чораклик ҳисобот учун, жумладан, бухгалтерлик баланси (форма №1), молиявий натижалар ҳисоботи (форма №2), 90 кундан ортиқ қарзлар бўйича текширув актлари, ҳисобот квартали тугаганидан кейинги ойнинг 30-кунига қадар;
- Йиллик ҳисобот учун, жумладан, бухгалтерлик баланси (форма №1), молиявий натижалар ҳисоботи (форма №2), 90 кундан ортиқ қарзлар бўйича текширув актлари, пул оқимлари ҳисоботи (форма №4) ва изоҳли ёзма, ҳисобот йилдан кейинги февраль ойининг 20-кунига қадар.

7.4.5.2. 7.4.5.2 Банкнинг ҳисоб-китоб, молиявий ва хўжалик фаолиятига оид ҳужжатларни текшириш учун Банк ходимларига талабнома берилган кундан эътиборан 5 (беш) календар кун ичида текширув ўтказиш имкониятини бериш;

7.4.5.3 Банк талабига асосан ўзининг хўжалик-молиявий фаолияти ҳақида бошқа маълумотларни 5 (беш) календар кун ичида тақдим этиш;

7.4.5.4 Банк талабига асосан ўзининг хўжалик-молиявий фаолияти ҳақида бошқа маълумотларни 5 (беш) календар кун ичида тақдим этиш;

7.4.5.5 Банкнинг лойиҳани мониторинг қилиш ва қафолат объектларининг мавжудлиги, ҳолати текширувини амалга оширишига тўсқинлик қилмаслик ва барча шарт-шароитларни яратиш, жумладан, қафолат объектини кўриш орқали. Бундай текширувлар даври ва вақти Банк томонидан белгиланади, лекин кредит шартномаси имзоланган кундан эътиборан ҳар чоракда камида бир марта. Шунингдек, Мижоз қафолат объектига оид талаб қилинган барча маълумотларни Банкнинг тегишли сўровидан сўнг 5 (беш) календар кун ичида Дистанцион хизматлар каналлари орқали тақдим этиш мажбуриятига эга;

7.4.5.6 Мақсадли кредитлар берилган тақдирда, кредитнинг мақсадли фойдаланилиши, қафолат объектининг кўрилиши ва мониторинг актларини ўз вақтида имзолаш;

7.4.6 Кредит шартномасига мувофиқ Банк олдидаги мажбуриятларни бажаришда Мижознинг молиявий ҳолатини ёмонлаштириши ва мажбуриятларни бажармаслик ёки нотўғри бажариш хавфини келтириши мумкин бўлган ҳеч қандай чора ва мажбуриятларни ўз зиммасига олмаслик;

7.4.7 Банкдаги ўз ҳисобларида, бюджет ва учинчи шахсларга бўлган мажбуриятлардан холи, кредит шартномасига мувофиқ Банк олдидаги мажбуриятларни бажариш учун етарли минимал пул маблағларини 5 (беш) кун олдин сақлаш;

7.4.8 Банкнинг биринчи талабига мувофиқ, қўшимча кафолатни тақдим этиш (кредит қайтаришини таъминлаш) ҳолатлари:

- Мижознинг молиявий ҳолатининг ёмонлашиши;
- Маҳкумнинг (Поручитель) молиявий ҳолатининг ёмонлашиши;
- Кредит шартномасида кўрсатилган кафолат объект(лар)ининг ёки унинг (уларнинг) қисмининг йўқолиши, қийматининг тушиши, қисман ёки тўлиқ йўқолиши;
- Кредит қайтариш хавфини оширадиган бошқа омилларнинг пайдо бўлиши;
- Мижознинг Ўзбекистон қонунчилигига мувофиқ Банк билан боғлиқ шахсга айланиши;

7.4.9 Кредит шартномаси бўйича барча мажбуриятлар тўлиқ бажарилгунга қадар Банк розилигисиз:

- Бошқа банкларда ҳисоб-рақам очмаслик;
- Агар асосий депозит ҳисоб-рақам Банкда очилган бўлса, уни бошқа банкка ўтказмаслик;
- Кредит шартномаси бўйича мажбуриятлар тўлиқ бажарилгунга қадар Банкдаги ҳисобларни ёпмаслик;

7.4.10 Жойлашув ва бошқа реквизитлар ўзгаргани ҳақида 3 (уч) календар кун ичида Банкни хабардор қилиш;

7.4.11 Банкнинг кредит бўйича қарзни мажбурий ва/ёки муддатидан аввал талаб қилиш билан боғлиқ харажат ва йўқотишларни, шу жумладан, асосий қарз, фоизлар ва бошқа тўловларнинг устидаги чораларни қўллаш билан боғлиқ сарф-харажатларни қоплаш;

7.4.12 Кредит шартномасига мувофиқ асосий қарз, фоизлар ва/ёки бошқа тўловлар вақти келганда Мижознинг Банкдаги ҳар қандай ҳисобидан, шунингдек бошқа банклардаги ҳисобларидан, навбат асосида, баҳссиз ва шартсиз деб юбориш ҳукукини Банкка бериш;

7.4.13 Кредит шартномасида кўрсатилган муддатларда тегишли шартномалар ва ҳужжатларни тузиш/имзолаш/тасдиқлаш;

7.4.14 Банкнинг ҳуқуқ ва талабларини бажаришга тўсқинлик қилмаслик;

7.4.15 Банк розилигисиз, Мижознинг барча ёки бир қисми фаолияти ёки мулки учинчи шахсга бошқаришга ўтиши ёки уларнинг мулкига айланишига йўл қўймаслик;

7.4.16 Кредит маблағлари ҳисобидан тўланган мол, товар, хизмат ва ҳ.к. Мижоз томонидан қайтарилган тақдирда, маблағни тегишли ҳисобга қайтариш;

7.4.17 Банк розилигисиз мазкур шартнома/кредит шартномаси бўйича ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларини тўлиқ ёки қисман бошқа шахсга ўтказмаслик;

7.4.18 Кредит маблағлари ҳисобидан олинган товар/хизмат ҳақидаги ҳужжатларни (счёт-фактура ва ҳ.к.) 15 (ўн беш) календар кун ичида скан нусхаларини Банкка Дистанцион хизматлар каналлари орқали тақдим этиш;

7.4.19 Банк ходимларига кредит маблағларининг мақсадли фойдаланилишини маҳаллий жойда текшириш имкониятини бериш ва барча шарт-шароитларни яратиш;

7.4.20 Кредит шартномаси имзоланишидан олдин, учредители (акционерлар, мулкдорлар) дан персонал маълумотларни Банкда ишлов беришга розилик олиш;

7.4.21 Дистанцион хизматлар орқали олинган ва кредитнинг қопланиш графиги янгиланган ҳолда кўриб чиқиш ва имзолаш;

7.4.22 Кредит бўйича барча тўловлар тугунгача, Банкнинг ёзма розилигисиз ўз маблағларини (капитал) камайтириш билан боғлиқ операцияларни амалга оширмаслик:

- дивидендлар тўлаш;
- устав капитали камайтириш;
- қарз бериш;
- барча ёки бир қисм мулкни учинчи шахсга сотиш, бериш, ижарага бериш;
- устав капитали камайтириш ёки қайтариб олиш ва ҳ.к.

VIII. ШАРТНОМА БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ

8.1 Кредит шартномаси Мижоз ташаббуси билан исталган вақтда бекор қилиниши мумкин, шу шарт биланки, Банкка бўлган барча ҳисоб-китоблар тўлиқ амалга оширилган ва қарз мажбуриятлари тўлиқ қопланган бўлиши шарт. Бу ҳолда, Мижоз ва Банк томонидан мазкур Умумий шартлар ва Кредит шартномасида назарда тутилган мажбуриятларни тўлиқ ва тўғри бажариш Кредит шартномасининг бекор қилиниши ҳисобланади.

8.2. Кредит шартномаси Банк ташаббуси билан бир томонлама, судга мурожаат қилмасдан бекор қилиниш мумкин, агар Мижоз мазкур Умумий шартлар ва/ёки Кредит шартномаси бўйича ўз мажбуриятларини бажармаса. Бу ҳолда, Банк томонидан Мижозга бекор қилиш ҳақида билдиришнома юборилган кундан сўнг 3 (уч) кун ўтгандан кейин Кредит шартномаси расман бекор қилинган ҳисобланади.

8.3. Кредит шартномасининг бекор қилинишидан Мижознинг Банкка бўлган қарз мажбуриятлари тугайди, деб ҳисобланмайди, шу жумладан Кредит шартномаси амал қилиши даврида тўланиши лозим бўлган банк комиссиялари бўйича қарз ҳам сақланади.

IX. ХУЛОСАВИЙ МОДДАЛАР

Томонлар томонидан Кредит шартномаси бўйича бир-бирига йўлланадиган ҳар қандай хабарнома ёки бошқа билдиришнома электрон ҳужжат шаклида Дистанцион хизмат каналлари орқали ёки қоғоз кўринишида юборилиши мумкин.

9.2. Қоғоз кўринишида юборилган хабарнома ёки бошқа билдиришноманинг юборилган санаси уни қўлга топшириш санаси ёки почта орқали юборилган сана ҳисобланади.

9.3. Томонлар келишиб олдиларки, Дистанцион хизмат каналлари орқали электрон шаклда юборилган ҳужжатлар тегишли далил ҳисобланади ва низо юзага келган тақдирда, жумладан суд органларида ҳам қўлланилиши мумкин.

9.4. Шу билан бирга, Банк талаб қилиши мумкин ва Мижоз банкнинг талабига мувофиқ кўрсатилган муддатда Банкка электрон шаклда юборилган ҳужжатларнинг/маълумотларнинг қоғоз нусхаларини тақдим этиши шарт.

9.5. Кредит шартномаси шартларини ўзгартириш томонлар ўртасидаги келишув асосида амалга оширилади ва ёзма келишув билан тасдиқланади, агар Умумий шартларда бошқача назарда тутилмаган бўлса.

9.6. Низо юзага келган тақдирда, банк ҳисоботлари Кредит шартномаси бўйича ҳар икки томоннинг мажбуриятларини тасдиқловчи асосий далил ҳисобланади.

9.7. Мазкур Умумий шартларда ва Кредит шартномасида назарда тутилмаган ҳолатларда, Томонлар Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига асосланади.

9.8. Мазкур Умумий шартлар/Кредит шартномаси шароитлари билан боғлиқ юзага келиши мумкин бўлган барча низо, келишмовчилик, талаб ёки даъволар, жумладан уни тузиш, ўзгартириш, бажариш, бузиш, бекор қилиш, амал қилмаслик ёки кафолатни талаб қилиш масалалари Универсал шартнома бўйича ҳал этилади.

9.8.1. Банк ва Мижоз низони суддан олдин ҳал қилишнинг ягона усули сифатида – даъво тартибини (муаммони ҳал қилиш бўйича ўз позицияси ва таклифларини ифодалаган хат алмашинуви) қабул қиладилар. Даъво тартиби мажбурий ҳисобланади.

9.8.2. Даъво қуйидаги маълумотларни ўз ичига олиши шарт:

- банк номи ва идентификация учун етарли маълумотлар;
- даъво тузилган кундаги Мижознинг амалдаги қарзи ҳажми ва таркиби;
- қарзни тўлаш усули(лари);
- Мижоз ўз мажбуриятларини бажариши керак бўлган муддат;
- мажбуриятлар бажарилмаслиги оқибатлари;
- низони суддан олдин ҳал қилиш усуллари.

9.8.3. Банк даъвони Мижозга Дистанцион хизмат каналлари орқали юбориш ҳуқуқига эга.

9.8.4. Даъвода белгиланган талаблар Мижоз томонидан белгиланган муддатда бажарилиши шарт. Муддат тугаганидан сўнг, Банк судга мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.

9.8.5. Даъвони олиш хавфи Мижозда. Агар даъво Мижозга етказилмаса, Банк юбориш санасидан эътиборан 15 (ўн беш) кун ичида судга мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.

9.8.6. Агар Томоннинг ҳуқуқий мақоми ўзгарса, у мазкур ўзгаришлардан олдин Кредит шартномаси бўйича мажбуриятларини бажариши ёки уларни ўз ҳуқуқий меросхўрига ёзма розилик билан юклатиши шарт.

9.8.7. Томонлардан бирининг юридик ёки почта манзили ўзгарган тақдирда, у бу ҳақда бошқа Томонни ундаги тегишли ўзгаришлар давлат рўйхатидан ўтганидан олдин хабарлантириши шарт. Агар банк реквизитлари ўзгарса, уларнинг кучга кириши олдин бошқа Томонни хабарлантириши шарт.

Қўлёма, №10а
QANOR BANK
Қридик мажслар ва йкка гадбиркорларни
кредитлаш бўйича Умумий шартларга

КРЕДИТ⁴ №_____

⁴ Шаблон шартнома Намуналари Ўзбекистон Республикаси қонунчилигидаги ўзгаришларга мувофиқ ўзгариши мумкин.

«Айланма маблағлар учун кредит линияси/Асосий воситалар учун кредит (Кредитни тақдим этишнинг шахсий шартлари)»

Тошкент шаҳри «» _____ 20 й.

Акциядорлик жамияти «ANOR BANK», кейинги ўринларда «Банк» деб аталади, номидан _____, **«» 20 й.** санасидаги Ишончнома № асосида ҳаракат қилаётган, бир томондан, ва Мижознинг тўлиқ номланиши, кейинги ўринларда «Қарз олувчи/Мижоз» деб аталади, номидан лавозим Ф.И.О., **«» 20 й.** санасидаги _____ асосида ҳаракат қилаётган, бошқа томондан, кейинги ўринларда биргаликда «Тарафлар» деб аталади, мазкур **Кредит шартномаси № «Айланма маблағлар учун кредит линияси/Асосий воситалар учун кредит»** (кейинги ўринларда – «Шартнома») ни қуйидагилар тўғрисида туздилар:

Универсал шартнома асосида, юридик шахслар ва яқка тартибдаги тадбиркорлар учун комплекс банк хизматини кўрсатиш бўйича АО «ANOR BANK» расмий сайтида жойлаштирилган, Банк кредит бериши, Қарз олувчи эса кредитни қуйидаги шартларда қайтаришини ўз зиммасига олади:

I. КРЕДИТНИ ТАҚДИМ ЭТИШНИНГ ШАХСИЙ ШАРТЛАРИ

№	Шарт	Шарт мазмуни
1.1	Кредит мақсади	айланма маблағларни тўлдириш/асосий воситаларни харид қилиш
1.2	Кредит шакли	айланма кредит линияси (агар кредит линияси аylanма маблағлар учун бўлса) қайтарилмайдиган кредит линияси (агар кредит асосий воситалар учун бўлса)
1.3	Кредит лимити	_____ (сумма ҳарф билан)
1.4	Шартнома амал қилиш муддати	Мазкур Шартнома томонлар томонидан имзоланган кундан кучга киради ва Тарафлар ўз мажбуриятларини тўлиқ бажаргунга қадар амал қилади. Кредит муддати Шартнома имзоланган кундан ____ (_____) ой.
1.5	Фоиз ставкаси	Кредит бериш ____% йиллик фоиз ставкасида амалга оширилади
1.6	Траншдан фойдаланиш ҳуқуқи муддати (лимитдан фойдаланиш)	Мазкур Шартнома имзоланган кундан кўп бўлмаган ____ ой
1.7	Транш муддати	Транш берилган кундан кўп бўлмаган ____ ой
1.8	Транш бўйича имтиёзли муддат	Транш берилган кундан кўп бўлмаган ____ ой
1.9	Кредитни қоплаш тартиби	Имтиёзли муддатдан сўнг тенг ойлик тўловлар билан
1.10	Фоиз тўлов санаси	Ҳар ойда _____ санада
1.11	Кредит тақдим этилиши шартлари	- Мазкур Шартнома 2-бобига мувофиқ тегишли кафолатни тақдим этиш; - бошқа шартлар (кредит лойиҳасига қараб)
1.12	Махсус шартлар	Танланган кредит маҳсулотига қараб белгиланади
1.13	Мижознинг мажбуриятлари	Банкнинг розилигисиз қуйидагиларни амалга оширмаслик: дивидендлар тўлаш, капитални камайтириш, қайта ташкил этиш, бирлаштириш, мулкни бериш, ажратиш ёки Мижоз/Кафил/Масъул шахснинг ликвидацияси

№	Шарт	Шарт мазмуни
1.14	Мижознинг мажбуриятларини бажармаслик масъулияти	**АО «ANOR BANK» **да юридик шахслар ва якка тадбиркорлар учун комплекс банк хизматлари бўйича Универсал шартноманинг 7-бобида мувофиқ масъулият юкланади

I. КРЕДИТНИ ҚАЙТАРИЛИШИНИ ТАЪМИНЛАШ

2.1. Ушбу Договор доирасида тақдим этилган кредит қуйидагилар билан таъминланади:

2.1.1. Залог сифатида **[асбоб-ускунанинг номланиши]**, [эғалик ҳуқуқига эга шахснинг номи]га тегишли, рўйхат ва келишилган залог қиймати бўйича **[сумма рақамда] ([сумма ёзувда]) сум**, залог предмети қийматини тасдиқлаш акт № ____ « ____ » ____ 20 ____ г. Банк ва Кредит олувчи томонидан имзоланган (агар залогчи учинчи шахс бўлса — [залога беришчи номи] ҳам имзо қўяди).

2.1.2. Залог сифатида кўчмас мулк (ипотека), манзили: **[шаҳар], [туман], [кўча], уй ____**, [эғалик ҳуқуқига эга шахс номи]га тегишли, рўйхат ва келишилган залог қиймати бўйича **[сумма рақамда] ([сумма ёзувда]) сум**, залог предмети қийматини тасдиқлаш акт № ____ « ____ » ____ 20 ____ г. Банк ва Кредит олувчи томонидан имзоланган (агар залогчи учинчи шахс бўлса — [залога беришчи номи] ҳам имзо қўяди).

2.1.3. Залог сифатида айланма товарлар, баҳоси **[сумма рақамда] ([сумма ёзувда]) сум**, [эғалик ҳуқуқига эга шахс номи]га тегишли, келишилган залог қиймати бўйича **[сумма рақамда] ([сумма ёзувда]) сум**, залог предмети қийматини тасдиқлаш акт № ____ « ____ » ____ 20 ____ г. Банк ва Кредит олувчи томонидан имзоланган (агар залогчи учинчи шахс бўлса — [залога беришчи номи] ҳам имзо қўяди).

2.1.4. Залог сифатида акциялар **[эмитент номи]**, [эғалик ҳуқуқига эга шахс номи]га тегишли, миқдори **[рақамда] ([сўзда]) дон**, номинал қиймати **[сумма рақамда] ([сумма ёзувда]) сум**, келишилган залог қиймати **[сумма рақамда] ([сумма ёзувда]) сум**, залог предмети қийматини тасдиқлаш акт № ____ « ____ » ____ 20 ____ г. Банк ва Кредит олувчи томонидан имзоланган (агар залогчи учинчи шахс бўлса — [залога беришчи номи] ҳам имзо қўяди).

2.1.5. Кафиллик сифатида **[кафил номи]** (кейинчалик — «Кафил») **[сумма рақамда] ([сумма ёзувда]) сум** миқдорида.

2.1.6. Залог сифатида транспорт воситалари/маҳсус техника, маркаси « ____ », **[ишлаб чиқарилган йил]**, ранги **[ранг]**, двигател №, кузов №, давлат рақами _____, [эғалик ҳуқуқига эга шахс номи]га тегишли, рўйхат ва келишилган залог қиймати бўйича **[сумма рақамда] ([сумма ёзувда]) сум**, залог предмети қийматини тасдиқлаш акт № ____ « ____ » ____ 20 ____ г. Банк ва Кредит олувчи томонидан имзоланган (агар залогчи учинчи шахс бўлса — [гаровга беришчи номи] ҳам имзо қўяди).

2.1.7. Кредитни қайтармаслик хавфи учун суғурта, суғурта компанияси **[компания номи]**, миқдори **[сумма рақамда] ([сумма ёзувда]) сум**. Банк суғурта компанияси билан кредитни қайтармаслик хавфини суғурталаш бўйича шартномани кредит муддати давомида тузади.

2.1.8. Гаров сифатида Кредит олувчининг/учинчи шахсларнинг маблағлари, № _____ ҳисобда, миқдори **[сумма рақамда] ([сумма ёзувда])** сум, залог шартномаси № _____ « _____ » _____ 20__ г. Банк ва Кредит олувчи (агар залогчи учинчи шахс бўлса — [гаровга беришчи номи] ҳам) томонидан тузилган.

Банк _____

Кредит олувчи _____

КРЕДИТ ШАРТНОМАСИ⁵ № _____

«Конткоррент (Кредит тақдим этиш бўйича индивидуал шартлар)

кредит»

Тошкент шаҳри «___» _____ 20__ й.

Акционерлик жамияти «ANOR BANK», кейинги матнда «Банк» деб юритилади, номидан _____, **Ваколатнома № «» _____ 20__ й. асосида ҳаракат қилаётган, бир томондан, ва мижознинг тўлиқ номи, кейинги матнда «Кредит олувчи/Мижоз» деб юритилади, номидан лавозими, Ф.И.О., _____ « » _____ 20__ й. асосида ҳаракат қилаётган, иккинчи томондан, биргаликда «Тарафлар» деб аталувчи, қуйидаги Кредит битим № «Конткоррент кредит» (кейинги матнда – «Битим») туздилар:**

АНОР BANKнинг юридик шахслар ва яқка тадбиркорлар учун комплекс банк хизматлари бўйича Универсал шартномасига мувофиқ, расмий сайтида жойлаштирилган, Банк кредит беришга, Кредит олувчи эса қуйидаги шартларда кредитни қайтаришга мажбур бўлади:

I. КРЕДИТ ТАҚДИМ ЭТИШ БЎЙИЧА ИНДИВИДУАЛ ШАРТЛАР

13	№ Шарт	Шарт мазмуни
1.1	Кредит мақсади	Айланма маблағларни тўлдириш / асосий воситаларни харид қилиш
1.2	Кредит шакли	Овердрафт шаклида қайта тикланадиган кредит линияси
1.3	Овердрафт лимити	(сумма сўз билан)
1.4	Битим (кредит) муддати	Битим томонлар томонидан имзоланган кундан кучга киради ва Тарафлар ўз мажбуриятларини тўлиқ бажарганча амал қилади. Кредит муддати (_____) ой. Асосий қарзга фоиз ставкаси – ____% йиллик. Кечиктирилган қарзга фоиз ставкаси – ____% йиллик.
1.5	Фоиз ставкаси	Ставка битим имзоланганидан кейин ____ ой давомида сақланади. Кейин ставка ўзгариши мумкин, Томонлар розилиги асосида, Марказий банк асосий ставкаси ёки капитал бозор ресурслари қийматига қараб.
1.6	Транш муддати	Кўп эмас (сўз билан) кун
1.7	Траншдан фойдаланиш ҳуқуқи муддати	Кўп эмас (сўз билан) кун
1.8	Фоизларнинг имтиёзли даври	Транш берилган кундан бошлаб ____ кун
1.9	Траншни қоплаш тартиби	Транш муддати тугашидан сўнг
1.10	Фоиз тўлов санаси	Ҳар ой ____ -санаси
1.11	Кредит тақдим этиш шартлари	- 2-бобга мувофиқ мос кепиллик тақдим этиш; - Лойиҳага боғлиқ бошқа шартлар
1.12	Мижоз мажбуриятлари	Банк розилигисиз: дивиденд тўлаш, капитални камайтириш, реорганизация, қўшилиш, мулкни бериш, бўлиш ёки ликвидация қилишни амалга оширмаслик
1.13	Мижознинг мажбуриятларга қилмаслиги	АНОР BANKнинг юридик шахслар ва яқка тадбиркорлар роя учун комплекс банк хизматлари бўйича Универсал учун шартномаси 7-бобига мувофиқ

⁵ Типовой образец договора может меняться согласно изменениям в законодательстве Республики Узбекистан.

II. КРЕДИТНИ ҚАЙТАРИШНИНГ КАФИЛЛИКЛАРИ

2.1. Ушбу Битим бўйича тақдим этилаётган кредит қуйидагилар билан кафолатланади:

2.1.1. Мос жиҳозларнинг залоги, эгаси – _____, **залог қиймати – сумма (сўз билан), предмет қийматини мувофиқлаштириш акти № «_» _____ 20__ й.**

2.1.2. Нотурар мулкнинг залоги (ипотека), манзил: г. _____, _____ район, ул. _____, дом_, эгаси – _____, **залог қиймати – сумма (сўз билан), акти № «_» _____ 20__ й.**

2.1.3. Айланма товарларнинг залоги, баланс қиймати – сумма (сўз билан), эгаси – _____, **акти № «_» _____ 20__ й.**

2.1.4. Акциялар залоги, эмитент – _____, эгаси – _____, **миқдори – цифра (сўз билан) шт., номинал қиймати – сумма (сўз билан), акти № «» _____ 20__ й.**

2.1.5. Мажбурият томонидан кафолат – _____ (кейинги матнда «Кафолатчи») сумма – сумма (сўз билан)

2.1.6. Транспорт воситалари/махсус техника залоги, марка «», **йили , ранг _____, двигател №, кузов _____, давлат рақами _____, эгаси – _____, залог қиймати – сумма (сўз билан), акти № «» _____ 20__ й.**

2.1.7. Кредитни тўламаслик хавфи бўйича суғурта, суғурта компанияси – _____, сумма – сумма (сўз билан).

2.1.8. Кредит оловчи/учинчи шахсларнинг пул маблағлари залоги, ҳисоб рақами № _____, **сумма – сумма (сўз билан), залог шартномаси № «» _____ 20__ й.**

Банк: _____

Кредит оловчи: _____

I. КРЕДИТ ҚАЙТАРИШНИ ТАЪМИНЛОВЧИ МЕХАНИЗИМЛАР

2.1. Ушбу Шартнома бўйича тақдим этилаётган кредит қуйидагилар билан кафолатланади:

2.1.1. Гаров сифатида **[ускунанинг номи]**, эгалик ҳукуқи ****[эгаси]****га тегишли бўлиб, предметнинг рўйхати ва келишилган залог қиймати **[рақам билан] ([сўз билан]) сўм**, предмет қийматини келишиш акти № _____ «_____» _____ 20__ й., Банк ва Кредитор томонидан имзоланган (Банк, Кредитор ва **[агар залогчи учинчи шахс бўлса, унинг номи]** томонидан имзоланган);

2.1.2. Гаров (ипотека) сифатида [манзил кўрсатилади], эгалик ҳуқуқи ****[эгаси]****га тегишли бўлган кўчмас мулк, предметнинг рўйхати ва келишилган залоғ қиймати **[рақам билан] ([сўз билан])** сўм, предмет қийматини келишиш акти №__ «__» _____ 20 й., Банк ва Кредитор томонидан имзоланган (Банк, Кредитор ва **[агар залоғчи учинчи шахс бўлса, унинг номи]** томонидан имзоланган);

2.1.3. Гаров сифатида айланма товарлар, баланс қиймати **[рақам билан] ([сўз билан])** сўм, эгалик ҳуқуқи ****[эгаси]****га тегишли, келишилган залоғ қиймати **[рақам билан] ([сўз билан])** сўм, предмет қийматини келишиш акти №__ «__» _____ 20 й., Банк ва Кредитор томонидан имзоланган (Банк, Кредитор ва **[агар залоғчи учинчи шахс бўлса, унинг номи]** томонидан имзоланган);

2.1.4. Гаров сифатида **[эмитент номи]** акциялари, эгалик ҳуқуқи ****[эгаси]****га тегишли, миқдори **[рақам билан] ([сўз билан])** дона, номинал қиймати **[рақам билан] ([сўз билан])** сўм, келишилган залоғ қиймати **[рақам билан] ([сўз билан])** сўм, предмет қийматини келишиш акти №__ «__» _____ 20 й., Банк ва Кредитор томонидан имзоланган (Банк, Кредитор ва **[агар залоғчи учинчи шахс бўлса, унинг номи]** томонидан имзоланган);

2.1.5. Поручительство сифатида **[поручитель номи]** (кейинчалик - «Қабул қилувчи») **[рақам билан] ([сўз билан])** сўм миқдорида;

2.1.6. Залоғ сифатида транспорт воситалари / махсус техника, маркаси **[марка]**, ишлаб чиқарилган йили **[йил]**, ранги **[ранг]**, двигател № **[рақам]**, каросерия **[рақам]**, давлат рақами **[рақам]**, эгалик ҳуқуқи ****[эгаси]****га тегишли, келишилган залоғ қиймати **[рақам билан] ([сўз билан])** сўм, предмет қийматини келишиш акти №__ «__» _____ 20 й., Банк ва Кредитор томонидан имзоланган (Банк, Кредитор ва **[агар залоғчи учинчи шахс бўлса, унинг номи]** томонидан имзоланган);

2.1.7. Кредитни қайтариш хавфи суғуртаси, суғурта компанияси **[компания номи]**, миқдори **[рақам билан] ([сўз билан])** сўм. Банк суғурта шартномасини кредит муддати давомида тузади;

2.1.8. Залоғ сифатида Кредитор / учинчи шахслар маблағлари, **[ҳисоб рақами]** рақамли ҳисобда, миқдори **[рақам билан] ([сўз билан])** сўм, залоғ шартномаси №__ «__» _____ 20 й., Банк ва Кредитор (Банк, Кредитор ва **[агар залоғчи учинчи шахс бўлса, унинг номи]**) ўртасида тузилган.

Банк _____

Кредитор _____



ва яқка тартибдаги тадбиркорлар учун
мўлжалланган комплекс банк хизматлари
кўрсатиш бўйича Универсал шартномага

УМУМИЙ ШАРТЛАР

Миллий валютада POS-терминал орқали транзакцияларни тақдим этиш, хизмат кўрсатиш ва қайта ишлаш

“Ушбу умумий шартлар POS-терминал орқали миллий валютада амалга ошириладиган

транзакцияларни тақдим этиш, уларни улантириш, хизмат кўрсатиш ва қайта ишлаш жараёнларини тартибга солади (кейинги ўринларда – Умумий шартлар). Умумий шартлар томонларнинг банк карталари орқали тўловларни POS-терминал ёрдамида амалга оширишдаги ўзаро ҳамкорлик тартибини белгилайди.”

ТЕРМИНЛАР ВА ТАФСИРЛАР

Ушбу Умумий Шартларда қуйидаги атамалар ва таърифлар қўлланилади:

Карта — Банк ёки Ўзбекистон Республикасидаги бошқа тижорат банки томонидан эмитент қилинган амал қилаётган банк картаси (шу жумладан Корпоратив карта), Банк билан ўзаро карта хизматлари бўйича тегишли шартномаларга эга бўлган МПС иштирокчиси.

Карта эгаси — картадан тўлов воситаси сифатида фойдаланувчи жисмоний шахс. Карта эгасининг исми (ёки корпоратив картадан фойдаланувчи хўжалик субъекти номланиши) карта юзида кўрсатилади.

Тижорат-хизмат кўрсатувчи корхона (кейинги ўринда – ТХК) — Банк мижози, POS-терминал орқали хизмат кўрсатилган ёки товар сотилган тўловларни қабул қиладиган ташкилот.

POS-терминал — Банк томонидан Мижозга карта эгаларидан тўловларни қабул қилиш мақсадида хизмат кўрсатиш учун берилган техник воситалар (кейинги ўринда – «Жихоз» ёки «Тижорат терминал»).

- **Тижорат терминал** — карта тўлов қобилиятини текшириш, карталар бўйича электрон маълумот йиғиш ва уни кейинчалик қайта ишлаш учун электрон шаклда узатиш қобилиятига эга қурилма.

Транзакция — Мижоз ходими томонидан Жихоз ёрдамида ва тақдим этилган карта орқали амалга оширилган тўлов. Транзакция карта эгаси томонидан PIN-код орқали тасдиқланади.

Тўловларни қайтариш — Мижоз томонидан амалга оширилган Транзакция бўйича карта ҳисобига маблағларни қайтариш.

Қоғоз нусхалари — Жихоз томонидан барча Транзакциялар ёки ҳисобот давридаги умумий сумма бўйича чоп этилган чеклар, назорат лентаси ва таққослаш ҳисоботи нусхалари.

Инкассация (Ҳисоб-китобни таққослаш) — Транзакциялар банкка қайта ишлаш учун юбориладиган жараён. Бу жараён Мижоз томонидан камида бир марта кун давомида амалга оширилади.

Стоп-реестр — карта эгаси ташаббуси билан ёки МПС қоидаларида кўрсатилган бошқа сабабларга кўра хизмат кўрсатиш тақиқланган банк карталари рўйхати.

МПС — UzCard ёки HUMO халқаро банклараро тўлов тизими ҳамда Ўзбекистон Республикасида ишлайдиган ва карталарни эмитент қилиш ва хизмат кўрсатиш қоидаларини белгилайдиган бошқа тизимлар.

I. ХИЗМАТЛАРНИ КЎРСАТИШНИНГ АСОСИЙ ШАРТЛАРИ

1.1. Хизматларни кўрсатишнинг асосий шarti Мижоз (Таъминотчи) томонидан Банкда Универсал шартнома ва ушбу Умумий шартларга мувофиқ очилган асосий ёки иккинчи талабга биноан ҳисоб рақамнинг мавжудлиги ҳисобланади.

1.2. Мижоз Банкдан ушбу Умумий шартларга мувофиқ олган Оборудование ёки ўзининг Оборудованиядан фойдаланиб, банк карталари орқали тўловларни қабул қилади. Оборудование Мижозга Акт қабул-қабул қилиш орқали топширилади, шакли ушбу Умумий шартларга илова №1 да кўрсатилган.

1.3. Договор бўйича ўзаро ҳисоб-китоблар Ўзбекистон Республикасининг миллий валютасида амалга оширилади. Транзакцияларни ишлов бериш учун Банкнинг Тарифларига мувофиқ комиссия тўланиши билан бир қаторда, Мижоз Банкдан олган Оборудование учун ижара ҳақини ҳам тўлайди.

1.4. Договор муддати тугаганда ёки хизматдан воз кечилганда, Мижоз Банкдан олинган Оборудованиени Акт орқали қайтариб беради, шакли ушбу Умумий шартларга илова №2 да кўрсатилган.

II ТРАНЗАКЦИЯЛАРНИ ИШЛОВ БЕРИШ ХИЗМАТЛАРИНИ КЎРСАТИШ ТАРТИБИ

2.1. Транзакцияларни банк томонидан ишлов бериш мақсадида, Мижоз Торговий терминалдан фойдаланиб, карта эгаларидан қабул қилинган тўловлар билан тегишли тўлов тизимлари (HUMO, UzCard) бўйича ҳисоб-китобни олиб боради ҳамда терминални банкка инкассация қилишни мустақил равишда амалга оширади.

2.2. Ҳисоб-китобдан сўнг, белгиланган тартибда, процессинг марказлари Банка электрон файл юборишади, унда жумладан ТСП фойдасига карта эгалари томонидан амалга оширилган транзакциялар ҳақида маълумотлар мавжуд бўлади.

2.3. Банк электрон файлни ишловдан ўтказди ва маблағлар Мижознинг транзит ҳисоб рақамига киритилади.

2.4. Товарлар (хизматлар) учун тўланган маблағлар, комиссия тўловлари банкнинг тарифларига мувофиқ ундириб олинганидан сўнг, Мижознинг Банкада очилган талабга биноан ҳисоб рақамига икки иш куни ичида киритилади.

2.5. Мижоз масофавий банк хизмати тизими орқали ҳисоб-қисоб чиқимларини шакллантириб, қабул қилинган тўловлар билан ҳисоб-китобни амалга оширади.

2.6. Мижоз, зарурат бўлганда, инкассациядан олдин, карта эгаси ва ТСП ўртасида ўзаро келишув асосида тўловни қайтариш мақсадида транзакцияни бекор қилиш учун банкка мурожаат қилади, бу технологик жараёнда кўзда тутилган тартибда амалга оширилади.

2.7. Бошқа ҳолатларда операцияни бекор қилиш процессинг марказлари томонидан, ТСП мурожаати асосида амалга оширилади ва тасдиқдан сўнг банкка операцияни бекор қилиш ҳақида электрон файл юборилади. Шу файл ишловдан ўтказилгандан сўнг ТСПнинг талабга биноан ҳисоб рақамидан карта эгаси фойдасига маблағ чиқарилади.

II. ИЖАРАГА ОЛИНГАН УСКУНАЛАР УЧУН ХИСОБ КИТОБ ТАРТИБИ

3.1. Оборудованиедан фойдаланиш учун Мижоз банкка амал қилаётган тарифлар асосида ижара тўловини тўлайди.

3.2. Ижара тўлови банк томонидан акцепт тартибига асосланмаган ҳолда мемориал ордер асосида ҳисобдан чиқарилади ва жорий ойнинг (тўланадиган ой) сўнгги банк кунидан кечиктирилмай амалга оширилади.

3.3. Агар Мижоз ҳисобларида банкқа қарзни қоплаш учун етарли маблағ мавжуд бўлмаса ёки етарли бўлмаса, тўланмаган қисми асосий ҳисобдан тўлов талабномаси орқали қопланади. Мижоз бундай чиқаришни қабул қилади (акцепт қилади).

3.4. Оборудование таъмири банкка мурожаат асосида амалга оширилса, Мижоз банкка банкнинг тарифларида белгиланган миқдорда таъмир харажатларини қоплайди.

3.5. Оборудование йўқолиши (бузилиши, ўғирланиши) ҳолатида Мижоз банкнинг тарифларида кўрсатилган миқдорда Оборудование қийматини қоплайди.

III. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

Банк мажбурияти:

4.1. Мижоз га Карта Ҳамсаддегиларини хизмат кўрсатиш учун Оборудованиени ижара асосида Мижоз нинг аризасини тақдим этганидан кейин уч кундан кечиктирмасдан топшириш; агар банкда Оборудование вақтинча йўқ бўлса – дарҳол Мижоз ни бу ҳақда хабардор қилиш.

4.2. Тўлов тизимларидан электрон файл олинганидан кейин икки иш кунидан кечиктирмай уни қайта ишлаб, Мижознинг талабга кўра Оборудование ҳисобидан транзакция суммасини Мижознинг доимий ҳисоб рақамига, Банк Тарифида кўрсатилган комиссия суммасини ҳисобдан чиқарган ҳолда ўтказиш.

4.3. Мижознинг сўровлари бўйича амалга оширилган барча транзакциялар бўйича ҳисоботларни тақдим этиш.

4.4. Мижознинг мурожаатига асосан, Карта Ҳамсаддегиларини хизмат кўрсатиш учун зарур бўлган Оборудованиенинг ишлаб чиқишини таъминлаш чора-тадбирларини кўриш.

Банк ҳуқуқлари:

4.1. Бир томонлама тарзда Договорни бекор қилиш ҳуқуқига эга, агар Мижоз Оборудованиени 30 (оттиз) ёки ундан кўп иш кунни давомида транзакциялар амалга оширмаса ёки Мижоз томонидан амалга оширилатган транзакциялар ички назорат қоидаларига кўра шубҳали ёки таҳлил талаб қилувчи характерда бўлса;

4.2. Мижозга маблағ ўтказилишини тўхтатиш ҳуқуқига эга, агар:

- Транзакция маълумотлари нотўғри ёки ноқонуний тарзда амалга оширилган бўлса ва процессинг маркази ёки Карта эмитенти банкка расмий хабар берган бўлса;
- Банкка расмий маълум бўлсаки, Держатель карты баҳсли транзакция сифатида классификацияланган даъво билан мурожаат қилган бўлса (чарджбэк);
- ТСП белгиланган тартибда Держатель Карта орқали амалга оширилган тўлов операциясини бекор қилиш учун Банкка мурожаат қилган бўлса;

- Мижознинг қайта ташкил этилиши ёки ликвидацияси жараёни юз берса. Бу ҳолда тўловлар ликвидация комиссияси ёки ваколатли органлар қарорини кутиб турилади, улар правопреемник масаласини ҳал қиладилар;

4.3. Тарифларга ўзгариш киритиш ҳуқуқига эга, шунингдек, Мижозни бу ўзгаришлардан камида 10 (ўн) календар кун олдин расмий хабар бериш, бу хабарларни Банкнинг веб-сайти ёки бошқа муносиб усуллар орқали эълон қилиш;

4.4. Оборудованиенинг йўқолиши/синтилиши/ўғирланиши ҳолатида, Мижоздан қайтариш ва жарима суммасини, шунингдек Оборудованиенинг таъмири учун талаб қилинадиган маблағни Банкнинг амалдаги Тарифларига мувофиқ олиш;

4.5. Банк Универсал Договор шартларига мувофиқ бошқа ҳуқуқларга ҳам эга.

Мижоз мажбуриятлари:

4.1. Ўз корхонасида Банк томонидан тақдим этилган реклам белгиларини ёки бошқа материалларни мувофиқ равишда намойиш этиш ва фақат Банк тасдиқлаган номлар ёки тасвирларни Карта тўлов воситаси сифатида қабул қилинишини кўрсатиш мақсадида ишлатиш;

4.2. Оборудованиени фойдаланишда фақат Банк томонидан Оборудование билан бирга тақдим этилган дастурий таъминотдан фойдаланиш, Банк томонидан тақдим этилган Оборудованиеге ноқонуний киришнинг олдини олиш чораларини кўриш ва бу учун масъулиятни олиш;

4.3. Держатель Картага амалга оширилган Транзакцияни тасдиқлайдиган чекнинг чоп этилган нусхасини тақдим этиш, амалдаги қонунчилик талабларига мувофиқ;

4.4. Банк хабарномасидан сўнг бир банк куни ичида, Банк томонидан Мижоздан талаб қилинишга ҳуқуқи бўлган ҳар қандай Транзакция суммасини Банкка қайтариш;

4.5. 3 (уч) иш куни ичида Банкка барча реквизит ўзгаришлари ҳақида маълумот бериш, шу жумладан: банк реквизитлари, ТСП раҳбарининг алмашиши, тегишли ҳужжатларни тасдиқланган нусхалари билан тақдим этиш, ҳамда қайта ташкил этиш, банкротлик ва ликвидация комиссияси иш бошлаши ҳақида хабар бериш;

4.6. Оборудованиеда техник ёки дастурий носозлик юзага келганда, Мижоз бир иш куни ичида Банкка хабар бериши ва Оборудованиени Акта асосида Банкка қайтариши (Приложение №2га мувофиқ);

4.7. Оборудованиени зарарланиши ёки йўқолиши/ўғирланишига йўл қўймаслик. Мавжуд бўлса, бундан дарҳол Банкка ёзма равишда хабар бериш, Оборудованиенинг йўқолиши/зарарланиши Актини тузиш (Приложение №3га мувофиқ) ва таъмирлаш ва Оборудование қиймати суммасини Банк Тарифларига мувофиқ тўлаш;

4.8. Договор муддати тугаганидан ёки уни эртандан бекор қилишдан сўнг 3 (уч) кун ичида Оборудованиени тўлиқ ва соғ-саломат ҳолда Банкка қайтариш, Акта асосида;

4.9. Договор бекор қилинган санада Карта хизматини тўхтатиш;

4.10. Банкнинг амалдаги Тарифлари бўйича комиссияларни тўлаш.

Мижоз ҳуқуқлари:

- 4.1 Банкдан амалга оширилган Транзакциялар бўйича ҳисоботларни (выписки) сўраш;
- 4.2. Мижоз ходимлари учун қўшимча йўриқнома ўтказилишини Банкдан сўраш;
- 4.3. Мижоз Универсал шартноманинг шартларига мувофиқ бошқа ҳуқуқларга эга.

Мижоз учун тақиқланган ҳаракатлар:

- 4.1 Тўлов қайтаришда нақд пул бериш, яъни Маҳсулот ёки хизматдан воз кечиш ҳолатида, бу ҳолда Мижоз маблағни Держатель Карточка ҳисобига нақдсиз тарзда белгиланган тартибда ўтказиши керак;
- 4.2. Оборудование ва Транзакция ҳақидаги маълумотларни бошқа шахслар ва ташкилотларга бериш, фақат Республикаси Ўзбекистон қонунида кўрсатилган назорат функцияларига эга шахслардан ташқари;
- 4.3. Бир хил Транзакция маълумотларини қайтадан тақдим этиш;
- 4.4. Оборудование корпусини очиш, мустақил таъмирлаш, компонентларни алмаштириш, Банк томонидан берилган дастурий таъминотда ўзгартиришлар киритиш.

V. ТОМОНЛАР ЖАВОБГАРЛИКЛАРИ

5.1 Банк қуйидаги ҳолатларда жавобгарликни олмайди:

- Қонунчилик талабларига мос келмайдиган ёки уларга зид бўлган Транзакциялар бўйича тўловларни таъминлаш учун Банк жавобгар эмас;
- Банк Оборудованиедаги техник носозликлар, шунингдек, учинчи шахс томонидан юзага келган қонунчилик ёки бошқа чекловлар оқибатида хизматларнинг вақтинчалик ёки тўлиқ тўхтатилиши учун жавобгар эмас.

5.2 Мижознинг тўлиқ жавобгарлиги:

Банкка улар томонидан ўрнатилган мажбуриятларни бузганликлари учун етказилган зарар учун жавобгарлик;

Олинган Оборудование (терминал)нинг сақланиши ва ишлаб туриши учун масъулият.

5.3 Шартнома томонлари биргаликда:

Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаслик ёки нотўғри бажариш учун жавобгарликни улар Универсал шартнома ва мазкур Умумий шартлар талаблари билан белгиланган мажбуриятлар доирасида Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ олиб борилади.

Банк ва Мижоз ўртасидаги, мазкур Умумий шартларда назарда тутилмаган муносабатлар Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган тартибда тартибга солинади.

**Ўзбекистон Республикасининг миллий валютасида
POS-терминал орқали операцияларни амалга
ошириш, хизмат кўрсатиш ва қайта ишлашни
таъминлаш бўйича Умумий шартларга**

Оборудование қабул қилиш–бериш акти

ш. _____ 202 й.

Ҳозирги акт шу ҳақда тузилди: Банк, ОП бошлиғи _____ шахсида,
топширади, _____ ва _____ Мижоз

(ташкилот _____ номи)
пластик карталар эгаларини хизмат кўрсатиш учун қуйидаги Оборудовани қабул қилади:

Оборудование номи	Доналар (шт.)	сони Бирлик (Сум)	нархи Серия рақами	Инвентар рақами
Терминал марки/моделли	Рақамлар билан	ва сўз Баланс қиймати	№ _____	№ _____

Мулк топширилган вақтда иш ҳолатида эканлиги тасдиқланади.

Топширди

АО _____ “ANOR _____ BANK”
ОП бошлиғи _____

Қабул қилди

Ташкилот: _____
Раис: _____

Ф.И.О. ва имзо М.П. _____ Ф.И.О. ва имзо М.П. _____

Топширувчи ОП ходими томонидан тасдиқланди:

Ф.И.О. ва имзо

Манзил (локация): _____

Жиҳозни қайтариш Акти

ш. _____ . _____ 202 й.

Ушбу акт тузилди, ки Мижоз _____
(ташкилот номи)

жойлашувини ёпиш сабабли

фаолиятни тугатиш/тўхтатиш сабабли

таъмир учун

(қайтариш сабабини белгиланг)

АО « _____ » қуйидаги жиҳозни қабул қилади:

Жиҳоз номи	Доналар (шт.)	сони Бирлик (Сум)	нархи Серия рақами	Инвентар рақами
Терминал марка/моделли	Цифр билан ва сўз билан		№ _____	№ _____

Жиҳоз топширилган вақтда иш ҳолатида.

Топширди:

ташкилот Раҳбар	НОМИ
--------------------	------

Қабул қилди:

АО Бошлиқ ОП	“ANOR	BANK”
-----------------	-------	-------

Ф.И.О. ва имзо М.П. Ф.И.О. ва имзо М.П.

Ускунанинг йўқолиши/шикастланиши ҳақида Акт

ш. _____ 202 й.

Мен, _____ раҳбар _____
(фуқаролик субъектининг номланиши)

Тасдиқлайман, ки, пластик карталар эгаларини хизмат кўрсатиш учун берилган ускуна:

Ускунанинг номи	Микдори (шт.)	Бирлик (Сум)	нархи	Серия рақами	Инвентар рақами
Терминал марки/моделли	рақам ва сўз билан				

Баланс қиймати: № _____ / № _____

ОПдан олинган: _____

Йўқолган / Фойдаланишга яроқсиз ҳолатга келган (сабабини белгилаш)

Банк Тарифларида кўрсатилган микдорда терминал учун жарима тўлашга ва унинг қийматини қоплашга мажбурман.

Раҳбар

(фуқаролик субъектининг номланиши)

ОП бошлиғи

Ф.И.Ш. ва имзо М.П. Ф.И.Ш. ва имзо М.П.

ва якка тартибдаги тадбиркорлар учун
мўлжалланган комплекс банк хизматлари
кўрсатиш бўйича Универсал шартномага

УМУМИЙ ШАРТЛАР

Миллий валютада е-POS терминал орқали хизмат кўрсатиш ва тўловларни қабул қилиш (Интернет-эквайринг)

ТЕРМИН ВА ҚОИДАЛАР

Миллий валютада е-POS терминал орқали хизмат кўрсатиш ва тўловларни қабул қилиш (Интернет-эквайринг) бўйича умумий шартларда қуйидаги тушунчалар ва терминлар қўлланилади:

Банкнинг АБС — автоматлаштирилган банк тизими (NCI).

Банк (пластик) карта — онлайн режимда ишлайдиган тўлов картаси, Ўзбекистон Республикаси банки томонидан эмитент қилинган ва унинг эгасига банк ҳисобварағи (картсчёт) орқали операцияларни амалга ошириш имкониятини берувчи карта.

Мерчант кабинети — Мижозга тўлов маълумотларига кириш, статистикани кўриш, ҳисоботлар тузиш ва виртуал кассаларни бошқариш имконини берувчи веб-илова.

Мижоз — электрон тўловларни банк пластик карталари орқали қабул қилиш имконига эга техник ва ҳуқуқий ресурсга эга бўлган, ўз томонидан товарлар, хизматлар, ишлар ёки рақамли/электрон контентни тақдим қилувчи хўжалик субъекти.

Мобил илова — «Anorbank» банкининг жисмоний шахслар (Мижоз) учун хизматларини тақдим қилувчи дастурий таъминот бўлиб, смартфон, планшет ва бошқа мобил қурилмаларда ишлаш учун мўлжалланган ва аниқ платформа (iOS ва Android) учун ишлаб чиқилган.

Тўловчи — тўлов имкониятига эга жисмоний шахс, шу жумладан банк пластик картаси эгаси, Мижоз томонидан тақдим этилган товар, хизмат, иш ёки рақамли/электрон контент учун тўловни амалга оширувчи.

Сервис — Интернет-эквайринг хизматларини кўрсатиш, хусусан, фойдаланувчи банк картаси орқали амалга оширилган тўловлар ҳақидаги маълумотларни қабул қилиш ва қайта ишлашни ташкил қилиш учун мўлжалланган.

Савдо маълумотлари параметрлари — фойдаланувчи банк картаси орқали электрон тўловларни қайта ишлаш учун зарур бўлган маълумотлар.

Е-POS терминал — Мижознинг (товар ва хизмат/ишлар тақдим қилувчи) виртуал терминали, банкнинг автоматлаштирилган тизимида (АБС) рўйхатдан ўтказилади.

QR-код (Quick Response) — Мижознинг ҳисобварағига тўловни амалга ошириш учун маълумот берувчи икки ўлчамли штрих-код, мобил телефон камераси орқали таниб олинади.

I. АСОСИЙ ҚОИДАЛАР

Ушбу Умумий шартлар томонлар ўртасида электрон тўловлар ҳақидаги маълумотларни қайта ишлаш жараёнидаги ҳамкорлик тартибини тартибга солади:

- банк карталари орқали;
- тезкор тўлов терминаллари орқали тўловлар;
- QR-кодлар орқали (фақат «Anorbank» мобил илова орқали);
- iOS ва Android иловалари орқали;
- веб-иловалар орқали;

шунингдек, е-POS терминали орқали электрон тўловлар ҳақидаги маълумотларни қабул қилиш ва қайта ишлаш бўйича Шартномани (кейинги ўринларда – «Шартнома») тузишни ҳам қамраб олади.

1.2. Банк, Мижоз томонидан тўлов амалга оширилган тақдирда, қуйидаги хизматларни кўрсатишни ўз зиммасига олади (кейинги ўринларда – «Хизматлар»):

- Плательщикнинг банк картаси орқали Мижознинг товар ва хизмат/ишлари учун амалга оширилган электрон тўловлар ҳақидаги маълумотларни қабул қилиш ва қайта ишлаш учун Мижозни Сервисда рўйхатдан ўтказиш;
- Хизматларни кўрсатиш мақсадида очиладиган Мижознинг е-POS терминалини рўйхатдан ўтказиш ва хизмат кўрсатиш;
- Мижознинг ҳисобварағига маблағларни ўз вақтида ва тўлиқ ўтказилишини таъминлаш.

1.3. Сервисда рўйхатдан ўтиш учун Мижоз масофавий хизмат кўрсатиш каналлари орқали ариза тақдим этади ҳамда «Корхона анкета» маълумотларини тўлдириб, ушбу Умумий шартлар иловаси №1 бўйича тизим орқали тақдим этади.

1.4. Хизматлар учун тўлов Банка томонидан ҳар бир е-POS терминали орқали муваффақиятли қайта ишланган тўлов суммасидан ушлаб қолинади ва Мижознинг ҳисобварағига ўтказилади.

1.5. Банк Интернет-эквайринг хизматлари учун комиссияни операция амалга оширилган кунги Тарифларига мувофиқ ушлаб қолади.

- Комиссия ҳар бир муваффақиятли тўловда автоматик равишда ушлаб қолинади.
- Маблағларни Мижознинг ҳисобварағига ўтказиш муддати — кейинги иш куннинг охирига қадар, агар индивидуал уланиш шартлари бошқача белгиланмаган бўлса.

II. ТОМОНЛАР ХУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

2.1. Банк мажбурияти:

2.1.1. Мижозни идентификация жараёнидан ўтганидан сўнг 1 (бир) иш куни ичида Сервисда рўйхатдан ўтказиш. Бу ҳолда Мижозни техник интеграция қилиш муддати жиҳозлар (қурилмалар, биллинг, дастурий таъминот ва бошқа техник воситалар) имкониятлари билан белгиланади.

2.1.2. e-POS терминалини рўйхатдан ўтказиш ва Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажариш мақсадида хизмат кўрсатишни таъминлаш.

2.1.3. Мижоз реквизитлари билан QR-код яратиш ва уни Мижозга Мерчант кабинети, веб-сайт, электрон почта орқали тақдим этиш, шунингдек Интернет-банкнинг/Мобил банкнингда жойлаштириш.

2.1.4. Плательщиклардан олинган маблағларни ўз вақтида ва тўлиқ равишда Мижоз ҳисобварағига ўтказилишини таъминлаш.

2.1.5. Шартнома доирасида олинган савдо маълумотлари параметрларининг конфиденциаллигини сақлаш.

2.1.6. Маълумот узатиш каналларининг хавфсизлигини, маълумотларнинг бутунлиги ва ишончлилигини таъминлаш.

2.1.7. Томонлар ўртасидаги ҳамкорликнинг техник параметрлари ҳақида керакли маълумотни тақдим этиш. Барча тўловлар ҳақида Мижозга маълумот етказиш.

2.1.8. Плательщиклардан маблағларни қабул қилиш ва электрон хабарларни узатиш бўйича тизим ва хизматларга 24 соатлик кириш имкониятини таъминлаш, шунингдек, маълумот ва коммуникация технологияларидан фойдаланган ҳолда тўловлар бўйича маълумотлар алмашилишини таъминлаш, фақат режали ва режасиз профилактик ишлар олиб борилаётган даврлардан ташқари.

2.1.9. Тизим ва коммуникациялар билан боғлиқ ҳар қандай носозликлар ҳақида Мижозни хабардор қилиш.

2.1.10. Мижозга етказилаётган тўловлар ҳақидаги маълумотнинг тўғрилиги ва ҳисобварағидаги маълумотнинг идентичлигини таъминлаш.

2.1.11. Тўловлар ҳақидаги маълумотни амалга оширилган кундан кам бўлмай 3 (уч) йил сақлаш.

2.1.12. Масофавий хизмат кўрсатиш каналлари, электрон почта ёки расмий хабар орқали Мижозни Умумий шартларни бузганлиги ёки фавқулодда ҳолатлар билан боғлиқ сабабларга кўра хизмат кўрсатиш тўхтатилиши ҳақида олдиндан хабар бериш, шунингдек, Шартнома доирасида Мижоз манфаатларига тўғридан-тўғри таъсир қилувчи барча фактлар ҳақида маълум қилиш.

2.2.1. Мижоз Шартнома шартларини бузган ҳолларда бир томонлама тарзда Хизматларни таққатиш.

2.2.2. Мижозга Хизмат кўрсатишни рад этиш ҳолатлари:

- Мижоз операцияларида ғайриоддий операция аломатлари ёки Банк учун обрў ва/ёки молиявий хавф туғдириши мумкин бўлган операциялар аниқланганида;
- Амалдаги қонунчилик талабларини, жумладан, жиноий йўл билан олинган даромадларни легализация қилишга қарши кураш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қириб юбориш қуролларини тарқатишни молиялаштириш қоидаларини бузган фактлар аниқланганида.

2.2.3. Агар Мижоз фаолиятида Банк учун жиддий зарар ёки обрў хавфини келтириши мумкин бўлган ҳолатлар аниқланса, Мижоз Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаса, шунингдек, жиноий йўл билан олинган даромадларни легализация қилишга қарши кураш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қириб юбориш қуроллари тарқатишни молиялаштириш қонунчилигига тегишли ҳолатлар аниқланса, Томонлар ўртасидаги ахборот ва технологик ҳамкорлик вақтинча тўхтатилиши мумкин. Бу ҳақда Мижозга электрон почта орқали навбатдаги календарь кунидан операциялар тўхтатилиши тўғрисида хабар юборилади. Шу билан бирга, тўхтатишдан олдин Плательщиклар томонидан Мижозга тўловлар бўйича берилган топшириқлар қонуний бўлган ҳолларда амал қилади.

2.2.4. Система модулларига киришни чеклаш ва вақтинча тўхтатиш, агар Мижоз Шартнома бўйича мажбуриятларини тўғри бажармаса ва/ёки техник хизмат томонидан режали профилактик ишлар олиб борилса, Мижозга камидан 1 (бир) иш куни олдин ёзма хабар бериш шarti билан.

2.2.5. Мижозга Банк мулки бўлган ва Шартнома бўйича мажбуриятларини тўғри бажариш учун зарур бўлган ахборот-маълумот маҳсулотлари ва электрон реклама намунаси тақдим этиш.

2.2.6. Агар интеграция нотўғри бажарилса, Банк дастурни ишга туширишни рад этиш ҳуқуқига эга.

2.2. Банк ҳуқуқлари:

2.2.1. Мижоз Шартнома шартларини бузган ҳолларда бир томонлама тарзда Хизматларни таққатиш.

2.2.2. Мижозга Хизмат кўрсатишни рад этиш ҳолатлари:

- Мижоз операцияларида ғайриоддий аломатлар мавжудлиги ёки Банк учун обрў ва/ёки молиявий хавф туғдириши мумкин бўлган операциялар аниқланса;
- Амалдаги қонунчилик талабларини, жумладан, жиноий йўл билан олинган даромадларни легализация қилиш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қириб юбориш қуроллари тарқатишни молиялаштириш қоидаларини бузган фактлар аниқланса.

2.2.3. Агар Мижоз фаолиятида Банк учун жиддий зарар ёки обрў хавфини келтириши мумкин бўлган ҳолатлар аниқланса, Мижоз Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаса, шунингдек, жиноий йўл билан олинган даромадларни легализация қилишга қарши кураш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қириб юбориш қуроллари тарқатишни молиялаштириш қонунчилигига тегишли ҳолатлар аниқланса, Томонлар ўртасидаги ахборот ва технологик ҳамкорлик вақтинча тўхтатилиши мумкин. Бу ҳақда Мижозга электрон почта орқали навбатдаги календарь кунидан операциялар тўхтатилиши тўғрисида хабар юборилади. Шу билан бирга, тўхтатишдан олдин Плательщиклар томонидан Мижозга тўловлар бўйича берилган топшириқлар қонуний бўлган ҳолларда амал қилади.

2.2.4. Система модулларига киришни чеклаш ва вақтинча тўхтатиш, агар Мижоз Шартнома бўйича мажбуриятларини тўғри бажармаса ва/ёки техник хизмат томонидан режали профилактик ишлар олиб борилса, Мижозга камидан 1 (бир) иш куни олдин ёзма хабар бериш шarti билан.

2.2.5. Мижозга Банк мулки бўлган ва Шартнома бўйича мажбуриятларини тўғри бажариш учун зарур бўлган ахборот-маълумот маҳсулотлари ва электрон реклама намунасини тақдим этиш.

2.2.6. Агар интеграция нотўғри бажарилса, Банк дастурни ишга туширишни рад этиш ҳуқуқига эга.

2.3. Мижоз ҳуқуқлари:

2.3.1. Амалдаги Умумий шартларда кўрсатилган сифатли ва узлуксиз Хизматлардан фойдаланиш ҳуқуқига эга бўлиш, шу билан бирга Ўзбекистон Республикаси ижро, суд ёки қонун чиқарувчи органлари томонидан киритилиши мумкин бўлган чекловларни ҳисобга олиш.

2.3.2. Банк хизматлари ёки Сервисни реклама қилиш, ўз савдо ҳажмини ошириш мақсадида фойдаланиш ҳуқуқига эга бўлиш, фақат Сервиснинг ҳуқуқ эгасини мажбурий равишда кўрсатиш шарт билан.

III. ТОМОНЛАР масъулияти ва низоларни ҳал қилиш тартиби

3.1. Ўз мажбуриятларини бажармаслик ёки нотўғри бажариш ҳолатида, томонлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавобгарликни олади.

3.2. Томонлар ушбу Умумий шартлар ва Договор бўйича мажбуриятларни бажармаслик учун учинчи шахсларнинг айби туфайли юзага келган ҳолатда масъулиятни олмайдилар. Бундай ҳолатда, томонлар хизмат кўрсатишдаги узилиш сабабларини бартараф этиш учун максимал чора-тадбирларни кўришлари керак ва, агар мавжуд бўлса, учинчи шахслар билан тузилган шартномавий муносабатлардан фойдаланадилар.

3.3. Банкнинг масъулият зонаси фақатгина мазкур Умумий шартларда кўрсатилган мажбуриятлар билан чекланган. Банк хизматлардаги техник носозликлар, шунингдек, учинчи шахслар айби туфайли юзага келган қонунчилик ва бошқа чекловлар учун масъул эмас.

3.4. Томоннинг ушбу Умумий шарт бўйича мажбуриятларини бажармаслиги ёки нотўғри бажариши туфайли жарима тўлаш ёки зарарларни қоплаш, Договор бўйича мажбуриятларни бажаришдан озод қилмайди.

3.5. Мазкур Умумий шартлар ва Договор шартларидан келиб чиққан ёки улар билан боғлиқ бўлган барча низолар, турли талаб ва даъволар, жумладан Договорни тузиш, ўзгартириш, бажариш, бузиш, бекор қилиш, тугатиш ёки ҳақиқий эмас деб топиш билан боғлиқ масалалар, Универсал Договор ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган тартибда ҳал этилади.

3.6. Банк алоқа провайдерлари, процессинг марказлари, тўлов тизимлари фаолияти ва шунингдек, Банкдан мустақил бўлган бошқа ҳолатлар туфайли юзага келган носозликлар учун масъул эмас.

IV. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР

4.1 Мазкур Умумий шартларда назарда тутилмаган ҳолатларда, томонлар Универсал Договорнинг қоидаларига асосланадилар.

Мазкур Умумий шартлар интернет-эквайринг хизматида, миллий валютада тўловларни қабул қилиш ва хизмат кўрсатиш (e-POS терминали орқали) жараёнида қўлланилади.

АНКЕТА⁶ ташкилот

Ташкилот номи

Юридический адрес:

Эскорт (ориентир):

Ф.И.О.
рахбар

Раҳбарнинг телефон
рақами:

Ф.И.О. бухгалтера

Контактный
телефон бухгалтера

Ташкилотнинг банк
хисоб рақамлари
реквизитлари:

Фаолият соҳаси:

⁶ Анкета намуналари Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигидаги ўзгаришларга мувофиқ ўзгариши мумкин.

УМУМИЙ ШАРТЛАР

е-POS терминали орқали хизмат кўрсатишни улашиш (платёж API ёрдамида) ҳамда савдо терминали орқали транзакцияларни ишлаб чиқиш хизматлари.

Ушбу Умумий Шартлар – е-POS терминали орқали тўлов API хизматини улаш ва савдо терминали орқали транзакцияларни ишлов бериш хизматлари учун (кейинги ўринларда – “Умумий шартлар”) қўлланилади ва қуйидагиларни белгилайди:

- Банк томонидан е-POS орқали тўлов API хизматини улаш тартиби;
- кўрсатилган турдаги савдо терминалларида фойдаланиб транзакцияларни ишлов бериш хизматлари кўрсатиш тартиби;
- томонлар томонидан мажбуриятларни бажариш талаблари, уларнинг ҳуқуқ ва вазифалари.

ТЕРМИНЛАР ВА ТАЪРИФЛАР

Ҳисобот куни — Банк томонидан Покупательлар (тўловчилар) томонидан Поставщикларга (Банк мижозлари) тўловларни амалга ошириш имконияти бериладиган давр, операцион куннинг очилишида бошланиб, ёпилишига қадар.

Покупательлар (шунингдек – Тўловчилар) — банк картаси эгалари бўлган жисмоний шахслар.

Поставщиклар (шунингдек – Банк мижозлари) — интернет-дўконлар орқали товар сотуви ёки хизмат кўрсатиш жойларида тўловларни қабул қиладиган юридик шахслар.

“Hold” операциялари (Холдлаш) — Тўловчи картасидаги тўлов суммасини кейинчалик олиб қўйиш мақсадида вақтинча блоклаш ёки брон қилиш.

Тўлов API — Поставщикларга Покупательлардан тўловларни қабул қилиш имконини бериш мақсадида иловалар ёки веб-сайтларига тўлов тизимлари функцияларини интеграция қилиш учун дастурий интерфейс:

- Покупательлар банк мобил иловаси орқали Ўзбекистондаги исталган тижорат банклари томонидан чиқарилган дебет карталари ёки ANORBANK рассрочка картаси билан тўлов амалга оширганда;
- Партнер веб-сайтида Покупатель Поставщикни танлаб, банк картаси маълумотларини кўрсатганда тўловни амалга ошириши мумкин.

Распоряжение (Буйруқ) — Плательщик томонидан тузилган ва Банк томонидан Система орқали қабул қилинган электрон ҳужжат бўлиб, Переводни амалга ошириш учун керакли маълумотларни ўз ичига олади.

Система «ANORBANK» — тўловларни амалга оширишни таъминловчи дастурий-техник воситалар, ҳужжатлар ва ташкилий-техник чора-тадбирлар мажмуи.

Сайт — Банкнинг интернет тармоғидаги расмий саҳифаси.

Транзакция — тўлов операцияси, шу жумладан уни амалга оширишда иштирок этувчиларнинг ҳаракатлари, Перевод ва Перечисление каби.

Электрон тўлов воситаси (ЭТВ) — махсус дастурий таъминотдан фойдаланган ҳолда пул маблағларини нақдсиз тарзда ўтказиш.

I. E-POS ТЕРМИНАЛНИ ТЎЛОВ АРІ ОРҚАЛИ УЛАШ ВА ТОМОНЛАР ҲАМКОРЛИГИ ШАРТЛАРИ

1.1. Хизматларни тақдим этишнинг асосий шarti – Мижознинг (Таъминотчининг) Банкда Универсал шартнома ва мазкур Умумий шартларга мувофиқ асосий ёки иловавий талабларга жавоб берувчи ҳисоб рақамининг очиқлиги ҳисобланади.

1.2. e-POS терминални улаш учун зарур маълумотлар Банкнинг веб-сайтида жойлаштирилган: <https://www.anorbank.uz/business/anor-api/>. Тўлов АРІ дан фойдаланиш талаблари мазкур Умумий шартларнинг 1-илоvasида баён қилинган.

1.3. e-POS терминални улаш Мижоз томонидан масофавий банк хизмати орқали юборилган тегишли мурожаат (Ариза) асосида амалга оширилади. Мазкур Умумий шартлар доирасида Мижоз хизматга уланганидан олдин, томонлар 2-иловада белгиланган шаклда Номаълумотни ошкор қилмаслик тўғрисидаги келишув (NDA)ни имзолайдилар.

1.4. Банк, талабга жавоб берадиган ҳисоб рақамининг мавжудлигини текшириб, Мижоз Аризаси асосида Таъминотчи фойдасига тўловларни қабул қилиш учун зарур транзит ҳисоб рақамларини очади ва Таъминотчи (Мижоз) ҳақидаги маълумотларни мобил илова ва Банк веб-сайтида акс эттириш бўйича техник жараёнларни амалга оширади.

1.5. Банк Мижозлари, ҳамкорлик тармоғига қўшилиш тўғрисида Ҳамкорлик келишувини имзолаган ва АО «ANOR BANK» томонидан чиқарилган Муддатли тўлов карталарини қабул қиладиганлар, шунингдек, тўлов маълумотлари, статистика, ҳисоботлар шакллантириш ва виртуал кассаларни бошқариш имкониятини берувчи Банк веб-илоvasи — «Anor Merchant» Кабинетига уланиш имкониятига эга бўлади.

1.6. Ҳамкорлик келишувини имзоламаган Мижозлар Банк карталаридан (Банк Муддатли тўлов карталари истисно) тўловларни қабул қиладилар ва «Anor Merchant» Кабинети хизматига уланмайдилар.

1.7. Барча тўловлар ҳақидаги маълумотлар Мижозларга масофавий банк хизмати (ДБО) орқали ҳамда ҳар бир операция тўғрисидаги PUSH BOT хабарномалари орқали, Мижоз томонидан тақдим этилган расмий мобил телефон рақами орқали Telegram хизматида мавжуд бўлади.

II. ТРАНЗАКЦИЯЛАРНИ ҚАЙД ЭТИШ ВА ҲИСОБ КИТОБЛАРНИ ЎТКАЗИШ ТАРТИБИ

2.1. Барча ҳисоб-китоблар Банк ва Мижозўртасида сўмда амалга оширилади.

2.2. Тўловлар ҳақидаги маълумотларни қайта ишлаш реал вақт режимида амалга оширилади.

2.3. Банк карталари орқали тўланган товар ва хизматлар учун тўловлар Мижознинг транзит ҳисоб рақамида йиғилади. Барча транзакциялар (тўловлар), операцион кун давомида (кунинг очилишидан ёпилишигача) қайта ишланган ҳолда, транзит ҳисоб рақамида операцион куннинг очилишидан ёпилишигача акс эттирилади. Агар Тўловчилар томонидан амалга оширилган операциялар банк операцион куни ёпилгандан сўнг бўлса, улар Таъминотчининг транзит ҳисоб рақамида навбатдаги операцион кунда акс эттирилади.

2.4. Банкнинг комиссияси, Банк Тарифларида кўрсатилган, ҳар бир транзакциядан, транзит ҳисоб рақамига тушган пайтда ушлаб қолинади.

2.5. Товарлар (хизматлар) учун тушган сумма, комиссия ҳисоби чиқариб ташланган ҳолда, Мижознинг Банкта очилган доимий ҳисоб рақамига кейинги иш куни кечикасиз ўтказилади.

2.6. Агар Мижоз томонидан «Hold» операцияси амалга оширилса, мазкур операция учун комиссия олинмайди.

ТОМОНЛАР ХУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

3.1 Банк мажбурияти:

3.1.1. Мижознинг аризаси тақдим этилган кундан эътиборан 3 (уч) иш куни ичида e-POS терминалини платёж API орқали улашни амалга ошириш.

3.1.2. Платёж API орқали E-POS терминаллари орқали қабул қилинган тўловлар бўйича ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун тегишли транзит ҳисоб рақамлари (23508/23510) очиш.

3.1.3. Тегишли автоматлаштирилган сервислар орқали – Плательщиклардан тўлов сўровларини қабул қилиш ва уларни муваффақиятли текширувдан ўтгандан сўнг реал вақт режимида тўловларни амалга ошириш ҳамда электрон шаклда натижани Мижозга юбориш.

3.1.4. Қўшимча равишда Партнерлик шартномасини имзолаган Мижозга ҳар куни амалга оширилган операциялар ҳақида онлайн тарзда ахборот бериш, «Anor Merchant» кабинетидан электрон шаклда ҳисоб-китоблар бўйича маълумотларни Банка томонидан белгиланган форматда тақдим этиш.

3.1.5. Плательщикқа тўлов буйруғини қабул қилишдан рад этиш ҳолатлари:

- Авторизацияда манфий жавоб олинган ҳолат;
- Мижоздан товар ва хизматлар учун тўловларни қабул қилиш ҳақида хабар олинмаган ҳолат;
- Плательщикнинг буйруғи ҳисоб-китоб иштирокчилари томонидан белгиланган пул суммаси билан мувофиқ келмаслиги.

3.1.6. Тўловлар, Мижознинг сўровига асосан қабул қилинганидан сўнг, Банка комиссияси (кейинги матнда – «Банк Комиссияси») чиқариб ташланган ҳолда, тўлиқ ва ўз вақтида Мижознинг доимий ҳисоб рақамига ўтказилиши, Банк Тарифларида белгиланган комиссия миқдorigа мувофиқ.

3.1.7. Банков карталари ҳақидаги маълумотларни PCI DSS стандартида белгиланган талаблар ҳамда тўлов тизимлари ва/ёки банк карталари маълумотларини хавфсизлигини таъминлаш бўйича талабларга мувофиқ хавфсиз шаклда қайта ишлаш, узатиш ва сақлашни таъминлаш.

Банк ҳуқуқлари:

3.2.1 3.2.1. Мижоз томонидан Договорда белгиланган мажбуриятлар бажарилмаган ёки номунтазам бажарилган тақдирда, Плательщикқа тўлов буйруғини қабул қилиш ва бажаришдан (Ўтказиш амалини бажаришдан) рад этиш, шу мажбуриятлар бажарилгунга қадар ҳамда бошқа ҳолатларда банкнинг ихтиёрига кўра рад этиш.

3.2.2. Агар Банк томонидан Мижоз фаолияти Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига мувофиқ тақиқланган ёки айрим чекловларга эга операциялар билан боғлиқ эканлиги аниқланса, Система орқали платёж АРІ хизматларини чеклаш. Шу билан бирга, агар Банк Мижоз фаолияти қонун билан тақиқланган ёки чекланган операциялар билан боғлиқ эканлигини аниқласа, у ҳолда платёж АРІга киришни узиш ҳуқуқига эга. Бу ҳолда Банк Мижозга ДБО тизими орқали узиш ҳақида хабарнома юбориш.

3.2.3. Мижозга платёж АРІнинг узилиши ҳақида ДБО тизими орқали хабарнома юбориш.

3.2.4. Тегишли Мижоз ёки ПС томонидан ёзма ёки электрон буйруқ асосида Авторизацияни вақтинча тўхтатиш ёки бекор қилиш.

3.2.5. Агар ЭСП Система ёки Эмитент томонидан белгиланган лимит ва чекловларга мувофиқ келмаса, унда ЭСП орқали Ўтказишни амалга оширишдан рад этиш.

3.2.6. Универсал Договор бўйича мажбуриятларни бажариш ҳуқуқини учинчи шахсларга шартнома асосида бериш, шу билан бирга уларнинг ҳаракатлари (бездействияси) учун ва Универсал Договорда белгиланган мажбуриятларни бажариш учун Мижоз олдида масъулиятда қолиш.

3.2.7. Томонлардан мустақил ҳолатлар юзага келган тақдирда, Банкнинг фикрига кўра, Банк, Плательщик ёки Мижоз учун зарар келтириши мумкин бўлган ҳолатларда, бу ҳолатлар даврида Система хизматларига киришни вақтинча тўхтатиш ва Мижозни ўз вақтида хабардор қилиш. Шу билан бирга, Банка томонидан қабул қилинган ва Мижознинг ҳисоб рақамига тушган суммалар бўйича мажбуриятлар ўз кучида қолади.

3.2.8. Тўловчилар тўлов қилганда, Банк қуйидаги асосларда Тўловчилар тўловлари суммасидан ушбу маблағларни ушлаб қолиш ҳуқуқига эга:

- Мижозга Банк томонидан амалга оширилиши керак бўлган ортиқча суммалар, буюртмани бекор қилиш/товарни қайтариш/Тўловчининг товар ва хизматлардан воз кечиши билан боғлиқ операциялар бўйича;
- Банк томонидан хато тўлов сабабли Мижозга тегишли бўлмаган маблағларни қайтариш;
- Эмитентларга тўловларни қайтариш билан боғлиқ харажатлар;
- Ҳозирги Общие условиянинг 3.3.18-пунктда кўрсатилган суммалар;
- Жарималар.

3.2.9. Агар Мижоз Банка 3.2.7-пунктда кўрсатилган суммаларды тўлаш имконига эга бўлмаса, у ҳолда ушбу суммалар Банк томонидан тақдим этилган ҳисоб (талаб) асосида 10

(ўн) иш куни ичида тўланади. Агар белгиланган муддатда тўланмаса, Мижоз кечиккан ҳар бир кун учун БВРнинг 1/10 миқдорида жарима тўлашга мажбур.

3.2.10. тўловчилар тўлов қилганда ва улар транзит ҳисоб рақамига тушганда, Банк қуйидаги ҳолатларда Мижоз нинг доимий ҳисоб рақамига маблағ ўтказмаслик ҳуқуқига эга:

- ЭСП орқали операция мазкур Общие условия талабларига зид амалга оширилса;
- Банкга ПС, Эмитент ёки ваколатли шахс/орган томонидан тўлов “Fraud” (Сўмгалик) категориясига мансуб эканлиги тўғрисида хабар олинса;
- Тўлов амалга оширилган банк картаси соғлиқ учун ёки ўғирланган/йўқолган/ноқонуний фойдаланилган деб топилса;
- ЭСП орқали Ўтказиш Эмитент томонидан хизмат кўрсатилмайдиган ҳолда амалга оширилса.

3.2.11. Банк умумий шартларни бир томонлама судсиз тарзда ўзгартириш ҳуқуқига эга бўлиб, Мижоз ни Банк сайтида 10 (ўн) календарь куни олдин хабар қилади.

3.2.12. Мижоз дан мазкур Общие условияда кўрсатилган тартибда, жумладан Универсал Договор тугашидан (бекор қилинганидан) сўнг 3 (уч) йил давомида, шунингдек суд орқали, маблағларни тўлашни талаб қилиш ҳуқуқига эга.

Мижоз мажбурияти:

3.2.3. Банк томонидан кўрсатиладиган хизматлар учун Банк Комиссиясини томонлар ўртасида келишилган Тарифлар асосида тўлаш;

3.2.4. тўловчилар учун зарур барча маълумотни Мижознинг сайтида (витринасида) жойлаштириш, шу жумладан Мижознинг товар, хизмат ва ишларни сотувчи олдидаги мажбуриятлари ва масъулияти ҳақида маълумот;

3.2.5. «Anor Merchant» кабинетида ва/ёки ДБО тизимида акс этган тўлов маълумотларини ҳар куни текшириб бориш ва ҳар қандай номувофиқлик ёки савол юзага келганда, ДБО тизими ёки бошқа мавжуд ресурслар орқали Банкка хабар бериш;

3.2.6. Карта реквизитлари ва улардан фойдаланиш орқали амалга оширилган операциялар ҳақида маълумотнинг бузилиши ҳолатлари (компрометация) ҳақида ёки шубҳа пайдо бўлса, бунда Банкни дарҳол хабардор қилиш;

3.2.7. Мижоз фаолияти Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги ва Платёж тизимлари талабларига мувофиқ эканлигини, шу жумладан маълумотга рухсатсиз киришдан ҳимоя қилиш, карта эгалари ва операциялар ҳақидаги маълумотларни сақлаш талабларига риоя қилишини кафолатлаш ва тақиқланган хизматларни амалга оширмаслигини таъминлаш. Агар Банк мазкур талабларнинг бузилишини аниқласа, платёж АРЎни Система орқали дарҳол узиш;

3.2.8. Платёж АРЎга нисбатан Банкнинг талабларига риоя қилиш, уларнинг шартлари ҳозирги Общие условиянинг Приложение №1да кўрсатилган;

3.2.9. Мижознинг веб-интерфейс саҳифасида ПС логотиплари, Банк логотипи (Банк бренд-букига мувофиқ) ҳамда товар ва хизматларнинг харид ва тўлов шартлари, шунингдек етказиб бериш/хизмат кўрсатиш шартлари ҳақида тўлиқ маълумот жойлаштириш;

3.2.10. Банк билан келишилган ҳолда веб-интерфейс тўлов саҳифалари дизайнини ва реклама наклеякалари электрон вариантларини жойлаштириш;

3.2.11. Мижоз сайтида Плательщик/Электрон тўлов воситалари маълумотлари махфийлигини таъминлаш ва тўлов хавфсизлиги ҳақидаги маълумотларни, Илова №1 талабларига мувофиқ, жойлаштириш;

3.2.12. Плательщиклар тўловлари ва маълумотларини махфий сақлаш. Шу билан бирга, Мижозга Банк билан келишмасдан ЭСП рақамлари ва реквизитларини тўплаш, сақлаш ва учинчи шахсларга бериш қатъий тақиқланади;

3.2.13. Амалга оширилган шартномалар суммасини мавжуд тарифлар ва Мижоз преискурантларига мувофиқлигини мустақил текшириш;

3.2.14. Тўловчиларга товарларни етказиб бериш ва хизмат кўрсатиш, шунингдек бу билан боғлиқ Плательщик даъволарини, жумладан сумма номувофиқлиги билан боғлиқ даъволарни мустақил тарзда ҳал қилиш;

3.2.15. Тўловчилар қайтариш талабларини мустақил ҳал қилиш;

3.2.16. Банк томонидан хато тўлов қилинган, Мижозга тегишли бўлмаган маблағларни Банк томонидан ёзма ёки электрон хабарнома олинган кундан бошлаб 3 (уч) иш куни ичида Банк ҳисобига қайтариш;

3.2.17. Банк талаб қилган тақдирда, тўловлар ва уларнинг ҳисоб-китоблари ҳақидаги маълумотни ёзма ва/ёки электрон шаклда, шунингдек Мижоз веб-интерфейси орқали амалга оширилган операциялар ҳақидаги маълумот ва улар билан боғлиқ бошқа маълумотларни 3 (уч) иш куни ичида тақдим этиш;

3.2.18. Универсал Договорни бажаришга таъсир қилувчи ҳар қандай ўзгаришлар ҳақида Банкка ёзма ёки электрон шаклда 5 (беш) иш куни ичида хабар бериш;

3.2.19. Банк талаб қилганда, Мижоз ни Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ текшириш учун зарур маълумот ва ҳужжатларни тақдим этиш («Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризм молиялаштириш ва оммавий қирик воситалар тарқатилишини молиялаштиришга қарши ички назорат қоидалари», МЮ РУз №2886, 23.05.2017);

3.2.20. Фақат Приложение №1 талабларига мувофиқ категориялар бўйича хизмат кўрсатиш. Агар Мижоз мазкур мажбуриятни бажармаса, Банкка келтирилган зарарларни қоплаш;

3.2.21. Товар ёки хизмат учун буюртмани бекор қилиш, тўловни қайтариш лозим бўлса, Мижоз Плательщик картасига тўловни қайтаришга ҳаракат қилади, агар муваффақиятсиз бўлса, Банкка ёзма ёки ДБО орқали мурожаат қилиш ва тўлов суммаси ҳамда шартларини кўрсатиш.

3.2 Мижоз ҳуқуқлари:

3.4.1. Томонлар иродасидан мустақил ҳолатлар юзага келганда ёки Мижоз фикрига кўра Мижоз учун сезиларли зарар келтириши мумкин бўлган ҳолатларда, Мижоз мазкур ҳолатлар даврида Универсал Договор бўйича Банк хизматларидан воз кечиши мумкин,

бунда Банкни ушбу тўхтатиш ҳақида ўз вақтида, камина тўхтатиш санасидан кечиктирмай, ДБО орқали ёки ёзма шаклда олдиндан хабар бериш;

3.4.2. Плательщик томонидан товар ёки хизмат учун буюртма бекор қилинганида (товарни қайтариш ёки хизматдан воз кечиш) амалга оширилган транзакцияни бекор қилиш ҳуқуқига эга бўлиш;

3.4.3. «Anor Merchant» шахсий кабинетида ҳамда ДБО орқали амалга оширилган тўловлар ва уларнинг ҳолати ҳақида маълумот олиш;

3.4.4. Мижоз Электрон тўлов воситалари реквизитлари ва/ёки шахсий мижоз маълумотларини узатиш, алмаштириш ва/ёки сотиш ҳуқуқига эга эмас.

III. ОПЕРАЦИЯЛАРНИ МОНИТОРИНГ ҚИЛИШ

4.1. Электрон тўлов воситалари орқали амалга оширилаётган операцияларнинг қонунийлигига шубҳа туғдириши мумкин бўлган ҳолатларни аниқлаш ва электрон тўлов воситалари билан фирибгарлик операцияларининг олдини олиш чораларини кўриш мақсадида Банк қуйидагиларни амалга ошириш ҳуқуқига эга:

- Мижоз нинг платёж API орқали Плательщиклар томонидан амалга оширилаётган операцияларнинг Авторизация сўровларида келаётган маълумотларни мониторинг (таҳлил) қилиш;
- Мижоз томонидан сотилаётган товар ва хизматлар рўйхатини мониторинг (таҳлил) қилиш, Универсал шартномада ва Мижоз га қўйилган талабларда (Жорий умумий шартномага иловада №1) кўрсатилган маълумотларга мувофиқлигини текшириш.

4.2. Банк Мижоз нинг web-интерфейсида Электрон тўлов воситалари орқали амалга оширилаётган операцияларнинг Авторизациясини тўхтатиш ҳуқуқига эга бўлиб, бу ҳақда Мижозга электрон шаклда, Авторизация тўхтатилиши кунига қадар хабар берилади, қуйидаги ҳолатларда:

- Электрон тўлов воситалари орқали амалга оширилаётган операциялар уларнинг қонунийлигига шубҳа туғдирса (Банк томонидан операциялар мониторинги натижалари асосида);
- Мижоз web-интерфейсга қўйилган талабларни (Жорий умумий шартнома иловаси №1) бузган ҳолатда;
- Банкка Эмитентдан (шахсан ёки электрон шаклда) Мижоз сайти ва платёж API орқали амалга оширилган Электрон тўлов воситалари операциялари фирибгарликка оид экани ҳақида хабар келса;
- Банкка Эмитентдан (шахсан ёки электрон шаклда) Мижоз сайти ва платёж API орқали амалга оширилган операциялар сони ёки операциялар бўйича ойлик айланма миқдори Эмитент қоидаларига кўра меъёрдан ошгани ҳақида хабар келса.

4.3. Банк мазкур умумий шартномада назарда тутилган хабарларни Мижозга Система орқали етказиш ҳуқуқига эга.

IV. ТОМОНЛАР МАЖБУРИЯТЛАРИ

5.1 Агар тўловнинг кечикиши Мижоз томонидан мазкур Умумий шартларни бажаришда ёки уларни тўлиқ ва тўғри бажармасликдан келиб чиқса, Банк тўловларнинг кечикиши учун масъул эмас.

5.2. Агар Мижознинг айби билан Банк томонидан амалга оширилган тўлов Плательщик ёки бошқа манфаатдор ва ваколатли шахс томонидан Банкка нисбатан бузилган ҳуқуқни ҳимоя қилиш бўйича даъво қўйишига сабаб бўлса, Банк Мижоздан Плательщик фойдасига Банкдан қарз ёки бошқа мулкни ундириш натижасида келтирилган зарарни қоплашни талаб қилиш ҳуқуқига эга.

5.3. Договор бўйича ўзаро ҳисоб-китобларнинг мувофиқлиги (сверка) ҳар бир тарафнинг ёзма талабига биноан амалга оширилади, талаб келиб тушган кундан бошлаб 5 (Беш) иш куни ичида, талаб буюртма билан олинган мактуб ёки курьерлик етказиш орқали юборилган бўлиши керак.

5.4. Агар Мижоз мазкур Умумий шартларда кўрсатилган талабларни бузган ҳолатда, Қабул қилувчи Банкка бундай бузилиш натижасида юзага келган барча зарар ва/ёки йўқотишларни тўлиқ қоплашга мажбур, миқдори Банкнинг тегишли талабида кўрсатилган муддатда.

5.5. Универсал шартнома ва мазкур Умумий шартлар бўйича ўз мажбуриятларини бажармаслик ёки тўғри бажармасликда айбдор тараф, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ, бу бузилишлар билан боғлиқ барча ҳақиқий ва ҳужжатлар билан тасдиқланган зарарни иккинчи тарафга қоплаши керак.

5.6. Мижоз Универсал шартнома шартларига қўшилиш учун Банкка тақдим этилган ҳужжатларда, шу жумладан, платёж API очиш учун тақдим этилган маълумотларнинг тўғри ва аниқлиги учун жавобгар ҳисобланади, шунингдек хизмат кўрсатиш жараёнида ҳам.

5.1. Шартнома тарафлари биргаликда:

Универсал шартнома ва ушбу Умумий шартлар билан белгиланган мажбуриятларни бажармаслик ёки уларни ноўрин бажариш учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ масъулдир. Банк ва Мижоз ўртасидаги, ушбу Умумий шартларда назарда тутилмаган муносабатлар Универсал шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ тартибда тартибга солинади.



е-POS терминалини тўлов API орқали улаш хизматини кўрсатиш ва савдо терминали орқали транзакцияларни қайта ишлаш хизматлари бўйича Умумий шартларга

ТАЛОБНОМА⁷

Тўлов API қўлланилишига оид (web-интерфейс ҳамда iOS ва Android иловалари)

1. Мижоз нинг web-интерфейси ёки мобил иловаси статик IP-манзилга эга бўлиши керак (Ўзбекистон Республикасида рўйхатдан ўтказилган). Мижоз сайти пуллик хостингда (Virtual, VPS, VDS) жойлаштирилиши керак ва бу ўзининг ёки ижарадаги маълумотларни қайта ишлаш марказида (collocation) ёки Мижознинг амалдаги жойлашуви бўйича ижарадаги майдонида бўлиши мумкин.
2. Мижоз нинг web-интерфейси ёки мобил иловасига жинсий, наркотик, сиёсий, миллатчиликка оид график ёки матнли маълумотлар (шу жумладан яширин маълумотлар) жойлаштирилиши, шунингдек, Мижоз сайти ва иловасига ушбу маълумотларга ҳаволалар қўйилиши тақиқланади.
3. Мижоз нинг web-интерфейси ёки мобил иловасида ишламайдиган саҳифалар бўлмаслиги керак (HTTP 301, 302, 401, 403, 404, 502 кодларига мувофиқ); бизнес-логикага тўғри келмайдиган ҳаволалар бўлмаслиги керак; Сайт ва иловада эълон қилинган йўналишга тўғри келмайдиган ҳаволалар бўлмаслиги керак; очик кўрсатилмаган ҳолда бошқа сайтларга йўналтирувчи саҳифалар/ҳаволалар бўлмаслиги керак.
4. ИКПУ кодлари бўйича товар ва хизмат категориялари рўйхати (Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси қарори №489, 14.08.2020 ва №249, 28.04.2021) Сайт, web-интерфейс ва мобил иловада жойлаштирилган товар ва хизмат категорияларига мувофиқ бўлиши керак.
5. Мижознинг web-интерфейси ва мобил иловаси қуйидаги бўлимларни ўз ичига олиши керак:
 - Мижоз web-интерфейси ва мобил иловаси ҳақида маълумот. Мажбурий шарт сифатида Мижоз нинг мижозлар қўллаб-қувватлаш хизмати билан боғланиш учун телефон рақамлари ва e-mail мавжуд бўлиши керак;
 - Мижоз томонидан ЭСПдан фойдаланиш орқали тўловларнинг хавфсизлигини таъминлаш чоралари ва ЭСПдан фойдаланиш бўйича кўрсатмалар;
 - Мижоз ва Плательщиклар ўртасидаги операцияларни амалга ошириш учун зарур бўлган ҳужжатлар, Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги талабларига мувофиқ (шартномалар шакллари, очик оферталар ва/ёки бошқа ҳужжатлар);
 - Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги аризада кўрсатилган ва Сайт ёки мобил иловада таклиф қилинаётган товар ва хизматлар рўйхатига мувофиқ бўлиши керак;
 - Таклиф қилинаётган товар ва хизматларнинг истеъмолчи хусусиятлари, шу жумладан, сайтида ёки мобил иловада уларнинг нархлари;
 - Товар ва хизматларни буюртма қилиш тартиби ҳақида батафсил маълумот;
 - ЭСПдан фойдаланган ҳолда тўлов усуллари ҳақида маълумот;
 - Товар ва хизматларни етказиб бериш муддати ва усуллари ҳақида маълумот, шунингдек, Плательщик товарни олганидан кейин унга етарли тушунча бериш учун маълумот, товар тарқатиш пунктлари жойлашуви (манзил, йўл схемаси) кўрсатилиши керак;
 - Таклиф қилинаётган товар ва хизматларни экспорт қилиш бўйича чекловлар (агар мавжуд бўлса).
- ул маблағларини қайтариш, ўрнига алмаштирилувчи товар ва кўрсатилган хизматлар, товар ёки хизматларни алмаштириш ва ҳ.к. процедуралар тавсифи, агар веб-интерфейс ва мобиль иловада бундай процедуралар кўзда тутилмаган бўлса,

⁷ Стандарт талаб намунаси Ўзбекистон Республикаси қонунчилигидаги ўзгаришларга мувофиқ ўзгаради.

Мижоз Плательщикларни бу ҳақда веб-сайт ёки мобиль илова орқали хабардор қилиши керак.

1. Мижоз Плательщиклар томонидан буюртмалар олинисини назорат қилиш мажбуриятига эга.
2. Веб-интерфейс ва мобиль иловада шубҳали ёки тақиқланган веб-сайтларга (масалан, катталар учун сайтлар ва ҳ.к.) ҳаволалар ёки баннерлар бўлиши мумкин эмас.
3. Мижознинг сайти ва мобиль иловаси бепул хостинг хизматлари орқали жойлаштирилмаслиги керак.
4. Буйруқ бериш учун зарур бўлган реквизитлар веб-интерфейс ва мобиль иловада қабул қилиниш керак.
5. Веб-интерфейс ва мобиль иловада ҳимояланган HTTPS-алоқа қўллаб-қувватланиши керак, сертификат тури SSL123 ёки ундан юқори бўлиши ва амал қилиш муддати ҳақиқий бўлиши лозим.

Агар сайтда шахсий кабинет мавжуд бўлса:

- Фойдаланувчини аутентификация қилиш жараёни HTTPS орқали ҳимояланиши керак;
- Янги фойдаланувчи рўйхатдан ўтиш жараёни HTTPS орқали ва роботлар орқали паролни топишдан ҳимояланган бўлиши керак;
- Буюртма бериш жараёни (алоқа маълумотлари киритиш, етказиб бериш усулини танлаш ва ҳ.к.) HTTPS орқали ва роботлардан ҳимояланган бўлиши лозим.

Агар сайтда шахсий кабинет мавжуд бўлмаса:

- Буюртма бериш жараёни (алоқа маълумотлари киритиш, етказиб бериш усулини танлаш ва ҳ.к.) HTTPS орқали ва роботлардан ҳимояланган бўлиши керак.
6. Веб-интерфейснинг бошқарув панели (администратор панели) мавжуд бўлса, HTTPS ва роботлардан ҳимояланган бўлиши керак.
 7. Веб-интерфейс ва мобиль илованинг барча саҳифалари ягона домен номи остида бўлиши лозим.
 8. Банкнинг Мижозни Системага уланишдан рад этиши мумкин бўлган мезонлар, жумладан:
 - Катталар учун кўнгил очарликлар («Adult Entertainment»);
 - Болалар порнографияси;
 - Лицензиясиз хайр-эҳсон, хайриялар ва фондлар ҳақида тўлиқ маълумотсиз;
 - Наркотик ва бошқа тақиқланган моддаларни сотиш;
 - Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига зид товар/хизматлар;
 - Муаллифлик ҳуқуқларини бузувчи товарлар;
 - Зўравонлик, миллатлараро низо ва терроризмни тарғиб қилувчи маҳсулотлар;
 - Интернет орқали танишув хизматлари;
 - Никоҳ хизматлари, секс-шоп, эркак ва аёл эскорт хизматлари;
 - Фойдаланувчилар томонидан тузилган сайт контенти — блоглар, эълонлар тақдимотлари ва ҳ.к.;
 - Лицензия ва сотиш ҳуқуқини тасдиқловчи шартномаларсиз дастурий таъминот сотиш;
 - Лицензиясиз мусиқий файллар сотиш;
 - Давлатдан ташқарида дорилар ва БАДлар сотиш;
 - Қонунга зид қимор бизнеси, букмекерлик хизматлари;

- Интернетда қимор ўйинлари, ставкалар;
 - Алкоголь ва тамаки маҳсулотлари сотиш;
 - Файл алмашув хизматлари;
 - Телемаркетинг;
 - Нусха ва қалбаки товарлар сотиш, сертификатсиз;
 - Телефония орқали интим хизматларни тақдим этиш.
9. Юқоридаги талаблар мажбурий бўлиб, лекин Мижознинг веб-интерфейс ва мобиль иловани Банк Системасига улашини кафолатламайди.



Илова №2

е-POS терминалини платёж API орқали улаш хизмати ва савдо терминали орқали операцияларни қайта ишлаш хизматларини кўрсатиш бўйича умумий шартларга

СОГЛАШЕНИЕ⁸ махфийлик ҳақида

Тошкент «___» _____ 20 й.

бир томондан, ва Акциядорлик жамияти «ANOR BANK», бошқарув раиси Акрамов Ш.С. номидан, Уставга асосан ҳаракат қилаётган, иккинчи томондан, кейинги ўринларда биргаликда «Томонлар», алоҳида эса – «Томон» деб аталувчи, шу **Махфийлик ҳақидаги шартнома** (кейинги ўринларда – «Шартнома»)ни қуйидаги шартлар асосида туздилар:

I. ТАЪРИФЛАР

Қабул қилувчи томон — Шартномадаги маълумотни олувчи Томон.

Рўйхатга олувчи томон — Шартномадаги маълумотни ошкор қилувчи (тақдим этувчи) Томон.

Шартнома — ушбу шартлар ҳамда уларга илова ва қўшимчаларни ўз ичига олади, шу жумладан қўшилган шартлар, протоколлар ва бошқа ҳужжатлар, тўлиқ ёки қисман мазкур шартларни тўлдирувчи, ёки улар Шартномага қўшимча эканлиги аниқ кўрсатилган ҳужжатлар. Ушбу ҳужжатлар Томонлар ўртасида ягона келишувни ташкил этади.

Тижорат сирлари — бу маълумот, илмий-техник, технологик, ишлаб чиқариш, молия-иқтисодий ва бошқа соҳаларда тижорат қийматига эга бўлиб, учинчи шахсларга номаълум, қонунан эркин кириш йўқ, ва унинг эгаси унинг махфийлигини муҳофаза қилиш чораларини кўради.

Конфиденциал маълумот — бу барча маълумотлар ва/ёки маълумотларнинг ёзма ва/ёки электрон кўриниши ва/ёки билимлар, шу жумладан, лекин улар билан чекланмай, мижозлар ҳақидаги барча маълумотлар, ҳужжатлар, диаграммалар, схемалар, графиклар, моделлар, спецификациялар, технологиялар, дастурий таъминот, дастурлар, ҳисоб-китоблар, бошқа Томонга тегишли ёки унинг томонидан ишлаб чиқилган, ва/ёки бошқа Томоннинг фаолияти, шу жумладан амалий ёки режалаштирилган бизнес ёки маркетинг усуллари, режалар ва стратегиялар, ва/ёки савдо сирлари, касбий сирлар, ва/ёки амалий ёки режалаштирилган операциялар ва/ёки музокаралар, ҳамда ушбу Шартнома доирасида маълум бўлган бошқа маълумотлар;

Маълумот Рўйхатга олувчи Томонга конфиденциал ҳисобланади, агар улар «**Конфиденциал**», «**Шахсий**» ёки шунга ўхшаш кўрсатма билан аниқ кўрсатилган бўлса. Рўйхатга олувчи Томонга маълумотни ошкор қилувчи ҳар қандай вакил ёки филиал орқали очиқ қилинган маълумотлар ҳам ушбу Шартнома доирасидаги Конфиденциал маълумот ҳисобланади. Конфиденциал маълумотга қуйидагилар кирмайди:

- Рўйхатга олувчи томондан мустақил равишда ёки унинг розилиги билан очиқ қилинган маълумотлар;
- Қонуний йўл билан ва учинчи шахслардан, уларнинг маълумотга эгалик ва тақдим этиш ҳуқуқи борлигини тасдиқлайдиган ҳолда олинган маълумотлар.

⁸ Стандарт талаб намунаси Ўзбекистон Республикаси қонунчилигидаги ўзгаришларга мувофиқ ўзгаради."

Ошкор қилиш — бу ҳаракат ёки ҳаракатсизлик, натижасида конфиденциал маълумот, шу жумладан банк ёки тижорат сирлари, ҳар қандай шаклда (оғзаки, ёзма, бошқа шаклда, шу жумладан техник воситалар орқали) учинчи шахсларга эгаси розилигисиз маълум бўлиши.Қабул қилувчи Томон Конфиденциал маълумотни учинчи шахсларга ошкор қилмайди, фақат ўз ходимлари, бўлимлари ходимлари, подрядчиклари ёки қўшма корхоналарига, уларга фақат белгиланган мақсад доирасида маълумотдан фойдаланиш керак бўлса, рухсат беради.Конфиденциал маълумот ошкор қилишдан олдин, Қабул қилувчи Томон ходимлари, подрядчиклар ва қўшма корхоналар билан ушбу Шартномадаги мажбуриятларга тенг даражадаги **махфийлик шартномаси** тузишини таъминлайди.Томонлар Конфиденциал маълумотни компетент орган талабига мувофиқ ошкор қилганда, ушбу Шартнома бўйича жавобгарлик бўлмайди. Бу ҳолда, Раскрывчи Томон ошкор қилишни олдиндан **5 (беш) банк куни** ичида хабар бериши шарт.

Ҳуқуқий ҳимоя/коммерция сирлари режими — бу тижорат ва банк сирларига киришни чекловчи ҳуқуқий, ташкилий, техник ва бошқа чоралар тизими.

Зарар — бу ҳужжатлар билан тасдиқланган харажатлар, ҳамда мол-мулкнинг йўқотилиши ёки зарарланиши (ҳақиқий зарар), бошқа Томоннинг ҳуқуқини бузишдан келиб чиққан ҳолда қайтариш учун сарфланган ёки сарфланиши керак бўлган маблағлар.

I. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

2.1. Тартибга солувчи предмет:

Ушбу Келишув томонларнинг конфиденциал маълумотларни бериш вақтида юзага келадиган ҳуқуқ ва мажбуриятларини белгилайди, бу маълумотнинг тақдим этилиш шакли ва етказиш усулидан қатъи назар амал қилади..

2.2. Фаолият доираси:

2.3. Ушбу Келишувда белгиланган томонларнинг мажбуриятлари Келишув имзоланганидан бошлаб барча муносабатларга татбиқ этилади.

Ушбу Келишувнинг предмети — конфиденциал маълумотларнинг моҳиятини, томонлар ўртасида уни алмашиш тартибини ва унинг ҳимоясини белгилаш, шунингдек, бир томон томонидан турли лойиҳаларни амалга ошириш, режалаштириш, муҳокама қилиш ва имзоланган (имзоланадиган) шартномалар (келишувлар) доирасида тақдим этилган конфиденциал маълумотларни ошкор қилган ҳолда келиб чиқиши мумкин бўлган масъулият чораларини белгиловчи қоидалардир.

Коммерция сирлар:

Ҳозирги Соглашение томонидан берилаётган ҳуқуқий ҳимоя, шу жумладан, Раскрывающая томонининг **коммерция сирларига** ҳам қўлланилади. Бу сирлар қуйидагиларни ўз ичига олади: интеллектуал фаолият натижалари (ноу-хау), қўлланилаётган технологиялар ҳақидаги маълумотлар, алгоритмлар ва Раскрывающая томонининг дастур маҳсулотлари учун манба кодлари, шунингдек, ижодий фаолият натижалари ўз ичига олмаган, лекин маълум доира учун мўлжалланган маълумотлар. Хусусан:

- Бошқа бухгалтерия ҳужжатлари ва ўртача молиявий ҳисоботлар;
- Пул воситалари, қимматли қоғозлар ва акциялардан энг самарали фойдаланиш шакллари ҳақидаги маълумотлар;
- Корпоратив ёзишмалар;
- Мижозлар рўйхатлари (шу жумладан потенциал мижозлар) ва улар ҳақидаги маълумотлар;
- Тузилган шартномалар (контрактлар) ва уларнинг мазмуни, шартномалар тузиш бўйича таклифлар;
- Томоннинг ривожланиш ва қайта ташкил этиш режалари;

- Идора ва бошқарув структуралари ва усуллари, Раскрывающая томон ичида ва ташқарисидаги алоқалар;
- Лавозим вазифаларини тақсимлаш ва уларнинг мазмуни;
- Кадрлар таркиби, уларни танлаш ва шакллантириш;
- Қонун ва бошқа ҳуқуқий ҳужжатлар билан белгиланмаган, лекин коммерция сирлари тузувида кириши мумкин бўлган бошқа маълумотлар.

Икки томон ҳам олдиндан олинган барча маълумотларга нисбатан **коммерция сирлари режимини** ўрнатадилар ва ўз мажбуриятларини бажаришда, юқорида санаб ўтилган барча пунктлар ҳамда томонлар ўртасида тузилган ҳар қандай келишув ва шартномалар доирасида ушлайдилар.

3.1. **Маълумотларни тақдим этиш шакли:**

Ҳуқуқий ҳимоя **Стороналарнинг коммерция сирларига маълумот ташувчи восита ва унинг тақдим этилиш шаклидан қатъий назар** татбиқ қилинади.

3.2. **Чекловларни белгилаш:**

- 3.3. Стороналар мазкур **Соглашение** имзоланган вақтдан бошлаб **конфиденциал** маълумотларни тарқатиш бўйича чекловларни ўрнатадилар. Раскрывающая тарафнинг тадбиркорлик фаолиятида қўлланилаётган ҳар қандай илмий-техник, коммерциявий, ташкилотчилик ёки бошқа маълумотлари бўйича маълумотни ҳимоя қилиш (коммерция сирлари режими) юзасидан ҳуқуқий, ташкилотчилик, техник ва бошқа чоралар мавжуд бўлмаслиги, Получающая тарафни мазкур **Соглашение** бўйича мажбуриятларни бажаришдан озод қиладиган асос ҳисобланмайди, шунингдек, Получающая тарафнинг мазкур маълумотни ошкор қилганлик учун масъулиятдан озод бўлишига сабаб бўлмайди.

3.4. **Маълумотни ошкор қилмаслик мажбурияти:**

Қабул қилувчи томон ҳар қандай шароитда Раскривчи томоннинг фаолиятига оид хабарлар, материаллар, ҳужжатлар ёки бошқа турдаги маълумотларни Раскривчи томоннинг очик ёзма розилигисиз ошкор қилмаслик, тақдим этмаслик, тарқатмаслик, муҳофафа қилмаслик ва кўчирмаслик мажбуриятини олади. Бундай ёзма розилик фақат Раскривчи томоннинг ваколатли шахси томонидан имзоланган ҳолда қонуний кучга эга бўлади.

II. **ҚАБУЛ ҚИЛУВЧИ ТОМОННИНГ МАЖБУРИЯТИ**

4.1 **Соглашение** амал қилиш даврида ва унинг тугашидан сўнг, Қабул қилувчи томон ўз шартномавий мажбуриятларини бажариш жараёнида ишонч билан топширилган ёки маълум бўлган тижорат сири ва бошқа **конфиденциал** маълумотларни учинчи шахсларга ошкор қилмаслик, тарқатмаслик ва улардан шахсий ёки бошқа мақсадларда фойдаланмаслик.

4.2. Қабул қилувчи томон **Конфиденциал** маълумотнинг ошкор қилиниши ёки ошкор бўлиш таҳдиди, ноқонуний олинниши ёки учинчи шахслар томонидан ноқонуний фойдаланилиши факти аниқланганда, шундук Раскривчи томонга хабар бериши, шунингдек, учинчи шахсларнинг **Конфиденциал** маълумотга кириш ҳаракатларини бартараф этиш ва уларнинг ноқонуний киришини олдини олиш мажбуриятига эга.

4.3. Қабул қилувчи томон, **Соглашение**да белгиланган тижорат сирига кириш ҳуқуқига эга бўлган ходимлари, консультантлари ва Қабул қилувчи томон билан боғлиқ бошқа шахслар томонидан ушбу **Соглашение** талабларининг бажарилишини таъминлаш учун масъулдир. Ушбу шахслар томонидан **Соглашение** талаблари бузилса, Қабул қилувчи томон ушбу **Соглашение**да белгиланган тартибдаги масъулиятни олади.

III. **КОНФИДЕНЦИАЛ МАЪЛУМОТЛАРНИ ҚАЙТАРИШ**

5.1 Қабул қилувчи томон Конфиденциал маълумотдан фойдаланиш ҳуқуқига эга бўлади, фақат маълумот очилган мақсадга эришиш учун керакли муддатда, ва ҳар ҳолда қуйидагиларни ҳисобга олган ҳолда: Раскривчи томондан ёзма талаб олинганидан сўнг Қабул қилувчи томон:

- Конфиденциал маълумотдан фойдаланишни тўхтатади;
- Конфиденциал маълумот ва унинг барча нусхалари, ёзувлари ва иқтибосларини 10 (Ўн) кун ичида Раскривчи томонга қайтаради;
- Раскривчи томоннинг талабига мувофиқ, ушбу пунктда белгиланган
- мажбуриятлар бажарилганлигини ёзма равишда тасдиқлайди.

IV. МУСТАҚИЛ РИВОЖЛАНТИРИШ

6.1. Мазкур Сogлашениеге мувофиқ конфиденциальлик шартлари ҳар қандай Томоннинг мустақил равишда ишлаб чиқариш ва/ёки маҳсулотни бошқа Томоннинг Конфиденциаль маълумотларидан фойдаланмасдан харид қилиш ҳуқуқини чеклаш мақсадида талқин қилинмаслиги керак. Раскрывающая Томон тан олади, ки, Получающая Томон бир вақтда ёки келажакда ўз қуввати билан ёки учинчи шахслардан Конфиденциаль маълумотларга ўхшаш маълумотларни ишлаб чиқиши ёки олиши мумкин. Шу муносабат билан, мазкур Сogлашение ҳеч қандай ҳолда Получающая Томоннинг ўз эҳтиёжлари учун Конфиденциаль маълумотларда назарда тутилган ёки унга кирувчи маҳсулот, концепция, система ёки технологияларни ишлаб чиқишини тақиқламайди, агар бу ишлаб чиқишлар доирасида Получающая Томон мазкур Сogлашениеге мувофиқ ўз мажбуриятларини бузмаса.

V. ЛИЦЕНЗИЯЛАР ЙЎҚЛИГИ

7.1. Маълумотни ошкор қилаётган томон ўз томонидан тақдим этилган Конфиденциаль маълумотлар бўйича барча ҳуқуқларни сақлаб қолади. Конфиденциаль маълумотларни ошкор қилиш орқали ҳеч қандай товар белгилар, патентлар, муаллифлик ҳуқуқлари ёки уларни олиш учун аризалар бўйича лицензия берилмайди ва берилгани ҳисобланмайди, бу ҳуқуқлар ҳозирда ёки келажакда бундай Томон томонидан рўйхатдан ўтказилиши мумкин.

VI. МАЪСУЛЯТ

8.1. Маълумотни олувчи тараф мазкур Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаса ёки топшириқларини номунтазам бажарса, у Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва мазкур Шартнома билан белгиланган тартибда **масъулиятга** тортилади.

8.2. Маълумотни олувчи тараф Шартнома талабларини бузса, у фавқулодда ҳолда коммерция сири режимини бузувчи ва махфий маълумотларни ошкор қилувчи ҳаракатларни тўхтатиши ёки коммерция сири ҳуқуқларининг бузилишига таҳдид яратадиган ҳаракатларни тўхтатиши шарт.

8.3. Мазкур Шартнома шартларини бузган ва бу орқали қарши тарафга зарар етказган тараф, зарар кўрган тарафдан олинган хабарнома олган кундан эътиборан 30 кун ичида, мазкур бузилишдан келиб чиққан зарарнинг ҳужжатлар билан тасдиқланган миқдорида компенсация тўлаши шарт.

8.4. Агар тараф учинчи шахсдан олинган ва охириги томондан ноқонуний йўллар билан олинган маълумотдан фойдаланса, ва у мазкур маълумот учинчи томон томонидан ноқонуний йўл билан олинганлигини билган ёки билиши керак эди, унда у мазкур бандда белгиланган тартибда масъулиятқа тортилади. Ҳар бир тараф ўз ходимлари, лавозимли

шахслари, жалб қилинган мутахассис ёки экспертларининг ҳаракатлари (фаолият ёки фаолиятсизлик), натижада махфий маълумотлар, шу жумладан коммерция сирлари, уларнинг мажбуриятларини бажариш вақтида маълум бўлган ҳолда ошкор қилинса ҳам, иш вақтида ва иш вақтидан ташқари ҳам масъулиятга тортилади.

VII. МАЪСУЛЯТСИЗЛИК

9.1. Конфиденциал маълумотлар ҳамма камчиликлари билан «қандай бўлса, шундай» шаклда тақдим этилади. Ҳеч қандай ҳолатда маълумотни очиб берувчи томон конфиденциал маълумотнинг тўлиқлиги ёки аниқлиги учун масъул эмас.

9.2. Томонлар томонидан очилган ҳеч қандай конфиденциал маълумот товар белгиси, патент, авторлик ҳуқуқлари, шахсий ҳаётга дахлдор ҳуқуқлар ёки учинчи шахсларнинг ҳуқуқларини бузмаслик бўйича кафолат, ваъда ёки қандайдир гарантия ва рағбатни ўз ичига олмайди, агар бу маълумотларни олиш ва етказиш томонлар ўртасида алоҳида келишувда кўрсатилмаган бўлса.

VIII. ҚЎЛЛАНИЛАДИГАН ҚОНУН ВА СУД МАЪСУЛЯТИ

10.1. Ҳозирги Шартнома Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ тартибга солинади.

10.2. Ҳозирги Шартнома бажарилиши жараёнида ёки унга оид юзага келадиган барча можаролар ва келишмовчиликлар, Тарафлар томонидан музокаралар ва келишувлар орқали ҳал этилишига ҳаракат қилинади, бу Шартнома шартлари асосида амалга оширилади.

10.3. Ҳозирги Шартнома бўйича ёки унга оид юзага келадиган ҳар қандай можаро, келишмовчилик ёки даъво, жумладан уни бажариш, бузиш, тугатиш ёки амалсизлик масалалари, Тарафлар ўртасида ўзаро розилик асосида ҳал этилмаган тақдирда, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва суд тартибига мувофиқ судда ҳал қилинади.

IX. ШАРТНОМАНING АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ

11.1. Ушбу Шартнома, икки Томон томонидан имзоланган кундан бошлаб амал қилади ва унинг амал қилишини бир Томон тўхтатиш ёки бекор қилиш ҳолатида, бу ҳақда бошқа Томонга 30 (оттиз) кунлик ёзма хабарнома юбориш орқали амал қилиши тўхтатилгунга қадар давом этади.

11.2. Ушбу Шартнома бекор қилинган ҳолатда ҳам, Получающая Томоннинг конфиденциаллик бўйича мажбуриятлари Конфиденциал маълумотни олган кундан бошлаб 5 (беш) йилдан кейин тугайди.

X. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР

12.1. Ҳар бир Томон Махфий Ахборотни ҳимоя қилиш учун пулли компенсация етарли бўлмаслиги мумкинлигини ва бундай Махфий Ахборотни ҳимоя қилиш учун суд тақиқлови (инъюнкция) етарли бўлиши мумкинлигини тан олади.

12.2. Қабул қилувчи Томон ушбу Шартнома асосида унга ошкор этилган ҳар қандай дастурий таъминотнинг тузилма схемасини ёки ишлаш алгоритмини тиклаш, декомпиляция қилиш, демонтаж қилиш, ўзгартириш ёки нусха олиш (архив нусхалардан ташқари) билан шуғулланмайди, шунингдек Қабул қилувчи Томон

Раскров этувчи Томондан олган Махфий Ахборотнинг асл нусхалари ёки нусхаларидан махфийлик, муаллифлик ҳукуқи, товар белгилари, логотип, ёзув ёки бошқа мулкдорлик ёки махфийлик тўғрисидаги ҳар қандай огоҳлантириш белгиларини йўқ қилмаслиги, устига босиб чиқармаслиги ёки ўчирмаслиги шарт. Компьютер дастурлари билан функционал ўзаро таъсирга эришиш учун зарур бўлган Интерфейс Ахбороти Қабул қилувчи Томон қонунчиликка мувофиқ бундай ахборотни олиш ҳуқуқига эга бўлган тақдирда, ёзма сўров ва тегишли тўлов асосида тақдим этилади.

12.3. Ушбу Шартнома Томонлари мустақил шартномавий тарафлар ҳисобланадилар. Ушбу Шартнома ва унга асосан берилган бирор бир ҳуқуқ учинчи шахсга ҳеч қандай тарзда ўтказилиши ёки топширилиши мумкин эмас.

12.4. Ушбу Шартнома ҳеч қандай тарзда қўшма корхона тузиш, ёки “иш берувчи — ходим” ёки “буюртмачи — бажарувчи” муносабатларини вужудга келтиришни англатмайди ва ҳеч бир Томон ушбу Шартнома ёки алоҳида ёзма келишувларда назарда тутилган ҳоллардан ташқари, иккинчи Томон номидан бирор мажбурият юклаш ҳуқуқига ёки ваколатига эга эмас.

12.5. Агар ушбу Шартноманинг бирор шarti ваколатли суд томонидан ноқонуний ёки ҳақиқий эмас деб топилса, қолган бандлар кучда қолади ва тўлиқ амал қилади.

12.6. Агар Томонларнинг ушбу Шартнома бўйича мажбуриятларини бажариши Томонлардан мустақил равишда юзага келадиган ва олдиндан башорат қилиб бўлмайдиган форс-мажор ҳолатлари: ҳарбий ҳаракатлар, қўзғолонлар, иш ташлашлар, табиий офатлар, сув тошқинлари, портлашлар, умуммиллий иш ташлашлар ёки давлат органларининг чоралари туфайли тўхтатилса, ҳар бир Томон форс-мажор ҳолатлари амал қилиш даврида Шартнома амалини вақтинча тўхтатиш ҳуқуқига эга бўлади ва бу учун қарши Томондан ҳеч қандай компенсация талаб қилинмайди. Форс-мажор ҳолатлари тугагач, Шартнома шартларини бажариш тўлиқ ҳажмда қайта тикланади.

12.7. Ушбу Шартнома фақат ёзма шаклда ва ҳар икки Томон томонидан имзоланиши орқали ўзгартирилиши мумкин.

12.8. Ушбу Шартнома Томонларнинг Шартнома предметида доир тўлиқ келишувини ифода этади ва Томонлар ўртасида мазкур предметга оид аввалги барча оғзаки ва/ёки ёзма келишувлар ва билдиришномаларнинг ўрнини босади ва улар тўлиқ аҳамиятсиз деб ҳисобланади.

12.9. Ушбу Шартнома икки нусхада тузилган бўлиб, ҳар бир Томон учун биттадан нусхага эга ва иккала нусха бир хил юридик кучга эга ҳисобланади.



ва якка тартибдаги тадбиркорлар учун
мўлжалланган комплекс банк хизматлари
кўрсатиш бўйича Универсал шартномага

УМУМИЙ ШАРТЛАР

QR-коддан фойдаланган ҳолда тўловларни қабул қилиш хизмати кўрсатилиши тўғрисида»

Ушбу QR-коддан фойдаланган ҳолда тўловларни қабул қилиш хизматларини кўрсатиш бўйича Умумий шартлар (кейинги ўринларда – Умумий шартлар) Банк томонидан яратилган ва миждознинг савдо шахобчаларида жойлаштирилган QR-коддан фойдаланиб, сотилаётган товарлар ва/ёки кўрсатилаётган хизматлар учун нақд пулсиз тўловларни қабул қилиш хизматларини кўрсатишда Томонларнинг ўзаро ҳамкорлик тартибини тартибга солади.

АТАМА ВА ТАЪРИФЛАР

Карта — Банк ёки Ўзбекистон Республикасида фаолият юритаётган ва МПС иштирокчиси ҳисобланган boshqa tijorat banki томонидан эмиссия қилинган амалдаги банк картаси бўлиб, банк билан ўзаро хизмат кўрсатиш ҳақида тегишли шартномаларга эга бўлган ҳолда қабул қилинади.

Харидорлар (шунингдек – Тўловчилар) – банк карталари эгалари бўлган жисмоний шахслар.

Поставщиклар (шунингдек – Банк миждозлари) – интернет-дўконлар орқали товарлар сотадиган ёки хизматлар кўрсатадиган ва хизмат кўрсатиш (товар сотиш) жойларида тўлов қабул қиладиган юридик шахслар.

Савдо–сервис корхонаси (кейинги ўринларда – ССК) – Банк миждози ҳисобланган ва рақамли тўлов инструментлари, жумладан QR-код орқали тўловларни қабул қиладиган юридик шахс ёки яқка тартибдаги тадбиркор.

Транзакция — бу Фойдаланувчи томонидан мобил илова орқали товар ёки хизматлар учун тўловни амалга ошириш мақсадида QR-коддан фойдаланган ҳолда инициирланган пул ўтказмаси операцияси.

Тўловларни қайтариш — амалга оширилган Транзакция бўйича Миждоз томонидан картотўплам ҳисобварағига пул маблағларини қайтариш.

МПС — UzCard ёки HUMO ва Ўзбекистон Республикасида амал қилаётган бошқа банклараро тўлов тизимлари бўлиб, Ўзбекистон Республикаси ҳудудида Карталарни чиқариш ва хизмат кўрсатиш қоидаларини белгилайди.

QR-тўлов – бу нақд бўлмаган тўлов усули бўлиб, унда харидор QR-кодни телефони орқали сканер қилиб, банк иловаси орқали тўловни амалга оширади.

Реклам материаллари — савдо нуқталарда ёки улар яқинида харидорларни товарлар, хизматлар ёки тўлов усулларига эътиборини жалб қилиш мақсадида жойлаштириладиган реклам материалларидир. Булар воблерлар, баннерлар, тейбл-тентлар ва QR-код жойлаштирилган бошқа ахборот воситаларини ўз ичига олади.

I. ХИЗМАТЛАРНИ КўРСАТИШНИНГ АСОСИЙ ШАРТЛАРИ

1.1. Хизмат кўрсатишнинг асосий шarti — Миждоз (Таъминловчи) томонидан Банкда Универсал шартнома ва ушбу Умумий шартларда белгиланган тартибда очилган асосий ёки кўшимча талаб қилингунча сақланадиган ҳисоб рақамининг мавжуд бўлишидир.

1.2. Ушбу Умумий шартлар билан тартибга солинадиган хизматга уланиш Мижоз томонидан масофавий банк хизматлари тизими орқали юборилган тегишли мурожаат (Ариза) асосида амалга оширилади. Аризада Мижоз қуйидаги уланиш форматларидан кераклигини кўрсатиши мумкин:

- Е-POS терминал очиш;
- тўловларни қабул қилиш учун QR-код генерация қилиш.

1.3. Банк Мижознинг талаб қилингунча сақланадиган ҳисоб рақамининг мавжудлигини текширган ҳолда, Мижоз Аризасига асосан Таъминловчи фойдасига тўловларни қабул қилиш учун зарур бўлган транзит ҳисоб рақамларини очади ва Мижоз (Таъминловчи) тўғрисидаги маълумотларни Банкнинг мобил иловаси ва веб-сайтида акс эттириш учун зарур техник жараёнларни амалга оширади. Ушбу жараёнлар доирасида Банк Мижознинг тегишли транзит ҳисоб рақамига бириктирилган Е-POS терминални ҳам очади. QR-код орқали тўловлар ушбу транзит ҳисоб рақамига туширилади.

1.4. Мижоз Банк томонидан тақдим этилган POS-материалларда (тейбл-тентлар, стикерлар, ахборот лавҳалари ва бошқа ташувчилар) жойлаштирилган QR-код орқали банк карталаридан тўловларни қабул қилади. Ушбу материалларда ТСПга бириктирилган тўлов саҳифасига олиб борадиган QR-код жойлаштирилади.

1.5. Мижоз лар банк карталаридан (HUMO ва UZCARD) тўловларни қабул қиладилар, Банкнинг бўлиб-бўлиб тўлаш карталаридан ташқари, ҳамда «Anor Merchant» кабинети сервисига уланмайдилар.

1.6. Мижоз лар барча тўловлар ҳақидаги маълумотларни масофавий банк хизмати (ДБО) орқали, шунингдек, ҳар бир операция бўйича PUSH BOT орқали юбориладиган маълумотлардан олишлари мумкин. Бу маълумотлар Мижоз томонидан расман тақдим этилган мобил телефон рақамига уланган Телеграм-сервис орқали тақдим этилади.

1.7. Хизматга уланиш ва ундан фойдаланиш Мижоз томонидан ушбу Умумий шартларнинг автоматик равишда қабул қилинганлигини аниқлатади.

1.8. Мижоз савдо нуқтасининг QR-тўловларни қабул қилиш учун техник ва ташкилий тайёрилигини таъминлайди.

II. Транзакцияларни қайта ишлаш хизмати орқали операцияларни амалга ошириш ва ҳисоб-китоблар

2.1. Банк ва Мижоз ўртасидаги барча ҳисоб-китоблар сўмда амалга оширилади.

2.2. Тўловлар бўйича маълумотларни қайта ишлаш реал вақт режимида амалга оширилади.

2.3. Товарлар ва хизматлар учун банк карталари орқали қилинган тўловлар Мижознинг транзит ҳисоб рақамига йиғилади. Банк операция кунни давомида амалга оширилган барча транзакциялар (тўловлар) операция куннинг очилиши ва ёпилиши вақтида транзит ҳисоб рақамида акс этилади. Агар Плательщиклар амалга оширган операциялар банкнинг операция кунни ёпилгандан кейин амалга оширилса, улар Поставщикнинг транзит ҳисоб рақамида кейинги операция кунни акс эттирилади.

2.4. Универсал шартнома бўйича Мижоз томонидан танланган Тарифларга мувофиқ Банк томонидан белгиланган комиссия ҳар бир транзакциядан транзит ҳисоб рақамидан ушлаб қолинади.

2.5. Товар (хизмат) учун тушган сумма, комиссия ажратилиб, Банкда очилган Мижознинг талаб

қилинадиган ҳисоб рақамига келаси иш кунидан кечиктирилмасдан ўтказилиши керак.

2.6. Тўловлар Банк томонидан тасдиқлангандан ва маблағлар Партнёрнинг ҳисоб рақамига тарифларда кўрсатилган комиссия ажратиб тушганидан сўнг тугалланган ҳисобланади.

2.7. Ўтказилган транзакцияни бекор қилиш учун Мижоз Банкка ёзма ариза тақдим этади, аризада қайтариш сабаби, сумма ва транзакция идентификатори кўрсатилади. Маблағларни қайтариш фақат Банк ходими аризани кўриб чиққандан кейин, уч иш куни ичида ва асосланган ҳолда амалга оширилади, ва тўлов амалга оширилган картанинг ўзига қайтарилади. Агар етарли асослар мавжуд бўлмаса ёки белгиланган тартиб бузилган бўлса, Банк транзакцияни бекор қилишдан воз кечиш ҳуқуқини ўзида сақлайди.

3.1. Банк мажбуриятлар :

3.1.1 Мижоз томонидан ариза тақдим этилганидан сўнг 3 (уч) иш куни ичида QR-код орқали тўловларни қабул қилиш учун e-POS терминали билан боғлашни амалга ошириш;

3.1.2 QR-кодни яратиш (генерация) жараёнини амалга ошириш;

3.1.3 QR-код орқали E-POS терминаллари орқали амалга оширилган тўловлар бўйича ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун тегишли транзит ҳисоб рақамларини (23508/23510) очиш;

3.1.4 Мижоз нинг доимий ҳисобига тўловлар бўйича маблағни тўлиқ ва ўз вақтида, Банк комиссияси (кейинги ўринларда – «Банк Комиссияси») ушлаб қолинган ҳолда, Универсал шартнома/Банк Тарифларида белгиланган миқдорда ўтказиб бериш;

3.1.5 Мижоз га зарурий реклам-материаллар (Table tent, ёпиштирмалар ва ҳ.к. QR-код билан) бериш;

3.1.6 Мижознинг сўровлари бўйича барча амалга оширилган Транзакциялар бўйича ҳисоботлар бериш.

3.1 Банк ҳуқуқлари:

3.1.1 Партнёрга ижтимоий тармоқлар ва бошқа каналлар орқали тарғиб қилишни ўз ичига олган қўшма маркетинг кампанияларида иштирок этишни таклиф қилиш;

3.1.2 Тарифларга бир томонлама ўзгартишлар киритиш, бунда Мижоз ни бу ўзгаришлар жорий этилишидан камида 10 (ўн) календар кун олдин Интернет тармоғидаги Банк веб-сайтида хабарнома жойлаштириш ёки бошқа қабул қилинадиган усуллар орқали хабар қилиш;

3.1.3 Банкнинг Универсал шартнома шартларига мувофиқ бошқа ҳуқуқлари ҳам мавжуд.

3.2 Мижоз мажбуриятлари:

3.2.1. Мижоз ўз савдо нуқтасига Банк томонидан тақдим этилган Реклам-материалларни (Table tent, ёпиштирмалар ва ҳ.к., QR-код кўрсатилган) ҳамда бошқа реклам белгиларини тўғри жойлаштириши ва кўрсатиши лозим;

3.2.2. Мижоз Банк томонидан кўрсатилаётган хизматлар учун Банк Комиссиясини Универсал шартнома ва банк Тарифлари билан келишилган миқдорда ва тартибда тўлаши лозим;

3.2.3. Мижоз карталар реквизитлари ва улардан фойдаланилган операцияларга оид маълумотларнинг ошкор бўлиши (ёки шубҳали ҳолатлари) ҳақида Банкни дарҳол хабардор қилиши керак;

3.2.4. Мижоз Тўловчиларга товарларни етказиб бериш ва хизматларни кўрсатиш, шунингдек, бу билан боғлиқ Тўловчиларнинг даъволарини, жумладан, Транзакция суммасининг амал қилувчи тариф ва Мижоз прејскурантларига мувофиқ келмаслиги натижасида юзага келадиган даъволарни мустақил тарзда ҳал қилиши керак;

3.2.5. Мижоз Тўловчиларнинг олинган маблағларни қайтариш бўйича даъволарини мустақил тарзда ҳал қилиши керак;

3.2.6. Мижоз Универсал Шартнома ижросига таъсир қилувчи ҳар қандай ўзгаришлар ҳақида 5 (беш) иш куни ичида Банкни ёзма ёки электрон шаклда хабардор қилиши керак;

3.2.7. Мижоз банкни барча реквизитлар, жумладан: банклар/ТСП раҳбариятининг алмашиши ҳақида 3 (уч) иш куни ичида хабардор қилиши ва тегишли ўзгаришларни тасдиқловчи ҳужжатларни тақдим этиши, шунингдек, қайта ташкил этилиши, банкротлиги ва ликвидация комиссияси иш бошлаганлиги ҳақида хабар бериши керак.

3.3 Мижоз ҳуқуқлари:

3.3.1. Ўз ихтиёри билан товарлар ва/ёки хизматларга чегирмаларни белгилаш. Бундай чегирмалар Банк ва Партнёр ўртасидаги ҳисоб-китобларга таъсир қилмайди;

3.3.2. ДБО тизими орқали тўлов операциялари, комиссиялар ва ҳисоб-китоблар ҳақида маълумот олиш;

3.3.3. Банкдан амалга оширилган Транзакциялар бўйича чиқимларни талаб қилиш;

3.3.4. Банкдан Мижоз ходимларига қўшимча йўриқнома ўтказишни сўраш;

3.3.5. Мижоз Универсал шартнома шартларига мувофиқ бошқа ҳуқуқларга эга;
3.3.6. Қўшимча равишда кешбек опциясини фаоллаштириш, агар у Банк ва Партнёр ўртасидаги келишувда кўрсатилган бўлса. Кешбек Мижоз маблағлари ҳисобига тўланади. Кешбек комиссияси Партнёрлик шартномасида Мижоз томонидан белгиланади. Кешбек Мижоз учун Банақда очилган электрон ҳамёнга ўтказилади.

IV. ТОМОНЛАР МАЪСУЛЯТИ

4.1 Умумий шартларда белгиланган мажбуриятларни бажармаслик ёки нотўғри бажариш учун Томонлар Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги ва Универсал шартномага мувофиқ жавобгарликка тортилиши лозим.

4.2. Универсал шартномада белгиланган мажбуриятларни бажармаслик ёки нотўғри бажаришда айбдор бўлган Томон, мазкур бузилишлар билан боғлиқ барча ҳақиқий ва ҳужжатлар билан тасдиқланган зарарни Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига мувофиқ бошқа Томонга қоплаши шарт.

4.3. Агар тўлов кечикиши Мижознинг Умумий шартларни бажармаслиги ёки нотўғри бажариши оқибатида юз берса, Банк бу тўлов кечикиши учун жавобгар бўлмайди.