

# ПАРТНЕРСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

№ \_\_ на участие в Партнерской сети

г. Ташкент  
202\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_

АО «ANOR BANK», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице первого заместителя Председателя Правления Наджимитдинова Э.Р, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ «\_\_». \_\_\_\_\_ 202\_\_ года, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Партнер», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_,

с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Партнерское соглашение на участие в Партнерской сети (далее – Соглашение), о нижеследующем:

## 1. Предмет соглашения

1.1. Банк оказывает Партнеру услуги по обработке платежей по банковским картам (далее – «Услуга»), а также услуги информационного и технологического взаимодействия, включая оказание услуг по сбору, обработке и предоставлению информации по операциям с банковскими картами, в том числе посредством программного обеспечения «Anor Merchant», а Партнер обязуется принимать оказанные Банком Услуги и своевременно их оплачивать, в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением и Правилами участия в партнерской сети АО «ANOR BANK» (далее «Правила»), являющихся приложением и неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Правила размещены на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.anorbank.uz>.

1.2 Партнер в рамках участия в Партнерской сети вправе предоставить Cashback физическим лицам, совершившим оплату партнерам АО «ANOR BANK» посредством мобильного приложения. Ставка Cashback устанавливается Партнёром в размере \_\_ % (\_\_\_\_\_ процентов).

1.3 Банк, при условии оплаты со стороны Клиента, принимает на себя оказание следующих услуг (далее – Услуги):

- регистрация Клиента в Системе для приема и обработки информации по электронным платежам с Банковской (пластиковой) карты Плательщика за товары/работы/услуги или цифровой/электронный контент Клиента;

- регистрация и обслуживание E-POS Терминала Клиента и/или QR-счета, открываемого в целях оказания Услуг по настоящему Договору;

- обеспечение своевременного поступления денежных средств на расчетный счет Клиента.

1.4 Банк осуществляет оказание Услуг в соответствии с Приложением №1 (Условия оказания Услуг), которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.5 В рамках настоящего Договора Стороны пришли к согласию, что Банк вправе предоставлять реквизиты (номер) E-POS Терминала Клиента третьим лицам- сторонним банкам и платежным системам, но исключительно для реализации возможности приема Клиентом платежей от Плательщиков, пользующихся услугами подобных сторонних платежных систем.

1.6 Партнерство по оплате на местах Оплата на местах - это альтернативный способ оплаты товаров и услуг с помощью приложения ANORBANK. При котором Банк списывает комиссию за обработку транзакции согласно тарифу партнера.

## 2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

2.1 В момент заключения Партнерского Соглашения между Банком и Партнером, Партнер должен иметь транзитный счет либо (основной / вторичный) расчетный счет (депозитный счет до востребования) в Банке. При отсутствии транзитного счета в Банке, партнер открывает его в обязательном порядке.

2.1.1 Для совершения транзакции посредством карт, Партнер обязуется использовать POS и E\_POS терминалы Банка.

2.2. Партнер оплачивает вознаграждение Банку за Услугу, в размере \_\_\_ % (\_\_\_\_\_ процентов) от суммы транзакций, совершенных в торговой точке Партнера посредством физических и виртуальных карт рассрочек эмитированных АО «ANOR BANK» (далее «Карта»).

2.3. Порядок расчетов за оказание Услуг при наличии терминала и расчетного счета Партнера в Банке:

2.3.1. Взимание комиссионного вознаграждения Банка производится от суммы транзакций, совершенных в торговой точке Партнера посредством Карты в процессе перечисления на расчетный счет Партнера.

2.3.2. Стороны пришли к соглашению, что каждая операция (транзакция) по покупке, совершенная с использованием Карты или её реквизитов, признается оказанным Банком Услуг по Соглашению и учитывается при расчёте вознаграждения.

2.3.3. Для достоверного ведения бухгалтерского и налогового учёта, а также предоставления отчётов в ГНК РУз Партнер несет персональную ответственность и обязуется определять торговую выручку от участия в Партнерской сети на основании первичных документов (чеки платежных терминалов при оплате Товаров с использованием Карт).

2.3.4 Взимание суммы Кэшбэк согласно п.1.2 производится от суммы транзакций и согласно выбранному тарифу Партнером, совершаемых посредством мобильного приложения ANORBANK партнерам АО «ANOR BANK», в процессе перечисления на расчетный счет

2.3.5 Согласно пункту 3.18 (Универсального договора для юр.лиц), Партнёр в одностороннем порядке обязуется выплачивать из суммы произведенной оплаты физическим лицам Cashback.

2.3.6 Для подключения и регистрации в Системе Клиент представляет в офис Банка заявление на открытие счетов на бумажном носителе. При регистрации в офисе настоящий Договор подписывается сторонами на бумажном носителе. При удаленной регистрации, договор подписывается в электронном виде с применением ЭЦП в электронных системах передачи информации в установленном законом порядке.

2.3.7 Размер платы за Услуги исчисляется в процентном соотношении к сумме торговой операции, произведенной Банком посредством Системы включая все налоги, сборы, отчисления в зависимости от выбранного продукта Системы (технического способа приема платежей) и приводится в Приложении №1 (Условия оказания Услуг), которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3.8 Стоимость Услуг является твердой и может быть изменена только при обоюдном согласии Сторон, оформленном Дополнительным Соглашением к настоящему Договору.

2.3.9 Вознаграждение за оплату услуг, оказанных Клиенту, будет выплачиваться путем удержания суммы комиссионного вознаграждения согласно пункту 2.3 Партнерского соглашения (заранее данный акцепт), от успешно обработанных транзакции Плательщиками. Удержание сумм комиссионного вознаграждения осуществляется Системой автоматически в день осуществления Платежа, с применением ставок комиссионного вознаграждения, установленного в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.3.10 Идентификация Клиента в Системе осуществляется с помощью его кода и электронной цифровой подписи (далее по тексту - ЭЦП) в случае, если договор подписывается в электронной форме. Порядок применения ЭЦП определяется действующим законодательством Республики Узбекистан.

### **3. Прочие условия**

3.1. Информация, полученная в рамках исполнения настоящего Соглашения, не подлежит раскрытию третьим лицам на протяжении всего срока действия настоящего Соглашения, а также в течение ещё годовичного периода после его расторжения, за исключением случаев, когда такое раскрытие может потребоваться по закону. При этом не считается конфиденциальной информация, ставшая известной из официальных источников, является общедоступной, либо получена не от одной из сторон настоящего Соглашения.

3.2. Настоящее Соглашение составлено по волеизъявлению сторон на русском языке, в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

3.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменять/вносить изменения в условия Правил, а также приостановить или расторгнуть настоящее Соглашение, предварительно уведомив Партнеров за 7 (семь) календарных дней через сайт Банка/личный кабинет. Размещение новых редакций документов на Сайте Банка/личном кабинете признается офертой (предложением) Банка, адресованной Партнёру.

3.4. Партнёр вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение направив уведомление через личный кабинет за 7 (семь) календарных дней до даты расторжения Соглашения, проведя при этом все взаиморасчёты с Банком.

3.5. Партнёр подтверждает и гарантирует, что он надлежащим образом наделен всеми необходимыми полномочиями (получил необходимые одобрения от органов управления) и правом на вступление в договорные отношения с Банком, на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.6. Партнёр подтверждает и гарантирует, что на момент заключения настоящего Соглашения он не связан какими-либо обязательствами с третьими лицами, способными тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению всех положений настоящего Соглашения, что не существует никаких прав, законных интересов или претензий третьих лиц, которые могли бы каким бы то ни было образом препятствовать исполнению обязательств по настоящему Соглашению на изложенных в нем условиях.

3.7. Банк не несёт ответственности за несоблюдение Партнёром пунктов 3.5, 3.6. и 2.3.3 Соглашения. В случае несоблюдения Партнёром пунктов 3.5, 3.6. и 2.3.3 настоящего Соглашения и/или предъявления претензий со стороны вышестоящих органов Партнёра или третьих лиц - всю ответственность несёт лицо, подписавшее Соглашение от имени Партнёра.

### **4. Электронные адреса и сайт**

**Партнёра** 4.1. Электронные адрес(а) Партнера:

4.2. Сайт Партнёра: \_\_\_\_\_

Указанные электронные адреса и сайт действительны и актуальны на момент заключения Соглашения и могут быть изменены в порядке, указанном в Правилах.

*Подписывая настоящее Соглашение, Партнёр подтверждает и*

*принимает, что полностью ознакомлен с Правилами участия в партнерской сети АО «ANOR BANK».*

## 5. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### «Банк»

АО «ANOR BANK» Адрес: 100170, г.  
Ташкент,  
М. Улугбекский район, ул.  
Сайрам  
5-проезд, д. 4.  
р/с: \_\_\_\_\_  
в АО «ANOR BANK» ИНН:  
207324986 МФО: 01183  
ОКЭД: 64190  
Тел. \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ Факс. \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П

### «Партнер»

\_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
р/с: \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_  
МФО \_\_\_\_\_  
ОКЭД \_\_\_\_\_  
Тел \_\_\_\_\_ Факс. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П

## ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПАРТНЕРСКОЙ СЕТИ АО «ANOR BANK»

В настоящих Правилах участия в Партнерской сети АО «ANOR BANK» (далее – «**Правила**») описывается порядок взаимодействия между Банком и Партнером в рамках оказания Услуг, описанных в Партнёрском соглашении на участие в Партнерской сети (далее «**Соглашение**»). Подписание Соглашения является подтверждением факта ознакомления Партнёра с настоящими Правилами.

Актуальная версия Правил размещается на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.anorbank.uz>

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1.** Термины, используемые в Соглашении и Правилах, вне зависимости от их написания с прописной (заглавной) или строчной буквы, используемого шрифта, а также вне зависимости от падежа, склонения, спряжения и/или иной грамматической формы слова (словоформы), в которой они употреблены в Соглашении и Правилах, имеют следующие определения (значения), если исходя из контекста их употребления очевидно не следует иное.

(01) **Соглашение** – подписываемое между Банком и Партнером Партнёрское соглашение на участие в Партнерской сети Банка, посредством которого Партнер соглашается с Правилами. Подписание Соглашения может быть осуществлено Сторонами в том числе посредством использования электронной цифровой подписи в применяемой Сторонами системе электронного документооборота;

(02) **Банк** – АО «ANOR BANK»;

(03) **Партнер** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, заключившие с Банком Соглашение и присоединившиеся к настоящим Правилам;

(04) **Сторона** – упоминаемые по тексту Правил Банк или Партнер, которые при совместном упоминании именуются также «**Стороны**»;

(05) **Клиент/Покупатель** – физическое лицо, держатель Карты, заключивший с Банком договор о выпуске и обслуживании Карты, а равно физическое лицо, являющееся резидентом Республики Узбекистан, обладающее полной дееспособностью, имеющее прямую или косвенную потребность в использовании Карты, а также выступающий потребителем, приобретающим и/или имеющее намерение приобрести Товары, реализуемые Партнером, для личных, семейных и/или иных нужд (не для дальнейшей перепродажи), не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

(06) **Товар** – в контексте Правил: товар, работа (результат выполненных работ), услуга (оказание услуг), результат интеллектуальной деятельности;

(07) **Кэшбэк** – вознаграждение за осуществление платежей в торгово-сервисном предприятии (ТСП) – партнеров Программы лояльности с использованием Карты, выражаемое в виде возврата части суммы покупки на карточный счет/электронный кошелек держателя Карты.

(08) **Карта** – эмитируемая Банком банковская (платежная) карта как электронное средство платежа, являющаяся средством для составления, удостоверения и передачи Клиентом Банку распоряжений для составления расчетных и других документов. В рамках Правил под Картой понимается банковская (платежная) карта, в том числе дебетовая, кредитная карты, обладающая уникальным банковским идентификационным номером (BIN);

(09) **Партнерская сеть** – совокупность ТСП (как являющихся зарегистрированными юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями, заключившими с Банком Соглашение, так и являющихся обособленными подразделениями (отдельными помещениями (магазинами) и/или интернет-площадками (интернет-магазинами) и т.п.) юридических лиц), принимающих Карту к оплате. При совершении операций (транзакций) о покупке Товаров в ТСП, входящих в Партнерскую сеть, с использованием Карты или её реквизитов Клиент может получить Кэшбек и/или Рассрочку платежа;

(10) **Рассрочка платежа** - способ оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП Партнёра с использованием Карты, при котором оплата Клиентом/Покупателем суммы стоимости товара (работы, услуги) осуществляется заемными средствами в пределах предоставленного лимита кредита, а погашение образовавшейся задолженности осуществляется равными частями, исходя из количества платежных периодов рассрочки по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном ТСП;

(11) **Сайт банка** – официальная страница Банка в сети Интернет;

(12) **Сайт Партнера** - сайт Партнера в сети Интернет, адрес которого указан в Соглашении;

(13) **Торговая точка Партнера (ТТ)** – места торговли или сферы услуг, реализующее Товары

под Логотипом Партнера и/или иным коммерческим обозначением, указанным в Соглашении, принимающее к оплате банковские карты, информация об Идентификаторах которого предоставлена Партнером Банку в соответствии с условиями Правил;

(14) **Идентификатор(ы)** – сведения (набор данных) о Партнере и/или используемом им оборудовании (терминале) в каждой ТТ Партнера, позволяющие идентифицировать операцию (транзакцию) по покупке, совершенную Клиентом с использованием Карты и/или ее реквизитов в Торговой точке Партнера, в том числе, но не ограничиваясь идентификаторами Merchant ID и/или Terminal ID (или иными аналогичными идентификаторами), присвоенными платежной системой;

(15) **Логотип** - зарегистрированный в установленном порядке товарный знак (знак обслуживания) и/или иное обозначение (графическое, словесное и т.п.), не зарегистрированное в качестве товарного знака (знака обслуживания), служащее для индивидуализации товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), принадлежащий и/или используемый в своей хозяйственной деятельности на законном основании (с разрешения непосредственного правообладателя) Банком и/или Партнером;

(16) **РИМ Партнера** – согласованные Сторонами рекламные и/или информационные материалы, включая текстовые, графические и/или смешанные материалы, содержащие рекламу и/или иную информацию о Партнере и/или реализуемых им Товарах, размещаемые Банком на Сайте банка и/или на других рекламных площадках Банка и/или третьих лиц. Под РИМ Партнера понимаются как рекламно-информационные материалы, предоставленные непосредственно Партнером для размещения Банком, так и содержащие информацию о Партнере рекламно-информационные материалы, согласованные Сторонами в порядке, установленном Правилами;

(17) **Рабочий день** – любой из дней с понедельника по пятницу (включительно), не являющийся нерабочим праздничным днем и/или перенесенным выходным днем в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

(18) **Электронные адреса** – адреса электронной почты каждой из Сторон, используемые в целях юридически значимого информационного взаимодействия. Электронные адреса Банка указаны в настоящих Правилах. Электронные адреса Партнера указываются в Соглашении;

(19) **Оператор электронного документооборота (ЭДО)** – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами. Банк является абонентом Оператора ЭДО Faktura.uz, Общество с ограниченной ответственностью «Space Online Genesis», ИНН 302 563 857.

(20) Базовая расчетная величина (БРВ) — показатель, устанавливаемый законодательством Республики Узбекистан.

(21) **Оплата «на местах»** - это альтернативный способ оплаты товаров и услуг с помощью приложения ANORBANK

(22) **QR-счет** – счет, регистрируемый в банковской системе АБС (Автоматизированная Банковская Система), для получения транзакционных

операций по системе QR-online.

**(23) E-POS Терминал** – виртуальный терминал Клиента, регистрируемый в банковской системе АБС (Автоматизированная Банковская Система). E-POS Терминал являются собственностью Банка и устанавливаются на срок действия Договора.

**(24) Кабинет Мерчанта** – веб-приложение, которое позволяет Клиенту получать доступ к платежной информации, а также просматривать статистику, формировать отчеты

**(25) Параметры торговой информации** – это информация, необходимая для совершения со стороны Банка обработки электронных платежей с Банковской (пластиковой) карты Пользователя.

**(26) Система** – это дистанционное банковское обслуживание, специализированный банковский программный комплекс, предназначенный для оказания услуг по интернет-эквайрингу, в частности организации приема и обработки информации по электронным платежам, осуществляемым с Банковской (пластиковой) карты пользователя за товары/работы/услуги или цифровой/электронный контент Клиента.

**(27) Платежный инструмент** – аппаратно-программный комплекс, позволяющий Плательщикам управлять своим банковским счетом, осуществлять оплаты за товары/работы/услуги или цифровой/электронный контент с помощью мобильного приложения или через web-приложение (сеть Internet).

## 2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

### 2.1. Предмет Соглашения

2.1.1. В порядке и на условиях, установленных Соглашением и Правилами, Банк оказывает Партнеру услуги по обработке платежей по банковским картам (далее – «Услуга»), а также услуги информационного и технологического взаимодействия, включая оказание услуг по сбору, обработке и предоставлению информации по операциям с банковскими картами, в том числе посредством программного обеспечения «Anog Merchant», а Партнер обязуется принимать оказанные Банком Услуги и своевременно их оплачивать, в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением, направленных на удовлетворение бизнес-интересов Партнера.

2.1.2. В рамках Соглашения Банк оказывает Партнеру следующие Услуги:

(А) оказание информационных услуг Партнёру в рамках взаимодействия по Соглашению;

(Б) оказание услуг по технологическому взаимодействию платёжных платформ, включая оказание услуг по сбору, обработке и предоставлению информации по операциям с банковскими картами (*в рамках интеллектуальных решений Банка*) для создания удобств Партнёру при проведении платежей при совершении покупок Покупателями (Клиентами) Партнёра;

(В) информирование Клиентов о Партнере посредством размещения в сети Интернет (в том числе, но не ограничиваясь Сайтом банка) РИМ Партнера, направленных на привлечение Клиентов к совершению покупок в ТТ Партнера, а также посредством направления сообщений электронной почты и/или СМС-сообщений, содержащих РИМ Партнера;

(Г) сбор и обработка информации о покупках, совершенных Покупателями с использованием Карты, предоставление Партнеру в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Регламенте отчета о совершенных покупках (реестра покупок). Стороны особо оговорили, что в рамках Соглашения Банк не передает Партнеру информацию, составляющую банковскую тайну, а также какие бы то ни было персональные данные Клиентов, вся информация, передаваемая Банком Партнеру, в том числе содержащаяся в отчете (реестре покупок), носит обезличенный (неперсонифицированный) характер;

(Д) разработка, производство, размещение рекламно-информационных материалов о Карте с упоминанием Партнера и/или РИМ Партнера (включая, но не ограничиваясь стикерами,

стендами, плакатами, мобайлами, тейбл-тентами, аудио- и видеороликами и т.д.), обеспечение Партнера указанными рекламно-информационными материалами в целях их размещения непосредственно самим Партнером при содействии Банка на Сайте Партнера и/или в ТТ Партнера;

(Е) оказание иных финансовых услуг в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в дополнительных соглашениях к Соглашению или на основании отдельных договоров.

2.1.3. Партнер обязуется принимать надлежащим образом оказанные Услуги, а также выплачивать Банку вознаграждение за Услуги в порядке и сроки, установленные Правилами. Размер вознаграждения Банка за оказание Услуг и/или порядок его определения согласовывается Сторонами в Соглашении.

2.1.4. Стороны приступают к исполнению Соглашения, в том числе Банк приступает к оказанию Услуг в соответствии с Правилами, с даты вступления в силу Соглашения и обязуются исполнять свои обязательства в течение всего срока действия Соглашения, а в случаях, предусмотренных Правилами и/или дополнительным соглашением Сторон, также и после прекращения его действия.

2.1.5. Банк может оказать Партнеру консультационные услуги, связанные с финансовыми операциями по установленному Тарифу Банка. Для подключения данной услуги Партнер обращается в Банк с заявлением посредством каналов дистанционного банковского обслуживания (ДБО).

## **2.2. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

2.2.1. Вознаграждение Банка за оказание Услуг (стоимость Услуг) и порядок его расчета и оплаты указывается Сторонами в Соглашении.

## **2.3. Дополнительные условия**

2.3.1. Отношения Покупателя и Партнера, возникающие при реализации Товара, а также Клиента и Банка в рамках банковского обслуживания не входят в предмет регулирования Соглашения. Указанные отношения возникают на основании самостоятельных сделок (договоров, соглашений), совершаемых между Покупателем и Партнером и/или Клиентом и Банком, и не порождают для Банка (в рамках отношений между Покупателем и Партнером) и Партнера (в рамках отношений между Клиентом и Банком) каких бы то ни было обязательств, если иное не установлено законодательством Республики Узбекистан.

2.3.2. Взаимоотношения между Партнером и Покупателем регулируются Положением о защите прав потребителей.

# **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

## **3.1. Права и обязанности Банка:**

3.1.1. Банк обязуется обеспечивать надлежащее качество Услуг, оказываемых Партнёру, в том числе информирование Клиентов о Партнере и реализуемых в Торговых точках Партнера Товарах посредством размещения и/или обеспечения размещения в сети Интернет, в том числе на Сайте банка, рекламно-информационных материалов, направленных на привлечение Клиентов к совершению покупок у Партнера. Все размещаемые материалы и их объем предварительно согласовываются Сторонами посредством обмена сообщениями электронной почты с использованием Электронных адресов каждой из Сторон либо посредством каналов дистанционного банковского обслуживания (ДБО).

3.1.2. При условии соблюдения законодательства Республики Узбекистан о рекламе Банк организывает и обеспечивает проведение среди Клиентов рассылок рекламного характера путем отправки таким Клиентам сообщений электронной почты и/или СМС-сообщений/PUSH уведомлений, содержащих рекламу Партнера и/или реализуемых в ТТ Партнера Товаров. Партнер настоящим признает и понимает, что Банк несет ответственность за обеспечение проведения определенных в Правилах рассылок без потерь и искажений, но не несет ответственности за неполучение этих сообщений соответствующими Клиентами. Банк гарантирует, что на дату проведения каждой соответствующей рассылки обладает согласием Клиента на получение рекламы, передаваемой по сетям электросвязи, в соответствии с



законодательством Республики Узбекистан.

3.1.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменять/вносить изменения в условия Правил путем (уведомления Партнеров) размещения Банком за 7 (Семь) календарных дней новых редакций Правил (изменений, дополнений, документов и т.п.) на Сайте Банка/личный кабинет. Размещение новых редакций документов на Сайте Банка/личном кабинете признается офертой (предложением) Банка, адресованной Партнёрам.

3.1.4. Согласие Партнёра (акцепт) с предлагаемыми Банком изменениями и/или дополнениями в настоящие Правила осуществляется любым из следующих способов:

1) путем направления Банку письменного подтверждения/согласия (акцепта) на вносимые изменения и/или дополнения;

2) выражением воли Партнера на согласие с указанным предложением (офертой) Банка понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений и/или дополнений и продолжение получения Услуг в рамках Соглашения;

3) совершение Партнером, после вступления в силу новых редакций Правил (изменений, дополнений, документов и т.п.), действий по выполнению указанных в них условий (реализация товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т. п.) считается акцептом.

3.1.5. При обращении Клиентов в Банк с вопросом, связанным с деятельностью Партнера, Банк предоставляет Клиенту контактные сведения Партнера для получения информации по интересующему Клиента вопросу. В случае поступления в Банк заявлений и/или претензий, связанных с деятельностью Партнера, Банк обязуется направлять их

Партнеру (в виде скан-копии на электронный адрес/личный кабинет Партнера) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их поступления в Банк.

3.1.6. При обращении Партнера Банк обязуется предоставлять Партнеру отчет об оборотах, совершенных Клиентами у Партнера с использованием Карты или ее реквизитов, в соответствии с требованиями настоящих Правил.

3.1.7. Банк вправе, без какого-либо дополнительного уведомления Партнера и/или согласования с ним, привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

3.1.8. Зачисление Кэшбэк по поручению Партнёра на счета клиентов Партнёра и идентифицированным клиентам, совершившим оплату через мобильное приложение АО «ANOR BANK»

3.1.9. Банк вправе отказать внесения изменений в пункты 1.2 и 2.2 Партнерского соглашения, в случае если:

- Партнёр проинформировал Банк в неустановленный срок;
- Партнёр не исполняет одно или несколько обязательств по Соглашению;
- в иных случаях, установленных законодательством Республики Узбекистан.

## **3.2. Права и обязанности Партнера:**

3.2.1. Партнер обязуется в течение всего срока оказания Услуг содействовать Банку при оказании Услуг, в том числе при размещении на Сайте Партнера и/или в ТТ Партнера изготовленных (созданных) Банком и переданных Партнеру рекламных материалов о сотрудничестве с Банком в рамках Правил (об участии в Партнерской сети), включая РИМ Партнера. Виды таких рекламных материалов, включая РИМ Партнера, способы их размещения, особенности информирования Покупателей об участии Партнера в Партнерской сети, а также иные условия информирования Покупателей на Сайте Партнера и/или в ТТ Партнера, которые Стороны сочтут необходимыми, согласовываются Сторонами посредством обмена сообщениями электронной почты, средств ДБО с использованием Электронных адресов и личного кабинета каждой из Сторон.

**3.2.2. Партнер обязан обеспечить обслуживание Клиентов, имеющих намерение**

приобрести реализуемые в ТТ Партнера Товары с использованием Карты или ее реквизитов, на условиях не хуже, чем те, которые установлены в ТТ Партнера для других Покупателей. При возникновении претензий со стороны Покупателя на ценовую политику Партнёра, Партнёр обязан самостоятельно урегулировать такие претензии без участия Банка. Партнер подтверждает, что Банк занимается исключительно финансированием Клиентов путём предоставления заёмных средств и не вмешивается в ценовую политику Партнёра.

3.2.3. Партнер обязуется в течение всего срока действия Соглашения предоставлять Банку путём направления сообщения в адрес Банка, сведения об актуальных Идентификаторах, а также заблаговременно информировать Банк обо всех изменениях в таких Идентификаторах, а в случаях, когда заблаговременное информирование невозможно - незамедлительно с момента такого изменения. Партнер самостоятельно несет все возможные последствия, связанные с не направлением в Банк сведений об актуальных Идентификаторах, в том числе связанные с расчетом Банком вознаграждения за оказание Услуг и/или невозможностью Покупателем воспользоваться Картой при совершении покупки у Партнера и сопутствующий этому негативный репутационный эффект.

3.2.4. В порядке, предусмотренном в разделе 4 Правил, Партнер обязуется осуществлять приемку оказанных Банком Услуг, а также своевременно и в полном объеме оплачивать их.

3.2.5. Партнер вправе в целях более эффективного сотрудничества при оказании Банком Услуг предоставлять Банку информацию об адресных промо-акциях и других специальных предложениях Партнера, рекламные материалы и т.п. в целях доведения такой информации до сведения Клиентов.

3.2.6. При обращении Покупателей к Партнеру по вопросам, связанным с деятельностью Банка, действием Карты, Партнер предлагает Покупателю обратиться в Банк по предоставленным им контактными сведениям за получением информации по интересующему Покупателя вопросу. В случае поступления Партнеру заявлений и/или претензий, связанные с деятельностью Банка, Партнер обязуется направлять в Банк принятые претензии (в виде скан-копии на Электронный адрес Банка) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их поступления Партнеру.

3.2.7. Партнер обязуется информировать Банк о закрытии Торговой точки Партнёра, на территории которой осуществляется реализация Программы рассрочки, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты закрытия.

3.2.8. Партнер обязуется извещать Банк обо всех существенных изменениях в деятельности Партнера, в том числе: об изменении наименования или места нахождения Партнера, о реорганизации Партнера, о подаче заявления о признании Партнера банкротом, о введении любой из процедур банкротства, о назначении ликвидационной комиссии, об изменении состава учредителей и других изменениях, о которых Банку должно быть известно для осуществления идентификации Партнера, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу указанных изменений одним из способов, предусмотренных Соглашением.

3.2.9. Партнер обязуется предварительно согласовывать с Банком в письменной форме информацию, документы, рекламные материалы, в которых используют Логотип Банка;

3.2.10. Для достоверного ведения бухгалтерского и налогового учета, а также предоставления отчетов в налоговые органы Республики Узбекистан, Партнер несет персональную ответственность и обязуется определять торговую выручку от участия в Партнерской сети на основании первичных документов (чеки платежных терминалов при оплате товаров с использованием Карт).

3.2.11. Партнер не имеет права требовать от Покупателя дополнительной платы за прием платежей по картам Банка.

3.2.12 Партнер не имеет права переубеждать и предлагать другие способы оплаты либо отказывать если Покупатель намеревается оплатить товар Картами Банка.

3.2.13. Партнер не имеет права выдавать наличные денежные средства вместо Товара/Услуги.

3.2.14. Сотрудники Партнера, учредители и их близкие родственники, аффилированные лица, в том числе сотрудники аффилированных лиц не имеют права покупать Товары в своих магазинах с использованием карт рассрочки Банка с целью самофинансирования.

3.2.15. Вступать в сговор с Покупателями или иными лицами для операций, которые могут расценены как мошеннические или привести к нарушению правил работы.

3.2.16. Партнер в каждой торговой точке должен разместить указатели Банка, для информирования Клиентов Банка о возможности оплатить его Картами.

3.2.17. Уведомлять своих Клиентов физических лиц держателей карт «ANOR» и «TRIA» об условиях обслуживания.

3.2.18. Партнёр вправе обратиться в Банк с заявлением на внесение изменений в пункты 1.2 и 2.2 Партнерского соглашения один раз в месяц.

3.2.19. Партнёр обязуется информировать Банк о намерении вносить изменения в п. 1.2 и п. 2.2 Партнерского соглашения до 15 числа месяца. При этом изменения рассматриваются Банком до начала следующего месяца, и при одобрении вступают в силу с первого числа месяца следующего за месяцем уведомления.

3.2.20 Предоставить Банку, корректный идентификационный код продукции и услуг (ИКПУ).

3.2.21 Действовать в строгом соответствии с техническими требованиями к приему, проверке и отправке Параметров торговой информации, а также правил работы с Системой

3.2.22 В обязательном порядке зарегистрироваться в Кабинете Мерчанта, являющимся неотъемлемой частью Системы (ресурс: <https://merchant.anorbank.uz>)

3.2.23 При заключении и регистрации договора, предоставить Банку следующие документы: заявление на открытие транзитных счетов в АО «ANOR BANK», копии приказов о назначении руководителя предприятия и главного бухгалтера (если имеется), а также копии документов, удостоверяющих их личность и копию свидетельства о регистрации предприятия. Для руководителей – не резидентов РУз, Клиент дополнительно предоставляет разрешение на трудовую деятельность на территории РУз, полученное в уполномоченных органах.

3.2.24 Для интеграции с информационной системой ОФД на сайте [my.soliq.uz](http://my.soliq.uz) в персональном кабинете налогоплательщика, в панели найти и нажать на кнопку «формирования списка комиссионеров организаций», заполнить всплывающую форму и добавить Банк «комиссионером»;

### **3.3. Логотипы**

3.3.1. При исполнении Соглашения, каждая из Сторон предоставляет другой Стороне разрешение на размещение предоставляемых ею Логотипов в рекламно-информационных материалах, связанных с оказанием Услуг по Соглашению, без ограничения тиража на территории всей Республики Узбекистан в течение срока действия Соглашения. Ни одна из Сторон не передает другой Стороне никаких исключительных прав на использование Логотипов, их размещение возможно только в маркетинговых, рекламных и информационных целях, в связи с чем никакие сборы, платежи и роялти не подлежат уплате предоставляющей Стороне.

3.3.2. Любое использование Логотипов, в том числе каждый конкретный рекламно-информационный материал, в котором размещен Логотип одной из Сторон, должен быть согласован с этой Стороной. При этом допускается обмен сообщениями электронной почты на Электронные адреса либо через ДБО.

3.3.3. Во избежание неверного толкования Соглашения, Стороны исходят из того, что размещение в вышеуказанных целях Логотипов, предоставленных другой Стороной в соответствии с настоящим п. 3.3 Правил, не признается использованием товарных знаков в понимании законодательства Республики Узбекистан о товарных знаках.

3.3.4. Каждая из Сторон обязуется осуществить все необходимые формальности (в том числе получить необходимые разрешения от непосредственных правообладателей), позволяющие использование предоставляемых ею Логотипов без какого-либо нарушения законодательства Республики Узбекистан. В случае предъявления Стороне каких бы то ни было претензий, прямо или косвенно основанных на использовании этой Стороной в соответствии с Соглашением Логотипов, предоставленных другой Стороной, такая другая Сторона обязуется за свой счет выступить при урегулировании соответствующих претензий в интересах Стороны, которой заявлена соответствующая претензия (в том числе и в ущерб собственным интересам), а также возместить этой Стороне документально подтвержденный ущерб, возникший в связи с удовлетворением таких претензий.

#### **3.4. Взаимодействие между Сторонами**

3.4.1. Если иной порядок взаимодействия между Сторонами дополнительно не оговорен, Стороны осуществляют юридически значимое взаимодействие посредством письменной и электронной корреспонденции.

3.4.2. Стороны обязуются организовать получение, обработку и доведение до сведения Клиентов согласованной информации о различных маркетинговых мероприятиях (подарочных адресных промо-акциях и других специальных предложениях) Партнера и Банка, проводимых в рамках совместных акций.

3.4.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае если обмен осуществлен сообщениями электронной почты, осуществляемый с использованием Электронных адресов, или средств ДБО каждой из Сторон (принимая также во внимание, что соответствующие электронные адреса полностью или существенным образом находятся под контролем соответствующей Стороны, и лица, направляющие сообщения по ним, надлежащим образом уполномочены на совершение юридически значимых действий), приравнивается Сторонами к обмену документами на бумажном носителе. Соответствующие электронные документы (сообщения электронной почты) имеют такую же юридическую силу, что и документы на бумажном носителе, в том числе являются надлежащим доказательством для Сторон, иных органов и могут быть представлены в случае спора в суде.

### **4. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ, СДАЧА-ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

#### **4.1. Условия осуществления электронного документооборота**

4.1.1. Стороны вправе в целях заключения, исполнения, изменения и расторжения Соглашения осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи в системе электронного документооборота (далее – «ЭДО»), подписанными электронной цифровой подписью, предусмотренной законом "Об электронной цифровой подписи" (далее – «ЭЦП»).

Стороны осуществляют ЭДО в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, законами Республики Узбекистан «Об электронном документообороте», "Об электронной цифровой подписи", "О бухгалтерском учёте" и иными положениями

действующего законодательства Республики Узбекистан.

4.1.2. Стороны для организации ЭДО используют ЭЦП, что предполагает получение Партнером сертификатов ключа проверки электронной подписи специальным уполномоченным органом в соответствии с нормами закона Республики Узбекистан «Об электронной цифровой подписи» (далее – «СУО»). Условия использования средств электронной подписи, порядок проверки, правила обращения с ключами и сертификатами ЭЦП устанавливаются нормативными документами (регламентами) СУО; по данным вопросам Стороны руководствуются нормативными документами СУО.

4.1.3. Стороны признают, что получение документов в электронном виде и подписанных ЭЦП в порядке, установленном настоящими Правилами, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным

условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его направившей.

4.1.4. Электронный документ, подписанный ЭЦП, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, должен приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

4.1.5. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей ЭЦП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате ЭЦП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа Сторона, получающая электронный документ, добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени Стороны, направившей электронный документ, надлежащим лицом, действующим в пределах имеющихся у него полномочий.

#### **4.2. Порядок обмена электронными документами с использованием ЭДО**

4.2.1. Партнер вправе выразить намерение о присоединении к Партнерской сети путем подписания Соглашения (а также изменения и дополнения к нему) в электронном виде ЭЦП в ЭДО. Соглашение, подписанное указанным способом в электронном виде, вместе с Правилами составляют юридически значимым соглашением, фактом направления в ЭДО подписанного Соглашения Партнер подтверждает, что ознакомлен с условиями Правил, принимает их без каких-либо изъятий и ограничений на условиях присоединения (ст.360 ГК РФ).

4.2.2. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭЦП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон в порядке.

4.2.3. В случае, если хотя бы одна из Сторон на протяжении одного месяца не будет иметь действительного сертификата ЭЦП, выданного СУО, Стороны без оформления каких-либо дополнительных соглашений прекращают осуществление ЭДО и переходят на обмен документами на бумажных носителях, в письменном виде.

#### **4.3. Момент приемки Услуг**

4.3.1. Услуги считаются принятыми Партнером в момент осуществления транзакции с использованием Карты Клиентом в ТТ Партнера.

#### **4.4. Порядок расчетов за оказание Услуг**

4.4.1. Банк в соответствии с данными, содержащимися в используемой Банком автоматизированной системе, осуществляет расчет вознаграждения за оказанные Услуги.

#### **4.5. Момент исполнения обязательств по оплате**

4.5.1. Моментом исполнения Партнером обязательств по оплате вознаграждения за оказание Услуг Банком считается момент списания денежных средств с Карт.

#### **4.6. Дополнительные условия**

4.6.1. Стороны пришли к соглашению, что каждая операция (транзакция) по покупке, совершенная с использованием Карты или ее реквизитов, признается совершенной в связи с оказанием Банком Услуг по Соглашению и учитывается при расчете вознаграждения.

4.6.2. Стороны пришли к соглашению, что для целей расчета вознаграждения Банка за оказание Услуг операция (транзакция) по покупке, совершенная с использованием Карты или ее реквизитов, признается совершенной в момент ее обработки Банком, а именно в момент списания денежных средств с банковского счета Клиента, к которому привязана Карта, в счет оплаты совершенной в ТТ Партнера.

4.6.3. В случае возврата Клиентом Товара, приобретенного в ТСП Партнера с использованием Карты или ее реквизитов в течение десяти дней, Стороны проводят

корректировку вознаграждения Банка в том Отчетном периоде, в котором Клиентом осуществлен возврат Товара.

4.7. Возврат Товара, приобретенного в ТСП Партнера с использованием Карт Банка, осуществляется в течение 30 дней с момента совершения покупки согласно следующей процедуре:

4.7.1. Клиент обращается к Партнеру, в течение десяти дней со дня покупки, с целью обменять недовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар, а в случае отсутствия такого товара в продаже – получить денежную компенсацию у Партнера на карточный счет Покупателя (с которого произведена оплата).

1) Партнер уведомляет Банк о поступлении обращения со стороны Покупателя о возврате товара не позднее следующего дня;

2) Партнер совершает действия по приему Товара и возврату денежных средств за Товар не позднее следующего дня с даты обращения Клиента, при этом сумма возврата возвращается в полном объеме Покупателю.

3) Запрещается возврат денежных средств в наличной форме.

4.7.2. Если Клиент обращается к Партнеру после десяти дней со дня покупки с целью вернуть товар/услуги, приобретенный с использованием карты рассрочки, Партнер самостоятельно принимает решение по осуществлению или отклонению возврата. При решении осуществления возврата, Банк возвращает Партнеру комиссионное вознаграждение, рассчитанное по следующей формуле:

1) Сумма вознаграждения = полученное комиссионное вознаграждение от Партнера - расходы на pos/e\_pos

2) Сумма возврата = сумма вознаграждения -  $\frac{\text{сумма вознаграждения}}{\text{срок рассрочки клиента}}$

## 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

### 5.1. Конфиденциальная информация

5.1.1. Каждая из Сторон согласна считать конфиденциальной информацию (далее – «Конфиденциальная информация»), отнесенную к конфиденциальной (или к информации, составляющей служебную, коммерческую или иную тайну) в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, равно как любую информацию или её часть, отнесенную каждой из Сторон к таковой или происходящую из неё, в том числе включая, но не ограничиваясь нижеперечисленным:

(А) любую информацию, относительно которой каждая из Сторон устанавливает режим конфиденциальности, в частности информацию, относящуюся к секретам производства (ноу-хау), к интеллектуальной собственности, к правам на проекты, продукцию, к сделкам, к клиентам, к структуре цен, маркетинговой стратегии и деятельности, а также информацию, относящуюся к планам, намерениям или возможностям, связанным с указанным в настоящем пункте;

(Б) любые сведения или данные, имеющие действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу их неизвестности третьим лицам, если к этим сведениям (данным) нет свободного доступа на законном основании, и если Сторона принимает меры к охране конфиденциальности этих сведений (данных);

(В) Соглашение, любые дополнения к нему, подписанные обеими Сторонами. При этом факт заключения Сторонами Соглашения не является конфиденциальной информацией. В частности, каждая из Сторон в целях подтверждения факта заключения Соглашения, вправе предоставлять без нарушения обязательств по соблюдению конфиденциальности любым третьим лицам, в том числе, но не ограничиваясь инвестиционными фондами, банками и т.п.,

выписки из Соглашения, исключив из текста таких выписок коммерческие условия (условия о стоимости Услуг), а также предоставлять копии (ксерокопии) Соглашения, исключив при изготовлении таких копий (ксерокопий) вышеуказанные коммерческие условия.

## **5.2. Предоставление Конфиденциальной информации**

5.2.1. В случае предоставления Конфиденциальной информации в устной форме, её конфиденциальность должна быть подтверждена в письменной форме одновременно с предоставлением такой информации. При этом на материальные носители (документы), содержащие Конфиденциальную информацию, должна быть нанесена маркировка «Конфиденциально», либо, в определённых в соответствии с законодательством Республики Узбекистан случаях – «Коммерческая тайна», с указанием полного наименования и местонахождения соответствующей Стороны.

## **5.3. Меры предосторожности**

5.3.1. Каждая из Сторон обязуется принимать все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации другой Стороны. При этом Стороны обязуются довести до сведения своих работников, подрядчиков, аудиторов и иных третьих лиц информацию о закрытом характере Конфиденциальной информации и о запрете на копирование или раскрытие такой информации.

## **5.4. Исключения**

5.4.1. Ни одна из Сторон не обязана рассматривать как Конфиденциальную информацию или следовать каким-либо ограничениям применительно к условиям Соглашения по использованию, раскрытию или классификации всех предоставленных другой Стороной (далее – «Предоставляющая сторона») сведений, которые:

(А) правомерно получены от третьего лица и раскрыты без оговорки об их конфиденциальности, либо были известны получившей Стороне до момента их раскрытия Предоставляющей стороной, и (или)

(Б) общеизвестны (при том, что общеизвестными не считаются сведения, известные ограниченному кругу лиц), или могут быть легко получены любым третьим лицом, в обычном порядке осуществляющим свою деятельность в области деятельности какой-либо Стороны, и (или)

(В) общедоступны в настоящее время, или же могут быть в законном порядке получены одной из Сторон от какого-либо третьего лица, при условии наличия у этого третьего лица предварительного письменного разрешения Предоставляющей стороны с указанием, что данные сведения не являются Конфиденциальной информацией.

## **5.5. Разглашение**

5.5.1. При обнаружении фактов разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам, получившая Сторона незамедлительно должна проинформировать Предоставляющую сторону о данных фактах и предпринятых мерах по уменьшению ущерба.

5.5.2. Сторона, допустившая (как умышленно, так и по неосторожности, в форме

действия или бездействия) разглашение Конфиденциальной информации, несет ответственность за убытки, понесенные Предоставляющей стороной в результате такого разглашения, и обязуется возместить такие убытки в полном объеме.

## **5.6. Срок действия и применение**

5.6.1. Положения настоящей главы о Конфиденциальной информации действуют в течение всего срока действия Соглашения и в течение 3 (Трёх) лет с момента прекращения (расторжения) Соглашения, если иной срок не предусмотрен в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.6.2. Положения настоящего раздела о Конфиденциальной информации применяются поскольку иное не согласовано Сторонами в отдельном соглашении о конфиденциальности, устанавливающим взаимные обязательства Сторон по обеспечению конфиденциальности

Конфиденциальной информации.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **6.1. Общие положения**

6.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, если условиями Соглашения не предусмотрено иное.

### **6.2. Ответственность Партнера**

6.2.1. В случае несвоевременного списания платы за Услуги Банка, за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Партнером обязательств по оплате Услуг, Банк вправе взыскать с Партнера штраф, рассчитанный по нижеуказанной формуле:

**Сумма штрафа = Сумма неисполненных обязательств / 200 \* Кол-во дней просрочки**  
Штраф рассчитывается, начисляется и взыскивается за каждый день просрочки с момента, когда такой платеж должен был быть произведен в соответствии с настоящими Правилами, и до момента фактического исполнения Партнером обязательств по оплате. Сумма штрафа не может превышать ½ от общей части обязательств по оплате Партнера.

6.2.2. В случае предъявления Банку претензий, прямо или косвенно основанных на использовании в соответствии с условиями Правил и/или Соглашения Логотипов, предоставленных Партнером, Партнер обязуется за свой счет выступить при урегулировании таких претензий на стороне Банка (в том числе и в ущерб собственным интересам), а также возместить Банку документально подтвержденные убытки (реальный ущерб), возникшие в связи с удовлетворением таких претензий.

6.2.3. В случае предъявления к Банку запросов, претензий, требований, исков и иных подобных обращений (далее – Требования), связанных с содержанием и/или размещением РИМ Партнера, включая вопросы, касающиеся нарушения Партнером обязательств и гарантий (раздел 10 Правил), а также законодательства о рекламе, Партнер обязуется приложить все необходимые усилия для урегулирования Требований своими силами и за свой счет, а в случае не урегулирования/невозможности урегулирования Требований силами и за счет Партнера компенсировать Банку убытки, причиненные Требованиями, в полном объеме, включая штрафы, наложенные на Банк государственными органами и/или судом, выплаты, осуществленные Банком в пользу владельцев логотипов, которые размещались на Сайте Банка, на иных сайтах в сети Интернет в качестве рекламы, и/или в иных местах, а также расходы, понесенные Банком в связи с привлечением его к участию в рассмотрении гражданского, административного и/или уголовного дела.

6.2.4. В случае систематического нарушения (более 2-х раз) Партнёром условия

пунктов 3.2.2., 3.2.3 Правил, Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение. 6.2.5. В случае нарушения Партнёром обязательств по пунктам 3.2.7 или 3.2.8

Правил,

Банк вправе взыскать с Партнёра штраф в размере 50 (пятьдесят) базовых расчётных величин, за каждый случай нарушения путем предварительного уведомления через личный

кабинет.

### **6.3. Ответственность Банка**

6.3.1. В случае несогласования РИМ Партнера и в случае наложения на Партнера административного штрафа, связанного с несогласованным РИМ Партнера, Банк обязуется возместить наложенный на Партнера административный штраф, если Партнер привлек Банк к участию в разбирательстве, судебном процессе в качестве заинтересованной стороны.

6.3.2. В случае предъявления Партнеру претензий, прямо или косвенно основанных на использовании Партнером в соответствии с условиями настоящих Правил Логотипов, предоставленных Банком, Банк обязуется за свой счет выступить при урегулировании таких претензий на стороне Партнера (в том числе и в ущерб собственным интересам), а также возместить Партнеру документально подтвержденные убытки (реальный ущерб), возникшие в



связи с удовлетворением таких претензий.

#### **6.4. Выплата неустойки**

6.4.1. Основанием для уплаты неустойки является письменная претензия Стороны, чье право нарушено, направленная в адрес другой Стороны, а также выставленный счет, в котором размер неустойки должен быть указан отдельной строкой. Уплата неустойки не освобождает виновную Сторону от исполнения обязательств по Соглашению. Срок ответа на претензию не должен превышать срок, согласованный Сторонами для рассмотрения претензий и указанный в разделе 8 Правил.

#### **6.5. Ограничение ответственности Сторон**

6.5.1. Стороны не несут ответственности друг перед другом за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, в части касающейся порядка и условий информационного обмена, в случае сбоев в сети телекоммуникаций и/или работе оборудования, послуживших причиной утери и/или невозможности доставки передаваемых данных, если Сторона, в работе которой произошли такие сбои, незамедлительно (насколько это возможно) уведомила об этом другую Сторону путем направления сообщения электронной почты на Электронный адрес другой Стороны и/или с использованием любых иных средств связи, позволяющих установить отправителя и получателя соответствующего сообщения (по телефону, факсу и т.п.), и такие сбои произошли не по вине этой Стороны. При этом в целях взаимодействия при исполнении Соглашения Стороны вправе использовать иные дополнительно согласованные ими средства связи.

### **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

#### **7.1. Общие положения**

7.1.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению Соглашения, то есть таких обстоятельств, которые не зависят от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения Соглашения и предотвращены разумными средствами при их наступлении.

#### **7.2. Перечень обстоятельств непреодолимой силы**

7.2.1. К обстоятельствам, указанным в п. 7.1 Правил относятся, в частности: землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, война и военные действия, восстания, эпидемии, забастовки, гражданские волнения, акты органов власти, вступившие в силу после подписания Соглашения.

#### **7.3. Уведомление**

7.3.1. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана незамедлительно (насколько это возможно) уведомить другую Сторону о возникновении и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств путем направления сообщения через доступные средства, в том числе почтовой доставки, средства ДБО и электронной почты на электронный адрес другой Стороны, указанный в Соглашении (Партнёра) и п. 9.3 Правил (Банка). Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены официальным документом, выданным торгово-промышленной палатой или другим независимым компетентным органом или организацией.

7.3.2. Если Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, не сообщит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы другой Стороне, она лишается права ссылаться на него, за исключением случаев, когда само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

#### **7.4. Последствия**

7.4.1. Наступление обстоятельств, предусмотренных п. 7.2 Правил, при условии соблюдения требований п. 7.3 Правил, продлевает срок исполнения обязательств по Соглашению на период, который соответствует сроку действия наступившего обстоятельства непреодолимой силы и разумному сроку для устранения его последствий.

7.4.2. В случае если обстоятельства, предусмотренные настоящим п. 7.4 Правил, длятся более 1 (Одного) месяца, Стороны совместно определяют дальнейшую юридическую судьбу Соглашения, при этом каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения, уведомив другую Сторону в письменной форме не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты прекращения Соглашения, при этом Стороны произведут необходимые взаимозачёты.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**8.1.** Стороны устанавливают предварительный претензионный порядок разрешения споров. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты получения претензии Стороной, которой адресована соответствующая претензия.

**8.2.** При не урегулировании разногласий путем переговоров, все споры между сторонами, вытекающие из настоящего Соглашения и обязательствам, вытекающим из него, в том числе их исполнение, изменение, расторжение, прекращение, возникшими вследствие неисполнения Соглашения подлежат рассмотрению в суде в порядке установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **9. ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ СООБЩЕНИЯ**

### **9.1. Общие положения**

9.1.1. Для целей настоящего раздела Правил Сторона, направляющая извещение, уведомление и/или иное юридически значимое сообщение, именуется «**Отправитель**»; Сторона, которой адресовано вышеуказанное юридически значимое сообщение, именуется «**Получатель**».

9.1.2. Указанные юридически значимые сообщения (в том числе претензии) по Соглашению направляются посредством электронной почты на Электронные адреса, либо по другим доступным каналам связи каждой из Сторон с последующей пересылкой заказным письмом с уведомлением о доставке по регулярной почте, курьерской службой или курьером по фактическому (почтовому) адресу Получателя.

9.1.3. Последующая пересылка указанных в настоящем п. 9.1.2 Правил сообщений не требуется в случаях, когда в соответствии с условиями Правил предусмотрено взаимодействие посредством обмена сообщениями электронной почты и при этом соответствующие условия явным образом не устанавливают обязанность последующей пересылки такого сообщения на материальном (бумажном) носителе. При этом соответствующее сообщение считается полученным Получателем в следующих случаях:

(А) при направлении посредством электронной почты – в дату направления сообщения электронной почты;

(В) при направлении посредством регулярной почты – дата отправки письма плюс 7 (семь) дней.

### **9.2. Изменение реквизитов**

9.2.1. При изменении своих реквизитов, указанных в отношении Банка – в разделе 13 Правил, а в отношении каждого конкретного Партнера – в Соглашении, а также Электронных и юридических адресов и каждой из Сторон, Стороны обязуются информировать друг друга о таких обстоятельствах заблаговременно (насколько это в разумной степени возможно), а в случаях, когда уведомить об изменениях до их вступления в силу не представляется возможным - в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента такого изменения путем направления сообщения электронной почты на Электронный адрес другой Стороны, либо направлением уведомления на материальном (бумажном) носителе.

9.2.2. До момента получения Получателем уведомления об изменении реквизитов обязательства, исполненные Получателем по последним известным ему реквизитам, считаются исполненными надлежащим образом.

9.2.3. Сторона, не уведомившая другую Сторону об изменении своих реквизитов в соответствии с настоящим п. 9.2 Правил, самостоятельно несет риск невозможности принятия

исполнения, надлежащим образом совершенного другой Стороной.

### **9.3. Электронные адреса**

9.3.1. В целях надлежащего исполнения обязательств по Соглашению используется следующий электронный адрес Банка:

info@anorbank.uz - используемый в целях согласования рекламной информации, проведение (обеспечение) маркетинговых мероприятий, согласование Актов, изменение Идентификаторов Партнера, взаимодействие Сторон при рассмотрении претензий Клиентов, направление и урегулирование претензий;

#### **9.3.2. Электронные адреса Партнера:**

Электронные адреса каждого конкретного Партнера указаны в заключаемом с этим Партнером Соглашении.

9.3.3. Электронные адреса каждой из Сторон действительны и актуальны на момент заключения Соглашения и могут быть изменены в порядке, указанном в настоящем разделе 9 Правил, при этом подписание Сторонами дополнения (дополнительного соглашения) к Соглашению, равно как и составление иного документа на материальном (бумажном) носителе не требуется.

## **10. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

**10.1.** Партнер подтверждает, что ознакомлен со списком ТСП, входящих в Партнерскую сеть на дату заключения Соглашения, и согласен с тем, что с учетом положений, установленных Правилами и/или заключенным с каждым конкретным Партнером Соглашением, построение Партнерской сети, в том числе прием в Партнерскую сеть новых, а также исключение существующих ТСП (то есть заключение, изменение и/или расторжение договоров с соответствующими юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями), является исключительным правом Банка. Изменение состава ТСП, входящих в Партнерскую сеть, осуществляется Банком без какого-либо согласования с Партнером.

**10.2.** Партнер настоящим гарантирует, что:

(1) РИМ Партнера соответствуют требованиям действующего законодательства и допустимы для размещения в сети Интернет;

(2) РИМ Партнера не нарушают достоинство личности, честь и доброе имя, деловую репутацию, неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и другие нематериальные блага, в том числе Партнер гарантирует наличие согласия гражданина, в случае использования в РИМ Партнера изображения гражданина (в том числе его фотографии, или произведения изобразительного искусства, а также аудиовизуального и иных подобных произведений, в которых он изображен);

(3) Партнер на момент размещения РИМ Партнера получил и/или имеет все необходимые документы: разрешения, лицензии и другие документы на осуществление предпринимательской деятельности.

**10.3.** Уполномоченное лицо Партнера, подписавшее Соглашение имеет надлежащим образом оформленные полномочия, в соответствии с учредительными документами Партнера и/или надлежащим образом оформленных доверенностей, выдаваемых в порядке, определенном гражданским законодательством Республики Узбекистан.

**10.4.** Партнер гарантирует и заверяет Банк в том, что на совершение (подписание) Соглашения получены все необходимые согласия и одобрения, требующиеся в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, в том числе, но не ограничиваясь порядком одобрения крупных сделок и/или сделок с заинтересованностью.

**10.6.** Партнер гарантирует и заверяет Банк в том, что обладает организационными, финансовыми, кадровыми и иными ресурсами, необходимыми для надлежащего исполнения Соглашения.

**10.7.** Никакое из условий настоящих Правил и Соглашения не может трактоваться как условие об организации совместной деятельности (простого товарищества).

## **10.8. Анतिकоррупционная оговорка**

10.8.1. При исполнении своих обязательств по Соглашению, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Соглашению, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Соглашения законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

10.8.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта 10.8, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Соглашению до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с момента направления письменного уведомления.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

### **11.1. Срок действия**

11.1.1. Если иное не предусмотрено Соглашением с соответствующим Партнером, Соглашение вступает в силу с момента подписания Сторонами Соглашения и не ограничено сроком действия, до момента его расторжения по инициативе одной из сторон.

11.1.2. Во избежание неверного толкования, Стороны пришли к соглашению, что к отношениям Сторон, возникшим в течение срока действия Соглашения и оставшимся невыполненными к моменту прекращения его действия (обязательства по приемке, оплате оказанных Услуг и т.п.), условия Соглашения и Правил применяются в полной мере (в том

числе и условия Правил об ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение таких обязательств) до полного исполнения Сторонами соответствующих обязательств.

### **11.2. Конфиденциальность**

11.2.1. Стороны особо оговорили, что прекращение Соглашения не освобождает их от обязательств по обеспечению конфиденциальности Конфиденциальной информации, предусмотренных разделом 5 Правил, которые возникли в период действия Соглашения.

### **11.3. Изменения и дополнения**

11.3.1. Дополнениями к Соглашению с каждым конкретным Партнером могут быть внесены изменения (в том числе посредством внесения условий, изменяющих настоящие Правила).

В случае направления Партнером заявления на изменение условий Соглашения, в истечение 3 (трёх) банковских дней, Партнер и Банк совершают действия по выполнению

указанных новых условий Соглашения (предоставление услуг в рамках Партнерской сети) дополнительное соглашение считается достигнутым. В случае отказа Банк направляет уведомление Партнёру о неприемлемости предлагаемых изменений.

#### **11.4. Прекращение Соглашения**

##### **11.4.1. Общие положения**

Досрочное расторжение Соглашения и/или односторонний отказ от его исполнения может иметь место по основаниям, предусмотренным действующим гражданским законодательством Республики Узбекистан, в том числе, но не ограничиваясь положениями Гражданского кодекса Республики Узбекистан о договоре возмездного оказания услуг (гл. 38 ГК РУз), или Соглашением, с учетом особенностей, установленных настоящим п.11.4 Правил. Прекращение Соглашения в одностороннем порядке осуществляется путем направления другой Стороне уведомления. Такое уведомление должно быть совершено в письменной форме, подписано собственноручной подписью уполномоченного лица, а также направлено заказным письмом с описью вложения.

##### **11.4.2. Расторжение Соглашения в связи с существенным нарушением обязательств:**

Каждая из Сторон вправе (но не обязана) в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения и потребовать от другой Стороны возмещения убытков, в случае существенного нарушения другой Стороной обязательств по Соглашению, направив уведомление другой Стороне. В этом случае Соглашение считается прекращенным с момента получения уведомления другой Стороной либо с момента, когда соответствующее уведомление считается полученным в соответствии с условиями Правил и/или законодательства Республики Узбекистан. По усмотрению Стороны-отправителя в уведомлении может быть предусмотрен более продолжительный срок и/или более поздняя дата, в которую Соглашение считается прекращенным.

##### **11.4.3. Расторжение Соглашения в связи с односторонним отказом от его исполнения:**

Каждая из Сторон имеет право немотивированно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения, возместив другой Стороне возникшие в связи с этим убытки, направив уведомление другой Стороне. В этом случае Соглашение считается прекращенным по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента отправки такого уведомления при условии получения этого уведомления другой Стороной и/или при условии, что соответствующее уведомление считается полученным в соответствии с условиями Соглашения и/или законодательства Республики Узбекистан. По усмотрению Стороны-отправителя в уведомлении может быть предусмотрен более продолжительный срок и/или более поздняя дата, в которую Соглашение считается прекращенным.

##### **11.4.4. Прекращение Соглашения по соглашению Сторон.**

Прекращение Соглашения возможно также по соглашению Сторон, в котором Стороны фиксируют условия, связанные с прекращением Соглашения.

#### **11.5. Последствия прекращения Соглашения**

##### **11.5.1. В случае расторжения (прекращения) Соглашения Партнер обязуется оплатить**

фактически оказанные Банком к моменту расторжения (прекращения) Соглашения Услуги в порядке, установленном Правилами, и исходя из их стоимости, определенной в Соглашении.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **12.1. Применимое законодательство**

12.1.1. Во всем, что не оговорено в Соглашении и Правилах, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

### **12.2. Полнота Соглашения**

12.2.1. Все материалы, переписка Сторон, которые имели место до подписания Соглашения, теряют юридическую силу и не могут использоваться для толкования Соглашения и его условий и/или в качестве доказательств, приводимых Стороной в обоснование требований, прямо или косвенно основанных на исполнении Сторонами Соглашения.

### 13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

**АО «ANOR BANK»**

Почтовый адрес: Республика Узбекистан, 100170, г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, ул. Сайрам 5-проезд, д.4.

ИНН: 207324986

МФО: 01183